

**平成 30 年度**  
**長 浜 市 民 満 足 度 調 査 業 務 委 託**  
**報 告 書**

**平成 30 年 8 月**

**長 浜 市**



# 目次

<b>1. 調査概要</b> .....	<b>1</b>
1-1. 調査の目的 .....	1
1-2. 調査の方法 .....	2
1-3. 調査の内容 .....	3
1-4. 調査票の配布及び回収結果 .....	5
<b>2. 調査結果</b> .....	<b>6</b>
2-1. 回答者の個人属性 .....	6
2-2. 長浜市の施策（取組）に対する満足度（行政評価）と重要度 .....	13
(1) 5段階評価の結果 .....	13
① 政策分野別の評価 .....	13
② 施策別の評価 .....	14
(2) 満足度・重要度の平均値とニーズ得点 .....	17
(3) 6政策別の平均点とニーズ得点 .....	18
(4) 55施策の満足度・重要度・ニーズ得点 .....	19
① 「政策1 市民・自治」に関する施策（6施策） .....	21
② 「政策2 教育・文化」に関する施策（9施策） .....	25
③ 「政策3 健康・福祉」に関する施策（13施策） .....	31
④ 「政策4 産業・交流」に関する施策（12施策） .....	39
⑤ 「政策5 安心・安全」に関する施策（4施策） .....	46
⑥ 「政策6 環境・都市」に関する施策（11施策） .....	49
(5) 55施策の満足度・重要度・ニーズ得点の比較及び経年変化 .....	56
2-3. 長浜市の「住みよさ」 .....	58
(1) 長浜市の「住み心地」について .....	58
(2) 「住み心地」の良さにつながること .....	60
(3) 長浜市での居住継続希望の有無 .....	62
(4) 長浜市に住み続けたい理由 .....	64
(5) 長浜市から転居したい理由 .....	66
(6) 長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じる場所」 .....	68
2-4. 行政相談・窓口サービス .....	71
(1) よく利用する窓口 .....	71
(2) 窓口利用時の印象や対応 .....	74
(3) コンビニ等での交付サービスの利用 .....	82
2-5. 木材利用 .....	84
(1) 木製品の利用 .....	84
(2) 木製品購入の際に重要視すること .....	86
2-6. 運動やスポーツ .....	88
(1) 運動やスポーツを行う頻度 .....	88
(2) 総合型地域スポーツクラブについて .....	90
(3) スポーツ関連イベントの参加頻度 .....	92
2-7. 公共施設の利用状況 .....	94
(1) よく利用する公共施設 .....	94
(2) 最もよく利用する施設の満足度 .....	98
(3) 満足度において重要視する点 .....	101
<b>3. 調査票</b> .....	<b>104</b>

# 1.調査概要

## 1-1. 調査の目的

平成 29 年 3 月に策定した「長浜市総合計画」において、10 年後の「めざすまちの姿」を『新たな感性を活かし みんなで未来を創るまち 長浜』と定め、各種政策・施策の取組を進めている。

そこで、「めざすまちの姿」を実現すべく、今後の施策推進に向けての基礎資料とするため、「長浜市民満足度調査」を実施した。

本調査は、「長浜市総合計画」で示された政策・施策（6 政策・55 施策（一部集約））について市民の満足度と重要度などを聞くものである。なお、全体の施策数が多いことから調査票を A 票（3 政策・28 施策）と B 票（3 政策・27 施策）の 2 種類に分けて作成し、回答者負担が軽減されるように配慮した。

今回の調査票の設問構成は以下のとおりである。

表 1.1 (1) 長浜市総合計画における政策及び施策（調査票 A）

<b>(1) 市民・自治に関する取組</b>	
1.	人権を大切にす人づくりの推進
2.	男女共同参画社会づくりの推進
3.	多文化共生と国際交流の促進
4.	意欲のある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり
5.	安心して暮らすことができるコミュニティづくり
6.	市政への市民参画の機会の充実
<b>(2) 教育・文化に関する取組</b>	
7.	家庭における教育環境の充実化
8.	地域とともに進めるよりよい学校づくり
9.	公教育の充実
10.	高等教育機会の充実
11.	相談体制の充実と規律ある学校づくり
12.	就学前教育の充実
13.	生涯学習の推進
14.	文化・芸術・スポーツ活動の振興
15.	青少年の健全育成
<b>(3) 健康・福祉に関する取組</b>	
16.	家庭や地域が連携した子育て体制づくり
17.	多様な保育サービスの充実
18.	子どもたちが心豊かでたくましく育つことができる環境づくり
19.	結婚支援の推進
20.	母子保健・医療サービスの充実
21.	子育てにかかる経済的負担の軽減
22.	高齢者が活躍する社会づくり
23.	高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進
24.	しょうがい福祉の充実
25.	社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実
26.	全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり
27.	市民協働による地域福祉の推進
28.	地域医療体制の充実

表 1.2 (2) 長浜市総合計画における政策及び施策 (調査票 B)

<b>(1) 産業・交流に関する取組</b>	
1.	地域産業の振興
2.	持続できる地域農業の推進
3.	森林整備と林業の活性化
4.	鳥獣害対策の推進
5.	雇用・就労機会の拡充
6.	企業誘致の推進
7.	次世代成長産業の育成
8.	地域の伝統・歴史・文化の継承
9.	美しい景観の保全・創出
10.	移住しやすい居住環境づくり
11.	市域一体となった観光のまちづくり
12.	地域魅力の発信と集客交流の展開
<b>(2) 安心・安全に関する取組</b>	
13.	防犯対策の充実
14.	交通安全対策の充実
15.	危機管理体制の強化
16.	消防・救急体制の強化
<b>(3) 環境・都市に関する取組</b>	
17.	地球温暖化対策の推進
18.	再生可能エネルギーの利活用の推進
19.	循環型社会の構築
20.	自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり
21.	緑豊かなまちづくりの推進
22.	誰もが住みよい居住環境づくり
23.	多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持
24.	中心市街地の活性化の推進
25.	市北部地域の活性化の推進
26.	社会資本の整備
27.	地域情報化の推進

## 1-2. 調査の方法

- |           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| ①調査期間     | 平成 30 年 6 月 15 日（金）～6 月 29 日（金） |
| ②調査対象者    | 18 歳以上の長浜市民                     |
| ③対象者の抽出方法 | 住民基本台帳から各地域の人口の割合に応じて無作為抽出      |
| ④調査方法     | 郵送によるアンケートの配布、回収                |

### 1-3. 調査の内容

表 1.3 主な調査項目（調査票 A）

項目	NO	設問内容
属性	1-①	性別
	1-②	年齢
	1-③	居住地
	1-④	職業
		勤務地（通学地）
	1-⑤	長浜市での居住経験
		居住年数
	1-⑥	家族形態
		同居している高齢者の有無
		同居している養育中の子どもの有無
	1-⑦	居住形態
「長浜市総合計画」に基づく施策（取組）に対する満足度と重要度	2-(1)	『市民・自治』に関する取組
	2-(2)	『教育・文化』に関する取組
	2-(3)	『健康・福祉』に関する取組
住み良さ	3-問1	「住み心地」
	3-問2	「住み心地」の良さにつながること
	3-問3	今後の定住意向
	3-問4	住み続けたい理由
	3-問5	転居したい理由
	3-問6	長浜市の「良いところ」「愛着・誇りを感じる場所」
行政相談・窓口サービス	4-問1	よく利用する窓口
	4-問2	窓口利用時の印象や対応
	4-問3	コンビニ等での交付サービスの利用
木材利用	5-問1	木製品の利用
	5-問2	木製品購入の際重視すること
運動やスポーツ	6-問1	運動やスポーツを行う頻度
	6-問2	総合型地域スポーツクラブ
	6-問3	スポーツ関連イベントの参加頻度
市公共施設の利用状況	7-問1	よく利用する公共施設
	7-問2	最もよく利用する公共施設の満足度
	7-問3	満足度において重要視する点
自由記述	8	市政に対する施策提案<自由記述>

表 1.4 主な調査項目（調査票B）

項目	NO	設問内容
属性	1-①	性別
	1-②	年齢
	1-③	居住地
	1-④	職業
		勤務地（通学地）
	1-⑤	長浜市での居住経験
		居住年数
	1-⑥	家族形態
		同居している高齢者の有無
		同居している養育中の子どもの有無
	1-⑦	居住形態
「長浜市総合計画」に基づく施策（取組）に対する満足度と重要度	2-(1)	『産業・交流』に関する取組
	2-(2)	『安心・安全』に関する取組
	2-(3)	『環境・都市』に関する取組
住み良さ	3-問1	「住み心地」
	3-問2	「住み心地」の良さにつながること
	3-問3	今後の定住意向
	3-問4	住み続けたい理由
	3-問5	転居したい理由
	3-問6	長浜市の「良いところ」「愛着・誇りを感じる場所」
行政相談・窓口サービス	4-問1	よく利用する窓口
	4-問2	窓口利用時の印象や対応
	4-問3	コンビニ等での交付サービスの利用
木材利用	5-問1	木製品の利用
	5-問2	木製品購入の際重視すること
運動やスポーツ	6-問1	運動やスポーツを行う頻度
	6-問2	総合型地域スポーツクラブ
	6-問3	スポーツ関連イベントの参加頻度
公共施設の利用状況	7-問1	よく利用する公共施設
	7-問2	最もよく利用する公共施設の満足度
	7-問3	満足度において重要視する点
自由記述	8	市政に対する施策提案<自由記述>

#### 1-4. 調査票の配布及び回収結果

①調査票配布枚数 5,000件 (2,500人×2調査票)

②有効回収数及び回収率 1,699件 (回収率 34.0%)

表 1.5 調査票の配布数及び回収件数・回収率

項目	調査票A	調査票B	合計
配布数	2,500件	2,500件	5,000件
有効回収件数	836件	863件	1,699件
有効回収率	33.4%	34.5%	34.0%

## 2.調査結果

### 2-1. 回答者の個人属性

#### ①あなたの性別（1つに○）

○ 回答者の性別構成は、「男性」が43.6%、「女性」が52.7%であった。

選択肢	回答数	割合 (%)
1 男性	741	43.6
2 女性	896	52.7
不明・無回答	62	3.6
合計	1,699	100.0

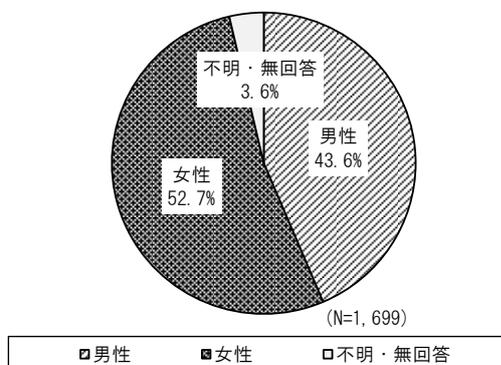


図 2.1 回答者の性別

#### ②あなたの年齢（1つに○）

○ 回答者の年齢構成は、「65～69歳」が13.5%と最も多かった。次いで「70～74歳」が12.3%、「75歳以上」が11.9%であり、65歳以上の高齢者が回答者の37.7%を占めた。

選択肢	回答数	割合 (%)
1 18～24歳	57	3.4
2 25～29歳	75	4.4
3 30～34歳	90	5.3
4 35～39歳	108	6.4
5 40～44歳	130	7.7
6 45～49歳	129	7.6
7 50～54歳	133	7.8
8 55～59歳	148	8.7
9 60～64歳	173	10.2
10 65～69歳	229	13.5
11 70～74歳	209	12.3
12 75歳以上	202	11.9
不明・無回答	16	0.9
合計	1,699	100.0

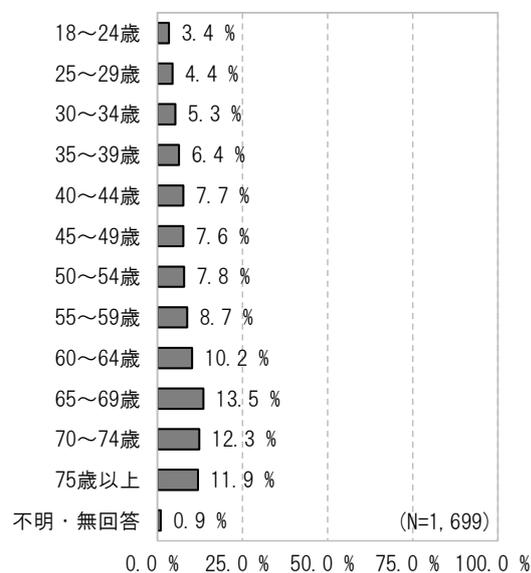


図 2.2 回答者の年齢

### ③お住まいの地域（1つに○）

○ 回答者の居住地域は、人口の多い「長浜地域」が49.3%と最も多かった。

	選択肢	回答数	割合(%)
1	長浜地域	837	49.3
2	浅井地域	191	11.2
3	びわ地域	115	6.8
4	虎姫地域	56	3.3
5	湖北地域	132	7.8
6	高月地域	147	8.7
7	木之本地域	89	5.2
8	余呉地域	63	3.7
9	西浅井地域	54	3.2
	不明・無回答	15	0.9
合計		1,699	100.0

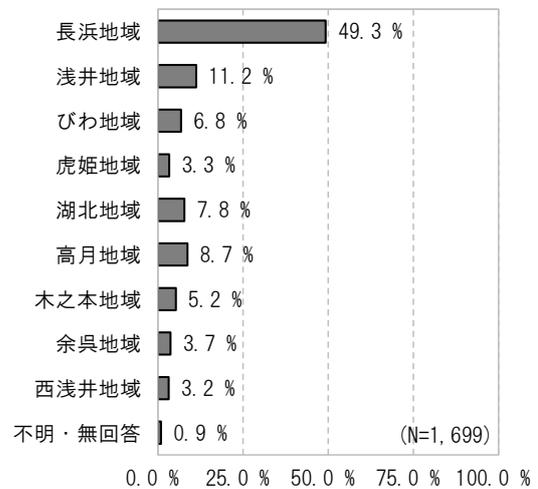


図 2.3 回答者のお住まいの地域

### ④あなたのご職業（1つに○）

○ 回答者の職業は、「会社員・公務員・団体職員」が33.4%で最も多く、次いで「無職」が21.6%、「パート・アルバイト」が16.4%、「家事専業」が12.9%であった。

	選択肢	回答数	割合(%)
1	農林水産業	30	1.8
2	自営業	124	7.3
3	会社員・公務員・団体職員	568	33.4
4	パート・アルバイト	279	16.4
5	学生	31	1.8
6	家事専業	220	12.9
7	無職	367	21.6
8	その他	53	3.1
	不明・無回答	27	1.6
合計		1,699	100.0

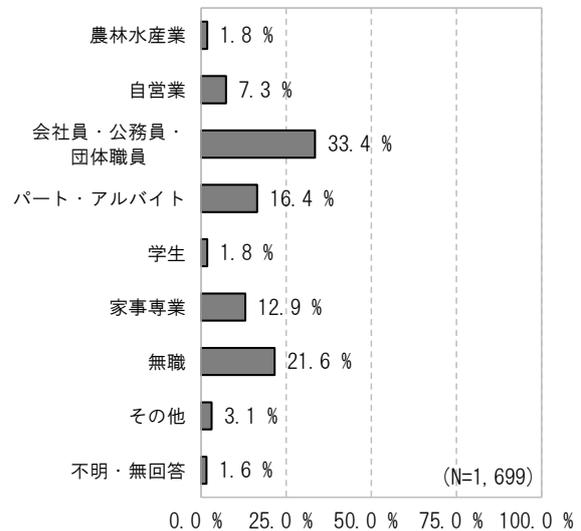


図 2.4 回答者の職業

(副問)1~5 と回答された方におたずねします。

あなたの勤務地（通学地）はどこですか。（1つに○）

○ 回答者の勤務地・通学地は、「長浜地域」が43.4%と最も多かった。

以下、「高月地域」が6.6%、「木之本地域」が5.3%、「浅井地域」が5.1%、「びわ地域」が4.5%、「湖北地域」が3.5%、「虎姫地域」が2.8%、「余呉地域」が2.2%、「西浅井地域」が1.4%であり、『長浜市内』が全体の74.8%であった。

市外では「米原市」が7.3%、「彦根市」が4.6%であった。

	選択肢	回答数	割合(%)
1	長浜地域	471	43.4
2	浅井地域	55	5.1
3	びわ地域	49	4.5
4	虎姫地域	30	2.8
5	湖北地域	38	3.5
6	高月地域	72	6.6
7	木之本地域	58	5.3
8	余呉地域	24	2.2
9	西浅井地域	15	1.4
10	米原市	79	7.3
11	彦根市	50	4.6
12	高島市	4	0.4
13	その他滋賀県内	39	3.6
14	福井県	2	0.2
15	京都府	18	1.7
16	岐阜県	7	0.6
17	その他	20	1.8
	不明・無回答	54	5.0
	合計	1,085	100.0



図 2.5 回答者の勤務地・通学地

⑤長浜市にずっとお住まいですか。(1つに○)

○「生まれてからずっと長浜市に住んでいる」が47.9%であった。

選択肢	回答数	割合(%)
1 生まれてから長浜市に住んでいる	813	47.9
2 進学や仕事等で長浜市以外に住んでいた時期がある	441	26.0
3 市外で生まれて、長浜に転入してきた	427	25.1
不明・無回答	18	1.1
合計	1,699	100.0

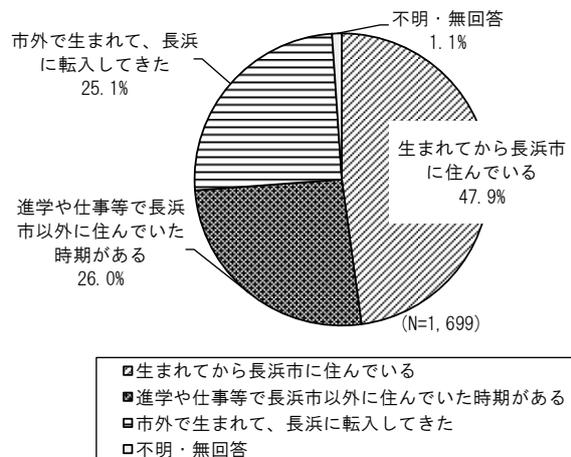


図 2.6 回答者の長浜市の居住歴

(副問)2、3 と回答された方におたずねします。

転入して何年ですか。(1つに○)

○再転入および転居の回答者も、「20年以上」の居住者が48.7%であった。

選択肢	回答数	割合(%)
1 1年未満	25	2.9
2 1年以上5年未満	123	14.2
3 5年以上10年未満	114	13.1
4 10年以上20年未満	164	18.9
5 20年以上	423	48.7
不明・無回答	19	2.2
合計	868	100.0

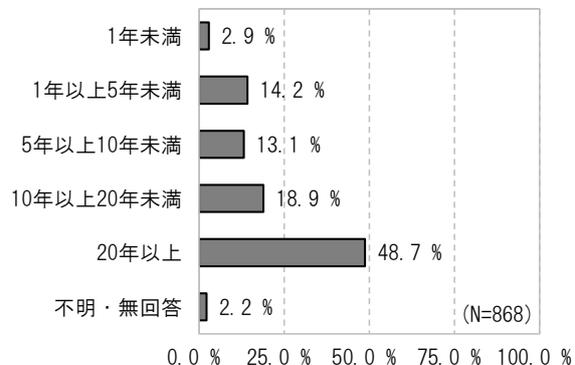


図 2.7 再転入者、転入者の長浜市の居住年数

⑥ご家族の形態（1つに○）

○「親子（2世代）」が44.7%、「親・子・孫（3世代）」が22.4%であった。

選択肢	回答数	割合 (%)
1 単身（ひとり暮らし）	113	6.7
2 夫婦のみ	359	21.1
3 親子（2世代）	760	44.7
4 親・子・孫（3世代）	381	22.4
5 その他	64	3.8
不明・無回答	22	1.3
合計	1,699	100.0

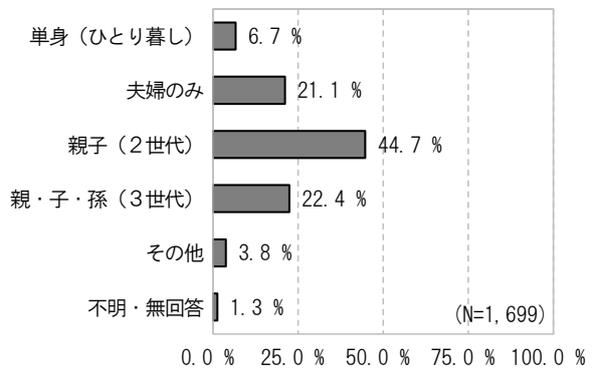


図 2.8 家族形態

(副問)2~5 と回答された方におたずねします。

同居家族（あなた以外）に65歳以上の方がいますか。（1つに○）

○自分以外に65歳以上の同居家族が「いる」世帯は51.7%であった。

選択肢	回答数	割合 (%)
1 いる	808	51.7
2 いない	644	41.2
不明・無回答	112	7.2
合計	1,564	100.0

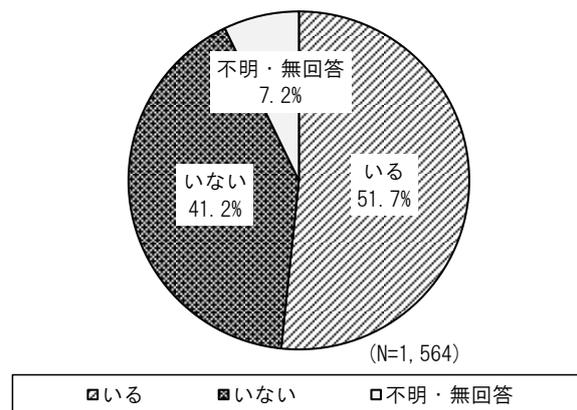


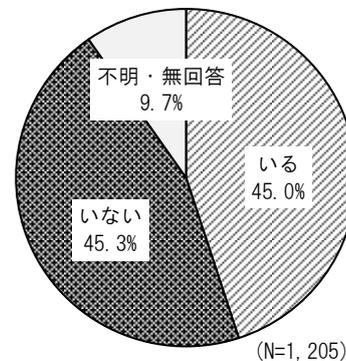
図 2.9 65歳以上の同居家族の有無

(副問)3~5 と回答された方におたずねします。

現在、養育中の子どもがいますか。(該当するものすべてに○)

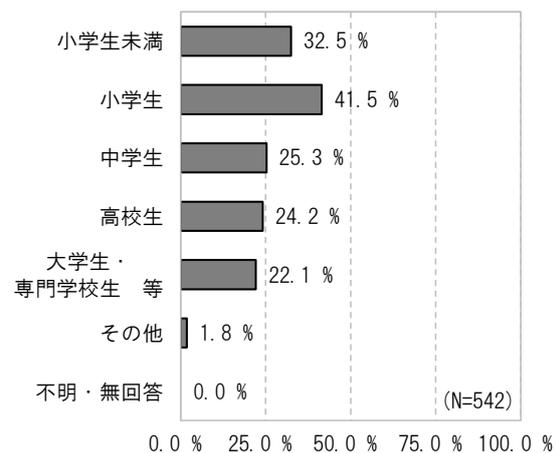
○ 「単身(ひとり暮らし)」・「夫婦のみ」以外の世帯で、養育中の子どもがいる世帯は 45.0% であり、そのうち「小学生」がいるとした割合が 41.5%であった。

選択肢	回答数	割合 (%)
1 いる	542	45.0
2 いない	546	45.3
不明・無回答	117	9.7
合計	1,205	100.0



□ いる    ■ いない    □ 不明・無回答

選択肢	回答数	割合 (%)
1 小学生未満	176	32.5
2 小学生	225	41.5
3 中学生	137	25.3
4 高校生	131	24.2
5 大学生・専門学校生 等	120	22.1
6 その他	10	1.8
不明・無回答	0	0.0



0.0 % 25.0 % 50.0 % 75.0 % 100.0 %

[複数回答]

図 2.10 養育中の子どもの有無

⑦あなたのお住まいの種類（1つに○）

○「一戸建て持家」が88.5%と最も多かった。

	選択肢	回答数	割合(%)
1	一戸建て持家	1,503	88.5
2	一戸建て借家	34	2.0
3	社宅・寮	10	0.6
4	分譲マンション	29	1.7
5	賃貸マンション及びアパート	98	5.8
6	その他	16	0.9
	不明・無回答	9	0.5
合計		1,699	100.0

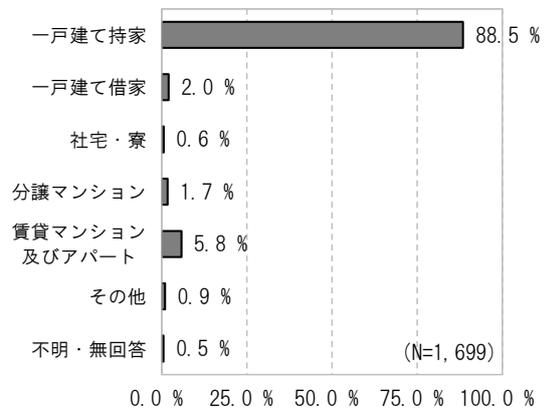


図 2.11 回答者のお住まいの形態

## 2-2. 長浜市の施策（取組）に対する満足度（行政評価）と重要度

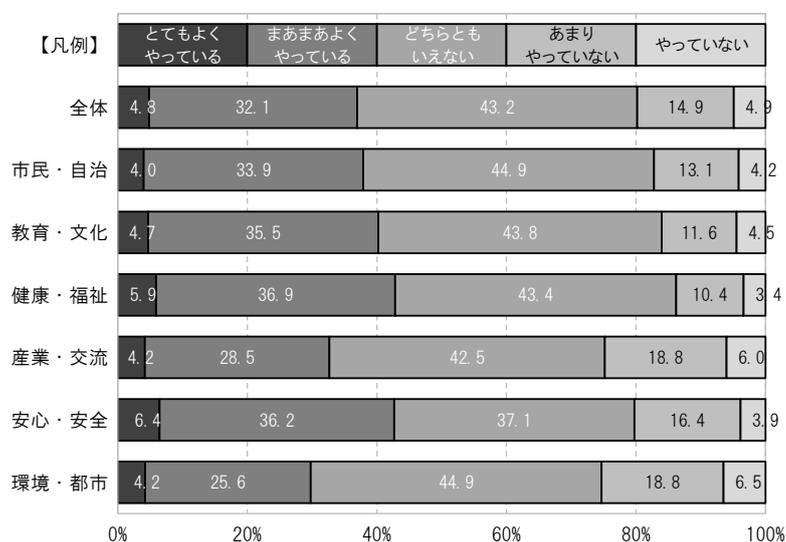
長浜市の施策（取組）に対する満足度（行政評価）と重要度についてお聞かせください。

### (1) 5段階評価の結果

#### ①政策分野別の評価

- 6政策分野の全体の満足度については「どちらともいえない」が43.2%、「まあまあよくやっている」が32.1%であり、重要度については「まあまあ重要」が40.3%、「とても重要」が31.7%であった。
- 満足度は、「健康・福祉」と「安心・安全」の両分野で「とてもよくやっている」と「まあまあよくやっている」を合計した割合が比較的高かった。
- 重要度は、「安心・安全」の分野で「とても重要」とする割合が53.8%であり、他の分野よりも割合が高かった。

#### ■満足度



#### ■重要度

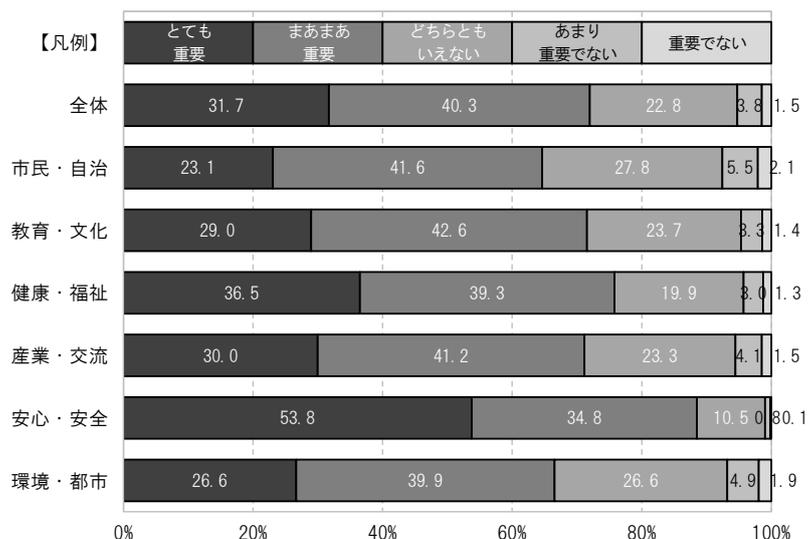


図 2.12 6政策別の満足度と重要度

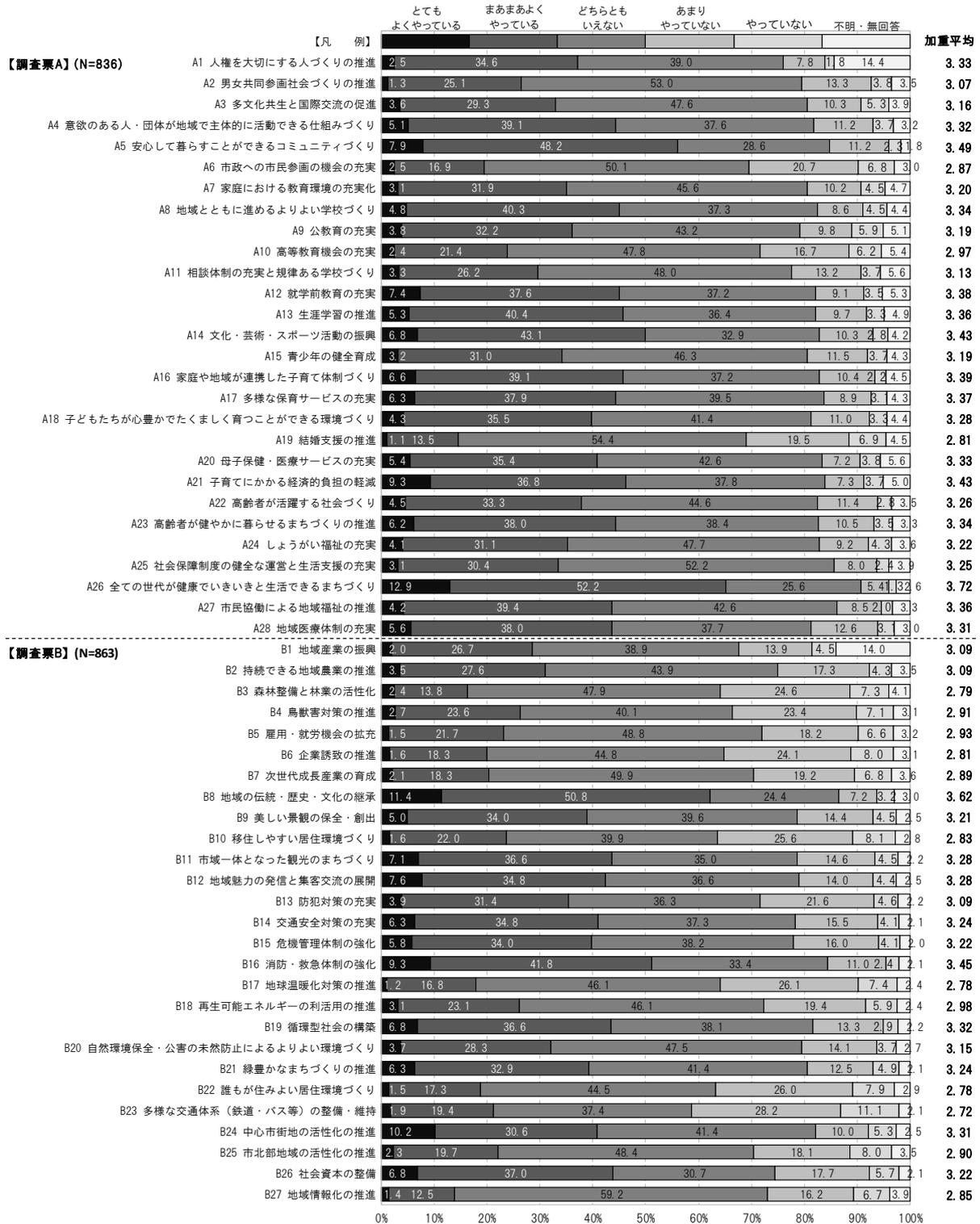
## ②施策別の評価

○ 満足度については、多くの施策で「どちらともいえない」が多かったが、下記の13施策については、「まあまあよくやっている」が最も多かった。

(1)市民・自治	A4 意欲のある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり A5 安心して暮らすことができるコミュニティづくり
(2)教育・文化	A8 地域とともに進めるよりよい学校づくり A12 就学前教育の充実 A13 生涯学習の推進 A14 文化・芸術・スポーツ活動の振興
(3)健康・福祉	A16 家庭や地域が連携した子育て体制づくり A26 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり A28 地域医療体制の充実
(4)産業・交流	B8 地域の伝統・歴史・文化の継承 B11 市域一体となった観光のまちづくり
(5)安心・安全	B16 消防・救急体制の強化
(6)環境・都市	B26 社会資本の整備

○ 重要度については、多くの施策で「まあまあ重要」が多かったが、下記の16施策については、「とても重要」が最も多かった。

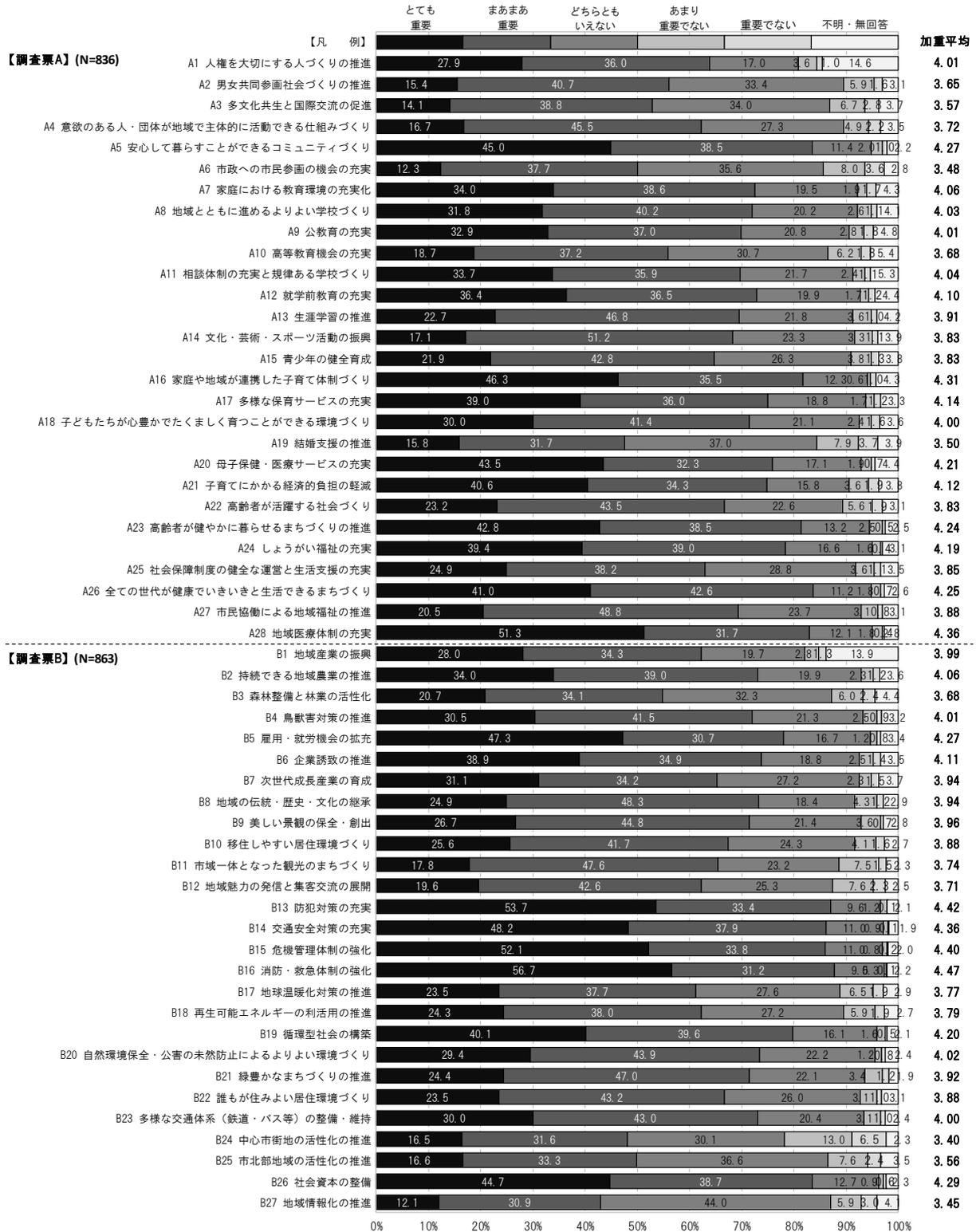
(1)市民・自治	A5 安心して暮らすことができるコミュニティづくり
(3)健康・福祉	A16 家庭や地域が連携した子育て体制づくり A17 多様な保育サービスの充実 A20 母子保健・医療サービスの充実 A21 子育てにかかる経済的負担の軽減 A23 高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進 A24 しょうがい福祉の充実 A28 地域医療体制の充実
(4)産業・交流	B5 雇用・就労機会の拡充 B6 企業誘致の推進
(5)安心・安全	B13 防犯対策の充実 B14 交通安全対策の充実 B15 危機管理体制の強化 B16 消防・救急体制の強化
(6)環境・都市	B19 循環型社会の構築 B26 社会資本の整備



※加重平均値の算出  
 選択肢に対する点数は右表のとおりとし、  
 平均値を算出した。

現在の満足度(行政評価)	
とてもよくやっている	5点
まあまあやっている	4点
どちらともいえない	3点
あまりやっていない	2点
やっていない	1点

図 2.13 施策に対する満足度



※加重平均値の算出

選択肢に対する点数は右表のとおりとし、平均値を算出した。

今後の重要度	
とても重要	5点
まあまあ重要	4点
どちらともいえない	3点
あまり重要でない	2点
重要でない	1点

図 2.14 施策に対する重要度

(2) 満足度・重要度の平均値とニーズ得点

○ 評価に基づいて、下表に示すように5点から1点の点数をつけ、その平均点(加重平均)を算出した。点数が高いほどその施策の取組に対する満足度が高く、また、その施策の今後の取組が重要であるとの認識が強いと考えられる。

現在の満足度 (行政評価)		今後の重要度	
とてもよくやっている	5点	とても重要	5点
まあまあやっている	4点	まあまあ重要	4点
どちらともいえない	3点	どちらともいえない	3点
あまりやっていない	2点	あまり重要でない	2点
やっていない	1点	重要でない	1点

○ 満足度と重要度の評価の関係を明らかにするために、下に示すニーズ得点を算出した。ニーズ得点は、「重要度が高く、満足度が低い」施策ほど得点が高くなり、得点が高いほどその施策に対する行政需要が強いと考えられる。

■ ニーズ得点	「重要度が高く、満足度が低い」項目を指標化し、分析するためニーズ得点を算定した。 ニーズ得点は「重要度が高く、満足度が低い」項目を定量的に評価する指標で、国民生活選好度調査等でも指標の1つとして用いられている。
■ 算定式	<b>ニーズ得点 = 平均重要度 × (6 - 平均満足度)</b> ※ (6 - 平均満足度) は不満度を意味し、満足度が5の場合に不満度が1になるよう設定されている。

○ 平均値とニーズ得点については、下に示すように区分した。

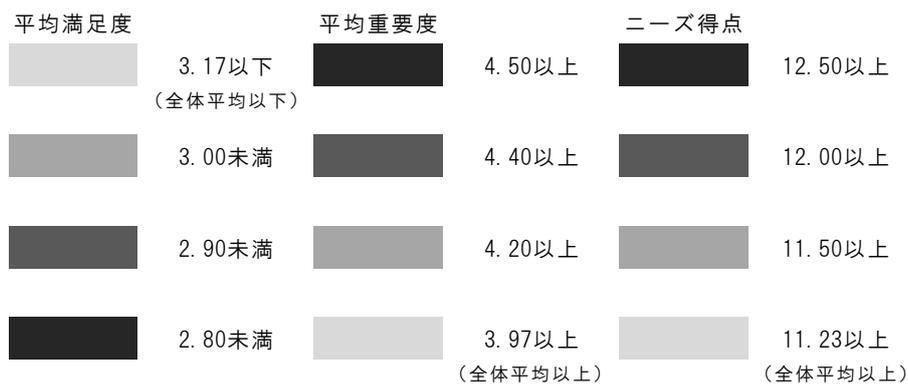


図 2.15 平均値とニーズ得点の区分

### (3) 6 政策別の平均点とニーズ得点

- 政策別の「満足度」、「重要度」、「満足度－重要度」、「ニーズ得点」を算出した。全施策に対する平均満足度は 3.17、平均重要度は 3.97、ニーズ得点は 11.23 であった。
- これらを、満足度（横軸）と重要度（縦軸）の分布図にプロットし、それぞれの平均値を基準として以下の 4 つのグループに分類した。

表 2.1 満足度と重要度による分類方法

分類	傾向
引き続き重点化の必要がある政策・施策	重要度：高，満足度：高
重点的に改善の必要がある政策・施策	重要度：高，満足度：低
要観察・検討の政策・施策	重要度：低，満足度：低
現状維持の政策・施策	重要度：低，満足度：高

- 「満足度」と「重要度」がともに平均値を上回っている政策は、(3)健康・福祉、(5)安心・安全であり、これらは“引き続き重点化の必要がある政策”と考えられる。
- 「満足度」と「重要度」がともに平均値を下回っている政策は、(4)産業・交流、(6)環境・都市であり、“要観察・検討の政策”と考えられる。
- 「満足度」が平均値を上回り、「重要度」が平均値を下回っている政策は、(1)市民・自治、(2)教育・文化であり、“現状維持の政策”と考えられる。

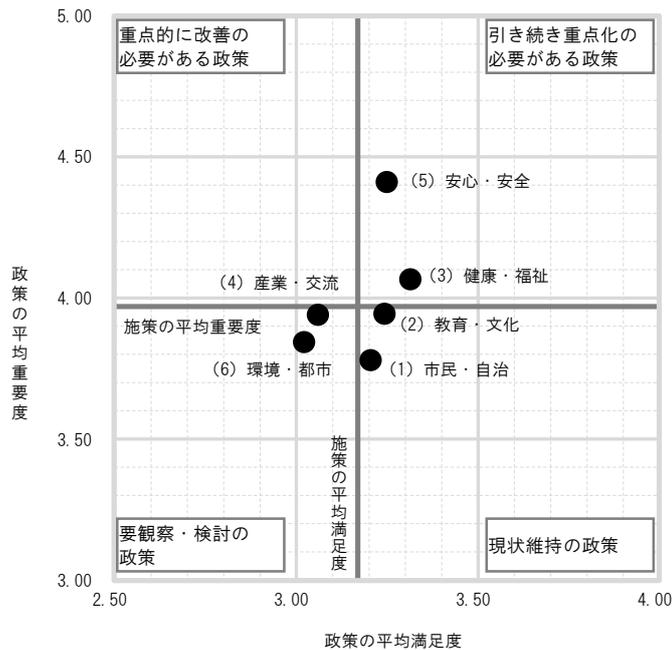


図 2.16 6 政策別の満足度と重要度

表 2.2 6 政策別の満足度と重要度

	平均満足度	平均重要度	平均重要度－ 平均満足度	ニーズ得点
全施策平均	3.17	3.97	0.80	11.23
(1)市民・自治	3.21	3.78	0.57	10.56
(2)教育・文化	3.24	3.94	0.70	10.87
(3)健康・福祉	3.32	4.07	0.75	10.92
(4)産業・交流	3.06	3.94	0.88	11.59
(5)安心・安全	3.25	4.41	1.16	12.13
(6)環境・都市	3.02	3.84	0.82	11.45

(4) 55 施策の満足度・重要度・ニーズ得点

- 55 施策について、満足度（横軸）と重要度（縦軸）の分布図にプロットし、それぞれの平均値を基準として以下の4つのグループに分類した。
- 「満足度」が平均値を下回り、「重要度」が平均値を上回っている“重点的に改善の必要がある施策”は9項目であった。
- 「満足度」と「重要度」がともに平均値を上回っている“引き続き重点化の必要がある施策”は20項目であった。
- 「満足度」と「重要度」がともに平均値を下回っている“要観察・検討の施策”は13項目であった。
- 「満足度」が平均値を上回り、「重要度」が平均値を下回っている“現状維持の施策”は13項目であった。

