

**令和元年度
長浜市民満足度調査業務委託
報告書**

令和元年 8 月

長 浜 市

目次

1. 調査概要	1
1-1. 調査の目的.....	1
1-2. 調査の方法.....	2
1-3. 調査の内容.....	3
1-4. 調査票の配布及び回収結果.....	5
① 調査票配布枚数 3,000 件 (1,500 人×2 調査票)	5
② 有効回収数及び回収率 1,084 件 (回収率 36.1%)	5
2. 調査結果	6
2-1. 回答者の個人属性.....	6
2-2. 長浜市の施策 (取組) に対する満足度 (行政評価) と重要度.....	13
(1) 5 段階評価の結果.....	13
① 政策分野別の評価.....	13
② 施策別の評価.....	14
(2) 満足度・重要度の平均値とニーズ得点.....	17
(3) 6 政策別の平均点とニーズ得点.....	18
(4) 55 施策の満足度・重要度・ニーズ得点.....	18
① 「政策 1 市民・自治」に関する施策 (6 施策)	21
② 「政策 2 教育・文化」に関する施策 (9 施策)	25
③ 「政策 3 健康・福祉」に関する施策 (13 施策)	31
④ 「政策 4 産業・交流」に関する施策 (12 施策)	39
⑤ 「政策 5 安心・安全」に関する施策 (4 施策)	46
⑥ 「政策 6 環境・都市」に関する施策 (11 施策)	49
(5) 55 施策の満足度・重要度・ニーズ得点の比較及び経年変化	56
2-3. 長浜市の「住みよさ」.....	58
(1) 長浜市の「住み心地」について.....	58
(2) 「住み心地」の良さにつながること.....	60
(3) 長浜市での居住継続希望の有無.....	62
(4) 長浜市に住み続けたい理由	64
(5) 長浜市から転居したい理由	66
(6) 長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じる場所」.....	68
2-4. 行政相談・窓口サービス.....	71
(1) よく利用する窓口	71
(2) 窓口利用時の印象や対応	73
(3) コンビニ等での交付サービスの利用.....	81
2-5. 運動やスポーツ.....	83
(1) 運動やスポーツを行う頻度	83
(2) スポーツ関連イベントの参加頻度.....	85
2-6. 情報サービスの利用状況.....	87
(1) 情報サービスの利用頻度	87
(2) 市の広報誌の発行頻度	89
(3) インターネットの利用	91
2-7. 情報通信の利活用.....	93
(1) 所有する情報通信端末	93
(2) 情報通信機器を使ったサービス意向.....	95
3. 調査票	97

1.調査概要

1-1. 調査の目的

平成 29 年 3 月に策定した「長浜市総合計画」において、10 年後の「めざすまちの姿」を『新たな感性を活かし みんなで未来を創るまち 長浜』と定め、各種政策・施策の取組を進めている。

そこで、「めざすまちの姿」を実現すべく、今後の施策推進に向けての基礎資料とするため、「長浜市民満足度調査」を実施した。

本調査は、「長浜市総合計画」で示された政策・施策（6 政策・55 施策（一部集約））について市民の満足度と重要度などを聞くものである。なお、全体の施策数が多いことから調査票を A 票（3 政策・28 施策）と B 票（3 政策・27 施策）の 2 種類に分けて作成し、回答者負担が軽減されるように配慮した。

今回の調査票の設問構成は以下のとおりである。

表 1-1 長浜市総合計画における政策及び施策（調査票 A）

(1) 市民・自治に関する取組	
1.	人権を大切にす人づくりの推進
2.	男女共同参画社会づくりの推進
3.	多文化共生と国際交流の促進
4.	意欲のある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり
5.	安心して暮らすことができるコミュニティづくり
6.	市政への市民参画の機会の充実
(2) 教育・文化に関する取組	
7.	家庭における教育環境の充実化
8.	地域とともに進めるよりよい学校づくり
9.	公教育の充実
10.	高等教育機会の充実
11.	相談体制の充実と規律ある学校づくり
12.	就学前教育の充実
13.	生涯学習の推進
14.	文化・芸術・スポーツ活動の振興
15.	青少年の健全育成
(3) 健康・福祉に関する取組	
16.	家庭や地域が連携した子育て体制づくり
17.	多様な保育サービスの充実
18.	子どもたちが心豊かでたくましく育つことができる環境づくり
19.	結婚支援の推進
20.	母子保健・医療サービスの充実
21.	子育てにかかる経済的負担の軽減
22.	高齢者が活躍する社会づくり
23.	高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進
24.	しょうがい福祉の充実
25.	社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実
26.	全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり
27.	市民協働による地域福祉の推進
28.	地域医療体制の充実

表 1-2 長浜市総合計画における政策及び施策（調査票 B）

(1) 産業・交流に関する取組	
1.	地域産業の振興
2.	持続できる地域農業の推進
3.	鳥獣害対策の推進
4.	森林整備と林業の活性化
5.	雇用・就労機会の拡充
6.	企業誘致の推進
7.	次世代成長産業の育成
8.	地域の伝統・歴史・文化の継承
9.	美しい景観の保全・創出
10.	移住しやすい居住環境づくり
11.	市域一体となった観光のまちづくり
12.	地域魅力の発信と集客交流の展開
(2) 安心・安全に関する取組	
13.	防犯対策の充実
14.	交通安全対策の充実
15.	危機管理体制の強化
16.	消防・救急体制の強化
(3) 環境・都市に関する取組	
17.	地球温暖化対策の推進
18.	再生可能エネルギーの利活用の推進
19.	循環型社会の構築
20.	自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり
21.	緑豊かなまちづくりの推進
22.	誰もが住みよい居住環境づくり
23.	多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持
24.	中心市街地の活性化の推進
25.	市北部地域の活性化の推進
26.	社会資本の整備
27.	地域情報化の推進

1-2. 調査の方法

- ①調査期間 令和元年7月4日（木）～7月19日（金）
- ②調査対象者 18歳以上の長浜市民
- ③対象者の抽出方法 住民基本台帳から各地域の人口の割合に応じて無作為抽出
- ④調査方法 郵送によるアンケートの配布、郵送またはインターネットでの回収

1-3. 調査の内容

表 1-3 主な調査項目（調査票 A）

項目	NO	設問内容
属性	1-①	性別
	1-②	年齢
	1-③	居住地
	1-④	職業
		勤務地（通学地）
	1-⑤	長浜市での居住経験
		居住年数
	1-⑥	家族形態
		同居している高齢者の有無
		同居している養育中の子どもの有無
	1-⑦	居住形態
「長浜市総合計画」に基づく施策（取組）に対する満足度と重要度	2-(1)	『市民・自治』に関する取組
	2-(2)	『教育・文化』に関する取組
	2-(3)	『健康・福祉』に関する取組
住みよさ	3-問1	「住み心地」
	3-問2	「住み心地」のよさにつながること
	3-問3	今後の定住意向
	3-問4	住み続けたい理由
	3-問5	転居したい理由
	3-問6	長浜市の「良いところ」「愛着・誇りを感じるところ」
行政相談・窓口サービス	4-問1	よく利用する窓口
	4-問2	窓口利用時の印象や対応
	4-問3	コンビニ等での交付サービスの利用
運動やスポーツ	5-問1	運動やスポーツを行う頻度
	5-問2	スポーツ関連イベントの参加頻度
情報サービスの利用状況	6-問1	情報サービスの利用状況
	6-問2	市の広報誌の発行回数
	6-問3	インターネット利用端末
情報通信の利活用	7-問1	所有する情報通信機器
	7-問2	情報通信機器やインターネットを使った市のサービス意向
自由記述	8	市政に対する施策提案<自由記述>

表 1-4 主な調査項目（調査票B）

項目	NO	設問内容
属性	1-①	性別
	1-②	年齢
	1-③	居住地
	1-④	職業
		勤務地（通学地）
	1-⑤	長浜市での居住経験
		居住年数
	1-⑥	家族形態
		同居している高齢者の有無
		同居している養育中の子どもの有無
	1-⑦	居住形態
「長浜市総合計画」に基づく施策（取組）に対する満足度と重要度	2-(1)	『産業・交流』に関する取組
	2-(2)	『安心・安全』に関する取組
	2-(3)	『環境・都市』に関する取組
住みよさ	3-問1	「住み心地」
	3-問2	「住み心地」のよさにつながること
	3-問3	今後の定住意向
	3-問4	住み続けたい理由
	3-問5	転居したい理由
	3-問6	長浜市の「良いところ」「愛着・誇りを感じる場所」
行政相談・窓口サービス	4-問1	よく利用する窓口
	4-問2	窓口利用時の印象や対応
	4-問3	コンビニ等での交付サービスの利用
運動やスポーツ	5-問1	運動やスポーツを行う頻度
	5-問2	スポーツ関連イベントの参加頻度
情報サービスの利用状況	6-問1	情報サービスの利用状況
	6-問2	市の広報誌の発行回数
	6-問3	インターネット利用端末
情報通信の利活用	7-問1	所有する情報通信機器
	7-問2	情報通信機器やインターネットを使った市のサービス意向
自由記述	8	市政に対する施策提案<自由記述>

1-4. 調査票の配布及び回収結果

①調査票配布枚数 3,000 件 (1,500 人×2 調査票)

②有効回収数及び回収率 1,084 件 (回収率 36.1%)

表 1-5 調査票の配布数及び回収件数・回収率

項目	調査票A	調査票B	合計
配布数	1,500件	1,500件	3,000件
有効回収件数	544件	540件	1,084件
有効回収率	36.3%	36.0%	36.1%

2.調査結果

2-1. 回答者の個人属性

①あなたの性別（1つに○）

○ 回答者の性別構成は、「男性」が41.9%、「女性」が53.3%であった。

	選択肢	回答数	割合(%)
1	男性	450	41.5
2	女性	572	52.8
3	答えたくない	10	0.9
	不明・無回答	52	4.8
	合計	1,084	100.0

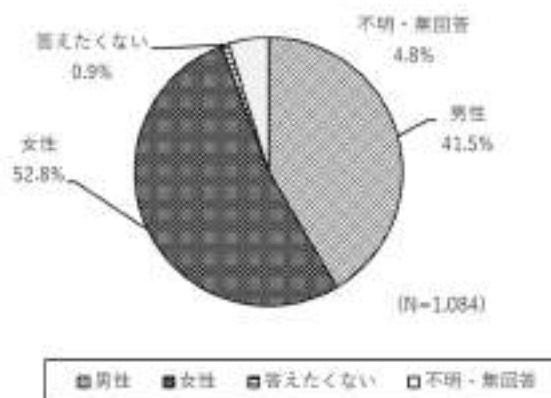


図 2-1 回答者の性別

②あなたの年齢（1つに○）

○ 回答者の年齢構成は、「70～74 歳」が 14.9%と最も多かった。次いで「65～69 歳」が 13.5%であり、65 歳以上の高齢者が回答者の 28.7%を占めた。

	選択肢	回答数	割合(%)
1	18～24歳	69	6.4
2	25～29歳	48	4.4
3	30～34歳	53	4.9
4	35～39歳	69	6.4
5	40～44歳	97	8.9
6	45～49歳	85	7.8
7	50～54歳	113	10.4
8	55～59歳	99	9.1
9	60～64歳	127	11.7
10	65～69歳	146	13.5
11	70～74歳	162	14.9
12	75歳以上	3	0.3
	不明・無回答	13	1.2
	合計	1,084	100.0



図 2-2 回答者の年齢

③お住まいの地域（1つに○）

○ 回答者の居住地域は、人口の多い「長浜地域」が52.6%と最も多かった。

	選択肢	回答数	割合(%)
1	長浜地域	570	52.6
2	浅井地域	114	10.5
3	びわ地域	68	6.3
4	虎姫地域	31	2.9
5	湖北地域	80	7.4
6	高月地域	89	8.2
7	木之本地域	50	4.6
8	余呉地域	27	2.5
9	西浅井地域	44	4.1
	不明・無回答	11	1.0
合 計		1,084	100.0



図 2-3 回答者のお住まいの地域

④あなたのご職業（1つに○）

○ 回答者の職業は、「会社員・公務員・団体職員」が37.1%で最も多く、次いで「パート・アルバイト」が18.2%、「無職」が16.8%、「家事専業」が12.0%であった。

	選択肢	回答数	割合(%)
1	農林水産業	17	1.6
2	自営業	89	8.2
3	会社員・公務員・団体職員	402	37.1
4	パート・アルバイト	197	18.2
5	学生	31	2.9
6	家事専業	130	12.0
7	無職	182	16.8
8	その他	20	1.8
	不明・無回答	16	1.5
合 計		1,084	100.0

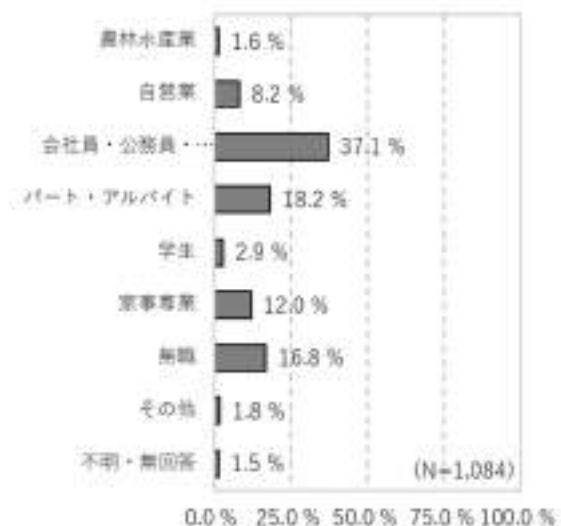


図 2-4 回答者の職業

(副問)1~5 と回答された方におたずねします。

あなたの勤務地（通学地）はどこですか。（1つに○）

○ 回答者の勤務地・通学地は、「長浜地域」が41.3%と最も多かった。

以下、「高月地域」が6.9%、「浅井地域」が5.4%、「湖北地域」が5.2%、「びわ地域」が4.5%、「木之本地域」が4.1%、「虎姫地域」が2.1%、「西浅井地域」が1.7%、「余呉地域」が1.1%であり、『長浜市内』が全体の72.2%であった。

市外では「米原市」が6.6%、「彦根市」が5.7%であった。

選択肢	回答数	割合(%)
1 長浜地域	312	41.3
2 浅井地域	41	5.4
3 びわ地域	34	4.5
4 虎姫地域	16	2.1
5 湖北地域	39	5.2
6 高月地域	52	6.9
7 木之本地域	31	4.1
8 余呉地域	8	1.1
9 西浅井地域	13	1.7
10 米原市	50	6.6
11 彦根市	43	5.7
12 高島市	1	0.1
13 その他滋賀県内	36	4.8
14 福井県	2	0.3
15 京都府	14	1.9
16 岐阜県	7	0.9
17 その他	17	2.2
不明・無回答	40	5.3
合計	756	100.0



図 2-5 回答者の勤務地・通学地

⑤長浜市にずっとお住まいですか。（1つに○）

○「生まれてからずっと長浜市に住んでいる」が43.3%であった。

選択肢		回答数	割合(%)
1	生まれてから長浜市に住んでいる	469	43.3
2	進学や仕事等で長浜市以外に住んでいた時期がある	323	29.8
3	市外で生まれて、長浜に転入してきた	274	25.3
	不明・無回答	18	1.7
合 計		1,084	100.0

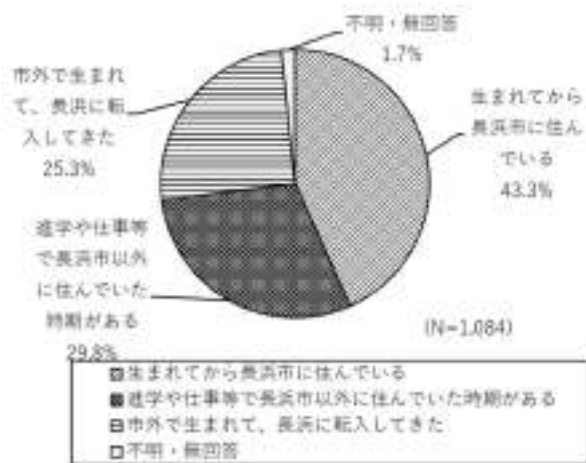


図 2-6 回答者の長浜市の居住歴

(副問)2、3 と回答された方におたずねします。

転入して何年ですか。（1つに○）

○再転入および転居の回答者も、「20年以上」の居住者が53.9%であった。

選択肢		回答数	割合(%)
1	1年未満	17	2.8
2	1年以上5年未満	89	14.9
3	5年以上10年未満	63	10.6
4	10年以上20年未満	96	16.1
5	20年以上	322	53.9
	不明・無回答	10	1.7
合 計		597	100.0

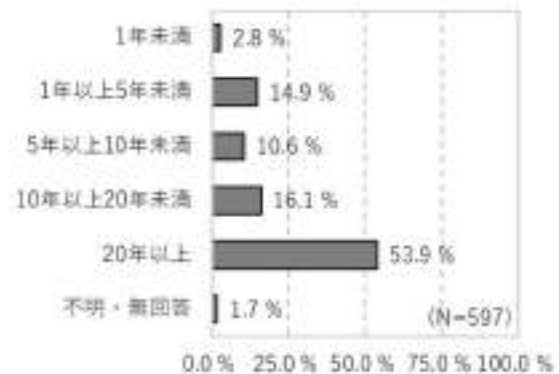


図 2-7 再転入者、転入者の長浜市の居住年数

⑥ご家族の形態（1つに○）

○「親子（2世代）」が47.7%、「親・子・孫（3世代）」が21.9%であった。

選択肢	回答数	割合(%)
1 単身（ひとり暮らし）	68	6.3
2 夫婦のみ	223	20.6
3 親子（2世代）	517	47.7
4 親・子・孫（3世代）	237	21.9
5 その他	26	2.4
不明・無回答	13	1.2
合計	1,084	100.0



図 2-8 家族形態

(副問)2~5 と回答された方におたずねします。

同居家族（あなた以外）に65歳以上の方がいますか。（1つに○）

○自分以外に65歳以上の同居家族が「いる」世帯は53.5%であった。

選択肢	回答数	割合(%)
1 いる	537	53.5
2 いない	423	42.2
不明・無回答	43	4.3
合計	1,003	100.0

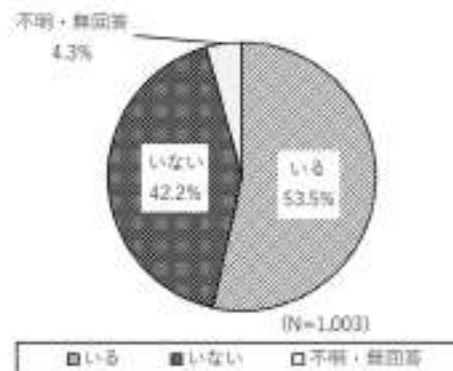


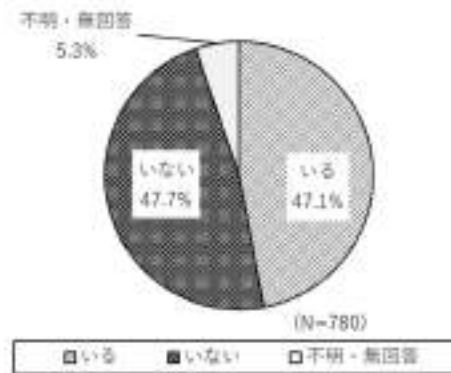
図 2-9 65歳以上の同居家族の有無

(副問)3～5 と回答された方におたずねします。

現在、養育中の子どもがいますか。(該当するものすべてに○)

○ 「単身(ひとり暮らし)」・「夫婦のみ」以外の世帯で、養育中の子どもがいる世帯は 47.1% であり、そのうち「小学生」がいるとした割合が 25.1%であった。

選択肢		回答数	割合(%)
1	いる	367	47.1
2	いない	372	47.7
	不明・無回答	41	5.3
合 計		780	100.0



選択肢		回答数	割合(%)
1	小学生未満	107	29.2
2	小学生	138	37.6
3	中学生	103	28.1
4	高校生	103	28.1
5	大学生・専門学校生 等	86	23.4
6	その他	10	2.7
	不明・無回答	2	0.5
合 計		367	100.0



図 2-10 養育中の子どもの有無

⑦あなたのお住まいの種類（1つに○）

○「一戸建て持家」が88.0%と最も多かった。

選択肢		回答数	割合(%)
1	一戸建て持家	954	88.0
2	一戸建て借家	12	1.1
3	社宅・寮	5	0.5
4	分譲マンション	21	1.9
5	賃貸マンション及びアパート	69	6.4
6	その他	9	0.8
	不明・無回答	14	1.3
合 計		1,084	100.0

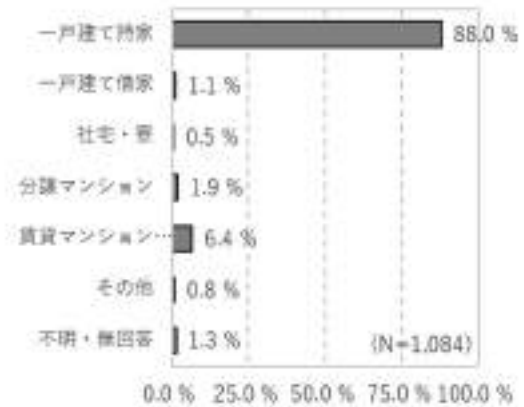


図 2-11 回答者のお住まいの形態

2-2. 長浜市の施策（取組）に対する満足度（行政評価）と重要度

長浜市の施策（取組）に対する満足度（行政評価）と重要度についてお聞かせください。

(1) 5段階評価の結果

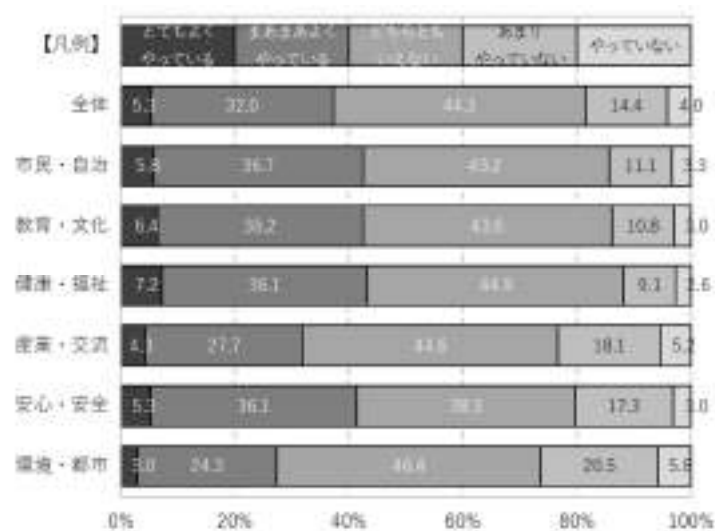
①政策分野別の評価

○ 6政策分野の全体の満足度については「どちらともいえない」が44.3%、「まあまあよくやっている」が32.0%であり、重要度については「まあまあ重要」が40.4%、「とても重要」が31.0%であった。

満足度は、「市民・自治」、「教育・文化」、「健康・福祉」と「安心・安全」の各分野で「とてもよくやっている」と「まあまあよくやっている」を合計した割合が比較的高かった。

○ 重要度は、「安心・安全」の分野で「とても重要」とする割合が51.5%であり、他の分野よりも割合が高かった。

■満足度



■重要度

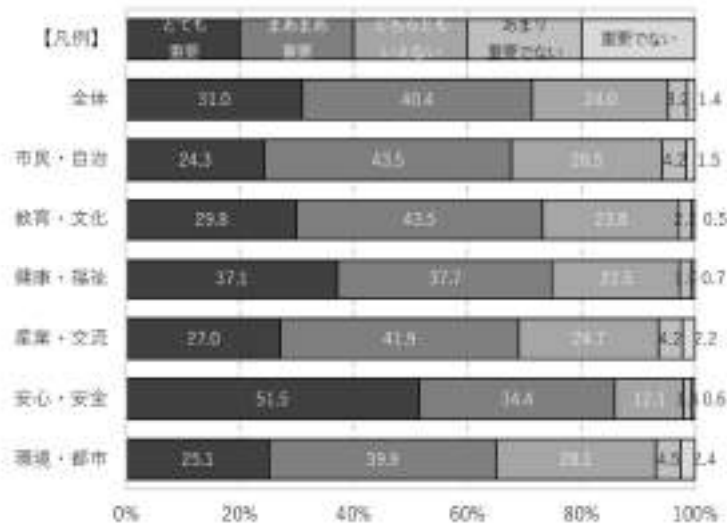


図 2-12 6政策別の満足度と重要度

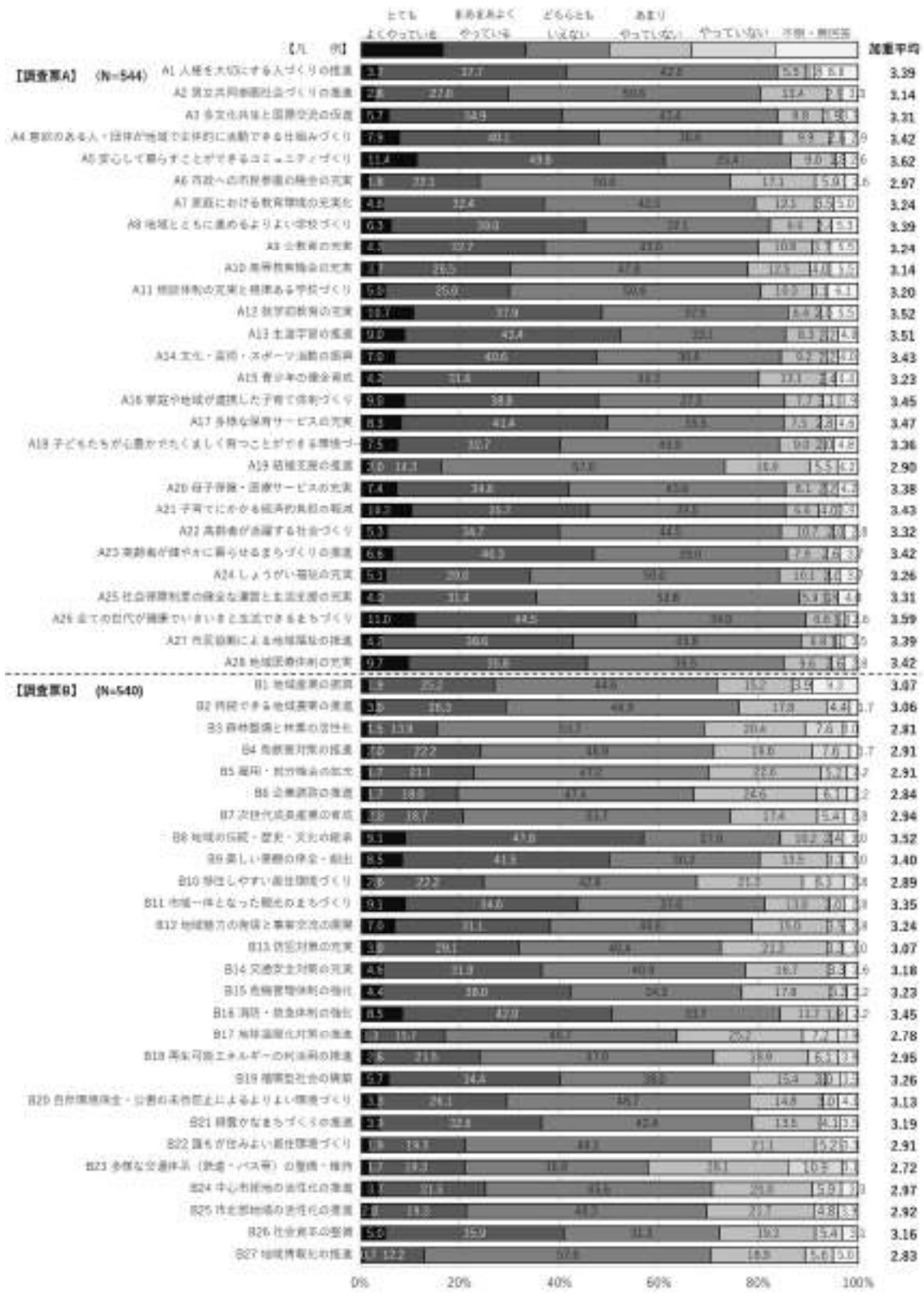
②施策別の評価

○ 満足度については、多くの施策で「どちらともいえない」が多かったが、下記の 15 施策については、「まあまあよくやっている」が最も多かった。

(1)市民・自治	A4 意欲のある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり
	A5 安心して暮らすことができるコミュニティづくり
(2)教育・文化	A8 地域とともに進めるよりよい学校づくり
	A12 就学前教育の充実
	A13 生涯学習の推進
	A14 文化・芸術・スポーツ活動の振興
(3)健康・福祉	A16 家庭や地域が連携した子育て体制づくり
	A17 多様な保育サービスの充実
	A23 高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進
	A26 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり
(4)産業・交流	B8 地域の伝統・歴史・文化の継承
	B9 美しい景観の保全・創出
(5)安心・安全	B15 危機管理体制の強化
	B16 消防・救急体制の強化
(6)環境・都市	B26 社会資本の整備

○ 重要度については、多くの施策で「まあまあ重要」が多かったが、下記の 15 施策については、「とても重要」が最も多かった。

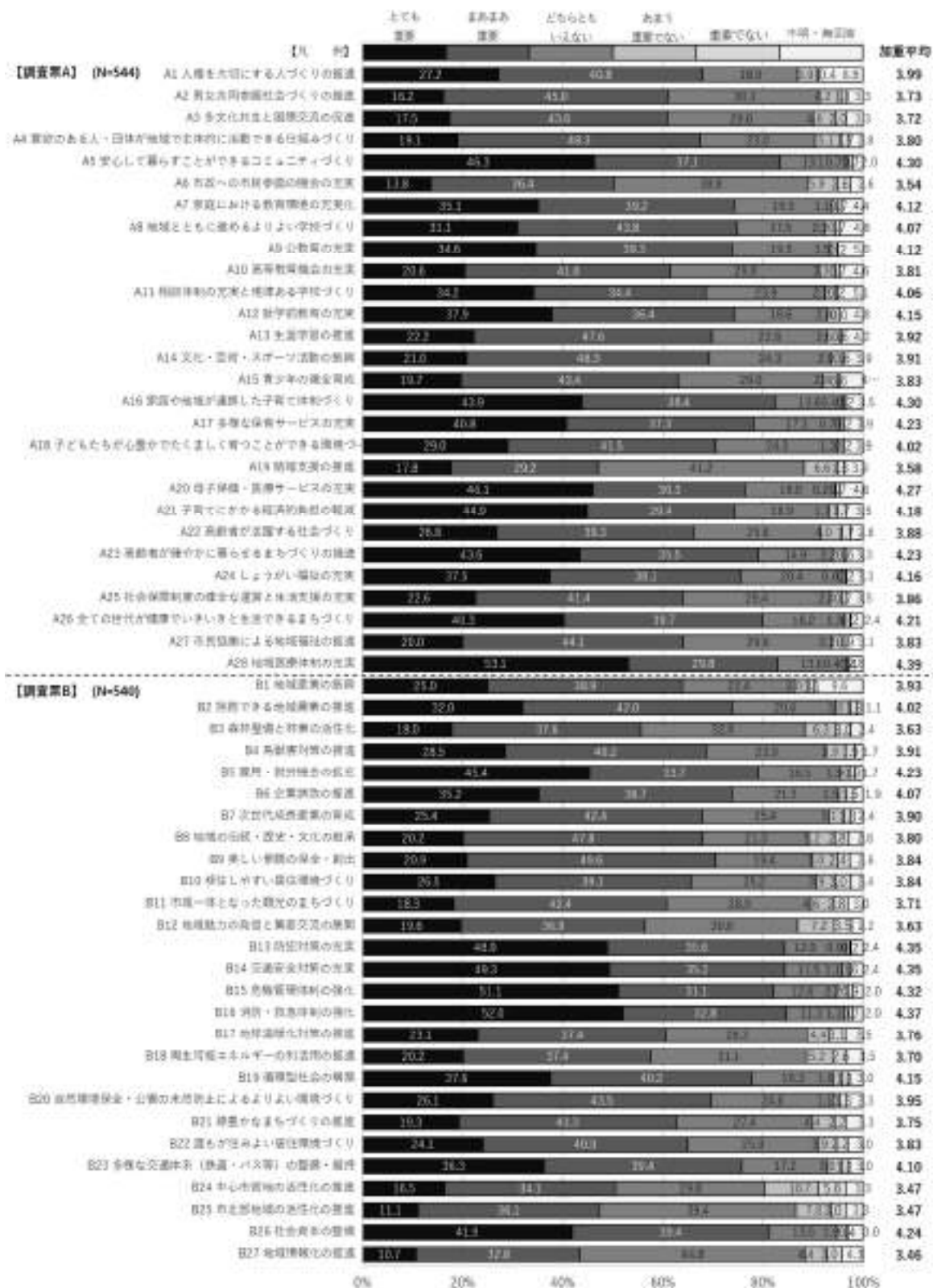
(1)市民・自治	A5 安心して暮らすことができるコミュニティづくり
(2)教育・文化	A12 就学前教育の充実
(3)健康・福祉	A16 家庭や地域が連携した子育て体制づくり
	A17 多様な保育サービスの充実
	A20 母子保健・医療サービスの充実
	A21 子育てにかかる経済的負担の軽減
	A23 高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進
	A26 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり
(4)産業・交流	A28 地域医療体制の充実
	B5 雇用・就労機会の拡充
(5)安心・安全	B13 防犯対策の充実
	B14 交通安全対策の充実
	B15 危機管理体制の強化
	B16 消防・救急体制の強化
(6)環境・都市	B26 社会資本の整備