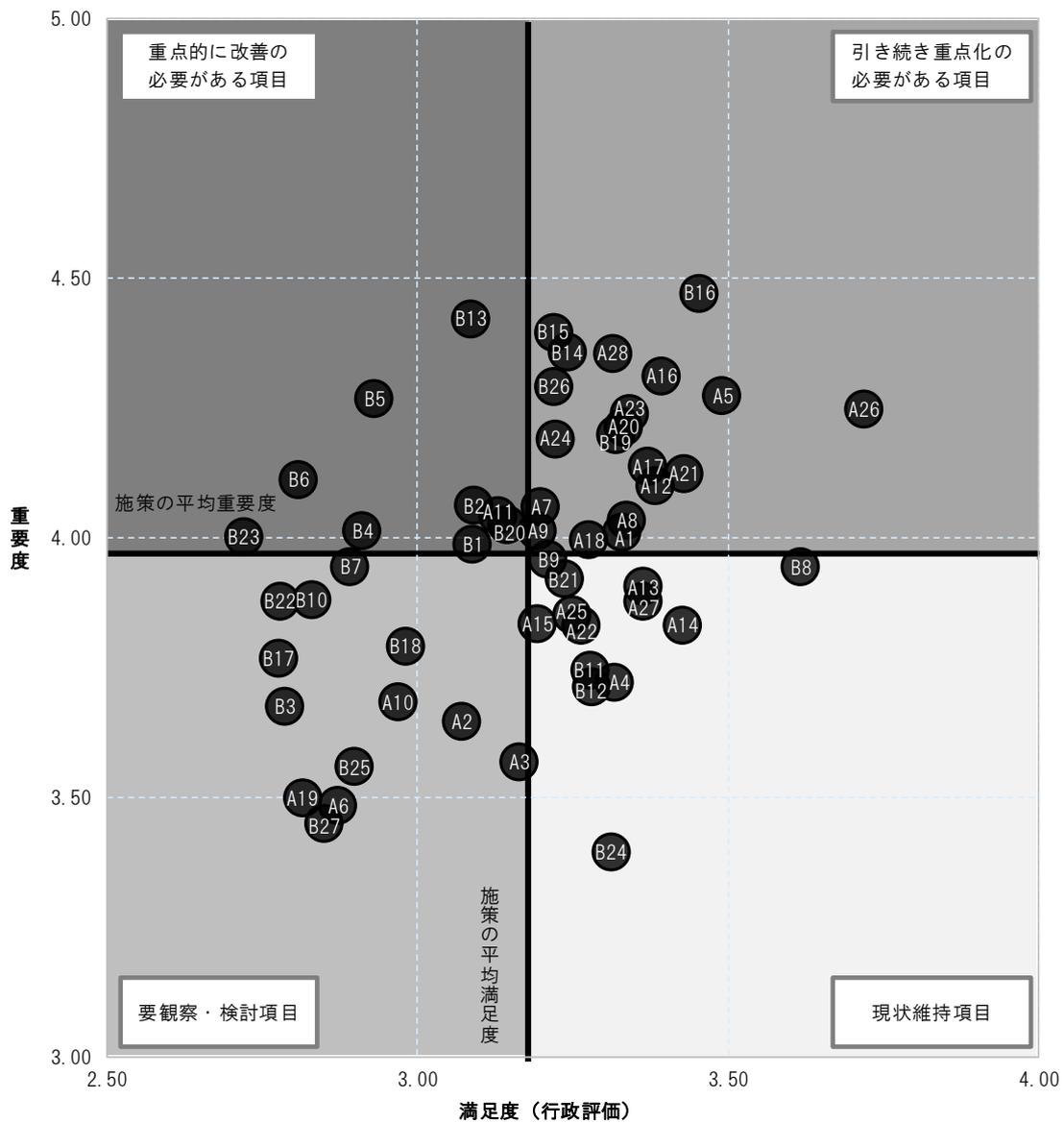


図 2.17 55 施策に対する満足度と重要度の分布

表 2.3 55 施策に対する満足度と重要度による分類

政策	施策	満足度 (行政評価)	重要度
<b>重点的に改善の必要がある項目</b>			
(2) 教育・文化	A11 相談体制の充実と規律ある学校づくり	3.13	4.04
(4) 産業・交流	B1 地域産業の振興	3.09	3.99
	B2 持続できる地域農業の推進	3.09	4.06
	B4 鳥獣害対策の推進	2.91	4.01
	B5 雇用・就労機会の拡充	2.93	4.27
	B6 企業誘致の推進	2.81	4.11
(5) 安心・安全	B13 防犯対策の充実	3.09	4.42
(6) 環境・都市	B20 自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり	3.15	4.02
	B23 多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持	2.72	4.00
<b>引き続き重点化の必要がある項目</b>			
(1) 市民・自治	A1 人権を大切に作る人づくりの推進	3.33	4.01
	A5 安心して暮らすことのできるコミュニティづくり	3.49	4.27
(2) 教育・文化	A7 家庭における教育環境の充実化	3.20	4.06
	A8 地域とともに進めるよりよい学校づくり	3.34	4.03
	A9 公教育の充実	3.19	4.01
	A12 就学前教育の充実	3.38	4.10
(3) 健康・福祉	A16 家庭や地域が連携した子育て体制づくり	3.39	4.31
	A17 多様な保育サービスの充実	3.37	4.14
	A18 子どもたちが心豊かでたくましく育つことのできる環境づくり	3.28	4.00
	A20 母子保健・医療サービスの充実	3.33	4.21
	A21 子育てにかかる経済的負担の軽減	3.43	4.12
	A23 高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進	3.34	4.24
	A24 しょうがい福祉の充実	3.22	4.19
	A26 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり	3.72	4.25
(5) 安心・安全	A28 地域医療体制の充実	3.31	4.36
	B14 交通安全対策の充実	3.24	4.36
	B15 危機管理体制の強化	3.22	4.40
(6) 環境・都市	B16 消防・救急体制の強化	3.45	4.47
	B19 循環型社会の構築	3.32	4.20
	B26 社会資本の整備	3.22	4.29
<b>要観察・検討項目</b>			
(1) 市民・自治	A2 男女共同参画社会づくりの推進	3.07	3.65
	A3 多文化共生と国際交流の促進	3.16	3.57
	A6 市政への市民参画の機会の充実	2.87	3.48
(2) 教育・文化	A10 高等教育機会の充実	2.97	3.68
(3) 健康・福祉	A19 結婚支援の推進	2.81	3.50
(4) 産業・交流	B3 森林整備と林業の活性化	2.79	3.68
	B7 次世代成長産業の育成	2.89	3.94
	B10 移住しやすい居住環境づくり	2.83	3.88
(6) 環境・都市	B17 地球温暖化対策の推進	2.78	3.77
	B18 再生可能エネルギーの利活用の推進	2.98	3.79
	B22 誰もが住みよい居住環境づくり	2.78	3.88
	B25 市北部地域の活性化の推進	2.90	3.56
	B27 地域情報化の推進	2.85	3.45
<b>現状維持項目</b>			
(1) 市民・自治	A4 意欲のある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり	3.32	3.72
(2) 教育・文化	A13 生涯学習の推進	3.36	3.91
	A14 文化・芸術・スポーツ活動の振興	3.43	3.83
	A15 青少年の健全育成	3.19	3.83
(3) 健康・福祉	A22 高齢者が活躍する社会づくり	3.26	3.83
	A25 社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実	3.25	3.85
	A27 市民協働による地域福祉の推進	3.36	3.88
(4) 産業・交流	B8 地域の伝統・歴史・文化の継承	3.62	3.94
	B9 美しい景観の保全・創出	3.21	3.96
	B11 市域一体となった観光のまちづくり	3.28	3.74
	B12 地域魅力の発信と集客交流の展開	3.28	3.71
(6) 環境・都市	B21 緑豊かなまちづくりの推進	3.24	3.92
	B24 中心市街地の活性化の推進	3.31	3.40

①「政策1 市民・自治」に関する施策（6 施策）

- 「A5 安心して暮らせるコミュニティづくり」、「A1 人権を大切にする人づくりの推進」は、満足度・重要度ともに平均値より高かった。
- 「A6 市政への市民参画の機会の充実」、「A2 男女共同参画社会づくりの推進」、「A3 多文化共生と国際交流の促進」の3 施策は、満足度・重要度ともに平均値より低かった。

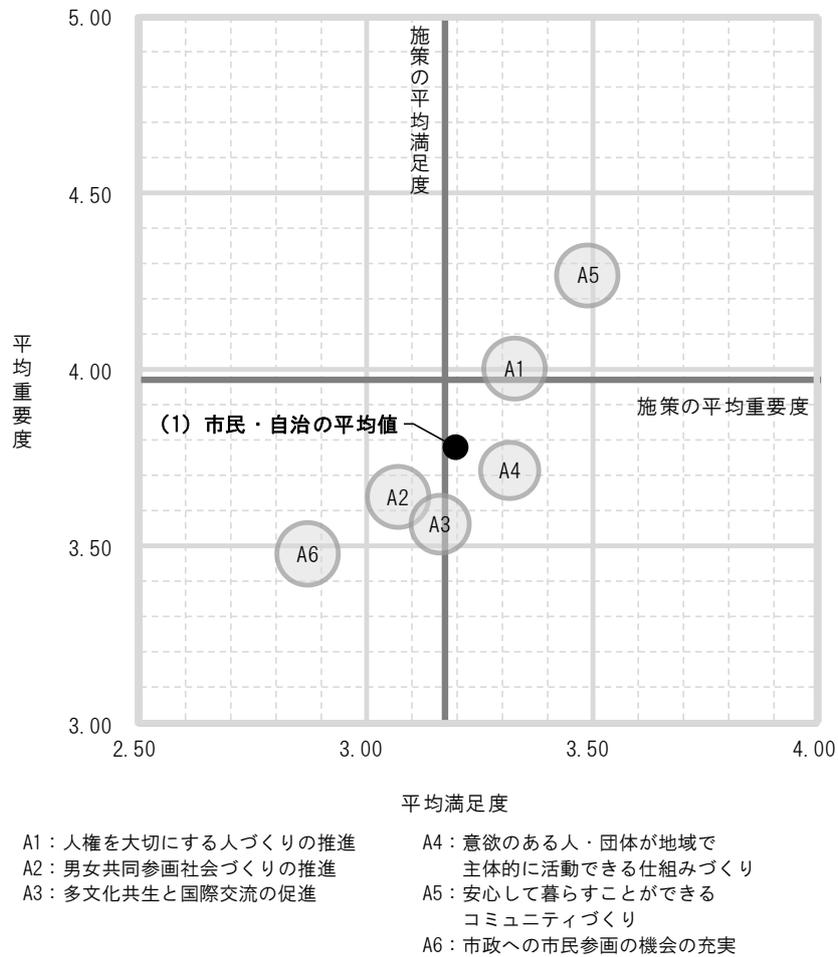


図 2.18 「政策1 市民・自治」に関する施策（6 施策）の満足度と重要度

● A1 「人権を大切に作る人づくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.4 「人権を大切に作る人づくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.33	4.01	0.68	10.71
性別	男性	3.28	3.93	0.65	10.69
	女性	3.36	4.07	0.71	10.74
年齢別	18～24歳	3.57	4.33	0.76	10.52
	25～29歳	3.13	3.77	0.63	10.80
	30～34歳	3.19	4.19	1.00	11.78
	35～39歳	3.28	3.78	0.50	10.27
	40～44歳	3.26	3.85	0.59	10.55
	45～49歳	3.48	4.08	0.60	10.29
	50～54歳	3.30	4.03	0.73	10.87
	55～59歳	3.39	3.99	0.59	10.40
	60～64歳	3.25	4.10	0.85	11.27
	65～69歳	3.30	3.97	0.67	10.72
	70～74歳	3.33	3.82	0.49	10.21
	75歳以上	3.49	4.28	0.79	10.76
地域別	長浜地域	3.35	4.03	0.69	10.70
	浅井地域	3.38	4.08	0.69	10.66
	びわ地域	3.22	3.96	0.75	11.03
	虎姫地域	3.43	3.75	0.32	9.62
	湖北地域	3.19	3.82	0.63	10.74
	高月地域	3.32	3.89	0.58	10.45
	木之本地域	3.29	4.15	0.86	11.24
	余呉地域	3.31	3.88	0.58	10.46
	西浅井地域	3.37	4.32	0.95	11.36

● A2 「男女共同参画社会づくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.5 「男女共同参画社会づくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.07	3.65	0.58	10.68
性別	男性	3.05	3.52	0.47	10.40
	女性	3.08	3.75	0.67	10.96
年齢別	18～24歳	3.04	4.04	1.00	11.95
	25～29歳	2.76	3.52	0.76	11.40
	30～34歳	3.06	3.98	0.91	11.68
	35～39歳	3.11	3.57	0.45	10.29
	40～44歳	3.03	3.68	0.65	10.93
	45～49歳	3.05	3.58	0.53	10.55
	50～54歳	3.14	3.57	0.43	10.22
	55～59歳	3.08	3.51	0.43	10.26
	60～64歳	3.10	3.69	0.59	10.69
	65～69歳	2.98	3.60	0.62	10.86
	70～74歳	3.17	3.52	0.35	9.96
	75歳以上	3.11	3.78	0.66	10.90
地域別	長浜地域	3.13	3.64	0.51	10.46
	浅井地域	3.16	3.75	0.59	10.65
	びわ地域	2.97	3.56	0.59	10.80
	虎姫地域	3.04	3.35	0.30	9.90
	湖北地域	3.00	3.54	0.54	10.63
	高月地域	2.98	3.57	0.58	10.76
	木之本地域	2.84	3.76	0.92	11.87
	余呉地域	2.96	3.88	0.92	11.79
	西浅井地域	3.00	3.77	0.77	11.32

● A3「多文化共生と国際交流の促進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.6 「多文化共生と国際交流の促進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.16	3.57	0.41	10.12
性別	男性	3.08	3.40	0.32	9.93
	女性	3.23	3.71	0.48	10.27
年齢別	18～24歳	3.30	3.65	0.35	9.84
	25～29歳	3.21	3.36	0.15	9.38
	30～34歳	3.23	3.74	0.51	10.36
	35～39歳	3.19	3.65	0.47	10.27
	40～44歳	3.28	3.63	0.35	9.89
	45～49歳	3.23	3.77	0.54	10.46
	50～54歳	3.25	3.62	0.37	9.94
	55～59歳	3.28	3.54	0.26	9.62
	60～64歳	3.10	3.51	0.41	10.18
	65～69歳	3.00	3.57	0.57	10.70
	70～74歳	3.06	3.31	0.25	9.74
	75歳以上	3.08	3.59	0.51	10.49
地域別	長浜地域	3.29	3.71	0.42	10.06
	浅井地域	3.06	3.56	0.50	10.47
	びわ地域	3.08	3.37	0.29	9.84
	虎姫地域	3.00	3.35	0.35	10.04
	湖北地域	2.95	3.37	0.43	10.30
	高月地域	2.94	3.37	0.43	10.32
	木之本地域	3.21	3.67	0.46	10.24
	余呉地域	2.96	3.36	0.40	10.20
	西浅井地域	3.00	2.91	-0.09	8.74

● A4「意欲ある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.7 「意欲ある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.32	3.72	0.40	9.98
性別	男性	3.22	3.67	0.45	10.21
	女性	3.39	3.77	0.38	9.84
年齢別	18～24歳	3.57	4.00	0.43	9.74
	25～29歳	3.09	3.63	0.53	10.54
	30～34歳	3.47	3.79	0.32	9.59
	35～39歳	3.58	3.79	0.21	9.16
	40～44歳	3.38	3.66	0.29	9.61
	45～49歳	3.32	3.70	0.39	9.94
	50～54歳	3.19	3.67	0.48	10.32
	55～59歳	3.36	3.70	0.34	9.76
	60～64歳	3.19	3.60	0.42	10.13
	65～69歳	3.08	3.68	0.61	10.77
	70～74歳	3.40	3.78	0.38	9.84
	75歳以上	3.48	3.83	0.36	9.67
地域別	長浜地域	3.38	3.78	0.40	9.89
	浅井地域	3.34	3.77	0.43	10.02
	びわ地域	3.15	3.55	0.40	10.12
	虎姫地域	3.09	3.33	0.25	9.71
	湖北地域	3.17	3.70	0.54	10.49
	高月地域	3.31	3.55	0.25	9.57
	木之本地域	3.24	3.84	0.60	10.58
	余呉地域	3.55	3.96	0.41	9.70
	西浅井地域	3.13	3.52	0.40	10.13

● A5 「安心して暮らせるコミュニティづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.8 「安心して暮らせるコミュニティづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.49	4.27	0.78	10.72
性別	男性	3.38	4.24	0.86	11.11
	女性	3.58	4.31	0.74	10.45
年齢別	18～24歳	3.96	4.65	0.70	9.51
	25～29歳	3.45	4.27	0.82	10.88
	30～34歳	3.57	4.38	0.81	10.63
	35～39歳	3.55	4.32	0.77	10.60
	40～44歳	3.65	4.38	0.73	10.31
	45～49歳	3.53	4.39	0.86	10.85
	50～54歳	3.52	4.41	0.89	10.93
	55～59歳	3.54	4.23	0.69	10.40
	60～64歳	3.40	4.09	0.69	10.62
	65～69歳	3.30	4.31	1.00	11.61
	70～74歳	3.42	4.12	0.70	10.63
	75歳以上	3.50	4.20	0.70	10.51
地域別	長浜地域	3.54	4.33	0.79	10.65
	浅井地域	3.53	4.33	0.80	10.69
	びわ地域	3.50	4.15	0.65	10.38
	虎姫地域	3.26	3.83	0.57	10.50
	湖北地域	3.30	4.23	0.93	11.41
	高月地域	3.43	4.12	0.69	10.59
	木之本地域	3.52	4.35	0.83	10.78
	余呉地域	3.48	4.30	0.81	10.81
	西浅井地域	3.21	4.35	1.14	12.14

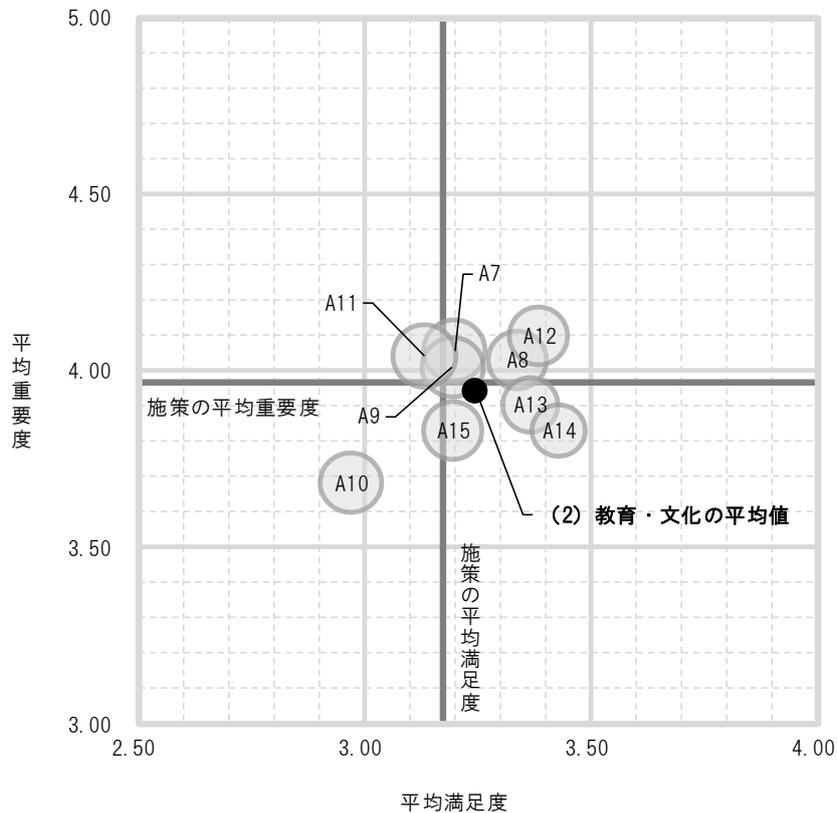
● A6 「市政への市民参画の機会の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.9 「市政への市民参画の機会の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.87	3.48	0.61	10.90
性別	男性	2.83	3.45	0.62	10.93
	女性	2.89	3.51	0.62	10.91
年齢別	18～24歳	3.13	3.70	0.57	10.60
	25～29歳	2.70	3.03	0.33	10.01
	30～34歳	3.02	3.47	0.45	10.33
	35～39歳	3.11	3.49	0.38	10.08
	40～44歳	2.98	3.37	0.38	10.16
	45～49歳	3.04	3.32	0.28	9.83
	50～54歳	2.89	3.58	0.69	11.12
	55～59歳	2.78	3.46	0.68	11.13
	60～64歳	2.80	3.53	0.73	11.28
	65～69歳	2.73	3.58	0.85	11.72
	70～74歳	2.73	3.42	0.69	11.18
	75歳以上	2.93	3.65	0.72	11.19
地域別	長浜地域	2.97	3.49	0.52	10.56
	浅井地域	2.87	3.68	0.80	11.50
	びわ地域	2.81	3.31	0.50	10.57
	虎姫地域	2.87	3.13	0.26	9.78
	湖北地域	2.67	3.52	0.85	11.72
	高月地域	2.66	3.35	0.69	11.20
	木之本地域	2.77	3.73	0.96	12.05
	余呉地域	2.79	3.64	0.85	11.68
	西浅井地域	2.75	3.22	0.47	10.46

②「政策2 教育・文化」に関する施策（9施策）

- 「A11 相談体制の充実と規律ある学校づくり」は、満足度が平均値より低く、重要度は平均値より高かった。
- 「A10 高等教育機会の充実」は、満足度・重要度ともに平均値より低かった。
- その他7施策の満足度は、平均値より高かった。



- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| A7 : 家庭における教育環境の充実化     | A11 : 相談体制の充実と規律ある学校づくり |
| A8 : 地域とともに進めるよりよい学校づくり | A12 : 就学前教育の充実          |
| A9 : 公教育の充実             | A13 : 生涯学習の推進           |
| A10 : 高等教育機会の充実         | A14 : 文化・芸術・スポーツ活動の振興   |
|                         | A15 : 青少年の健全育成          |

図 2.19 「政策2 教育・文化」に関する施策（9施策）の満足度と重要度

● A7「家庭における教育環境の充実化」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.10 「家庭における教育環境の充実化」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.20	4.06	0.86	11.37
性別	男性	3.10	3.98	0.89	11.57
	女性	3.29	4.13	0.83	11.16
年齢別	18～24歳	3.25	4.13	0.88	11.34
	25～29歳	2.97	3.97	1.00	12.03
	30～34歳	3.23	4.02	0.79	11.14
	35～39歳	3.38	4.11	0.73	10.76
	40～44歳	3.26	4.09	0.83	11.20
	45～49歳	3.25	4.05	0.81	11.16
	50～54歳	3.14	4.07	0.93	11.65
	55～59歳	3.22	3.97	0.76	11.06
	60～64歳	3.23	4.07	0.84	11.28
	65～69歳	3.04	4.00	0.96	11.85
	70～74歳	3.22	4.09	0.87	11.39
75歳以上	3.27	4.10	0.83	11.19	
地域別	長浜地域	3.27	4.09	0.82	11.15
	浅井地域	3.10	4.14	1.04	11.99
	びわ地域	3.17	3.81	0.63	10.76
	虎姫地域	3.18	4.05	0.86	11.40
	湖北地域	3.12	4.16	1.04	12.00
	高月地域	3.16	3.75	0.59	10.66
	木之本地域	3.21	4.33	1.11	12.05
	余呉地域	3.07	4.12	1.04	12.04
西浅井地域	2.96	4.00	1.04	12.17	

● A8「地域とともに進めるよりよい学校づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.11 「地域とともに進めるよりよい学校づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.34	4.03	0.70	10.74
性別	男性	3.22	3.90	0.69	10.86
	女性	3.44	4.15	0.71	10.63
年齢別	18～24歳	3.71	4.29	0.58	9.84
	25～29歳	3.15	4.03	0.88	11.48
	30～34歳	3.29	4.06	0.77	11.00
	35～39歳	3.42	4.25	0.82	10.94
	40～44歳	3.55	4.06	0.51	9.96
	45～49歳	3.46	4.07	0.61	10.35
	50～54歳	3.43	4.12	0.69	10.60
	55～59歳	3.27	3.77	0.50	10.29
	60～64歳	3.30	3.96	0.66	10.70
	65～69歳	3.07	3.89	0.83	11.42
	70～74歳	3.41	4.08	0.67	10.56
75歳以上	3.31	4.08	0.77	10.97	
地域別	長浜地域	3.33	4.03	0.70	10.77
	浅井地域	3.23	4.14	0.91	11.46
	びわ地域	3.39	3.91	0.52	10.20
	虎姫地域	3.32	3.77	0.45	10.12
	湖北地域	3.33	4.11	0.78	10.99
	高月地域	3.47	3.84	0.38	9.73
	木之本地域	3.38	4.23	0.85	11.09
	余呉地域	3.43	4.08	0.65	10.48
西浅井地域	3.21	4.13	0.92	11.52	

● A9 「公教育の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.12 「公教育の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.19	4.01	0.82	11.26
性別	男性	3.12	3.93	0.81	11.33
	女性	3.27	4.09	0.82	11.16
年齢別	18～24歳	3.67	4.35	0.68	10.14
	25～29歳	3.15	3.76	0.61	10.70
	30～34歳	3.27	4.19	0.92	11.43
	35～39歳	3.46	4.23	0.76	10.73
	40～44歳	3.38	4.26	0.87	11.14
	45～49歳	3.25	4.07	0.82	11.21
	50～54歳	3.18	4.07	0.89	11.49
	55～59歳	3.14	3.78	0.65	10.83
	60～64歳	3.21	3.89	0.67	10.83
	65～69歳	3.02	3.96	0.94	11.80
	70～74歳	3.14	3.93	0.79	11.24
75歳以上	3.00	3.96	0.96	11.89	
地域別	長浜地域	3.20	4.02	0.82	11.24
	浅井地域	3.13	4.12	0.99	11.82
	びわ地域	3.27	3.97	0.69	10.81
	虎姫地域	3.41	4.05	0.64	10.48
	湖北地域	3.08	4.00	0.92	11.67
	高月地域	3.17	3.79	0.62	10.72
	木之本地域	3.29	4.23	0.95	11.49
	余呉地域	3.07	4.00	0.93	11.70
	西浅井地域	3.13	3.92	0.79	11.26

● A10 「高等教育機会の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.13 「高等教育機会の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.97	3.68	0.72	11.17
性別	男性	2.80	3.60	0.80	11.51
	女性	3.12	3.76	0.64	10.83
年齢別	18～24歳	3.04	3.46	0.42	10.23
	25～29歳	2.97	3.79	0.82	11.48
	30～34歳	2.96	3.91	0.96	11.91
	35～39歳	3.17	3.72	0.54	10.51
	40～44歳	3.22	3.86	0.65	10.75
	45～49歳	3.02	3.67	0.65	10.94
	50～54歳	2.97	3.80	0.82	11.49
	55～59歳	2.91	3.55	0.65	11.00
	60～64歳	2.92	3.54	0.62	10.90
	65～69歳	2.76	3.58	0.82	11.60
	70～74歳	3.07	3.71	0.64	10.87
75歳以上	2.85	3.63	0.78	11.42	
地域別	長浜地域	3.05	3.73	0.69	11.03
	浅井地域	2.87	3.64	0.77	11.39
	びわ地域	3.06	3.63	0.56	10.65
	虎姫地域	3.10	3.71	0.62	10.79
	湖北地域	2.79	3.59	0.80	11.53
	高月地域	2.83	3.40	0.57	10.78
	木之本地域	2.95	3.93	0.98	11.98
	余呉地域	2.85	3.92	1.07	12.36
	西浅井地域	2.75	3.38	0.63	10.97

● A11 「相談体制の充実と規律ある学校づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.14 「相談体制の充実と規律ある学校づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.13	4.04	0.91	11.60
性別	男性	3.03	3.96	0.93	11.75
	女性	3.21	4.12	0.92	11.51
年齢別	18～24歳	3.38	4.25	0.88	11.16
	25～29歳	3.03	4.03	1.00	11.97
	30～34歳	3.21	4.15	0.94	11.57
	35～39歳	3.21	4.19	0.98	11.68
	40～44歳	3.26	4.09	0.83	11.21
	45～49歳	3.12	4.09	0.96	11.76
	50～54歳	3.12	4.09	0.97	11.78
	55～59歳	3.14	3.94	0.81	11.29
	60～64歳	3.13	3.96	0.83	11.37
	65～69歳	2.99	3.95	0.96	11.89
	70～74歳	3.13	4.02	0.90	11.56
75歳以上	3.09	4.03	0.94	11.72	
地域別	長浜地域	3.16	4.07	0.91	11.58
	浅井地域	3.13	4.20	1.06	12.03
	びわ地域	3.18	3.89	0.70	10.96
	虎姫地域	3.36	3.95	0.59	10.43
	湖北地域	2.95	3.94	0.99	12.01
	高月地域	3.02	3.71	0.70	11.08
	木之本地域	3.14	4.42	1.28	12.62
	余呉地域	3.22	4.23	1.01	11.75
西浅井地域	3.04	3.88	0.83	11.46	

● A12 「就学前教育の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.15 「就学前教育の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.38	4.10	0.72	10.73
性別	男性	3.26	4.03	0.77	11.03
	女性	3.50	4.17	0.67	10.45
年齢別	18～24歳	3.67	4.29	0.63	10.01
	25～29歳	3.33	4.15	0.82	11.07
	30～34歳	3.40	4.33	0.94	11.28
	35～39歳	3.40	4.38	0.97	11.36
	40～44歳	3.65	4.14	0.49	9.74
	45～49歳	3.44	4.09	0.65	10.47
	50～54歳	3.31	3.96	0.65	10.65
	55～59歳	3.34	3.88	0.54	10.32
	60～64歳	3.26	4.04	0.78	11.08
	65～69歳	3.33	4.05	0.72	10.80
	70～74歳	3.47	4.19	0.73	10.62
75歳以上	3.22	4.04	0.82	11.22	
地域別	長浜地域	3.35	4.06	0.71	10.76
	浅井地域	3.36	4.22	0.86	11.15
	びわ地域	3.57	4.02	0.44	9.74
	虎姫地域	3.64	4.18	0.55	9.88
	湖北地域	3.17	4.19	1.02	11.87
	高月地域	3.54	4.00	0.46	9.84
	木之本地域	3.38	4.33	0.94	11.33
	余呉地域	3.41	4.11	0.70	10.66
西浅井地域	3.38	4.04	0.67	10.61	

● A13 「生涯学習の振興」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.16 「生涯学習の振興」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.36	3.91	0.54	10.30
性別	男性	3.24	3.76	0.52	10.36
	女性	3.47	4.04	0.57	10.23
年齢別	18～24歳	3.50	3.88	0.38	9.69
	25～29歳	3.30	3.97	0.67	10.71
	30～34歳	3.34	3.96	0.62	10.53
	35～39歳	3.63	4.00	0.37	9.46
	40～44歳	3.45	4.06	0.61	10.37
	45～49歳	3.44	3.89	0.46	9.98
	50～54歳	3.27	3.89	0.62	10.63
	55～59歳	3.30	3.81	0.51	10.30
	60～64歳	3.32	3.87	0.55	10.37
	65～69歳	3.33	3.79	0.46	10.13
	70～74歳	3.31	3.93	0.62	10.58
75歳以上	3.35	3.94	0.59	10.43	
地域別	長浜地域	3.35	3.91	0.56	10.37
	浅井地域	3.40	4.01	0.61	10.43
	びわ地域	3.52	3.84	0.31	9.50
	虎姫地域	3.68	3.82	0.14	8.85
	湖北地域	3.30	3.86	0.56	10.43
	高月地域	3.44	3.88	0.44	9.93
	木之本地域	3.26	3.91	0.65	10.70
	余呉地域	3.41	4.00	0.59	10.37
	西浅井地域	2.96	3.83	0.87	11.64

● A14 「文化・芸術・スポーツ活動の振興」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.17 「文化・芸術・スポーツ活動の振興」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.43	3.83	0.40	9.86
性別	男性	3.34	3.76	0.42	10.00
	女性	3.50	3.89	0.39	9.72
年齢別	18～24歳	3.79	3.75	-0.04	8.28
	25～29歳	3.58	3.88	0.30	9.40
	30～34歳	3.64	3.74	0.11	8.84
	35～39歳	3.58	3.81	0.23	9.24
	40～44歳	3.52	3.91	0.39	9.68
	45～49歳	3.47	3.79	0.32	9.57
	50～54歳	3.46	3.93	0.47	9.99
	55～59歳	3.35	3.73	0.38	9.88
	60～64歳	3.21	3.82	0.62	10.67
	65～69歳	3.36	3.66	0.30	9.68
	70～74歳	3.46	3.98	0.52	10.12
75歳以上	3.28	3.91	0.62	10.61	
地域別	長浜地域	3.45	3.85	0.41	9.84
	浅井地域	3.38	3.75	0.37	9.82
	びわ地域	3.41	3.71	0.30	9.61
	虎姫地域	3.41	3.73	0.32	9.66
	湖北地域	3.26	3.86	0.59	10.56
	高月地域	3.38	3.70	0.32	9.69
	木之本地域	3.60	4.20	0.60	10.07
	余呉地域	3.52	3.93	0.41	9.74
	西浅井地域	3.33	3.74	0.41	9.97

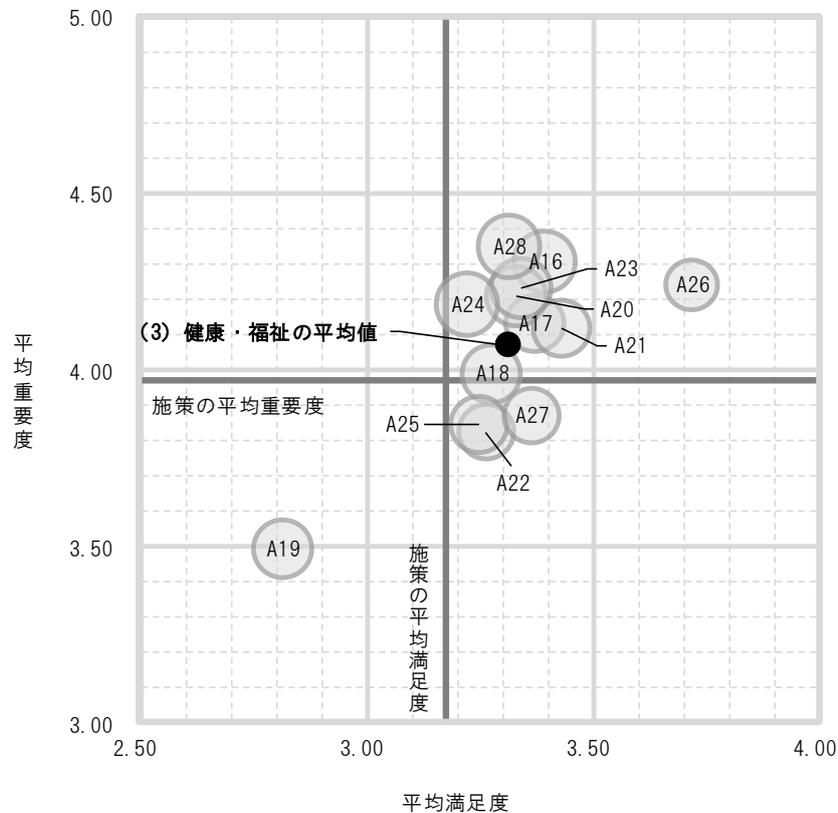
● A15 「青少年の健全育成」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.18 「青少年の健全育成」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.19	3.83	0.64	10.76
性別	男性	3.08	3.77	0.69	11.00
	女性	3.29	3.88	0.59	10.52
年齢別	18～24歳	3.33	3.88	0.54	10.33
	25～29歳	3.06	3.45	0.39	10.15
	30～34歳	3.29	3.83	0.54	10.38
	35～39歳	3.38	3.96	0.58	10.36
	40～44歳	3.28	3.77	0.50	10.27
	45～49歳	3.21	3.75	0.54	10.47
	50～54歳	3.23	3.81	0.58	10.56
	55～59歳	3.05	3.72	0.66	10.95
	60～64歳	3.30	3.86	0.56	10.43
	65～69歳	3.05	3.81	0.76	11.24
	70～74歳	3.11	4.01	0.90	11.59
	75歳以上	3.19	3.89	0.70	10.93
地域別	長浜地域	3.21	3.80	0.58	10.58
	浅井地域	3.19	3.87	0.68	10.88
	びわ地域	3.26	3.82	0.56	10.48
	虎姫地域	3.50	3.91	0.41	9.77
	湖北地域	3.15	3.89	0.74	11.09
	高月地域	3.06	3.83	0.77	11.25
	木之本地域	3.09	3.98	0.88	11.56
	余呉地域	3.19	3.93	0.74	11.05
	西浅井地域	3.13	3.71	0.58	10.66

### ③ 「政策3 健康・福祉」に関する施策（13 施策）

- 「A19 結婚支援の推進」は、満足度・重要度ともに平均値より低かった。
- その他 12 施策の満足度は、平均値より高かった。



- |                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| A16：家庭や地域が連携した子育て体制づくり           | A23：高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進     |
| A17：多様な保育サービスの充実                 | A24：しょうがい福祉の充実               |
| A18：子どもたちが心豊かでたくましく育つことができる環境づくり | A25：社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実     |
| A19：結婚支援の推進                      | A26：全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり |
| A20：母子保健・医療サービスの充実               | A27：市民協働による地域福祉の推進           |
| A21：子育てにかかる経済的負担の軽減              | A28：地域医療体制の充実                |
| A22：高齢者が活躍する社会づくり                |                              |

図 2.20 「政策3 健康・福祉」に関する施策（13 施策）の満足度と重要度

● A16 「家庭や地域が連携した子育て体制づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.19 「家庭や地域が連携した子育て体制づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.39	4.31	0.92	11.24
性別	男性	3.24	4.23	0.99	11.66
	女性	3.51	4.37	0.86	10.89
年齢別	18～24歳	3.67	4.42	0.75	10.31
	25～29歳	3.39	4.42	1.03	11.53
	30～34歳	3.58	4.40	0.81	10.62
	35～39歳	3.45	4.49	1.04	11.44
	40～44歳	3.42	4.32	0.90	11.15
	45～49歳	3.52	4.09	0.57	10.16
	50～54歳	3.29	4.29	1.00	11.63
	55～59歳	3.27	4.24	0.97	11.58
	60～64歳	3.47	4.28	0.81	10.84
	65～69歳	3.18	4.27	1.09	12.04
	70～74歳	3.31	4.37	1.06	11.76
75歳以上	3.50	4.29	0.79	10.74	
地域別	長浜地域	3.40	4.33	0.93	11.28
	浅井地域	3.38	4.39	1.01	11.51
	びわ地域	3.52	4.21	0.68	10.42
	虎姫地域	3.23	4.32	1.09	11.97
	湖北地域	3.24	4.30	1.06	11.87
	高月地域	3.47	4.22	0.75	10.68
	木之本地域	3.40	4.39	0.99	11.42
	余呉地域	3.33	4.30	0.96	11.46
	西浅井地域	3.36	4.20	0.84	11.09

● A17 「多様な保育サービスの充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.20 「多様な保育サービスの充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.37	4.14	0.77	10.88
性別	男性	3.20	4.00	0.80	11.19
	女性	3.52	4.26	0.74	10.57
年齢別	18～24歳	3.46	4.21	0.75	10.70
	25～29歳	3.52	4.30	0.79	10.69
	30～34歳	3.23	4.33	1.10	12.01
	35～39歳	3.38	4.53	1.15	11.88
	40～44歳	3.55	4.26	0.70	10.41
	45～49歳	3.39	4.13	0.73	10.75
	50～54歳	3.31	4.08	0.77	10.99
	55～59歳	3.28	3.92	0.64	10.64
	60～64歳	3.32	4.10	0.78	10.99
	65～69歳	3.26	4.05	0.79	11.08
	70～74歳	3.44	4.10	0.66	10.51
75歳以上	3.45	4.01	0.57	10.25	
地域別	長浜地域	3.39	4.15	0.76	10.82
	浅井地域	3.41	4.23	0.82	10.97
	びわ地域	3.44	4.08	0.64	10.44
	虎姫地域	3.45	4.05	0.59	10.30
	湖北地域	3.33	4.27	0.94	11.40
	高月地域	3.33	3.97	0.64	10.58
	木之本地域	3.28	4.16	0.88	11.32
	余呉地域	3.26	4.04	0.78	11.06
	西浅井地域	3.17	4.00	0.83	11.33

● A18 「子どもたちが心豊かでたくましく育つことのできる環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.21 「子どもたちが心豊かでたくましく育つことのできる環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

	平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点	
全施策平均	3.17	3.97	0.80	11.23	
該当施策の平均	3.28	4.00	0.72	10.88	
性別	男性	3.10	3.85	0.75	11.16
	女性	3.43	4.12	0.69	10.58
年齢別	18～24歳	3.42	4.08	0.67	10.55
	25～29歳	3.15	4.06	0.91	11.57
	30～34歳	3.29	4.08	0.79	11.06
	35～39歳	3.38	4.13	0.75	10.84
	40～44歳	3.52	4.03	0.52	10.01
	45～49歳	3.29	3.95	0.66	10.71
	50～54歳	3.29	3.93	0.64	10.65
	55～59歳	3.26	3.88	0.62	10.64
	60～64歳	3.30	4.01	0.71	10.83
	65～69歳	3.09	3.96	0.87	11.54
	70～74歳	3.24	4.00	0.76	11.05
75歳以上	3.24	3.98	0.74	10.97	
地域別	長浜地域	3.28	4.00	0.72	10.89
	浅井地域	3.27	4.08	0.81	11.15
	びわ地域	3.41	3.90	0.49	10.11
	虎姫地域	3.45	3.91	0.45	9.95
	湖北地域	3.30	4.03	0.73	10.89
	高月地域	3.13	3.81	0.69	10.96
	木之本地域	3.23	4.16	0.93	11.51
	余呉地域	3.30	4.15	0.85	11.22
	西浅井地域	3.16	3.88	0.72	11.02

● A19 「結婚支援の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.22 「結婚支援の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

	平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点	
全施策平均	3.17	3.97	0.80	11.23	
該当施策の平均	2.81	3.50	0.68	11.15	
性別	男性	2.67	3.54	0.87	11.80
	女性	2.93	3.46	0.53	10.61
年齢別	18～24歳	3.13	3.63	0.50	10.42
	25～29歳	2.70	3.55	0.85	11.71
	30～34歳	2.83	3.38	0.54	10.69
	35～39歳	3.02	3.19	0.17	9.51
	40～44歳	2.89	3.49	0.60	10.86
	45～49歳	2.88	3.41	0.54	10.66
	50～54歳	2.85	3.43	0.57	10.78
	55～59歳	2.72	3.39	0.68	11.14
	60～64歳	2.71	3.38	0.67	11.11
	65～69歳	2.73	3.53	0.80	11.56
	70～74歳	2.81	3.79	0.98	12.10
75歳以上	2.80	3.68	0.89	11.80	
地域別	長浜地域	2.88	3.46	0.57	10.78
	浅井地域	2.74	3.54	0.80	11.53
	びわ地域	2.85	3.55	0.70	11.18
	虎姫地域	2.77	3.23	0.45	10.42
	湖北地域	2.68	3.60	0.91	11.93
	高月地域	2.74	3.35	0.62	10.94
	木之本地域	2.72	3.86	1.14	12.67
	余呉地域	2.56	3.44	0.89	11.86
	西浅井地域	2.92	3.76	0.84	11.58

● A20 「母子保健・医療サービスの充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.23 「母子保健・医療サービスの充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.33	4.21	0.88	11.24
性別	男性	3.20	4.19	0.99	11.75
	女性	3.45	4.23	0.78	10.80
年齢別	18～24歳	3.38	4.46	1.08	11.70
	25～29歳	3.27	4.44	1.16	12.10
	30～34歳	3.19	4.46	1.27	12.54
	35～39歳	3.52	4.47	0.95	11.09
	40～44歳	3.31	4.31	1.00	11.58
	45～49歳	3.29	4.05	0.77	11.00
	50～54歳	3.27	4.17	0.91	11.41
	55～59歳	3.42	4.07	0.65	10.50
	60～64歳	3.41	4.19	0.78	10.86
	65～69歳	3.22	4.13	0.91	11.49
	70～74歳	3.37	4.21	0.84	11.06
75歳以上	3.38	4.09	0.72	10.75	
地域別	長浜地域	3.34	4.17	0.84	11.11
	浅井地域	3.42	4.35	0.93	11.20
	びわ地域	3.44	4.23	0.79	10.82
	虎姫地域	3.45	4.23	0.77	10.76
	湖北地域	3.24	4.21	0.98	11.64
	高月地域	3.25	4.11	0.86	11.28
	木之本地域	3.42	4.36	0.95	11.26
	余呉地域	3.24	4.20	0.96	11.59
	西浅井地域	3.08	4.36	1.28	12.72

● A21 「子育てにかかる経済的負担の軽減」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.24 「子育てにかかる経済的負担の軽減」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.43	4.12	0.69	10.60
性別	男性	3.24	4.12	0.88	11.36
	女性	3.59	4.13	0.54	9.96
年齢別	18～24歳	3.29	4.46	1.17	12.07
	25～29歳	3.21	4.03	0.82	11.24
	30～34歳	3.25	4.50	1.25	12.38
	35～39歳	3.68	4.62	0.94	10.73
	40～44歳	3.61	4.32	0.71	10.33
	45～49歳	3.38	4.09	0.71	10.71
	50～54歳	3.43	4.19	0.76	10.77
	55～59歳	3.49	3.78	0.29	9.49
	60～64歳	3.44	3.89	0.45	9.96
	65～69歳	3.37	4.06	0.69	10.69
	70～74歳	3.43	4.16	0.73	10.70
75歳以上	3.41	3.97	0.55	10.25	
地域別	長浜地域	3.42	4.10	0.68	10.59
	浅井地域	3.48	4.26	0.77	10.71
	びわ地域	3.44	4.18	0.74	10.69
	虎姫地域	3.73	3.95	0.23	8.99
	湖北地域	3.36	4.11	0.75	10.85
	高月地域	3.48	4.00	0.52	10.10
	木之本地域	3.35	4.30	0.95	11.39
	余呉地域	3.31	4.19	0.88	11.29
	西浅井地域	3.46	4.08	0.63	10.38

● A22 「高齢者が活躍する社会づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.25 「高齢者が活躍する社会づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.26	3.83	0.57	10.48
性別	男性	3.12	3.70	0.58	10.65
	女性	3.37	3.95	0.58	10.38
年齢別	18～24歳	3.46	3.58	0.13	9.11
	25～29歳	3.00	3.67	0.67	11.00
	30～34歳	3.21	3.64	0.43	10.14
	35～39歳	3.40	4.02	0.62	10.43
	40～44歳	3.34	3.91	0.56	10.38
	45～49歳	3.30	3.89	0.59	10.50
	50～54歳	3.35	3.77	0.42	9.99
	55～59歳	3.28	3.70	0.42	10.06
	60～64歳	3.25	3.88	0.63	10.66
	65～69歳	3.07	3.81	0.74	11.17
	70～74歳	3.27	4.00	0.73	10.93
75歳以上	3.34	3.82	0.48	10.15	
地域別	長浜地域	3.27	3.81	0.54	10.39
	浅井地域	3.26	3.92	0.66	10.76
	びわ地域	3.23	3.77	0.55	10.47
	虎姫地域	3.36	3.68	0.32	9.71
	湖北地域	3.25	3.79	0.54	10.42
	高月地域	3.28	3.83	0.55	10.43
	木之本地域	3.23	3.91	0.68	10.84
	余呉地域	3.46	4.11	0.65	10.42
	西浅井地域	3.20	3.92	0.72	10.98