※加重平均値の算出
 選択肢に対する点数は右表のとおりとし、
 平均値を算出した。

現在の満足度(行政評価)	
とてもよくやっている	5点
まあまあやっている	4点
どちらともいえない	3点
あまりやっていない	2点
やっていない	1点

図 2-13 施策に対する満足度



※加重平均値の算出
 選択肢に対する点数は右表のとおりとし、
 平均値を算出した。

今後の重要度	
とても重要	5点
まあまあ重要	4点
どちらともいえない	3点
あまり重要でない	2点
重要でない	1点

図 2-14 施策に対する重要度

(2) 満足度・重要度の平均値とニーズ得点

- 評価に基づいて、下表に示すように5点から1点の点数をつけ、その平均点(加重平均)を算出した。点数が高いほどその施策の取組に対する満足度が高く、また、その施策の今後の取組が重要であるとの認識が強いと考えられる。

現在の満足度（行政評価）		今後の重要度	
とてもよくやっている	5点	とても重要	5点
まあまあやっている	4点	まあまあ重要	4点
どちらともいえない	3点	どちらともいえない	3点
あまりやっていない	2点	あまり重要でない	2点
やっていない	1点	重要でない	1点

- 満足度と重要度の評価の関係を明らかにするために、下に示すニーズ得点を算出した。ニーズ得点は、「重要度が高く、満足度が低い」施策ほど得点が高くなり、得点が高いほどその施策に対する行政需要が強いと考えられる。

■ ニーズ得点	「重要度が高く、満足度が低い」項目を指標化し、分析するためニーズ得点を算定した。 ニーズ得点は「重要度が高く、満足度が低い」項目を定量的に評価する指標で、国民生活選好度調査等でも指標の1つとして用いられている。
■ 算定式	ニーズ得点 = 平均重要度 × (6 - 平均満足度) ※ (6 - 平均満足度) は不満度を意味し、満足度が5の場合に不満度が1になるよう設定されている。

- 平均値とニーズ得点については、下に示すように区分した。

平均満足度	平均重要度	ニーズ得点
3.20以下 (全体平均以下)	4.50以上	12.50以上
3.00未満	4.40以上	12.00以上
2.90未満	4.20以上	11.50以上
2.80未満	3.96以上 (全体平均以上)	11.09以上 (全体平均以上)

図 2-15 平均値とニーズ得点の区分

(3) 6 政策別の平均点とニーズ得点

- 政策別の「満足度」、「重要度」、「重要度－満足度」、「ニーズ得点」を算出した。全施策に対する平均満足度は 3.20、平均重要度は 3.96、ニーズ得点は 11.09 であった。
- これらを、満足度（横軸）と重要度（縦軸）の分布図にプロットし、それぞれの平均値を基準として以下の 4 つのグループに分類した。

表 2-1 満足度と重要度による分類方法

分類	傾向
引き続き重点化の必要がある政策・施策	重要度：高，満足度：高
重点的に改善の必要がある政策・施策	重要度：高，満足度：低
要観察・検討の政策・施策	重要度：低，満足度：低
現状維持の政策・施策	重要度：低，満足度：高

- 「満足度」と「重要度」がともに平均値を上回っている政策は、(2)教育・文化、(3)健康・福祉、(5)安心・安全であり、これらは“引き続き重点化の必要がある政策”と考えられる。
- 「満足度」と「重要度」がともに平均値を下回っている政策は、(4)産業・交流、(6)環境・都市であり、“要観察・検討の政策”と考えられる。
- 「満足度」が平均値を上回り、「重要度」が平均値を下回っている政策は、(1)市民・自治であり、“現状維持の政策”と考えられる。

○

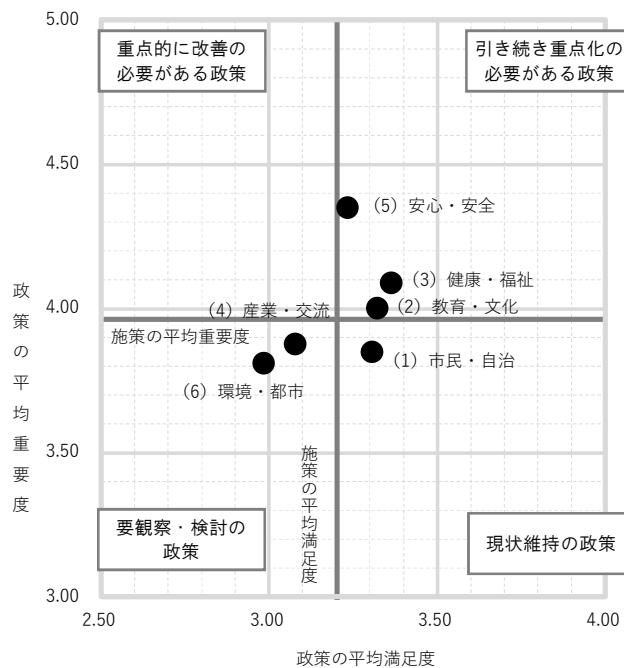


図 2-16 6 政策別の満足度と重要度

表 2-2 6 政策別の満足度と重要度

	平均満足度	平均重要度	平均重要度- 平均満足度	ニーズ得点
全施策平均	3.20	3.96	0.76	11.09
(1)市民・自治	3.31	3.85	0.54	10.37
(2)教育・文化	3.32	4.00	0.68	10.71
(3)健康・福祉	3.36	4.09	0.73	10.78
(4)産業・交流	3.08	3.87	0.80	11.32
(5)安心・安全	3.23	4.35	1.11	12.03
(6)環境・都市	2.98	3.81	0.82	11.49

(4) 55 施策の満足度・重要度・ニーズ得点

- 55 施策について、満足度（横軸）と重要度（縦軸）の分布図にプロットし、それぞれの

平均値を基準として以下の4つのグループに分類した。

- 「満足度」が平均値を下回り、「重要度」が平均値を上回っている“重点的に改善の必要がある施策”は8項目であった。
- 「満足度」と「重要度」がともに平均値を上回っている“引き続き重点化の必要がある施策”は18項目であった。
- 「満足度」と「重要度」がともに平均値を下回っている“要観察・検討の施策”は17項目であった。
- 「満足度」が平均値を上回り、「重要度」が平均値を下回っている“現状維持の施策”は12項目であった。

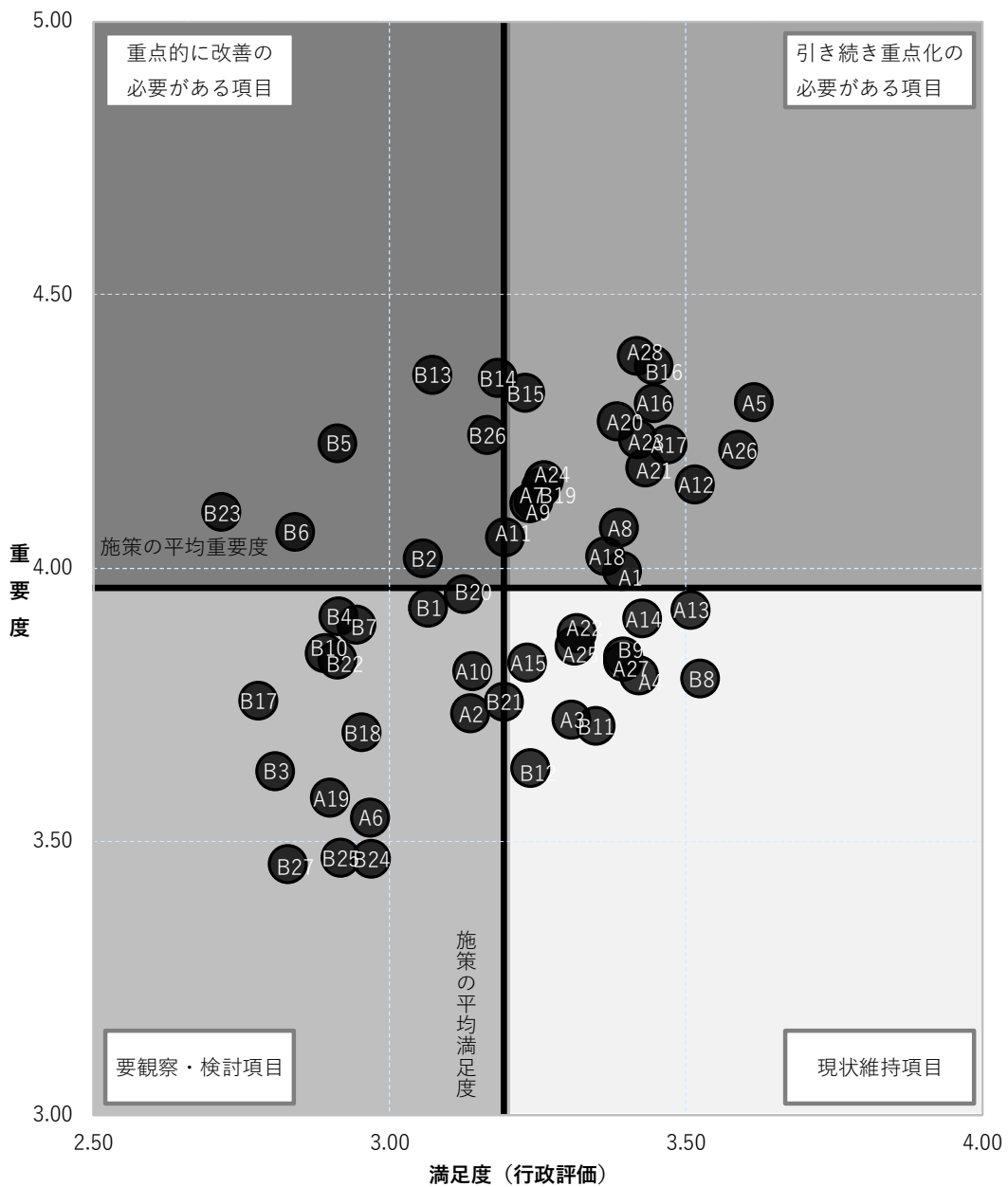


図 2-17 55 施策に対する満足度と重要度の分布

表 2-3 55 施策に対する満足度と重要度による分類

政策	施策	満足度 (行政評価)	重要度
重点的に改善の必要がある項目			
(2) 教育・文化	A11 相談体制の充実と規律ある学校づくり	3.20	4.06
(4) 産業・交流	B2 持続できる地域農業の推進	3.06	4.02
	B5 雇用・就労機会の拡充	2.91	4.23
	B6 企業誘致の推進	2.84	4.07
(5) 安心・安全	B13 防犯対策の充実	3.07	4.35
	B14 交通安全対策の充実	3.18	4.35
(6) 環境・都市	B23 多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持	2.72	4.10
	B26 社会資本の整備	3.16	4.24
引き続き重点化の必要がある項目			
(1) 市民・自治	A1 人権を大切に作る人づくりの推進	3.39	3.99
	A5 安心して暮らすことができるコミュニティづくり	3.62	4.30
(2) 教育・文化	A7 家庭における教育環境の充実化	3.24	4.12
	A8 地域とともに進めるよりよい学校づくり	3.39	4.07
	A9 公教育の充実	3.24	4.12
	A12 就学前教育の充実	3.52	4.15
(3) 健康・福祉	A16 家庭や地域が連携した子育て体制づくり	3.45	4.30
	A17 多様な保育サービスの充実	3.47	4.23
	A18 子どもたちが心豊かでたくましく育つことができる環境づくり	3.36	4.02
	A20 母子保健・医療サービスの充実	3.38	4.27
	A21 子育てにかかる経済的負担の軽減	3.43	4.18
	A23 高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進	3.42	4.23
	A24 しょうがい福祉の充実	3.26	4.16
	A26 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり	3.59	4.21
	A28 地域医療体制の充実	3.42	4.39
(5) 安心・安全	B15 危機管理体制の強化	3.23	4.32
	B16 消防・救急体制の強化	3.45	4.37
(6) 環境・都市	B19 循環型社会の構築	3.26	4.15
要観察・検討項目			
(1) 市民・自治	A2 男女共同参画社会づくりの推進	3.14	3.73
	A6 市政への市民参画の機会の充実	2.97	3.54
(2) 教育・文化	A10 高等教育機会の充実	3.14	3.81
(3) 健康・福祉	A19 結婚支援の推進	2.90	3.58
(4) 産業・交流	B1 地域産業の振興	3.07	3.93
	B3 森林整備と林業の活性化	2.81	3.63
	B4 鳥獣害対策の推進	2.91	3.91
	B7 次世代成長産業の育成	2.94	3.90
	B10 移住しやすい居住環境づくり	2.89	3.84
(6) 環境・都市	B17 地球温暖化対策の推進	2.78	3.76
	B18 再生可能エネルギーの利活用の推進	2.95	3.70
	B20 自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり	3.13	3.95
	B21 緑豊かなまちづくりの推進	3.19	3.75
	B22 誰もが住みよい居住環境づくり	2.91	3.83
	B24 中心市街地の活性化の推進	2.97	3.47
	B25 市北部地域の活性化の推進	2.92	3.47
	B27 地域情報化の推進	2.83	3.46
現状維持項目			
(1) 市民・自治	A3 多文化共生と国際交流の促進	3.31	3.72
	A4 意欲のある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり	3.42	3.80
(2) 教育・文化	A13 生涯学習の推進	3.51	3.92
	A14 文化・芸術・スポーツ活動の振興	3.43	3.91
	A15 青少年の健全育成	3.23	3.83
(3) 健康・福祉	A22 高齢者が活躍する社会づくり	3.32	3.88
	A25 社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実	3.31	3.86
	A27 市民協働による地域福祉の推進	3.39	3.83
(4) 産業・交流	B8 地域の伝統・歴史・文化の継承	3.52	3.80
	B9 美しい景観の保全・創出	3.40	3.84
	B11 市域一体となった観光のまちづくり	3.35	3.71
	B12 地域魅力の発信と集客交流の展開	3.24	3.63
全 体		3.20	3.96

①「政策1 市民・自治」に関する施策（6 施策）

- 「A5 安心して暮らせるコミュニティづくり」、「A1 人権を大切にする人づくりの推進」は、満足度・重要度ともに平均値より高かった。
- 「A6 市政への市民参画の機会の充実」、「A2 男女共同参画社会づくりの推進」の2 施策は、満足度・重要度ともに平均値より低かった。

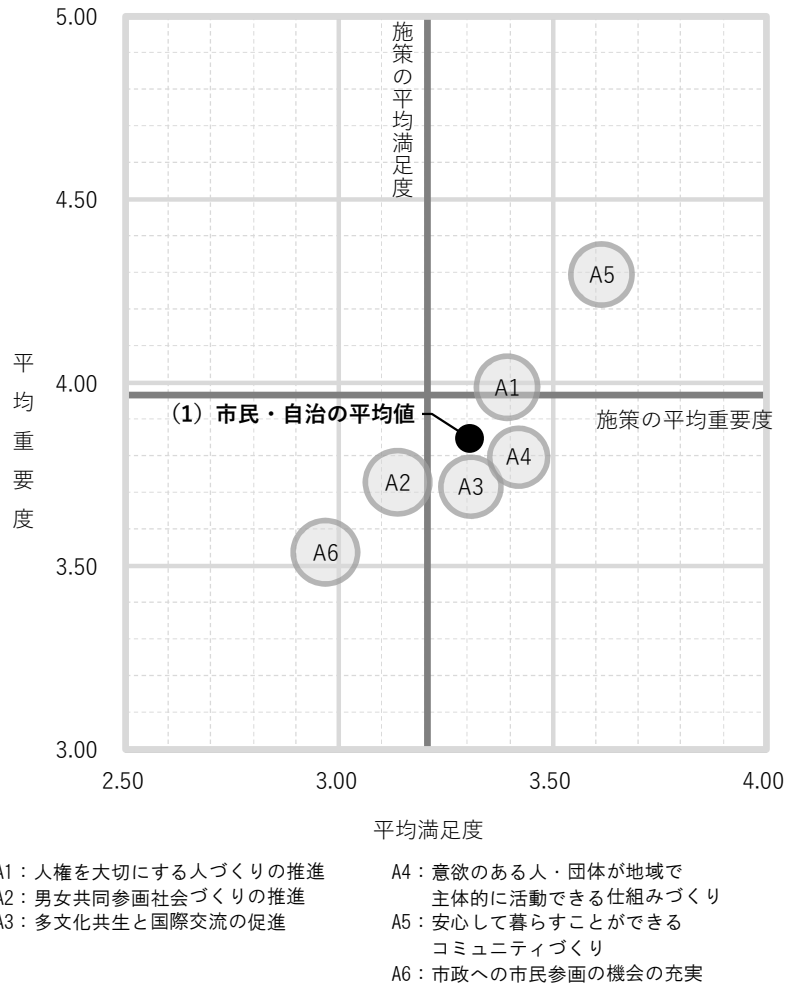


図 2-18 「政策1 市民・自治」に関する施策（6 施策）の満足度と重要度

● A1 「人権を大切に作る人づくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-4 「人権を大切に作る人づくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.39	3.99	0.60	10.41
性別	男性	3.28	3.92	0.64	10.67
	女性	3.48	4.06	0.58	10.22
年齢別	18～24歳	3.45	4.12	0.67	10.49
	25～29歳	3.15	3.93	0.77	11.17
	30～34歳	3.08	4.04	0.96	11.80
	35～39歳	3.19	3.72	0.53	10.46
	40～44歳	3.39	4.14	0.75	10.81
	45～49歳	3.46	4.07	0.61	10.33
	50～54歳	3.48	4.00	0.52	10.07
	55～59歳	3.47	3.96	0.49	10.02
	60～64歳	3.38	4.11	0.74	10.79
	65～69歳	3.26	3.98	0.73	10.93
	70～74歳	3.66	3.87	0.21	9.06
75歳以上	2.00	5.00	3.00	20.00	
地域別	長浜地域	3.42	4.01	0.59	10.34
	浅井地域	3.26	4.09	0.83	11.20
	びわ地域	3.36	3.85	0.48	10.15
	虎姫地域	3.50	4.00	0.50	10.00
	湖北地域	3.21	3.88	0.67	10.81
	高月地域	3.39	3.89	0.50	10.16
	木の本地域	3.32	4.16	0.84	11.16
	余呉地域	3.55	4.00	0.45	9.82
	西浅井地域	3.55	4.05	0.50	9.92

● A2 「男女共同参画社会づくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-5 「男女共同参画社会づくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.14	3.73	0.60	10.69
性別	男性	3.06	3.60	0.54	10.57
	女性	3.19	3.87	0.68	10.87
年齢別	18～24歳	3.03	3.94	0.91	11.71
	25～29歳	3.12	3.78	0.66	10.90
	30～34歳	3.04	3.80	0.76	11.25
	35～39歳	3.06	3.67	0.61	10.78
	40～44歳	3.24	3.76	0.51	10.36
	45～49歳	3.07	3.67	0.61	10.78
	50～54歳	3.30	3.75	0.46	10.14
	55～59歳	3.06	3.66	0.60	10.75
	60～64歳	3.10	3.74	0.64	10.84
	65～69歳	3.10	3.73	0.63	10.82
	70～74歳	3.30	3.69	0.39	9.96
75歳以上	1.50	4.00	2.50	18.00	
地域別	長浜地域	3.22	3.80	0.58	10.55
	浅井地域	3.02	3.63	0.61	10.81
	びわ地域	3.09	3.71	0.62	10.79
	虎姫地域	3.06	3.72	0.67	10.96
	湖北地域	2.83	3.69	0.86	11.70
	高月地域	3.07	3.68	0.61	10.79
	木の本地域	2.86	3.76	0.90	11.82
	余呉地域	3.08	3.50	0.42	10.21
	西浅井地域	3.35	3.48	0.13	9.22

● A3 「多文化共生と国際交流の促進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-6 「多文化共生と国際交流の促進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.31	3.72	0.41	10.02
性別	男性	3.19	3.66	0.47	10.27
	女性	3.40	3.78	0.38	9.84
年齢別	18～24歳	3.47	3.94	0.47	9.97
	25～29歳	3.33	3.63	0.30	9.68
	30～34歳	3.24	3.72	0.48	10.27
	35～39歳	3.18	3.82	0.64	10.76
	40～44歳	3.43	3.76	0.32	9.65
	45～49歳	3.63	3.96	0.33	9.38
	50～54歳	3.37	3.67	0.30	9.65
	55～59歳	3.02	3.60	0.58	10.74
	60～64歳	3.24	3.64	0.40	10.04
	65～69歳	3.19	3.67	0.48	10.32
	70～74歳	3.38	3.70	0.32	9.70
	75歳以上	3.00	4.00	1.00	12.00
地域別	長浜地域	3.44	3.83	0.39	9.81
	浅井地域	3.24	3.69	0.45	10.17
	びわ地域	3.06	3.57	0.51	10.51
	虎姫地域	3.33	3.83	0.50	10.22
	湖北地域	3.03	3.58	0.56	10.65
	高月地域	3.16	3.52	0.36	10.01
	木の本地域	3.10	3.67	0.57	10.65
	余呉地域	3.00	3.17	0.17	9.50
	西浅井地域	3.26	3.57	0.30	9.77

● A4 「意欲ある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-7 「意欲ある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.42	3.80	0.38	9.81
性別	男性	3.27	3.72	0.45	10.15
	女性	3.51	3.87	0.36	9.63
年齢別	18～24歳	3.32	3.85	0.53	10.31
	25～29歳	3.43	3.56	0.13	9.14
	30～34歳	3.68	3.92	0.24	9.09
	35～39歳	3.36	3.76	0.39	9.91
	40～44歳	3.54	4.03	0.49	9.90
	45～49歳	3.43	3.83	0.39	9.81
	50～54歳	3.39	3.82	0.43	9.97
	55～59歳	3.19	3.69	0.50	10.37
	60～64歳	3.42	3.74	0.32	9.65
	65～69歳	3.44	3.82	0.39	9.80
	70～74歳	3.54	3.83	0.29	9.42
	75歳以上	2.00	4.00	2.00	16.00
地域別	長浜地域	3.44	3.84	0.39	9.81
	浅井地域	3.29	3.73	0.44	10.10
	びわ地域	3.37	3.74	0.37	9.84
	虎姫地域	3.44	3.94	0.50	10.08
	湖北地域	3.28	3.89	0.61	10.58
	高月地域	3.59	3.73	0.14	8.98
	木の本地域	3.38	3.81	0.43	9.98
	余呉地域	3.23	3.69	0.46	10.22
	西浅井地域	3.52	3.61	0.09	8.94

● A5 「安心して暮らせるコミュニティづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-8 「安心して暮らせるコミュニティづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.62	4.30	0.69	10.26
性別	男性	3.43	4.23	0.81	10.89
	女性	3.77	4.38	0.61	9.76
年齢別	18～24歳	3.68	4.18	0.50	9.70
	25～29歳	3.44	4.11	0.66	10.50
	30～34歳	3.76	4.64	0.88	10.39
	35～39歳	3.55	4.27	0.73	10.49
	40～44歳	3.61	4.35	0.74	10.39
	45～49歳	3.72	4.41	0.70	10.07
	50～54歳	3.65	4.40	0.75	10.35
	55～59歳	3.50	4.10	0.60	10.26
	60～64歳	3.53	4.33	0.80	10.70
	65～69歳	3.57	4.30	0.73	10.45
	70～74歳	3.78	4.25	0.47	9.42
75歳以上	2.00	4.50	2.50	18.00	
地域別	長浜地域	3.66	4.34	0.68	10.14
	浅井地域	3.51	4.31	0.80	10.73
	びわ地域	3.71	4.34	0.64	9.96
	虎姫地域	3.50	4.28	0.78	10.69
	湖北地域	3.65	4.30	0.65	10.10
	高月地域	3.73	4.30	0.57	9.76
	木之本地域	3.24	4.10	0.86	11.31
	余呉地域	3.08	4.00	0.92	11.67
	西浅井地域	3.57	4.17	0.61	10.16

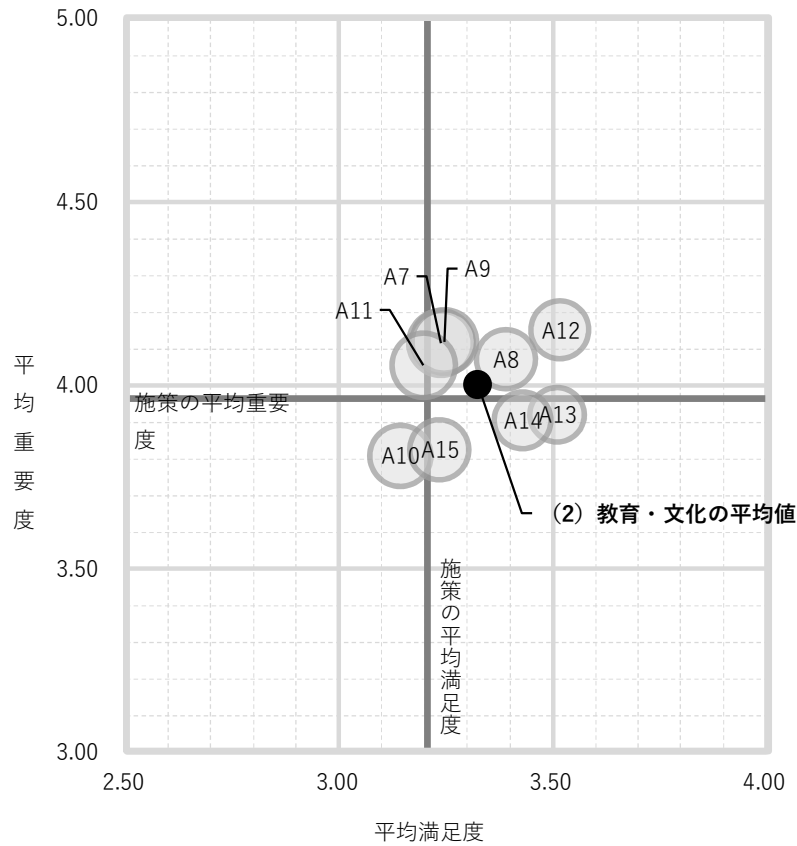
● A6 「市政への市民参画の機会の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-9 「市政への市民参画の機会の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.97	3.54	0.58	10.74
性別	男性	2.82	3.49	0.67	11.11
	女性	3.06	3.60	0.54	10.60
年齢別	18～24歳	2.74	3.47	0.74	11.33
	25～29歳	2.89	3.37	0.48	10.49
	30～34歳	2.68	3.28	0.60	10.89
	35～39歳	2.91	3.48	0.58	10.77
	40～44歳	3.05	3.51	0.46	10.35
	45～49歳	2.98	3.46	0.48	10.44
	50～54歳	3.02	3.50	0.48	10.44
	55～59歳	2.98	3.65	0.67	11.01
	60～64歳	3.00	3.67	0.67	11.01
	65～69歳	2.99	3.70	0.72	11.16
	70～74歳	3.10	3.49	0.39	10.12
75歳以上	2.50	4.50	2.00	15.75	
地域別	長浜地域	3.01	3.56	0.55	10.63
	浅井地域	2.84	3.41	0.57	10.78
	びわ地域	3.06	3.63	0.57	10.68
	虎姫地域	3.11	3.50	0.39	10.11
	湖北地域	2.81	3.68	0.86	11.72
	高月地域	2.98	3.50	0.52	10.58
	木之本地域	2.76	3.52	0.76	11.41
	余呉地域	3.08	3.33	0.25	9.72
	西浅井地域	2.78	3.52	0.74	11.33

②「政策2 教育・文化」に関する施策（9 施策）

- 「A11 相談体制の充実と規律ある学校づくり」は、満足度が平均値より低く、重要度は平均値より高かった。
- 「A10 高等教育機会の充実」は、満足度・重要度ともに平均値より低かった。
- その他7施策の満足度は、平均値より高かった。



- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| A7 : 家庭における教育環境の充実化 | A11 : 相談体制の充実と規律ある学校づくり |
| A8 : 地域とともに進めるよりよい学校づくり | A12 : 就学前教育の充実 |
| A9 : 公教育の充実 | A13 : 生涯学習の推進 |
| A10 : 高等教育機会の充実 | A14 : 文化・芸術・スポーツ活動の振興 |
| | A15 : 青少年の健全育成 |

図 2-19 「政策2 教育・文化」に関する施策（9 施策）の満足度と重要度

● A7「家庭における教育環境の充実化」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-10 「家庭における教育環境の充実化」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.24	4.12	0.88	11.38
性別	男性	3.04	4.06	1.02	12.02
	女性	3.39	4.18	0.79	10.89
年齢別	18～24歳	3.15	4.03	0.88	11.50
	25～29歳	3.04	4.04	1.00	11.96
	30～34歳	3.00	4.52	1.52	13.56
	35～39歳	3.33	4.30	0.97	11.47
	40～44歳	3.25	4.14	0.89	11.38
	45～49歳	3.33	4.07	0.73	10.84
	50～54歳	3.36	4.16	0.80	11.00
	55～59歳	3.21	4.00	0.79	11.17
	60～64歳	3.21	4.13	0.93	11.55
	65～69歳	3.22	4.16	0.94	11.57
	70～74歳	3.30	3.97	0.67	10.72
	75歳以上	3.00	4.50	1.50	13.50
	地域別	長浜地域	3.22	4.15	0.93
浅井地域		3.08	4.18	1.10	12.19
びわ地域		3.34	4.06	0.71	10.78
虎姫地域		3.35	4.12	0.76	10.90
湖北地域		3.19	4.06	0.86	11.38
高月地域		3.33	4.14	0.81	11.07
木の本地域		3.17	4.22	1.06	11.96
余呉地域		3.31	3.85	0.54	10.36
西浅井地域		3.39	3.74	0.35	9.75