● A23 「高齢者が健やかで豊かに暮らせるまちづくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.26 「高齢者が健やかで豊かに暮らせるまちづくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.34	4.24	0.90	11.27
性別	男性	3.21	4.09	0.88	11.41
	女性	3.44	4.37	0.93	11.17
年齢別	18～24歳	3.63	4.21	0.58	9.99
	25～29歳	3.21	4.03	0.82	11.24
	30～34歳	3.43	3.89	0.47	10.02
	35～39歳	3.42	4.30	0.88	11.09
	40～44歳	3.42	4.28	0.86	11.03
	45～49歳	3.29	4.25	0.96	11.54
	50～54歳	3.31	4.21	0.91	11.35
	55～59歳	3.31	4.24	0.93	11.41
	60～64歳	3.38	4.29	0.90	11.21
	65～69歳	3.17	4.32	1.15	12.24
	70～74歳	3.36	4.36	1.00	11.51
75歳以上	3.43	4.16	0.74	10.71	
地域別	長浜地域	3.34	4.21	0.87	11.20
	浅井地域	3.43	4.44	1.01	11.40
	びわ地域	3.39	4.18	0.79	10.92
	虎姫地域	3.45	4.00	0.55	10.18
	湖北地域	3.33	4.29	0.96	11.44
	高月地域	3.26	4.15	0.89	11.38
	木之本地域	3.26	4.27	1.02	11.73
	余呉地域	3.26	4.36	1.10	11.94
	西浅井地域	3.44	4.32	0.88	11.06

● A24 「しょうがい福祉の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.27 「しょうがい福祉の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.22	4.19	0.97	11.64
性別	男性	3.07	4.04	0.97	11.83
	女性	3.34	4.32	0.98	11.48
年齢別	18～24歳	3.54	4.33	0.79	10.65
	25～29歳	2.97	3.97	1.00	12.03
	30～34歳	3.26	4.23	0.98	11.62
	35～39歳	3.42	4.25	0.82	10.94
	40～44歳	3.28	4.21	0.94	11.47
	45～49歳	3.11	4.18	1.07	12.09
	50～54歳	3.16	4.21	1.05	11.97
	55～59歳	3.27	4.09	0.82	11.18
	60～64歳	3.22	4.18	0.96	11.61
	65～69歳	3.04	4.25	1.21	12.58
	70～74歳	3.32	4.26	0.94	11.42
75歳以上	3.27	4.09	0.82	11.15	
地域別	長浜地域	3.24	4.16	0.92	11.48
	浅井地域	3.26	4.28	1.02	11.73
	びわ地域	3.27	4.11	0.84	11.22
	虎姫地域	3.18	4.14	0.95	11.66
	湖北地域	3.24	4.21	0.98	11.64
	高月地域	3.25	4.15	0.91	11.44
	木之本地域	3.07	4.40	1.33	12.90
	余呉地域	3.15	4.31	1.16	12.28
	西浅井地域	3.04	4.17	1.13	12.33

● A25 「社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.28 「社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.25	3.85	0.60	10.60
性別	男性	3.16	3.81	0.66	10.85
	女性	3.33	3.87	0.54	10.35
年齢別	18～24歳	3.46	3.88	0.42	9.85
	25～29歳	2.91	3.58	0.67	11.05
	30～34歳	3.15	4.06	0.92	11.60
	35～39歳	3.35	4.06	0.71	10.77
	40～44歳	3.23	3.92	0.69	10.85
	45～49歳	3.07	3.78	0.71	11.07
	50～54歳	3.20	3.84	0.64	10.75
	55～59歳	3.23	3.74	0.51	10.37
	60～64歳	3.32	3.96	0.63	10.59
	65～69歳	3.20	3.69	0.49	10.32
	70～74歳	3.39	3.98	0.59	10.39
75歳以上	3.33	3.77	0.44	10.06	
地域別	長浜地域	3.25	3.84	0.60	10.58
	浅井地域	3.24	3.92	0.68	10.80
	びわ地域	3.41	3.85	0.44	9.98
	虎姫地域	3.27	3.64	0.36	9.92
	湖北地域	3.18	3.94	0.75	11.08
	高月地域	3.18	3.80	0.62	10.71
	木之本地域	3.37	3.95	0.58	10.39
	余呉地域	3.12	3.96	0.85	11.43
	西浅井地域	3.04	3.50	0.46	10.35

● A26 「全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.29 「全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.72	4.25	0.53	9.69
性別	男性	3.51	4.10	0.59	10.22
	女性	3.89	4.36	0.47	9.21
年齢別	18～24歳	3.88	4.33	0.46	9.21
	25～29歳	3.36	4.18	0.82	11.02
	30～34歳	3.54	4.46	0.92	10.96
	35～39歳	3.68	4.40	0.72	10.20
	40～44歳	3.73	4.22	0.48	9.55
	45～49歳	3.68	4.29	0.61	9.95
	50～54歳	3.59	4.17	0.59	10.07
	55～59歳	3.78	4.15	0.36	9.19
	60～64歳	3.77	4.30	0.53	9.58
	65～69歳	3.75	4.19	0.44	9.42
	70～74歳	3.81	4.29	0.48	9.39
75歳以上	3.79	4.14	0.35	9.14	
地域別	長浜地域	3.75	4.28	0.53	9.63
	浅井地域	3.68	4.20	0.52	9.74
	びわ地域	3.67	4.22	0.56	9.85
	虎姫地域	3.64	3.95	0.32	9.35
	湖北地域	3.60	4.18	0.58	10.03
	高月地域	3.74	4.14	0.39	9.34
	木之本地域	3.80	4.36	0.56	9.58
	余呉地域	3.64	4.26	0.62	10.04
	西浅井地域	3.72	4.40	0.68	10.03

● A27 「市民協働による地域福祉の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.30 「市民協働による地域福祉の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.36	3.88	0.51	10.22
性別	男性	3.24	3.79	0.55	10.46
	女性	3.47	3.95	0.48	10.00
年齢別	18～24歳	3.71	3.88	0.17	8.88
	25～29歳	3.06	3.52	0.45	10.33
	30～34歳	3.40	3.90	0.50	10.15
	35～39歳	3.38	3.89	0.50	10.17
	40～44歳	3.31	3.78	0.47	10.17
	45～49歳	3.35	3.91	0.56	10.38
	50～54歳	3.28	3.88	0.60	10.55
	55～59歳	3.41	3.81	0.40	9.88
	60～64歳	3.39	3.92	0.53	10.24
	65～69歳	3.27	3.97	0.70	10.83
	70～74歳	3.47	3.97	0.50	10.05
75歳以上	3.44	3.83	0.39	9.80	
地域別	長浜地域	3.37	3.85	0.48	10.12
	浅井地域	3.40	3.95	0.55	10.27
	びわ地域	3.37	3.79	0.42	9.96
	虎姫地域	3.27	3.86	0.59	10.54
	湖北地域	3.22	3.89	0.66	10.78
	高月地域	3.38	3.82	0.44	10.01
	木之本地域	3.40	3.98	0.58	10.34
	余呉地域	3.37	4.04	0.67	10.62
	西浅井地域	3.52	4.04	0.52	10.02

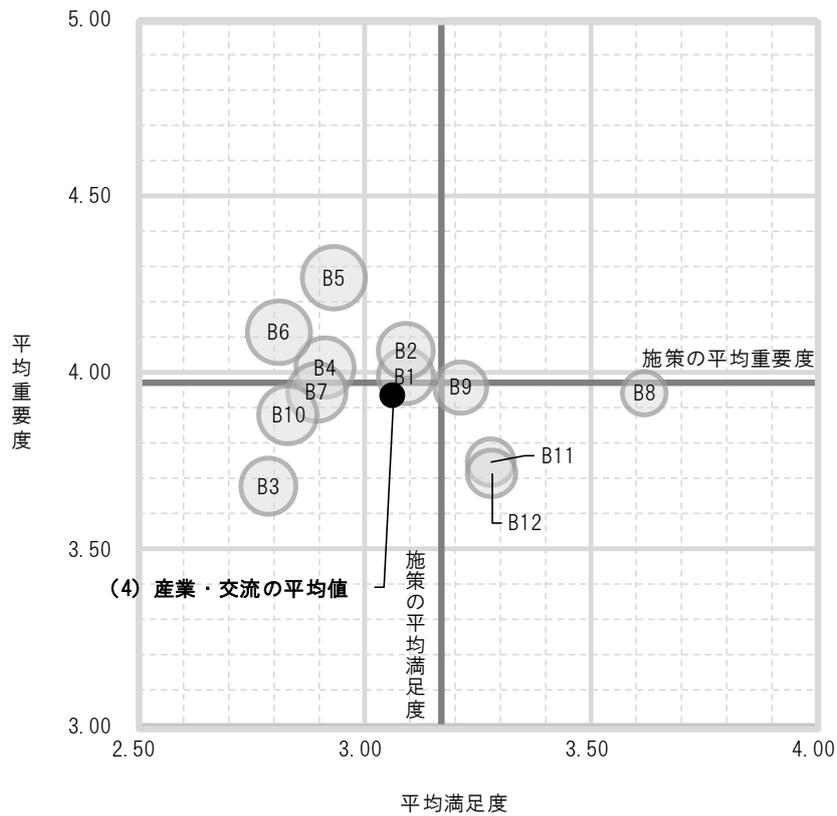
● A28 「地域医療体制の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.31 「地域医療体制の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.31	4.36	1.04	11.70
性別	男性	3.22	4.29	1.07	11.93
	女性	3.40	4.43	1.03	11.52
年齢別	18～24歳	3.42	4.21	0.79	10.87
	25～29歳	3.15	4.24	1.09	12.08
	30～34歳	3.27	4.54	1.27	12.39
	35～39歳	3.43	4.49	1.06	11.52
	40～44歳	3.36	4.31	0.95	11.38
	45～49歳	3.29	4.39	1.11	11.92
	50～54歳	3.16	4.47	1.31	12.69
	55～59歳	3.22	4.19	0.97	11.66
	60～64歳	3.33	4.25	0.92	11.36
	65～69歳	3.24	4.40	1.16	12.16
	70～74歳	3.44	4.42	0.98	11.32
75歳以上	3.44	4.31	0.87	11.02	
地域別	長浜地域	3.32	4.32	1.00	11.57
	浅井地域	3.43	4.40	0.98	11.33
	びわ地域	3.37	4.33	0.97	11.42
	虎姫地域	3.18	4.05	0.86	11.40
	湖北地域	3.38	4.45	1.07	11.65
	高月地域	3.20	4.21	1.02	11.81
	木之本地域	3.30	4.59	1.29	12.38
	余呉地域	2.89	4.52	1.63	14.04
	西浅井地域	3.44	4.72	1.28	12.08

④ 「政策4 産業・交流」に関する施策（12 施策）

- 「B6 企業誘致の推進」、「B4 鳥獣害対策の推進」、「B5 雇用・就労機会の拡充」、「B1 地域産業の振興」、「B2 持続できる地域産業の推進」の5 施策は、満足度が平均値より低く、重要度が平均値より高かった。
- 「B3 森林整備と林業の活性化」、「B10 移住しやすい居住環境づくり」、「B7 次世代成長産業の育成」の3 施策は満足度・重要度ともに平均値より低かった。



- |                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| B1 : 地域産業の振興      | B7 : 次世代成長産業の育成        |
| B2 : 持続できる地域産業の推進 | B8 : 地域の伝統・歴史・文化の継承    |
| B3 : 森林整備と林業の活性化  | B9 : 美しい景観の保全・創出       |
| B4 : 鳥獣害対策の推進     | B10 : 移住しやすい居住環境づくり    |
| B5 : 雇用・就労機会の拡充   | B11 : 市域一体となった観光のまちづくり |
| B6 : 企業誘致の推進      | B12 : 地域魅力の発信と集客交流の展開  |

図 2.21 「政策4 産業・交流」に関する施策（12 施策）の満足度と重要度

● B1 「地域産業の振興」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.32 「地域産業の振興」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.09	3.99	0.90	11.61
性別	男性	3.02	4.03	1.01	12.02
	女性	3.16	3.95	0.79	11.20
年齢別	18～24歳	2.91	3.94	1.03	12.18
	25～29歳	2.97	3.97	1.00	12.03
	30～34歳	3.08	3.90	0.82	11.39
	35～39歳	3.13	3.90	0.77	11.19
	40～44歳	3.21	3.95	0.74	11.03
	45～49歳	3.21	3.81	0.60	10.64
	50～54歳	2.92	3.88	0.96	11.95
	55～59歳	3.19	4.06	0.87	11.42
	60～64歳	2.95	3.98	1.03	12.14
	65～69歳	3.04	4.11	1.07	12.16
	70～74歳	3.13	4.08	0.95	11.70
75歳以上	3.20	3.99	0.79	11.19	
地域別	長浜地域	3.18	4.01	0.82	11.28
	浅井地域	3.08	3.78	0.70	11.04
	びわ地域	2.84	4.11	1.27	12.99
	虎姫地域	3.07	3.75	0.68	10.98
	湖北地域	2.89	3.97	1.08	12.36
	高月地域	3.06	3.93	0.88	11.57
	木之本地域	2.95	4.35	1.40	13.28
	余呉地域	3.16	3.97	0.81	11.26
	西浅井地域	3.00	4.04	1.04	12.12

● B2 「持続できる地域農業の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.33 「持続できる地域農業の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.09	4.06	0.97	11.82
性別	男性	2.95	4.08	1.13	12.45
	女性	3.19	4.07	0.87	11.42
年齢別	18～24歳	3.36	4.12	0.76	10.87
	25～29歳	3.22	4.00	0.78	11.12
	30～34歳	3.10	4.10	1.00	11.89
	35～39歳	3.17	3.89	0.72	11.01
	40～44歳	3.03	3.94	0.91	11.69
	45～49歳	3.35	4.08	0.73	10.82
	50～54歳	3.05	4.00	0.95	11.79
	55～59歳	3.08	4.25	1.16	12.39
	60～64歳	2.86	4.01	1.15	12.59
	65～69歳	3.03	4.15	1.12	12.33
	70～74歳	3.08	4.07	0.99	11.89
75歳以上	3.05	4.03	0.98	11.88	
地域別	長浜地域	3.12	4.04	0.92	11.64
	浅井地域	3.26	4.00	0.74	10.95
	びわ地域	2.93	4.15	1.21	12.72
	虎姫地域	2.94	3.81	0.88	11.68
	湖北地域	3.17	4.24	1.06	11.97
	高月地域	3.14	4.04	0.90	11.54
	木之本地域	2.88	4.08	1.20	12.73
	余呉地域	2.76	4.16	1.40	13.48
	西浅井地域	2.89	4.26	1.37	13.25

● B3「森林整備と林業の活性化」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.34 「森林整備と林業の活性化」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.79	3.68	0.89	11.81
性別	男性	2.71	3.68	0.97	12.11
	女性	2.85	3.68	0.82	11.56
年齢別	18～24歳	3.06	3.82	0.76	11.22
	25～29歳	3.02	3.93	0.90	11.68
	30～34歳	2.80	3.54	0.73	11.30
	35～39歳	3.00	3.55	0.55	10.64
	40～44歳	2.87	3.50	0.63	10.94
	45～49歳	3.13	3.70	0.57	10.63
	50～54歳	2.73	3.52	0.79	11.50
	55～59歳	2.74	3.89	1.15	12.68
	60～64歳	2.56	3.63	1.07	12.49
	65～69歳	2.66	3.68	1.03	12.31
	70～74歳	2.65	3.73	1.08	12.49
75歳以上	2.71	3.61	0.90	11.89	
地域別	長浜地域	2.83	3.65	0.81	11.54
	浅井地域	2.95	3.68	0.73	11.23
	びわ地域	2.67	3.89	1.22	12.95
	虎姫地域	2.80	3.30	0.50	10.56
	湖北地域	2.52	3.53	1.01	12.28
	高月地域	2.77	3.74	0.97	12.09
	木之本地域	2.78	3.84	1.07	12.39
	余呉地域	2.70	3.75	1.05	12.39
西浅井地域	2.52	3.89	1.37	13.54	

● B4「鳥獣害対策の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.35 「鳥獣害対策の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.91	4.01	1.10	12.39
性別	男性	2.87	3.97	1.10	12.41
	女性	2.93	4.05	1.11	12.41
年齢別	18～24歳	3.33	4.06	0.73	10.83
	25～29歳	3.00	4.10	1.10	12.29
	30～34歳	3.27	3.80	0.54	10.39
	35～39歳	2.96	3.67	0.71	11.16
	40～44歳	2.97	3.83	0.86	11.61
	45～49歳	3.18	3.81	0.63	10.74
	50～54歳	2.87	3.84	0.96	12.00
	55～59歳	2.96	4.18	1.22	12.71
	60～64歳	2.60	4.15	1.55	14.09
	65～69歳	2.76	4.21	1.45	13.64
	70～74歳	2.75	4.15	1.41	13.51
75歳以上	2.96	3.99	1.03	12.13	
地域別	長浜地域	2.95	3.90	0.95	11.90
	浅井地域	3.05	4.15	1.10	12.25
	びわ地域	3.13	4.11	0.98	11.79
	虎姫地域	2.90	3.84	0.94	11.90
	湖北地域	2.77	3.84	1.07	12.40
	高月地域	2.78	4.17	1.39	13.42
	木之本地域	2.79	4.21	1.42	13.52
	余呉地域	2.61	4.33	1.73	14.71
西浅井地域	2.89	4.41	1.52	13.71	

● B5 「雇用・就労機会の拡充」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.36 「雇用・就労機会の拡充」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.93	4.27	1.34	13.10
性別	男性	2.87	4.24	1.36	13.24
	女性	2.96	4.31	1.34	13.09
年齢別	18～24歳	3.12	4.15	1.03	11.95
	25～29歳	3.00	4.32	1.32	12.95
	30～34歳	2.90	4.32	1.41	13.37
	35～39歳	2.79	4.25	1.46	13.63
	40～44歳	2.83	4.53	1.70	14.37
	45～49歳	3.09	4.36	1.27	12.70
	50～54歳	2.91	4.44	1.53	13.71
	55～59歳	2.88	4.47	1.59	13.95
	60～64歳	2.79	4.29	1.50	13.76
	65～69歳	2.83	4.22	1.39	13.37
	70～74歳	2.99	4.08	1.09	12.28
75歳以上	3.11	4.01	0.90	11.57	
地域別	長浜地域	3.01	4.25	1.24	12.70
	浅井地域	2.93	4.19	1.26	12.88
	びわ地域	2.89	4.45	1.55	13.81
	虎姫地域	3.06	4.22	1.15	12.38
	湖北地域	2.67	4.35	1.68	14.49
	高月地域	2.86	4.21	1.35	13.21
	木之本地域	2.71	4.27	1.55	14.02
	余呉地域	2.88	4.42	1.55	13.81
	西浅井地域	2.86	4.32	1.46	13.58

● B6 「企業誘致の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.37 「企業誘致の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.81	4.11	1.30	13.13
性別	男性	2.65	4.18	1.52	13.97
	女性	2.92	4.07	1.14	12.51
年齢別	18～24歳	3.09	4.15	1.06	12.08
	25～29歳	2.90	4.17	1.27	12.92
	30～34歳	2.80	3.68	0.88	11.77
	35～39歳	2.85	3.91	1.05	12.30
	40～44歳	2.73	4.17	1.44	13.64
	45～49歳	3.09	4.13	1.04	12.03
	50～54歳	2.88	4.20	1.32	13.11
	55～59歳	2.78	4.25	1.47	13.67
	60～64歳	2.68	4.32	1.64	14.35
	65～69歳	2.73	4.03	1.31	13.20
	70～74歳	2.66	4.09	1.43	13.67
75歳以上	2.86	4.10	1.24	12.89	
地域別	長浜地域	2.95	4.11	1.16	12.53
	浅井地域	2.78	4.03	1.25	12.99
	びわ地域	2.89	4.23	1.34	13.15
	虎姫地域	2.78	3.97	1.19	12.77
	湖北地域	2.62	4.27	1.65	14.41
	高月地域	2.66	3.91	1.25	13.05
	木之本地域	2.36	4.24	1.89	15.46
	余呉地域	2.55	4.06	1.52	14.03
	西浅井地域	2.66	4.41	1.76	14.76

● B7 「次世代成長産業の育成」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.38 「次世代成長産業の育成」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.89	3.94	1.05	12.26
性別	男性	2.79	3.99	1.20	12.81
	女性	2.97	3.90	0.93	11.82
年齢別	18～24歳	3.12	3.88	0.76	11.17
	25～29歳	2.90	3.78	0.88	11.71
	30～34歳	2.95	3.93	0.98	11.97
	35～39歳	2.93	3.83	0.90	11.77
	40～44歳	2.75	3.97	1.22	12.91
	45～49歳	3.18	4.01	0.83	11.31
	50～54歳	2.82	3.95	1.13	12.54
	55～59歳	2.92	4.19	1.27	12.92
	60～64歳	2.80	3.90	1.10	12.47
	65～69歳	2.79	3.97	1.17	12.71
	70～74歳	2.83	3.94	1.11	12.49
	75歳以上	2.95	3.89	0.94	11.86
地域別	長浜地域	2.97	3.94	0.97	11.93
	浅井地域	2.94	3.86	0.93	11.84
	びわ地域	2.76	4.02	1.26	13.03
	虎姫地域	2.91	3.75	0.84	11.60
	湖北地域	2.83	4.15	1.32	13.16
	高月地域	2.82	3.96	1.14	12.60
	木之本地域	2.55	4.00	1.45	13.81
	余呉地域	2.82	3.73	0.91	11.86
	西浅井地域	2.86	4.14	1.29	13.02

● B8 「地域の伝統・歴史・文化の継承」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.39 「地域の伝統・歴史・文化の継承」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.62	3.94	0.33	9.40
性別	男性	3.56	3.89	0.33	9.49
	女性	3.66	3.98	0.32	9.30
年齢別	18～24歳	4.09	4.03	-0.06	7.69
	25～29歳	3.85	4.12	0.27	8.85
	30～34歳	3.68	3.98	0.29	9.21
	35～39歳	3.67	3.93	0.26	9.16
	40～44歳	3.66	3.69	0.03	8.64
	45～49歳	3.76	4.01	0.25	8.98
	50～54歳	3.56	3.91	0.35	9.54
	55～59歳	3.44	3.99	0.55	10.22
	60～64歳	3.41	3.78	0.37	9.79
	65～69歳	3.58	3.87	0.30	9.39
	70～74歳	3.48	3.99	0.51	10.07
	75歳以上	3.71	4.10	0.39	9.40
地域別	長浜地域	3.72	3.99	0.27	9.09
	浅井地域	3.60	3.84	0.24	9.20
	びわ地域	3.53	3.98	0.45	9.82
	虎姫地域	3.48	3.75	0.27	9.44
	湖北地域	3.42	3.96	0.54	10.21
	高月地域	3.53	3.90	0.37	9.64
	木之本地域	3.55	4.05	0.50	9.93
	余呉地域	3.44	3.91	0.47	10.01
	西浅井地域	3.42	3.81	0.39	9.83

● B9「美しい景観の保全・創出」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.40 「美しい景観の保全・創出」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.21	3.96	0.75	11.04
性別	男性	3.07	3.91	0.84	11.48
	女性	3.33	4.00	0.67	10.67
年齢別	18～24歳	3.42	4.06	0.64	10.46
	25～29歳	3.24	4.17	0.93	11.49
	30～34歳	3.32	4.00	0.68	10.73
	35～39歳	3.31	4.09	0.78	10.99
	40～44歳	3.17	3.83	0.66	10.83
	45～49歳	3.40	3.92	0.51	10.17
	50～54歳	3.30	3.95	0.65	10.66
	55～59歳	3.18	4.01	0.84	11.33
	60～64歳	2.99	3.94	0.95	11.86
	65～69歳	3.10	3.88	0.78	11.25
	70～74歳	3.20	4.00	0.80	11.21
75歳以上	3.26	3.92	0.66	10.73	
地域別	長浜地域	3.29	4.00	0.72	10.86
	浅井地域	3.14	3.81	0.66	10.88
	びわ地域	3.17	4.09	0.91	11.56
	虎姫地域	3.42	3.75	0.33	9.68
	湖北地域	3.03	4.06	1.03	12.06
	高月地域	3.23	3.90	0.66	10.78
	木之本地域	2.95	4.02	1.07	12.26
	余呉地域	3.03	3.85	0.82	11.43
西浅井地域	3.21	3.86	0.64	10.74	

● B10「移住しやすい居住環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.41 「移住しやすい居住環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.83	3.88	1.05	12.30
性別	男性	2.73	3.84	1.11	12.54
	女性	2.90	3.91	1.01	12.11
年齢別	18～24歳	3.21	4.00	0.79	11.15
	25～29歳	2.88	4.07	1.20	12.72
	30～34歳	2.98	4.02	1.05	12.17
	35～39歳	3.00	3.87	0.87	11.61
	40～44歳	2.81	3.77	0.96	12.01
	45～49歳	3.03	3.86	0.83	11.47
	50～54歳	2.89	3.86	0.96	11.99
	55～59歳	2.74	4.17	1.43	13.60
	60～64歳	2.68	3.99	1.31	13.24
	65～69歳	2.69	3.73	1.03	12.32
	70～74歳	2.86	3.81	0.95	11.96
75歳以上	2.71	3.76	1.05	12.38	
地域別	長浜地域	2.90	3.85	0.95	11.94
	浅井地域	2.79	3.87	1.08	12.44
	びわ地域	2.66	3.96	1.30	13.22
	虎姫地域	2.68	3.81	1.14	12.67
	湖北地域	2.65	3.99	1.33	13.34
	高月地域	2.88	3.79	0.91	11.82
	木之本地域	2.98	3.81	0.83	11.52
	余呉地域	2.71	4.06	1.35	13.37
西浅井地域	2.57	3.93	1.36	13.47	

● B11 「市域一体となった観光のまちづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.42 「市域一体となった観光のまちづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.28	3.74	0.47	10.20
性別	男性	3.18	3.66	0.48	10.31
	女性	3.37	3.83	0.46	10.08
年齢別	18～24歳	3.45	4.06	0.61	10.34
	25～29歳	3.39	4.05	0.66	10.57
	30～34歳	3.32	3.95	0.63	10.60
	35～39歳	3.61	3.89	0.28	9.29
	40～44歳	3.23	3.76	0.53	10.40
	45～49歳	3.57	3.72	0.15	9.05
	50～54歳	3.53	3.75	0.23	9.29
	55～59歳	3.25	3.68	0.44	10.15
	60～64歳	3.09	3.66	0.57	10.65
	65～69歳	3.07	3.66	0.59	10.72
	70～74歳	3.13	3.65	0.52	10.48
75歳以上	3.23	3.68	0.45	10.18	
地域別	長浜地域	3.44	3.82	0.38	9.79
	浅井地域	3.26	3.58	0.32	9.80
	びわ地域	3.11	3.87	0.77	11.21
	虎姫地域	3.06	3.47	0.40	10.18
	湖北地域	2.93	3.75	0.82	11.51
	高月地域	3.26	3.64	0.38	9.99
	木之本地域	3.30	3.67	0.36	9.89
	余呉地域	3.00	3.74	0.74	11.21
西浅井地域	2.82	3.79	0.96	12.03	

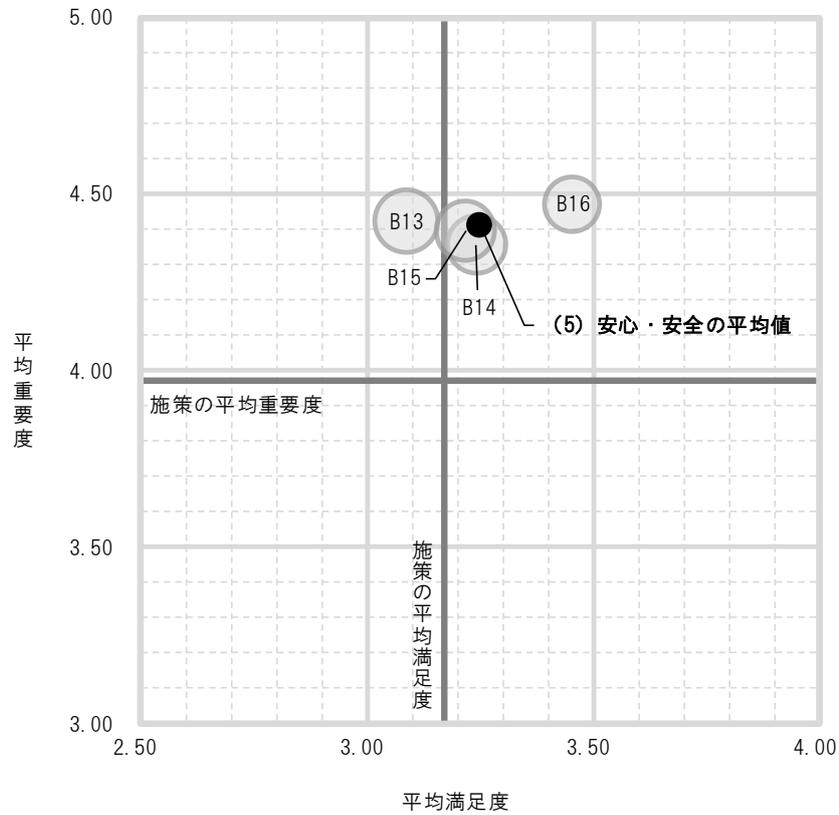
● B12 「地域の魅力発信と集客交流の展開」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.43 「地域の魅力発信と集客交流の展開」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.28	3.71	0.43	10.10
性別	男性	3.16	3.57	0.40	10.12
	女性	3.36	3.81	0.45	10.05
年齢別	18～24歳	3.24	3.97	0.73	10.95
	25～29歳	3.32	3.63	0.32	9.75
	30～34歳	3.55	3.73	0.18	9.13
	35～39歳	3.41	3.69	0.28	9.55
	40～44歳	3.13	3.41	0.28	9.79
	45～49歳	3.49	3.57	0.08	8.97
	50～54歳	3.35	3.82	0.47	10.13
	55～59歳	3.19	3.75	0.56	10.53
	60～64歳	3.04	3.56	0.53	10.56
	65～69歳	3.21	3.70	0.49	10.32
	70～74歳	3.26	3.76	0.50	10.32
75歳以上	3.38	3.98	0.60	10.41	
地域別	長浜地域	3.37	3.76	0.39	9.87
	浅井地域	3.19	3.60	0.41	10.12
	びわ地域	3.19	4.06	0.87	11.41
	虎姫地域	3.23	3.44	0.21	9.54
	湖北地域	3.06	3.71	0.65	10.90
	高月地域	3.33	3.61	0.28	9.63
	木之本地域	3.28	3.67	0.39	9.98
	余呉地域	3.33	3.64	0.30	9.70
西浅井地域	2.96	3.68	0.71	11.17	

⑤ 「政策5 安心・安全」に関する施策（4施策）

- 「B13 防犯対策の充実」は、満足度が平均値より低く、重要度が平均値より高かった。
- その他3施策は、満足度・重要度ともに、平均値より高かった。



B13：防犯対策の充実                      B15：危機管理体制の強化  
 B14：交通安全対策の充実                B16：消防・救急体制の強化

図 2.22 「政策5 安心・安全」に関する施策（4施策）の満足度と重要度

● B13 「防犯対策の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.44 「防犯対策の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.09	4.42	1.34	12.88
性別	男性	3.01	4.38	1.37	13.08
	女性	3.14	4.46	1.32	12.75
年齢別	18～24歳	3.15	4.64	1.48	13.21
	25～29歳	2.90	4.37	1.46	13.52
	30～34歳	2.95	4.51	1.56	13.76
	35～39歳	2.89	4.30	1.41	13.37
	40～44歳	2.67	4.42	1.75	14.72
	45～49歳	3.25	4.56	1.31	12.53
	50～54歳	3.18	4.33	1.16	12.24
	55～59歳	2.92	4.41	1.49	13.60
	60～64歳	2.98	4.36	1.39	13.20
	65～69歳	3.14	4.44	1.30	12.68
	70～74歳	3.23	4.35	1.13	12.08
	75歳以上	3.39	4.45	1.06	11.62
地域別	長浜地域	3.11	4.45	1.34	12.85
	浅井地域	3.13	4.42	1.29	12.67
	びわ地域	2.91	4.34	1.43	13.39
	虎姫地域	3.10	4.25	1.15	12.34
	湖北地域	2.84	4.42	1.58	13.97
	高月地域	3.22	4.34	1.12	12.06
	木之本地域	3.26	4.52	1.27	12.41
	余呉地域	3.00	4.42	1.42	13.27
西浅井地域	2.86	4.32	1.46	13.58	

● B14 「交通安全対策の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.45 「交通安全対策の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.24	4.36	1.12	12.02
性別	男性	3.09	4.30	1.21	12.52
	女性	3.36	4.39	1.03	11.59
年齢別	18～24歳	3.39	4.48	1.09	11.69
	25～29歳	3.34	4.32	0.98	11.48
	30～34歳	3.19	4.55	1.36	12.78
	35～39歳	3.15	4.24	1.09	12.09
	40～44歳	3.05	4.31	1.26	12.73
	45～49歳	3.35	4.46	1.11	11.83
	50～54歳	3.14	4.35	1.21	12.44
	55～59歳	3.10	4.37	1.27	12.69
	60～64歳	3.17	4.24	1.06	11.98
	65～69歳	3.20	4.26	1.06	11.93
	70～74歳	3.36	4.40	1.04	11.61
	75歳以上	3.42	4.38	0.96	11.29
地域別	長浜地域	3.23	4.36	1.14	12.10
	浅井地域	3.24	4.31	1.07	11.90
	びわ地域	3.22	4.53	1.31	12.61
	虎姫地域	3.29	4.34	1.05	11.77
	湖北地域	3.14	4.46	1.31	12.72
	高月地域	3.37	4.21	0.83	11.05
	木之本地域	3.43	4.33	0.90	11.14
	余呉地域	3.24	4.35	1.12	12.03
西浅井地域	3.18	4.32	1.14	12.19	

● B15 「危機管理体制の強化」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.46 「危機管理体制の強化」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.22	4.40	1.18	12.23
性別	男性	3.10	4.39	1.29	12.74
	女性	3.29	4.41	1.12	11.93
年齢別	18～24歳	3.39	4.48	1.09	11.69
	25～29歳	3.22	4.41	1.20	12.27
	30～34歳	3.22	4.56	1.34	12.68
	35～39歳	3.13	4.37	1.24	12.54
	40～44歳	3.22	4.30	1.08	11.95
	45～49歳	3.44	4.40	0.96	11.25
	50～54歳	3.25	4.44	1.19	12.23
	55～59歳	2.99	4.52	1.53	13.62
	60～64歳	3.10	4.45	1.35	12.91
	65～69歳	3.20	4.37	1.17	12.24
	70～74歳	3.25	4.33	1.08	11.91
75歳以上	3.31	4.29	0.98	11.54	
地域別	長浜地域	3.25	4.40	1.16	12.12
	浅井地域	3.21	4.40	1.19	12.28
	びわ地域	3.13	4.49	1.36	12.89
	虎姫地域	3.20	4.28	1.08	11.99
	湖北地域	3.04	4.40	1.35	13.00
	高月地域	3.23	4.27	1.04	11.82
	木之本地域	3.23	4.38	1.15	12.12
	余呉地域	3.26	4.56	1.29	12.47
	西浅井地域	3.39	4.32	0.93	11.27

● B16 「消防・救急体制の強化」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.47 「消防・救急体制の強化」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.45	4.47	1.02	11.38
性別	男性	3.43	4.45	1.01	11.41
	女性	3.47	4.50	1.03	11.39
年齢別	18～24歳	3.33	4.58	1.24	12.20
	25～29歳	3.56	4.59	1.02	11.18
	30～34歳	3.46	4.51	1.05	11.45
	35～39歳	3.31	4.35	1.04	11.69
	40～44歳	3.44	4.33	0.89	11.09
	45～49歳	3.50	4.47	0.97	11.18
	50～54歳	3.44	4.42	0.98	11.32
	55～59歳	3.32	4.60	1.29	12.36
	60～64歳	3.20	4.50	1.30	12.61
	65～69歳	3.51	4.45	0.94	11.09
	70～74歳	3.60	4.43	0.83	10.61
75歳以上	3.63	4.49	0.85	10.61	
地域別	長浜地域	3.44	4.45	1.01	11.40
	浅井地域	3.57	4.51	0.94	10.95
	びわ地域	3.51	4.60	1.09	11.44
	虎姫地域	3.65	4.41	0.76	10.38
	湖北地域	3.23	4.41	1.18	12.21
	高月地域	3.50	4.33	0.83	10.83
	木之本地域	3.43	4.49	1.06	11.54
	余呉地域	3.38	4.65	1.26	12.16
	西浅井地域	3.68	4.64	0.96	10.78

⑥ 「政策6 環境・都市」に関する施策（11 施策）

- 「B23 多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持」、「B20 自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり」の2 施策は、満足度が平均値より低く、重要度が平均値より高かった。
- 「B17 地球温暖化対策の推進」、「B22 誰もが住みよい居住環境づくり」、「B27 地域情報化の推進」、「B25 市北部地域の活性化の推進」、「B18 再生可能エネルギーの利活用の推進」の5 施策は、満足度・重要度ともに平均値より低かった。

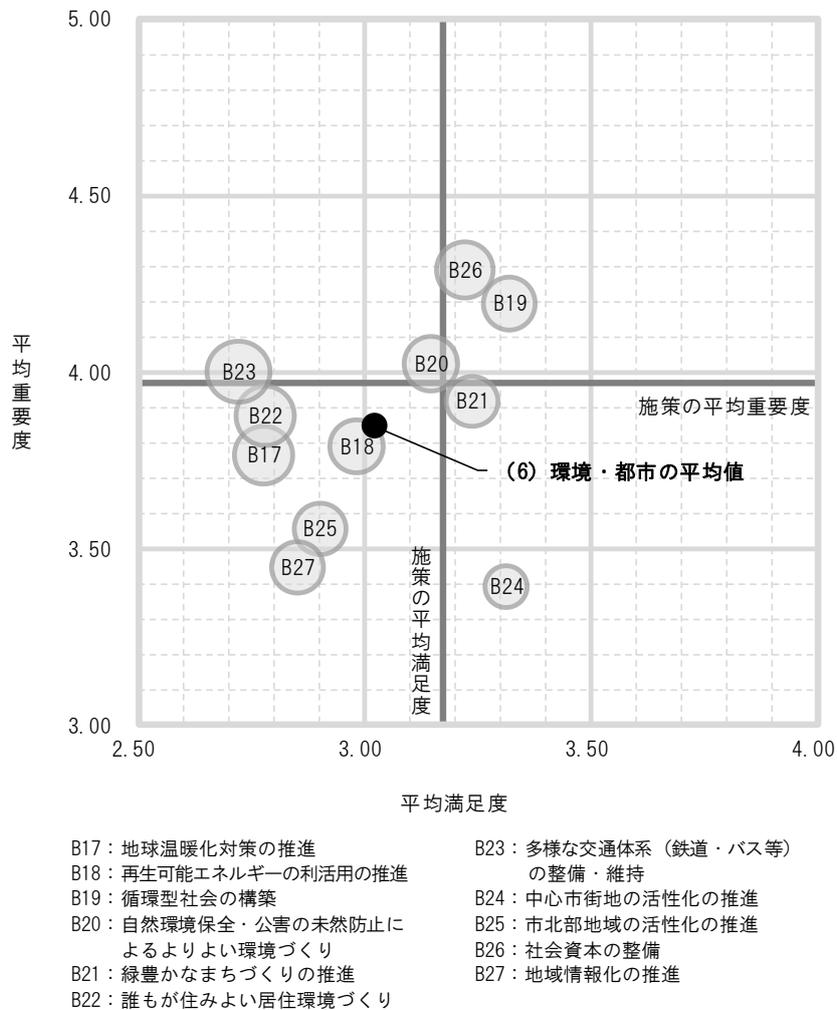


図 2.23 「政策6 環境・都市」に関する施策（11 施策）の満足度と重要度

● B17 「地球温暖化対策の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.48 「地球温暖化対策の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.78	3.77	0.99	12.14
性別	男性	2.65	3.64	0.99	12.20
	女性	2.86	3.87	1.00	12.13
年齢別	18～24歳	2.82	3.94	1.12	12.53
	25～29歳	2.61	3.90	1.29	13.23
	30～34歳	2.76	3.66	0.90	11.87
	35～39歳	2.78	3.67	0.89	11.81
	40～44歳	2.67	3.45	0.78	11.49
	45～49歳	2.97	3.69	0.71	11.16
	50～54歳	2.86	3.79	0.93	11.90
	55～59歳	2.66	3.88	1.22	12.96
	60～64歳	2.63	3.81	1.18	12.85
	65～69歳	2.80	3.77	0.97	12.05
	70～74歳	2.88	3.84	0.96	11.98
75歳以上	2.82	3.86	1.04	12.27	
地域別	長浜地域	2.86	3.80	0.94	11.94
	浅井地域	2.77	3.80	1.03	12.29
	びわ地域	2.72	3.80	1.08	12.47
	虎姫地域	2.72	3.48	0.77	11.43
	湖北地域	2.59	3.66	1.07	12.47
	高月地域	2.68	3.62	0.94	12.02
	木之本地域	2.76	3.95	1.19	12.79
	余呉地域	2.91	3.88	0.97	11.99
	西浅井地域	2.45	3.76	1.31	13.35

● B18 「再生可能エネルギーの利活用の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.49 「再生可能エネルギーの利活用の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.98	3.79	0.81	11.45
性別	男性	2.86	3.76	0.90	11.82
	女性	3.09	3.81	0.72	11.09
年齢別	18～24歳	3.24	4.00	0.76	11.03
	25～29歳	3.10	3.83	0.73	11.11
	30～34歳	3.05	3.90	0.86	11.52
	35～39歳	3.04	3.66	0.62	10.85
	40～44歳	3.02	3.48	0.47	10.40
	45～49歳	3.18	3.75	0.56	10.55
	50～54歳	3.14	3.73	0.59	10.67
	55～59歳	2.78	3.68	0.90	11.86
	60～64歳	2.73	3.84	1.10	12.53
	65～69歳	2.88	3.80	0.92	11.84
	70～74歳	3.10	4.01	0.91	11.64
75歳以上	2.89	3.81	0.92	11.85	
地域別	長浜地域	3.02	3.83	0.81	11.40
	浅井地域	2.99	3.71	0.72	11.16
	びわ地域	3.15	3.85	0.70	10.97
	虎姫地域	3.19	3.55	0.35	9.96
	湖北地域	2.90	3.88	0.98	12.04
	高月地域	3.03	3.84	0.81	11.41
	木之本地域	2.79	3.69	0.90	11.84
	余呉地域	2.88	3.76	0.88	11.74
	西浅井地域	2.45	3.59	1.14	12.74

● B19 「循環型社会の構築」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.50 「循環型社会の構築」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.32	4.20	0.88	11.26
性別	男性	3.17	4.10	0.92	11.58
	女性	3.43	4.27	0.84	10.97
年齢別	18～24歳	3.15	4.15	1.00	11.83
	25～29歳	3.05	4.05	1.00	11.95
	30～34歳	3.12	4.12	1.00	11.85
	35～39歳	3.04	4.04	1.00	11.96
	40～44歳	3.09	3.92	0.83	11.40
	45～49歳	3.48	4.17	0.69	10.52
	50～54歳	3.21	4.02	0.81	11.21
	55～59歳	3.18	4.21	1.03	11.87
	60～64歳	3.36	4.13	0.76	10.88
	65～69歳	3.35	4.26	0.91	11.28
	70～74歳	3.57	4.36	0.78	10.58
75歳以上	3.61	4.49	0.87	10.70	
地域別	長浜地域	3.35	4.21	0.86	11.15
	浅井地域	3.22	4.23	1.01	11.75
	びわ地域	3.41	4.20	0.78	10.85
	虎姫地域	3.34	3.97	0.63	10.54
	湖北地域	3.28	4.19	0.92	11.42
	高月地域	3.37	4.11	0.75	10.83
	木之本地域	3.33	4.24	0.91	11.33
	余呉地域	3.38	4.26	0.88	11.16
	西浅井地域	3.00	4.28	1.28	12.83

● B20 「自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.51 「自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.15	4.02	0.88	11.49
性別	男性	3.03	3.97	0.94	11.78
	女性	3.24	4.07	0.83	11.24
年齢別	18～24歳	3.61	4.39	0.79	10.52
	25～29歳	3.37	4.12	0.76	10.86
	30～34歳	3.24	4.12	0.88	11.35
	35～39歳	3.17	4.00	0.83	11.33
	40～44歳	3.11	3.78	0.67	10.92
	45～49歳	3.32	3.97	0.65	10.63
	50～54歳	3.27	4.05	0.79	11.07
	55～59歳	3.01	4.14	1.13	12.36
	60～64歳	2.96	4.00	1.04	12.15
	65～69歳	3.04	4.03	0.98	11.91
	70～74歳	3.07	3.94	0.87	11.56
75歳以上	3.11	4.06	0.95	11.72	
地域別	長浜地域	3.18	4.09	0.91	11.52
	浅井地域	3.14	3.89	0.75	11.12
	びわ地域	3.22	4.11	0.89	11.41
	虎姫地域	3.19	4.00	0.81	11.23
	湖北地域	3.03	4.03	1.00	11.97
	高月地域	3.19	4.05	0.86	11.37
	木之本地域	3.07	4.00	0.93	11.72
	余呉地域	3.00	3.79	0.79	11.38
	西浅井地域	2.86	3.72	0.86	11.69

● B21 「緑豊かなまちづくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.52 「緑豊かなまちづくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.24	3.92	0.68	10.83
性別	男性	3.11	3.81	0.70	11.03
	女性	3.33	4.01	0.68	10.71
年齢別	18～24歳	3.48	4.12	0.64	10.37
	25～29歳	3.34	4.20	0.85	11.15
	30～34歳	3.24	3.86	0.61	10.63
	35～39歳	3.37	3.81	0.44	10.02
	40～44歳	3.25	3.77	0.51	10.34
	45～49歳	3.39	3.94	0.55	10.28
	50～54歳	3.35	3.81	0.46	10.09
	55～59歳	3.08	3.90	0.82	11.39
	60～64歳	2.96	3.96	1.00	12.03
	65～69歳	3.05	3.86	0.81	11.38
	70～74歳	3.24	3.91	0.67	10.80
75歳以上	3.38	4.03	0.65	10.57	
地域別	長浜地域	3.32	4.02	0.70	10.77
	浅井地域	3.23	3.77	0.54	10.43
	びわ地域	3.28	4.09	0.80	11.11
	虎姫地域	3.35	3.75	0.40	9.92
	湖北地域	3.04	3.93	0.88	11.61
	高月地域	3.19	3.81	0.62	10.71
	木之本地域	3.05	3.79	0.74	11.18
	余呉地域	2.94	3.85	0.91	11.79
	西浅井地域	3.03	3.45	0.41	10.23

● B22 「誰もが住みよい居住環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.53 「誰もが住みよい居住環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.78	3.88	1.10	12.49
性別	男性	2.71	3.77	1.06	12.40
	女性	2.83	3.96	1.13	12.54
年齢別	18～24歳	2.97	4.00	1.03	12.12
	25～29歳	2.78	3.83	1.05	12.33
	30～34歳	2.78	3.83	1.05	12.33
	35～39歳	2.93	3.72	0.79	11.43
	40～44歳	2.73	3.73	1.00	12.21
	45～49歳	3.06	3.83	0.77	11.27
	50～54歳	2.95	3.91	0.96	11.94
	55～59歳	2.65	3.99	1.33	13.34
	60～64歳	2.58	3.91	1.33	13.36
	65～69歳	2.64	3.87	1.23	12.99
	70～74歳	2.85	3.91	1.06	12.31
75歳以上	2.72	3.93	1.21	12.90	
地域別	長浜地域	2.86	3.89	1.02	12.19
	浅井地域	2.72	3.95	1.23	12.95
	びわ地域	2.83	4.13	1.30	13.09
	虎姫地域	2.91	3.71	0.80	11.48
	湖北地域	2.60	3.94	1.34	13.39
	高月地域	2.76	3.77	1.01	12.22
	木之本地域	2.63	3.65	1.02	12.29
	余呉地域	2.59	3.85	1.26	13.15
	西浅井地域	2.48	3.72	1.24	13.10

● B23 「多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.54 「多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.72	4.00	1.28	13.12
性別	男性	2.67	3.93	1.26	13.10
	女性	2.75	4.07	1.32	13.21
年齢別	18～24歳	2.94	4.15	1.21	12.71
	25～29歳	2.71	3.90	1.20	12.85
	30～34歳	2.76	3.88	1.12	12.58
	35～39歳	2.65	3.81	1.17	12.79
	40～44歳	2.52	3.94	1.42	13.72
	45～49歳	2.86	3.99	1.13	12.52
	50～54歳	2.70	4.09	1.39	13.48
	55～59歳	2.64	4.18	1.53	14.02
	60～64歳	2.63	4.01	1.39	13.54
	65～69歳	2.65	3.93	1.28	13.17
	70～74歳	2.88	3.95	1.08	12.34
	75歳以上	2.76	4.20	1.44	13.62
地域別	長浜地域	2.78	4.02	1.24	12.96
	浅井地域	2.62	4.10	1.48	13.87
	びわ地域	2.57	4.04	1.48	13.89
	虎姫地域	3.03	3.84	0.81	11.39
	湖北地域	2.71	4.00	1.29	13.18
	高月地域	2.62	3.76	1.14	12.71
	木之本地域	2.58	3.86	1.28	13.19
	余呉地域	2.91	4.21	1.29	12.99
	西浅井地域	2.45	4.24	1.79	15.06

● B24 「中心市街地の活性化の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.55 「中心市街地の活性化の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.31	3.40	0.08	9.13
性別	男性	3.25	3.27	0.01	8.96
	女性	3.36	3.50	0.13	9.22
年齢別	18～24歳	3.55	3.58	0.03	8.78
	25～29歳	3.56	3.44	-0.12	8.39
	30～34歳	3.39	3.19	-0.20	8.33
	35～39歳	3.48	3.19	-0.30	8.02
	40～44歳	3.41	3.11	-0.30	8.06
	45～49歳	3.49	3.54	0.05	8.88
	50～54歳	3.26	3.58	0.32	9.80
	55～59歳	3.45	3.38	-0.07	8.62
	60～64歳	3.14	3.25	0.12	9.31
	65～69歳	3.10	3.53	0.43	10.24
	70～74歳	3.11	3.49	0.38	10.08
	75歳以上	3.33	3.35	0.02	8.94
地域別	長浜地域	3.33	3.52	0.19	9.41
	浅井地域	3.31	3.26	-0.05	8.78
	びわ地域	3.28	3.35	0.07	9.10
	虎姫地域	3.52	3.34	-0.17	8.31
	湖北地域	3.09	3.30	0.21	9.60
	高月地域	3.34	3.25	-0.09	8.65
	木之本地域	3.19	3.36	0.17	9.43
	余呉地域	3.50	3.25	-0.25	8.13
	西浅井地域	3.39	2.97	-0.43	7.73

● B25 「市北部地域の活性化の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.56 「市北部地域の活性化の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.90	3.56	0.66	11.03
性別	男性	2.79	3.55	0.76	11.40
	女性	2.99	3.57	0.58	10.75
年齢別	18～24歳	2.91	3.76	0.85	11.61
	25～29歳	2.93	3.73	0.80	11.47
	30～34歳	2.90	3.59	0.68	11.11
	35～39歳	2.98	3.69	0.70	11.12
	40～44歳	2.83	3.14	0.32	9.97
	45～49歳	3.11	3.58	0.47	10.33
	50～54歳	3.07	3.42	0.35	10.02
	55～59歳	2.97	3.64	0.67	11.03
	60～64歳	2.69	3.61	0.92	11.95
	65～69歳	2.79	3.63	0.83	11.63
	70～74歳	2.82	3.57	0.75	11.35
75歳以上	2.98	3.52	0.54	10.63	
地域別	長浜地域	3.01	3.46	0.44	10.32
	浅井地域	2.84	3.55	0.72	11.24
	びわ地域	2.80	3.59	0.78	11.46
	虎姫地域	2.90	3.48	0.58	10.79
	湖北地域	2.58	3.75	1.17	12.83
	高月地域	2.92	3.67	0.75	11.29
	木之本地域	2.91	3.74	0.83	11.56
	余呉地域	2.73	3.88	1.15	12.69
西浅井地域	2.61	3.69	1.08	12.52	

● B26 「社会資本の整備」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.57 「社会資本の整備」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		3.22	4.29	1.07	11.93
性別	男性	3.11	4.21	1.10	12.16
	女性	3.29	4.35	1.06	11.78
年齢別	18～24歳	3.33	4.30	0.97	11.47
	25～29歳	3.20	4.32	1.12	12.11
	30～34歳	3.29	4.24	0.95	11.47
	35～39歳	3.15	4.30	1.15	12.25
	40～44歳	3.30	4.22	0.92	11.40
	45～49歳	3.33	4.46	1.13	11.91
	50～54歳	3.05	4.25	1.19	12.51
	55～59歳	3.22	4.33	1.11	12.04
	60～64歳	3.10	4.31	1.21	12.49
	65～69歳	3.12	4.29	1.18	12.37
	70～74歳	3.16	4.20	1.04	11.93
75歳以上	3.47	4.35	0.88	11.02	
地域別	長浜地域	3.30	4.27	0.98	11.55
	浅井地域	3.29	4.30	1.00	11.63
	びわ地域	3.11	4.41	1.30	12.76
	虎姫地域	3.22	4.13	0.91	11.48
	湖北地域	2.97	4.21	1.24	12.75
	高月地域	3.04	4.25	1.22	12.60
	木之本地域	3.21	4.36	1.15	12.16
	余呉地域	3.26	4.53	1.26	12.39
西浅井地域	3.17	4.48	1.31	12.68	

● B27 「地域情報化の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2.58 「交通安全対策の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.17	3.97	0.80	11.23
該当施策の平均		2.85	3.45	0.60	10.86
性別	男性	2.78	3.44	0.66	11.09
	女性	2.90	3.44	0.55	10.68
年齢別	18～24歳	2.91	3.64	0.73	11.24
	25～29歳	2.75	3.50	0.75	11.38
	30～34歳	2.85	3.39	0.54	10.68
	35～39歳	2.87	3.31	0.44	10.37
	40～44歳	2.72	3.13	0.41	10.25
	45～49歳	3.00	3.61	0.61	10.84
	50～54歳	2.89	3.46	0.57	10.76
	55～59歳	2.81	3.56	0.75	11.37
	60～64歳	2.54	3.34	0.80	11.57
	65～69歳	2.92	3.45	0.53	10.62
	70～74歳	2.88	3.51	0.63	10.94
75歳以上	3.00	3.52	0.52	10.56	
地域別	長浜地域	2.85	3.46	0.61	10.89
	浅井地域	2.90	3.52	0.62	10.92
	びわ地域	2.89	3.67	0.78	11.41
	虎姫地域	2.97	3.16	0.19	9.59
	湖北地域	2.72	3.40	0.67	11.13
	高月地域	2.78	3.29	0.51	10.59
	木之本地域	2.80	3.38	0.57	10.78
	余呉地域	3.03	3.48	0.45	10.35
	西浅井地域	2.89	3.61	0.71	11.21

#### (5) 55 施策の満足度・重要度・ニーズ得点の比較及び経年変化

- 今回（H30）調査の満足度、重要度、ニーズ得点を示す。全施策の平均満足度は 3.17、平均重要度は 3.97、ニーズ得点は 11.23 であった。
- 満足度が高い上位 3 施策は、「A26 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり」、「B8 地域の伝統・歴史・文化の継承」、「A5 安心して暮らすことができるコミュニティづくり」であり、重要度の高い上位 3 施策は、「B16 消防・救急体制の強化」、「B13 防犯対策の充実」、「B15 危機管理体制の強化」であった。
- ニーズ得点が高い施策（行政需要が高い施策）は、「B6 企業誘致の推進」、「B23 多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備」、「B5 雇用・就労機会の拡充」、「B13 防犯対策の充実」などであった。
- 満足度、重要度、ニーズ得点の過去 3 年間の変化を「全施策平均」の値でみると、満足度は横ばい傾向にあったが、今回の結果は過去 3 年間で最も低かった。重要度は横ばい傾向であった。ニーズ得点は上昇傾向にあり、今回の結果は過去 3 年間で最も高かった。

表 2.59 55 施策の満足度・重要度・ニーズ得点とその変化

施策（取組）	満足度 （行政評価）			重要度			ニーズ得点		
	今回	H29	H28	今回	H29	H28	今回	H29	H28
<b>全施策平均</b>	<b>3.17</b>	<b>3.24</b>	<b>3.23</b>	<b>3.97</b>	<b>3.98</b>	<b>3.93</b>	<b>11.23</b>	<b>10.98</b>	<b>10.89</b>
A1 人権を大切に作る人づくりの推進	3.33	3.36	3.29	4.01	3.97	3.89	10.71	10.47	10.53
A2 男女共同参画社会づくりの推進	3.07	3.12	3.03	3.65	3.64	3.57	10.68	10.48	10.63
A3 多文化共生と国際交流の促進	3.16	3.15	3.03	3.57	3.56	3.45	10.12	10.17	10.25
A4 意欲のある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり	3.32	3.36	-	3.72	3.75	-	9.98	9.89	-
A5 安心して暮らすことができるコミュニティづくり	3.49	3.56	3.54	4.27	4.19	4.19	10.72	10.23	10.29
A6 市政への市民参画の機会の充実	2.87	2.95	3.00	3.48	3.57	3.55	10.90	10.91	10.67
A7 家庭における教育環境の充実化	3.20	3.20	3.29	4.06	4.03	4.08	11.37	11.30	11.07
A8 地域とともに進めるよりよい学校づくり	3.34	3.34	-	4.03	3.99	-	10.74	10.59	-
A9 公教育の充実	3.19	3.28	3.46	4.01	4.09	4.23	11.26	11.15	10.73
A10 高等教育機会の充実	2.97	3.01	3.03	3.68	3.68	3.78	11.17	10.98	11.21
A11 相談体制の充実と規律ある学校づくり	3.13	3.13	3.14	4.04	3.96	4.15	11.60	11.34	11.87
A12 就学前教育の充実	3.38	3.38	3.45	4.10	4.06	4.25	10.73	10.63	10.83
A13 生涯学習の推進	3.36	3.39	-	3.91	3.86	-	10.30	10.09	-
A14 文化・芸術・スポーツ活動の振興	3.43	3.28	-	3.83	3.84	-	9.86	10.47	-
A15 青少年の健全育成	3.19	3.25	3.40	3.83	3.90	3.94	10.76	10.72	10.25
A16 家庭や地域が連携した子育て体制づくり	3.39	3.47	-	4.31	4.27	-	11.24	10.79	-
A17 多様な保育サービスの充実	3.37	3.34	3.27	4.14	4.10	3.85	10.88	10.90	10.50
A18 子どもたちが心豊かでたくましく育つことができる環境づくり	3.28	3.31	3.44	4.00	4.03	3.73	10.88	10.85	9.55
A19 結婚支援の推進	2.81	-	-	3.50	-	-	11.15	-	-
A20 母子保健・医療サービスの充実	3.33	3.51	-	4.21	4.22	-	11.24	10.53	-
A21 子育てにかかる経済的負担の軽減	3.43	3.38	-	4.12	4.13	-	10.60	10.82	-
A22 高齢者が活躍する社会づくり	3.26	3.29	-	3.83	3.83	-	10.48	10.39	-
A23 高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進	3.34	3.38	3.51	4.24	4.17	4.26	11.27	10.94	10.62
A24 しょうがい福祉の充実	3.22	3.29	3.29	4.19	4.18	4.22	11.64	11.32	11.41
A25 社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実	3.25	3.23	3.16	3.85	3.94	4.03	10.60	10.90	11.45
A26 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり	3.72	3.66	3.69	4.25	4.24	4.25	9.69	9.93	9.84
A27 市民協働による地域福祉の推進	3.36	3.35	3.31	3.88	3.88	3.65	10.22	10.31	9.83
A28 地域医療体制の充実	3.31	3.42	3.51	4.36	4.35	4.43	11.70	11.21	11.03
B1 地域産業の振興	3.09	3.22	2.87	3.99	3.93	3.76	11.61	10.94	11.75
B2 持続できる地域農業の推進	3.09	3.14	-	4.06	3.96	-	11.82	11.32	-
B3 森林整備と林業の活性化	2.79	2.79	-	3.68	3.67	-	11.81	11.77	-
B4 鳥獣害対策の推進	2.91	2.91	2.99	4.01	3.94	3.80	12.39	12.18	11.42
B5 雇用・就労機会の拡充	2.93	3.01	2.89	4.27	4.25	4.00	13.10	12.72	12.43
B6 企業誘致の推進	2.81	2.97	-	4.11	4.08	-	13.13	12.39	-
B7 次世代成長産業の育成	2.89	3.05	3.00	3.94	4.04	3.77	12.26	11.92	11.29
B8 地域の伝統・歴史・文化の継承	3.62	3.77	3.44	3.94	3.98	3.73	9.40	8.88	9.55
B9 美しい景観の保全・創出	3.21	3.25	2.92	3.96	3.99	3.83	11.04	10.96	11.81
B10 移住しやすい居住環境づくり	2.83	2.94	2.83	3.88	3.87	3.66	12.30	11.86	11.60
B11 市域一体となった観光のまちづくり	3.28	3.49	3.27	3.74	3.86	3.93	10.20	9.71	10.70
B12 地域魅力の発信と集客交流の展開	3.28	3.69	3.03	3.71	3.91	3.78	10.10	9.04	11.25
B13 防犯対策の充実	3.09	3.22	3.50	4.42	4.43	4.38	12.88	12.34	10.97
B14 交通安全対策の充実	3.24	3.32	3.38	4.36	4.37	4.19	12.02	11.72	10.95
B15 危機管理体制の強化	3.22	3.24	3.44	4.40	4.34	4.26	12.23	11.99	10.90
B16 消防・救急体制の強化	3.45	3.54	3.28	4.47	4.41	4.09	11.38	10.84	11.13
B17 地球温暖化対策の推進	2.78	2.91	3.34	3.77	3.79	4.30	12.14	11.71	11.45
B18 再生可能エネルギーの利活用の推進	2.98	3.03	3.26	3.79	3.74	3.92	11.45	11.11	10.73
B19 循環型社会の構築	3.32	3.27	3.36	4.20	4.11	4.10	11.26	11.21	10.84
B20 自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり	3.15	3.19	-	4.02	4.06	-	11.49	11.39	-
B21 緑豊かなまちづくりの推進	3.24	3.29	3.27	3.92	3.93	3.80	10.83	10.66	10.37
B22 誰もが住みよい居住環境づくり	2.78	2.88	2.97	3.88	3.84	4.04	12.49	11.96	12.24
B23 多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持	2.72	2.79	2.98	4.00	3.98	3.44	13.12	12.76	10.39
B24 中心市街地の活性化の推進	3.31	3.53	3.56	3.40	3.73	3.74	9.13	9.23	9.11
B25 市北部地域の活性化の推進	2.90	3.01	2.98	3.56	3.61	3.44	11.03	10.79	10.39
B26 社会資本の整備	3.22	3.34	3.27	4.29	4.15	4.06	11.93	11.07	11.10
B27 地域情報化の推進	2.85	2.92	2.83	3.45	3.53	3.40	10.86	10.87	10.78

全施策平均

平均満足度 (3.17) 3.17以下 3.00未満 2.90未満 2.80未満

平均重要度 (3.97) 4.50以上 4.40以上 4.20以上 3.97以上

ニーズ得点 (11.23) 12.50以上 12.00以上 11.50以上 11.23以上

## 2-3. 長浜市の「住みよさ」

### (1) 長浜市の「住み心地」について

長浜市の「住み心地」についてどう思いますか。

あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

○ 「とてもよいと思う」が11.5%、「よいと思う」が76.1%であり、『よい』としたのは合計で87.6%であった。

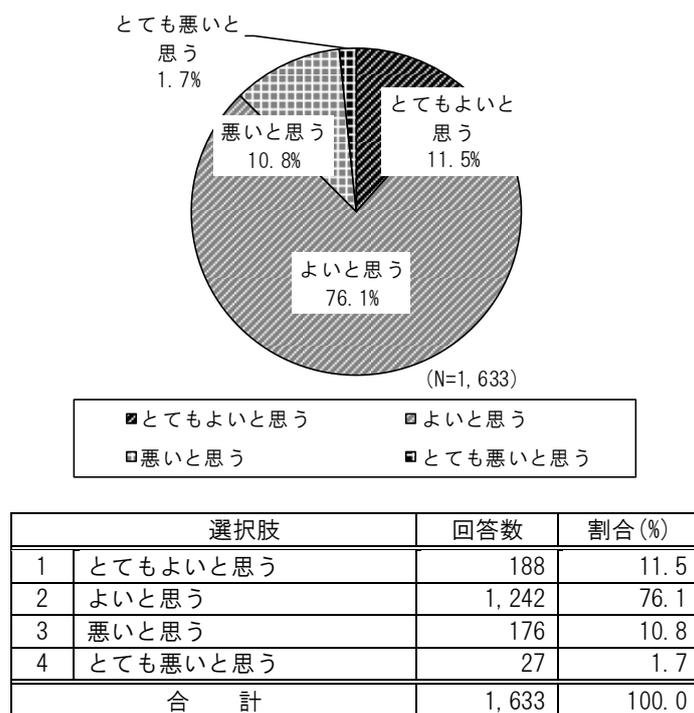
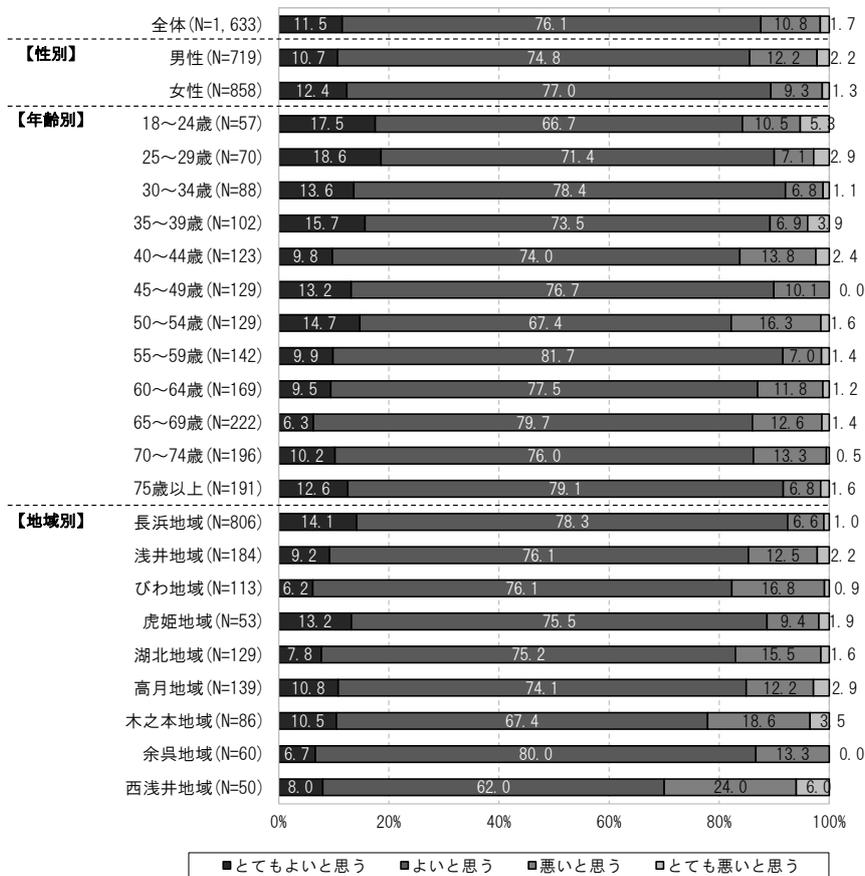


図 2.24 長浜市の「住み心地」

- 性別では、大きな違いはみられなかった。
- 年齢別では、40～44歳、50～54歳等で「悪いと思う」が多かった。
- 地域別（居住地別）では、西浅井で「悪いと思う」が比較的多かった。



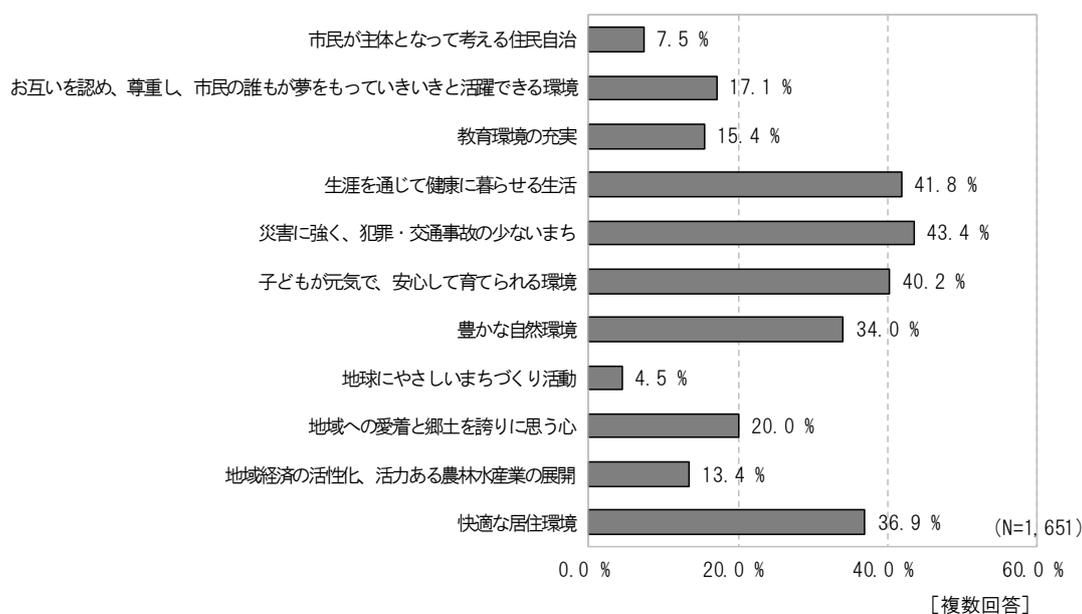
		回答数					構成比				
		とてもよいと思う	よいと思う	悪いと思う	とても悪いと思う	不明・無回答	とてもよいと思う	よいと思う	悪いと思う	とても悪いと思う	
全体		188	1,242	176	27	66	1,633	11.5	76.1	10.8	1.7
性別	男性	77	538	88	16	22	719	10.7	74.8	12.2	2.2
	女性	106	661	80	11	38	858	12.4	77.0	9.3	1.3
年齢別	18～24歳	10	38	6	3	0	57	17.5	66.7	10.5	5.3
	25～29歳	13	50	5	2	5	70	18.6	71.4	7.1	2.9
	30～34歳	12	69	6	1	2	88	13.6	78.4	6.8	1.1
	35～39歳	16	75	7	4	6	102	15.7	73.5	6.9	3.9
	40～44歳	12	91	17	3	7	123	9.8	74.0	13.8	2.4
	45～49歳	17	99	13	0	0	129	13.2	76.7	10.1	0.0
	50～54歳	19	87	21	2	4	129	14.7	67.4	16.3	1.6
	55～59歳	14	116	10	2	6	142	9.9	81.7	7.0	1.4
	60～64歳	16	131	20	2	4	169	9.5	77.5	11.8	1.2
	65～69歳	14	177	28	3	7	222	6.3	79.7	12.6	1.4
地域別	70～74歳	20	149	26	1	13	196	10.2	76.0	13.3	0.5
	75歳以上	24	151	13	3	11	191	12.6	79.1	6.8	1.6
	長浜地域	114	631	53	8	31	806	14.1	78.3	6.6	1.0
	浅井地域	17	140	23	4	7	184	9.2	76.1	12.5	2.2
	びわ地域	7	86	19	1	2	113	6.2	76.1	16.8	0.9
	虎姫地域	7	40	5	1	3	53	13.2	75.5	9.4	1.9
	湖北地域	10	97	20	2	3	129	7.8	75.2	15.5	1.6
	高月地域	15	103	17	4	8	139	10.8	74.1	12.2	2.9
木之本地域	9	58	16	3	3	86	10.5	67.4	18.6	3.5	
余呉地域	4	48	8	0	3	60	6.7	80.0	13.3	0.0	
西浅井地域	4	31	12	3	4	50	8.0	62.0	24.0	6.0	

図 2.25 長浜市の「住み心地」

## (2) 「住み心地」の良さにつながること

あなたにとって「住み心地」の良さにつながるのは、どのようなことですか。  
最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

○ 上位から順に「災害に強く、犯罪・交通事故が少ないまち」が43.4%、「生涯を通じて健康に暮らせる生活」が41.8%、「子どもが元気で、安心して育てられる環境」が40.2%、「快適な居住環境」が36.9%、「豊かな自然環境」が34.0%であった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 市民が主体となって考える住民自治	123	7.5
2 お互いを認め、尊重し、市民の誰もが夢をもっていきたいと活躍できる環境	282	17.1
3 教育環境の充実	255	15.4
4 生涯を通じて健康に暮らせる生活	690	41.8
5 災害に強く、犯罪・交通事故の少ないまち	717	43.4
6 子どもが元気で、安心して育てられる環境	664	40.2
7 豊かな自然環境	562	34.0
8 地球にやさしいまちづくり活動	75	4.5
9 地域への愛着と郷土を誇りに思う心	331	20.0
10 地域経済の活性化、活力ある農林水産業の展開	222	13.4
11 快適な居住環境	610	36.9

図 2.26 「住み心地」の良さにつながること

表 2.60 「住み心地」の良さにつながる事

	回答数											有効 回答数	
	市民が 主体と なる考 え自治	お互いを 認め、 重んじ る誰か が夢を もって いきま す活躍 できる 環境	教育環 境の充 実	生涯を 通じて 健康に 暮らせ る生活	災害に 強く、 犯罪・ 交通事 故の少 ないま ち	子ども が元気 で、安 心して 育てら れる環 境	豊かな 自然環 境	地球に やさし いまち づくり 活動	地域へ の愛着 と誇り に思っ た心	地域経 済の活 性化、 活力あ る農林 水産業 の展開	快適な 居住環 境		
全体	123	282	255	690	717	664	562	75	331	222	610	1,651	
性別	男性	60	146	102	292	301	281	244	33	167	131	259	728
	女性	51	129	146	381	390	362	297	41	150	84	331	866
年齢別	18～24歳	5	10	11	18	28	21	17	2	7	10	27	57
	25～29歳	3	12	14	17	31	34	20	4	17	9	33	72
	30～34歳	3	8	23	31	44	56	20	2	10	15	36	87
	35～39歳	3	11	31	29	37	70	28	5	15	11	40	105
	40～44歳	6	11	37	39	55	69	37	3	14	15	65	130
	45～49歳	4	19	30	52	61	51	30	2	25	21	54	124
	50～54歳	9	17	25	46	62	52	28	2	22	20	57	129
	55～59歳	10	29	16	62	58	58	48	10	26	17	66	144
	60～64歳	18	33	9	73	81	65	64	9	47	18	54	170
	65～69歳	15	47	20	106	99	67	95	10	43	32	66	221
	70～74歳	20	41	21	98	81	62	89	10	55	29	50	200
	75歳以上	24	42	16	111	75	52	85	14	50	23	57	198
地域別	長浜地域	53	128	129	344	368	319	268	31	161	105	318	809
	浅井地域	18	37	31	85	75	81	68	10	26	23	65	188
	びわ地域	12	25	18	45	53	45	34	6	23	25	35	114
	虎姫地域	3	9	3	23	28	21	17	1	11	4	19	51
	湖北地域	7	21	27	47	52	51	45	6	26	17	50	129
	高月地域	10	31	21	58	56	65	38	11	29	21	46	143
	木之本地域	6	19	12	34	37	33	36	4	26	8	29	88
	余呉地域	6	5	6	26	25	22	31	1	13	8	24	62
	西浅井地域	5	5	6	22	17	21	23	4	14	10	20	54

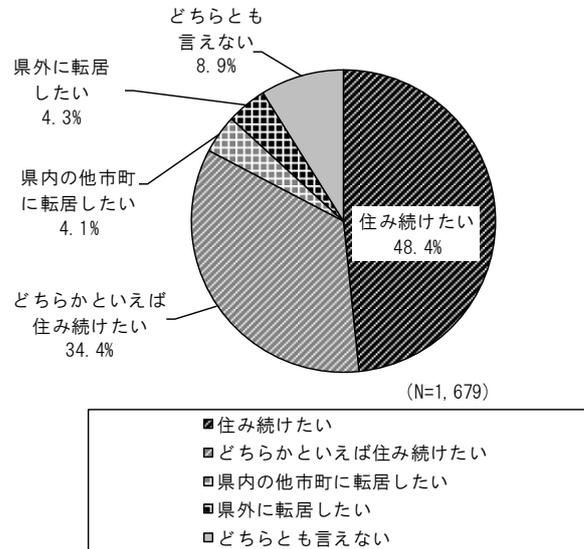
	回答割合 (%)											
	市民が 主体と なる考 え自治	お互いを 認め、 重んじ る誰か が夢を もって いきま す活躍 できる 環境	教育環 境の充 実	生涯を 通じて 健康に 暮らせ る生活	災害に 強く、 犯罪・ 交通事 故の少 ないま ち	子ども が元気 で、安 心して 育てら れる環 境	豊かな 自然環 境	地球に やさし いまち づくり 活動	地域へ の愛着 と誇り に思っ た心	地域経 済の活 性化、 活力あ る農林 水産業 の展開	快適な 居住環 境	
全体	7.5	17.1	15.4	41.8	43.4	40.2	34.0	4.5	20.0	13.4	36.9	
性別	男性	8.2	20.1	14.0	40.1	41.3	38.6	33.5	4.5	22.9	18.0	35.6
	女性	5.9	14.9	16.9	44.0	45.0	41.8	34.3	4.7	17.3	9.7	38.2
年齢別	18～24歳	8.8	17.5	19.3	31.6	49.1	36.8	29.8	3.5	12.3	17.5	47.4
	25～29歳	4.2	16.7	19.4	23.6	43.1	47.2	27.8	5.6	23.6	12.5	45.8
	30～34歳	3.4	9.2	26.4	35.6	50.6	64.4	23.0	2.3	11.5	17.2	41.4
	35～39歳	2.9	10.5	29.5	27.6	35.2	66.7	26.7	4.8	14.3	10.5	38.1
	40～44歳	4.6	8.5	28.5	30.0	42.3	53.1	28.5	2.3	10.8	11.5	50.0
	45～49歳	3.2	15.3	24.2	41.9	49.2	41.1	24.2	1.6	20.2	16.9	43.5
	50～54歳	7.0	13.2	19.4	35.7	48.1	40.3	21.7	1.6	17.1	15.5	44.2
	55～59歳	6.9	20.1	11.1	43.1	40.3	40.3	33.3	6.9	18.1	11.8	45.8
	60～64歳	10.6	19.4	5.3	42.9	47.6	38.2	37.6	5.3	27.6	10.6	31.8
	65～69歳	6.8	21.3	9.0	48.0	44.8	30.3	43.0	4.5	19.5	14.5	29.9
	70～74歳	10.0	20.5	10.5	49.0	40.5	31.0	44.5	5.0	27.5	14.5	25.0
	75歳以上	12.1	21.2	8.1	56.1	37.9	26.3	42.9	7.1	25.3	11.6	28.8
地域別	長浜地域	6.6	15.8	15.9	42.5	45.5	39.4	33.1	3.8	19.9	13.0	39.3
	浅井地域	9.6	19.7	16.5	45.2	39.9	43.1	36.2	5.3	13.8	12.2	34.6
	びわ地域	10.5	21.9	15.8	39.5	46.5	39.5	29.8	5.3	20.2	21.9	30.7
	虎姫地域	5.9	17.6	5.9	45.1	54.9	41.2	33.3	2.0	21.6	7.8	37.3
	湖北地域	5.4	16.3	20.9	36.4	40.3	39.5	34.9	4.7	20.2	13.2	38.8
	高月地域	7.0	21.7	14.7	40.6	39.2	45.5	26.6	7.7	20.3	14.7	32.2
	木之本地域	6.8	21.6	13.6	38.6	42.0	37.5	40.9	4.5	29.5	9.1	33.0
	余呉地域	9.7	8.1	9.7	41.9	40.3	35.5	50.0	1.6	21.0	12.9	38.7
	西浅井地域	9.3	9.3	11.1	40.7	31.5	38.9	42.6	7.4	25.9	18.5	37.0

### (3) 長浜市での居住継続希望の有無

長浜市にこれからも住みたいと思いますか。

あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

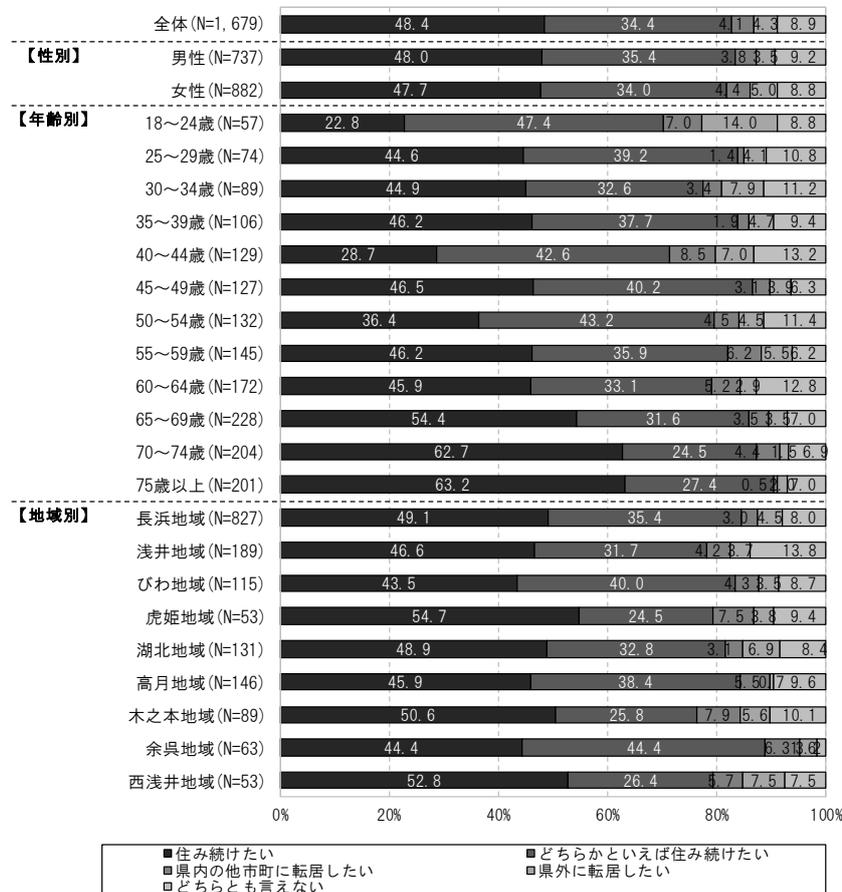
○ 「住みたい」が48.4%と約半数を占め、「どちらかといえば住みたい」は34.4%であり、『これからも住みたい』としたのは合計で82.8%であった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 住みたい	812	48.4
2 どちらかといえば住みたい	577	34.4
3 市内の他市町に転居したい	69	4.1
4 県外に転居したい	72	4.3
5 どちらとも言えない	149	8.9
合計	1,679	100.0

図 2.27 長浜市での居住継続希望

- 性別では、大きな差はみられなかった。
- 年齢別では、65歳以上の高齢者層で「住み続けたい」が比較的多く、18～24歳、40～44歳では比較的少なかった。
- 地域別では、びわ地域や余呉地域で「住み続けたい」が比較的少なかった。



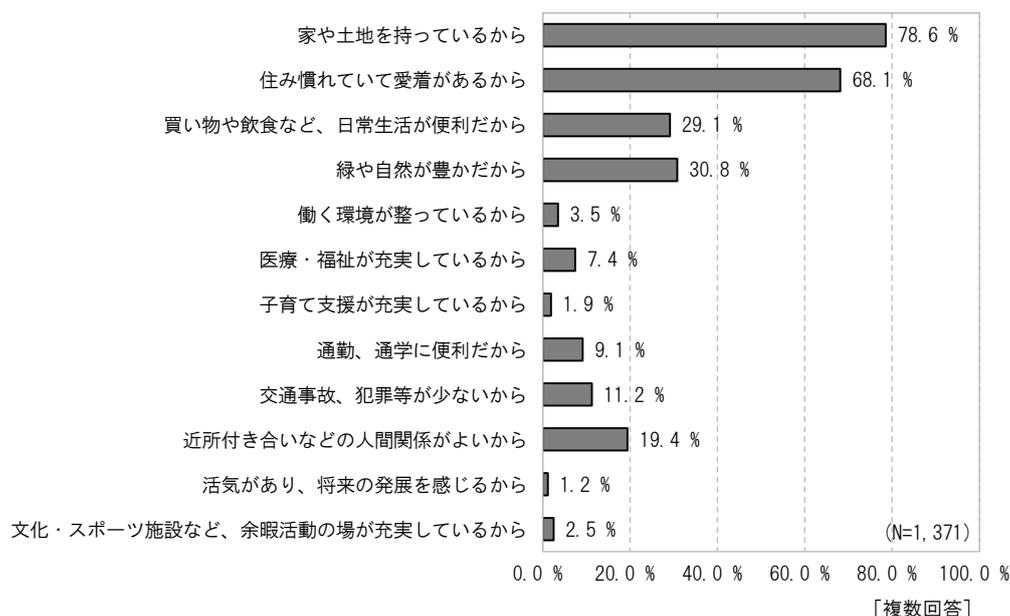
	回答数							構成比				
	住み続けたい	どちらかといえば住み続けたい	県内の他市町に転居したい	県外に転居したい	どちらとも言えない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	住み続けたい	どちらかといえば住み続けたい	県内の他市町に転居したい	県外に転居したい	どちらとも言えない
全体	812	577	69	72	149	20	1,679	48.4	34.4	4.1	4.3	8.9
性別												
男性	354	261	28	26	68	4	737	48.0	35.4	3.8	3.5	9.2
女性	421	300	39	46	78	14	882	47.7	34.0	4.4	5.0	8.8
年齢別												
18～24歳	13	27	4	8	5	0	57	22.8	47.4	7.0	14.0	8.8
25～29歳	33	29	1	3	8	1	74	44.6	39.2	1.4	4.1	10.8
30～34歳	40	29	3	7	10	1	89	44.9	32.6	3.4	7.9	11.2
35～39歳	49	40	2	5	10	2	106	46.2	37.7	1.9	4.7	9.4
40～44歳	37	55	11	9	17	1	129	28.7	42.6	8.5	7.0	13.2
45～49歳	59	51	4	5	8	2	127	46.5	40.2	3.1	3.9	6.3
50～54歳	48	57	6	6	15	1	132	36.4	43.2	4.5	4.5	11.4
55～59歳	67	52	9	8	9	3	145	46.2	35.9	6.2	5.5	6.2
60～64歳	79	57	9	5	22	1	172	45.9	33.1	5.2	2.9	12.8
65～69歳	124	72	8	8	16	1	228	54.4	31.6	3.5	3.5	7.0
70～74歳	128	50	9	3	14	5	204	62.7	24.5	4.4	1.5	6.9
75歳以上	127	55	1	4	14	1	201	63.2	27.4	0.5	2.0	7.0
地域別												
長浜地域	406	293	25	37	66	10	827	49.1	35.4	3.0	4.5	8.0
浅井地域	88	60	8	7	26	2	189	46.6	31.7	4.2	3.7	13.8
びわ地域	50	46	5	4	10	0	115	43.5	40.0	4.3	3.5	8.7
虎姫地域	29	13	4	2	5	3	53	54.7	24.5	7.5	3.8	9.4
湖北地域	64	43	4	9	11	1	131	48.9	32.8	3.1	6.9	8.4
高月地域	67	56	8	1	14	1	146	45.9	38.4	5.5	0.7	9.6
木之本地域	45	23	7	5	9	0	89	50.6	25.8	7.9	5.6	10.1
余呉地域	28	28	4	2	1	0	63	44.4	44.4	6.3	3.2	1.6
西浅井地域	28	14	3	4	4	1	53	52.8	26.4	5.7	7.5	7.5

図 2.28 長浜市での居住継続希望

#### (4) 長浜市に住み続けたい理由

問3で、住み続けたい・どちらかといえば住み続けたいと答えられた方におうかがいします。それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

- 「家や土地を持っているから」が78.6%、「住み慣れていて愛着があるから」が68.1%であり、この2つが主要な理由であった。次いで「緑や自然が豊かだから」が30.8%、「買い物や飲食など、日常生活が便利だから」が29.1%、「活気があり、将来の発展を感じるから」が19.4%であった。
- 「働く環境が整っているから」や「通勤・通学に便利だから」といったといった雇用・就労や就学に関係する項目、交通に関する項目、医療・福祉に関する項目、文化・スポーツ・余暇活動に関する項目は低かった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 家や土地を持っているから	1,077	78.6
2 住み慣れていて愛着があるから	934	68.1
3 買い物や飲食など、日常生活が便利だから	399	29.1
4 緑や自然が豊かだから	422	30.8
5 働く環境が整っているから	48	3.5
6 医療・福祉が充実しているから	102	7.4
7 子育て支援が充実しているから	26	1.9
8 通勤、通学に便利だから	125	9.1
9 交通事故、犯罪等が少ないから	154	11.2
10 近所付き合いなどの人間関係がよいから	266	19.4
11 活気があり、将来の発展を感じるから	16	1.2
12 文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実しているから	34	2.5

図 2.29 長浜市に住み続けたい理由

表 2.61 長浜市に住み続けたい理由

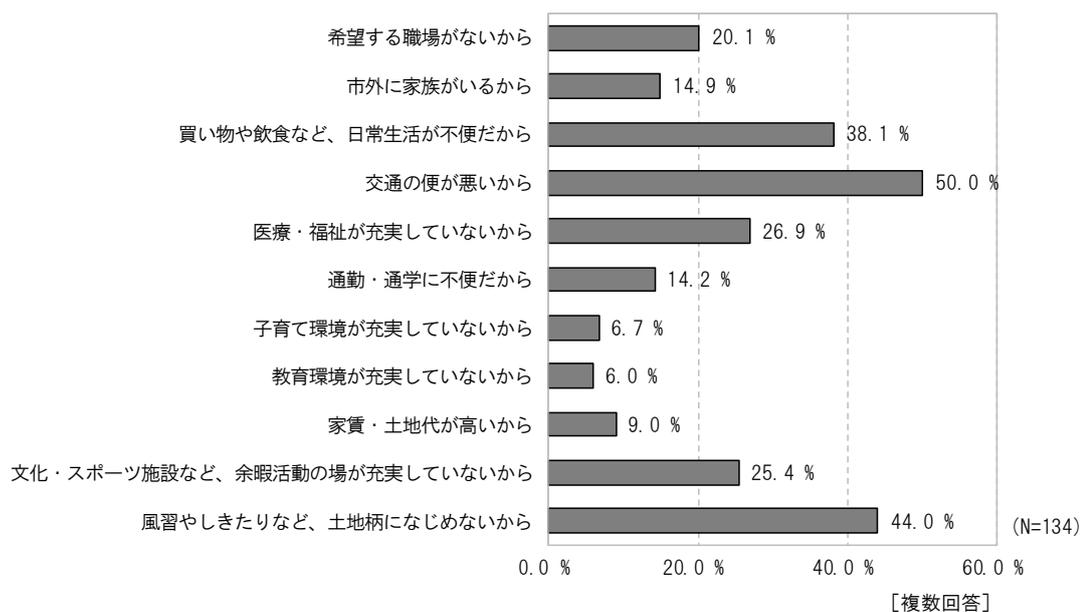
	回答数												対象回答者数	
	家や土地を持っているから	住み慣れていて愛着があるから	買い物や飲食など、日常生活が便利だから	緑や自然が豊かだから	働く環境が整っているから	医療・福祉が充実しているから	子育て支援が充実しているから	通勤、通学に便利だから	交通事故、犯罪等が少ないから	近所付き合いなどの人間関係がよいから	活気があり、将来の発展を感じるから	文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実しているから		
全体	1,077	934	399	422	48	102	26	125	154	266	16	34	1,371	
性別	男性	491	416	155	195	26	41	8	62	66	117	9	16	615
	女性	550	485	229	215	20	56	17	60	76	138	6	17	721
年齢別	18～24歳	23	31	10	12	4	2	0	4	9	7	0	2	40
	25～29歳	32	47	21	20	4	2	5	15	0	8	0	2	62
	30～34歳	46	49	18	21	2	2	4	7	5	6	0	3	69
	35～39歳	71	56	30	24	2	2	5	14	2	8	5	2	89
	40～44歳	67	53	30	20	5	4	2	17	7	10	1	3	92
	45～49歳	82	76	34	27	8	5	4	14	15	17	2	1	110
	50～54歳	90	65	24	22	2	6	1	12	16	11	0	0	105
	55～59歳	103	82	37	34	7	6	0	15	14	15	0	2	119
	60～64歳	117	94	29	45	6	9	2	2	18	35	1	1	136
	65～69歳	156	134	58	66	2	11	0	14	20	48	1	5	196
70～74歳	147	117	51	68	4	26	3	4	24	42	4	3	178	
75歳以上	136	124	52	61	2	26	0	4	22	57	2	9	182	
地域別	長浜地域	502	448	290	181	26	74	18	77	68	108	11	19	699
	浅井地域	126	110	15	69	5	5	3	13	12	32	2	4	148
	びわ地域	80	66	17	34	4	7	0	2	16	17	0	3	96
	虎姫地域	35	29	4	11	1	4	0	6	4	11	0	1	42
	湖北地域	93	77	17	35	4	2	1	7	10	24	1	0	107
	高月地域	99	84	34	25	4	5	2	9	16	20	2	1	123
	木之本地域	52	52	15	25	1	2	1	4	11	20	0	5	68
	余呉地域	44	37	4	27	3	0	0	3	9	17	0	0	56
西浅井地域	39	28	1	14	0	1	1	1	5	16	0	0	42	