● A8「地域とともに進めるよりよい学校づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-11 「地域とともに進めるよりよい学校づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.39	4.07	0.69	10.64
性別	男性	3.20	3.94	0.73	11.01
	女性	3.54	4.19	0.65	10.32
年齢別	18～24歳	3.50	4.06	0.56	10.15
	25～29歳	3.19	4.14	0.96	11.66
	30～34歳	3.08	4.00	0.92	11.68
	35～39歳	3.42	4.24	0.82	10.93
	40～44歳	3.50	4.19	0.69	10.49
	45～49歳	3.46	4.00	0.54	10.17
	50～54歳	3.57	4.14	0.57	10.06
	55～59歳	3.46	3.94	0.48	10.01
	60～64歳	3.32	4.21	0.88	11.26
	65～69歳	3.35	3.97	0.62	10.54
	70～74歳	3.34	3.99	0.64	10.59
	75歳以上	3.00	4.50	1.50	13.50
	地域別	長浜地域	3.42	4.07	0.65
浅井地域		3.35	4.12	0.77	10.90
びわ地域		3.44	4.09	0.65	10.46
虎姫地域		3.33	4.22	0.89	11.26
湖北地域		3.28	4.08	0.81	11.12
高月地域		3.42	4.05	0.63	10.45
木の本地域		3.32	4.28	0.96	11.48
余呉地域		3.15	3.62	0.46	10.29
西浅井地域		3.30	3.96	0.65	10.67

● A9 「公教育の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-12 「公教育の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.24	4.12	0.88	11.36
性別	男性	3.09	4.05	0.96	11.79
	女性	3.37	4.19	0.82	11.03
年齢別	18～24歳	3.26	4.21	0.94	11.50
	25～29歳	2.93	4.11	1.18	12.63
	30～34歳	2.84	4.04	1.20	12.77
	35～39歳	3.36	4.18	0.82	11.02
	40～44歳	3.42	4.31	0.89	11.12
	45～49歳	3.37	4.11	0.74	10.81
	50～54歳	3.41	4.20	0.79	10.87
	55～59歳	3.19	3.94	0.75	11.07
	60～64歳	3.12	4.15	1.03	11.95
	65～69歳	3.29	4.06	0.76	10.98
	70～74歳	3.29	4.10	0.81	11.12
75歳以上	2.50	4.50	2.00	15.75	
地域別	長浜地域	3.25	4.17	0.91	11.45
	浅井地域	3.28	4.25	0.97	11.57
	びわ地域	3.29	3.97	0.68	10.74
	虎姫地域	2.83	4.17	1.33	13.19
	湖北地域	3.22	4.17	0.94	11.57
	高月地域	3.23	3.95	0.72	10.94
	木の本地域	3.21	4.21	1.00	11.75
	余呉地域	3.31	3.69	0.38	9.94
	西浅井地域	3.35	3.91	0.57	10.38

● A10 「高等教育機会の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-13 「高等教育機会の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.14	3.81	0.67	10.90
性別	男性	2.98	3.76	0.79	11.38
	女性	3.27	3.85	0.58	10.50
年齢別	18～24歳	3.12	3.91	0.79	11.28
	25～29歳	2.85	3.54	0.69	11.15
	30～34歳	3.28	3.60	0.32	9.79
	35～39歳	3.06	3.76	0.70	11.04
	40～44歳	3.33	3.72	0.39	9.93
	45～49歳	2.98	3.80	0.83	11.50
	50～54歳	3.20	3.95	0.75	11.05
	55～59歳	3.19	3.79	0.60	10.65
	60～64歳	3.07	3.87	0.79	11.32
	65～69歳	3.14	3.83	0.69	10.95
	70～74歳	3.28	3.85	0.57	10.46
75歳以上	2.00	4.00	2.00	16.00	
地域別	長浜地域	3.18	3.84	0.65	10.81
	浅井地域	3.00	3.98	0.98	11.94
	びわ地域	3.21	3.85	0.64	10.73
	虎姫地域	3.06	3.72	0.67	10.96
	湖北地域	2.94	3.72	0.78	11.37
	高月地域	3.26	3.63	0.37	9.96
	木の本地域	2.89	3.84	0.95	11.95
	余呉地域	3.08	3.38	0.31	9.89
	西浅井地域	3.17	3.83	0.65	10.81

● A11 「相談体制の充実と規律ある学校づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-14 「相談体制の充実と規律ある学校づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

	平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均	3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均	3.20	4.06	0.86	11.37
性別				
男性	3.09	3.93	0.84	11.43
女性	3.29	4.19	0.90	11.35
年齢別				
18～24歳	3.26	4.03	0.76	11.02
25～29歳	2.93	4.18	1.25	12.85
30～34歳	3.08	3.92	0.84	11.45
35～39歳	3.27	4.18	0.91	11.40
40～44歳	3.31	4.14	0.83	11.15
45～49歳	3.13	3.96	0.83	11.35
50～54歳	3.30	4.04	0.73	10.88
55～59歳	3.21	3.98	0.77	11.11
60～64歳	3.21	4.12	0.91	11.51
65～69歳	3.15	4.06	0.91	11.56
70～74歳	3.22	4.04	0.83	11.25
75歳以上	3.00	4.50	1.50	13.50
地域別				
長浜地域	3.17	4.06	0.88	11.46
浅井地域	3.28	3.98	0.70	10.84
びわ地域	3.21	4.18	0.97	11.66
虎姫地域	3.39	4.22	0.83	11.02
湖北地域	3.11	4.14	1.03	11.96
高月地域	3.21	4.14	0.93	11.55
木之本地域	3.26	4.00	0.74	10.95
余呉地域	3.00	3.62	0.62	10.85
西浅井地域	3.30	3.90	0.60	10.54

● A12 「就学前教育の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-15 「就学前教育の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

	平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均	3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均	3.52	4.15	0.64	10.32
性別				
男性	3.38	4.03	0.65	10.55
女性	3.62	4.26	0.65	10.16
年齢別				
18～24歳	3.38	4.09	0.71	10.70
25～29歳	3.33	4.14	0.81	11.05
30～34歳	3.48	4.36	0.88	10.99
35～39歳	3.39	4.39	1.00	11.45
40～44歳	3.65	4.24	0.59	9.98
45～49歳	3.60	4.07	0.47	9.76
50～54歳	3.55	4.13	0.58	10.13
55～59歳	3.35	4.10	0.75	10.86
60～64歳	3.45	4.12	0.67	10.51
65～69歳	3.59	4.07	0.48	9.83
70～74歳	3.70	4.18	0.48	9.62
75歳以上	3.50	4.50	1.00	11.25
地域別				
長浜地域	3.54	4.17	0.63	10.26
浅井地域	3.44	4.18	0.74	10.71
びわ地域	3.35	4.09	0.74	10.82
虎姫地域	3.67	4.33	0.67	10.11
湖北地域	3.58	4.22	0.64	10.20
高月地域	3.51	4.07	0.56	10.13
木之本地域	3.44	4.33	0.89	11.07
余呉地域	3.31	3.85	0.54	10.36
西浅井地域	3.59	3.91	0.32	9.42

● A13 「生涯学習の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-16 「生涯学習の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.51	3.92	0.42	9.78
性別	男性	3.34	3.77	0.43	10.01
	女性	3.63	4.06	0.43	9.62
年齢別	18～24歳	3.36	3.97	0.61	10.47
	25～29歳	3.29	3.93	0.64	10.66
	30～34歳	3.60	3.84	0.24	9.22
	35～39歳	3.52	4.09	0.58	10.17
	40～44歳	3.46	3.86	0.41	9.82
	45～49歳	3.50	3.87	0.37	9.67
	50～54歳	3.50	3.88	0.38	9.70
	55～59歳	3.46	3.90	0.44	9.90
	60～64歳	3.58	3.97	0.39	9.60
	65～69歳	3.49	3.91	0.42	9.81
	70～74歳	3.67	3.97	0.31	9.27
75歳以上	2.50	3.00	0.50	10.50	
地域別	長浜地域	3.52	3.98	0.46	9.89
	浅井地域	3.54	3.82	0.28	9.39
	びわ地域	3.42	3.70	0.27	9.52
	虎姫地域	3.56	4.17	0.61	10.19
	湖北地域	3.49	3.92	0.43	9.84
	高月地域	3.64	3.91	0.27	9.21
	木の本地域	3.32	3.94	0.63	10.59
	余呉地域	3.46	3.69	0.23	9.37
	西浅井地域	3.36	3.73	0.36	9.83

● A14 「文化・芸術・スポーツ活動の振興」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-17 「文化・芸術・スポーツ活動の振興」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.43	3.91	0.48	10.05
性別	男性	3.25	3.83	0.57	10.51
	女性	3.57	3.97	0.41	9.66
年齢別	18～24歳	3.32	4.03	0.71	10.78
	25～29歳	3.15	3.63	0.48	10.33
	30～34歳	3.52	3.72	0.20	9.23
	35～39歳	3.35	3.82	0.47	10.12
	40～44歳	3.32	3.94	0.62	10.55
	45～49歳	3.42	3.96	0.53	10.20
	50～54歳	3.32	3.89	0.58	10.45
	55～59歳	3.38	3.88	0.50	10.17
	60～64歳	3.57	3.93	0.35	9.53
	65～69歳	3.54	3.94	0.40	9.69
	70～74歳	3.55	3.99	0.44	9.78
75歳以上	2.00	4.00	2.00	16.00	
地域別	長浜地域	3.44	3.93	0.49	10.06
	浅井地域	3.51	3.92	0.41	9.76
	びわ地域	3.38	3.76	0.38	9.85
	虎姫地域	3.22	4.11	0.89	11.42
	湖北地域	3.11	3.92	0.81	11.33
	高月地域	3.53	3.98	0.44	9.81
	木の本地域	3.56	3.94	0.39	9.64
	余呉地域	3.23	3.54	0.31	9.80
	西浅井地域	3.65	3.70	0.04	8.68

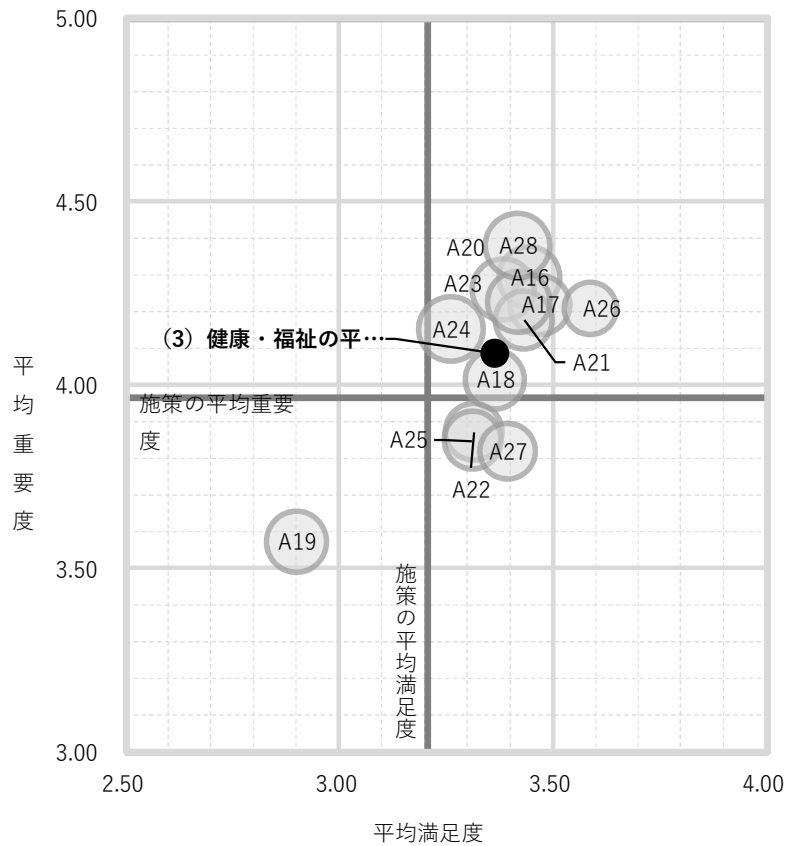
● A15 「青少年の健全育成」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-18 「青少年の健全育成」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.23	3.83	0.59	10.59
性別	男性	3.07	3.81	0.74	11.17
	女性	3.39	3.86	0.47	10.07
年齢別	18～24歳	3.41	3.85	0.44	9.97
	25～29歳	3.04	3.86	0.82	11.43
	30～34歳	3.28	3.36	0.08	9.14
	35～39歳	3.24	3.61	0.36	9.94
	40～44歳	3.19	3.65	0.46	10.26
	45～49歳	3.20	3.73	0.54	10.47
	50～54歳	3.14	3.93	0.79	11.24
	55～59歳	3.15	3.67	0.52	10.47
	60～64歳	3.29	4.01	0.72	10.86
	65～69歳	3.29	3.97	0.68	10.76
	70～74歳	3.30	3.91	0.61	10.57
	75歳以上	2.50	4.50	2.00	15.75
地域別	長浜地域	3.24	3.87	0.64	10.71
	浅井地域	3.31	3.88	0.57	10.45
	びわ地域	3.12	3.68	0.56	10.60
	虎姫地域	3.17	3.89	0.72	11.02
	湖北地域	3.03	3.78	0.75	11.23
	高月地域	3.30	3.61	0.32	9.77
	木の本地域	3.21	3.94	0.73	11.00
	余呉地域	3.08	3.62	0.54	10.57
	西浅井地域	3.59	3.82	0.23	9.20

③「政策3 健康・福祉」に関する施策（13 施策）

- 「A19 結婚支援の推進」は、満足度・重要度ともに平均値より低かった。
- その他 12 施策の満足度は、平均値より高かった。



- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| A16：家庭や地域が連携した子育て体制づくり | A23：高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進 |
| A17：多様な保育サービスの充実 | A24：しょうがい福祉の充実 |
| A18：子どもたちが心豊かでたくましく育つことができる環境づくり | A25：社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実 |
| A19：結婚支援の推進 | A26：全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり |
| A20：母子保健・医療サービスの充実 | A27：市民協働による地域福祉の推進 |
| A21：子育てにかかる経済的負担の軽減 | A28：地域医療体制の充実 |
| A22：高齢者が活躍する社会づくり | |

図 2-20 「政策3 健康・福祉」に関する施策（13 施策）の満足度と重要度

● A16 「家庭や地域が連携した子育て体制づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-19 「家庭や地域が連携した子育て体制づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.45	4.30	0.86	10.99
性別	男性	3.24	4.17	0.92	11.49
	女性	3.61	4.43	0.82	10.59
年齢別	18～24歳	3.36	4.21	0.85	11.10
	25～29歳	3.19	4.43	1.24	12.47
	30～34歳	3.36	4.44	1.08	11.72
	35～39歳	3.39	4.24	0.85	11.06
	40～44歳	3.54	4.35	0.81	10.70
	45～49歳	3.44	4.36	0.91	11.13
	50～54歳	3.59	4.38	0.79	10.55
	55～59歳	3.35	4.15	0.79	10.97
	60～64歳	3.41	4.23	0.83	10.98
	65～69歳	3.45	4.33	0.88	11.05
	70～74歳	3.61	4.29	0.68	10.27
75歳以上	2.50	4.50	2.00	15.75	
地域別	長浜地域	3.45	4.40	0.95	11.23
	浅井地域	3.43	4.22	0.78	10.83
	びわ地域	3.40	4.17	0.77	10.85
	虎姫地域	3.44	4.28	0.83	10.93
	湖北地域	3.24	4.08	0.84	11.25
	高月地域	3.59	4.34	0.75	10.46
	木之本地域	3.61	4.22	0.61	10.09
	余呉地域	3.38	3.77	0.38	9.86
	西浅井地域	3.50	4.14	0.64	10.34

● A17 「多様な保育サービスの充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-20 「多様な保育サービスの充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.47	4.23	0.76	10.69
性別	男性	3.34	4.09	0.75	10.87
	女性	3.57	4.36	0.79	10.59
年齢別	18～24歳	3.35	4.12	0.76	10.90
	25～29歳	3.11	4.39	1.28	12.69
	30～34歳	3.46	4.44	0.98	11.29
	35～39歳	3.24	4.38	1.15	12.12
	40～44歳	3.59	4.38	0.78	10.53
	45～49歳	3.40	4.18	0.78	10.86
	50～54歳	3.44	4.18	0.74	10.69
	55～59歳	3.46	4.00	0.54	10.17
	60～64歳	3.48	4.24	0.76	10.68
	65～69歳	3.63	4.24	0.61	10.05
	70～74歳	3.63	4.21	0.58	9.97
75歳以上	3.50	4.00	0.50	10.00	
地域別	長浜地域	3.46	4.28	0.82	10.87
	浅井地域	3.50	4.22	0.72	10.56
	びわ地域	3.60	4.14	0.54	9.94
	虎姫地域	3.73	4.50	0.77	10.20
	湖北地域	3.47	4.21	0.74	10.64
	高月地域	3.43	4.07	0.64	10.45
	木之本地域	3.26	4.32	1.05	11.81
	余呉地域	3.23	3.77	0.54	10.44
	西浅井地域	3.50	3.91	0.41	9.77

● A18「子どもたちが心豊かでたくましく育つことのできる環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-21 「子どもたちが心豊かでたくましく育つことのできる環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

	平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均	3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均	3.36	4.02	0.66	10.60
性別				
男性	3.17	3.93	0.77	11.15
女性	3.49	4.08	0.58	10.21
年齢別				
18～24歳	3.24	4.03	0.79	11.14
25～29歳	3.22	4.07	0.85	11.31
30～34歳	3.12	4.04	0.92	11.64
35～39歳	3.27	3.97	0.70	10.83
40～44歳	3.57	4.11	0.54	9.99
45～49歳	3.51	3.84	0.33	9.57
50～54歳	3.42	3.91	0.49	10.09
55～59歳	3.21	3.96	0.75	11.05
60～64歳	3.40	4.07	0.67	10.58
65～69歳	3.42	4.04	0.62	10.44
70～74歳	3.39	4.14	0.76	10.83
75歳以上	3.50	4.00	0.50	10.00
地域別				
長浜地域	3.36	4.08	0.73	10.80
浅井地域	3.41	3.96	0.55	10.26
びわ地域	3.41	3.85	0.44	9.97
虎姫地域	3.44	4.00	0.56	10.25
湖北地域	3.38	3.89	0.52	10.21
高月地域	3.39	3.91	0.52	10.22
木之本地域	3.53	4.21	0.68	10.42
余呉地域	3.08	3.69	0.62	10.79
西浅井地域	3.23	4.09	0.86	11.34

● A19「結婚支援の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-22 「結婚支援の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

	平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均	3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均	2.90	3.58	0.68	11.10
性別				
男性	2.76	3.52	0.77	11.43
女性	3.01	3.61	0.59	10.76
年齢別				
18～24歳	2.91	3.59	0.68	11.08
25～29歳	2.71	3.75	1.04	12.32
30～34歳	3.16	3.08	-0.08	8.75
35～39歳	2.64	3.36	0.73	11.31
40～44歳	3.05	3.35	0.30	9.87
45～49歳	2.89	3.40	0.51	10.58
50～54歳	3.02	3.46	0.45	10.33
55～59歳	2.88	3.73	0.85	11.65
60～64歳	2.93	3.65	0.72	11.21
65～69歳	2.85	3.81	0.96	12.01
70～74歳	2.92	3.70	0.78	11.40
75歳以上	2.00	4.00	2.00	16.00
地域別				
長浜地域	2.94	3.57	0.63	10.91
浅井地域	2.84	3.58	0.74	11.32
びわ地域	2.68	3.56	0.88	11.83
虎姫地域	3.06	3.67	0.61	10.78
湖北地域	2.76	3.49	0.73	11.31
高月地域	2.93	3.57	0.64	10.95
木之本地域	2.83	3.58	0.75	11.33
余呉地域	2.85	3.69	0.85	11.64
西浅井地域	2.95	3.77	0.82	11.49

● A20 「母子保健・医療サービスの充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-23 「母子保健・医療サービスの充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.38	4.27	0.88	11.17
性別	男性	3.26	4.14	0.87	11.32
	女性	3.47	4.38	0.91	11.07
年齢別	18～24歳	3.32	4.41	1.09	11.81
	25～29歳	2.96	4.46	1.50	13.56
	30～34歳	3.36	4.12	0.76	10.88
	35～39歳	3.24	4.50	1.26	12.44
	40～44歳	3.43	4.41	0.97	11.31
	45～49歳	3.53	4.20	0.67	10.37
	50～54歳	3.47	4.26	0.79	10.77
	55～59歳	3.23	4.06	0.83	11.26
	60～64歳	3.40	4.27	0.87	11.11
	65～69歳	3.52	4.28	0.76	10.61
	70～74歳	3.43	4.15	0.72	10.68
	75歳以上	3.00	4.50	1.50	13.50
	地域別	長浜地域	3.41	4.34	0.92
浅井地域		3.29	4.35	1.06	11.77
びわ地域		3.50	4.21	0.71	10.53
虎姫地域		3.53	4.28	0.75	10.57
湖北地域		3.24	4.08	0.84	11.27
高月地域		3.32	4.20	0.89	11.28
木の本地域		3.33	4.32	0.98	11.51
余呉地域		3.38	3.92	0.54	10.26
西浅井地域		3.32	3.91	0.59	10.48

● A21 「子育てにかかる経済的負担の軽減」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-24 「子育てにかかる経済的負担の軽減」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.43	4.18	0.75	10.74
性別	男性	3.28	4.08	0.80	11.09
	女性	3.57	4.26	0.69	10.36
年齢別	18～24歳	3.24	4.35	1.12	12.03
	25～29歳	3.04	4.64	1.61	13.76
	30～34歳	3.32	4.28	0.96	11.47
	35～39歳	3.18	4.53	1.35	12.79
	40～44歳	3.62	4.38	0.76	10.41
	45～49歳	3.46	4.09	0.63	10.40
	50～54歳	3.44	4.07	0.63	10.43
	55～59歳	3.42	3.88	0.46	10.01
	60～64歳	3.53	4.16	0.63	10.28
	65～69歳	3.57	4.12	0.55	10.02
	70～74歳	3.51	4.08	0.57	10.15
	75歳以上	2.50	4.00	1.50	14.00
	地域別	長浜地域	3.42	4.20	0.78
浅井地域		3.38	4.46	1.09	11.71
びわ地域		3.59	3.97	0.38	9.58
虎姫地域		3.59	4.33	0.75	10.45
湖北地域		3.35	4.22	0.86	11.17
高月地域		3.48	4.09	0.61	10.32
木の本地域		3.40	4.26	0.86	11.08
余呉地域		3.31	3.92	0.62	10.56
西浅井地域		3.55	3.73	0.18	9.15

● A22 「高齢者が活躍する社会づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-25 「高齢者が活躍する社会づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.32	3.88	0.56	10.41
性別	男性	3.18	3.71	0.53	10.48
	女性	3.43	4.03	0.60	10.35
年齢別	18～24歳	3.32	4.03	0.71	10.78
	25～29歳	3.15	3.71	0.57	10.59
	30～34歳	3.28	3.64	0.36	9.90
	35～39歳	3.06	3.91	0.85	11.49
	40～44歳	3.19	4.00	0.81	11.24
	45～49歳	3.43	4.00	0.57	10.26
	50～54歳	3.43	3.86	0.43	9.92
	55～59歳	3.27	3.75	0.48	10.23
	60～64歳	3.36	3.96	0.59	10.44
	65～69歳	3.27	3.82	0.55	10.43
	70～74歳	3.44	3.88	0.45	9.96
75歳以上	3.00	4.50	1.50	13.50	
地域別	長浜地域	3.34	3.94	0.60	10.47
	浅井地域	3.16	3.90	0.74	11.08
	びわ地域	3.17	3.63	0.46	10.26
	虎姫地域	3.11	3.89	0.78	11.23
	湖北地域	3.24	3.92	0.68	10.80
	高月地域	3.50	3.80	0.30	9.49
	木之本地域	3.15	3.75	0.60	10.69
	余呉地域	3.38	3.85	0.46	10.06
	西浅井地域	3.57	3.65	0.09	8.89

● A23 「高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-26 「高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.42	4.23	0.81	10.92
性別	男性	3.27	4.13	0.86	11.26
	女性	3.54	4.36	0.82	10.73
年齢別	18～24歳	3.27	4.30	1.03	11.74
	25～29歳	3.33	4.18	0.85	11.14
	30～34歳	3.20	3.80	0.60	10.64
	35～39歳	3.12	4.09	0.97	11.78
	40～44歳	3.35	4.27	0.92	11.31
	45～49歳	3.33	4.35	1.01	11.59
	50～54歳	3.55	4.20	0.64	10.27
	55～59歳	3.44	4.25	0.81	10.89
	60～64歳	3.55	4.25	0.70	10.40
	65～69歳	3.46	4.32	0.86	10.96
	70～74歳	3.55	4.26	0.71	10.46
75歳以上	2.50	4.50	2.00	15.75	
地域別	長浜地域	3.43	4.26	0.83	10.94
	浅井地域	3.25	4.31	1.06	11.84
	びわ地域	3.23	4.06	0.83	11.24
	虎姫地域	3.76	4.44	0.68	9.93
	湖北地域	3.30	4.22	0.92	11.40
	高月地域	3.48	4.14	0.66	10.43
	木之本地域	3.32	4.30	0.98	11.54
	余呉地域	3.77	3.92	0.15	8.75
	西浅井地域	3.61	4.13	0.52	9.88

● A24 「しょうがい福祉の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-27 「しょうがい福祉の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.26	4.16	0.90	11.39
性別	男性	3.18	4.05	0.87	11.41
	女性	3.32	4.26	0.95	11.45
年齢別	18～24歳	3.15	4.24	1.09	12.08
	25～29歳	3.07	4.18	1.10	12.23
	30～34歳	3.08	4.12	1.04	12.03
	35～39歳	3.09	3.97	0.88	11.55
	40～44歳	3.19	4.11	0.92	11.53
	45～49歳	3.26	4.20	0.93	11.49
	50～54歳	3.38	4.13	0.74	10.80
	55～59歳	3.25	4.23	0.98	11.63
	60～64歳	3.30	4.19	0.88	11.29
	65～69歳	3.42	4.26	0.84	11.01
	70～74歳	3.29	4.07	0.78	11.02
75歳以上	3.00	4.50	1.50	13.50	
地域別	長浜地域	3.29	4.21	0.92	11.40
	浅井地域	3.24	4.20	0.96	11.57
	びわ地域	3.03	4.06	1.03	12.06
	虎姫地域	3.33	4.33	1.00	11.56
	湖北地域	3.16	4.14	0.97	11.73
	高月地域	3.23	4.07	0.84	11.26
	木之本地域	3.30	4.15	0.85	11.21
	余呉地域	3.23	3.85	0.62	10.65
	西浅井地域	3.43	3.86	0.43	9.92

● A25 「社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-28 「社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.31	3.86	0.54	10.37
性別	男性	3.19	3.80	0.61	10.69
	女性	3.40	3.89	0.49	10.11
年齢別	18～24歳	3.09	3.94	0.85	11.48
	25～29歳	3.29	3.93	0.64	10.66
	30～34歳	3.16	3.68	0.52	10.45
	35～39歳	3.03	3.91	0.88	11.61
	40～44歳	3.30	4.05	0.76	10.96
	45～49歳	3.38	3.80	0.43	9.98
	50～54歳	3.35	3.72	0.37	9.85
	55～59歳	3.33	3.85	0.52	10.28
	60～64歳	3.33	3.75	0.42	10.01
	65～69歳	3.41	3.92	0.50	10.13
	70～74歳	3.44	3.91	0.47	10.00
75歳以上	2.50	4.50	2.00	15.75	
地域別	長浜地域	3.34	3.91	0.57	10.41
	浅井地域	3.20	3.84	0.64	10.75
	びわ地域	3.21	3.74	0.53	10.44
	虎姫地域	3.39	3.72	0.33	9.72
	湖北地域	3.19	4.03	0.83	11.30
	高月地域	3.41	3.70	0.30	9.60
	木之本地域	3.42	3.90	0.48	10.06
	余呉地域	3.62	4.00	0.38	9.54
	西浅井地域	3.09	3.48	0.39	10.13

● A26 「全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-29 「全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.59	4.21	0.63	10.16
性別	男性	3.42	4.09	0.67	10.56
	女性	3.74	4.33	0.58	9.77
年齢別	18～24歳	3.24	4.35	1.12	12.03
	25～29歳	3.18	4.39	1.21	12.39
	30～34歳	3.40	4.08	0.68	10.61
	35～39歳	3.32	4.12	0.79	11.02
	40～44歳	3.62	4.24	0.62	10.09
	45～49歳	3.72	4.35	0.63	9.92
	50～54歳	3.66	4.10	0.45	9.62
	55～59歳	3.58	4.17	0.58	10.07
	60～64歳	3.65	4.13	0.48	9.70
	65～69歳	3.71	4.32	0.61	9.87
	70～74歳	3.78	4.21	0.43	9.33
	75歳以上	3.00	3.50	0.50	10.50
地域別	長浜地域	3.59	4.24	0.66	10.23
	浅井地域	3.31	4.20	0.89	11.30
	びわ地域	3.59	4.15	0.56	10.00
	虎姫地域	3.83	4.22	0.39	9.15
	湖北地域	3.68	4.32	0.63	9.99
	高月地域	3.69	4.13	0.44	9.55
	木の本地域	3.40	4.32	0.92	11.22
	余呉地域	3.77	4.08	0.31	9.09
	西浅井地域	3.70	3.96	0.26	9.12

● A27 「市民協働による地域福祉の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-30 「市民協働による地域福祉の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.39	3.83	0.43	9.97
性別	男性	3.30	3.73	0.43	10.07
	女性	3.48	3.92	0.44	9.88
年齢別	18～24歳	3.26	3.91	0.65	10.70
	25～29歳	3.04	3.64	0.61	10.79
	30～34歳	3.08	3.56	0.48	10.40
	35～39歳	3.27	3.67	0.39	10.00
	40～44歳	3.22	3.73	0.51	10.38
	45～49歳	3.47	3.84	0.38	9.74
	50～54歳	3.43	3.68	0.25	9.46
	55～59歳	3.46	3.88	0.42	9.85
	60～64歳	3.51	3.93	0.42	9.79
	65～69歳	3.54	4.00	0.46	9.86
	70～74歳	3.51	3.89	0.39	9.71
	75歳以上	2.50	3.50	1.00	12.25
地域別	長浜地域	3.34	3.81	0.46	10.11
	浅井地域	3.35	3.76	0.42	9.99
	びわ地域	3.35	3.74	0.38	9.89
	虎姫地域	3.61	3.89	0.28	9.29
	湖北地域	3.32	3.89	0.57	10.41
	高月地域	3.59	4.00	0.41	9.64
	木の本地域	3.53	3.79	0.26	9.37
	余呉地域	3.54	3.92	0.38	9.66
	西浅井地域	3.59	3.86	0.27	9.31