	回答割合 (%)												
	家や土地を持っているから	住み慣れていて愛着があるから	買い物や飲食など、日常生活が便利だから	緑や自然が豊かだから	働く環境が整っているから	医療・福祉が充実しているから	子育て支援が充実しているから	通勤、通学に便利だから	交通事故、犯罪等が少ないから	近所付き合いなどの人間関係がよいから	活気があり、将来の発展を感じるから	文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実しているから	
全体	78.6	68.1	29.1	30.8	3.5	7.4	1.9	9.1	11.2	19.4	1.2	2.5	
性別	男性	79.8	67.6	25.2	31.7	4.2	6.7	1.3	10.1	10.7	19.0	1.5	2.6
	女性	76.3	67.3	31.8	29.8	2.8	7.8	2.4	8.3	10.5	19.1	0.8	2.4
年齢別	18～24歳	57.5	77.5	25.0	30.0	10.0	5.0	0.0	10.0	22.5	17.5	0.0	5.0
	25～29歳	51.6	75.8	33.9	32.3	6.5	3.2	8.1	24.2	0.0	12.9	0.0	3.2
	30～34歳	66.7	71.0	26.1	30.4	2.9	2.9	5.8	10.1	7.2	8.7	0.0	4.3
	35～39歳	79.8	62.9	33.7	27.0	2.2	2.2	5.6	15.7	2.2	9.0	5.6	2.2
	40～44歳	72.8	57.6	32.6	21.7	5.4	4.3	2.2	18.5	7.6	10.9	1.1	3.3
	45～49歳	74.5	69.1	30.9	24.5	7.3	4.5	3.6	12.7	13.6	15.5	1.8	0.9
	50～54歳	85.7	61.9	22.9	21.0	1.9	5.7	1.0	11.4	15.2	10.5	0.0	0.0
	55～59歳	86.6	68.9	31.1	28.6	5.9	5.0	0.0	12.6	11.8	12.6	0.0	1.7
	60～64歳	86.0	69.1	21.3	33.1	4.4	6.6	1.5	1.5	13.2	25.7	0.7	0.7
	65～69歳	79.6	68.4	29.6	33.7	1.0	5.6	0.0	7.1	10.2	24.5	0.5	2.6
70～74歳	82.6	65.7	28.7	38.2	2.2	14.6	1.7	2.2	13.5	23.6	2.2	1.7	
75歳以上	74.7	68.1	28.6	33.5	1.1	14.3	0.0	2.2	12.1	31.3	1.1	4.9	
地域別	長浜地域	71.8	64.1	41.5	25.9	3.7	10.6	2.6	11.0	9.7	15.5	1.6	2.7
	浅井地域	85.1	74.3	10.1	46.6	3.4	3.4	2.0	8.8	8.1	21.6	1.4	2.7
	びわ地域	83.3	68.8	17.7	35.4	4.2	7.3	0.0	2.1	16.7	17.7	0.0	3.1
	虎姫地域	83.3	69.0	9.5	26.2	2.4	9.5	0.0	14.3	9.5	26.2	0.0	2.4
	湖北地域	86.9	72.0	15.9	32.7	3.7	1.9	0.9	6.5	9.3	22.4	0.9	0.0
	高月地域	80.5	68.3	27.6	20.3	3.3	4.1	1.6	7.3	13.0	16.3	1.6	0.8
	木之本地域	76.5	76.5	22.1	36.8	1.5	2.9	1.5	5.9	16.2	29.4	0.0	7.4
	余呉地域	78.6	66.1	7.1	48.2	5.4	0.0	0.0	5.4	16.1	30.4	0.0	0.0
西浅井地域	92.9	66.7	2.4	33.3	0.0	2.4	2.4	2.4	11.9	38.1	0.0	0.0	

### (5) 長浜市から転居したい理由

問3で、県内の他市町に転居したい・県外に転居したいと答えられた方におうかがいします。それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

- 「交通の便が悪いから」が 50.0%、「風習やしきたりなど、土地柄になじめないから」が 44.0%、「買い物や飲食など、日常生活が不便だから」が 38.1%であり、この3つが主な理由であった。
- 「教育環境が充実していないから」や「子育て環境が充実していないから」という子育て環境や、「家賃・土地代が高いから」という居住環境に関する項目は低かった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 希望する職場がないから	27	20.1
2 市外に家族がいるから	20	14.9
3 買い物や飲食など、日常生活が不便だから	51	38.1
4 交通の便が悪いから	67	50.0
5 医療・福祉が充実していないから	36	26.9
6 通勤・通学に不便だから	19	14.2
7 子育て環境が充実していないから	9	6.7
8 教育環境が充実していないから	8	6.0
9 家賃・土地代が高いから	12	9.0
10 文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実していないから	34	25.4
11 風習やしきたりなど、土地柄になじめないから	59	44.0

図 2.30 長浜市から転居したい理由

表 2.62 長浜市から転居したい理由

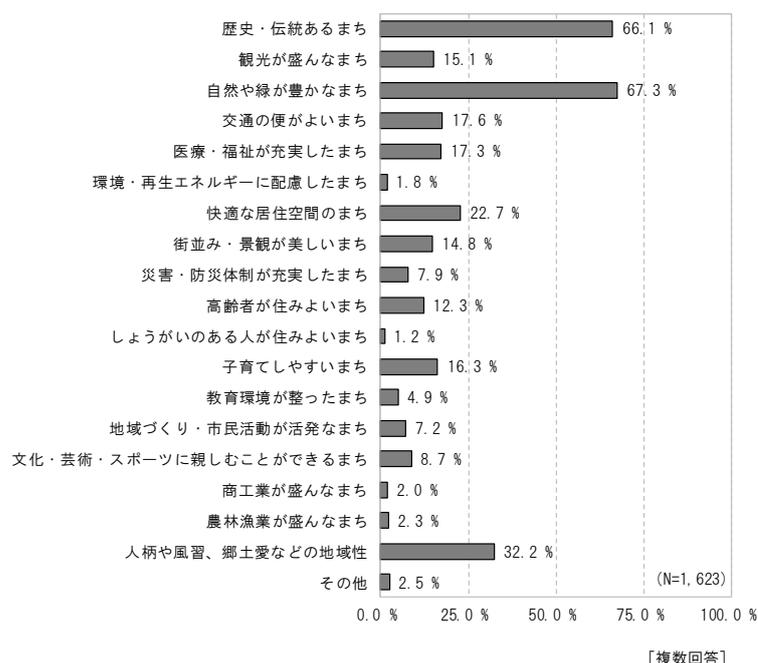
	回答数											対象 回答者 数
	希望する 職場が ないから	市外に 家族が いるから	買い物 や飲食 など、 日常生 活が不 便だから	交通の 便が悪 いから	医療・ 福祉が 充実し ていな いから	通勤・ 通学に 不便だ から	子育て 環境が 充実し ていな いから	教育環 境が充 実して いな いから	家賃・ 土地代 が高い から	文化・ス ポーツ 施設 など、 余暇 活動の 場が充 実して いな いから	風習や しな た地 柄に なじ めな いから	
全体	27	20	51	67	36	19	9	8	12	34	59	134
性別	男性	10	4	13	21	13	6	0	4	7	15	49
	女性	16	16	35	45	23	13	8	3	5	17	81
年齢別	18～24歳	4	1	8	6	2	2	0	0	5	4	12
	25～29歳	3	0	1	2	0	2	1	0	2	1	4
	30～34歳	4	4	3	8	1	2	1	1	0	3	10
	35～39歳	4	1	1	3	1	0	1	0	1	2	7
	40～44歳	3	5	11	8	6	3	1	1	2	8	19
	45～49歳	1	0	1	2	1	2	1	1	2	1	9
	50～54歳	1	1	4	9	2	2	1	0	0	2	7
	55～59歳	2	3	6	9	5	2	1	0	2	7	16
	60～64歳	1	2	3	2	6	1	0	0	2	1	11
	65～69歳	2	0	4	6	7	2	1	2	1	4	14
70～74歳	2	0	4	7	2	1	0	2	2	4	12	
75歳以上	0	3	3	3	2	0	0	0	0	2	5	
地域別	長浜地域	12	12	17	31	12	9	4	5	8	23	60
	浅井地域	3	2	6	7	2	3	1	0	0	6	13
	びわ地域	1	0	4	5	4	0	0	0	1	4	8
	虎姫地域	1	3	2	0	3	0	0	0	0	4	6
	湖北地域	1	0	5	6	5	0	0	2	1	10	13
	高月地域	3	1	2	2	4	1	2	0	0	2	9
	木之本地域	4	0	5	6	3	2	0	0	1	1	10
	余呉地域	1	1	4	2	1	2	1	0	1	3	6
	西浅井地域	1	1	5	7	2	2	0	0	0	1	7

	回答割合 (%)											
	希望する 職場が ないから	市外に 家族が いるから	買い物 や飲食 など、 日常生 活が不 便だから	交通の 便が悪 いから	医療・ 福祉が 充実し ていな いから	通勤・ 通学に 不便だ から	子育て 環境が 充実し ていな いから	教育環 境が充 実して いな いから	家賃・ 土地代 が高い から	文化・ス ポーツ 施設 など、 余暇 活動の 場が充 実して いな いから	風習や しな た地 柄に なじ めな いから	
全体	20.1	14.9	38.1	50.0	26.9	14.2	6.7	6.0	9.0	25.4	44.0	
性別	男性	20.4	8.2	26.5	42.9	26.5	12.2	0.0	8.2	14.3	30.6	53.1
	女性	19.8	19.8	43.2	55.6	28.4	16.0	9.9	3.7	6.2	21.0	38.3
年齢別	18～24歳	33.3	8.3	66.7	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	41.7	33.3
	25～29歳	75.0	0.0	25.0	50.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	50.0	25.0
	30～34歳	40.0	40.0	30.0	80.0	10.0	20.0	10.0	10.0	0.0	10.0	30.0
	35～39歳	57.1	14.3	14.3	42.9	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	28.6
	40～44歳	15.8	26.3	57.9	42.1	31.6	15.8	5.3	5.3	10.5	21.1	42.1
	45～49歳	11.1	0.0	11.1	22.2	11.1	22.2	11.1	11.1	22.2	11.1	66.7
	50～54歳	8.3	8.3	33.3	75.0	16.7	16.7	8.3	0.0	0.0	16.7	58.3
	55～59歳	12.5	18.8	37.5	56.3	31.3	12.5	6.3	0.0	12.5	43.8	43.8
	60～64歳	9.1	18.2	27.3	18.2	54.5	9.1	0.0	0.0	18.2	9.1	63.6
	65～69歳	14.3	0.0	28.6	42.9	50.0	14.3	7.1	14.3	7.1	28.6	42.9
70～74歳	16.7	0.0	33.3	58.3	16.7	8.3	0.0	16.7	16.7	33.3	41.7	
75歳以上	0.0	60.0	60.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	
地域別	長浜地域	20.0	20.0	28.3	51.7	20.0	15.0	6.7	8.3	13.3	38.3	33.3
	浅井地域	23.1	15.4	46.2	53.8	15.4	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	46.2
	びわ地域	12.5	0.0	50.0	62.5	50.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	50.0
	虎姫地域	16.7	50.0	33.3	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7
	湖北地域	7.7	0.0	38.5	46.2	38.5	0.0	0.0	15.4	7.7	7.7	76.9
	高月地域	33.3	11.1	22.2	22.2	44.4	11.1	22.2	0.0	0.0	22.2	55.6
	木之本地域	40.0	0.0	50.0	60.0	30.0	20.0	0.0	0.0	10.0	10.0	50.0
	余呉地域	16.7	16.7	66.7	33.3	16.7	33.3	16.7	0.0	16.7	50.0	33.3
	西浅井地域	14.3	14.3	71.4	100.0	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6

## (6) 長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じる場所」

あなたが思う長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じる場所」は、どのようなことですか。  
最大5つまで選び、番号に「○」をつけてください。

- 「自然や緑が豊かなまち」が67.3%、「歴史・伝統があるまち」が66.1%であり、次いで「人柄や風習、郷土愛などの地域性」が32.2%、「快適な居住空間のまち」が22.7%であった。
- 「環境・再生エネルギーに配慮したまち」、「農林漁業が盛んなまち」、「商工業が盛んなまち」、「しょうがいのある人が住みよいまち」など、環境、産業、しょうがい福祉の分野の項目で低かった。



選択肢	回答数	割合 (%)	
1	歴史・伝統あるまち	1,072	66.1
2	観光が盛んなまち	245	15.1
3	自然や緑が豊かなまち	1,092	67.3
4	交通の便がよいまち	286	17.6
5	医療・福祉が充実したまち	280	17.3
6	環境・再生エネルギーに配慮したまち	29	1.8
7	快適な居住空間のまち	368	22.7
8	街並み・景観が美しいまち	240	14.8
9	災害・防災体制が充実したまち	128	7.9
10	高齢者が住みよいまち	199	12.3
11	しょうがいのある人が住みよいまち	19	1.2
12	子育てしやすいまち	264	16.3
13	教育環境が整ったまち	79	4.9
14	地域づくり・市民活動が活発なまち	117	7.2
15	文化・芸術・スポーツに親しむことができるまち	141	8.7
16	商工業が盛んなまち	32	2.0
17	農林漁業が盛んなまち	37	2.3
18	人柄や風習、郷土愛などの地域性	523	32.2
19	その他	40	2.5

図 2.31 長浜市の「良いところ」、「愛着や誇りを感じる場所」

表 2.63 長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じる場所」

		回答数									
		歴史・伝統あるまち	観光が盛んなまち	自然や緑が豊かなまち	交通の便がよいまち	医療・福祉が充実したまち	環境・再生エネルギーに配慮したまち	快適な居住空間のまち	街並み・景観が美しいまち	災害・防制が充実したまち	高齢者が住みよいまち
全体		1,072	245	1,092	286	280	29	368	240	128	199
性別	男性	485	104	455	132	118	12	159	107	57	73
	女性	554	135	599	140	146	16	198	127	62	116
年齢別	18～24歳	33	7	33	4	3	2	13	12	3	1
	25～29歳	38	16	37	12	5	1	20	10	4	4
	30～34歳	57	21	54	17	6	2	21	13	4	2
	35～39歳	68	32	61	15	20	2	24	17	8	3
	40～44歳	85	24	68	22	19	3	26	14	10	8
	45～49歳	83	28	79	17	17	3	28	18	11	9
	50～54歳	92	20	74	14	20	0	28	27	9	11
	55～59歳	95	17	98	20	19	4	40	28	10	14
	60～64歳	110	22	132	27	24	3	34	26	11	11
	65～69歳	137	20	162	47	37	3	47	29	14	37
70～74歳	138	23	142	50	45	5	38	22	19	43	
75歳以上	128	14	145	41	63	1	48	23	24	55	
地域別	長浜地域	576	163	471	175	174	15	213	119	66	95
	浅井地域	109	17	153	15	20	3	37	19	10	20
	びわ地域	68	11	80	17	19	1	16	18	10	13
	虎姫地域	26	5	37	7	14	1	11	6	6	10
	湖北地域	79	10	87	18	12	2	24	18	15	12
	高月地域	91	14	87	25	16	3	30	21	6	20
	木之本地域	56	12	67	17	11	2	14	16	8	14
	余呉地域	34	5	58	4	5	1	10	9	3	8
	西浅井地域	27	8	42	7	7	1	10	13	3	5

		回答数								回答者数	
		しょうがいのある人が住みよいまち	子育てしやすいまち	教育環境が整ったまち	地域づくり・市民活動が活発なまち	文化・芸術・スポーツに親しむことができるまち	商工業が盛んなまち	農林漁業が盛んなまち	人柄や風習、郷土愛などの地域性		その他
全体		19	264	79	117	141	32	37	523	40	1,623
性別	男性	11	86	31	53	60	20	24	243	22	707
	女性	8	169	43	60	74	7	12	263	18	859
年齢別	18～24歳	0	6	4	4	6	4	3	21	2	54
	25～29歳	1	15	3	4	3	3	1	25	1	71
	30～34歳	1	22	7	6	7	2	3	26	0	87
	35～39歳	2	31	5	5	5	0	0	22	4	102
	40～44歳	1	31	10	6	7	3	3	32	4	127
	45～49歳	1	33	5	9	13	1	2	40	5	126
	50～54歳	1	28	5	7	6	1	1	32	6	128
	55～59歳	0	24	5	7	9	4	4	41	2	142
	60～64歳	2	24	4	14	10	5	3	54	4	167
	65～69歳	2	24	4	14	21	4	3	77	6	215
70～74歳	4	13	14	19	16	4	10	75	4	195	
75歳以上	4	10	12	21	37	0	3	74	0	195	
地域別	長浜地域	10	125	38	61	82	20	9	238	18	800
	浅井地域	1	28	6	12	19	2	4	52	6	185
	びわ地域	2	21	9	8	11	3	5	41	4	108
	虎姫地域	0	9	5	3	3	0	1	19	2	50
	湖北地域	2	29	4	11	6	2	6	38	2	126
	高月地域	1	26	10	9	5	1	4	56	5	140
	木之本地域	1	9	2	5	6	2	2	32	1	86
	余呉地域	0	9	4	4	4	1	5	28	0	62
	西浅井地域	2	4	0	4	3	0	0	15	1	53

		回答割合 (%)									
		歴史・伝 統あるま ち	観光が盛 んなまち	自然や緑 が豊かな まち	交通の便 がよいま ち	医療・福 祉が充実 したまち	環境・再 生エネル ギーに配 慮したま ち	快適な居 住空間の まち	街並み・美 景観が美 しいまち	災害・防 災体制が 充実した まち	高齢者が 住みよい まち
全体		66.1	15.1	67.3	17.6	17.3	1.8	22.7	14.8	7.9	12.3
性別	男性	68.6	14.7	64.4	18.7	16.7	1.7	22.5	15.1	8.1	10.3
	女性	64.5	15.7	69.7	16.3	17.0	1.9	23.1	14.8	7.2	13.5
年齢別	18～24歳	61.1	13.0	61.1	7.4	5.6	3.7	24.1	22.2	5.6	1.9
	25～29歳	53.5	22.5	52.1	16.9	7.0	1.4	28.2	14.1	5.6	5.6
	30～34歳	65.5	24.1	62.1	19.5	6.9	2.3	24.1	14.9	4.6	2.3
	35～39歳	66.7	31.4	59.8	14.7	19.6	2.0	23.5	16.7	7.8	2.9
	40～44歳	66.9	18.9	53.5	17.3	15.0	2.4	20.5	11.0	7.9	6.3
	45～49歳	65.9	22.2	62.7	13.5	13.5	2.4	22.2	14.3	8.7	7.1
	50～54歳	71.9	15.6	57.8	10.9	15.6	0.0	21.9	21.1	7.0	8.6
	55～59歳	66.9	12.0	69.0	14.1	13.4	2.8	28.2	19.7	7.0	9.9
	60～64歳	65.9	13.2	79.0	16.2	14.4	1.8	20.4	15.6	6.6	6.6
	65～69歳	63.7	9.3	75.3	21.9	17.2	1.4	21.9	13.5	6.5	17.2
70～74歳	70.8	11.8	72.8	25.6	23.1	2.6	19.5	11.3	9.7	22.1	
75歳以上	65.6	7.2	74.4	21.0	32.3	0.5	24.6	11.8	12.3	28.2	
地域別	長浜地域	72.0	20.4	58.9	21.9	21.8	1.9	26.6	14.9	8.3	11.9
	浅井地域	58.9	9.2	82.7	8.1	10.8	1.6	20.0	10.3	5.4	10.8
	びわ地域	63.0	10.2	74.1	15.7	17.6	0.9	14.8	16.7	9.3	12.0
	虎姫地域	52.0	10.0	74.0	14.0	28.0	2.0	22.0	12.0	12.0	20.0
	湖北地域	62.7	7.9	69.0	14.3	9.5	1.6	19.0	14.3	11.9	9.5
	高月地域	65.0	10.0	62.1	17.9	11.4	2.1	21.4	15.0	4.3	14.3
	木の本地域	65.1	14.0	77.9	19.8	12.8	2.3	16.3	18.6	9.3	16.3
	余呉地域	54.8	8.1	93.5	6.5	8.1	1.6	16.1	14.5	4.8	12.9
	西浅井地域	50.9	15.1	79.2	13.2	13.2	1.9	18.9	24.5	5.7	9.4

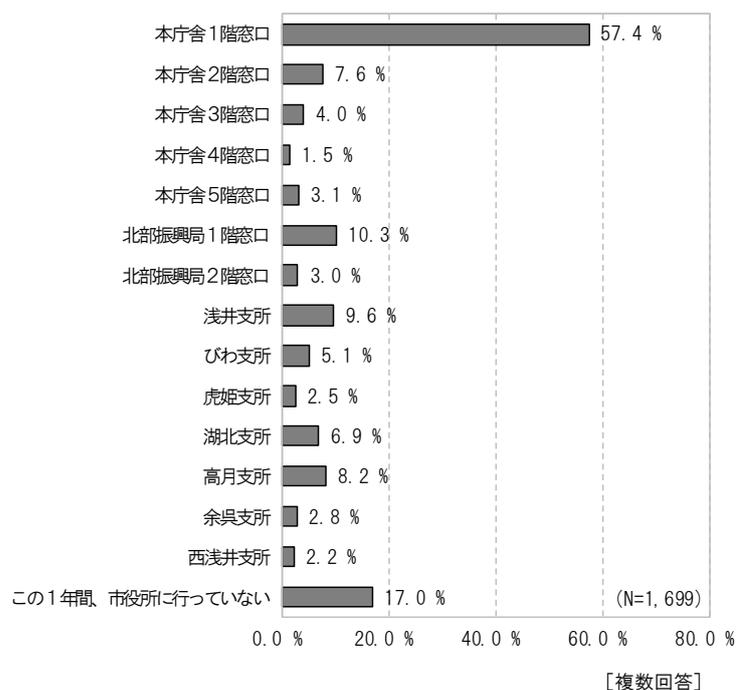
		回答割合 (%)								
		しょうが いのある 人が住み よいまち	子育てし やすいま ち	教育環境 が整った まち	地域づく り・市民 活動が活 発なまち	文化・芸 術・スポ ーツに 親しむこ とができ るまち	商工業が 盛んなま ち	農林漁業 が盛んな まち	人柄や風 習、郷土 愛などの 地域性	その他
全体		1.2	16.3	4.9	7.2	8.7	2.0	2.3	32.2	2.5
性別	男性	1.6	12.2	4.4	7.5	8.5	2.8	3.4	34.4	3.1
	女性	0.9	19.7	5.0	7.0	8.6	0.8	1.4	30.6	2.1
年齢別	18～24歳	0.0	11.1	7.4	7.4	11.1	7.4	5.6	38.9	3.7
	25～29歳	1.4	21.1	4.2	5.6	4.2	4.2	1.4	35.2	1.4
	30～34歳	1.1	25.3	8.0	6.9	8.0	2.3	3.4	29.9	0.0
	35～39歳	2.0	30.4	4.9	4.9	4.9	0.0	0.0	21.6	3.9
	40～44歳	0.8	24.4	7.9	4.7	5.5	2.4	2.4	25.2	3.1
	45～49歳	0.8	26.2	4.0	7.1	10.3	0.8	1.6	31.7	4.0
	50～54歳	0.8	21.9	3.9	5.5	4.7	0.8	0.8	25.0	4.7
	55～59歳	0.0	16.9	3.5	4.9	6.3	2.8	2.8	28.9	1.4
	60～64歳	1.2	14.4	2.4	8.4	6.0	3.0	1.8	32.3	2.4
	65～69歳	0.9	11.2	1.9	6.5	9.8	1.9	1.4	35.8	2.8
70～74歳	2.1	6.7	7.2	9.7	8.2	2.1	5.1	38.5	2.1	
75歳以上	2.1	5.1	6.2	10.8	19.0	0.0	1.5	37.9	0.0	
地域別	長浜地域	1.3	15.6	4.8	7.6	10.3	2.5	1.1	29.8	2.3
	浅井地域	0.5	15.1	3.2	6.5	10.3	1.1	2.2	28.1	3.2
	びわ地域	1.9	19.4	8.3	7.4	10.2	2.8	4.6	38.0	3.7
	虎姫地域	0.0	18.0	10.0	6.0	6.0	0.0	2.0	38.0	4.0
	湖北地域	1.6	23.0	3.2	8.7	4.8	1.6	4.8	30.2	1.6
	高月地域	0.7	18.6	7.1	6.4	3.6	0.7	2.9	40.0	3.6
	木の本地域	1.2	10.5	2.3	5.8	7.0	2.3	2.3	37.2	1.2
	余呉地域	0.0	14.5	6.5	6.5	6.5	1.6	8.1	45.2	0.0
	西浅井地域	3.8	7.5	0.0	7.5	5.7	0.0	0.0	28.3	1.9

## 2-4. 行政相談・窓口サービス

### (1) よく利用する窓口

あなたがこの1年間（平成29年4月以降）で、よく利用（来庁）された市役所窓口を選び、をつけてください。（複数回答可）

○「本庁舎1階窓口」が57.4%であり、次いで「この1年間、市役所に行っていない」が17.0%、「北部振興局1階窓口」が10.3%であった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 本庁舎1階窓口	937	57.4
2 本庁舎2階窓口	124	7.6
3 本庁舎3階窓口	66	4.0
4 本庁舎4階窓口	24	1.5
5 本庁舎5階窓口	51	3.1
6 北部振興局1階窓口	168	10.3
7 北部振興局2階窓口	49	3.0
8 浅井支所	157	9.6
9 びわ支所	83	5.1
10 虎姫支所	40	2.5
11 湖北支所	112	6.9
12 高月支所	133	8.2
13 余呉支所	45	2.8
14 西浅井支所	36	2.2
15 この1年間、市役所に行っていない	278	17.0

図 2.32 よく利用する窓口

表 2.64 よく利用する窓口

		回答数						
		本庁舎 1階 窓口	本庁舎 2階 窓口	本庁舎 3階 窓口	本庁舎 4階 窓口	本庁舎 5階 窓口	北部振興 局 1階 窓口	北部振興 局 2階 窓口
全体		937	124	66	24	51	168	49
性別	男性	406	84	50	14	16	71	36
	女性	499	37	16	10	34	91	9
年齢別	18～24歳	26	0	2	1	1	2	1
	25～29歳	44	4	0	1	2	3	1
	30～34歳	50	7	0	1	4	12	1
	35～39歳	71	4	1	1	8	9	0
	40～44歳	71	9	2	1	5	14	3
	45～49歳	78	9	3	4	3	13	7
	50～54歳	92	7	4	1	6	9	0
	55～59歳	77	15	6	2	5	16	5
	60～64歳	93	12	11	1	5	22	6
	65～69歳	122	26	23	5	5	24	7
	70～74歳	93	21	8	2	6	20	15
75歳以上	111	10	6	4	1	22	3	
地域別	長浜地域	652	61	46	16	28	27	9
	浅井地域	73	14	5	2	6	14	3
	びわ地域	50	11	0	2	3	4	0
	虎姫地域	18	4	1	1	0	4	0
	湖北地域	47	10	5	2	6	11	3
	高月地域	51	10	4	1	4	29	14
	木の本地域	17	4	2	0	0	56	4
	余呉地域	8	8	3	0	3	15	10
	西浅井地域	11	2	0	0	0	8	6

		回答数								回答者数
		浅井支所	びわ支所	虎姫支所	湖北支所	高月支所	余呉支所	西浅井支所	この1年間、市役所に行っていない	
全体		157	83	40	112	133	45	36	278	1,631
性別	男性	63	43	18	53	66	23	18	113	721
	女性	88	39	20	55	66	20	16	159	857
年齢別	18～24歳	5	3	0	2	2	0	0	20	54
	25～29歳	8	1	2	5	8	0	0	18	73
	30～34歳	6	3	0	5	7	3	1	18	90
	35～39歳	12	5	3	7	7	1	2	12	106
	40～44歳	12	6	3	4	6	2	4	28	130
	45～49歳	9	6	5	10	8	3	3	18	125
	50～54歳	7	9	3	11	13	0	2	14	131
	55～59歳	23	7	4	7	11	5	3	23	144
	60～64歳	18	7	4	18	18	8	4	17	164
	65～69歳	17	13	7	13	18	11	8	35	219
	70～74歳	21	9	4	16	22	9	5	33	196
75歳以上	19	13	5	13	12	3	4	40	186	
地域別	長浜地域	19	7	3	9	10	0	4	129	812
	浅井地域	132	1	1	1	0	0	0	37	188
	びわ地域	0	72	0	1	2	0	0	18	113
	虎姫地域	3	0	36	1	2	0	0	9	51
	湖北地域	0	1	0	84	1	1	0	26	125
	高月地域	1	1	0	2	107	0	0	23	144
	木の本地域	0	0	0	9	5	1	0	15	82
	余呉地域	1	0	0	4	4	42	0	8	57
	西浅井地域	0	0	0	1	1	1	31	11	46

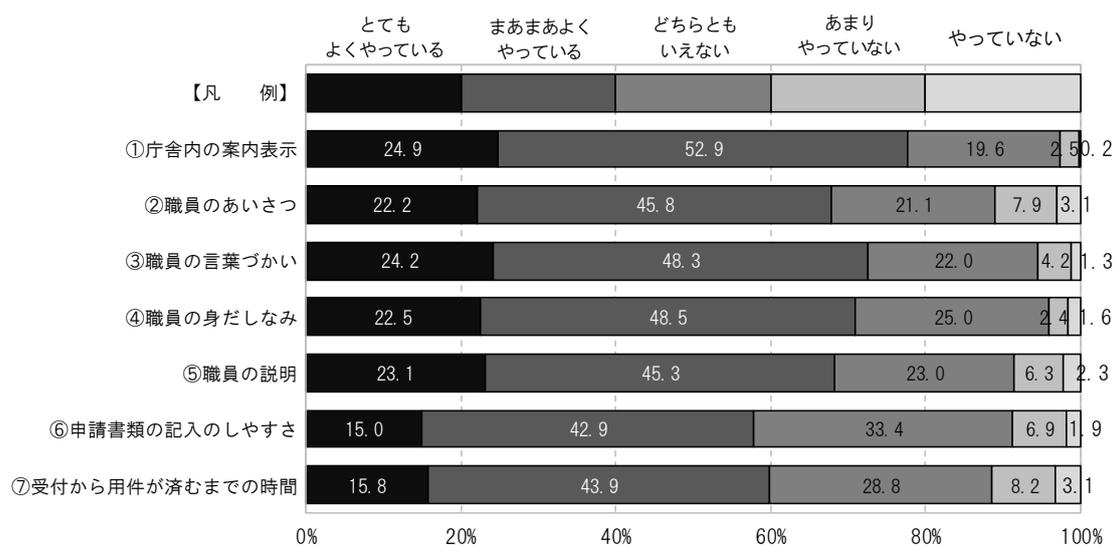
		回答割合 (%)						
		本庁舎 1階 窓口	本庁舎 2階 窓口	本庁舎 3階 窓口	本庁舎 4階 窓口	本庁舎 5階 窓口	北部振興 局 1階 窓口	北部振興 局 2階 窓口
全体		57.4	7.6	4.0	1.5	3.1	10.3	3.0
性別	男性	56.3	11.7	6.9	1.9	2.2	9.8	5.0
	女性	58.2	4.3	1.9	1.2	4.0	10.6	1.1
年齢別	18～24歳	48.1	0.0	3.7	1.9	1.9	3.7	1.9
	25～29歳	60.3	5.5	0.0	1.4	2.7	4.1	1.4
	30～34歳	55.6	7.8	0.0	1.1	4.4	13.3	1.1
	35～39歳	67.0	3.8	0.9	0.9	7.5	8.5	0.0
	40～44歳	54.6	6.9	1.5	0.8	3.8	10.8	2.3
	45～49歳	62.4	7.2	2.4	3.2	2.4	10.4	5.6
	50～54歳	70.2	5.3	3.1	0.8	4.6	6.9	0.0
	55～59歳	53.5	10.4	4.2	1.4	3.5	11.1	3.5
	60～64歳	56.7	7.3	6.7	0.6	3.0	13.4	3.7
	65～69歳	55.7	11.9	10.5	2.3	2.3	11.0	3.2
地域別	70～74歳	47.4	10.7	4.1	1.0	3.1	10.2	7.7
	75歳以上	59.7	5.4	3.2	2.2	0.5	11.8	1.6
	長浜地域	80.3	7.5	5.7	2.0	3.4	3.3	1.1
	浅井地域	38.8	7.4	2.7	1.1	3.2	7.4	1.6
	びわ地域	44.2	9.7	0.0	1.8	2.7	3.5	0.0
	虎姫地域	35.3	7.8	2.0	2.0	0.0	7.8	0.0
	湖北地域	37.6	8.0	4.0	1.6	4.8	8.8	2.4
	高月地域	35.4	6.9	2.8	0.7	2.8	20.1	9.7
木之本地域	20.7	4.9	2.4	0.0	0.0	68.3	4.9	
余呉地域	14.0	14.0	5.3	0.0	5.3	26.3	17.5	
西浅井地域	23.9	4.3	0.0	0.0	0.0	17.4	13.0	

		回答割合 (%)							
		浅井支所	びわ支所	虎姫支所	湖北支所	高月支所	余呉支所	西浅井支所	この1年間、市役所に行っていない
全体		9.6	5.1	2.5	6.9	8.2	2.8	2.2	17.0
性別	男性	8.7	6.0	2.5	7.4	9.2	3.2	2.5	15.7
	女性	10.3	4.6	2.3	6.4	7.7	2.3	1.9	18.6
年齢別	18～24歳	9.3	5.6	0.0	3.7	3.7	0.0	0.0	37.0
	25～29歳	11.0	1.4	2.7	6.8	11.0	0.0	0.0	24.7
	30～34歳	6.7	3.3	0.0	5.6	7.8	3.3	1.1	20.0
	35～39歳	11.3	4.7	2.8	6.6	6.6	0.9	1.9	11.3
	40～44歳	9.2	4.6	2.3	3.1	4.6	1.5	3.1	21.5
	45～49歳	7.2	4.8	4.0	8.0	6.4	2.4	2.4	14.4
	50～54歳	5.3	6.9	2.3	8.4	9.9	0.0	1.5	10.7
	55～59歳	16.0	4.9	2.8	4.9	7.6	3.5	2.1	16.0
	60～64歳	11.0	4.3	2.4	11.0	11.0	4.9	2.4	10.4
	65～69歳	7.8	5.9	3.2	5.9	8.2	5.0	3.7	16.0
地域別	70～74歳	10.7	4.6	2.0	8.2	11.2	4.6	2.6	16.8
	75歳以上	10.2	7.0	2.7	7.0	6.5	1.6	2.2	21.5
	長浜地域	2.3	0.9	0.4	1.1	1.2	0.0	0.5	15.9
	浅井地域	70.2	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	19.7
	びわ地域	0.0	63.7	0.0	0.9	1.8	0.0	0.0	15.9
	虎姫地域	5.9	0.0	70.6	2.0	3.9	0.0	0.0	17.6
	湖北地域	0.0	0.8	0.0	67.2	0.8	0.8	0.0	20.8
	高月地域	0.7	0.7	0.0	1.4	74.3	0.0	0.0	16.0
木之本地域	0.0	0.0	0.0	11.0	6.1	1.2	0.0	18.3	
余呉地域	1.8	0.0	0.0	7.0	7.0	73.7	0.0	14.0	
西浅井地域	0.0	0.0	0.0	2.2	2.2	2.2	67.4	23.9	

## (2) 窓口利用時の印象や対応

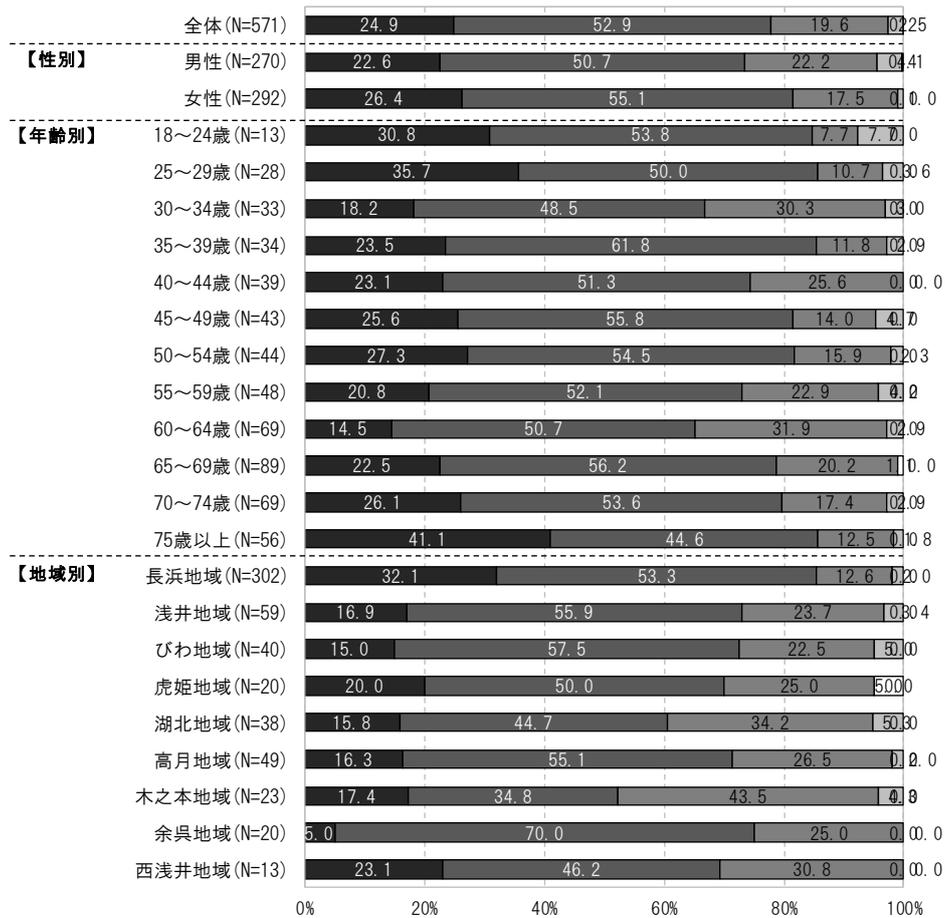
窓口を訪れた際の印象や対応について、①～⑦の項目ごとにあてはまる番号を、それぞれ1つだけ選び、「○」をつけてください。（複数回答可）

- 「職員の言葉づかい」や「職員の身だしなみ」など職員に対する評価は、「とてもよくやっている」と「まあまあよくやっている」を合計した『よくやっている』の割合が比較的高かった。



選択肢		上段：回答数 下段：割合 (%)				
		とてもよく やっている	まあまあ よく やっている	どちらとも いえない	あまりやって いない	やっていない
1	庁舎内の案内表示	142	302	112	14	1
		24.9	52.9	19.6	2.5	0.2
2	職員のあいさつ	313	646	298	111	44
		22.2	45.8	21.1	7.9	3.1
3	職員の言葉づかい	341	680	310	59	18
		24.2	48.3	22.0	4.2	1.3
4	職員の身だしなみ	315	681	351	34	22
		22.5	48.5	25.0	2.4	1.6
5	職員の説明	324	635	323	89	32
		23.1	45.3	23.0	6.3	2.3
6	申請書類の記入のしやすさ	207	594	462	95	26
		15.0	42.9	33.4	6.9	1.9
7	受付から用件が済むまでの時間	217	602	395	113	43
		15.8	43.9	28.8	8.2	3.1

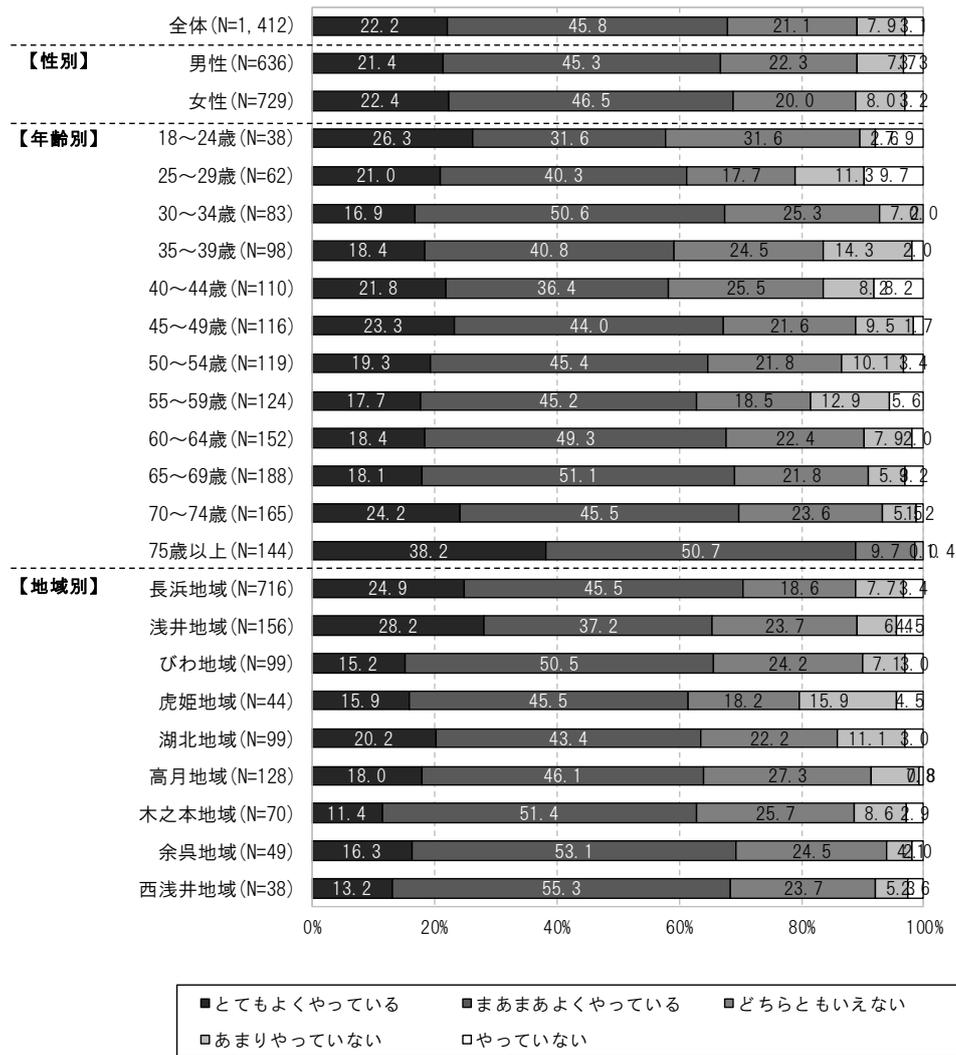
図 2.33 窓口利用時の印象や対応



■とてもよくやっている    ■まあまあよくやっている    ■どちらともいえない  
 □あまりやっていない    □やっていない

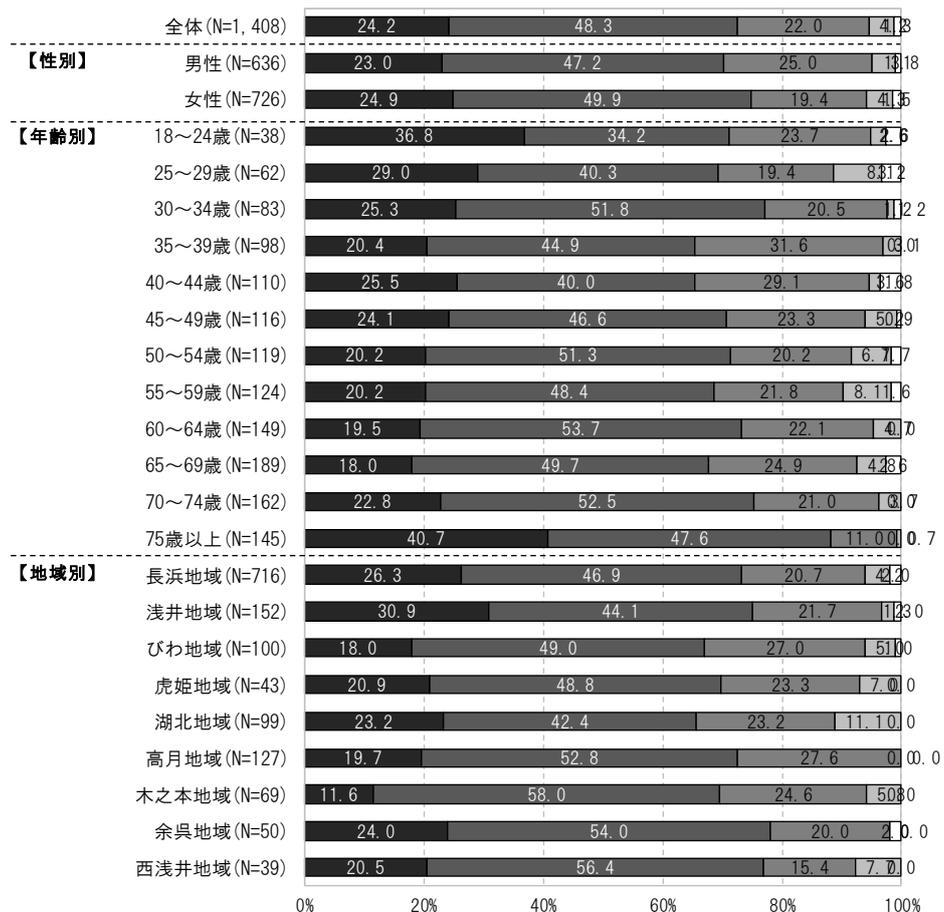
		回答数						構成比					
		とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない
全体		142	302	112	14	1	1,128	571	24.9	52.9	19.6	2.5	0.2
性別	男性	61	137	60	11	1	471	270	22.6	50.7	22.2	4.1	0.4
	女性	77	161	51	3	0	604	292	26.4	55.1	17.5	1.0	0.0
年齢別	18～24歳	4	7	1	1	0	44	13	30.8	53.8	7.7	7.7	0.0
	25～29歳	10	14	3	1	0	47	28	35.7	50.0	10.7	3.6	0.0
	30～34歳	6	16	10	1	0	57	33	18.2	48.5	30.3	3.0	0.0
	35～39歳	8	21	4	1	0	74	34	23.5	61.8	11.8	2.9	0.0
	40～44歳	9	20	10	0	0	91	39	23.1	51.3	25.6	0.0	0.0
	45～49歳	11	24	6	2	0	86	43	25.6	55.8	14.0	4.7	0.0
	50～54歳	12	24	7	1	0	89	44	27.3	54.5	15.9	2.3	0.0
	55～59歳	10	25	11	2	0	100	48	20.8	52.1	22.9	4.2	0.0
	60～64歳	10	35	22	2	0	104	69	14.5	50.7	31.9	2.9	0.0
	65～69歳	20	50	18	0	1	140	89	22.5	56.2	20.2	0.0	1.1
70～74歳	18	37	12	2	0	140	69	26.1	53.6	17.4	2.9	0.0	
75歳以上	23	25	7	1	0	146	56	41.1	44.6	12.5	1.8	0.0	
地域別	長浜地域	97	161	38	6	0	535	302	32.1	53.3	12.6	2.0	0.0
	浅井地域	10	33	14	2	0	132	59	16.9	55.9	23.7	3.4	0.0
	びわ地域	6	23	9	2	0	75	40	15.0	57.5	22.5	5.0	0.0
	虎姫地域	4	10	5	0	1	36	20	20.0	50.0	25.0	0.0	5.0
	湖北地域	6	17	13	2	0	94	38	15.8	44.7	34.2	5.3	0.0
	高月地域	8	27	13	1	0	98	49	16.3	55.1	26.5	2.0	0.0
	木之本地域	4	8	10	1	0	66	23	17.4	34.8	43.5	4.3	0.0
	余呉地域	1	14	5	0	0	43	20	5.0	70.0	25.0	0.0	0.0
西浅井地域	3	6	4	0	0	41	13	23.1	46.2	30.8	0.0	0.0	

図 2.34 庁舎内の案内表示



	回答数							構成比					
	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	
全体	313	646	298	111	44	287	1,412	22.2	45.8	21.1	7.9	3.1	
性別	男性	136	288	142	49	21	105	636	21.4	45.3	22.3	7.7	3.3
	女性	163	339	146	58	23	167	729	22.4	46.5	20.0	8.0	3.2
年齢別	18~24歳	10	12	12	1	3	19	38	26.3	31.6	31.6	2.6	7.9
	25~29歳	13	25	11	7	6	13	62	21.0	40.3	17.7	11.3	9.7
	30~34歳	14	42	21	6	0	7	83	16.9	50.6	25.3	7.2	0.0
	35~39歳	18	40	24	14	2	10	98	18.4	40.8	24.5	14.3	2.0
	40~44歳	24	40	28	9	9	20	110	21.8	36.4	25.5	8.2	8.2
	45~49歳	27	51	25	11	2	13	116	23.3	44.0	21.6	9.5	1.7
	50~54歳	23	54	26	12	4	14	119	19.3	45.4	21.8	10.1	3.4
	55~59歳	22	56	23	16	7	24	124	17.7	45.2	18.5	12.9	5.6
	60~64歳	28	75	34	12	3	21	152	18.4	49.3	22.4	7.9	2.0
	65~69歳	34	96	41	11	6	41	188	18.1	51.1	21.8	5.9	3.2
地域別	70~74歳	40	75	39	9	2	44	165	24.2	45.5	23.6	5.5	1.2
	75歳以上	55	73	14	2	0	58	144	38.2	50.7	9.7	1.4	0.0
	長浜地域	178	326	133	55	24	121	716	24.9	45.5	18.6	7.7	3.4
	浅井地域	44	58	37	10	7	35	156	28.2	37.2	23.7	6.4	4.5
	びわ地域	15	50	24	7	3	16	99	15.2	50.5	24.2	7.1	3.0
	虎姫地域	7	20	8	7	2	12	44	15.9	45.5	18.2	15.9	4.5
	湖北地域	20	43	22	11	3	33	99	20.2	43.4	22.2	11.1	3.0
	高月地域	23	59	35	10	1	19	128	18.0	46.1	27.3	7.8	0.8
	木之本地域	8	36	18	6	2	19	70	11.4	51.4	25.7	8.6	2.9
余呉地域	8	26	12	2	1	14	49	16.3	53.1	24.5	4.1	2.0	
西浅井地域	5	21	9	2	1	16	38	13.2	55.3	23.7	5.3	2.6	

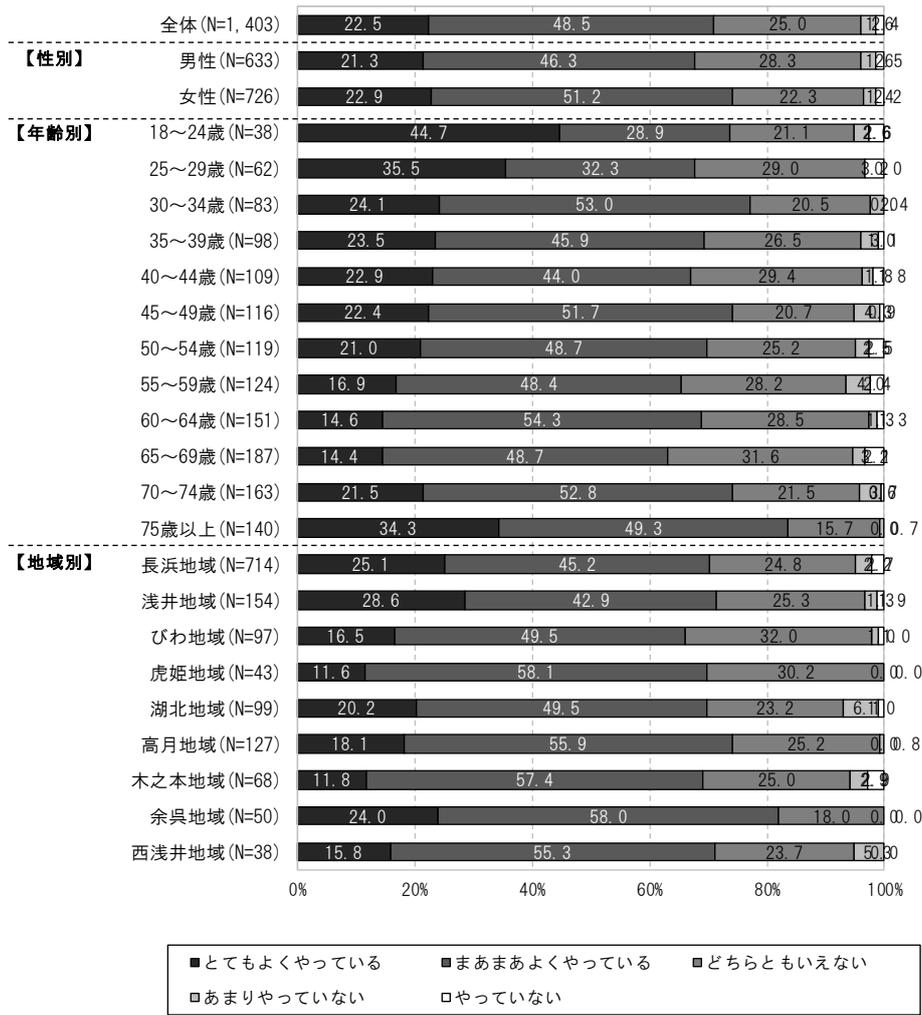
図 2.35 職員のあいさつ



■とてもよくやっている    ■まあまあよくやっている    ■どちらともいえない  
 □あまりやっていない    □やっていない

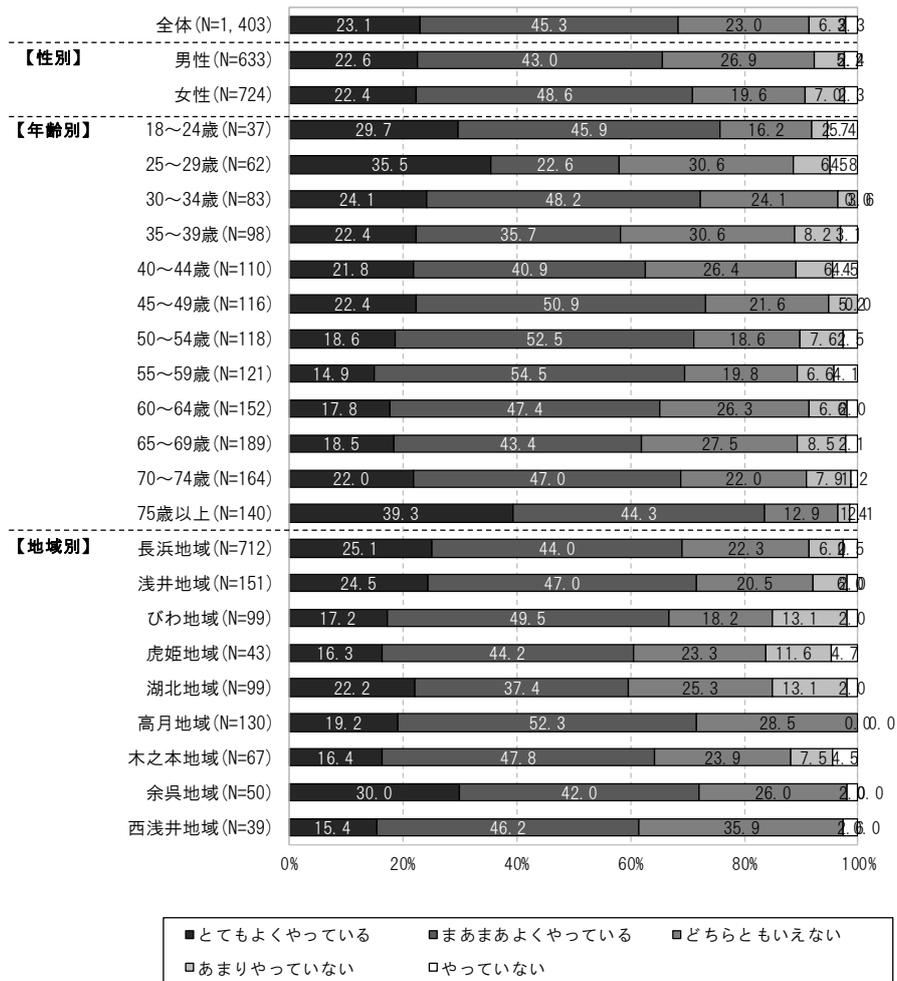
	回答数							構成比				
	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない
全体	341	680	310	59	18	291	1,408	24.2	48.3	22.0	4.2	1.3
性別												
男性	146	300	159	24	7	105	636	23.0	47.2	25.0	3.8	1.1
女性	181	362	141	31	11	170	726	24.9	49.9	19.4	4.3	1.5
年齢別												
18～24歳	14	13	9	1	1	19	38	36.8	34.2	23.7	2.6	2.6
25～29歳	18	25	12	5	2	13	62	29.0	40.3	19.4	8.1	3.2
30～34歳	21	43	17	1	1	7	83	25.3	51.8	20.5	1.2	1.2
35～39歳	20	44	31	3	0	10	98	20.4	44.9	31.6	3.1	0.0
40～44歳	28	44	32	2	4	20	110	25.5	40.0	29.1	1.8	3.6
45～49歳	28	54	27	6	1	13	116	24.1	46.6	23.3	5.2	0.9
50～54歳	24	61	24	8	2	14	119	20.2	51.3	20.2	6.7	1.7
55～59歳	25	60	27	10	2	24	124	20.2	48.4	21.8	8.1	1.6
60～64歳	29	80	33	7	0	24	149	19.5	53.7	22.1	4.7	0.0
65～69歳	34	94	47	9	5	40	189	18.0	49.7	24.9	4.8	2.6
70～74歳	37	85	34	6	0	47	162	22.8	52.5	21.0	3.7	0.0
75歳以上	59	69	16	1	0	57	145	40.7	47.6	11.0	0.7	0.0
地域別												
長浜地域	188	336	148	30	14	121	716	26.3	46.9	20.7	4.2	2.0
浅井地域	47	67	33	3	2	39	152	30.9	44.1	21.7	2.0	1.3
びわ地域	18	49	27	5	1	15	100	18.0	49.0	27.0	5.0	1.0
虎姫地域	9	21	10	3	0	13	43	20.9	48.8	23.3	7.0	0.0
湖北地域	23	42	23	11	0	33	99	23.2	42.4	23.2	11.1	0.0
高月地域	25	67	35	0	0	20	127	19.7	52.8	27.6	0.0	0.0
木之本地域	8	40	17	4	0	20	69	11.6	58.0	24.6	5.8	0.0
余呉地域	12	27	10	0	1	13	50	24.0	54.0	20.0	0.0	2.0
西浅井地域	8	22	6	3	0	15	39	20.5	56.4	15.4	7.7	0.0

図 2.36 職員の言葉づかい



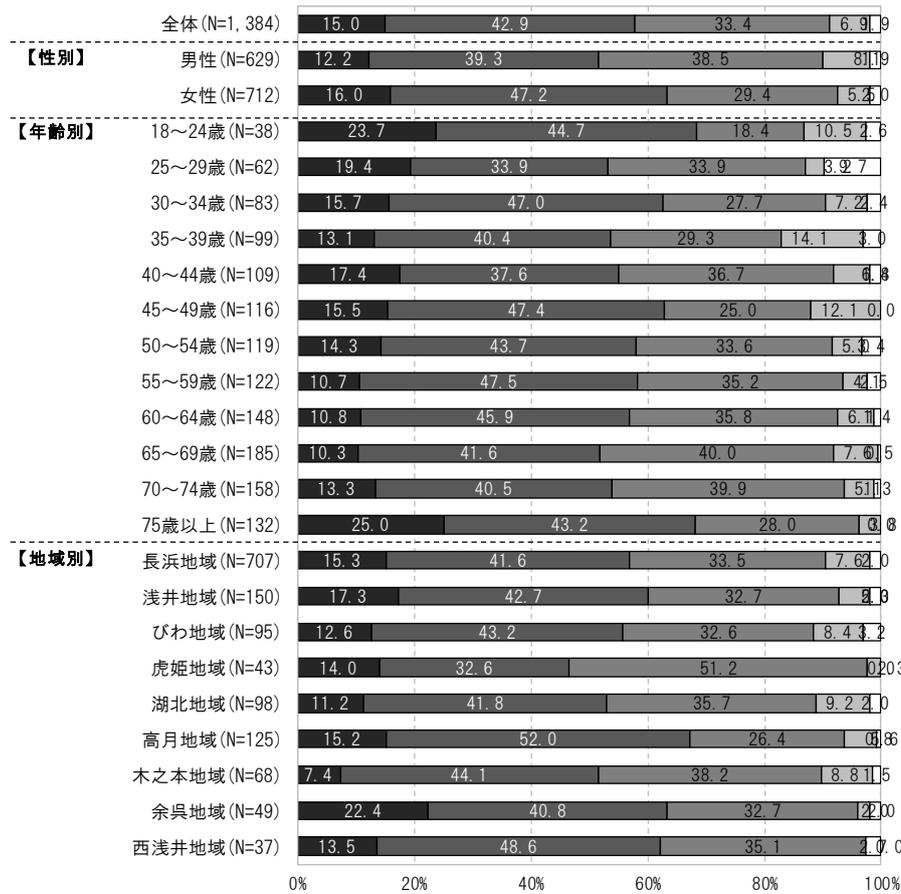
	回答数							構成比				
	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない
全体	315	681	351	34	22	296	1,403	22.5	48.5	25.0	2.4	1.6
性別												
男性	135	293	179	16	10	108	633	21.3	46.3	28.3	2.5	1.6
女性	166	372	162	16	10	170	726	22.9	51.2	22.3	2.2	1.4
年齢別												
18~24歳	17	11	8	1	1	19	38	44.7	28.9	21.1	2.6	2.6
25~29歳	22	20	18	0	2	13	62	35.5	32.3	29.0	0.0	3.2
30~34歳	20	44	17	2	0	7	83	24.1	53.0	20.5	2.4	0.0
35~39歳	23	45	26	3	1	10	98	23.5	45.9	26.5	3.1	1.0
40~44歳	25	48	32	2	2	21	109	22.9	44.0	29.4	1.8	1.8
45~49歳	26	60	24	5	1	13	116	22.4	51.7	20.7	4.3	0.9
50~54歳	25	58	30	3	3	14	119	21.0	48.7	25.2	2.5	2.5
55~59歳	21	60	35	5	3	24	124	16.9	48.4	28.2	4.0	2.4
60~64歳	22	82	43	2	2	22	151	14.6	54.3	28.5	1.3	1.3
65~69歳	27	91	59	4	6	42	187	14.4	48.7	31.6	2.1	3.2
70~74歳	35	86	35	6	1	46	163	21.5	52.8	21.5	3.7	0.6
75歳以上	48	69	22	1	0	62	140	34.3	49.3	15.7	0.7	0.0
地域別												
長浜地域	179	323	177	19	16	123	714	25.1	45.2	24.8	2.7	2.2
浅井地域	44	66	39	3	2	37	154	28.6	42.9	25.3	1.9	1.3
びわ地域	16	48	31	1	1	18	97	16.5	49.5	32.0	1.0	1.0
虎姫地域	5	25	13	0	0	13	43	11.6	58.1	30.2	0.0	0.0
湖北地域	20	49	23	6	1	33	99	20.2	49.5	23.2	6.1	1.0
高月地域	23	71	32	1	0	20	127	18.1	55.9	25.2	0.8	0.0
木之本地域	8	39	17	2	2	21	68	11.8	57.4	25.0	2.9	2.9
余呉地域	12	29	9	0	0	13	50	24.0	58.0	18.0	0.0	0.0
西浅井地域	6	21	9	2	0	16	38	15.8	55.3	23.7	5.3	0.0

図 2.37 職員の身だしなみ



	回答数							構成比					
	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	
全体	324	635	323	89	32	296	1,403	23.1	45.3	23.0	6.3	2.3	
性別	男性	143	272	170	33	15	108	633	22.6	43.0	26.9	5.2	2.4
	女性	162	352	142	51	17	172	724	22.4	48.6	19.6	7.0	2.3
年齢別	18～24歳	11	17	6	1	2	20	37	29.7	45.9	16.2	2.7	5.4
	25～29歳	22	14	19	4	3	13	62	35.5	22.6	30.6	6.5	4.8
	30～34歳	20	40	20	3	0	7	83	24.1	48.2	24.1	3.6	0.0
	35～39歳	22	35	30	8	3	10	98	22.4	35.7	30.6	8.2	3.1
	40～44歳	24	45	29	7	5	20	110	21.8	40.9	26.4	6.4	4.5
	45～49歳	26	59	25	6	0	13	116	22.4	50.9	21.6	5.2	0.0
	50～54歳	22	62	22	9	3	15	118	18.6	52.5	18.6	7.6	2.5
	55～59歳	18	66	24	8	5	27	121	14.9	54.5	19.8	6.6	4.1
	60～64歳	27	72	40	10	3	21	152	17.8	47.4	26.3	6.6	2.0
	65～69歳	35	82	52	16	4	40	189	18.5	43.4	27.5	8.5	2.1
地域別	70～74歳	36	77	36	13	2	45	164	22.0	47.0	22.0	7.9	1.2
	75歳以上	55	62	18	3	2	62	140	39.3	44.3	12.9	2.1	1.4
	長浜地域	179	313	159	43	18	125	712	25.1	44.0	22.3	6.0	2.5
	浅井地域	37	71	31	9	3	40	151	24.5	47.0	20.5	6.0	2.0
	びわ地域	17	49	18	13	2	16	99	17.2	49.5	18.2	13.1	2.0
	虎姫地域	7	19	10	5	2	13	43	16.3	44.2	23.3	11.6	4.7
	湖北地域	22	37	25	13	2	33	99	22.2	37.4	25.3	13.1	2.0
	高月地域	25	68	37	0	0	17	130	19.2	52.3	28.5	0.0	0.0
	木之本地域	11	32	16	5	3	22	67	16.4	47.8	23.9	7.5	4.5
	余呉地域	15	21	13	0	1	13	50	30.0	42.0	26.0	0.0	2.0
西浅井地域	6	18	14	0	1	15	39	15.4	46.2	35.9	0.0	2.6	

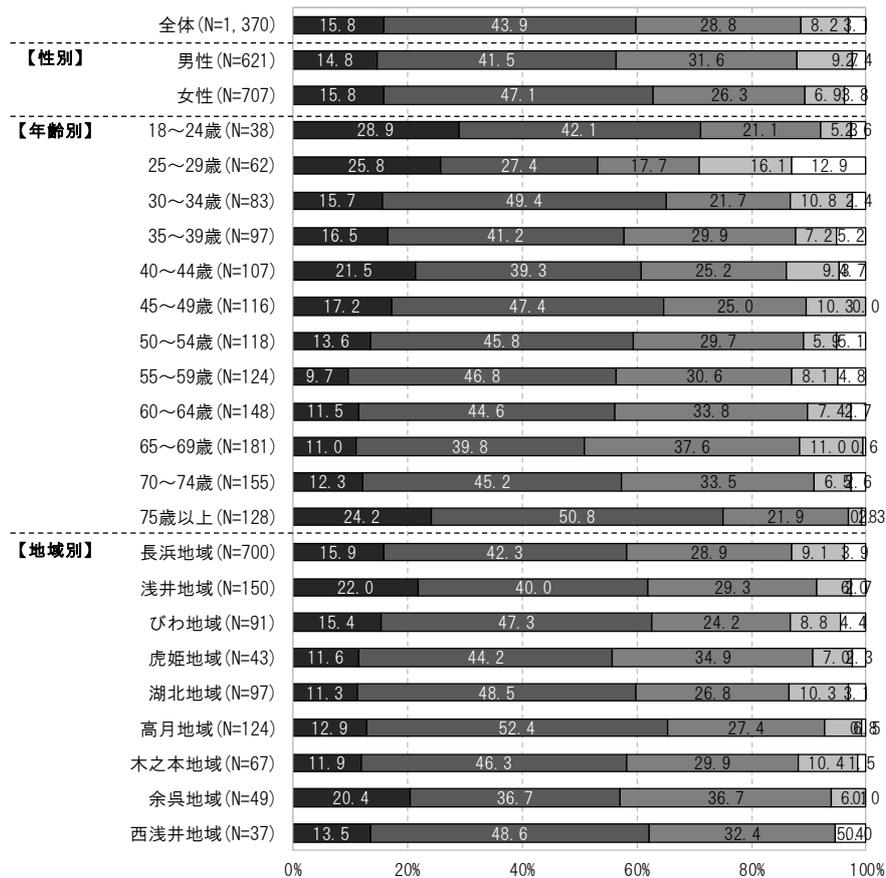
図 2.38 職員の説明



■ とてもよくやっている    ■ まあまあよくやっている    ■ どちらともいえない  
 □ あまりやっていない    □ やっていない

	回答数							構成比				
	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない
全体	207	594	462	95	26	315	1,384	15.0	42.9	33.4	6.9	1.9
性別												
男性	77	247	242	51	12	112	629	12.2	39.3	38.5	8.1	1.9
女性	114	336	209	39	14	184	712	16.0	47.2	29.4	5.5	2.0
年齢別												
18~24歳	9	17	7	4	1	19	38	23.7	44.7	18.4	10.5	2.6
25~29歳	12	21	21	2	6	13	62	19.4	33.9	33.9	3.2	9.7
30~34歳	13	39	23	6	2	7	83	15.7	47.0	27.7	7.2	2.4
35~39歳	13	40	29	14	3	9	99	13.1	40.4	29.3	14.1	3.0
40~44歳	19	41	40	7	2	21	109	17.4	37.6	36.7	6.4	1.8
45~49歳	18	55	29	14	0	13	116	15.5	47.4	25.0	12.1	0.0
50~54歳	17	52	40	6	4	14	119	14.3	43.7	33.6	5.0	3.4
55~59歳	13	58	43	5	3	26	122	10.7	47.5	35.2	4.1	2.5
60~64歳	16	68	53	9	2	25	148	10.8	45.9	35.8	6.1	1.4
65~69歳	19	77	74	14	1	44	185	10.3	41.6	40.0	7.6	0.5
70~74歳	21	64	63	8	2	51	158	13.3	40.5	39.9	5.1	1.3
75歳以上	33	57	37	5	0	70	132	25.0	43.2	28.0	3.8	0.0
地域別												
長浜地域	108	294	237	54	14	130	707	15.3	41.6	33.5	7.6	2.0
浅井地域	26	64	49	8	3	41	150	17.3	42.7	32.7	5.3	2.0
びわ地域	12	41	31	8	3	20	95	12.6	43.2	32.6	8.4	3.2
虎姫地域	6	14	22	1	0	13	43	14.0	32.6	51.2	2.3	0.0
湖北地域	11	41	35	9	2	34	98	11.2	41.8	35.7	9.2	2.0
高月地域	19	65	33	7	1	22	125	15.2	52.0	26.4	5.6	0.8
木之本地域	5	30	26	6	1	21	68	7.4	44.1	38.2	8.8	1.5
余呉地域	11	20	16	1	1	14	49	22.4	40.8	32.7	2.0	2.0
西浅井地域	5	18	13	0	1	17	37	13.5	48.6	35.1	0.0	2.7

図 2.39 申請書類の記入のしやすさ



■とてもよくやっている    ■まあまあよくやっている    ■どちらともいえない  
 □あまりやっていない    □やっていない

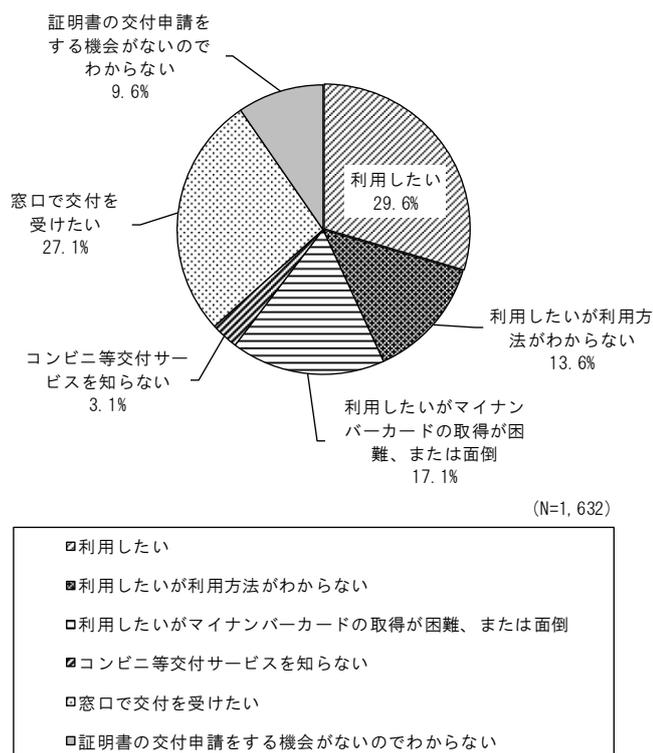
	回答数							構成比					
	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	
全体	217	602	395	113	43	329	1,370	15.8	43.9	28.8	8.2	3.1	
性別	男性	92	258	196	60	15	120	621	14.8	41.5	31.6	9.7	2.4
	女性	112	333	186	49	27	189	707	15.8	47.1	26.3	6.9	3.8
年齢別	18～24歳	11	16	8	2	1	19	38	28.9	42.1	21.1	5.3	2.6
	25～29歳	16	17	11	10	8	13	62	25.8	27.4	17.7	16.1	12.9
	30～34歳	13	41	18	9	2	7	83	15.7	49.4	21.7	10.8	2.4
	35～39歳	16	40	29	7	5	11	97	16.5	41.2	29.9	7.2	5.2
	40～44歳	23	42	27	10	5	23	107	21.5	39.3	25.2	9.3	4.7
	45～49歳	20	55	29	12	0	13	116	17.2	47.4	25.0	10.3	0.0
	50～54歳	16	54	35	7	6	15	118	13.6	45.8	29.7	5.9	5.1
	55～59歳	12	58	38	10	6	24	124	9.7	46.8	30.6	8.1	4.8
	60～64歳	17	66	50	11	4	25	148	11.5	44.6	33.8	7.4	2.7
	65～69歳	20	72	68	20	1	48	181	11.0	39.8	37.6	11.0	0.6
地域別	70～74歳	19	70	52	10	4	54	155	12.3	45.2	33.5	6.5	2.6
	75歳以上	31	65	28	3	1	74	128	24.2	50.8	21.9	2.3	0.8
	長浜地域	111	296	202	64	27	137	700	15.9	42.3	28.9	9.1	3.9
	浅井地域	33	60	44	9	4	41	150	22.0	40.0	29.3	6.0	2.7
	びわ地域	14	43	22	8	4	24	91	15.4	47.3	24.2	8.8	4.4
	虎姫地域	5	19	15	3	1	13	43	11.6	44.2	34.9	7.0	2.3
	湖北地域	11	47	26	10	3	35	97	11.3	48.5	26.8	10.3	3.1
	高月地域	16	65	34	8	1	23	124	12.9	52.4	27.4	6.5	0.8
	木之本地域	8	31	20	7	1	22	67	11.9	46.3	29.9	10.4	1.5
	余呉地域	10	18	18	3	0	14	49	20.4	36.7	36.7	6.1	0.0
西浅井地域	5	18	12	0	2	17	37	13.5	48.6	32.4	0.0	5.4	

図 2.40 受付から要件が済むまでの時間

### (3) コンビニ等での交付サービスの利用

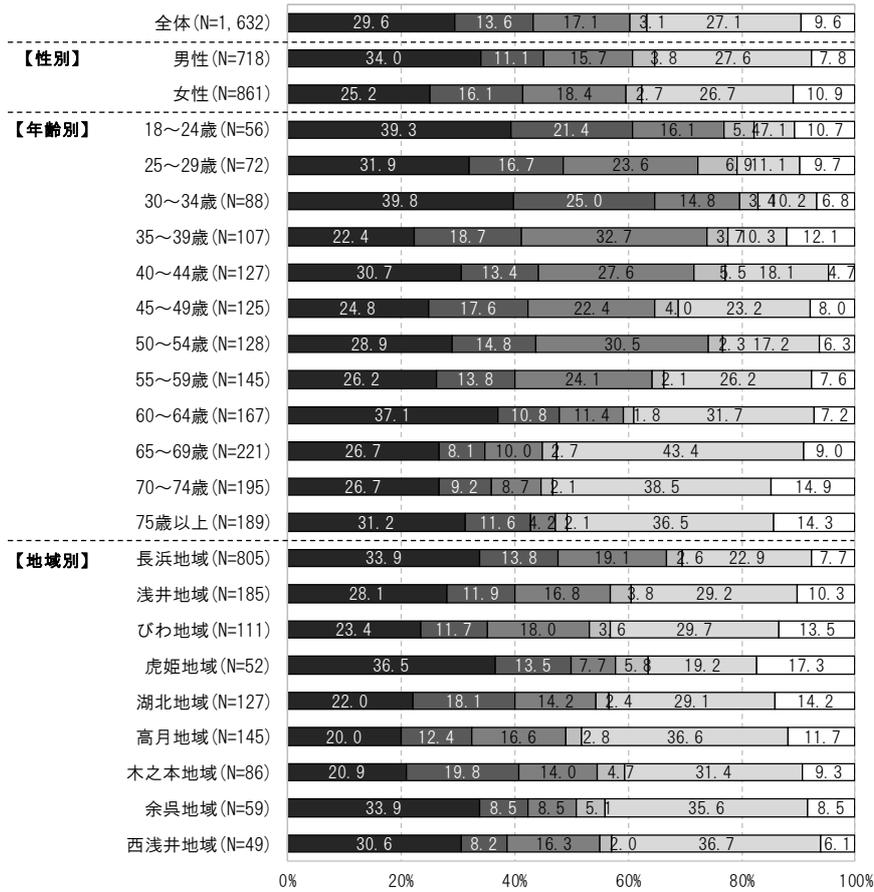
住民票や印鑑登録証明書、所得証明書などの証明書の交付をコンビニ等でも行っていますが、今後、この交付サービスを利用したいと思いますか。  
あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

○ 「利用したい」が 29.6%、「利用したいが利用方法がわからない」が 13.6%、「利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、または面倒」が 17.1%であり、『利用したい』としたのは合計で 60.3%であった。



選択肢		回答数	割合 (%)
1	利用したい	483	29.6
2	利用したいが利用方法がわからない	222	13.6
3	利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、または面倒	279	17.1
4	コンビニ等交付サービスを知らない	50	3.1
5	窓口で交付を受けたい	442	27.1
6	証明書の交付申請をする機会がないのでわからない	156	9.6
合計		1,632	100.0

図 2.41 コンビニ等での交付サービスの利用



- 利用したい
- 利用したいが利用方法がわからない
- 利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、または面倒
- コンビニ等交付サービスを知らない
- 窓口で交付を受けたい
- 証明書の交付申請をする来秋がないのでわからない

	回答数							回答者数	構成比						
	利用したい	利用したいが利用方法がわからない	利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、または面倒	コンビニ等交付サービスを知らない	窓口で交付を受けたい	証明書の交付申請をする来秋がないのでわからない	不明・無回答		利用したい	利用したいが利用方法がわからない	利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、または面倒	コンビニ等交付サービスを知らない	窓口で交付を受けたい	証明書の交付申請をする来秋がないのでわからない	
全体	483	222	279	50	442	156	67	1,632	29.6	13.6	17.1	3.1	27.1	9.6	
性別	男性	244	80	113	27	198	56	23	718	34.0	11.1	15.7	3.8	27.6	7.8
	女性	217	139	158	23	230	94	35	861	25.2	16.1	18.4	2.7	26.7	10.9
年齢別	18～24歳	22	12	9	3	4	6	1	56	39.3	21.4	16.1	5.4	7.1	10.7
	25～29歳	23	12	17	5	8	7	3	72	31.9	16.7	23.6	6.9	11.1	9.7
	30～34歳	35	22	13	3	9	6	2	88	39.8	25.0	14.8	3.4	10.2	6.8
	35～39歳	24	20	35	4	11	13	1	107	22.4	18.7	32.7	3.7	10.3	12.1
	40～44歳	39	17	35	7	23	6	3	127	30.7	13.4	27.6	5.5	18.1	4.7
	45～49歳	31	22	28	5	29	10	4	125	24.8	17.6	22.4	4.0	23.2	8.0
	50～54歳	37	19	39	3	22	8	5	128	28.9	14.8	30.5	2.3	17.2	6.3
	55～59歳	38	20	35	3	38	11	3	145	26.2	13.8	24.1	2.1	26.2	7.6
	60～64歳	62	18	19	3	53	12	6	167	37.1	10.8	11.4	1.8	31.7	7.2
	65～69歳	59	18	22	6	96	20	8	221	26.7	8.1	10.0	2.7	43.4	9.0
70～74歳	52	18	17	4	75	29	14	195	26.7	9.2	8.7	2.1	38.5	14.9	
75歳以上	59	22	8	4	69	27	13	189	31.2	11.6	4.2	2.1	36.5	14.3	
地域別	長浜地域	273	111	154	21	184	62	32	805	33.9	13.8	19.1	2.6	22.9	7.7
	浅井地域	52	22	31	7	54	19	6	185	28.1	11.9	16.8	3.8	29.2	10.3
	びわ地域	26	13	20	4	33	15	4	111	23.4	11.7	18.0	3.6	29.7	13.5
	虎姫地域	19	7	4	3	10	9	4	52	36.5	13.5	7.7	5.8	19.2	17.3
	湖北地域	28	23	18	3	37	18	5	127	22.0	18.1	14.2	2.4	29.1	14.2
	高月地域	29	18	24	4	53	17	2	145	20.0	12.4	16.6	2.8	36.6	11.7
	木之本地域	18	17	12	4	27	8	3	86	20.9	19.8	14.0	4.7	31.4	9.3
	余呉地域	20	5	5	3	21	5	4	59	33.9	8.5	8.5	5.1	35.6	8.5
	西浅井地域	15	4	8	1	18	3	5	49	30.6	8.2	16.3	2.0	36.7	6.1

図 2.42 コンビニ等での交付サービスの利用

## 2-5. 木材利用

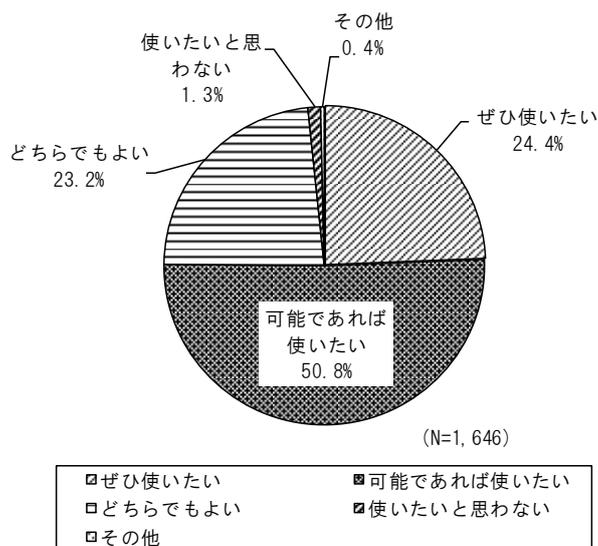
### (1) 木製品の利用

木材の利用についておたずねします。

家具や建築資材、日用品やおもちゃなどにおいて、木製のものを使いたいと思いますか。

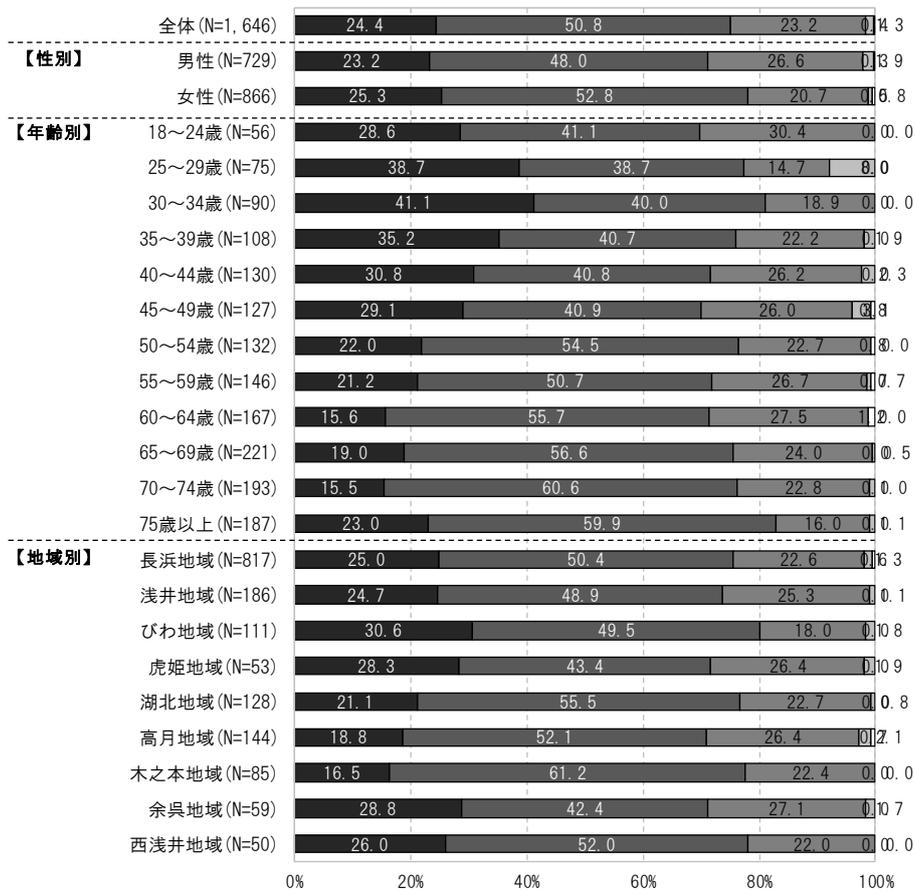
あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

- 「ぜひ使いたい」が24.4%、「可能であれば使いたい」が50.8%であり、『利用したい』としたのは合計で75.2%であった。



選択肢		回答数	割合 (%)
1	ぜひ使いたい	401	24.4
2	可能であれば使いたい	836	50.8
3	どちらでもよい	382	23.2
4	使いたいと思わない	21	1.3
5	その他	6	0.4
合 計		1,646	100.0

図 2.43 木製品の利用



■ぜひ使いたい      ■可能であれば使いたい      ■どちらでもよい  
 □使いたいと思わない      □その他

	回答数						回答者数	構成比					
	ぜひ使いたい	可能であれば使いたい	どちらでもよい	使いたいと思わない	その他	不明・無回答		ぜひ使いたい	可能であれば使いたい	どちらでもよい	使いたいと思わない	その他	
全体	401	836	382	21	6	53	1,646	24.4	50.8	23.2	1.3	0.4	
性別	男性	169	350	194	14	2	12	729	23.2	48.0	26.6	1.9	0.3
	女性	219	457	179	7	4	30	866	25.3	52.8	20.7	0.8	0.5
年齢別	18~24歳	16	23	17	0	0	1	56	28.6	41.1	30.4	0.0	0.0
	25~29歳	29	29	11	6	0	0	75	38.7	38.7	14.7	8.0	0.0
	30~34歳	37	36	17	0	0	0	90	41.1	40.0	18.9	0.0	0.0
	35~39歳	38	44	24	2	0	0	108	35.2	40.7	22.2	1.9	0.0
	40~44歳	40	53	34	3	0	0	130	30.8	40.8	26.2	2.3	0.0
	45~49歳	37	52	33	4	1	2	127	29.1	40.9	26.0	3.1	0.8
	50~54歳	29	72	30	0	1	1	132	22.0	54.5	22.7	0.0	0.8
	55~59歳	31	74	39	1	1	2	146	21.2	50.7	26.7	0.7	0.7
	60~64歳	26	93	46	0	2	6	167	15.6	55.7	27.5	0.0	1.2
	65~69歳	42	125	53	1	0	8	221	19.0	56.6	24.0	0.5	0.0
地域別	70~74歳	30	117	44	2	0	16	193	15.5	60.6	22.8	1.0	0.0
	75歳以上	43	112	30	2	0	15	187	23.0	59.9	16.0	1.1	0.0
	長浜地域	204	412	185	11	5	20	817	25.0	50.4	22.6	1.3	0.6
	浅井地域	46	91	47	2	0	5	186	24.7	48.9	25.3	1.1	0.0
	びわ地域	34	55	20	2	0	4	111	30.6	49.5	18.0	1.8	0.0
	虎姫地域	15	23	14	1	0	3	53	28.3	43.4	26.4	1.9	0.0
	湖北地域	27	71	29	1	0	4	128	21.1	55.5	22.7	0.8	0.0
	高月地域	27	75	38	3	1	3	144	18.8	52.1	26.4	2.1	0.7
	木之本地域	14	52	19	0	0	4	85	16.5	61.2	22.4	0.0	0.0
	余呉地域	17	25	16	1	0	4	59	28.8	42.4	27.1	1.7	0.0
	西浅井地域	13	26	11	0	0	4	50	26.0	52.0	22.0	0.0	0.0

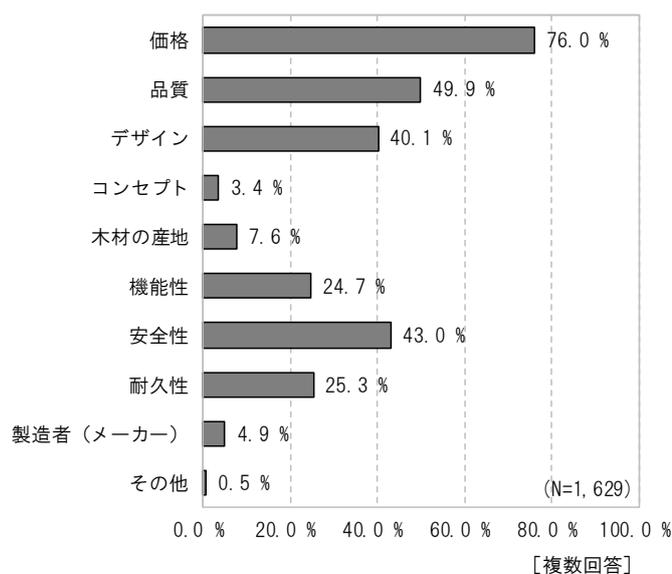
図 2.44 木製品の利用

## (2) 木製品購入の際に重要視すること

木製品を購入する際に、どういった点を重要視しますか。

最大3つまで選び、該当する番号に「○」をつけてください。

- 「価格」が76.0%と最も重要視されており、次いで「品質」が49.9%、「デザイン」が40.1%であった。
- 「コンセプト」、「製造者（メーカー）」、「木材の産地」などの点は比較的低かった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 価格	1,238	76.0
2 品質	813	49.9
3 デザイン	653	40.1
4 コンセプト	56	3.4
5 木材の産地	123	7.6
6 機能性	403	24.7
7 安全性	701	43.0
8 耐久性	412	25.3
9 製造者（メーカー）	80	4.9
10 その他	8	0.5

図 2.45 木製品購入の際に重要視すること

表 2.65 木製品購入の際に重要視すること

	回答数												
	価格	品質	デザイン	コンセプト	木材の産地	機能性	安全性	耐久性	製造者(メーカー)	その他	回答者数	不明・無回答	
全体	1,238	813	653	56	123	403	701	412	80	8	1,629	70	
性別	男性	542	395	285	36	41	175	267	195	32	4	721	20
	女性	658	395	354	20	78	217	414	205	42	3	858	38
年齢別	18～24歳	41	28	29	1	4	12	25	11	4	0	54	3
	25～29歳	47	41	33	3	4	16	34	22	5	1	73	2
	30～34歳	68	51	49	4	4	17	39	15	3	0	88	2
	35～39歳	76	59	59	2	5	23	51	25	5	0	108	0
	40～44歳	101	61	73	2	8	38	48	26	3	1	128	2
	45～49歳	98	62	71	11	10	30	36	32	7	2	127	2
	50～54歳	97	75	56	9	13	25	44	37	3	0	131	2
	55～59歳	117	67	58	7	11	36	56	50	8	1	145	3
	60～64歳	132	77	56	4	11	52	74	50	5	0	169	4
	65～69歳	172	107	69	7	16	51	115	47	9	2	218	11
	70～74歳	158	94	49	5	17	56	84	43	16	0	191	18
75歳以上	124	87	47	1	19	43	87	52	10	1	185	17	
地域別	長浜地域	617	404	346	33	62	195	338	208	31	3	810	27
	浅井地域	138	84	77	4	19	44	80	44	13	0	185	6
	びわ地域	82	60	37	4	11	21	47	30	8	0	108	7
	虎姫地域	41	23	26	0	5	14	22	16	1	1	53	3
	湖北地域	96	65	48	6	6	27	60	32	7	0	127	5
	高月地域	108	74	46	6	9	43	68	34	9	3	144	3
	木之本地域	61	41	28	1	6	18	34	24	6	1	82	7
	余呉地域	42	33	20	2	4	22	23	13	1	0	58	5
	西浅井地域	44	24	22	0	1	17	21	10	2	0	51	3