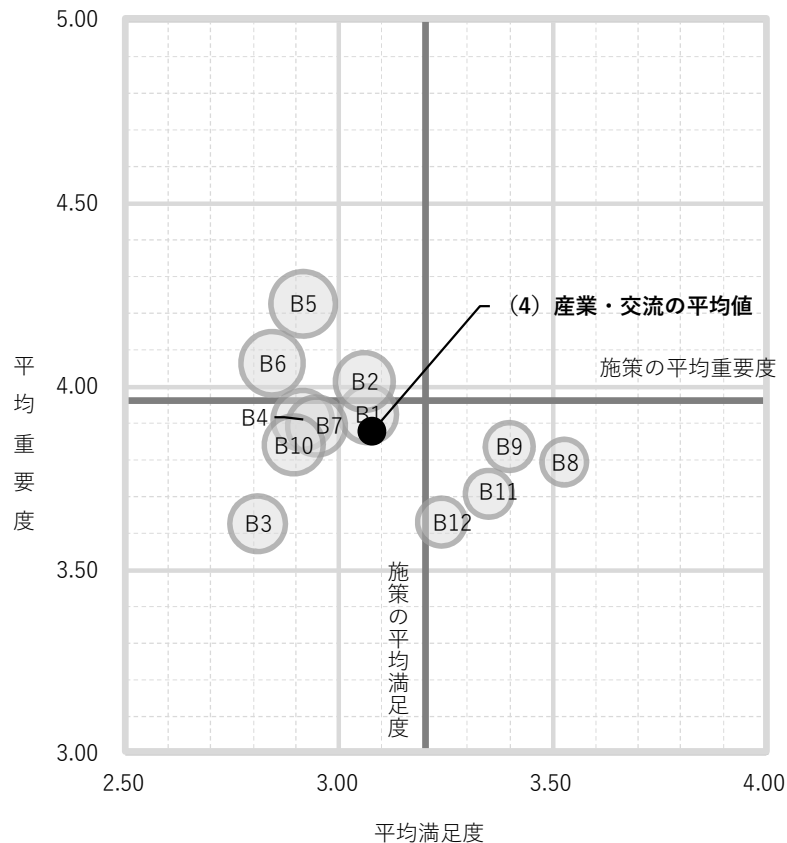
● A28 「地域医療体制の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-31 「地域医療体制の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.42	4.39	0.97	11.33
性別	男性	3.31	4.30	0.99	11.57
	女性	3.49	4.48	0.99	11.26
年齢別	18～24歳	3.53	4.32	0.79	10.68
	25～29歳	3.21	4.43	1.21	12.34
	30～34歳	3.24	4.16	0.92	11.48
	35～39歳	3.09	4.21	1.12	12.25
	40～44歳	3.59	4.51	0.92	10.86
	45～49歳	3.37	4.52	1.15	11.89
	50～54歳	3.19	4.31	1.12	12.11
	55～59歳	3.38	4.44	1.06	11.65
	60～64歳	3.54	4.43	0.90	10.93
	65～69歳	3.56	4.50	0.94	10.96
	70～74歳	3.57	4.29	0.73	10.45
	75歳以上	3.00	4.50	1.50	13.50
地域別	長浜地域	3.47	4.38	0.92	11.10
	浅井地域	3.41	4.52	1.11	11.72
	びわ地域	3.26	4.18	0.91	11.42
	虎姫地域	3.44	4.44	1.00	11.36
	湖北地域	3.27	4.32	1.05	11.80
	高月地域	3.38	4.44	1.07	11.65
	木の本地域	3.25	4.30	1.05	11.83
	余呉地域	3.54	4.46	0.92	10.98
	西浅井地域	3.39	4.43	1.04	11.57

④「政策4 産業・交流」に関する施策（12 施策）

- 「B2 持続できる地域産業の推進」、「B5 雇用・就労機会の拡充」、「B6 企業誘致の推進」の3施策は、満足度が平均値より低く、重要度が平均値より高かった。
- 「B1 地域産業の振興」、「B3 森林整備と林業の活性化」、「B4 鳥獣害対策の推進」、「B7 次世代成長産業の育成」、「B10 移住しやすい居住環境づくり」の5施策は満足度・重要度ともに平均値より低かった。



- | | |
|-------------------|------------------------|
| B1 : 地域産業の振興 | B7 : 次世代成長産業の育成 |
| B2 : 持続できる地域農業の推進 | B8 : 地域の伝統・歴史・文化の継承 |
| B3 : 森林整備と林業の活性化 | B9 : 美しい景観の保全・創出 |
| B4 : 鳥獣害対策の推進 | B10 : 移住しやすい居住環境づくり |
| B5 : 雇用・就労機会の拡充 | B11 : 市域一体となった観光のまちづくり |
| B6 : 企業誘致の推進 | B12 : 地域魅力の発信と集客交流の展開 |

図 2-21 「政策4 産業・交流」に関する施策（12 施策）の満足度と重要度

● B1 「地域産業の振興」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-32 「地域産業の振興」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.07	3.93	0.86	11.52
性別	男性	2.96	3.99	1.03	12.13
	女性	3.12	3.90	0.78	11.23
年齢別	18～24歳	3.12	3.91	0.79	11.27
	25～29歳	3.20	3.80	0.60	10.64
	30～34歳	3.24	4.04	0.80	11.15
	35～39歳	2.97	3.69	0.72	11.18
	40～44歳	3.34	4.02	0.68	10.69
	45～49歳	3.00	3.82	0.82	11.45
	50～54歳	2.96	4.08	1.13	12.42
	55～59歳	3.00	3.96	0.96	11.87
	60～64歳	2.90	3.86	0.96	11.97
	65～69歳	3.02	4.02	1.00	11.98
	70～74歳	3.07	3.93	0.86	11.52
75歳以上	-	-	-	-	
地域別	長浜地域	3.13	3.90	0.77	11.19
	浅井地域	3.02	4.05	1.04	12.09
	びわ地域	2.71	4.00	1.29	13.14
	虎姫地域	3.08	4.00	0.92	11.69
	湖北地域	2.97	3.92	0.95	11.87
	高月地域	3.26	4.05	0.79	11.12
	木の本地域	2.88	3.80	0.92	11.84
	余呉地域	3.09	4.27	1.18	12.43
	西浅井地域	2.79	3.61	0.82	11.59

● B2 「持続できる地域農業の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-33 「持続できる地域農業の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.06	4.02	0.96	11.82
性別	男性	3.01	3.98	0.97	11.89
	女性	3.09	4.06	0.97	11.81
年齢別	18～24歳	3.12	3.94	0.82	11.36
	25～29歳	3.30	3.90	0.60	10.53
	30～34歳	3.41	4.21	0.81	10.93
	35～39歳	2.68	3.82	1.15	12.71
	40～44歳	3.20	4.27	1.07	11.94
	45～49歳	3.03	3.97	0.95	11.82
	50～54歳	2.98	4.09	1.11	12.36
	55～59歳	3.13	3.85	0.72	11.06
	60～64歳	2.89	4.00	1.11	12.42
	65～69歳	3.00	4.01	1.01	12.04
	70～74歳	3.10	4.05	0.95	11.74
75歳以上	4.00	2.00	-2.00	4.00	
地域別	長浜地域	3.07	4.00	0.93	11.73
	浅井地域	3.08	4.21	1.13	12.29
	びわ地域	2.84	4.03	1.19	12.72
	虎姫地域	3.08	4.00	0.92	11.69
	湖北地域	2.88	3.98	1.10	12.43
	高月地域	3.14	4.09	0.95	11.71
	木の本地域	2.96	3.86	0.89	11.71
	余呉地域	3.36	4.14	0.79	10.95
	西浅井地域	3.30	3.74	0.44	10.09

● B3 「森林整備と林業の活性化」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-34 「森林整備と林業の活性化」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.81	3.63	0.82	11.58
性別	男性	2.72	3.63	0.91	11.90
	女性	2.87	3.62	0.75	11.31
年齢別	18～24歳	2.94	3.78	0.84	11.58
	25～29歳	3.20	3.55	0.35	9.94
	30～34歳	2.81	3.64	0.83	11.60
	35～39歳	2.82	3.26	0.44	10.37
	40～44歳	3.00	3.75	0.75	11.24
	45～49歳	2.87	3.66	0.79	11.45
	50～54歳	2.64	3.63	0.99	12.21
	55～59歳	2.98	3.62	0.64	10.93
	60～64歳	2.49	3.55	1.06	12.47
	65～69歳	2.65	3.67	1.02	12.29
	70～74歳	2.86	3.71	0.85	11.65
	75歳以上	3.00	3.00	0.00	9.00
地域別	長浜地域	2.87	3.64	0.78	11.42
	浅井地域	2.85	3.77	0.92	11.87
	びわ地域	2.74	3.28	0.54	10.69
	虎姫地域	2.69	3.54	0.85	11.70
	湖北地域	2.63	3.64	1.02	12.29
	高月地域	2.83	3.75	0.93	11.91
	木の本地域	2.68	3.75	1.07	12.46
	余呉地域	2.71	3.93	1.21	12.91
	西浅井地域	2.75	3.11	0.36	10.09

● B4 「鳥獣害対策の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-35 「鳥獣害対策の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.91	3.91	1.00	12.07
性別	男性	2.80	3.91	1.11	12.52
	女性	2.99	3.93	0.95	11.85
年齢別	18～24歳	2.97	3.79	0.82	11.49
	25～29歳	3.15	3.85	0.70	10.97
	30～34歳	2.78	3.89	1.12	12.54
	35～39歳	3.03	3.62	0.59	10.75
	40～44歳	3.12	3.92	0.80	11.28
	45～49歳	3.03	3.79	0.77	11.29
	50～54歳	2.87	3.98	1.11	12.47
	55～59歳	3.10	3.94	0.83	11.40
	60～64歳	2.71	3.96	1.25	13.03
	65～69歳	2.66	4.06	1.40	13.56
	70～74歳	2.89	4.01	1.13	12.50
	75歳以上	2.00	4.00	2.00	16.00
地域別	長浜地域	2.96	3.84	0.87	11.65
	浅井地域	2.82	4.30	1.48	13.66
	びわ地域	3.03	3.85	0.82	11.43
	虎姫地域	3.15	3.77	0.62	10.73
	湖北地域	2.73	3.81	1.08	12.48
	高月地域	2.84	3.84	1.00	12.14
	木の本地域	2.67	3.96	1.30	13.21
	余呉地域	3.29	4.31	1.02	11.69
	西浅井地域	2.71	4.25	1.54	13.96

● B5 「雇用・就労機会の拡充」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-36 「雇用・就労機会の拡充」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.91	4.23	1.31	13.05
性別	男性	2.89	4.21	1.32	13.09
	女性	2.92	4.27	1.34	13.13
年齢別	18～24歳	2.94	4.15	1.21	12.71
	25～29歳	3.10	4.30	1.20	12.47
	30～34歳	2.81	4.36	1.54	13.88
	35～39歳	2.85	4.15	1.29	13.05
	40～44歳	3.08	4.37	1.29	12.75
	45～49歳	2.82	4.38	1.56	13.94
	50～54歳	2.77	4.17	1.40	13.45
	55～59歳	3.04	4.32	1.28	12.77
	60～64歳	2.86	4.09	1.23	12.85
	65～69歳	2.97	4.14	1.17	12.56
	70～74歳	2.90	4.23	1.33	13.12
75歳以上	3.00	3.00	0.00	9.00	
地域別	長浜地域	2.97	4.21	1.24	12.75
	浅井地域	2.90	4.43	1.52	13.71
	びわ地域	2.69	4.09	1.40	13.55
	虎姫地域	3.15	4.38	1.23	12.48
	湖北地域	2.83	4.29	1.46	13.61
	高月地域	3.05	4.29	1.24	12.67
	木の本地域	2.79	4.07	1.29	13.09
	余呉地域	2.71	4.00	1.29	13.14
	西浅井地域	2.80	4.05	1.25	12.97

● B6 「企業誘致の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-37 「企業誘致の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.84	4.07	1.23	12.84
性別	男性	2.74	4.17	1.43	13.61
	女性	2.90	4.01	1.11	12.44
年齢別	18～24歳	3.00	4.03	1.03	12.09
	25～29歳	3.05	3.95	0.90	11.65
	30～34歳	2.85	4.11	1.26	12.93
	35～39歳	2.65	4.03	1.38	13.51
	40～44歳	3.02	3.97	0.95	11.83
	45～49歳	2.90	4.10	1.21	12.73
	50～54歳	2.87	4.23	1.36	13.24
	55～59歳	2.96	4.13	1.17	12.56
	60～64歳	2.64	4.05	1.41	13.61
	65～69歳	2.57	4.09	1.52	14.03
	70～74歳	2.92	4.03	1.10	12.38
75歳以上	2.00	4.00	2.00	16.00	
地域別	長浜地域	2.94	4.05	1.11	12.38
	浅井地域	2.80	4.21	1.41	13.47
	びわ地域	2.84	4.19	1.34	13.22
	虎姫地域	2.77	3.77	1.00	12.18
	湖北地域	2.65	4.21	1.56	14.12
	高月地域	2.93	3.93	1.00	12.07
	木の本地域	2.39	3.89	1.50	14.04
	余呉地域	2.57	4.07	1.50	13.96
	西浅井地域	2.55	4.00	1.45	13.80

● B7 「次世代成長産業の育成」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-38 「次世代成長産業の育成」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.94	3.90	0.95	11.90
性別	男性	2.85	3.88	1.03	12.22
	女性	3.01	3.91	0.90	11.70
年齢別	18～24歳	2.91	3.71	0.79	11.44
	25～29歳	3.40	3.75	0.35	9.75
	30～34歳	3.15	3.89	0.74	11.10
	35～39歳	2.82	3.91	1.09	12.43
	40～44歳	3.05	3.75	0.69	11.05
	45～49歳	2.90	4.03	1.13	12.49
	50～54歳	2.89	3.91	1.02	12.16
	55～59歳	3.09	3.89	0.81	11.34
	60～64歳	2.73	3.95	1.21	12.90
	65～69歳	2.93	3.96	1.03	12.16
	70～74歳	2.90	4.03	1.13	12.50
	75歳以上	3.00	3.00	0.00	9.00
地域別	長浜地域	3.01	3.90	0.89	11.65
	浅井地域	3.00	3.98	0.98	11.95
	びわ地域	2.77	3.90	1.13	12.61
	虎姫地域	2.92	3.85	0.92	11.83
	湖北地域	2.78	3.90	1.13	12.59
	高月地域	3.10	4.00	0.90	11.60
	木之本地域	2.54	3.71	1.18	12.87
	余呉地域	2.79	4.07	1.29	13.09
	西浅井地域	2.85	3.58	0.73	11.27

● B8 「地域の伝統・歴史・文化の継承」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-39 「地域の伝統・歴史・文化の継承」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.52	3.80	0.27	9.40
性別	男性	3.44	3.70	0.25	9.46
	女性	3.57	3.87	0.30	9.40
年齢別	18～24歳	3.56	4.03	0.47	9.84
	25～29歳	3.74	4.05	0.32	9.17
	30～34歳	3.59	3.82	0.23	9.20
	35～39歳	3.49	3.69	0.20	9.27
	40～44歳	3.69	3.90	0.21	9.00
	45～49歳	3.38	3.54	0.15	9.25
	50～54歳	3.68	3.98	0.30	9.24
	55～59歳	3.50	3.81	0.31	9.53
	60～64歳	3.29	3.65	0.36	9.90
	65～69歳	3.39	3.70	0.31	9.67
	70～74歳	3.59	3.82	0.23	9.21
	75歳以上	3.00	2.00	-1.00	6.00
地域別	長浜地域	3.65	3.89	0.23	9.12
	浅井地域	3.42	3.75	0.33	9.69
	びわ地域	3.45	3.81	0.35	9.70
	虎姫地域	3.31	3.69	0.38	9.94
	湖北地域	3.39	3.79	0.40	9.88
	高月地域	3.59	3.92	0.33	9.46
	木之本地域	3.11	3.54	0.43	10.23
	余呉地域	3.14	3.43	0.29	9.80
	西浅井地域	3.26	3.21	-0.05	8.79

● B9 「美しい景観の保全・創出」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-40 「美しい景観の保全・創出」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.40	3.84	0.44	10.00
性別	男性	3.26	3.79	0.53	10.37
	女性	3.47	3.88	0.41	9.81
年齢別	18～24歳	3.47	4.09	0.62	10.34
	25～29歳	3.58	3.95	0.37	9.56
	30～34歳	3.56	4.04	0.48	9.87
	35～39歳	3.31	3.89	0.57	10.44
	40～44歳	3.60	3.82	0.23	9.19
	45～49歳	3.46	3.51	0.05	8.92
	50～54歳	3.51	3.94	0.43	9.82
	55～59歳	3.48	3.92	0.44	9.87
	60～64歳	3.13	3.60	0.47	10.34
	65～69歳	3.21	3.78	0.57	10.56
	70～74歳	3.37	3.91	0.54	10.30
75歳以上	2.00	4.00	2.00	16.00	
地域別	長浜地域	3.53	3.91	0.38	9.66
	浅井地域	3.35	3.82	0.47	10.11
	びわ地域	3.03	3.76	0.73	11.16
	虎姫地域	3.46	3.92	0.46	9.96
	湖北地域	3.28	3.85	0.58	10.50
	高月地域	3.41	3.90	0.49	10.09
	木の本地域	3.11	3.64	0.54	10.54
	余呉地域	3.00	3.64	0.64	10.93
	西浅井地域	3.11	3.26	0.16	9.45

● B10 「移住しやすい居住環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-41 「移住しやすい居住環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.89	3.84	0.95	11.94
性別	男性	2.76	3.79	1.03	12.28
	女性	2.98	3.88	0.90	11.71
年齢別	18～24歳	3.03	4.00	0.97	11.88
	25～29歳	3.16	3.95	0.79	11.22
	30～34歳	2.93	3.96	1.04	12.19
	35～39歳	2.97	3.91	0.94	11.85
	40～44歳	3.09	3.81	0.72	11.10
	45～49歳	2.97	3.69	0.72	11.17
	50～54歳	2.94	3.91	0.96	11.94
	55～59歳	3.02	3.88	0.85	11.54
	60～64歳	2.64	3.89	1.25	13.09
	65～69歳	2.61	3.71	1.09	12.56
	70～74歳	2.90	3.80	0.90	11.78
75歳以上	2.00	4.00	2.00	16.00	
地域別	長浜地域	3.03	3.84	0.81	11.42
	浅井地域	2.85	3.98	1.13	12.55
	びわ地域	2.64	3.73	1.09	12.54
	虎姫地域	2.92	4.08	1.15	12.54
	湖北地域	2.70	3.88	1.18	12.81
	高月地域	2.85	4.08	1.23	12.86
	木の本地域	2.68	3.57	0.89	11.86
	余呉地域	2.57	3.43	0.86	11.76
	西浅井地域	2.74	3.58	0.84	11.68

● B11 「市域一体となった観光のまちづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-42 「市域一体となった観光のまちづくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.35	3.71	0.36	9.84
性別	男性	3.25	3.63	0.38	9.99
	女性	3.40	3.76	0.36	9.78
年齢別	18～24歳	3.32	3.68	0.35	9.84
	25～29歳	3.42	3.79	0.37	9.77
	30～34歳	3.41	3.78	0.37	9.79
	35～39歳	3.49	3.68	0.19	9.24
	40～44歳	3.57	3.82	0.26	9.30
	45～49歳	3.41	3.49	0.08	9.03
	50～54歳	3.25	3.85	0.60	10.60
	55～59歳	3.60	4.02	0.42	9.63
	60～64歳	3.07	3.62	0.55	10.59
	65～69歳	3.18	3.53	0.35	9.96
	70～74歳	3.28	3.65	0.37	9.92
75歳以上	3.00	3.00	0.00	9.00	
地域別	長浜地域	3.47	3.76	0.30	9.54
	浅井地域	3.25	3.77	0.52	10.36
	びわ地域	3.15	3.58	0.42	10.19
	虎姫地域	3.31	3.92	0.62	10.56
	湖北地域	3.10	3.69	0.59	10.70
	高月地域	3.38	3.87	0.49	10.13
	木の本地域	3.14	3.57	0.43	10.20
	余呉地域	2.86	3.07	0.21	9.65
	西浅井地域	3.32	3.16	-0.16	8.48

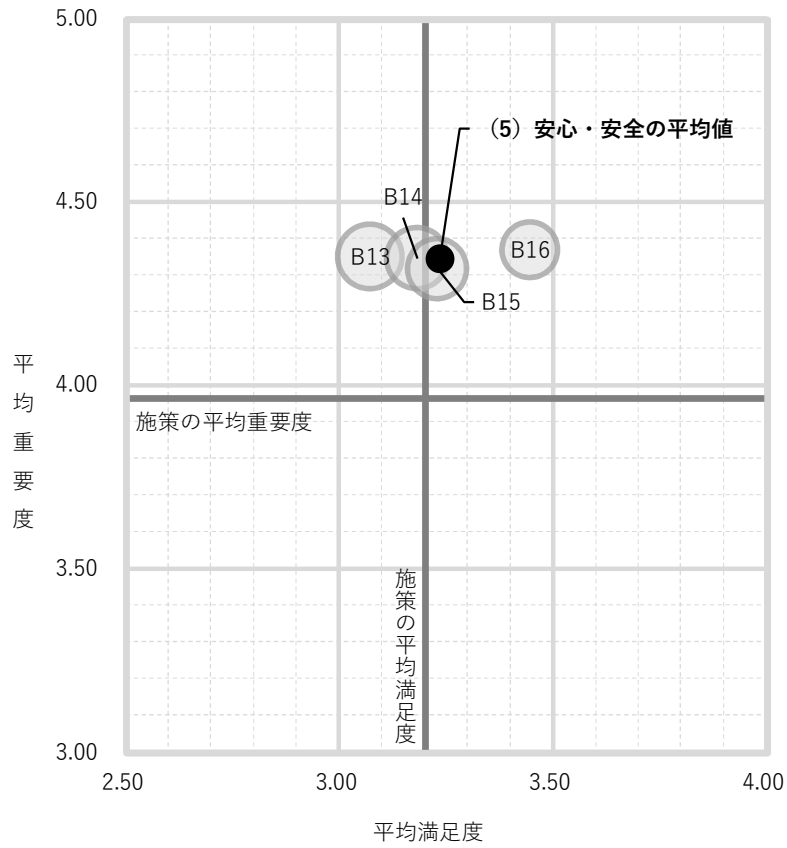
● B12 「地域の魅力発信と集客交流の展開」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-43 「地域の魅力発信と集客交流の展開」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.24	3.63	0.39	10.03
性別	男性	3.12	3.60	0.48	10.38
	女性	3.30	3.66	0.36	9.88
年齢別	18～24歳	3.29	3.74	0.44	10.11
	25～29歳	3.21	3.68	0.47	10.28
	30～34歳	3.30	3.64	0.35	9.85
	35～39歳	3.26	3.57	0.31	9.80
	40～44歳	3.26	3.59	0.33	9.83
	45～49歳	3.31	3.49	0.18	9.39
	50～54歳	3.15	3.62	0.47	10.32
	55～59歳	3.23	3.73	0.50	10.33
	60～64歳	3.05	3.45	0.40	10.18
	65～69歳	3.21	3.66	0.45	10.21
	70～74歳	3.36	3.76	0.40	9.92
75歳以上	3.00	3.00	0.00	9.00	
地域別	長浜地域	3.32	3.69	0.37	9.90
	浅井地域	3.20	3.77	0.57	10.55
	びわ地域	3.16	3.55	0.39	10.08
	虎姫地域	3.23	3.77	0.54	10.44
	湖北地域	3.15	3.62	0.47	10.31
	高月地域	3.38	3.68	0.30	9.65
	木の本地域	2.79	3.46	0.68	11.14
	余呉地域	3.07	3.29	0.21	9.62
	西浅井地域	3.11	2.89	-0.21	8.38

⑤「政策5 安心・安全」に関する施策（4施策）

- 「B13 防犯対策の充実」、「B14 交通安全対策の充実」は、満足度が平均値より低く、重要度が平均値より高かった。
- その他2施策は、満足度・重要度ともに、平均値より高かった。



B13：防犯対策の充実 B15：危機管理体制の強化
 B14：交通安全対策の充実 B16：消防・救急体制の強化

図 2-22 「政策5 安心・安全」に関する施策（4施策）の満足度と重要度

● B13 「防犯対策の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-44 「防犯対策の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.07	4.35	1.28	12.74
性別	男性	3.02	4.27	1.25	12.72
	女性	3.10	4.41	1.31	12.79
年齢別	18～24歳	3.17	4.37	1.20	12.36
	25～29歳	3.06	4.44	1.39	13.09
	30～34歳	2.81	4.43	1.61	14.11
	35～39歳	2.71	4.31	1.60	14.18
	40～44歳	3.16	4.41	1.26	12.56
	45～49歳	3.10	4.36	1.26	12.63
	50～54歳	2.91	4.34	1.43	13.43
	55～59歳	3.31	4.48	1.17	12.04
	60～64歳	2.89	4.13	1.24	12.83
	65～69歳	3.17	4.37	1.20	12.38
	70～74歳	3.25	4.37	1.11	12.00
	75歳以上	3.00	4.00	1.00	12.00
	地域別	長浜地域	3.11	4.37	1.26
浅井地域		3.15	4.42	1.27	12.59
びわ地域		3.16	4.33	1.18	12.32
虎姫地域		3.23	4.31	1.08	11.93
湖北地域		2.85	4.33	1.48	13.65
高月地域		3.18	4.45	1.28	12.57
木の本地域		2.67	4.19	1.52	13.95
余呉地域		2.79	4.07	1.29	13.09
西浅井地域		3.05	4.37	1.32	12.88

● B14 「交通安全対策の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-45 「交通安全対策の充実」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.18	4.35	1.16	12.25
性別	男性	3.06	4.29	1.23	12.63
	女性	3.26	4.39	1.12	12.01
年齢別	18～24歳	3.43	4.43	1.00	11.39
	25～29歳	3.32	4.21	0.89	11.30
	30～34歳	3.15	4.18	1.03	11.92
	35～39歳	2.94	4.29	1.34	13.10
	40～44歳	3.24	4.53	1.29	12.51
	45～49歳	3.18	4.38	1.21	12.37
	50～54歳	3.02	4.33	1.31	12.90
	55～59歳	3.25	4.40	1.15	12.09
	60～64歳	2.98	4.20	1.22	12.69
	65～69歳	3.21	4.32	1.11	12.07
	70～74歳	3.31	4.38	1.06	11.76
	75歳以上	3.00	4.00	1.00	12.00
	地域別	長浜地域	3.24	4.37	1.13
浅井地域		3.25	4.37	1.12	12.01
びわ地域		2.94	4.15	1.21	12.71
虎姫地域		3.15	4.31	1.15	12.26
湖北地域		3.10	4.38	1.28	12.70
高月地域		3.25	4.35	1.10	11.96
木の本地域		2.86	4.25	1.39	13.36
余呉地域		3.07	4.50	1.43	13.18
西浅井地域		3.21	4.32	1.11	12.04

● B15 「危機管理体制の強化」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-46 「危機管理体制の強化」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.23	4.32	1.09	11.97
性別	男性	3.12	4.22	1.10	12.17
	女性	3.28	4.39	1.11	11.94
年齢別	18～24歳	3.40	4.46	1.06	11.59
	25～29歳	3.26	4.22	0.96	11.56
	30～34歳	3.15	4.21	1.07	12.02
	35～39歳	3.17	4.20	1.03	11.88
	40～44歳	3.28	4.40	1.12	11.98
	45～49歳	3.33	4.26	0.92	11.35
	50～54歳	3.19	4.38	1.19	12.31
	55～59歳	3.39	4.39	1.00	11.46
	60～64歳	2.98	4.23	1.25	12.77
	65～69歳	3.28	4.27	0.99	11.60
	70～74歳	3.18	4.35	1.18	12.29
75歳以上	2.00	4.00	2.00	16.00	
地域別	長浜地域	3.27	4.30	1.02	11.72
	浅井地域	3.17	4.38	1.22	12.42
	びわ地域	3.33	4.39	1.06	11.72
	虎姫地域	3.23	4.62	1.38	12.78
	湖北地域	3.18	4.29	1.11	12.11
	高月地域	3.25	4.56	1.31	12.54
	木之本地域	3.00	4.14	1.14	12.43
	余呉地域	2.79	4.29	1.50	13.78
	西浅井地域	3.35	3.85	0.50	10.20

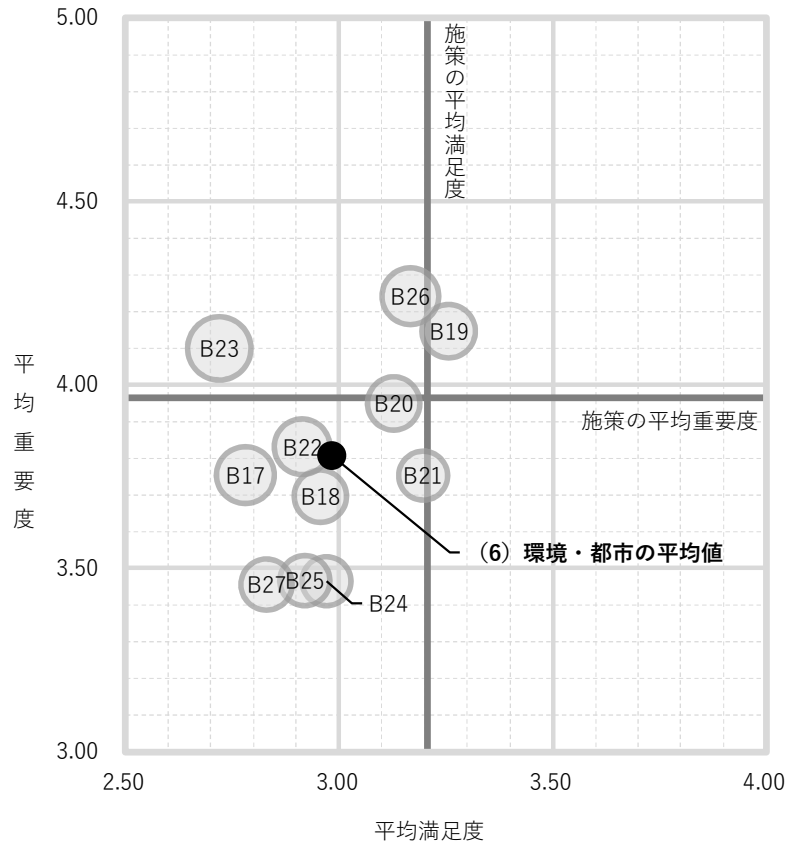
● B16 「消防・救急体制の強化」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-47 「消防・救急体制の強化」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.45	4.37	0.92	11.16
性別	男性	3.41	4.29	0.87	11.09
	女性	3.45	4.44	0.99	11.31
年齢別	18～24歳	3.49	4.37	0.89	10.99
	25～29歳	3.68	4.47	0.79	10.36
	30～34歳	3.41	4.14	0.74	10.74
	35～39歳	3.34	4.20	0.86	11.16
	40～44歳	3.53	4.47	0.93	11.01
	45～49歳	3.31	4.36	1.05	11.74
	50～54歳	3.38	4.47	1.09	11.73
	55～59歳	3.41	4.45	1.04	11.53
	60～64歳	3.35	4.41	1.07	11.71
	65～69歳	3.57	4.31	0.75	10.49
	70～74歳	3.53	4.35	0.83	10.78
75歳以上	3.00	4.00	1.00	12.00	
地域別	長浜地域	3.42	4.35	0.93	11.21
	浅井地域	3.53	4.36	0.82	10.74
	びわ地域	3.67	4.48	0.82	10.46
	虎姫地域	3.62	4.69	1.08	11.19
	湖北地域	3.45	4.41	0.96	11.26
	高月地域	3.55	4.44	0.89	10.88
	木之本地域	3.32	4.36	1.04	11.67
	余呉地域	3.07	4.14	1.07	12.13
	西浅井地域	3.40	4.20	0.80	10.92