	回答割合 (%)										
	価格	品質	デザイン	コンセプト	木材の産地	機能性	安全性	耐久性	製造者(メーカー)	その他	
全体	76.0	49.9	40.1	3.4	7.6	24.7	43.0	25.3	4.9	0.5	
性別	男性	75.2	54.8	39.5	5.0	5.7	24.3	37.0	27.0	4.4	0.6
	女性	76.7	46.0	41.3	2.3	9.1	25.3	48.3	23.9	4.9	0.3
年齢別	18～24歳	75.9	51.9	53.7	1.9	7.4	22.2	46.3	20.4	7.4	0.0
	25～29歳	64.4	56.2	45.2	4.1	5.5	21.9	46.6	30.1	6.8	1.4
	30～34歳	77.3	58.0	55.7	4.5	4.5	19.3	44.3	17.0	3.4	0.0
	35～39歳	70.4	54.6	54.6	1.9	4.6	21.3	47.2	23.1	4.6	0.0
	40～44歳	78.9	47.7	57.0	1.6	6.3	29.7	37.5	20.3	2.3	0.8
	45～49歳	77.2	48.8	55.9	8.7	7.9	23.6	28.3	25.2	5.5	1.6
	50～54歳	74.0	57.3	42.7	6.9	9.9	19.1	33.6	28.2	2.3	0.0
	55～59歳	80.7	46.2	40.0	4.8	7.6	24.8	38.6	34.5	5.5	0.7
	60～64歳	78.1	45.6	33.1	2.4	6.5	30.8	43.8	29.6	3.0	0.0
	65～69歳	78.9	49.1	31.7	3.2	7.3	23.4	52.8	21.6	4.1	0.9
	70～74歳	82.7	49.2	25.7	2.6	8.9	29.3	44.0	22.5	8.4	0.0
75歳以上	67.0	47.0	25.4	0.5	10.3	23.2	47.0	28.1	5.4	0.5	
地域別	長浜地域	76.2	49.9	42.7	4.1	7.7	24.1	41.7	25.7	3.8	0.4
	浅井地域	74.6	45.4	41.6	2.2	10.3	23.8	43.2	23.8	7.0	0.0
	びわ地域	75.9	55.6	34.3	3.7	10.2	19.4	43.5	27.8	7.4	0.0
	虎姫地域	77.4	43.4	49.1	0.0	9.4	26.4	41.5	30.2	1.9	1.9
	湖北地域	75.6	51.2	37.8	4.7	4.7	21.3	47.2	25.2	5.5	0.0
	高月地域	75.0	51.4	31.9	4.2	6.3	29.9	47.2	23.6	6.3	2.1
	木之本地域	74.4	50.0	34.1	1.2	7.3	22.0	41.5	29.3	7.3	1.2
	余呉地域	72.4	56.9	34.5	3.4	6.9	37.9	39.7	22.4	1.7	0.0
	西浅井地域	86.3	47.1	43.1	0.0	2.0	33.3	41.2	19.6	3.9	0.0

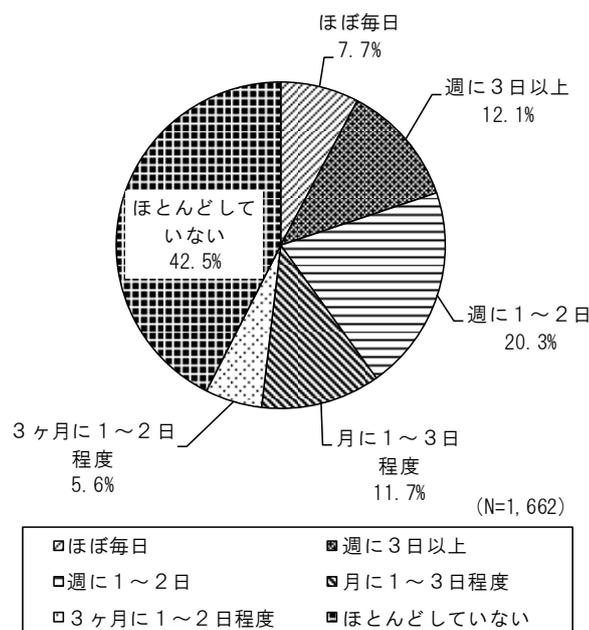
## 2-6. 運動やスポーツ

### (1) 運動やスポーツを行う頻度

この1年間で、運動やスポーツ（体操等の軽運動を含む。）をどのくらいの頻度で行いましたか。

あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

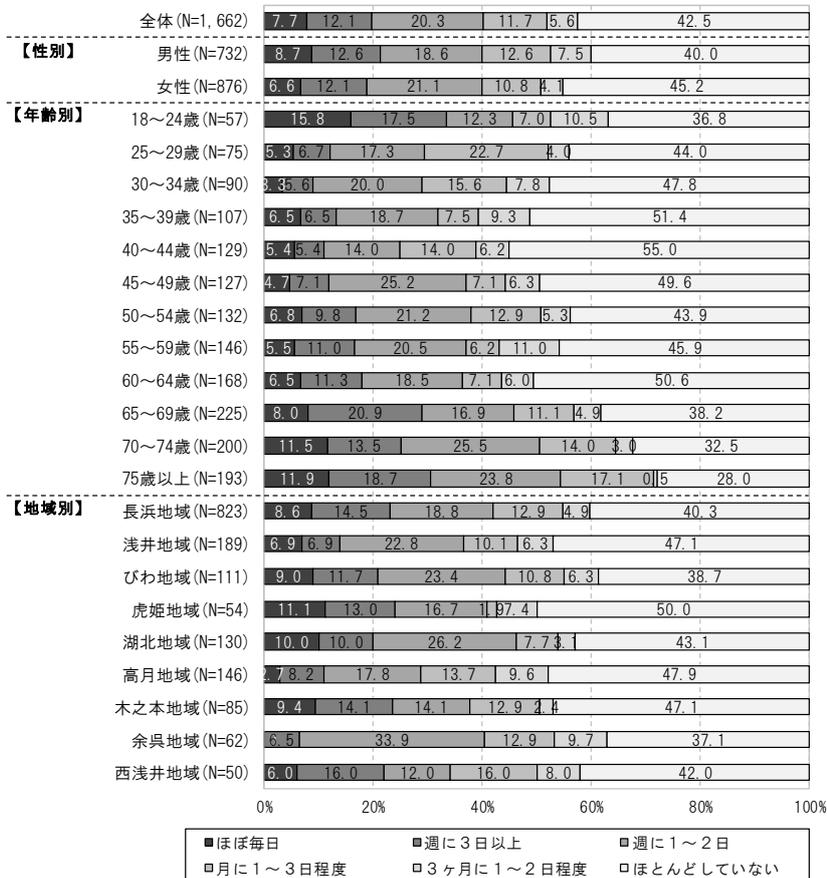
- 「ほとんどしていない」が42.5%であり、最も多かった。週に3日以上 of 習慣的な運動を行っている割合は19.8%であった。



選択肢		回答数	割合 (%)
1	ほぼ毎日	128	7.7
2	週に3日以上	201	12.1
3	週に1~2日	338	20.3
4	月に1~3日程度	195	11.7
5	3ヶ月に1~2日程度	93	5.6
6	ほとんどしていない	707	42.5
合 計		1,662	100.0

図 2.46 運動やスポーツを行う頻度

- 性別では大きな違いはみられなかった。
- 年齢別では 40～44 歳の年齢層の運動頻度が最も低かった。40～44 歳以上は年齢層が高くなるにつれて運動頻度が高まる傾向にあり、40 歳以下の年齢層でも運動頻度が高まる傾向にある。



		回答数						構成比							
		ほぼ毎日	週に3日以上	週に1～2日	月に1～3日程度	3ヶ月に1～2日程度	ほとんどしていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	ほぼ毎日	週に3日以上	週に1～2日	月に1～3日程度	3ヶ月に1～2日程度	ほとんどしていない
全体		128	201	338	195	93	707	37	1,662	7.7	12.1	20.3	11.7	5.6	42.5
性別	男性	64	92	136	92	55	293	9	732	8.7	12.6	18.6	12.6	7.5	40.0
	女性	58	106	185	95	36	396	20	876	6.6	12.1	21.1	10.8	4.1	45.2
年齢別	18～24歳	9	10	7	4	6	21	0	57	15.8	17.5	12.3	7.0	10.5	36.8
	25～29歳	4	5	13	17	3	33	0	75	5.3	6.7	17.3	22.7	4.0	44.0
	30～34歳	3	5	18	14	7	43	0	90	3.3	5.6	20.0	15.6	7.8	47.8
	35～39歳	7	7	20	8	10	55	1	107	6.5	6.5	18.7	7.5	9.3	51.4
	40～44歳	7	7	18	18	8	71	1	129	5.4	5.4	14.0	14.0	6.2	55.0
	45～49歳	6	9	32	9	8	63	2	127	4.7	7.1	25.2	7.1	6.3	49.6
	50～54歳	9	13	28	17	7	58	1	132	6.8	9.8	21.2	12.9	5.3	43.9
	55～59歳	8	16	30	9	16	67	2	146	5.5	11.0	20.5	6.2	11.0	45.9
	60～64歳	11	19	31	12	10	85	5	168	6.5	11.3	18.5	7.1	6.0	50.6
	65～69歳	18	47	38	25	11	86	4	225	8.0	20.9	16.9	11.1	4.9	38.2
70～74歳	23	27	51	28	6	65	9	200	11.5	13.5	25.5	14.0	3.0	32.5	
75歳以上	23	36	46	33	1	54	9	193	11.9	18.7	23.8	17.1	0.5	28.0	
地域別	長浜地域	71	119	155	106	40	332	14	823	8.6	14.5	18.8	12.9	4.9	40.3
	浅井地域	13	13	43	19	12	89	2	189	6.9	6.9	22.8	10.1	6.3	47.1
	びわ地域	10	13	26	12	7	43	4	111	9.0	11.7	23.4	10.8	6.3	38.7
	虎姫地域	6	7	9	1	4	27	2	54	11.1	13.0	16.7	1.9	7.4	50.0
	湖北地域	13	13	34	10	4	56	2	130	10.0	10.0	26.2	7.7	3.1	43.1
	高月地域	4	12	26	20	14	70	1	146	2.7	8.2	17.8	13.7	9.6	47.9
	木之本地域	8	12	12	11	2	40	4	85	9.4	14.1	14.1	12.9	2.4	47.1
	余呉地域	0	4	21	8	6	23	1	62	0.0	6.5	33.9	12.9	9.7	37.1
西浅井地域	3	8	6	8	4	21	4	50	6.0	16.0	12.0	16.0	8.0	42.0	

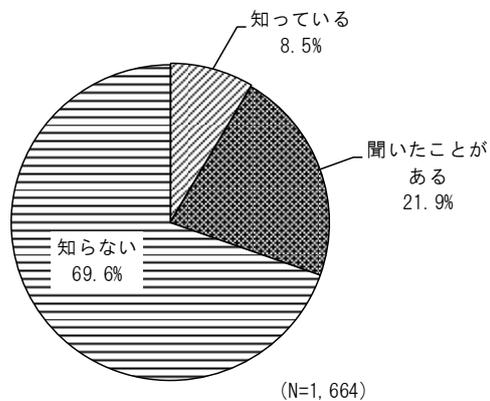
図 2.47 運動やスポーツを行う頻度

(2) 総合型地域スポーツクラブについて

あなたは総合型地域スポーツクラブを知っていますか。

あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

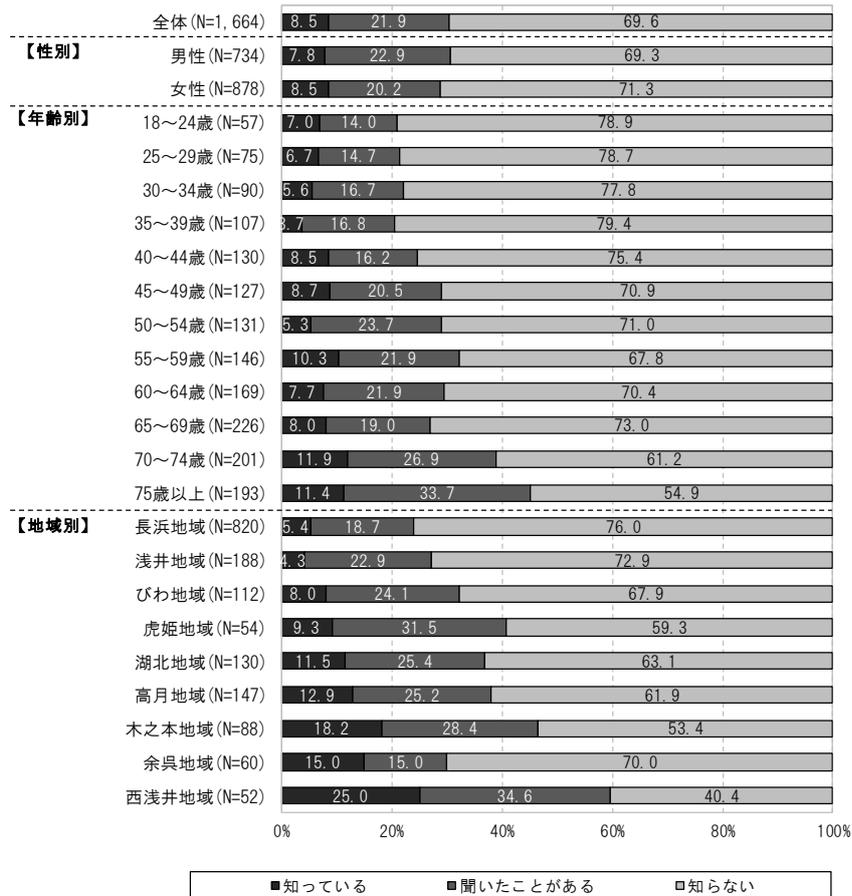
○ 総合型地域スポーツクラブを「知らない」が69.6%であった。



□知っている □聞いたことがある □知らない

選択肢		回答数	割合 (%)
1	知っている	141	8.5
2	聞いたことがある	365	21.9
3	知らない	1,158	69.6
合計		1,664	100.0

図 2.48 総合型地域スポーツクラブを知っているか



	回答数					構成比		
	知っている	聞いたことがある	知らない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	知っている	聞いたことがある	知らない
全体	141	365	1,158	35	1,664	8.5	21.9	69.6
性別								
男性	57	168	509	7	734	7.8	22.9	69.3
女性	75	177	626	18	878	8.5	20.2	71.3
年齢別								
18～24歳	4	8	45	0	57	7.0	14.0	78.9
25～29歳	5	11	59	0	75	6.7	14.7	78.7
30～34歳	5	15	70	0	90	5.6	16.7	77.8
35～39歳	4	18	85	1	107	3.7	16.8	79.4
40～44歳	11	21	98	0	130	8.5	16.2	75.4
45～49歳	11	26	90	2	127	8.7	20.5	70.9
50～54歳	7	31	93	2	131	5.3	23.7	71.0
55～59歳	15	32	99	2	146	10.3	21.9	67.8
60～64歳	13	37	119	4	169	7.7	21.9	70.4
65～69歳	18	43	165	3	226	8.0	19.0	73.0
70～74歳	24	54	123	8	201	11.9	26.9	61.2
75歳以上	22	65	106	9	193	11.4	33.7	54.9
地域別								
長浜地域	44	153	623	17	820	5.4	18.7	76.0
浅井地域	8	43	137	3	188	4.3	22.9	72.9
びわ地域	9	27	76	3	112	8.0	24.1	67.9
虎姫地域	5	17	32	2	54	9.3	31.5	59.3
湖北地域	15	33	82	2	130	11.5	25.4	63.1
高月地域	19	37	91	0	147	12.9	25.2	61.9
木之本地域	16	25	47	1	88	18.2	28.4	53.4
余呉地域	9	9	42	3	60	15.0	15.0	70.0
西浅井地域	13	18	21	2	52	25.0	34.6	40.4

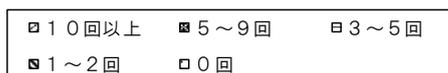
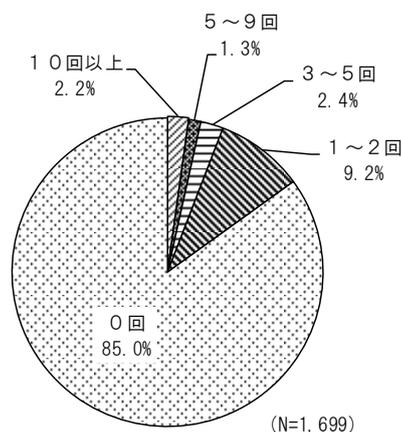
図 2.49 総合型地域スポーツクラブを知っているか

### (3) スポーツ関連イベントの参加頻度

この1年間で、長浜市内のスポーツ教室やスポーツ関連イベントにどのくらい参加しましたか。

あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

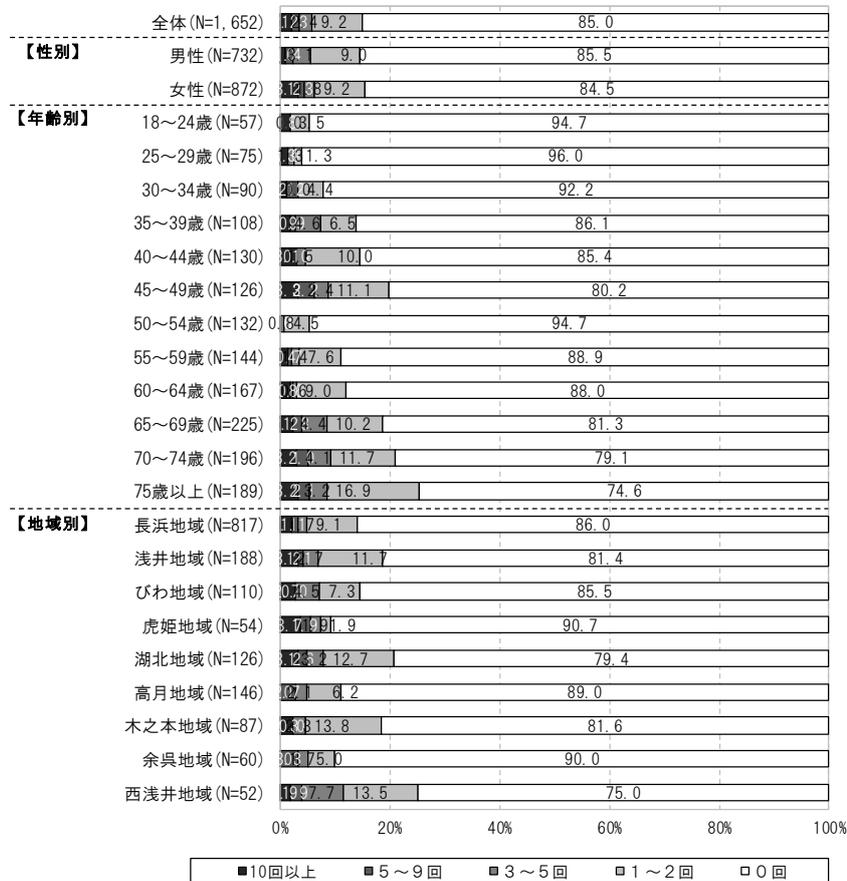
○ 「0回」が85.0%であり、この1年間でスポーツ関連イベントに参加した割合は15.0%であった。



選択肢		回答数	割合 (%)
1	10回以上	36	2.2
2	5～9回	21	1.3
3	3～5回	39	2.4
4	1～2回	152	9.2
5	0回	1,404	85.0
合 計		1,652	100.0

図 2.50 スポーツ関連イベントの参加頻度

- 性別では、大きな違いはみられなかった。
- 年齢別では、25～29歳と50～54歳の参加頻度が低くなっており、それ以上は年齢層が高くなるにつれてそれぞれ参加頻度が高まる傾向にあった。



	回答数							構成比					
	10回以上	5～9回	3～5回	1～2回	0回	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	10回以上	5～9回	3～5回	1～2回	0回	
全体	36	21	39	152	1,404	47	1,652	2.2	1.3	2.4	9.2	85.0	
性別	男性	7	10	23	66	626	9	732	1.0	1.4	3.1	9.0	85.5
	女性	28	11	16	80	737	24	872	3.2	1.3	1.8	9.2	84.5
年齢別	18～24歳	1	0	0	2	54	0	57	1.8	0.0	0.0	3.5	94.7
	25～29歳	1	0	1	1	72	0	75	1.3	0.0	1.3	1.3	96.0
	30～34歳	1	2	0	4	83	0	90	1.1	2.2	0.0	4.4	92.2
	35～39歳	2	1	5	7	93	0	108	1.9	0.9	4.6	6.5	86.1
	40～44歳	4	0	2	13	111	0	130	3.1	0.0	1.5	10.0	85.4
	45～49歳	4	4	3	14	101	3	126	3.2	3.2	2.4	11.1	80.2
	50～54歳	0	0	1	6	125	1	132	0.0	0.0	0.8	4.5	94.7
	55～59歳	2	1	2	11	128	4	144	1.4	0.7	1.4	7.6	88.9
	60～64歳	3	1	1	15	147	6	167	1.8	0.6	0.6	9.0	88.0
	65～69歳	5	4	10	23	183	4	225	2.2	1.8	4.4	10.2	81.3
	70～74歳	6	4	8	23	155	13	196	3.1	2.0	4.1	11.7	79.1
	75歳以上	6	4	6	32	141	13	189	3.2	2.1	3.2	16.9	74.6
地域別	長浜地域	17	9	14	74	703	20	817	2.1	1.1	1.7	9.1	86.0
	浅井地域	6	2	5	22	153	3	188	3.2	1.1	2.7	11.7	81.4
	びわ地域	3	0	5	8	94	5	110	2.7	0.0	4.5	7.3	85.5
	虎姫地域	2	1	1	1	49	2	54	3.7	1.9	1.9	1.9	90.7
	湖北地域	4	2	4	16	100	6	126	3.2	1.6	3.2	12.7	79.4
	高月地域	0	4	3	9	130	1	146	0.0	2.7	2.1	6.2	89.0
	木の本地域	2	0	2	12	71	2	87	2.3	0.0	2.3	13.8	81.6
	余呉地域	0	2	1	3	54	3	60	0.0	3.3	1.7	5.0	90.0
	西浅井地域	1	1	4	7	39	2	52	1.9	1.9	7.7	13.5	75.0

図 2.51 スポーツ関連イベントの参加頻度

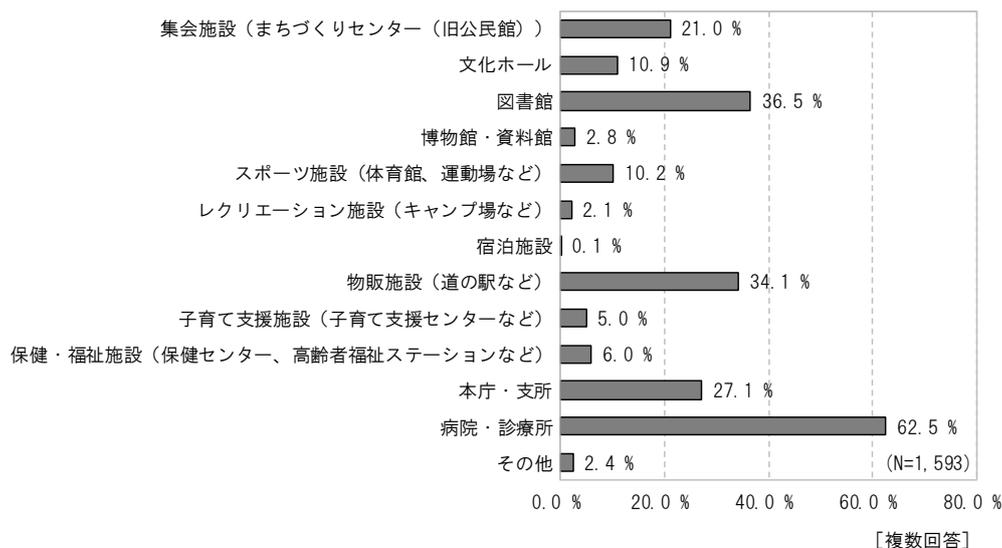
## 2-7. 公共施設の利用状況

### (1) よく利用する公共施設

どの公共施設をよく利用しますか。

最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

- 「病院・診療所」が62.5%であり、次いで「図書館」が36.5%、「物販施設（道の駅など）」が34.1%、「本庁・支所」が27.1%であった。



	選択肢	回答数	割合 (%)
1	集会施設 (まちづくりセンター (旧公民館))	335	21.0
2	文化ホール	174	10.9
3	図書館	582	36.5
4	博物館・資料館	45	2.8
5	スポーツ施設 (体育館、運動場など)	162	10.2
6	レクリエーション施設 (キャンプ場など)	34	2.1
7	宿泊施設	1	0.1
8	物販施設 (道の駅など)	544	34.1
9	子育て支援施設 (子育て支援センターなど)	80	5.0
10	保健・福祉施設 (保健センター、高齢者福祉ステーションなど)	95	6.0
11	本庁・支所	432	27.1
12	病院・診療所	995	62.5
13	その他	39	2.4

図 2.52 よく利用する公共施設

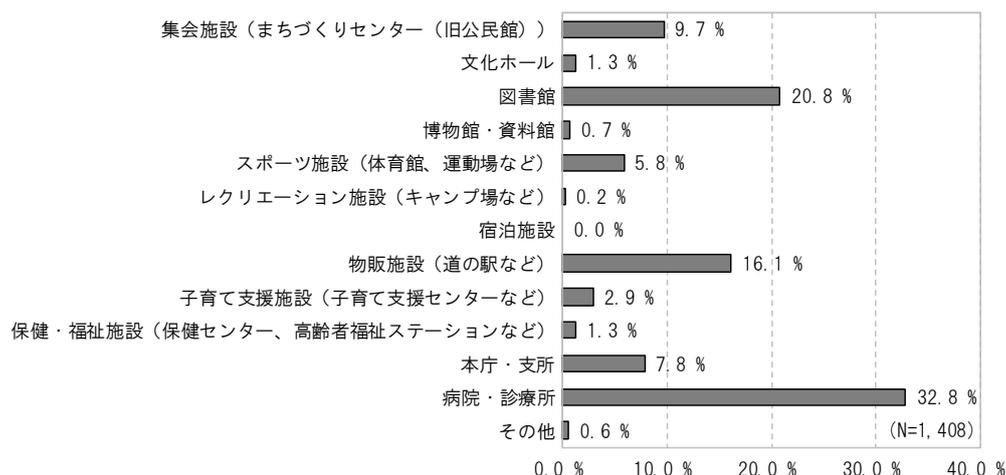
表 2.66 よく利用する公共施設

	回答数													有効 回答数	
	集会施設（ま ちづくり センター （旧公民 館））	文化 ホール	図書館	博物 館・資 料館	スポー ツ施設 （体育 館、運 動場な ど）	レクリ エー ション 施設 （キャ ンプ場 など）	宿泊施 設	物販施 設（道 の駅な ど）	子育て 支援施 設（子 育て支 援セン ターな ど）	保健・ 福祉施 設（保 健セン ター、 高齢者 福祉ス テー ション など）	本庁・ 支所	病院・ 診療所	その他		
全体	335	174	582	45	162	34	1	544	80	95	432	995	39	1,593	
性別	男性	142	82	226	28	89	20	0	211	24	27	220	422	27	691
	女性	178	83	338	13	67	13	1	315	56	66	196	541	11	847
年齢別	18～24歳	1	1	30	1	8	3	0	12	0	1	10	32	2	54
	25～29歳	3	3	24	1	9	2	0	22	10	2	18	43	1	71
	30～34歳	5	5	42	2	11	2	0	23	22	7	21	48	3	88
	35～39歳	15	9	55	4	18	5	0	24	25	5	14	61	0	102
	40～44歳	22	8	65	1	21	7	0	26	10	3	27	81	3	122
	45～49歳	21	13	56	2	23	3	0	37	1	3	35	71	5	123
	50～54歳	17	10	47	1	9	2	0	39	1	7	44	78	3	122
	55～59歳	28	22	44	7	8	1	0	51	2	10	46	93	4	143
	60～64歳	26	20	54	2	6	3	0	72	2	13	59	110	5	165
	65～69歳	68	36	54	11	15	3	1	87	4	13	58	133	5	219
70～74歳	70	24	54	5	10	1	0	81	1	14	55	121	4	189	
75歳以上	55	23	54	8	23	2	0	64	2	17	41	117	4	183	
地域別	長浜地域	154	80	296	32	78	17	0	257	48	46	208	484	24	788
	浅井地域	50	23	63	4	20	4	0	61	7	6	50	103	7	180
	びわ地域	27	14	49	1	14	4	0	44	4	9	31	62	1	109
	虎姫地域	8	7	19	1	9	0	0	21	2	2	16	38	1	52
	湖北地域	22	17	43	3	14	3	0	42	6	5	29	65	4	120
	高月地域	25	11	60	4	11	1	0	46	11	16	44	95	1	139
	木の本地域	19	8	25	0	6	3	0	23	1	4	20	57	1	83
	余呉地域	9	8	18	0	5	2	0	24	0	3	18	43	0	60
西浅井地域	15	5	6	0	4	0	1	20	1	4	13	40	0	49	

	回答割合（％）													
	集会施設（ま ちづくり センター （旧公民 館））	文化 ホール	図書館	博物 館・資 料館	スポー ツ施設 （体育 館、運 動場な ど）	レクリ エー ション 施設 （キャ ンプ場 など）	宿泊施 設	物販施 設（道 の駅な ど）	子育て 支援施 設（子 育て支 援セン ターな ど）	保健・ 福祉施 設（保 健セン ター、 高齢者 福祉ス テー ション など）	本庁・ 支所	病院・ 診療所	その他	
全体	21.0	10.9	36.5	2.8	10.2	2.1	0.1	34.1	5.0	6.0	27.1	62.5	2.4	
性別	男性	20.5	11.9	32.7	4.1	12.9	2.9	0.0	30.5	3.5	3.9	31.8	61.1	3.9
	女性	21.0	9.8	39.9	1.5	7.9	1.5	0.1	37.2	6.6	7.8	23.1	63.9	1.3
年齢別	18～24歳	1.9	1.9	55.6	1.9	14.8	5.6	0.0	22.2	0.0	1.9	18.5	59.3	3.7
	25～29歳	4.2	4.2	33.8	1.4	12.7	2.8	0.0	31.0	14.1	2.8	25.4	60.6	1.4
	30～34歳	5.7	5.7	47.7	2.3	12.5	2.3	0.0	26.1	25.0	8.0	23.9	54.5	3.4
	35～39歳	14.7	8.8	53.9	3.9	17.6	4.9	0.0	23.5	24.5	4.9	13.7	59.8	0.0
	40～44歳	18.0	6.6	53.3	0.8	17.2	5.7	0.0	21.3	8.2	2.5	22.1	66.4	2.5
	45～49歳	17.1	10.6	45.5	1.6	18.7	2.4	0.0	30.1	0.8	2.4	28.5	57.7	4.1
	50～54歳	13.9	8.2	38.5	0.8	7.4	1.6	0.0	32.0	0.8	5.7	36.1	63.9	2.5
	55～59歳	19.6	15.4	30.8	4.9	5.6	0.7	0.0	35.7	1.4	7.0	32.2	65.0	2.8
	60～64歳	15.8	12.1	32.7	1.2	3.6	1.8	0.0	43.6	1.2	7.9	35.8	66.7	3.0
	65～69歳	31.1	16.4	24.7	5.0	6.8	1.4	0.5	39.7	1.8	5.9	26.5	60.7	2.3
70～74歳	37.0	12.7	28.6	2.6	5.3	0.5	0.0	42.9	0.5	7.4	29.1	64.0	2.1	
75歳以上	30.1	12.6	29.5	4.4	12.6	1.1	0.0	35.0	1.1	9.3	22.4	63.9	2.2	
地域別	長浜地域	19.5	10.2	37.6	4.1	9.9	2.2	0.0	32.6	6.1	5.8	26.4	61.4	3.0
	浅井地域	27.8	12.8	35.0	2.2	11.1	2.2	0.0	33.9	3.9	3.3	27.8	57.2	3.9
	びわ地域	24.8	12.8	45.0	0.9	12.8	3.7	0.0	40.4	3.7	8.3	28.4	56.9	0.9
	虎姫地域	15.4	13.5	36.5	1.9	17.3	0.0	0.0	40.4	3.8	3.8	30.8	73.1	1.9
	湖北地域	18.3	14.2	35.8	2.5	11.7	2.5	0.0	35.0	5.0	4.2	24.2	54.2	3.3
	高月地域	18.0	7.9	43.2	2.9	7.9	0.7	0.0	33.1	7.9	11.5	31.7	68.3	0.7
	木の本地域	22.9	9.6	30.1	0.0	7.2	3.6	0.0	27.7	1.2	4.8	24.1	68.7	1.2
	余呉地域	15.0	13.3	30.0	0.0	8.3	3.3	0.0	40.0	0.0	5.0	30.0	71.7	0.0
西浅井地域	30.6	10.2	12.2	0.0	8.2	0.0	2.0	40.8	2.0	8.2	26.5	81.6	0.0	

最もよく利用する施設の番号を記入してください。

- 「病院・診療所」が32.8%であり、次いで「図書館」が20.8%、「物販施設（道の駅など）」が16.1%であった。
- 性別では利用施設に差はみられなかった。
- 年齢別では、いずれの年齢層でも「病院・診療所」の利用比率が高かった。特徴として、65歳以上の高齢者層では「集会施設（まちづくりセンター（旧公民館）」が、18～54歳の年齢層では「図書館」の利用比率が高かった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 集会施設（まちづくりセンター（旧公民館））	136	9.7
2 文化ホール	18	1.3
3 図書館	293	20.8
4 博物館・資料館	10	0.7
5 スポーツ施設（体育館、運動場など）	82	5.8
6 レクリエーション施設（キャンプ場など）	3	0.2
7 宿泊施設	0	0.0
8 物販施設（道の駅など）	227	16.1
9 子育て支援施設（子育て支援センターなど）	41	2.9
10 保健・福祉施設（保健センター、高齢者福祉ステーションなど）	18	1.3
11 本庁・支所	110	7.8
12 病院・診療所	462	32.8
13 その他	8	0.6
合計	1,408	100.0

図 2.53 最もよく利用する公共施設

表 2.67 最もよく利用する公共施設

	回答数													有効 回答数	
	集会施設（ま ちづくりセ ンター （旧公民 館））	文化 ホール	図書館	博物 館・資 料館	スポー ツ施設 （体育 館、運 動場な ど）	レクリ エー ション 施設 （キャ ンプ場 など）	宿泊施 設	物販施 設（道 の駅な ど）	子育て 支援施 設（子 育て支 援セ ンター など）	保健・ 福祉施 設（保 健セン ター、 高齢者 福祉ス テー ション など）	本庁・ 支所	病院・ 診療所	その他		
全体	135	16	292	10	80	3	0	225	40	18	109	459	8	1,395	
性別	男性	55	5	114	9	44	3	0	95	8	4	60	202	7	606
	女性	78	9	170	1	34	0	0	125	31	14	45	241	0	748
年齢別	18～24歳	0	0	18	0	5	0	0	3	0	1	2	18	0	47
	25～29歳	1	0	16	0	4	0	0	6	6	0	7	24	0	64
	30～34歳	3	1	20	0	3	0	0	9	12	1	8	21	1	79
	35～39歳	1	2	27	0	10	1	0	10	11	1	3	22	0	88
	40～44歳	8	0	42	0	14	1	0	11	5	0	7	29	1	118
	45～49歳	4	2	33	0	12	0	0	18	0	0	10	30	0	109
	50～54歳	5	0	28	0	5	0	0	17	0	1	12	42	0	110
	55～59歳	15	3	12	2	4	0	0	29	2	0	14	44	0	125
	60～64歳	11	3	20	0	1	0	0	31	1	4	13	52	0	136
	65～69歳	31	3	31	4	5	0	0	41	1	4	16	59	2	197
70～74歳	27	1	24	3	6	0	0	27	2	2	11	56	3	162	
75歳以上	29	1	19	1	10	1	0	21	0	4	6	57	1	150	
地域別	長浜地域	68	4	149	6	42	2	0	108	28	8	61	220	7	703
	浅井地域	20	2	35	1	10	0	0	30	2	1	9	41	1	152
	びわ地域	9	0	27	1	5	0	0	16	2	2	5	26	0	93
	虎姫地域	5	1	6	0	5	0	0	7	2	1	0	19	0	46
	湖北地域	10	3	23	1	7	0	0	15	2	0	9	28	0	98
	高月地域	8	1	27	1	2	0	0	17	3	3	13	50	0	125
	木之本地域	7	2	12	0	4	1	0	11	0	0	7	25	0	69
	余呉地域	2	1	9	0	3	0	0	9	0	1	4	25	0	54
	西浅井地域	5	1	3	0	1	0	0	10	1	2	1	19	0	43

	回答割合（％）													
	集会施設（ま ちづくりセ ンター （旧公民 館））	文化 ホール	図書館	博物 館・資 料館	スポー ツ施設 （体育 館、運 動場な ど）	レクリ エー ション 施設 （キャ ンプ場 など）	宿泊施 設	物販施 設（道 の駅な ど）	子育て 支援施 設（子 育て支 援セ ンター など）	保健・ 福祉施 設（保 健セン ター、 高齢者 福祉ス テー ション など）	本庁・ 支所	病院・ 診療所	その他	
全体	9.7	1.1	20.9	0.7	5.7	0.2	0.0	16.1	2.9	1.3	7.8	32.9	0.6	
性別	男性	9.1	0.8	18.8	1.5	7.3	0.5	0.0	15.7	1.3	0.7	9.9	33.3	1.2
	女性	10.4	1.2	22.7	0.1	4.5	0.0	0.0	16.7	4.1	1.9	6.0	32.2	0.0
年齢別	18～24歳	0.0	0.0	38.3	0.0	10.6	0.0	0.0	6.4	0.0	2.1	4.3	38.3	0.0
	25～29歳	1.6	0.0	25.0	0.0	6.3	0.0	0.0	9.4	9.4	0.0	10.9	37.5	0.0
	30～34歳	3.8	1.3	25.3	0.0	3.8	0.0	0.0	11.4	15.2	1.3	10.1	26.6	1.3
	35～39歳	1.1	2.3	30.7	0.0	11.4	1.1	0.0	11.4	12.5	1.1	3.4	25.0	0.0
	40～44歳	6.8	0.0	35.6	0.0	11.9	0.8	0.0	9.3	4.2	0.0	5.9	24.6	0.8
	45～49歳	3.7	1.8	30.3	0.0	11.0	0.0	0.0	16.5	0.0	0.0	9.2	27.5	0.0
	50～54歳	4.5	0.0	25.5	0.0	4.5	0.0	0.0	15.5	0.0	0.9	10.9	38.2	0.0
	55～59歳	12.0	2.4	9.6	1.6	3.2	0.0	0.0	23.2	1.6	0.0	11.2	35.2	0.0
	60～64歳	8.1	2.2	14.7	0.0	0.7	0.0	0.0	22.8	0.7	2.9	9.6	38.2	0.0
	65～69歳	15.7	1.5	15.7	2.0	2.5	0.0	0.0	20.8	0.5	2.0	8.1	29.9	1.0
70～74歳	16.7	0.6	14.8	1.9	3.7	0.0	0.0	16.7	1.2	1.2	6.8	34.6	1.9	
75歳以上	19.3	0.7	12.7	0.7	6.7	0.7	0.0	14.0	0.0	2.7	4.0	38.0	0.7	
地域別	長浜地域	9.7	0.6	21.2	0.9	6.0	0.3	0.0	15.4	4.0	1.1	8.7	31.3	1.0
	浅井地域	13.2	1.3	23.0	0.7	6.6	0.0	0.0	19.7	1.3	0.7	5.9	27.0	0.7
	びわ地域	9.7	0.0	29.0	1.1	5.4	0.0	0.0	17.2	2.2	2.2	5.4	28.0	0.0
	虎姫地域	10.9	2.2	13.0	0.0	10.9	0.0	0.0	15.2	4.3	2.2	0.0	41.3	0.0
	湖北地域	10.2	3.1	23.5	1.0	7.1	0.0	0.0	15.3	2.0	0.0	9.2	28.6	0.0
	高月地域	6.4	0.8	21.6	0.8	1.6	0.0	0.0	13.6	2.4	2.4	10.4	40.0	0.0
	木之本地域	10.1	2.9	17.4	0.0	5.8	1.4	0.0	15.9	0.0	0.0	10.1	36.2	0.0
	余呉地域	3.7	1.9	16.7	0.0	5.6	0.0	0.0	16.7	0.0	1.9	7.4	46.3	0.0
	西浅井地域	11.6	2.3	7.0	0.0	2.3	0.0	0.0	23.3	2.3	4.7	2.3	44.2	0.0

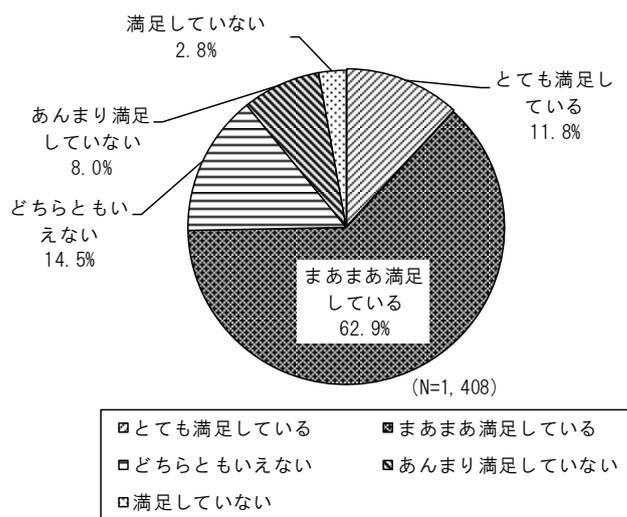
## (2) 最もよく利用する施設の満足度

問1で回答された最もよく利用する施設についておたずねします。

その公共施設を利用した満足度はどのくらいですか。

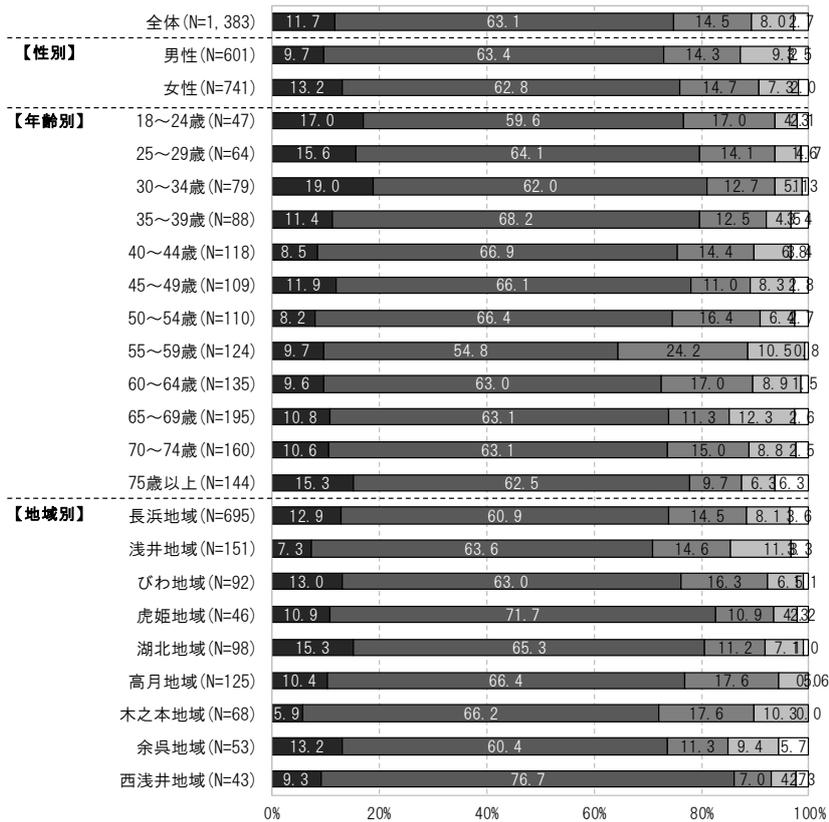
あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

- 「とても満足している」が11.8%、「まあまあ満足している」が62.9%であり、最もよく利用する施設について『満足』としたのは合計で74.7%であった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 とても満足している	165	11.8
2 まあまあ満足している	877	62.9
3 どちらともいえない	202	14.5
4 あんまり満足していない	112	8.0
5 満足していない	39	2.8
合計	1,395	100.0