⑥「政策6 環境・都市」に関する施策（11 施策）

- 「B23 多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持」、「B26 社会資本の整備」の2施策は、満足度が平均値より低く、重要度が平均値より高かった。
- その他の施策のうち、「B19 循環型社会の構築」を除く8施策は、満足度・重要度ともに平均値より低かった。



- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| B17：地球温暖化対策の推進 | B23：多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持 |
| B18：再生可能エネルギーの利活用の推進 | B24：中心市街地の活性化の推進 |
| B19：循環型社会の構築 | B25：市北部地域の活性化の推進 |
| B20：自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり | B26：社会資本の整備 |
| B21：緑豊かなまちづくりの推進 | B27：地域情報化の推進 |
| B22：誰もが住みよい居住環境づくり | |

図 2-23 「政策6 環境・都市」に関する施策（11 施策）の満足度と重要度

● B17「地球温暖化対策の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-48 「地球温暖化対策の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.78	3.76	0.98	12.10
性別	男性	2.70	3.70	1.00	12.21
	女性	2.82	3.79	0.97	12.07
年齢別	18～24歳	2.94	3.94	1.00	12.05
	25～29歳	3.15	3.55	0.40	10.12
	30～34歳	2.63	3.57	0.94	12.04
	35～39歳	2.68	3.47	0.79	11.53
	40～44歳	2.79	3.77	0.98	12.11
	45～49歳	2.95	3.68	0.74	11.25
	50～54歳	2.73	3.90	1.17	12.76
	55～59歳	2.96	3.81	0.85	11.59
	60～64歳	2.61	3.65	1.04	12.36
	65～69歳	2.69	3.77	1.08	12.48
	70～74歳	2.76	3.87	1.11	12.52
75歳以上	2.00	3.00	1.00	12.00	
地域別	長浜地域	2.87	3.76	0.89	11.78
	浅井地域	2.78	3.88	1.10	12.49
	びわ地域	2.60	3.74	1.14	12.72
	虎姫地域	2.62	3.85	1.23	13.02
	湖北地域	2.62	3.78	1.17	12.80
	高月地域	2.98	3.78	0.80	11.43
	木之本地域	2.46	3.71	1.25	13.13
	余呉地域	2.50	3.71	1.21	13.00
	西浅井地域	2.60	3.15	0.55	10.71

● B18「再生可能エネルギーの利活用の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-49 「再生可能エネルギーの利活用の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.95	3.70	0.74	11.27
性別	男性	2.81	3.65	0.83	11.62
	女性	3.04	3.73	0.69	11.05
年齢別	18～24歳	3.12	3.74	0.62	10.77
	25～29歳	3.25	3.65	0.40	10.04
	30～34歳	2.85	3.68	0.83	11.58
	35～39歳	2.97	3.35	0.38	10.16
	40～44歳	3.00	3.70	0.70	11.11
	45～49歳	2.92	3.68	0.76	11.34
	50～54歳	2.81	3.71	0.90	11.85
	55～59歳	2.98	3.91	0.94	11.83
	60～64歳	2.72	3.74	1.02	12.26
	65～69歳	3.03	3.70	0.67	10.99
	70～74歳	2.96	3.71	0.75	11.29
75歳以上	3.00	4.00	1.00	12.00	
地域別	長浜地域	3.00	3.71	0.71	11.12
	浅井地域	2.92	3.70	0.78	11.41
	びわ地域	2.90	3.48	0.58	10.80
	虎姫地域	3.15	3.92	0.77	11.17
	湖北地域	2.79	3.66	0.86	11.73
	高月地域	3.07	3.76	0.68	10.99
	木之本地域	2.68	3.71	1.04	12.34
	余呉地域	2.79	4.21	1.43	13.55
	西浅井地域	2.80	3.35	0.55	10.72

● B19 「循環型社会の構築」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-50 「循環型社会の構築」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.26	4.15	0.89	11.38
性別	男性	3.11	4.00	0.89	11.56
	女性	3.35	4.28	0.93	11.35
年齢別	18～24歳	3.18	4.12	0.94	11.64
	25～29歳	3.35	4.10	0.75	10.87
	30～34歳	2.93	3.93	1.00	12.08
	35～39歳	3.21	4.00	0.79	11.18
	40～44歳	3.21	4.14	0.93	11.55
	45～49歳	3.05	4.05	1.00	11.94
	50～54歳	3.23	4.21	0.98	11.66
	55～59歳	3.40	4.25	0.85	11.07
	60～64歳	3.22	4.20	0.98	11.68
	65～69歳	3.39	4.09	0.70	10.67
	70～74歳	3.40	4.29	0.90	11.18
	75歳以上	4.00	4.00	0.00	8.00
	地域別	長浜地域	3.28	4.10	0.82
浅井地域		3.31	4.25	0.94	11.45
びわ地域		3.00	4.06	1.06	12.19
虎姫地域		3.38	4.23	0.85	11.07
湖北地域		3.23	4.34	1.11	12.02
高月地域		3.46	4.29	0.82	10.87
木之本地域		3.21	4.11	0.89	11.44
余呉地域		2.93	4.43	1.50	13.60
西浅井地域		3.10	3.86	0.76	11.20

● B20 「自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-51 「自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.13	3.95	0.83	11.36
性別	男性	3.00	3.85	0.86	11.58
	女性	3.19	4.03	0.83	11.30
年齢別	18～24歳	3.27	4.06	0.79	11.07
	25～29歳	3.35	4.10	0.75	10.87
	30～34歳	3.22	3.93	0.71	10.91
	35～39歳	3.26	3.88	0.62	10.62
	40～44歳	3.20	4.07	0.88	11.41
	45～49歳	3.14	3.92	0.78	11.23
	50～54歳	3.04	3.90	0.87	11.56
	55～59歳	3.15	3.90	0.75	11.12
	60～64歳	3.06	4.02	0.96	11.83
	65～69歳	2.97	3.83	0.86	11.59
	70～74歳	3.08	3.99	0.91	11.65
	75歳以上	3.00	3.00	0.00	9.00
	地域別	長浜地域	3.16	3.94	0.78
浅井地域		3.13	4.05	0.92	11.61
びわ地域		2.93	3.87	0.94	11.87
虎姫地域		3.00	4.00	1.00	12.00
湖北地域		3.10	4.13	1.02	11.95
高月地域		3.32	4.05	0.73	10.86
木之本地域		3.04	3.89	0.86	11.54
余呉地域		2.79	4.00	1.21	12.86
西浅井地域		3.05	3.57	0.52	10.54

● B21 「緑豊かなまちづくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-52 「緑豊かなまちづくりの推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.19	3.75	0.56	10.54
性別	男性	3.14	3.60	0.46	10.29
	女性	3.21	3.86	0.66	10.79
年齢別	18～24歳	3.24	3.82	0.59	10.57
	25～29歳	3.25	3.65	0.40	10.04
	30～34歳	3.19	3.82	0.64	10.76
	35～39歳	3.29	3.71	0.41	10.03
	40～44歳	3.35	3.81	0.46	10.09
	45～49歳	3.11	3.53	0.42	10.21
	50～54歳	3.10	3.87	0.77	11.22
	55～59歳	3.32	3.81	0.49	10.21
	60～64歳	3.02	3.62	0.60	10.80
	65～69歳	3.16	3.67	0.51	10.42
	70～74歳	3.23	3.86	0.63	10.69
75歳以上	3.00	3.00	0.00	9.00	
地域別	長浜地域	3.29	3.80	0.51	10.30
	浅井地域	3.17	3.80	0.63	10.77
	びわ地域	3.13	3.74	0.61	10.73
	虎姫地域	3.00	3.85	0.85	11.54
	湖北地域	3.13	3.56	0.44	10.24
	高月地域	3.27	3.90	0.63	10.66
	木之本地域	2.89	3.71	0.82	11.54
	余呉地域	2.64	3.86	1.21	12.95
	西浅井地域	3.20	3.00	-0.20	8.40

● B22 「誰もが住みよい居住環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-53 「誰もが住みよい居住環境づくり」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.91	3.83	0.92	11.83
性別	男性	2.85	3.72	0.88	11.74
	女性	2.95	3.89	0.94	11.86
年齢別	18～24歳	3.15	4.18	1.03	11.92
	25～29歳	3.05	4.10	1.05	12.10
	30～34歳	2.96	3.75	0.79	11.39
	35～39歳	2.82	3.59	0.76	11.40
	40～44歳	3.05	3.88	0.82	11.43
	45～49歳	2.84	3.68	0.84	11.63
	50～54歳	2.85	3.90	1.06	12.31
	55～59歳	3.04	4.02	0.98	11.89
	60～64歳	2.74	3.74	1.00	12.19
	65～69歳	2.84	3.78	0.94	11.96
	70～74歳	2.86	3.74	0.88	11.76
75歳以上	3.00	3.00	0.00	9.00	
地域別	長浜地域	2.97	3.83	0.86	11.59
	浅井地域	2.98	3.95	0.97	11.92
	びわ地域	2.87	3.77	0.91	11.83
	虎姫地域	2.92	4.33	1.42	13.36
	湖北地域	2.74	3.63	0.89	11.83
	高月地域	2.85	3.83	0.98	12.05
	木之本地域	2.79	3.79	1.00	12.17
	余呉地域	2.57	3.71	1.14	12.73
	西浅井地域	2.76	3.75	0.99	12.14

● B23 「多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-54 「多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.72	4.10	1.38	13.46
性別	男性	2.71	4.01	1.31	13.21
	女性	2.70	4.14	1.45	13.68
年齢別	18～24歳	2.71	4.26	1.54	13.99
	25～29歳	2.85	4.10	1.25	12.92
	30～34歳	2.81	3.89	1.08	12.40
	35～39歳	2.62	3.97	1.35	13.43
	40～44歳	2.74	4.02	1.28	13.11
	45～49歳	2.74	4.16	1.42	13.57
	50～54歳	2.58	4.08	1.50	13.96
	55～59歳	2.77	4.21	1.45	13.62
	60～64歳	2.62	4.09	1.47	13.83
	65～69歳	2.77	4.04	1.27	13.05
地域別	70～74歳	2.76	4.17	1.41	13.51
	75歳以上	2.00	4.00	2.00	16.00
	長浜地域	2.75	4.00	1.25	13.00
	浅井地域	2.69	4.41	1.72	14.60
	びわ地域	2.23	4.29	2.06	16.19
	虎姫地域	2.67	4.50	1.83	15.00
	湖北地域	2.78	3.98	1.20	12.82
	高月地域	2.85	4.02	1.17	12.66
地域別	木之本地域	2.68	4.14	1.46	13.76
	余呉地域	2.62	3.85	1.23	13.02
	西浅井地域	2.85	4.25	1.40	13.39

● B24 「中心市街地の活性化の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-55 「中心市街地の活性化の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.97	3.47	0.50	10.51
性別	男性	2.94	3.34	0.41	10.24
	女性	2.97	3.58	0.60	10.82
年齢別	18～24歳	2.94	3.77	0.83	11.53
	25～29歳	3.10	3.65	0.55	10.59
	30～34歳	3.00	3.46	0.46	10.39
	35～39歳	2.91	3.44	0.53	10.63
	40～44歳	3.21	3.51	0.30	9.79
	45～49歳	2.95	3.24	0.29	9.88
	50～54歳	2.94	3.67	0.73	11.23
	55～59歳	3.00	3.68	0.68	11.04
	60～64歳	2.75	3.26	0.51	10.59
	65～69歳	2.86	3.29	0.44	10.36
地域別	70～74歳	3.04	3.46	0.42	10.25
	75歳以上	3.00	3.00	0.00	9.00
	長浜地域	2.99	3.56	0.58	10.74
	浅井地域	3.05	3.57	0.52	10.52
	びわ地域	2.94	3.42	0.48	10.48
	虎姫地域	2.50	3.67	1.17	12.83
	湖北地域	3.03	3.15	0.12	9.36
	高月地域	3.02	3.37	0.34	10.02
地域別	木之本地域	2.64	3.36	0.71	11.27
	余呉地域	3.15	3.23	0.08	9.20
	西浅井地域	2.95	3.11	0.16	9.47

● B25 「市北部地域の活性化の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-56 「市北部地域の活性化の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.92	3.47	0.55	10.70
性別	男性	2.80	3.41	0.61	10.91
	女性	3.01	3.51	0.50	10.50
年齢別	18～24歳	3.09	3.56	0.47	10.36
	25～29歳	3.10	3.50	0.40	10.15
	30～34歳	2.78	3.39	0.62	10.93
	35～39歳	2.56	3.38	0.82	11.64
	40～44歳	3.07	3.60	0.53	10.54
	45～49歳	2.79	3.16	0.37	10.14
	50～54歳	2.83	3.52	0.69	11.17
	55～59歳	3.07	3.66	0.59	10.74
	60～64歳	2.83	3.40	0.57	10.77
	65～69歳	2.88	3.42	0.54	10.66
	70～74歳	3.01	3.49	0.47	10.42
	75歳以上	2.00	4.00	2.00	16.00
地域別	長浜地域	2.99	3.33	0.34	10.02
	浅井地域	2.98	3.63	0.65	10.96
	びわ地域	2.81	3.52	0.71	11.23
	虎姫地域	2.75	3.83	1.08	12.46
	湖北地域	2.70	3.44	0.74	11.35
	高月地域	3.05	3.73	0.68	11.01
	木の本地域	2.79	3.79	1.00	12.17
	余呉地域	2.54	3.69	1.15	12.78
	西浅井地域	2.58	3.50	0.92	11.97

● B26 「社会資本の整備」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-57 「社会資本の整備」の満足度・重要度・ニーズ得点

		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		3.16	4.24	1.08	12.03
性別	男性	3.02	4.14	1.12	12.34
	女性	3.28	4.32	1.04	11.75
年齢別	18～24歳	3.56	4.29	0.74	10.48
	25～29歳	3.25	4.20	0.95	11.55
	30～34歳	3.11	4.36	1.25	12.59
	35～39歳	2.88	4.24	1.35	13.20
	40～44歳	3.33	4.23	0.89	11.27
	45～49歳	2.84	4.13	1.29	13.05
	50～54歳	3.06	4.29	1.23	12.62
	55～59歳	3.19	4.44	1.25	12.48
	60～64歳	3.11	4.32	1.21	12.47
	65～69歳	3.34	4.19	0.84	11.12
	70～74歳	3.10	4.09	0.99	11.85
	75歳以上	4.00	4.00	0.00	8.00
地域別	長浜地域	3.19	4.19	1.00	11.76
	浅井地域	3.31	4.46	1.15	11.99
	びわ地域	3.06	4.26	1.19	12.50
	虎姫地域	3.50	4.50	1.00	11.25
	湖北地域	3.08	4.22	1.14	12.34
	高月地域	3.31	4.21	0.90	11.34
	木の本地域	2.93	4.07	1.14	12.51
	余呉地域	2.46	4.23	1.77	14.97
	西浅井地域	3.05	4.43	1.38	13.07

● B27 「地域情報化の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

表 2-58 「地域情報化の推進」の満足度・重要度・ニーズ得点

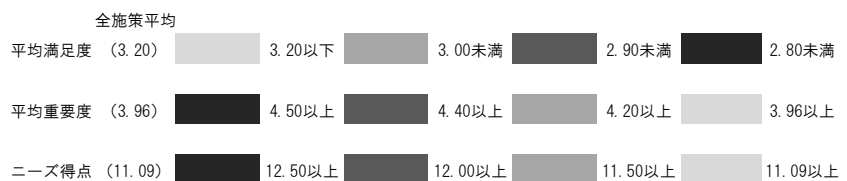
		平均満足度	平均重要度	平均重要度-平均満足度	ニーズ得点
全施策平均		3.20	3.96	0.76	11.09
該当施策の平均		2.83	3.46	0.63	10.97
性別	男性	2.77	3.44	0.67	11.09
	女性	2.85	3.50	0.65	11.04
年齢別	18～24歳	3.09	3.71	0.62	10.79
	25～29歳	2.95	3.45	0.50	10.52
	30～34歳	2.52	3.46	0.95	12.06
	35～39歳	2.94	3.12	0.18	9.54
	40～44歳	2.84	3.46	0.61	10.91
	45～49歳	2.57	3.29	0.72	11.29
	50～54歳	2.85	3.52	0.67	11.10
	55～59歳	2.96	3.71	0.76	11.30
	60～64歳	2.65	3.46	0.81	11.58
	65～69歳	2.82	3.35	0.53	10.67
	70～74歳	2.87	3.51	0.64	10.97
	75歳以上	3.00	3.00	0.00	9.00
地域別	長浜地域	2.90	3.45	0.55	10.69
	浅井地域	2.80	3.53	0.73	11.31
	びわ地域	2.62	3.55	0.93	11.99
	虎姫地域	2.83	3.92	1.08	12.40
	湖北地域	2.47	3.33	0.85	11.73
	高月地域	2.98	3.58	0.60	10.81
	木の本地域	2.64	3.57	0.93	11.99
	余呉地域	2.92	3.46	0.54	10.65
	西浅井地域	2.70	2.80	0.10	9.24

(5) 55 施策の満足度・重要度・ニーズ得点の比較及び経年変化

- 今回 (R01) 調査の満足度、重要度、ニーズ得点を示す。全施策の平均満足度は 3.20、平均重要度は 3.96、ニーズ得点は 11.09 であった。
- 満足度が高い上位 3 施策は、「A5 安心して暮らすことができるコミュニティづくり」、「A26 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり」、「B8 地域の伝統・歴史・文化の継承」であり、重要度の高い上位 3 施策は、「A28 地域医療体制の充実」、「B16 消防・救急体制の強化」、「B13 防犯対策の充実」であった。
- ニーズ得点が高い施策（行政需要が高い施策）は、「B6 企業誘致の推進」、「B23 多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備」、「B5 雇用・就労機会の拡充」、「B13 防犯対策の充実」などであった。
- 満足度、重要度、ニーズ得点の過去 3 年間の変化を「全施策平均」の値でみると、満足度は横ばい傾向にあった。重要度は横ばい傾向であった。ニーズ得点は上昇傾向にあった。

表 2-59 55 施策の満足度・重要度・ニーズ得点とその変化

施策（取組）	満足度 （行政評価）			重要度			ニーズ得点		
	R01	H30	H29	R01	H30	H29	R01	H30	H29
全施策平均	3.20	3.17	3.24	3.96	3.97	3.98	11.09	11.23	10.98
A1 人権を大切に作る人づくりの推進	3.39	3.33	3.36	3.99	4.01	3.97	10.41	10.71	10.47
A2 男女共同参画社会づくりの推進	3.14	3.07	3.12	3.73	3.65	3.64	10.69	10.68	10.48
A3 多文化共生と国際交流の促進	3.31	3.16	3.15	3.72	3.57	3.56	10.02	10.12	10.17
A4 意欲のある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり	3.42	3.32	3.36	3.80	3.72	3.75	9.81	9.98	9.89
A5 安心して暮らすことのできるコミュニティづくり	3.62	3.49	3.56	4.30	4.27	4.19	10.26	10.72	10.23
A6 市政への市民参画の機会の充実	2.97	2.87	2.95	3.54	3.48	3.57	10.74	10.90	10.91
A7 家庭における教育環境の充実化	3.24	3.20	3.20	4.12	4.06	4.03	11.38	11.37	11.30
A8 地域とともに進めるよりよい学校づくり	3.39	3.34	3.34	4.07	4.03	3.99	10.64	10.74	10.59
A9 公教育の充実	3.24	3.19	3.28	4.12	4.01	4.09	11.36	11.26	11.15
A10 高等教育機会の充実	3.14	2.97	3.01	3.81	3.68	3.68	10.90	11.17	10.98
A11 相談体制の充実と規律ある学校づくり	3.20	3.13	3.13	4.06	4.04	3.96	11.37	11.60	11.34
A12 就学前教育の充実	3.52	3.38	3.38	4.15	4.10	4.06	10.32	10.73	10.63
A13 生涯学習の推進	3.51	3.36	3.39	3.92	3.91	3.86	9.78	10.30	10.09
A14 文化・芸術・スポーツ活動の振興	3.43	3.43	3.28	3.91	3.83	3.84	10.05	9.86	10.47
A15 青少年の健全育成	3.23	3.19	3.25	3.83	3.83	3.90	10.59	10.76	10.72
A16 家庭や地域が連携した子育て体制づくり	3.45	3.39	3.47	4.30	4.31	4.27	10.99	11.24	10.79
A17 多様な保育サービスの充実	3.47	3.37	3.34	4.23	4.14	4.10	10.69	10.88	10.90
A18 子どもたちが心豊かにたくましく育つことのできる環境づくり	3.36	3.28	3.31	4.02	4.00	4.03	10.60	10.88	10.85
A19 結婚支援の推進	2.90	2.81	-	3.58	3.50	-	11.10	11.15	-
A20 母子保健・医療サービスの充実	3.38	3.33	3.51	4.27	4.21	4.22	11.17	11.24	10.53
A21 子育てにかかる経済的負担の軽減	3.43	3.43	3.38	4.18	4.12	4.13	10.74	10.60	10.82
A22 高齢者が活躍する社会づくり	3.32	3.26	3.29	3.88	3.83	3.83	10.41	10.48	10.39
A23 高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進	3.42	3.34	3.38	4.23	4.24	4.17	10.92	11.27	10.94
A24 しょうがい福祉の充実	3.26	3.22	3.29	4.16	4.19	4.18	11.39	11.64	11.32
A25 社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実	3.31	3.25	3.23	3.86	3.85	3.94	10.37	10.60	10.90
A26 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり	3.59	3.72	3.66	4.21	4.25	4.24	10.16	9.69	9.93
A27 市民協働による地域福祉の推進	3.39	3.36	3.35	3.83	3.88	3.88	9.97	10.22	10.31
A28 地域医療体制の充実	3.42	3.31	3.42	4.39	4.36	4.35	11.33	11.70	11.21
B1 地域産業の振興	3.07	3.09	3.22	3.93	3.99	3.93	11.52	11.61	10.94
B2 持続できる地域農業の推進	3.06	3.09	3.14	4.02	4.06	3.96	11.82	11.82	11.32
B3 森林整備と林業の活性化	2.81	2.79	2.79	3.63	3.68	3.67	11.58	11.81	11.77
B4 鳥獣害対策の推進	2.91	2.91	2.91	3.91	4.01	3.94	12.07	12.39	12.18
B5 雇用・就労機会の拡充	2.91	2.93	3.01	4.23	4.27	4.25	13.05	13.10	12.72
B6 企業誘致の推進	2.84	2.81	2.97	4.07	4.11	4.08	12.84	13.13	12.39
B7 次世代成長産業の育成	2.94	2.89	3.05	3.90	3.94	4.04	11.90	12.26	11.92
B8 地域の伝統・歴史・文化の継承	3.52	3.62	3.77	3.80	3.94	3.98	9.40	9.40	8.88
B9 美しい景観の保全・創出	3.40	3.21	3.25	3.84	3.96	3.99	10.00	11.04	10.96
B10 移住しやすい居住環境づくり	2.89	2.83	2.94	3.84	3.88	3.87	11.94	12.30	11.86
B11 市域一体となった観光のまちづくり	3.35	3.28	3.49	3.71	3.74	3.86	9.84	10.20	9.71
B12 地域魅力の発信と集客交流の展開	3.24	3.28	3.69	3.63	3.71	3.91	10.03	10.10	9.04
B13 防犯対策の充実	3.07	3.09	3.22	4.35	4.42	4.43	12.74	12.88	12.34
B14 交通安全対策の充実	3.18	3.24	3.32	4.35	4.36	4.37	12.25	12.02	11.72
B15 危機管理体制の強化	3.23	3.22	3.24	4.32	4.40	4.34	11.97	12.23	11.99
B16 消防・救急体制の強化	3.45	3.45	3.54	4.37	4.47	4.41	11.16	11.38	10.84
B17 地球温暖化対策の推進	2.78	2.78	2.91	3.76	3.77	3.79	12.10	12.14	11.71
B18 再生可能エネルギーの利活用の推進	2.95	2.98	3.03	3.70	3.79	3.74	11.27	11.45	11.11
B19 循環型社会の構築	3.26	3.32	3.27	4.15	4.20	4.11	11.38	11.26	11.21
B20 自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり	3.13	3.15	3.19	3.95	4.02	4.06	11.36	11.49	11.39
B21 緑豊かなまちづくりの推進	3.19	3.24	3.29	3.75	3.92	3.93	10.54	10.83	10.66
B22 誰もが住みよい居住環境づくり	2.91	2.78	2.88	3.83	3.88	3.84	11.83	12.49	11.96
B23 多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持	2.72	2.72	2.79	4.10	4.00	3.98	13.46	13.12	12.76
B24 中心市街地の活性化の推進	2.97	3.31	3.53	3.47	3.40	3.73	10.51	9.13	9.23
B25 市北部地域の活性化の推進	2.92	2.90	3.01	3.47	3.56	3.61	10.70	11.03	10.79
B26 社会資本の整備	3.16	3.22	3.34	4.24	4.29	4.15	12.03	11.93	11.07
B27 地域情報化の推進	2.83	2.85	2.92	3.46	3.45	3.53	10.97	10.86	10.87



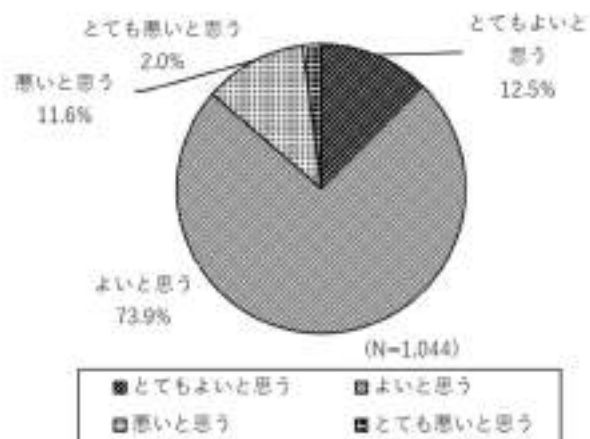
2-3. 長浜市の「住みよさ」

(1) 長浜市の「住み心地」について

長浜市の「住み心地」についてどう思いますか。

あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

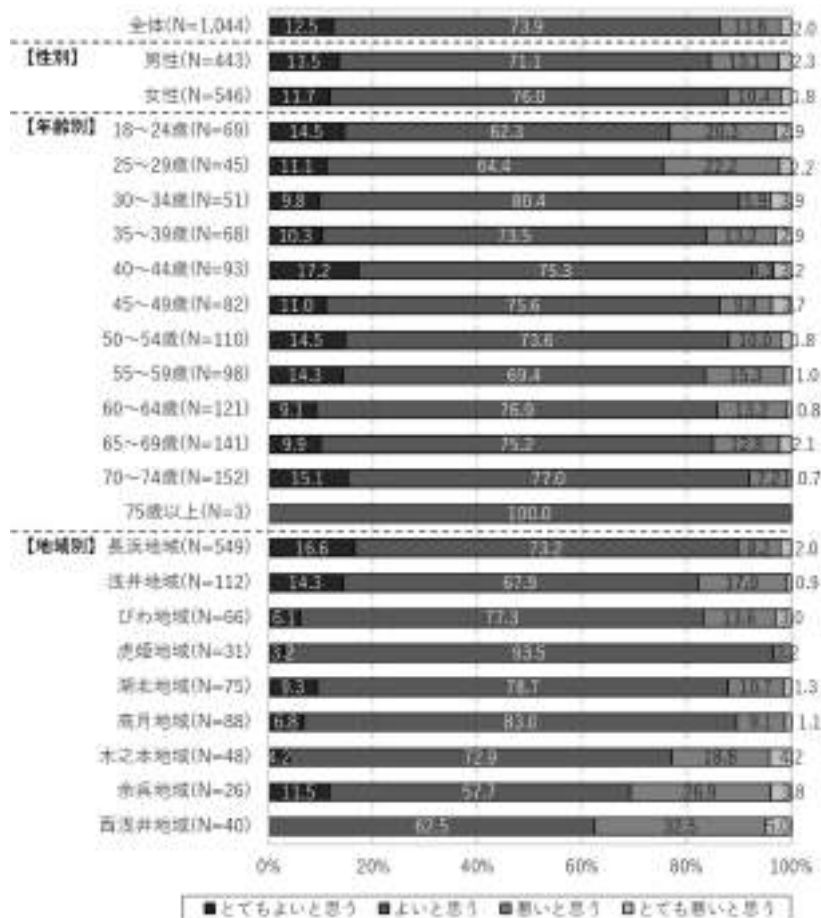
○「とてもよいと思う」が12.5%、「よいと思う」が73.9%であり、『よい』としたのは合計で86.4%であった。



選択肢	回答数	割合(%)
1 とてもよいと思う	130	12.5
2 よいと思う	772	73.9
3 悪いと思う	121	11.6
4 とても悪いと思う	21	2.0
合計	1,044	100.0

図 2-24 長浜市の「住み心地」

- 性別では、大きな違いはみられなかった。
- 年齢別では、18～24歳、24～29歳等で「悪いと思う」が多かった。
- 地域別（居住地別）では、余呉、西浅井で「悪いと思う」が比較的多かった。



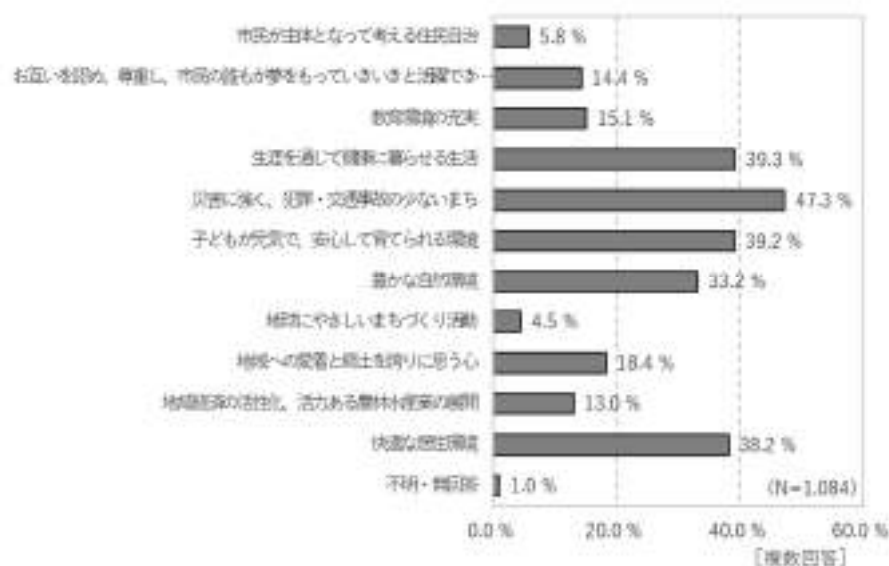
	回答数					構成比					
	とてもよいと思う	よいと思う	悪いと思う	とても悪いと思う	不明・無回答	とてもよいと思う	よいと思う	悪いと思う	とても悪いと思う		
全体	130	772	121	21	40	1,044	12.5	73.9	11.6	2.0	
性別											
男性	60	315	58	7	7	443	13.5	71.1	13.1	2.3	
女性	64	415	57	10	26	546	11.7	76.0	10.4	1.8	
年齢別	18～24歳	10	43	14	2	0	69	14.5	62.3	20.3	2.9
	25～29歳	5	29	10	1	3	45	11.1	64.4	22.2	2.2
	30～34歳	5	41	3	2	2	51	9.8	80.4	5.9	3.9
	35～39歳	7	50	9	2	1	68	10.3	73.5	13.2	2.9
	40～44歳	16	70	4	3	4	93	17.2	75.3	4.3	3.2
	45～49歳	9	62	8	3	3	82	11.0	75.6	9.8	3.7
	50～54歳	16	81	11	2	3	110	14.5	73.6	10.0	1.8
	55～59歳	14	68	15	1	1	98	14.3	69.4	15.3	1.0
	60～64歳	11	93	16	1	6	121	9.1	76.9	13.2	0.8
	65～69歳	14	106	18	3	5	141	9.9	75.2	12.8	2.1
	70～74歳	23	117	11	1	10	152	15.1	77.0	7.2	0.7
	75歳以上	0	3	0	0	3	0.0	100.0	0.0	0.0	
地域別	長浜地域	91	402	45	11	21	549	16.6	73.2	8.2	2.0
	浅井地域	16	76	19	1	2	112	14.3	67.9	17.0	0.9
	びわ地域	4	51	9	2	2	66	6.1	77.3	13.6	3.0
	虎姫地域	1	29	1	0	0	31	3.2	93.5	3.2	0.0
	湖北地域	7	59	8	1	5	75	9.3	78.7	10.7	1.3
	高月地域	6	73	8	1	1	88	6.8	83.0	9.1	1.1
	木之本地域	2	35	9	2	2	48	4.2	72.9	18.8	4.2
	余呉地域	3	15	7	1	1	26	11.5	57.7	26.9	3.8
西浅井地域	0	25	13	2	4	40	0.0	62.5	32.5	5.0	

図 2-25 長浜市の「住み心地」

(2) 「住み心地」の良さにつながること

あなたにとって「住み心地」の良さにつながるのは、どのようなことですか。
最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

- 上位から順に「災害に強く、犯罪・交通事故が少ないまち」が 47.3%、「生涯を通じて健康に暮らせる生活」が 39.3%、「子どもが元気で、安心して育てられる環境」が 39.2%、「快適な居住環境」が 38.2%、「豊かな自然環境」が 33.2%であった。



	選択肢	回答数	割合 (%)
1	市民が主体となって考える住民自治	63	5.8
2	お互いを認め、尊重し、市民の誰もが夢をもっていきいきと活躍できる環境	156	14.4
3	教育環境の充実	164	15.1
4	生涯を通じて健康に暮らせる生活	426	39.3
5	災害に強く、犯罪・交通事故の少ないまち	513	47.3
6	子どもが元気で、安心して育てられる環境	425	39.2
7	豊かな自然環境	360	33.2
8	地球にやさしいまちづくり活動	49	4.5
9	地域への愛着と郷土を誇りに思う心	199	18.4
10	地域経済の活性化、活力ある農林水産業の展開	141	13.0
11	快適な居住環境	414	38.2

図 2-26 「住み心地」の良さにつながること

表 2-60 「住み心地」の良さにつながる事

	回答数											有効 回答数
	市民が 主体と なっ て考 える 住 民 自 治	お互いを認 め、尊重 し、市民 誰もが夢 もっていき て活躍 できる環 境	教育環 境の充 実	生涯を 通じて 健康に 暮らせ る生活	災害に 強く、 犯罪・ 交通事 故の少 ないま ち	子ども が元気 で、安 心して 育てら れる環 境	豊かな 自然環 境	地球に やさし いまち づくり 活動	地域へ の愛着 と郷土 を誇り に思っ て	地域経 済の活 性化、 活力あ る農林 水産業 の展開	快適な 居住環 境	
全体	63	156	164	426	513	425	360	49	199	141	414	1,063
性別												
男性	31	75	61	179	200	169	145	15	98	67	176	448
女性	29	72	93	228	288	227	191	29	91	66	219	565
年齢別												
18～24歳	6	12	17	19	27	24	18	1	10	11	37	69
25～29歳	3	8	8	18	23	21	13	2	7	4	21	48
30～34歳	2	6	13	22	26	30	13	2	9	5	20	53
35～39歳	5	4	19	19	38	41	15	2	11	11	25	69
40～44歳	2	10	25	30	46	53	31	6	17	11	36	95
45～49歳	5	11	14	32	41	31	25	7	19	8	39	84
50～54歳	4	14	17	50	51	42	30	5	14	17	52	113
55～59歳	4	15	9	43	49	33	30	7	20	12	42	99
60～64歳	6	16	16	55	64	50	46	6	23	19	41	127
65～69歳	17	25	9	56	69	49	70	3	31	16	45	141
70～74歳	8	31	13	76	74	42	64	6	35	25	52	160
75歳以上	0	0	2	2	1	2	1	0	1	0	0	3
地域別												
長浜地域	37	79	89	224	295	214	172	28	105	64	226	566
浅井地域	6	17	21	51	52	44	45	5	19	15	37	113
びわ地域	2	12	10	28	22	34	24	2	13	13	20	68
虎姫地域	3	4	7	11	13	12	9	4	4	2	14	31
湖北地域	4	7	13	28	39	32	34	3	16	8	31	79
高月地域	6	17	9	37	41	30	35	1	17	13	34	88
木之本地域	2	10	5	18	19	21	19	1	9	9	15	48
余呉地域	1	3	2	9	12	10	10	0	8	4	14	27
西浅井地域	2	3	6	17	17	21	10	4	6	11	19	43

	回答割合 (%)										
	市民が 主体と なっ て考 える 住 民 自 治	お互いを認 め、尊重 し、市民 誰もが夢 もっていき て活躍 できる環 境	教育環 境の充 実	生涯を 通じて 健康に 暮らせ る生活	災害に 強く、 犯罪・ 交通事 故の少 ないま ち	子ども が元気 で、安 心して 育てら れる環 境	豊かな 自然環 境	地球に やさし いまち づくり 活動	地域へ の愛着 と郷土 を誇り に思っ て	地域経 済の活 性化、 活力あ る農林 水産業 の展開	快適な 居住環 境
全体	5.9	14.7	15.4	40.1	48.3	40.0	33.9	4.6	18.7	13.3	38.9
性別											
男性	6.9	16.7	13.6	40.0	44.6	37.7	32.4	3.3	21.9	15.0	39.3
女性	5.1	12.7	16.5	40.4	51.0	40.2	33.8	5.1	16.1	11.7	38.8
年齢別											
18～24歳	8.7	17.4	24.6	27.5	39.1	34.8	26.1	1.4	14.5	15.9	53.6
25～29歳	6.3	16.7	16.7	37.5	47.9	43.8	27.1	4.2	14.6	8.3	43.8
30～34歳	3.8	11.3	24.5	41.5	49.1	56.6	24.5	3.8	17.0	9.4	37.7
35～39歳	7.2	5.8	27.5	27.5	55.1	59.4	21.7	2.9	15.9	15.9	36.2
40～44歳	2.1	10.5	26.3	31.6	48.4	55.8	32.6	6.3	17.9	11.6	37.9
45～49歳	6.0	13.1	16.7	38.1	48.8	36.9	29.8	8.3	22.6	9.5	46.4
50～54歳	3.5	12.4	15.0	44.2	45.1	37.2	26.5	4.4	12.4	15.0	46.0
55～59歳	4.0	15.2	9.1	43.4	49.5	33.3	30.3	7.1	20.2	12.1	42.4
60～64歳	4.7	12.6	12.6	43.3	50.4	39.4	36.2	4.7	18.1	15.0	32.3
65～69歳	12.1	17.7	6.4	39.7	48.9	34.8	49.6	2.1	22.0	11.3	31.9
70～74歳	5.0	19.4	8.1	47.5	46.3	26.3	40.0	3.8	21.9	15.6	32.5
75歳以上	0.0	0.0	66.7	66.7	33.3	66.7	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
地域別											
長浜地域	6.5	14.0	15.7	39.6	52.1	37.8	30.4	4.9	18.6	11.3	39.9
浅井地域	5.3	15.0	18.6	45.1	46.0	38.9	39.8	4.4	16.8	13.3	32.7
びわ地域	2.9	17.6	14.7	41.2	32.4	50.0	35.3	2.9	19.1	19.1	29.4
虎姫地域	9.7	12.9	22.6	35.5	41.9	38.7	29.0	12.9	12.9	6.5	45.2
湖北地域	5.1	8.9	16.5	35.4	49.4	40.5	43.0	3.8	20.3	10.1	39.2
高月地域	6.8	19.3	10.2	42.0	46.6	34.1	39.8	1.1	19.3	14.8	38.6
木之本地域	4.2	20.8	10.4	37.5	39.6	43.8	39.6	2.1	18.8	18.8	31.3
余呉地域	3.7	11.1	7.4	33.3	44.4	37.0	37.0	0.0	29.6	14.8	51.9
西浅井地域	4.7	7.0	14.0	39.5	39.5	48.8	23.3	9.3	14.0	25.6	44.2

(3) 長浜市での居住継続希望の有無

長浜市にこれからも住みたいと思いますか。

あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

- 「住みたい」が48.3%と約半数を占め、「どちらかといえば住みたい」は32.3%であり、『これからも住みたい』としたのは合計で80.5%であった。

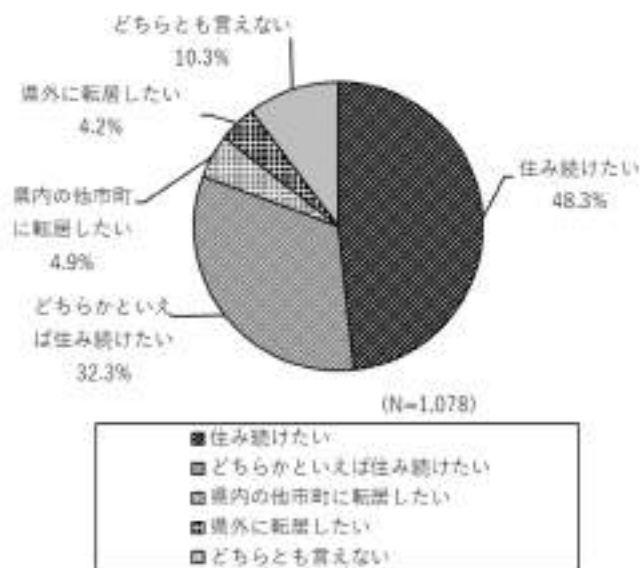
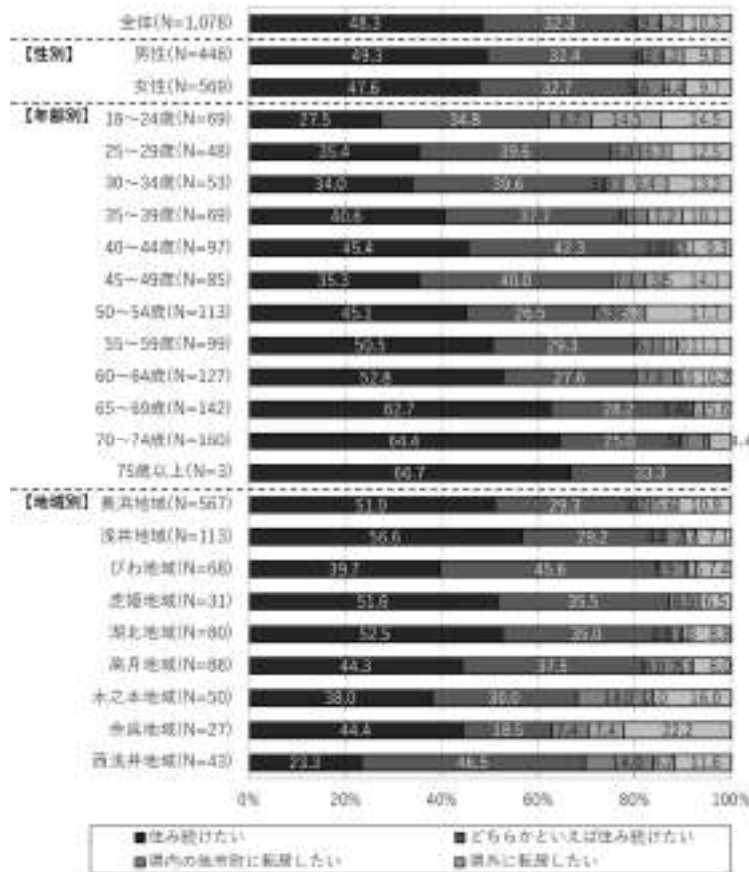


図 2-27 長浜市での居住継続希望

- 性別では、大きな差はみられなかった。
- 年齢別では、65歳以上の高齢者層で「住み続けたい」が比較的多く、18～24歳では比較的少なかった。
- 地域別では、西浅井地域で「住み続けたい」が比較的少なかった。



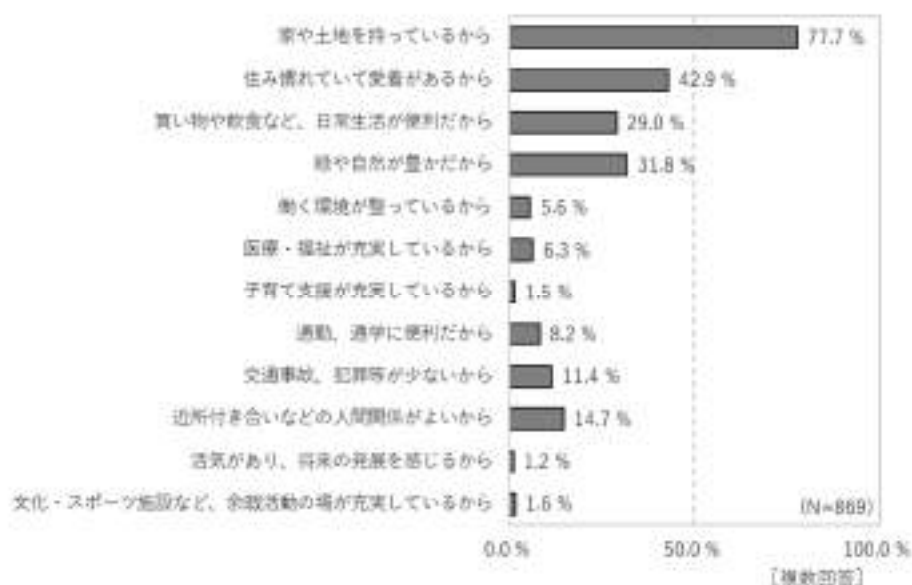
	回答数							構成比				
	住み続けたい	どちらかといえば住み続けたい	県内の他市町に転居したい	県外に転居したい	どちらとも言えない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	住み続けたい	どちらかといえば住み続けたい	県内の他市町に転居したい	県外に転居したい	どちらとも言えない
全体	521	348	53	45	111	6	1,078	48.3	32.3	4.9	4.2	10.3
性別												
男性	221	145	19	19	44	2	448	49.3	32.4	4.2	4.2	9.8
女性	271	186	32	25	55	3	569	47.6	32.7	5.6	4.4	9.7
年齢別												
18～24歳	19	24	6	10	10	0	69	27.5	34.8	8.7	14.5	14.5
25～29歳	17	19	3	3	6	0	48	35.4	39.6	6.3	6.3	12.5
30～34歳	18	21	2	5	7	0	53	34.0	39.6	3.8	9.4	13.2
35～39歳	28	26	3	5	7	0	69	40.6	37.7	4.3	7.2	10.1
40～44歳	44	41	1	2	9	0	97	45.4	42.3	1.0	2.1	9.3
45～49歳	30	34	6	3	12	0	85	35.3	40.0	7.1	3.5	14.1
50～54歳	51	30	6	6	20	0	113	45.1	26.5	5.3	5.3	17.7
55～59歳	50	29	6	3	11	0	99	50.5	29.3	6.1	3.0	11.1
60～64歳	67	35	10	2	13	0	127	52.8	27.6	7.9	1.6	10.2
65～69歳	89	40	2	3	8	4	142	62.7	28.2	1.4	2.1	5.6
70～74歳	103	40	8	2	7	2	160	64.4	25.0	5.0	1.3	4.4
75歳以上	2	1	0	0	0	0	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
地域別												
長浜地域	289	166	18	32	62	3	567	51.0	29.3	3.2	5.6	10.9
浅井地域	64	33	5	3	8	1	113	56.6	29.2	4.4	2.7	7.1
びわ地域	27	31	4	1	5	0	68	39.7	45.6	5.9	1.5	7.4
虎姫地域	16	11	2	0	2	0	31	51.6	35.5	6.5	0.0	6.5
湖北地域	42	28	2	1	7	0	80	52.5	35.0	2.5	1.3	8.8
高月地域	39	33	7	2	7	1	88	44.3	37.5	8.0	2.3	8.0
木之本地域	19	15	7	1	8	0	50	38.0	30.0	14.0	2.0	16.0
余呉地域	12	5	2	2	6	0	27	44.4	18.5	7.4	7.4	22.2
西浅井地域	10	20	6	2	5	1	43	23.3	46.5	14.0	4.7	11.6

図 2-28 長浜市での居住継続希望

(4) 長浜市に住み続けたい理由

問3で、住み続けたい・どちらかといえば住み続けたいと答えられた方におうかがいします。それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

- 「家や土地を持っているから」が77.7%、「住み慣れていて愛着があるから」が42.9%であり、この2つが主要な理由であった。次いで「緑や自然が豊かだから」が31.8%、「買い物や飲食など、日常生活が便利だから」が29.0%であった。
- 「働く環境が整っているから」や「通勤・通学に便利だから」といったといった雇用・就労や就学に関する項目、交通に関する項目、医療・福祉に関する項目、文化・スポーツ・余暇活動に関する項目は低かった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 家や土地を持っているから	675	77.7
2 住み慣れていて愛着があるから	373	42.9
3 買い物や飲食など、日常生活が便利だから	252	29.0
4 緑や自然が豊かだから	276	31.8
5 働く環境が整っているから	49	5.6
6 医療・福祉が充実しているから	55	6.3
7 子育て支援が充実しているから	13	1.5
8 通勤、通学に便利だから	71	8.2
9 交通事故、犯罪等が少ないから	99	11.4
10 近所付き合いなどの人間関係がよいから	128	14.7
11 活気があり、将来の発展を感じるから	10	1.2
12 文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実しているから	14	1.6

図 2-29 長浜市に住み続けたい理由

表 2-61 長浜市に住み続けたい理由

	回答数												対象回答者数	
	家や土地を持っているから	住み慣れていて愛着があるから	買い物や飲食など、日常生活が便利だから	緑や自然が豊かなから	働く環境が整っているから	医療・福祉が充実しているから	子育て支援が充実しているから	通勤・通学に便利だから	交通事故、犯罪等が少ないから	近所付き合いなどの人間関係がよいから	活気があり、将来の発展を感じるから	文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実しているから		
全体	675	581	252	276	49	55	13	71	99	128	10	14	869	
性別	男性	291	237	92	103	26	29	3	37	51	8	7	366	
	女性	351	310	145	151	22	24	8	31	43	2	7	457	
年齢別	18～24歳	20	38	7	17	3	2	2	0	4	3	2	43	
	25～29歳	21	19	9	12	6	1	2	7	1	3	0	36	
	30～34歳	27	18	13	12	6	0	2	6	6	2	0	39	
	35～39歳	39	29	8	13	3	2	1	4	7	11	1	0	54
	40～44歳	66	54	29	19	6	7	3	9	10	8	0	2	85
	45～49歳	45	48	22	14	4	2	0	13	4	6	0	0	64
	50～54歳	69	57	24	26	2	5	0	11	3	8	0	0	81
	55～59歳	63	53	23	20	9	3	1	8	11	13	1	1	79
	60～64歳	85	67	32	42	4	6	0	7	16	11	0	3	102
	65～69歳	111	91	34	49	5	9	0	3	16	26	2	2	129
70～74歳	117	98	46	45	1	17	2	3	20	36	3	1	143	
75歳以上	3	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
地域別	長浜地域	336	304	182	120	33	41	9	38	52	57	7	6	455
	浅井地域	81	65	19	41	5	4	2	9	9	19	0	1	97
	びわ地域	48	34	8	16	6	3	1	5	8	11	1	3	58
	虎姫地域	23	19	4	7	1	3	0	4	3	3	0	0	27
	湖北地域	60	46	5	31	3	1	0	6	11	9	0	1	70
	高月地域	56	46	24	22	1	1	1	4	4	11	1	1	72
	木之本地域	27	30	2	18	0	0	0	1	6	5	0	0	34
	余呉地域	14	10	1	10	0	0	0	1	2	4	0	0	17
西浅井地域	23	22	3	7	0	1	0	3	3	8	1	2	30	

	回答割合 (%)												
	家や土地を持っているから	住み慣れていて愛着があるから	買い物や飲食など、日常生活が便利だから	緑や自然が豊かなから	働く環境が整っているから	医療・福祉が充実しているから	子育て支援が充実しているから	通勤・通学に便利だから	交通事故、犯罪等が少ないから	近所付き合いなどの人間関係がよいから	活気があり、将来の発展を感じるから	文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実しているから	
全体	77.7	66.9	29.0	31.8	5.6	6.3	1.5	8.2	11.4	14.7	1.2	1.6	
性別	男性	79.5	64.8	25.1	28.1	7.1	7.9	0.8	10.1	13.9	14.8	2.2	1.9
	女性	76.8	67.8	31.7	33.0	4.8	5.3	1.8	6.8	9.4	14.7	0.4	1.5
年齢別	18～24歳	46.5	88.4	16.3	39.5	7.0	4.7	4.7	0.0	9.3	7.0	7.0	4.7
	25～29歳	58.3	52.8	25.0	33.3	16.7	2.8	5.6	19.4	2.8	8.3	0.0	2.8
	30～34歳	69.2	46.2	33.3	30.8	15.4	0.0	5.1	15.4	15.4	5.1	0.0	5.1
	35～39歳	72.2	53.7	14.8	24.1	5.6	3.7	1.9	7.4	13.0	20.4	1.9	0.0
	40～44歳	77.6	63.5	34.1	22.4	7.1	8.2	3.5	10.6	11.8	9.4	0.0	2.4
	45～49歳	70.3	75.0	34.4	21.9	6.3	3.1	0.0	20.3	6.3	9.4	0.0	0.0
	50～54歳	85.2	70.4	29.6	32.1	2.5	6.2	0.0	13.6	3.7	9.9	0.0	0.0
	55～59歳	79.7	67.1	29.1	25.3	11.4	3.8	1.3	10.1	13.9	16.5	1.3	1.3
	60～64歳	83.3	65.7	31.4	41.2	3.9	5.9	0.0	6.9	15.7	10.8	0.0	2.9
	65～69歳	86.0	70.5	26.4	38.0	3.9	7.0	0.0	2.3	12.4	20.2	1.6	1.6
70～74歳	81.8	68.5	32.2	31.5	0.7	11.9	1.4	2.1	14.0	25.2	2.1	0.7	
75歳以上	100.0	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
地域別	長浜地域	73.8	66.8	40.0	26.4	7.3	9.0	2.0	8.4	11.4	12.5	1.5	1.3
	浅井地域	83.5	67.0	19.6	42.3	5.2	4.1	2.1	9.3	9.3	19.6	0.0	1.0
	びわ地域	82.8	58.6	13.8	27.6	10.3	5.2	1.7	8.6	13.8	19.0	1.7	5.2
	虎姫地域	85.2	70.4	14.8	25.9	3.7	11.1	0.0	14.8	11.1	11.1	0.0	0.0
	湖北地域	85.7	65.7	7.1	44.3	4.3	1.4	0.0	8.6	15.7	12.9	0.0	1.4
	高月地域	77.8	63.9	33.3	30.6	1.4	1.4	1.4	5.6	5.6	15.3	1.4	1.4
	木之本地域	79.4	88.2	5.9	52.9	0.0	0.0	0.0	2.9	17.6	14.7	0.0	0.0
	余呉地域	82.4	58.8	5.9	58.8	0.0	0.0	0.0	5.9	11.8	23.5	0.0	0.0
西浅井地域	76.7	73.3	10.0	23.3	0.0	3.3	0.0	10.0	10.0	26.7	3.3	6.7	

(5) 長浜市から転居したい理由

問3で、県内の他市町に転居したい・県外に転居したいと答えられた方におうかがいします。それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

- 「交通の便が悪いから」が58.1%、「買い物や飲食など、日常生活が不便だから」が46.2%、「風習やしきたりなど、土地柄になじめないから」が35.5%であり、この3つが主な理由であった。
- 「教育環境が充実していないから」や「子育て環境が充実していないから」という子育て環境や、「家賃・土地代が高いから」という居住環境に関する項目は低かった。



	選択肢	回答数	割合 (%)
1	希望する職場がないから	19	20.4
2	市外に家族がいるから	15	16.1
3	買い物や飲食など、日常生活が不便だから	43	46.2
4	交通の便が悪いから	54	58.1
5	医療・福祉が充実していないから	19	20.4
6	通勤・通学に不便だから	17	18.3
7	子育て環境が充実していないから	6	6.5
8	教育環境が充実していないから	13	14.0
9	家賃・土地代が高いから	3	3.2
10	文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実していないから	24	25.8
11	風習やしきたりなど、土地柄になじめないから	33	35.5

図 2-30 長浜市から転居したい理由

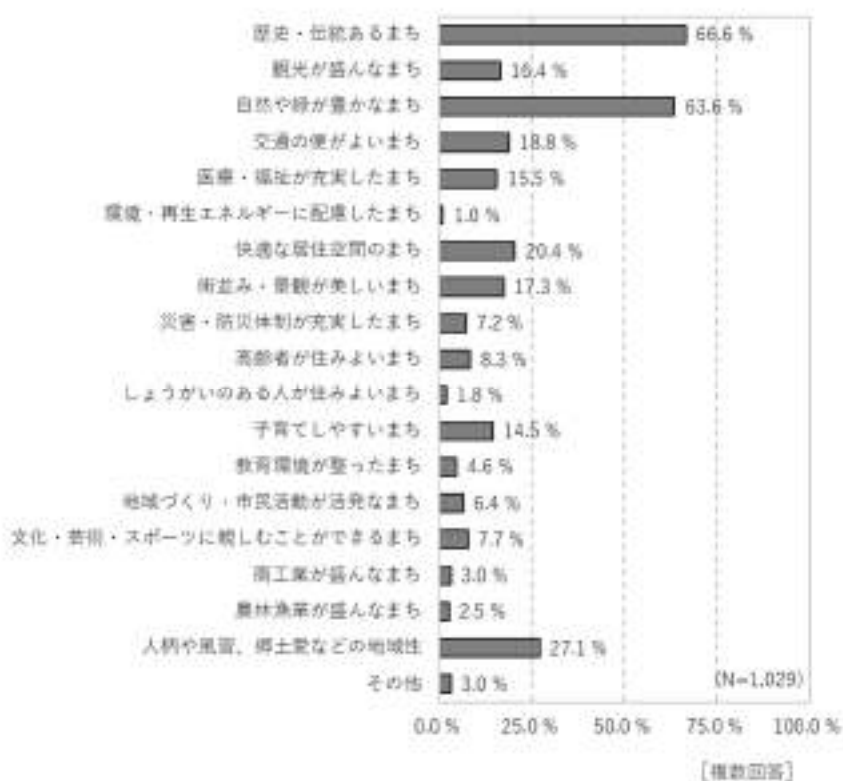
表 2-62 長浜市から転居したい理由

	回答数											対象 回答者 数	
	希望する 職場が ないから	市外に 家族が いるから	買い物 や飲食 など、 日常生 活が不 便だから	交通の 便が悪 いから	医療・ 福祉が 充実し ていな いから	通勤・ 通学に 不便だ から	子育て 環境が 充実し ていな いから	教育環 境が充 実して いな いから	家賃・ 土地代 が高い から	文化・ス ポーツ 施設 など、 余暇が 充実し ていな いから	風習や しな きたり な土地 柄に ないか ら		
全体	19	15	43	54	19	17	6	13	3	24	33	93	
性別	男性	4	5	17	22	7	8	1	1	8	12	33	
	女性	15	10	25	30	11	9	5	11	2	15	57	
年齢別	18～24歳	5	0	7	9	2	5	0	3	0	5	1	15
	25～29歳	2	0	2	5	1	2	1	1	0	0	1	6
	30～34歳	3	1	1	3	0	1	1	2	0	2	1	6
	35～39歳	3	2	0	4	1	0	2	2	0	4	5	8
	40～44歳	0	0	3	2	1	1	1	1	0	1	2	3
	45～49歳	1	1	6	6	1	2	0	1	0	1	2	8
	50～54歳	3	1	4	6	1	3	0	1	0	3	6	12
	55～59歳	0	1	7	4	6	0	0	0	0	2	4	8
	60～64歳	0	3	6	6	2	1	1	0	2	3	5	12
	65～69歳	0	1	2	3	2	1	0	1	1	0	4	5
70～74歳	2	5	5	6	1	1	0	0	0	2	2	9	
75歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
地域別	長浜地域	11	8	18	29	7	8	2	9	1	11	16	48
	浅井地域	1	1	5	6	2	2	1	0	0	1	3	8
	びわ地域	1	1	4	3	0	1	0	0	0	1	1	5
	虎姫地域	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2
	湖北地域	2	1	1	1	1	1	0	0	0	2	0	3
	高月地域	2	2	3	4	1	1	1	0	1	3	4	8
	木之本地域	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	4	7
	余呉地域	0	1	2	2	3	1	1	1	0	2	2	4
西浅井地域	0	0	6	4	3	2	0	1	0	1	3	7	

(6) 長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じる場所」

あなたが思う長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じる場所」は、どのようなことですか。
最大5つまで選び、番号に「○」をつけてください。

- 「歴史・伝統があるまち」が66.6%、「自然や緑が豊かなまち」が63.6%であり、次いで「人柄や風習、郷土愛などの地域性」が27.1%、「快適な居住空間のまち」が20.4%であった。
- 「環境・再生エネルギーに配慮したまち」、「農林漁業が盛んなまち」、「商工業が盛んなまち」、「しょうがいのある人が住みよいまち」など、環境、産業、しょうがい福祉の分野の項目で低かった。



	選択肢	回答数	割合(%)
1	歴史・伝統あるまち	685	66.6
2	観光が盛んなまち	169	16.4
3	自然や緑が豊かなまち	654	63.6
4	交通の便がよいまち	193	18.8
5	医療・福祉が充実したまち	160	15.5
6	環境・再生エネルギーに配慮したまち	10	1.0
7	快適な居住空間のまち	210	20.4
8	街並み・景観が美しいまち	178	17.3
9	災害・防災体制が充実したまち	74	7.2
10	高齢者が住みよいまち	85	8.3
11	しょうがいのある人が住みよいまち	19	1.8
12	子育てしやすいまち	149	14.5
13	教育環境が整ったまち	47	4.6
14	地域づくり・市民活動が活発なまち	66	6.4
15	文化・芸術・スポーツに親しむことができるまち	79	7.7
16	商工業が盛んなまち	31	3.0
17	農林漁業が盛んなまち	26	2.5
18	人柄や風習、郷土愛などの地域性	279	27.1
19	その他	31	3.0