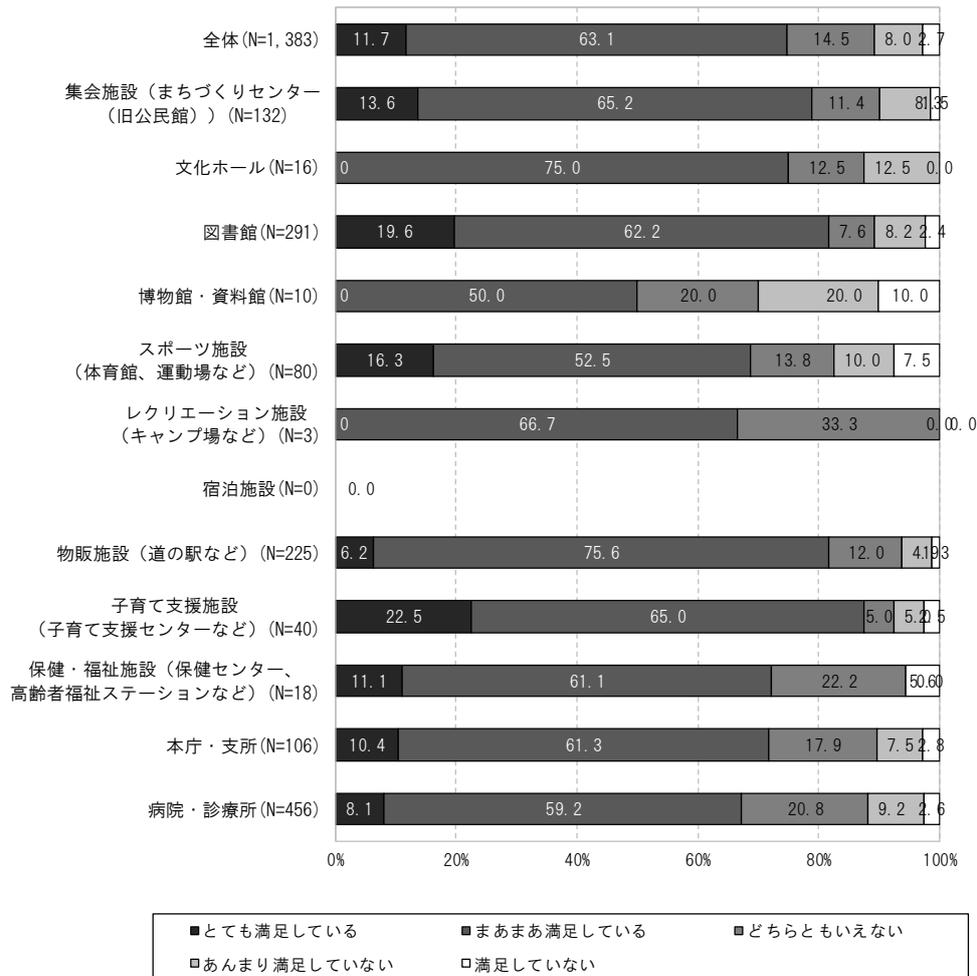
図 2.54 最もよく利用する公共施設の満足度



■とても満足している    ■まあまあ満足している    ■どちらともいえない  
 □あんまり満足していない    □満足していない

	回答数						構成比				
	とても満足している	まあまあ満足している	どちらともいえない	あんまり満足していない	満足していない	不明・無回答を除く回答数	とても満足している	まあまあ満足している	どちらともいえない	あんまり満足していない	満足していない
全体	162	872	200	111	38	1,383	11.7	63.1	14.5	8.0	2.7
性別											
男性	58	381	86	55	21	601	9.7	63.4	14.3	9.2	3.5
女性	98	465	109	54	15	741	13.2	62.8	14.7	7.3	2.0
年齢別											
18~24歳	8	28	8	2	1	47	17.0	59.6	17.0	4.3	2.1
25~29歳	10	41	9	3	1	64	15.6	64.1	14.1	4.7	1.6
30~34歳	15	49	10	4	1	79	19.0	62.0	12.7	5.1	1.3
35~39歳	10	60	11	4	3	88	11.4	68.2	12.5	4.5	3.4
40~44歳	10	79	17	8	4	118	8.5	66.9	14.4	6.8	3.4
45~49歳	13	72	12	9	3	109	11.9	66.1	11.0	8.3	2.8
50~54歳	9	73	18	7	3	110	8.2	66.4	16.4	6.4	2.7
55~59歳	12	68	30	13	1	124	9.7	54.8	24.2	10.5	0.8
60~64歳	13	85	23	12	2	135	9.6	63.0	17.0	8.9	1.5
65~69歳	21	123	22	24	5	195	10.8	63.1	11.3	12.3	2.6
70~74歳	17	101	24	14	4	160	10.6	63.1	15.0	8.8	2.5
75歳以上	22	90	14	9	9	144	15.3	62.5	9.7	6.3	6.3
地域別											
長浜地域	90	423	101	56	25	695	12.9	60.9	14.5	8.1	3.6
浅井地域	11	96	22	17	5	151	7.3	63.6	14.6	11.3	3.3
びわ地域	12	58	15	6	1	92	13.0	63.0	16.3	6.5	1.1
虎姫地域	5	33	5	2	1	46	10.9	71.7	10.9	4.3	2.2
湖北地域	15	64	11	7	1	98	15.3	65.3	11.2	7.1	1.0
高月地域	13	83	22	7	0	125	10.4	66.4	17.6	5.6	0.0
木之本地域	4	45	12	7	0	68	5.9	66.2	17.6	10.3	0.0
余呉地域	7	32	6	5	3	53	13.2	60.4	11.3	9.4	5.7
西浅井地域	4	33	3	2	1	43	9.3	76.7	7.0	4.7	2.3

図 2.55 最もよく利用する施設の満足度



		回答数						構成比				
		とても満足している	まあまあ満足している	どちらともいえない	あんまり満足していない	満足していない	不明・無回答を除く回答数	とても満足している	まあまあ満足している	どちらともいえない	あんまり満足していない	満足していない
全体		162	872	200	111	38	1,383	11.7	63.1	14.5	8.0	2.7
最もよく利用する公共施設	集会施設	18	86	15	11	2	132	13.6	65.2	11.4	8.3	1.5
	文化ホール	0	12	2	2	0	16	0.0	75.0	12.5	12.5	0.0
	図書館	57	181	22	24	7	291	19.6	62.2	7.6	8.2	2.4
	博物館・資料館	0	5	2	2	1	10	0.0	50.0	20.0	20.0	10.0
	スポーツ施設	13	42	11	8	6	80	16.3	52.5	13.8	10.0	7.5
	レクリエーション施設	0	2	1	0	0	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
	宿泊施設	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	物販施設	14	170	27	11	3	225	6.2	75.6	12.0	4.9	1.3
	子育て支援施設	9	26	2	2	1	40	22.5	65.0	5.0	5.0	2.5
	保健・福祉施設	2	11	4	0	1	18	11.1	61.1	22.2	0.0	5.6
	本庁・支所	11	65	19	8	3	106	10.4	61.3	17.9	7.5	2.8
病院・診療所	37	270	95	42	12	456	8.1	59.2	20.8	9.2	2.6	

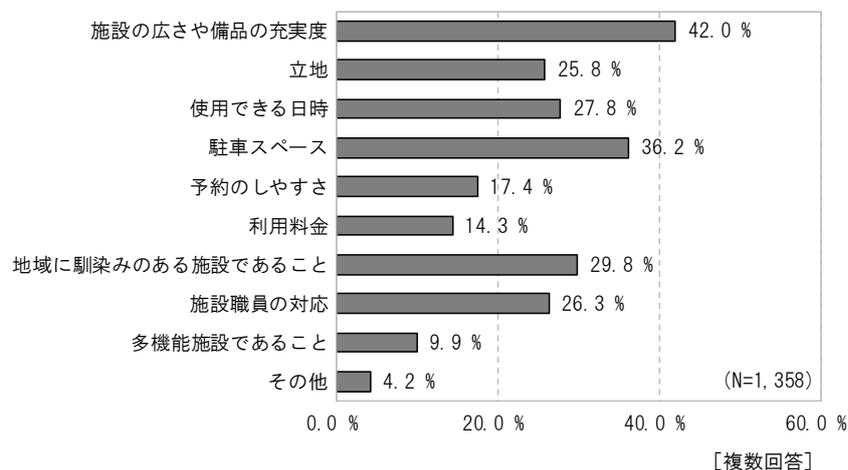
図 2.56 最もよく利用する施設の満足度

### (3) 満足度において重要視する点

問2の回答について、どういった点を重要視されていますか。

最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

- 「施設の広さや備品の充実度」が42.0%であり、次いで「駐車スペース」が36.2%、「地域に馴染みのある施設であること」が29.8%であった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 施設の広さや備品の充実度	570	42.0
2 立地	351	25.8
3 使用できる日時	377	27.8
4 駐車スペース	491	36.2
5 予約のしやすさ	236	17.4
6 利用料金	194	14.3
7 地域に馴染みのある施設であること	405	29.8
8 施設職員の対応	357	26.3
9 多機能施設であること	135	9.9
10 その他	57	4.2

図 2.57 利用する施設について重要視していること

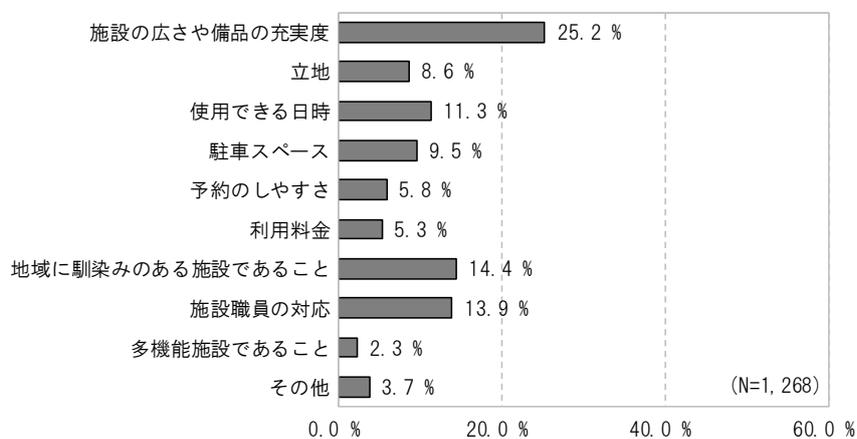
表 2.68 満足度において重要視する点

	回答数										有効 回答数	
	施設の 広さや 備品の 充実度	立地	使用で きる日 時	駐車ス ペース	予約の しやす さ	利用料 金	地域に 馴染み のある 施設で あるこ と	施設職 員の対 応	多機能 施設で あるこ と	その他		
全体	563	348	374	489	234	191	400	353	134	57	1,346	
性別	男性	243	163	163	212	99	92	163	145	70	22	589
	女性	311	176	202	263	126	92	220	197	61	33	717
年齢別	18～24歳	23	12	13	12	6	9	11	15	3	2	46
	25～29歳	33	20	22	14	9	10	15	26	4	2	64
	30～34歳	38	18	29	17	16	9	17	23	5	6	76
	35～39歳	50	26	30	24	18	10	23	15	9	3	88
	40～44歳	62	21	38	48	22	18	17	23	11	7	118
	45～49歳	45	34	36	39	14	20	28	23	8	4	107
	50～54歳	48	31	22	45	15	13	22	29	14	8	110
	55～59歳	42	34	35	48	22	18	38	27	10	5	122
	60～64歳	51	30	35	57	19	15	44	38	14	5	131
	65～69歳	63	59	43	79	27	24	77	51	19	7	188
70～74歳	47	33	30	55	34	24	61	44	15	5	152	
75歳以上	56	29	36	48	31	19	46	38	21	3	134	
地域別	長浜地域	295	182	188	269	128	94	161	172	71	35	682
	浅井地域	64	37	38	50	17	24	53	31	14	7	146
	びわ地域	43	26	24	34	20	18	29	22	8	1	90
	虎姫地域	22	9	14	18	9	5	19	12	4	2	45
	湖北地域	41	20	24	38	9	11	27	32	9	0	92
	高月地域	41	30	30	37	23	15	37	38	7	5	123
	木之本地域	23	15	18	17	12	13	27	19	9	2	66
	余呉地域	14	18	20	12	7	3	18	14	5	2	48
西浅井地域	16	9	11	10	7	6	26	12	4	2	42	

	回答割合 (%)										
	施設の 広さや 備品の 充実度	立地	使用で きる日 時	駐車ス ペース	予約の しやす さ	利用料 金	地域に 馴染み のある 施設で あるこ と	施設職 員の対 応	多機能 施設で あるこ と	その他	
全体	41.8	25.9	27.8	36.3	17.4	14.2	29.7	26.2	10.0	4.2	
性別	男性	41.3	27.7	27.7	36.0	16.8	15.6	27.7	24.6	11.9	3.7
	女性	43.4	24.5	28.2	36.7	17.6	12.8	30.7	27.5	8.5	4.6
年齢別	18～24歳	50.0	26.1	28.3	26.1	13.0	19.6	23.9	32.6	6.5	4.3
	25～29歳	51.6	31.3	34.4	21.9	14.1	15.6	23.4	40.6	6.3	3.1
	30～34歳	50.0	23.7	38.2	22.4	21.1	11.8	22.4	30.3	6.6	7.9
	35～39歳	56.8	29.5	34.1	27.3	20.5	11.4	26.1	17.0	10.2	3.4
	40～44歳	52.5	17.8	32.2	40.7	18.6	15.3	14.4	19.5	9.3	5.9
	45～49歳	42.1	31.8	33.6	36.4	13.1	18.7	26.2	21.5	7.5	3.7
	50～54歳	43.6	28.2	20.0	40.9	13.6	11.8	20.0	26.4	12.7	7.3
	55～59歳	34.4	27.9	28.7	39.3	18.0	14.8	31.1	22.1	8.2	4.1
	60～64歳	38.9	22.9	26.7	43.5	14.5	11.5	33.6	29.0	10.7	3.8
	65～69歳	33.5	31.4	22.9	42.0	14.4	12.8	41.0	27.1	10.1	3.7
70～74歳	30.9	21.7	19.7	36.2	22.4	15.8	40.1	28.9	9.9	3.3	
75歳以上	41.8	21.6	26.9	35.8	23.1	14.2	34.3	28.4	15.7	2.2	
地域別	長浜地域	43.3	26.7	27.6	39.4	18.8	13.8	23.6	25.2	10.4	5.1
	浅井地域	43.8	25.3	26.0	34.2	11.6	16.4	36.3	21.2	9.6	4.8
	びわ地域	47.8	28.9	26.7	37.8	22.2	20.0	32.2	24.4	8.9	1.1
	虎姫地域	48.9	20.0	31.1	40.0	20.0	11.1	42.2	26.7	8.9	4.4
	湖北地域	44.6	21.7	26.1	41.3	9.8	12.0	29.3	34.8	9.8	0.0
	高月地域	33.3	24.4	24.4	30.1	18.7	12.2	30.1	30.9	5.7	4.1
	木之本地域	34.8	22.7	27.3	25.8	18.2	19.7	40.9	28.8	13.6	3.0
	余呉地域	29.2	37.5	41.7	25.0	14.6	6.3	37.5	29.2	10.4	4.2
西浅井地域	38.1	21.4	26.2	23.8	16.7	14.3	61.9	28.6	9.5	4.8	

最も重要視した項目の番号を記入してください。

- 「施設の広さや備品の充実度」が25.2%であり、次いで「地域に馴染みのある施設であること」が14.4%、「施設職員の対応」が13.9%であった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 施設の広さや備品の充実度	320	25.2
2 立地	109	8.6
3 使用できる日時	143	11.3
4 駐車スペース	121	9.5
5 予約のしやすさ	74	5.8
6 利用料金	67	5.3
7 地域に馴染みのある施設であること	182	14.4
8 施設職員の対応	176	13.9
9 多機能施設であること	29	2.3
10 その他	47	3.7
合計	1,268	100.0

図 2.58 利用する施設について最も重要視していること

### 3.調査票

## 平成30年度 長浜市民満足度調査

～あなたの思いを長浜市のこれからは生かすために～

#### <アンケートご協力のお願い>

市民の皆さまには、日ごろから市政運営にご理解とご協力をいただき、心からお礼申し上げます。

さて、長浜市では、平成29年度から平成38年度までを期間とする「長浜市総合計画」において、「めざすまちの姿」を「新たな感性を生かしみんな未来を創るまち 長浜」と定め、その実現に向けて、「Challenge (チャレンジ=挑戦) & Creation (クリエイション=創造)」をキャッチフレーズに、各分野において、様々な取組を行っています。

この調査は、市が行っている取組について、市民の皆さまの「満足度」や「重要度」をおたずねするとともに、長浜市がこれから進むべき方向についての「ご意見」や「お考え」をお聞きし、今後の取組を考えるうえでの基礎とするために実施するものです。

今回の調査は、市内に住む18歳以上の方の中から5,000人を無作為に選ばせていただき、ご協力をお願いしています。回答結果はすべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしませんので、お考えのままにご記入ください。

大変お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしく願いいたします。

平成30年6月



図 3.1 調査票 A (1 ページ)

### 【ご記入にあたってのお願い】

- 1 封筒の宛名の方が調査対象者です。**必ずご本人様をご記入くださいますよう、お願いします。**  
ただし、ご本人様が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人様のお考えをお聞き取りいただき、ご記入いただいても結構です。
- 2 この調査は無記名調査のため、**名前・住所をご記入いただく必要はありません。**  
また、記入された内容は統計的に処理いたしますので、内容が外部に漏れるなど、ご迷惑をおかけすることは決してありません。
- 3 回答は、あらかじめ用意された選択肢番号に○をつけていただく場合と、お答えの内容を具体的にご記入いただく場合があります。
- 4 「その他」の番号に○をつけられた場合は、(カッコ)内にその具体的な内容をご記入ください。
- 5 調査の結果は、10月頃に市ホームページで公表する予定です。
- 6 ご回答いただいた調査票は、お手数ですが、3つ折りにして同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、**6月29日(金曜日)まで**に郵便ポストへ投函してください。

※ 本アンケートに関するご質問等は、下記までお問い合わせください。

長浜市役所 総合政策部 総合政策課

T E L 0749-65-6505 F A X 0749-65-4006

図 3.2 調査票 A (2 ページ)



## 調査票の記入のしかた

### (1) 『市民・自治』に関する取組

いつの時代もまちづくりの主役は市民です。時代の変化に伴って多様化・高度化するニーズや複雑化する地域課題の解決に向けて、まちづくりの原点は「人」であることを思い起こし、市民一人ひとりの主体的な参画と、地域づくり協議会や自治会、NPO、市民活動団体など、まちづくりに関わる様々な主体の力を育むとともに、その力を生かした連携・協働を行いながら、官民一体となったまちづくりを進めます。また、多様な価値観・ライフスタイルなど、一人ひとりの個性を認め合い伸ばし合いながら、豊かな人間性を保ち、健やかに成長できる環境づくりに取り組みます。

#### 1. 人権を大切にする人づくりの推進

主な取組：人権学習会の開催、地域総合センター各施設の運営 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない



人権啓発作品

例えば「現在の満足度」が『まあまあよくやっている』と思う場合

例えば「今後の重要度」が『あまり重要でない』と思う場合

### 2. 長浜市の施策（取組）に対する満足度（行政評価）と重要度についてお聞かせください。

現在、長浜市では、「長浜市総合計画」に基づき、6政策（90施策）の取組を進めています。今回の調査では、以下の3政策（28施策）の取組について、あなたの「満足度」や「重要度」をおたずねします。

あなたのお考えに最も近い番号を1つずつ選び、「○」をつけてください。

### (1) 『市民・自治』に関する取組

いつの時代もまちづくりの主役は市民です。時代の変化に伴って多様化・高度化するニーズや複雑化する地域課題の解決に向けて、まちづくりの原点は「人」であることを思い起こし、市民一人ひとりの主体的な参画と、地域づくり協議会や自治会、NPO、市民活動団体など、まちづくりに関わる様々な主体の力を育むとともに、その力を生かした連携・協働を行いながら、官民一体となったまちづくりを進めます。また、多様な価値観・ライフスタイルなど、一人ひとりの個性を認め合い伸ばし合いながら、豊かな人間性を保ち、健やかに成長できる環境づくりに取り組みます。

#### 1. 人権を大切にする人づくりの推進

主な取組：人権学習会の開催、地域総合センター各施設の運営 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない



人権啓発作品

図 3.4 調査票 A (4 ページ)

2. 男女共同参画社会づくりの推進						主な取組：女性人材バンク、パパチャレンジ事業 等
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 パパチャレンジ
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

3. 多文化共生と国際交流の促進						主な取組：外国人子どもサポート、外国人市民への情報提供、姉妹都市交流事業 等
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 姉妹都市の交流
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

4. 意欲のある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり						主な取組：市民活動団体（イベント）への支援、地域づくり協議会活動支援 等
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 地域づくり協議会への支援
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

5. 安心して暮らすことができるコミュニティづくり						主な取組：地域見守り活動、自治会組織の維持・振興 等
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 地域見守り活動
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

6. 市政への市民参画の機会の充実						主な取組：座ぶとん会議、行政出前講座 等
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 座ぶとん会議
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

図 3.5 調査票 A (5 ページ)

**(2) 『教育・文化』に関する取組**

次代を担う子どもたちが、それぞれの個性や能力を伸ばすことができるよう、教育環境の整備を図るとともに、学校、家庭、地域社会が一体となり、豊かな人間性とたくましさを備えた子どもの育成に努めます。また、市民一人ひとりが豊かな人生を送ることができるよう、生涯学習の機会の充実や文化、スポーツ活動の推進に取り組みます。

**7. 家庭における教育環境の充実化** 主な取組：子育てサポーター養成、子育て学習講座 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 子育てサポーター養成講座
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

**8. 地域とともに進めるよりよい学校づくり** 主な取組：学校運営協議会との連携、学校支援ボランティア活動 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 学校支援ボランティア
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

**9. 公教育の充実** 主な取組：英語教育の推進、理系人材育成支援（学びの実験室）、学校施設の整備 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 小学校での英語教育事業
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

**10. 高等教育機会の充実** 主な取組：大学との連携、大学生の地域づくりへの参加 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 大学連携の成果報告会
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

**11. 相談体制の充実と規律ある学校づくり** 主な取組：子育て相談、青少年相談活動の実施 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 教育センターの運営
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

図 3.6 調査票 A (6 ページ)

12. 就学前教育の充実		主な取組：保幼小連携教育の推進、運動遊びの充実 等				
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 幼稚園での運動あそび
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

13. 生涯学習の推進		主な取組：長浜学等生涯学習講座の開催、図書館の整備・運営 等				
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 図書館サービスの向上
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

14. 文化・芸術・スポーツ活動の振興		主な取組：文化芸術・スポーツ行事の開催、文化・体育施設の整備 等				
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 スポーツ行事
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

15. 青少年の健全育成		主な取組：通学合宿、青少年リーダーの育成、郷土学習 等				
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 長浜の郷土学習
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

**(3) 『健康・福祉』に関する取組**

地域に暮らす全ての方が、生涯を通じて充実した生活を営むことができるよう、健康づくり・予防医療の取組や、地域のなかで支え合う医療・福祉体制の充実を図ります。また、地域の輪のなかで、次代を担う子どもたちが健やかに育ち、子育て世代が安心して育てることができ、高齢者世代が知識・経験を生かしていきいきと活動できる環境づくりに向けて、家庭や地域と一体となった取組を進めます。

16. 家庭や地域が連携した子育て体制づくり		主な取組：子どもの見守り活動、地域子育て支援センターの運営、子ども虐待防止支援 等				
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 子育て支援センター
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

図 3.7 調査票 A (7 ページ)

17. 多様な保育サービスの充実 主な取組：放課後児童クラブ、ファミリーサポートセンター運営、保育所の整備・運営 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 放課後児童クラブ
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

18. 子どもたちが心豊かでたくましく育つことができる環境づくり 主な取組：土曜学び座の開催、子どもの遊び・体験機会づくり 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 遊び・体験機会づくり
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

19. 結婚支援の推進 主な取組：結婚相談支援、婚活イベント支援 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 婚活イベント
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

20. 母子保健・医療サービスの充実 主な取組：妊娠・出産包括支援、子ども医療費助成 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 妊娠出産包括支援
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

21. 子育てにかかる経済的負担の軽減 主な取組：小学校給食費補助、多子世帯への保育料軽減 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 小学校給食費補助
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

22. 高齢者が活躍する社会づくり 主な取組：老人クラブ活動補助、高齢者活躍よりあいどころづくり 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 老人クラブ活動
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

図 3.8 調査票 A (8 ページ)

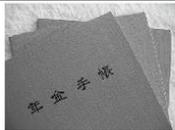
<b>23. 高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進</b> 主な取組：高齢者サービスの提供、介護予防の強化、認知症高齢者への支援 等						
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 デイサービス
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	
<b>24. しょうがい福祉の充実</b> 主な取組：しょうがい者地域生活支援、児童発達支援の充実、バリアフリー改修助成 等						
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 バリアフリー改修助成
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	
<b>25. 社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実</b> 主な取組：生活保護給付、後発医薬品利用促進、医療費通知の送付 等						
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 社会保障制度の適正運営
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	
<b>26. 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり</b> 主な取組：〇次予防の推進、各種検診、予防接種 等						
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 がん検診事業
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	
<b>27. 市民協働による地域福祉の推進</b> 主な取組：社会福祉協議会活動の推進、地域の安心見守り活動 等						
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 高齢者のつどい
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	
<b>28. 地域医療体制の充実</b> 主な取組：へき地医療体制の確保、救急医療体制の維持・確保、休日急患診療所運営 等						
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 休日急患診療所の運営
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

図 3.9 調査票 A (9 ページ)

3. 長浜市の「住みよさ」についてお聞かせください。

問1 長浜市の「住み心地」についてどう思いますか。

あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. とてもよいと思う      2. よいと思う      3. 悪いと思う      4. とても悪いと思う

問2 あなたにとって「住み心地」の良さにつながるのは、どのようなことですか。

最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 市民が主体となって考える住民自治
2. お互いを認め、尊重し、市民の誰もが夢をもっていきいきと活躍できる環境
3. 教育環境の充実
4. 生涯を通じて健康に暮らせる生活
5. 災害に強く、犯罪・交通事故の少ないまち
6. 子どもが元気で、安心して育てられる環境
7. 豊かな自然環境
8. 地球にやさしいまちづくり活動
9. 地域への愛着と郷土を誇りに思う心
10. 地域経済の活性化、活力ある農林水産業の展開
11. 快適な居住環境



問3 長浜市にこれからも住み続けたいと思いますか。

あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. 住み続けたい
2. どちらかといえば住み続けたい
3. 県内の他市町に転居したい
4. 県外に転居したい
5. どちらとも言えない

問4 問3で、住み続けたい・どちらかといえば住み続けたいと答えられた方におうかがいします。

それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 家や土地を持っているから
2. 住み慣れていて愛着があるから
3. 買い物や飲食など、日常生活が便利だから
4. 緑や自然が豊かだから
5. 働く環境が整っているから
6. 医療・福祉が充実しているから
7. 子育て支援が充実しているから
8. 通勤、通学に便利だから
9. 交通事故、犯罪等が少ないから
10. 近所付き合いなどの人間関係がよいから
11. 活気があり、将来の発展を感じるから
12. 文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実しているから

問5 問3で、県内の他市町に転居したい・県外に転居したいと答えられた方におうかがいします。  
それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 希望する職場がないから
2. 市外に家族がいるから
3. 買い物や飲食など、日常生活が不便だから
4. 交通の便が悪いから
5. 医療・福祉が充実していないから
6. 通勤・通学に不便だから
7. 子育て環境が充実していないから
8. 教育環境が充実していないから
9. 家賃・土地代が高いから
10. 文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実していないから
11. 風習やしきたりなど、土地柄になじめないから

問6 あなたが思う長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じる」ところは、どのようなことですか。最大5つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 歴史・伝統あるまち
2. 観光が盛んなまち
3. 自然や緑が豊かなまち
4. 交通の便がよいまち
5. 医療・福祉が充実したまち
6. 環境・再生エネルギーに配慮したまち
7. 快適な居住空間のまち
8. 街並み・景観が美しいまち
9. 災害・防災体制が充実したまち
10. 高齢者が住みよいまち
11. しょうがいのある人が住みよいまち
12. 子育てしやすいまち
13. 教育環境が整ったまち
14. 地域づくり・市民活動が活発なまち
15. 文化・芸術・スポーツに親しむことができるまち
16. 商工業が盛んなまち
17. 農林漁業が盛んなまち
18. 人柄や風習、郷土愛などの地域性
19. その他 ( )

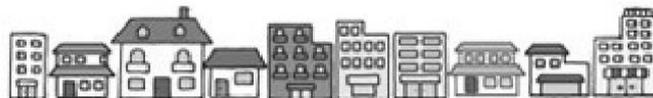


図 3.11 調査票 A (11 ページ)

**4. 市役所の行政相談・窓口サービスについてお聞かせください。**

問1 あなたがこの1年間（平成29年4月以降）で、よく利用（来庁）された市役所窓口を選び、☑をつけてください。（複数回答可）

本庁舎

- 1階窓口（例：住民登録、税、保険、年金、健康、福祉、介護、子育て、ごみ 等）
- 2階窓口（例：農林水産、道路河川、下水道、観光、商工、住まい、交通 等）
- 3階窓口（例：地域活動、自治会、スポーツ、文化活動、防災 等）
- 4階窓口（例：広報、選挙、職員採用 等）
- 5階窓口（例：保育、教育 等）

北部振興局

- 1階窓口（例：福祉生活課 等）
- 2階窓口（例：地域振興課、建設課）

支所

- 浅井     びわ     虎姫     湖北     高月     余呉     西浅井
- この1年間、市役所に行っていない

問2 窓口を訪れた際の印象や対応について、①～⑦の項目ごとにあてはまる番号を、それぞれ1つだけ選び、「○」をつけてください。

① 庁舎内の案内表示	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やってない
② 職員のあいさつ	1	2	3	4	5
③ 職員の言葉づかい	1	2	3	4	5
④ 職員の身だしなみ	1	2	3	4	5
⑤ 職員の説明	1	2	3	4	5
⑥ 申請書類の記入のしやすさ	1	2	3	4	5
⑦ 受付から用件が済むまでの時間	1	2	3	4	5
⑧ その他 ※市役所窓口についてお気づきの点やご意見がありましたらご記入ください。					

問3 住民票や印鑑登録証明書、所得証明書などの証明書の交付をコンビニ等でも行っていますが、今後、この交付サービスを利用したいと思いますか。  
あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. 利用したい
2. 利用したいが利用方法がわからない
3. 利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、または面倒
4. コンビニ等交付サービスを知らない
5. 窓口で交付を受けたい
6. 証明書の交付申請をする機会がないのでわからない

図 3.12 調査票 A (12 ページ)



**7. 市内の公共施設についておたずねします。**

問1 どの公共施設をよく利用しますか。

**最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。**

- |                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 1. 集会施設(まちづくりセンター(旧公民館)) | 2. 文化ホール                          |
| 3. 図書館                   | 4. 博物館・資料館                        |
| 5. スポーツ施設(体育館、運動場など)     | 6. レクリエーション施設(キャンプ場など)            |
| 7. 宿泊施設                  | 8. 物販施設(道の駅など)                    |
| 9. 子育て支援施設(子育て支援センターなど)  | 10. 保健・福祉施設(保健センター、高齢者福祉ステーションなど) |
| 11. 本庁・支所                | 12. 病院・診療所                        |
| 13. その他( )               |                                   |

「○」をつけたものの中で、**最もよく利用する施設**の番号を記入してください。

問2 問1で回答された**最もよく利用する施設**についておたずねします。

その公共施設を利用した満足度はどのくらいですか。

あてはまる番号を**1つだけ選び、「○」**をつけてください。

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1. とても満足している | 2. まあまあ満足している  |
| 3. どちらともいえない | 4. あんまり満足していない |
| 5. 満足していない   |                |

問3 問2の回答について、**どういった点を重要視**されていますか。

**最大3つまで選び、番号に「○」**をつけてください。

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| 1. 施設の広さや備品の充実度     | 2. 立地      |
| 3. 使用できる日時          | 4. 駐車スペース  |
| 5. 予約のしやすさ          | 6. 利用料金    |
| 7. 地域に馴染みのある施設であること | 8. 施設職員の対応 |
| 9. 多機能施設であること       |            |
| 10. その他( )          |            |

「○」をつけたものの中で、**最も重要視した項目**の番号を記入してください。

**8. 市政に対する施策提案がありましたら、ご自由にご記入ください。**

ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて、**6月29日(金)までに、郵便ポストへご投函**ください。

図 3.14 調査票 A (14 ページ)

## 平成30年度 長浜市民満足度調査

～あなたの思いを長浜市のこれからの生かすために～

### <アンケートご協力のお願い>

市民の皆さまには、日ごろから市政運営にご理解とご協力をいただき、心からお礼申し上げます。

さて、長浜市では、平成29年度から平成38年度までを期間とする「長浜市総合計画」において、「めざすまちの姿」を「新たな感性を生かしみんな未来を創るまち 長浜」と定め、その実現に向けて、「Challenge (チャレンジ=挑戦) & Creation (クリエイション=創造)」をキャッチフレーズに、各分野において、様々な取組を行っています。

この調査は、市が行っている取組について、市民の皆さまの「満足度」や「重要度」をおたずねするとともに、長浜市がこれから進むべき方向についての「ご意見」や「お考え」をお聞きし、今後の取組を考えるうえでの基礎とするために実施するものです。

今回の調査は、市内に住む18歳以上の方の中から5,000人を無作為に選ばせていただき、ご協力をお願いしています。回答結果はすべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしませんので、お考えのままにご記入ください。

大変お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしく願いいたします。

平成30年6月



図 3.15 調査票B (1 ページ)

### 【ご記入にあたってのお願い】

- 1 封筒の宛名の方が調査対象者です。**必ずご本人様にご記入くださいますよう、お願いします。**  
ただし、ご本人様が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人様のお考えをお聞き取りいただき、ご記入いただいても結構です。
- 2 この調査は無記名調査のため、**名前・住所をご記入いただく必要はありません。**  
また、記入された内容は統計的に処理いたしますので、内容が外部に漏れるなど、ご迷惑をおかけすることは決してありません。
- 3 回答は、あらかじめ用意された選択肢番号に○をつけていただく場合と、お答えの内容を具体的に記入いただく場合があります。
- 4 「その他」の番号に○をつけられた場合は、(カッコ)内にその具体的な内容をご記入ください。
- 5 調査の結果は、10月頃に市ホームページで公表する予定です。
- 6 ご回答いただいた調査票は、お手数ですが、3つ折りにして同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、**6月29日(金曜日)まで**に郵便ポストへ投函してください。

※ 本アンケートに関するご質問等は、下記までお問い合わせください。

長浜市役所 総合政策部 総合政策課

T E L 0749-65-6505 F A X 0749-65-4006



## 調査票の記入のしかた

### (1) 『産業・交流』に関する取組

既存産業の活性化とともに、新エネルギーやバイオ産業など新たな産業の創出・育成と雇用づくり、起業の支援など、地域経済基盤の安定と振興に向けた取組を進めます。また、歴史・風土・文化に根ざした地域資源を保存し、それらを生かして、地域への愛着や誇りを育みながら新たな魅力を形作るとともに、魅力を生かした交流で賑わう環境づくりに取り組めます。

1. 地域産業の振興		主な取組：企業の創業・販路開拓支援、地場産業支援、中小企業振興対策 等				
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていません	 海外商談会
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

例えば「現在の満足度」が『まあまあよくやっている』と思う場合

例えば「今後の重要度」が『あまり重要でない』と思う場合

### 2. 長浜市の施策（取組）に対する満足度（行政評価）と重要度についてお聞かせください。

現在、長浜市では、「長浜市総合計画」に基づき、6分野（90施策）の取組を進めています。今回の調査では、以下の3政策（27施策）の取組について、あなたの「満足度」や「重要度」をおたずねします。

あなたのお考えに最も近い番号を1つずつ選び、「○」をつけてください。

### (1) 『産業・交流』に関する取組

既存産業の活性化とともに、新エネルギーやバイオ産業など新たな産業の創出・育成と雇用づくり、起業の支援など、地域経済基盤の安定と振興に向けた取組を進めます。また、歴史・風土・文化に根ざした地域資源を保存し、それらを生かして、地域への愛着や誇りを育みながら新たな魅力を形作るとともに、魅力を生かした交流で賑わう環境づくりに取り組めます。

1. 地域産業の振興		主な取組：企業の創業・販路開拓支援、地場産業支援、中小企業振興対策 等				
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていません	 海外商談会
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3.18 調査票B (4 ページ)

2. 持続できる地域農業の推進						主な取組：地産地消の推進、地域農業担い手の支援 等
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 水産業の振興
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
3. 森林整備と林業の活性化						主な取組：林道整備、新たな森林ビジネスの創出、木製品の普及 等
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 市産材の利用促進
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
4. 鳥獣害対策の推進						主な取組：有害鳥獣の捕獲、防護柵整備や追い払い、カワウ被害対策 等
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 鳥獣害対策の推進
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
5. 雇用・就労機会の拡充						主な取組：就職面接会の開催、事業所内託児所の支援 等
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 就職面接会
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
6. 企業誘致の推進						主な取組：企業立地の促進、設備投資の促進 等
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 企業立地の推進
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
7. 次世代成長産業の育成						主な取組：アグリビジネスの推進、バイオ関連産業等の支援 等
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 アグリビジネスの推進
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3.19 調査票B (5 ページ)

8. 地域の伝統・歴史・文化の継承						主な取組：博物館・資料館の運営、文化財の保存伝承 等
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 文化財の保存・活用
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
9. 美しい景観の保全・創出						主な取組：景観保全対策、景観を生かしたまちづくり 等
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 菅浦の集落
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
10. 移住しやすい居住環境づくり						主な取組：地域おこし協力隊の受け入れ、空き家の利活用 等
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 移住・定住の促進
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
11. 市域一体となった観光のまちづくり						主な取組：市内各地域でのイベント等の開催、観光誘客の促進、外国人観光客の誘致 等
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 夜のにぎわいづくり
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
12. 地域魅力の発信と集客交流の展開						主な取組：首都圏における長浜の魅力発信、歴史文化を生かしたまちづくり 等
満足度 (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 長浜曳山まつりの発信
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3.20 調査票 B (6 ページ)

**(2) 『安心・安全』に関する取組**

頻発する様々な災害や事故・犯罪に対応し、湯時の際に備えた危機管理体制の強化や、地域の防災・防犯体制の充実に取り組み、災害・犯罪に強いまちづくりを進めます。また、消防や救急体制のさらなる充実を図り、誰もが安心して安全に生活できる環境づくりに取り組みます。

**13. 防犯対策の充実** 主な取組：自主防犯活動の支援、消費生活相談の充実 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 防犯灯の設置
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

**14. 交通安全対策の充実** 主な取組：交通安全教育・啓発活動、放置自転車対策 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 交通安全教育
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

**15. 危機管理体制の強化** 主な取組：長浜市総合防災訓練、長浜市原子力防災訓練等の開催 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 防災訓練
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

**16. 消防・救急体制の強化** 主な取組：消防・防災施設の維持更新、防災行政無線の整備、草の根防災育成支援 等

<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていません	 防災行政無線の整備
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

図 3.21 調査票 B (7 ページ)

**(3) 『環境・都市』に関する取組**

地域が育んできた豊かな自然環境を保全・活用し、次代に継承していけるよう、一人ひとりが身の周りの環境について考え、環境負荷の低減に向けた取組や生活を実線できる環境づくりに取り組みます。また、人口減少社会に対応しながら都市基盤や生活環境の維持、地域のコミュニティづくりを進め、それぞれのまちの活力を維持しながら、一人ひとりがつながりをもって生活できる環境づくりに取り組みます。

<b>17. 地球温暖化対策の推進</b>						<b>主な取組：地球温暖化防止対策の啓発、グリーンカーテン設置推進 等</b>	
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない		グリーンカーテン作り講座
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない		

<b>18. 再生可能エネルギーの利活用の推進</b>						<b>主な取組：太陽光発電等再生可能エネルギー発電設備の導入促進 等</b>	
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない		太陽光発電の導入促進
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない		

<b>19. 循環型社会の構築</b>						<b>主な取組：ごみの減量化およびリサイクル推進、不法投棄防止の啓発 等</b>	
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない		不法投棄パトロール
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない		

<b>20. 自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり</b>						<b>主な取組：環境公害監視調査、環境教育の推進、森林環境学習の実施 等</b>	
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない		琵琶湖・河川の水質保全
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない		

<b>21. 緑豊かなまちづくりの推進</b>						<b>主な取組：都市公園の整備・管理、都市緑化の推進 等</b>	
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない		豊公園の管理
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない		

図 3.22 調査票 B (8 ページ)

<b>22. 誰もが住みよい居住環境づくり</b>						<b>主な取組：市営住宅の整備、耐震改修等の促進、空き家の適正管理 等</b>
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 空き家ワークショップ
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

<b>23. 多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持</b>						<b>主な取組：鉄道の利用促進、バスの利用促進、デマンドタクシーの運行 等</b>
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 バスの運行
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

<b>24. 中心市街地の活性化の推進</b>						<b>主な取組：長浜駅周辺の整備、まちなか居住の推進 等</b>
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 長浜駅周辺の整備
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

<b>25. 市北部地域の活性化の推進</b>						<b>主な取組：木之本宿まちなか再生、北部地域の魅力発信事業 等</b>
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 木之本宿にぎわい創出事業
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

<b>26. 社会資本の整備</b>						<b>主な取組：道路等の整備、除雪対策、下水道の整備 等</b>
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 道路の整備
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

<b>27. 地域情報化の推進</b>						<b>主な取組：ICT（情報通信技術）利活用の推進 等</b>
<b>満足度</b> (行政評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 ソーシャルメディア講座
<b>重要度</b>	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3.23 調査票 B (9 ページ)

3. 長浜市の「住みよさ」についてお聞かせください。

問1 長浜市の「住み心地」についてどう思いますか。  
あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. とてもよいと思う      2. よいと思う      3. 悪いと思う      4. とても悪いと思う

問2 あなたにとって「住み心地」の良さにつながるの、どのようなことですか。  
最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 市民が主体となって考える住民自治
2. お互いを認め、尊重し、市民の誰もが夢をもっていきいきと活躍できる環境
3. 教育環境の充実
4. 生涯を通じて健康に暮らせる生活
5. 災害に強く、犯罪・交通事故の少ないまち
6. 子どもが元気で、安心して育てられる環境
7. 豊かな自然環境
8. 地球にやさしいまちづくり活動
9. 地域への愛着と郷土を誇りに思う心
10. 地域経済の活性化、活力ある農林水産業の展開
11. 快適な居住環境



問3 長浜市にこれからも住み続けたいと思いますか。  
あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. 住み続けたい
2. どちらかといえば住み続けたい
3. 県内の他市町に転居したい
4. 県外に転居したい
5. どちらとも言えない

問4 問3で、住み続けたい・どちらかといえば住み続けたいと答えられた方におうかがいします。  
それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 家や土地を持っているから
2. 住み慣れていて愛着があるから
3. 買い物や飲食など、日常生活が便利だから
4. 緑や自然が豊かだから
5. 働く環境が整っているから
6. 医療・福祉が充実しているから
7. 子育て支援が充実しているから
8. 通勤、通学に便利だから
9. 交通事故、犯罪等が少ないから
10. 近所付き合いなどの人間関係がよいから
11. 活気があり、将来の発展を感じるから
12. 文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実しているから

問5 問3で、県内の他市町に転居したい・県外に転居したいと答えられた方におうかがいします。  
それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 希望する職場がないから
2. 市外に家族がいるから
3. 買い物や飲食など、日常生活が不便だから
4. 交通の便が悪いから
5. 医療・福祉が充実していないから
6. 通勤・通学に不便だから
7. 子育て環境が充実していないから
8. 教育環境が充実していないから
9. 家賃・土地代が高いから
10. 文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実していないから
11. 風習やしきたりなど、土地柄になじめないから

問6 あなたが思う長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じる」ところは、どのようなことですか。最大5つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 歴史・伝統あるまち
2. 観光が盛んなまち
3. 自然や緑が豊かなまち
4. 交通の便がよいまち
5. 医療・福祉が充実したまち
6. 環境・再生エネルギーに配慮したまち
7. 快適な居住空間のまち
8. 街並み・景観が美しいまち
9. 災害・防災体制が充実したまち
10. 高齢者が住みよいまち
11. しょうがいのある人が住みよいまち
12. 子育てしやすいまち
13. 教育環境が整ったまち
14. 地域づくり・市民活動が活発なまち
15. 文化・芸術・スポーツに親しむことができるまち
16. 商工業が盛んなまち
17. 農林漁業が盛んなまち
18. 人柄や風習、郷土愛などの地域性
19. その他 ( )

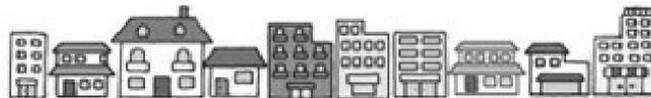


図 3.25 調査票 B (11 ページ)

**4. 市役所の行政相談・窓口サービスについてお聞かせください。**

問1 あなたがこの1年間（平成29年4月以降）で、よく利用（来庁）された市役所窓口を選び、☑をつけてください。（複数回答可）

本庁舎

- 1階窓口（例：住民登録、税、保険、年金、健康、福祉、介護、子育て、ごみ 等）
- 2階窓口（例：農林水産、道路河川、下水道、観光、商工、住まい、交通 等）
- 3階窓口（例：地域活動、自治会、スポーツ、文化活動、防災 等）
- 4階窓口（例：広報、選挙、職員採用 等）
- 5階窓口（例：保育、教育 等）

北部振興局

- 1階窓口（例：福祉生活課 等）
- 2階窓口（例：地域振興課、建設課）

支 所

- 浅井       びわ       虎姫       湖北       高月       余呉       西浅井
- この1年間、市役所に行っていない

問2 窓口を訪れた際の印象や対応について、①～⑦の項目ごとにあてはまる番号を、それぞれ1つだけ選び、「○」をつけてください。

① 庁舎内の案内表示	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない
② 職員のあいさつ	1	2	3	4	5
③ 職員の言葉づかい	1	2	3	4	5
④ 職員の身だしなみ	1	2	3	4	5
⑤ 職員の説明	1	2	3	4	5
⑥ 申請書類の記入のしやすさ	1	2	3	4	5
⑦ 受付から用件が済むまでの時間	1	2	3	4	5
⑧ その他 ※市役所窓口についてお気づきの点やご意見がありましたらご記入ください。					

問3 住民票や印鑑登録証明書、所得証明書などの証明書の交付をコンビニ等でも行っていますが、今後、この交付サービスを利用したいと思いませんか。  
あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. 利用したい
2. 利用したいが利用方法がわからない
3. 利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、または面倒
4. コンビニ等交付サービスを知らない
5. 窓口で交付を受けたい
6. 証明書の交付申請をする機会がないのでわからない

図 3.26 調査票 B (12 ページ)



**7. 市内の公共施設についておたずねします。**

問1 どの公共施設をよく利用しますか。

**最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。**

- |                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 1. 集会施設(まちづくりセンター(旧公民館)) | 2. 文化ホール                          |
| 3. 図書館                   | 4. 博物館・資料館                        |
| 5. スポーツ施設(体育館、運動場など)     | 6. レクリエーション施設(キャンプ場など)            |
| 7. 宿泊施設                  | 8. 物販施設(道の駅など)                    |
| 9. 子育て支援施設(子育て支援センターなど)  | 10. 保健・福祉施設(保健センター、高齢者福祉ステーションなど) |
| 11. 本庁・支所                | 12. 病院・診療所                        |
| 13. その他( )               |                                   |

「○」をつけたものの中で、**最もよく利用する施設**の番号を記入してください。

問2 問1で回答された**最もよく利用する施設**についておたずねします。

その公共施設を利用した満足度はどのくらいですか。

**あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。**

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1. とても満足している | 2. まあまあ満足している  |
| 3. どちらともいえない | 4. あんまり満足していない |
| 5. 満足していない   |                |

問3 問2の回答について、**どういった点を重要視**されていますか。

**最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。**

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| 1. 施設の広さや備品の充実度     | 2. 立地      |
| 3. 使用できる日時          | 4. 駐車スペース  |
| 5. 予約のしやすさ          | 6. 利用料金    |
| 7. 地域に馴染みのある施設であること | 8. 施設職員の対応 |
| 9. 多機能施設であること       |            |
| 10. その他( )          |            |

「○」をつけたものの中で、**最も重要視した項目**の番号を記入してください。

**8. 市政に対する施策提案がありましたら、ご自由にご記入ください。**

[ ]

ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて、**6月29日(金)までに、郵便ポストへご投函**ください。

図 3.28 調査票 B (14 ページ)