図 2-31 長浜市の「良いところ」、「愛着や誇りを感じる場所」

表 2-63 長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じるところ」

	回答数																			回答者数	
	歴史・伝統あるまち	観光が盛んなまち	自然や緑豊かなまち	交通の便がよいまち	医療・福祉が充実したまち	環境・再生エネルギーに配慮したまち	快適な居住空間のまち	街並み・景観が美しいまち	災害・防災体制が充実したまち	高齢者が住みやすいまち	しょうがいがある人が住みやすいまち	子育てしやすいまち	教育環境が整ったまち	地域づくり・市民活動が活発なまち	文化・芸術・スポーツに親しむことができるまち	商工業が盛んなまち	農林漁業が盛んなまち	人柄や風習、郷土愛などの地域性	その他		
全体	685	169	654	193	160	10	210	178	74	85	19	149	47	66	79	31	26	279	31	1,073	
性別	男性	292	78	248	80	64	4	79	72	31	28	9	63	19	26	31	16	14	112	15	449
性別	女性	350	79	372	101	89	5	117	92	37	48	9	81	23	37	42	13	11	151	16	572
年齢別	18～24歳	48	19	41	7	4	0	17	9	3	5	1	6	5	3	2	2	5	13	2	69
	25～29歳	27	12	24	9	4	1	12	7	0	0	1	7	4	3	5	2	2	13	2	48
	30～34歳	25	10	32	11	4	0	10	9	1	3	2	15	0	3	3	3	1	9	3	53
	35～39歳	45	14	31	10	7	1	11	10	3	6	1	16	1	3	2	3	1	13	3	69
	40～44歳	55	15	50	19	16	1	18	10	4	6	1	25	8	9	4	3	2	20	5	97
	45～49歳	49	16	46	15	8	1	16	16	3	2	0	17	1	8	12	4	5	18	3	85
	50～54歳	78	18	65	25	14	2	22	14	7	5	5	12	3	4	3	2	2	25	1	113
	55～59歳	67	19	60	14	18	0	20	17	7	6	0	12	6	7	10	2	1	21	5	99
	60～64歳	78	9	87	14	19	0	25	22	9	9	1	10	0	5	6	2	1	45	1	127
	65～69歳	96	15	98	35	21	1	31	27	19	12	3	17	6	9	12	4	1	51	2	145
70～74歳	107	18	110	33	43	3	26	33	17	26	3	11	10	12	17	3	5	48	4	162	
75歳以上	2	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	3	
地域別	長浜地域	388	116	312	124	98	7	118	96	42	43	10	81	34	43	51	21	7	128	16	570
	浅井地域	63	12	78	13	16	0	24	22	9	3	19	3	8	7	3	2	36	5	114	
	びわ地域	36	6	40	13	10	2	13	12	5	9	0	15	3	3	3	1	7	14	1	68
	虎姫地域	20	4	17	5	5	0	7	3	2	1	0	2	0	0	1	0	1	8	0	31
	湖北地域	47	6	55	10	10	1	11	8	5	2	3	12	1	3	5	1	4	24	4	80
	高月地域	60	8	63	13	8	0	14	13	1	6	1	9	1	5	5	2	1	28	2	89
	木之本地域	30	5	36	6	4	0	9	7	5	3	0	2	1	0	3	0	1	17	0	49
	余呉地域	12	3	19	4	2	0	4	6	3	3	0	2	1	0	2	1	3	9	0	27
西浅井地域	21	5	28	4	6	0	8	8	2	5	1	6	1	4	1	1	0	13	3	44	

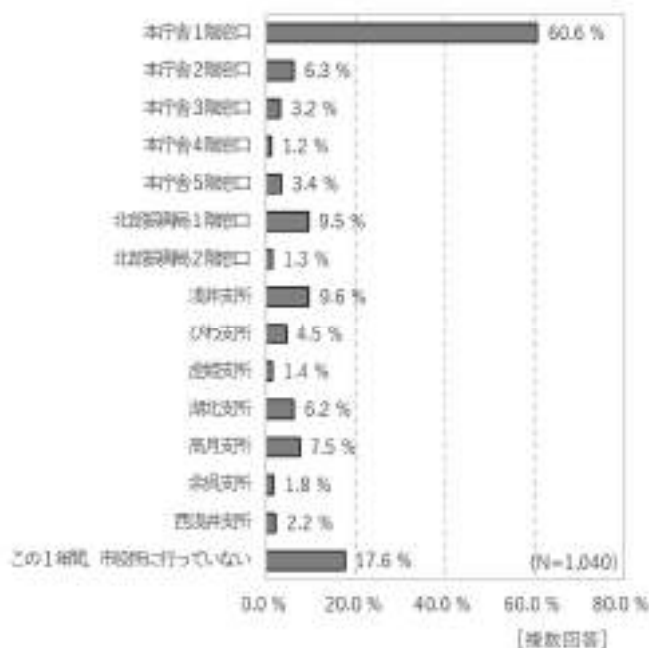
	回答割合 (%)																			
	歴史・伝統あるまち	観光が盛んなまち	自然や緑豊かなまち	交通の便がよいまち	医療・福祉が充実したまち	環境・再生エネルギーに配慮したまち	快適な居住空間のまち	街並み・景観が美しいまち	災害・防災体制が充実したまち	高齢者が住みやすいまち	しょうがいがある人が住みやすいまち	子育てしやすいまち	教育環境が整ったまち	地域づくり・市民活動が活発なまち	文化・芸術・スポーツに親しむことができるまち	商工業が盛んなまち	農林漁業が盛んなまち	人柄や風習、郷土愛などの地域性	その他	
全体	63.8	15.8	61.0	18.0	14.9	0.9	19.6	16.6	6.9	7.9	1.8	13.9	4.4	6.2	7.4	2.9	2.4	26.0	2.9	
性別	男性	65.0	17.4	55.2	17.8	14.3	0.9	17.6	16.0	6.9	6.2	2.0	14.0	4.2	5.8	6.9	3.6	3.1	24.9	3.3
性別	女性	61.2	13.8	65.0	17.7	15.6	0.9	20.5	16.1	6.5	8.4	1.6	14.2	4.0	6.5	7.3	2.3	1.9	26.4	2.8
年齢別	18～24歳	69.6	27.5	59.4	10.1	5.8	0.0	24.6	13.0	4.3	7.2	1.4	8.7	7.2	4.3	2.9	2.9	7.2	18.8	2.9
	25～29歳	56.3	25.0	50.0	18.8	8.3	2.1	25.0	14.6	0.0	0.0	2.1	14.6	8.3	6.3	10.4	4.2	4.2	27.1	4.2
	30～34歳	47.2	18.9	60.4	20.8	7.5	0.0	18.9	17.0	1.9	5.7	3.8	28.3	0.0	5.7	5.7	5.7	1.9	17.0	5.7
	35～39歳	65.2	20.3	44.9	14.5	10.1	1.4	15.9	14.5	4.3	8.7	1.4	23.2	1.4	4.3	2.9	4.3	1.4	18.8	4.3
	40～44歳	56.7	15.5	51.5	19.6	16.5	1.0	18.6	10.3	4.1	6.2	1.0	25.8	8.2	9.3	4.1	3.1	2.1	20.6	5.2
	45～49歳	57.6	18.8	54.1	17.6	9.4	1.2	18.8	18.8	3.5	2.4	0.0	20.0	1.2	9.4	14.1	4.7	5.9	21.2	3.5
	50～54歳	69.0	15.9	57.5	22.1	12.4	1.8	19.5	12.4	6.2	4.4	4.4	10.6	2.7	3.5	2.7	1.8	1.8	22.1	0.9
	55～59歳	67.7	19.2	60.6	14.1	18.2	0.0	20.2	17.2	7.1	6.1	0.0	12.1	6.1	7.1	10.1	2.0	1.0	21.2	5.1
	60～64歳	61.4	7.1	68.5	11.0	15.0	0.0	19.7	17.3	7.1	7.1	0.8	7.9	0.0	3.9	4.7	1.6	0.8	35.4	0.8
	65～69歳	66.2	10.3	67.6	24.1	14.5	0.7	21.4	18.6	13.1	8.3	2.1	11.7	4.1	6.2	8.3	2.8	0.7	35.2	1.4
70～74歳	66.0	11.1	67.9	20.4	26.5	1.9	16.0	20.4	10.5	16.0	1.9	6.8	6.2	7.4	10.5	1.9	3.1	29.6	2.5	
75歳以上	66.7	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	
地域別	長浜地域	68.1	20.4	54.7	21.8	17.2	1.2	20.7	16.8	7.4	7.5	1.8	14.2	6.0	7.5	8.9	3.7	1.2	22.5	2.8
	浅井地域	55.3	10.5	68.4	11.4	14.0	0.0	21.1	19.3	7.9	7.9	2.6	16.7	2.6	7.0	6.1	2.6	1.8	31.6	4.4
	びわ地域	52.9	8.8	58.8	19.1	14.7	2.9	19.1	17.6	7.4	13.2	0.0	22.1	4.4	4.4	4.4	1.5	10.3	20.6	1.5
	虎姫地域	64.5	12.9	54.8	16.1	16.1	0.0	22.6	9.7	6.5	3.2	0.0	6.5	0.0	0.0	3.2	0.0	3.2	25.8	0.0
	湖北地域	58.8	7.5	68.8	12.5	12.5	1.3	13.8	10.0	6.3	2.5	3.8	15.0	1.3	3.8	6.3	1.3	5.0	30.0	5.0
	高月地域	67.4	9.0	70.8	14.6	9.0	0.0	15.7	14.6	1.1	6.7	1.1	10.1	1.1	5.6	5.6	2.2	1.1	31.5	2.2
	木之本地域	61.2	10.2	73.5	12.2	8.2	0.0	18.4	14.3	10.2	6.1	0.0	4.1	2.0	0.0	6.1	0.0	2.0	34.7	0.0
	余呉地域	44.4	11.1	70.4	14.8	7.4	0.0	14.8	22.2	11.1	11.1	0.0	7.4	3.7	0.0	7.4	3.7	11.1	33.3	0.0
西浅井地域	47.7	11.4	63.6	9.1	13.6	0.0	18.2	18.2	4.5	11.4	2.3	13.6	2.3	9.1	2.3	2.3	0.0	29.5	6.8	

2-4. 行政相談・窓口サービス

(1) よく利用する窓口

あなたがこの1年間（平成29年4月以降）で、よく利用（来庁）された市役所窓口を選び、をつけてください。（複数回答可）

- 「本庁舎1階窓口」が60.6%であり、次いで「この1年間、市役所に行っていない」が17.6%、「北部振興局1階窓口」が9.5%であった。



	選択肢	回答数	割合 (%)
1	本庁舎1階窓口	630	60.6
2	本庁舎2階窓口	65	6.3
3	本庁舎3階窓口	33	3.2
4	本庁舎4階窓口	12	1.2
5	本庁舎5階窓口	35	3.4
6	北部振興局1階窓口	99	9.5
7	北部振興局2階窓口	14	1.3
8	浅井支所	100	9.6
9	びわ支所	47	4.5
10	虎姫支所	15	1.4
11	湖北支所	64	6.2
12	高月支所	78	7.5
13	余呉支所	19	1.8
14	西浅井支所	23	2.2
15	この1年間、市役所に行っていない	183	17.6

図 2-32 よく利用する窓口

表 2-64 よく利用する窓口

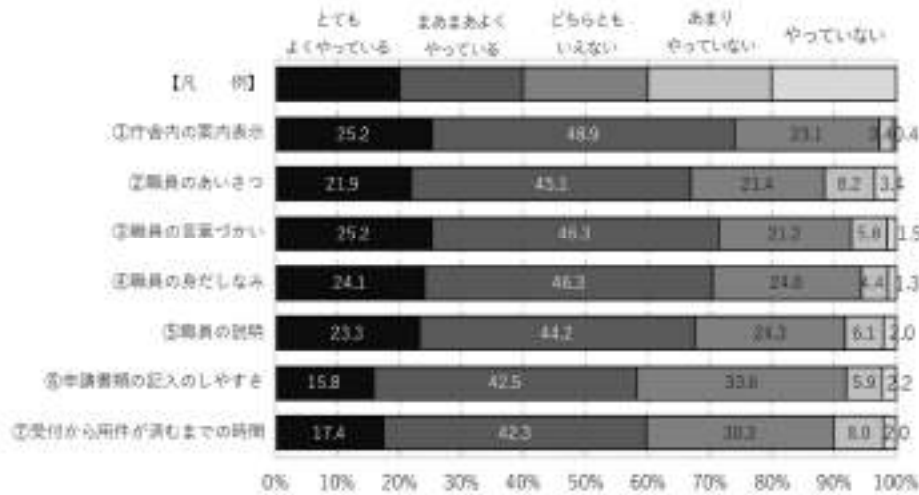
	回答数																この1年間、市役所に行っていない	回答者数
	本庁舎1階窓口	本庁舎2階窓口	本庁舎3階窓口	本庁舎4階窓口	本庁舎5階窓口	北部振興局1階窓口	北部振興局2階窓口	浅井支所	びわ支所	虎姫支所	湖北支所	高月支所	余呉支所	西浅井支所				
全体	630	65	33	12	35	99	14	100	47	15	64	78	19	23	183	1,030		
性別	男性	263	52	20	4	12	36	9	45	22	10	27	33	10	9	68	433	
	女性	339	11	12	8	21	56	4	49	24	4	32	44	8	13	99	550	
年齢別	18～24歳	28	1	1	0	1	1	0	3	3	1	4	2	1	0	29	66	
	25～29歳	29	1	0	2	3	6	0	2	2	1	5	2	1	0	12	48	
	30～34歳	34	3	1	2	8	2	0	4	2	0	2	4	0	0	7	53	
	35～39歳	44	3	1	1	7	4	1	5	5	0	5	3	1	0	11	67	
	40～44歳	54	5	1	3	3	10	1	6	5	4	8	4	0	4	15	93	
	45～49歳	60	4	1	0	3	7	0	9	1	2	5	9	1	2	9	84	
	50～54歳	74	7	4	0	3	7	1	9	5	2	10	13	0	2	13	109	
	55～59歳	52	7	3	1	0	8	1	10	6	1	4	4	5	3	16	95	
	60～64歳	77	13	3	0	3	18	2	21	5	1	8	14	3	3	13	124	
	65～69歳	77	13	10	3	3	15	6	19	7	1	7	12	4	7	23	139	
70～74歳	93	8	8	0	0	17	2	11	6	2	6	11	3	1	32	149		
75歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2		
地域別	長浜地域	424	33	22	7	24	21	7	23	8	1	7	7	2	0	96	548	
	浅井地域	57	6	2	0	3	5	0	70	2	0	0	1	0	0	12	109	
	びわ地域	33	10	1	1	0	2	0	0	35	2	1	0	0	1	15	66	
	虎姫地域	16	0	0	0	0	1	0	3	0	12	1	1	0	0	7	29	
	湖北地域	32	5	4	1	5	8	1	0	1	0	49	2	0	1	11	76	
	高月地域	32	4	3	2	1	14	2	1	0	0	0	61	0	0	13	86	
	木の本地域	13	4	0	1	0	27	1	2	1	0	5	4	1	1	12	49	
	余呉地域	5	1	0	0	0	6	3	0	0	0	1	0	16	1	8	27	
西浅井地域	12	2	1	0	1	12	0	0	0	0	0	2	0	18	8	41		

	回答割合 (%)															
	本庁舎1階窓口	本庁舎2階窓口	本庁舎3階窓口	本庁舎4階窓口	本庁舎5階窓口	北部振興局1階窓口	北部振興局2階窓口	浅井支所	びわ支所	虎姫支所	湖北支所	高月支所	余呉支所	西浅井支所	この1年間、市役所に行っていない	
全体	57.4	7.6	4.0	1.5	3.1	10.3	3.0	9.6	5.1	2.5	6.9	8.2	2.8	2.2	17.0	
性別	男性	56.3	11.7	6.9	1.9	2.2	9.8	5.0	8.7	6.0	2.5	7.4	9.2	3.2	2.5	15.7
	女性	58.2	4.3	1.9	1.2	4.0	10.6	1.1	10.3	4.6	2.3	6.4	7.7	2.3	1.9	18.6
年齢別	18～24歳	48.1	0.0	3.7	1.9	1.9	3.7	1.9	9.3	5.6	0.0	3.7	3.7	0.0	0.0	37.0
	25～29歳	60.3	5.5	0.0	1.4	2.7	4.1	1.4	11.0	1.4	2.7	6.8	11.0	0.0	0.0	24.7
	30～34歳	55.6	7.8	0.0	1.1	4.4	13.3	1.1	6.7	3.3	0.0	5.6	7.8	3.3	1.1	20.0
	35～39歳	67.0	3.8	0.9	0.9	7.5	8.5	0.0	11.3	4.7	2.8	6.6	6.6	0.9	1.9	11.3
	40～44歳	54.6	6.9	1.5	0.8	3.8	10.8	2.3	9.2	4.6	2.3	3.1	4.6	1.5	3.1	21.5
	45～49歳	62.4	7.2	2.4	3.2	2.4	10.4	5.6	7.2	4.8	4.0	8.0	6.4	2.4	2.4	14.4
	50～54歳	70.2	5.3	3.1	0.8	4.6	6.9	0.0	5.3	6.9	2.3	8.4	9.9	0.0	1.5	10.7
	55～59歳	53.5	10.4	4.2	1.4	3.5	11.1	3.5	16.0	4.9	2.8	4.9	7.6	3.5	2.1	16.0
	60～64歳	56.7	7.3	6.7	0.6	3.0	13.4	3.7	11.0	4.3	2.4	11.0	11.0	4.9	2.4	10.4
	65～69歳	55.7	11.9	10.5	2.3	2.3	11.0	3.2	7.8	5.9	3.2	5.9	8.2	5.0	3.7	16.0
70～74歳	47.4	10.7	4.1	1.0	3.1	10.2	7.7	10.7	4.6	2.0	8.2	11.2	4.6	2.6	16.8	
75歳以上	59.7	5.4	3.2	2.2	0.5	11.8	1.6	10.2	7.0	2.7	7.0	6.5	1.6	2.2	21.5	
地域別	長浜地域	80.3	7.5	5.7	2.0	3.4	3.3	1.1	2.3	0.9	0.4	1.1	1.2	0.0	0.5	15.9
	浅井地域	38.8	7.4	2.7	1.1	3.2	7.4	1.6	70.2	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	19.7
	びわ地域	44.2	9.7	0.0	1.8	2.7	3.5	0.0	0.0	63.7	0.0	0.9	1.8	0.0	0.0	15.9
	虎姫地域	35.3	7.8	2.0	2.0	0.0	7.8	0.0	5.9	0.0	70.6	2.0	3.9	0.0	0.0	17.6
	湖北地域	37.6	8.0	4.0	1.6	4.8	8.8	2.4	0.0	0.8	0.0	67.2	0.8	0.8	0.0	20.8
	高月地域	35.4	6.9	2.8	0.7	2.8	20.1	9.7	0.7	0.7	0.0	1.4	74.3	0.0	0.0	16.0
	木の本地域	20.7	4.9	2.4	0.0	0.0	68.3	4.9	0.0	0.0	0.0	11.0	6.1	1.2	0.0	18.3
	余呉地域	14.0	14.0	5.3	0.0	5.3	26.3	17.5	1.8	0.0	0.0	7.0	7.0	73.7	0.0	14.0
西浅井地域	23.9	4.3	0.0	0.0	0.0	17.4	13.0	0.0	0.0	0.0	2.2	2.2	2.2	67.4	23.9	

(2) 窓口利用時の印象や対応

窓口を訪れた際の印象や対応について、①～⑦の項目ごとにあてはまる番号を、それぞれ1つだけ選び、「○」をつけてください。

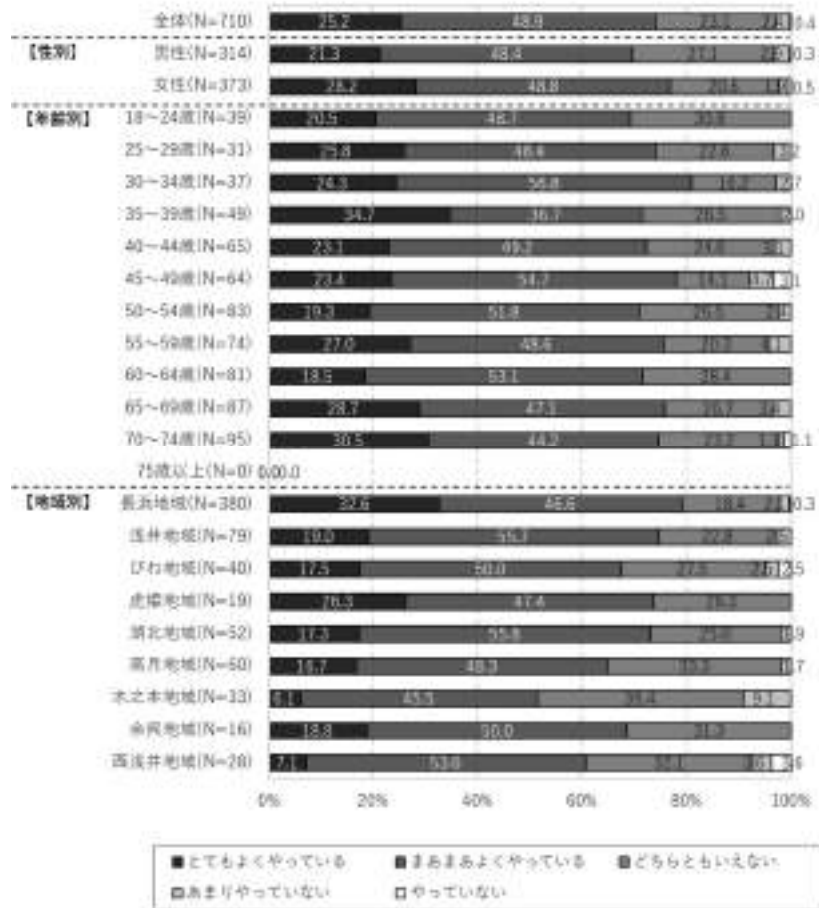
○ 「職員の言葉づかい」や「職員の身だしなみ」など職員に対する評価は、「とてもよくやっている」と「まあまあよくやっている」を合計した『よくやっている』の割合が比較的高かった。



上段：回答数
下段：割合 (%)

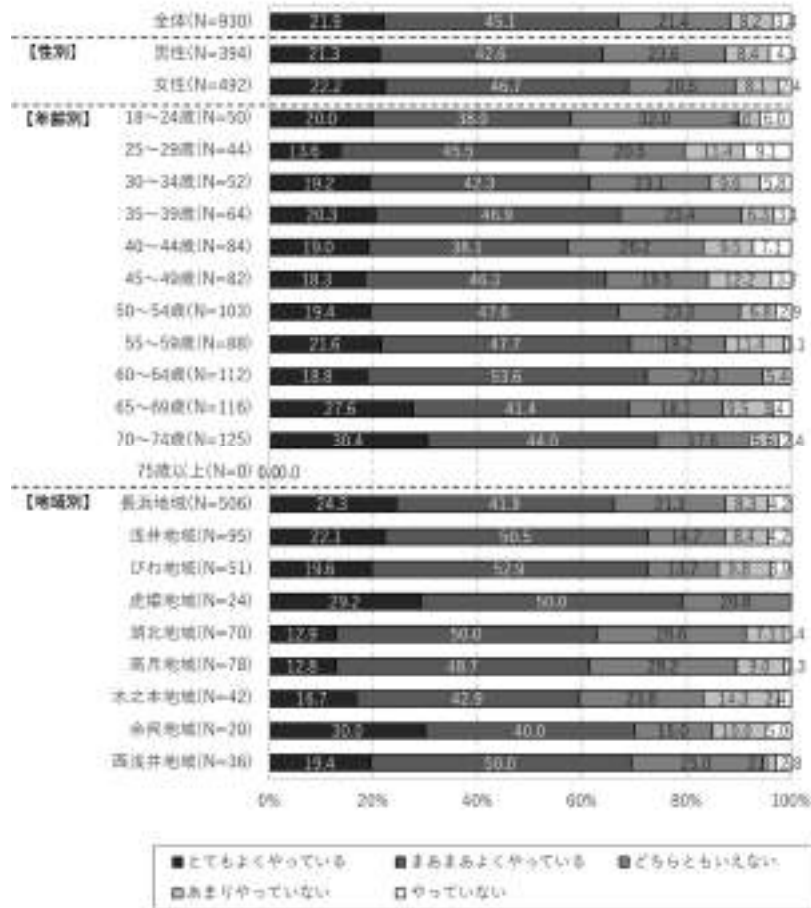
選択肢	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない
1 庁舎内の案内表示	179	347	164	17	3
	25.2	48.9	23.1	2.4	0.4
2 職員のあいさつ	204	419	199	76	32
	21.9	45.1	21.4	8.2	3.4
3 職員の言葉づかい	235	432	198	54	14
	25.2	46.3	21.2	5.8	1.5
4 職員の身だしなみ	224	431	223	41	12
	24.1	46.3	24.0	4.4	1.3
5 職員の説明	216	410	225	57	19
	23.3	44.2	24.3	6.1	2.0
6 申請書類の記入のしやすさ	147	394	312	55	20
	15.8	42.5	33.6	5.9	2.2
7 受付から用件が済むまでの時間	159	386	276	73	18
	17.4	42.3	30.3	8.0	2.0

図 2-33 窓口利用時の印象や対応



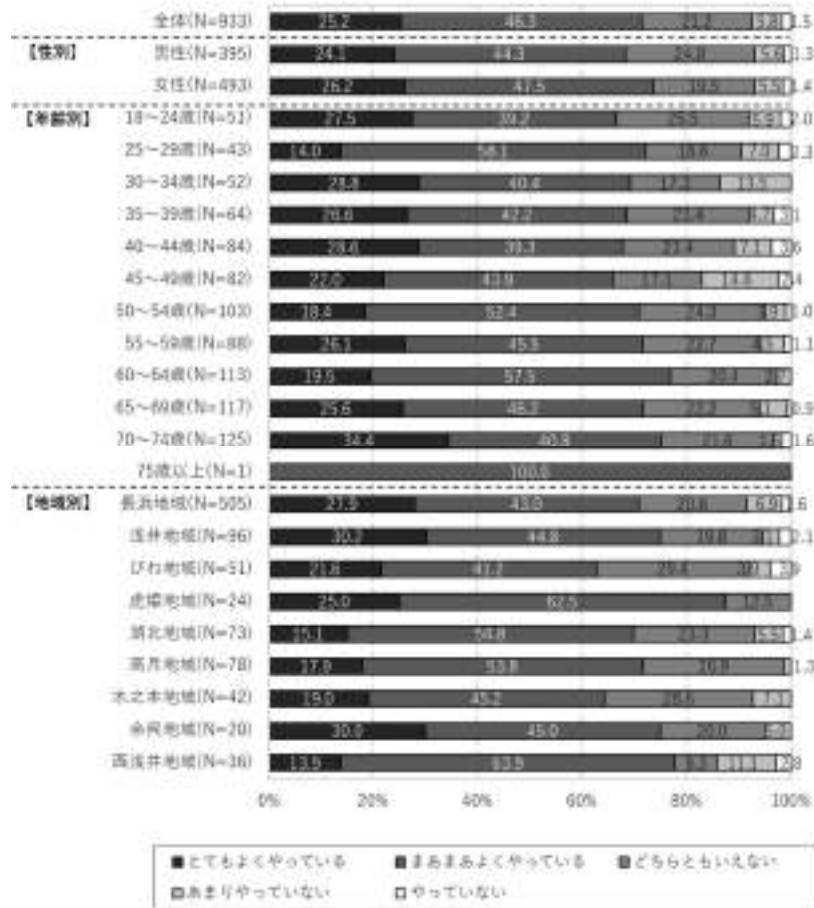
		回答数						構成比					
		とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	
全体		179	347	164	17	3	374	710	25.2	48.9	23.1	2.4	0.4
性別	男性	67	152	85	9	1	136	314	21.3	48.4	27.1	2.9	0.3
	女性	105	182	77	7	2	199	373	28.2	48.8	20.6	1.9	0.5
年齢別	18～24歳	8	19	12	0	0	30	39	20.5	48.7	30.8	0.0	0.0
	25～29歳	8	15	7	1	0	17	31	25.8	48.4	22.6	3.2	0.0
	30～34歳	9	21	6	1	0	16	37	24.3	56.8	16.2	2.7	0.0
	35～39歳	17	18	13	1	0	20	49	34.7	36.7	26.5	2.0	0.0
	40～44歳	15	32	16	2	0	32	65	23.1	49.2	24.6	3.1	0.0
	45～49歳	15	35	9	3	2	21	64	23.4	54.7	14.1	4.7	3.1
	50～54歳	16	43	22	2	0	30	83	19.3	51.8	26.5	2.4	0.0
	55～59歳	20	36	15	3	0	25	74	27.0	48.6	20.3	4.1	0.0
	60～64歳	15	43	23	0	0	46	81	18.5	53.1	28.4	0.0	0.0
	65～69歳	25	41	18	3	0	59	87	28.7	47.1	20.7	3.4	0.0
70～74歳	29	42	22	1	1	67	95	30.5	44.2	23.2	1.1	1.1	
75歳以上	0	0	0	0	0	3	0	-	-	-	-	-	
地域別	長浜地域	124	177	70	8	1	190	380	32.6	46.6	18.4	2.1	0.3
	浅井地域	15	44	18	2	0	35	79	19.0	55.7	22.8	2.5	0.0
	びわ地域	7	20	11	1	1	28	40	17.5	50.0	27.5	2.5	2.5
	虎姫地域	5	9	5	0	0	12	19	26.3	47.4	26.3	0.0	0.0
	湖北地域	9	29	13	1	0	28	52	17.3	55.8	25.0	1.9	0.0
	高月地域	10	29	20	1	0	29	60	16.7	48.3	33.3	1.7	0.0
	木之本地域	2	15	13	3	0	17	33	6.1	45.5	39.4	9.1	0.0
	余呉地域	3	8	5	0	0	11	16	18.8	50.0	31.3	0.0	0.0
西浅井地域	2	15	9	1	1	16	28	7.1	53.6	32.1	3.6	3.6	

図 2-34 庁舎内の案内表示



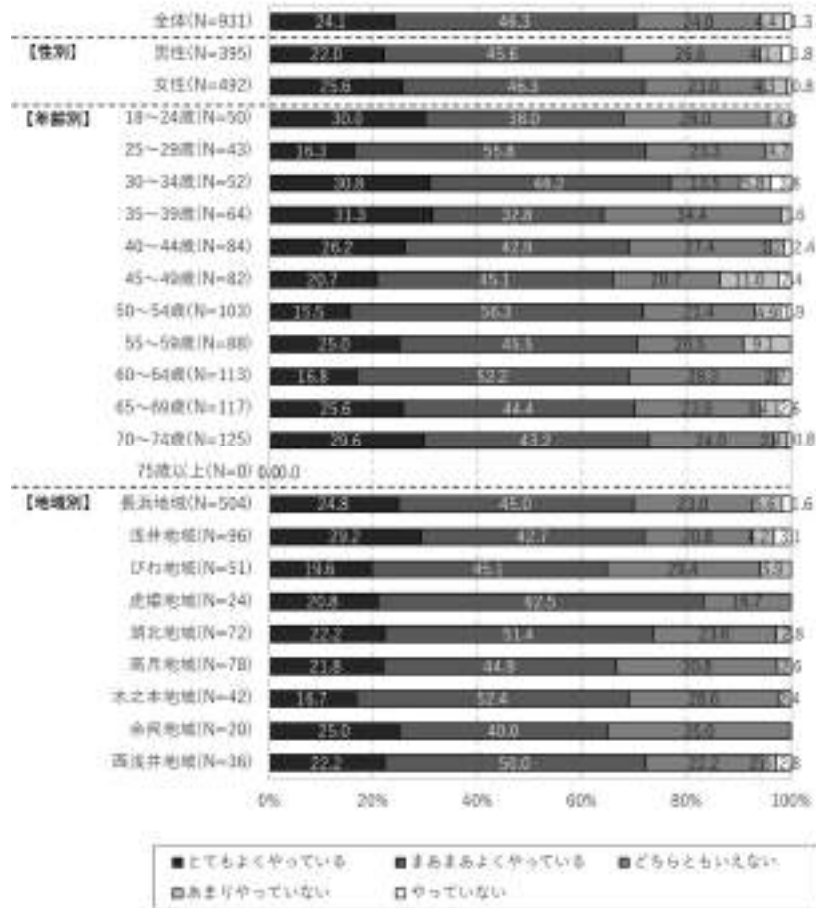
	回答数							構成比				
	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない
全体	204	419	199	76	32	154	930	21.9	45.1	21.4	8.2	3.4
性別												
男性	84	168	93	33	16	56	394	21.3	42.6	23.6	8.4	4.1
女性	109	230	101	40	12	80	492	22.2	46.7	20.5	8.1	2.4
年齢別												
18~24歳	10	19	16	2	3	19	50	20.0	38.0	32.0	4.0	6.0
25~29歳	6	20	9	5	4	4	44	13.6	45.5	20.5	11.4	9.1
30~34歳	10	22	12	5	3	1	52	19.2	42.3	23.1	9.6	5.8
35~39歳	13	30	15	4	2	5	64	20.3	46.9	23.4	6.3	3.1
40~44歳	16	32	22	8	6	13	84	19.0	38.1	26.2	9.5	7.1
45~49歳	15	38	16	10	3	3	82	18.3	46.3	19.5	12.2	3.7
50~54歳	20	49	24	7	3	10	103	19.4	47.6	23.3	6.8	2.9
55~59歳	19	42	16	10	1	11	88	21.6	47.7	18.2	11.4	1.1
60~64歳	21	60	25	6	0	15	112	18.8	53.6	22.3	5.4	0.0
65~69歳	32	48	21	11	4	30	116	27.6	41.4	18.1	9.5	3.4
70~74歳	38	55	22	7	3	37	125	30.4	44.0	17.6	5.6	2.4
75歳以上	0	0	0	0	0	3	0	-	-	-	-	-
地域別												
長浜地域	123	212	108	42	21	64	506	24.3	41.9	21.3	8.3	4.2
浅井地域	21	48	14	8	4	19	95	22.1	50.5	14.7	8.4	4.2
びわ地域	10	27	7	5	2	17	51	19.6	52.9	13.7	9.8	3.9
虎姫地域	7	12	5	0	0	7	24	29.2	50.0	20.8	0.0	0.0
湖北地域	9	35	20	5	1	10	70	12.9	50.0	28.6	7.1	1.4
高月地域	10	38	22	7	1	11	78	12.8	48.7	28.2	9.0	1.3
木之本地域	7	18	10	6	1	8	42	16.7	42.9	23.8	14.3	2.4
余呉地域	6	8	3	2	1	7	20	30.0	40.0	15.0	10.0	5.0
西浅井地域	7	18	9	1	1	8	36	19.4	50.0	25.0	2.8	2.8

図 2-35 職員のあいさつ



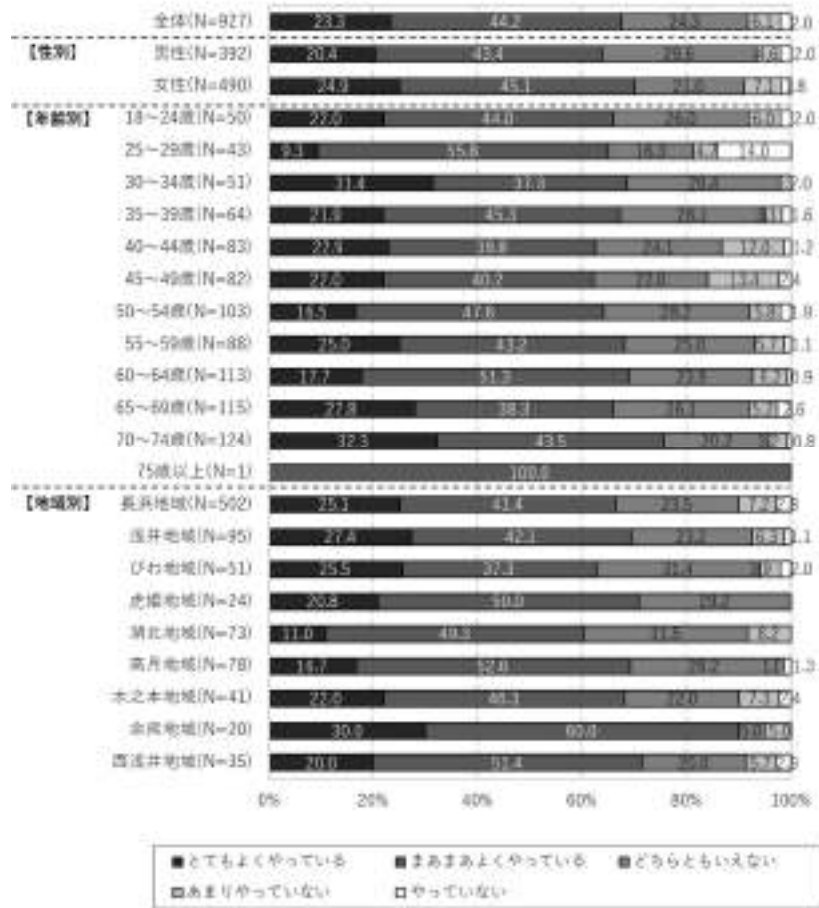
	回答数							構成比					
	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	
全体	235	432	198	54	14	151	933	25.2	46.3	21.2	5.8	1.5	
性別	男性	95	175	98	22	5	395	24.1	44.3	24.8	5.6	1.3	
	女性	129	234	96	27	7	493	26.2	47.5	19.5	5.5	1.4	
年齢別	18～24歳	14	20	13	3	1	18	51	27.5	39.2	25.5	5.9	2.0
	25～29歳	6	25	8	3	1	5	43	14.0	58.1	18.6	7.0	2.3
	30～34歳	15	21	9	7	0	1	52	28.8	40.4	17.3	13.5	0.0
	35～39歳	17	27	15	3	2	5	64	26.6	42.2	23.4	4.7	3.1
	40～44歳	24	33	18	6	3	13	84	28.6	39.3	21.4	7.1	3.6
	45～49歳	18	36	14	12	2	3	82	22.0	43.9	17.1	14.6	2.4
	50～54歳	19	54	25	4	1	10	103	18.4	52.4	24.3	3.9	1.0
	55～59歳	23	40	20	4	1	11	88	26.1	45.5	22.7	4.5	1.1
	60～64歳	22	65	23	3	0	14	113	19.5	57.5	20.4	2.7	0.0
	65～69歳	30	54	26	6	1	29	117	25.6	46.2	22.2	5.1	0.9
	70～74歳	43	51	27	2	2	37	125	34.4	40.8	21.6	1.6	1.6
	75歳以上	0	1	0	0	0	2	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
地域別	長浜地域	141	217	104	35	8	65	505	27.9	43.0	20.6	6.9	1.6
	浅井地域	29	43	19	3	2	18	96	30.2	44.8	19.8	3.1	2.1
	びわ地域	11	21	15	2	2	17	51	21.6	41.2	29.4	3.9	3.9
	虎姫地域	6	15	3	0	0	7	24	25.0	62.5	12.5	0.0	0.0
	湖北地域	11	40	17	4	1	7	73	15.1	54.8	23.3	5.5	1.4
	高月地域	14	42	21	1	0	11	78	17.9	53.8	26.9	1.3	0.0
	木之本地域	8	19	12	3	0	8	42	19.0	45.2	28.6	7.1	0.0
	余呉地域	6	9	4	1	0	7	20	30.0	45.0	20.0	5.0	0.0
	西浅井地域	5	23	3	4	1	8	36	13.9	63.9	8.3	11.1	2.8

図 2-36 職員の言葉づかい



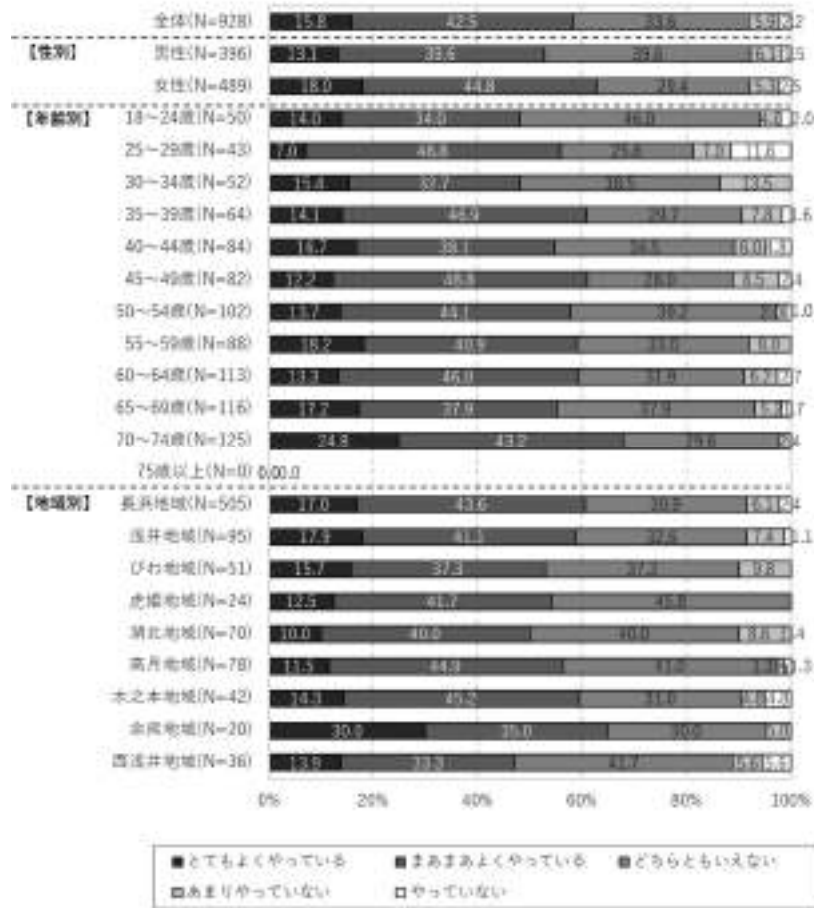
	回答数							構成比				
	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない
全体	224	431	223	41	12	153	931	24.1	46.3	24.0	4.4	1.3
性別												
男性	87	180	105	16	7	55	395	22.0	45.6	26.6	4.1	1.8
女性	126	228	113	21	4	80	492	25.6	46.3	23.0	4.3	0.8
年齢別												
18～24歳	15	19	14	2	0	19	50	30.0	38.0	28.0	4.0	0.0
25～29歳	7	24	10	2	0	5	43	16.3	55.8	23.3	4.7	0.0
30～34歳	16	24	7	3	2	1	52	30.8	46.2	13.5	5.8	3.8
35～39歳	20	21	22	0	1	5	64	31.3	32.8	34.4	0.0	1.6
40～44歳	22	36	23	2	1	13	84	26.2	42.9	27.4	2.4	1.2
45～49歳	17	37	17	9	2	3	82	20.7	45.1	20.7	11.0	2.4
50～54歳	16	58	22	5	2	10	103	15.5	56.3	21.4	4.9	1.9
55～59歳	22	40	18	8	0	11	88	25.0	45.5	20.5	9.1	0.0
60～64歳	19	59	32	3	0	14	113	16.8	52.2	28.3	2.7	0.0
65～69歳	30	52	28	4	3	29	117	25.6	44.4	23.9	3.4	2.6
70～74歳	37	54	30	3	1	37	125	29.6	43.2	24.0	2.4	0.8
75歳以上	0	0	0	0	0	3	0	-	-	-	-	-
地域別												
長浜地域	125	227	116	28	8	66	504	24.8	45.0	23.0	5.6	1.6
浅井地域	28	41	20	4	3	18	96	29.2	42.7	20.8	4.2	3.1
びわ地域	10	23	15	3	0	17	51	19.6	45.1	29.4	5.9	0.0
虎姫地域	5	15	4	0	0	7	24	20.8	62.5	16.7	0.0	0.0
湖北地域	16	37	17	2	0	8	72	22.2	51.4	23.6	2.8	0.0
高月地域	17	35	24	2	0	11	78	21.8	44.9	30.8	2.6	0.0
木之本地域	7	22	12	1	0	8	42	16.7	52.4	28.6	2.4	0.0
余呉地域	5	8	7	0	0	7	20	25.0	40.0	35.0	0.0	0.0
西浅井地域	8	18	8	1	1	8	36	22.2	50.0	22.2	2.8	2.8

図 2-37 職員の身だしなみ



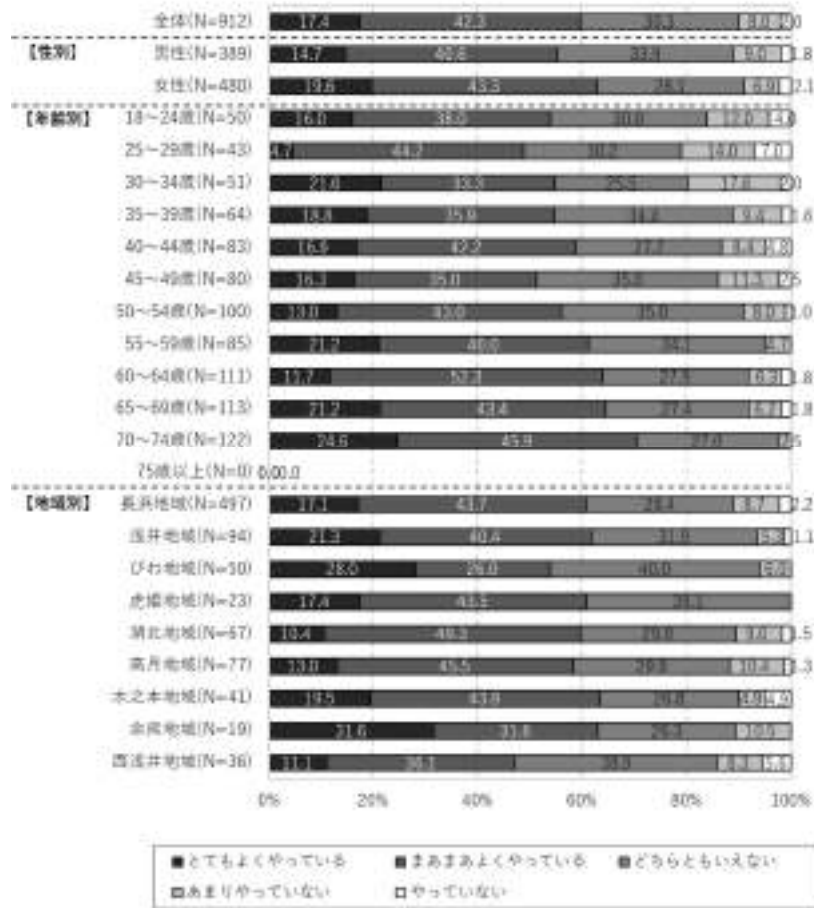
	回答数							構成比					
	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	
全体	216	410	225	57	19	157	927	23.3	44.2	24.3	6.1	2.0	
性別	男性	80	170	116	18	8	392	20.4	43.4	29.6	4.6	2.0	
	女性	122	221	103	35	9	490	24.9	45.1	21.0	7.1	1.8	
年齢別	18～24歳	11	22	13	3	1	19	50	22.0	44.0	26.0	6.0	2.0
	25～29歳	4	24	7	2	6	5	43	9.3	55.8	16.3	4.7	14.0
	30～34歳	16	19	15	1	0	2	51	31.4	37.3	29.4	2.0	0.0
	35～39歳	14	29	18	2	1	5	64	21.9	45.3	28.1	3.1	1.6
	40～44歳	19	33	20	10	1	14	83	22.9	39.8	24.1	12.0	1.2
	45～49歳	18	33	18	11	2	3	82	22.0	40.2	22.0	13.4	2.4
	50～54歳	17	49	29	6	2	10	103	16.5	47.6	28.2	5.8	1.9
	55～59歳	22	38	22	5	1	11	88	25.0	43.2	25.0	5.7	1.1
	60～64歳	20	58	27	7	1	14	113	17.7	51.3	23.9	6.2	0.9
	65～69歳	32	44	30	6	3	31	115	27.8	38.3	26.1	5.2	2.6
70～74歳	40	54	25	4	1	38	124	32.3	43.5	20.2	3.2	0.8	
75歳以上	0	1	0	0	0	2	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
地域別	長浜地域	126	208	118	36	14	68	502	25.1	41.4	23.5	7.2	2.8
	浅井地域	26	40	22	6	1	19	95	27.4	42.1	23.2	6.3	1.1
	びわ地域	13	19	16	2	1	17	51	25.5	37.3	31.4	3.9	2.0
	虎姫地域	5	12	7	0	0	7	24	20.8	50.0	29.2	0.0	0.0
	湖北地域	8	36	23	6	0	7	73	11.0	49.3	31.5	8.2	0.0
	高月地域	13	41	22	1	1	11	78	16.7	52.6	28.2	1.3	1.3
	木之本地域	9	19	9	3	1	9	41	22.0	46.3	22.0	7.3	2.4
	余呉地域	6	12	1	1	0	7	20	30.0	60.0	5.0	5.0	0.0
西浅井地域	7	18	7	2	1	9	35	20.0	51.4	20.0	5.7	2.9	

図 2-38 職員の説明



		回答数						構成比					
		とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	
全体		147	394	312	55	20	156	928	15.8	42.5	33.6	5.9	2.2
性別	男性	52	157	157	24	6	54	396	13.1	39.6	39.6	6.1	1.5
	女性	88	219	144	26	12	83	489	18.0	44.8	29.4	5.3	2.5
年齢別	18～24歳	7	17	23	2	1	19	50	14.0	34.0	46.0	4.0	2.0
	25～29歳	3	21	11	3	5	5	43	7.0	48.8	25.6	7.0	11.6
	30～34歳	8	17	20	7	0	1	52	15.4	32.7	38.5	13.5	0.0
	35～39歳	9	30	19	5	1	5	64	14.1	46.9	29.7	7.8	1.6
	40～44歳	14	32	29	5	4	13	84	16.7	38.1	34.5	6.0	4.8
	45～49歳	10	40	23	7	2	3	82	12.2	48.8	28.0	8.5	2.4
	50～54歳	14	45	40	2	1	11	102	13.7	44.1	39.2	2.0	1.0
	55～59歳	16	36	29	7	0	11	88	18.2	40.9	33.0	8.0	0.0
	60～64歳	15	52	36	7	3	14	113	13.3	46.0	31.9	6.2	2.7
	65～69歳	20	44	44	6	2	30	116	17.2	37.9	37.9	5.2	1.7
地域別	70～74歳	31	54	37	3	0	37	125	24.8	43.2	29.6	2.4	0.0
	75歳以上	0	0	0	0	0	3	0	-	-	-	-	-
	長浜地域	86	220	156	31	12	65	505	17.0	43.6	30.9	6.1	2.4
	浅井地域	17	39	31	7	1	19	95	17.9	41.1	32.6	7.4	1.1
	びわ地域	8	19	19	5	0	17	51	15.7	37.3	37.3	9.8	0.0
	虎姫地域	3	10	11	0	0	7	24	12.5	41.7	45.8	0.0	0.0
	湖北地域	7	28	28	6	1	10	70	10.0	40.0	40.0	8.6	1.4
	高月地域	9	35	32	1	1	11	78	11.5	44.9	41.0	1.3	1.3
	木之本地域	6	19	13	2	2	8	42	14.3	45.2	31.0	4.8	4.8
	余呉地域	6	7	6	1	0	7	20	30.0	35.0	30.0	5.0	0.0
	西浅井地域	5	12	15	2	2	8	36	13.9	33.3	41.7	5.6	5.6

図 2-39 申請書類の記入のしやすさ



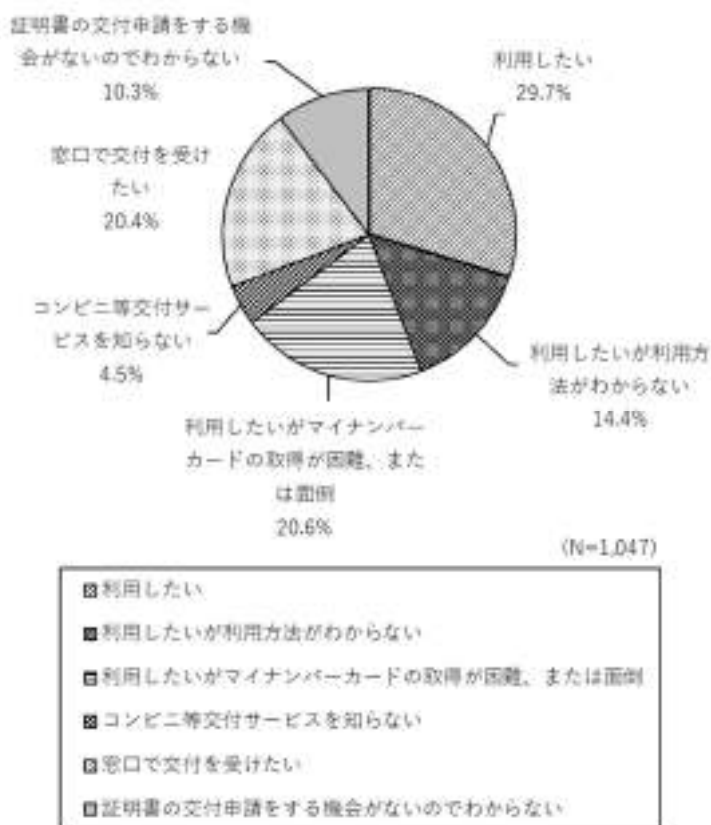
		回答数						構成比					
		とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	不明・無回答	とてもよくやっている	まあまあよくやっている	どちらともいえない	あまりやっていない	やっていない	
全体		159	386	276	73	18	172	912	17.4	42.3	30.3	8.0	2.0
性別	男性	57	158	132	35	7	61	389	14.7	40.6	33.9	9.0	1.8
	女性	94	208	135	33	10	92	480	19.6	43.3	28.1	6.9	2.1
年齢別	18～24歳	8	19	15	6	2	19	50	16.0	38.0	30.0	12.0	4.0
	25～29歳	2	19	13	6	3	5	43	4.7	44.2	30.2	14.0	7.0
	30～34歳	11	17	13	9	1	2	51	21.6	33.3	25.5	17.6	2.0
	35～39歳	12	23	22	6	1	5	64	18.8	35.9	34.4	9.4	1.6
	40～44歳	14	35	23	7	4	14	83	16.9	42.2	27.7	8.4	4.8
	45～49歳	13	28	28	9	2	5	80	16.3	35.0	35.0	11.3	2.5
	50～54歳	13	43	35	8	1	13	100	13.0	43.0	35.0	8.0	1.0
	55～59歳	18	34	29	4	0	14	85	21.2	40.0	34.1	4.7	0.0
	60～64歳	13	58	31	7	2	16	111	11.7	52.3	27.9	6.3	1.8
	65～69歳	24	49	31	7	2	33	113	21.2	43.4	27.4	6.2	1.8
70～74歳	30	56	33	3	0	40	122	24.6	45.9	27.0	2.5	0.0	
75歳以上	0	0	0	0	0	3	0	-	-	-	-	-	
地域別	長浜地域	85	217	141	43	11	73	497	17.1	43.7	28.4	8.7	2.2
	浅井地域	20	38	30	5	1	20	94	21.3	40.4	31.9	5.3	1.1
	びわ地域	14	13	20	3	0	18	50	28.0	26.0	40.0	6.0	0.0
	虎姫地域	4	10	9	0	0	8	23	17.4	43.5	39.1	0.0	0.0
	湖北地域	7	33	20	6	1	13	67	10.4	49.3	29.9	9.0	1.5
	高月地域	10	35	23	8	1	12	77	13.0	45.5	29.9	10.4	1.3
	木之本地域	8	18	11	2	2	9	41	19.5	43.9	26.8	4.9	4.9
	余呉地域	6	6	5	2	0	8	19	31.6	31.6	26.3	10.5	0.0
西浅井地域	4	13	14	3	2	8	36	11.1	36.1	38.9	8.3	5.6	

図 2-40 受付から要件が済むまでの時間

(3) コンビニ等での交付サービスの利用

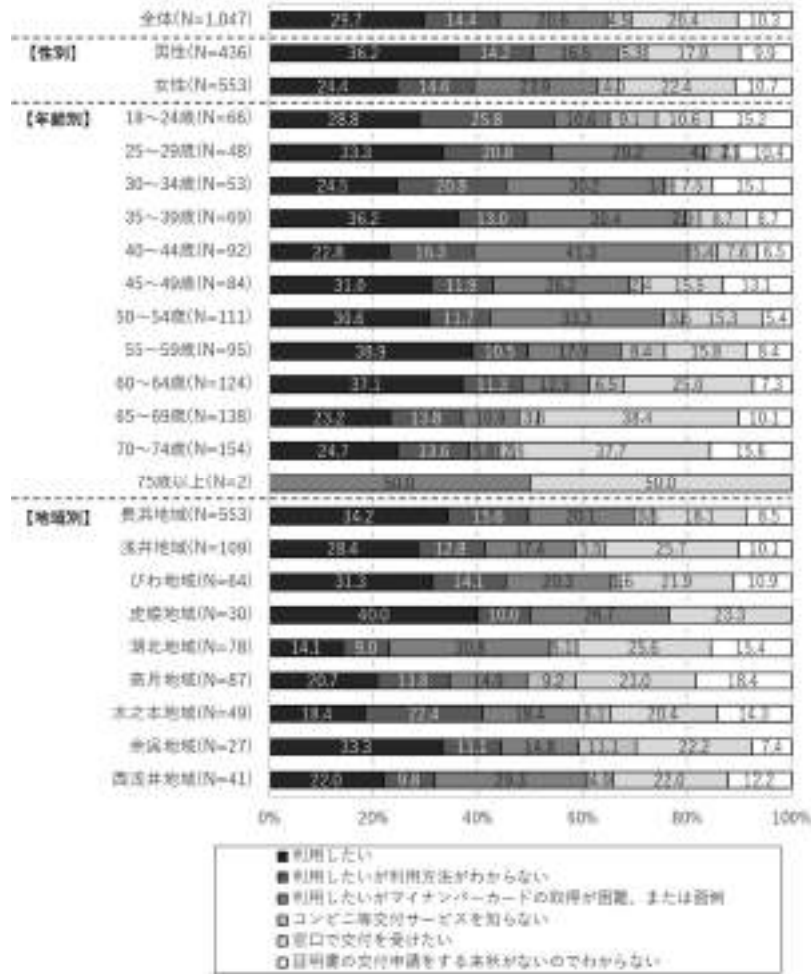
住民票や印鑑登録証明書、所得証明書などの証明書の交付をコンビニ等でも行っていますが、今後、この交付サービスを利用したいと思いますか。
 あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

- 「利用したい」が 29.7%、「利用したいが利用方法がわからない」が 14.4%、「利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、または面倒」が 20.6%であり、『利用したい』としたのは合計で 64.8%であった。



選択肢		回答数	割合(%)
1	利用したい	311	29.7
2	利用したいが利用方法がわからない	151	14.4
3	利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、または面倒	216	20.6
4	コンビニ等交付サービスを知らない	47	4.5
5	窓口で交付を受けたい	214	20.4
6	証明書の交付申請をする機会がないのでわからない	108	10.3
合計		1,047	100.0

図 2-41 コンビニ等での交付サービスの利用



	回答数							回答者数	構成比					
	利用したい	利用したいが利用方法がわからない	利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、またはその他	コンビニ二等交付サービスを知らない	窓口で交付を受けたい	証明書の交付申請をする来秋がわからない	不明・無回答		利用したい	利用したいが利用方法がわからない	利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、またはその他	コンビニ二等交付サービスを知らない	窓口で交付を受けたい	証明書の交付申請をする来秋がわからない
全体	311	151	216	47	214	108	37	1,047	29.7	14.4	20.6	4.5	20.4	10.3
性別														
男性	158	62	72	23	78	43	14	436	36.2	14.2	16.5	5.3	17.9	9.9
女性	135	81	132	22	124	59	19	553	24.4	14.6	23.9	4.0	22.4	10.7
年齢別														
18～24歳	19	17	7	6	7	10	3	66	28.8	25.8	10.6	9.1	10.6	15.2
25～29歳	16	10	14	2	1	5	0	48	33.3	20.8	29.2	4.2	2.1	10.4
30～34歳	13	11	16	1	4	8	0	53	24.5	20.8	30.2	1.9	7.5	15.1
35～39歳	25	9	21	2	6	6	0	69	36.2	13.0	30.4	2.9	8.7	8.7
40～44歳	21	15	38	5	7	6	5	92	22.8	16.3	41.3	5.4	7.6	6.5
45～49歳	26	10	22	2	13	11	1	84	31.0	11.9	26.2	2.4	15.5	13.1
50～54歳	34	13	37	4	17	6	2	111	30.6	11.7	33.3	3.6	15.3	5.4
55～59歳	37	10	17	8	15	8	4	95	38.9	10.5	17.9	8.4	15.8	8.4
60～64歳	46	14	16	8	31	9	3	124	37.1	11.3	12.9	6.5	25.0	7.3
65～69歳	32	19	15	5	53	14	8	138	23.2	13.8	10.9	3.6	38.4	10.1
70～74歳	38	21	9	4	58	24	8	154	24.7	13.6	5.8	2.6	37.7	15.6
75歳以上	0	0	1	0	1	0	1	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
地域別														
長浜地域	189	86	111	20	100	47	17	553	34.2	15.6	20.1	3.6	18.1	8.5
浅井地域	31	14	19	6	28	11	5	109	28.4	12.8	17.4	5.5	25.7	10.1
びわ地域	20	9	13	1	14	7	4	64	31.3	14.1	20.3	1.6	21.9	10.9
虎姫地域	12	3	8	0	7	0	1	30	40.0	10.0	26.7	0.0	23.3	0.0
湖北地域	11	7	24	4	20	12	2	78	14.1	9.0	30.8	5.1	25.6	15.4
高月地域	18	12	13	8	20	16	2	87	20.7	13.8	14.9	9.2	23.0	18.4
木之本地域	9	11	9	3	10	7	1	49	18.4	22.4	18.4	6.1	20.4	14.3
余呉地域	9	3	4	3	6	2	0	27	33.3	11.1	14.8	11.1	22.2	7.4
西浅井地域	9	4	12	2	9	5	3	41	22.0	9.8	29.3	4.9	22.0	12.2

図 2-42 コンビニ等での交付サービスの利用

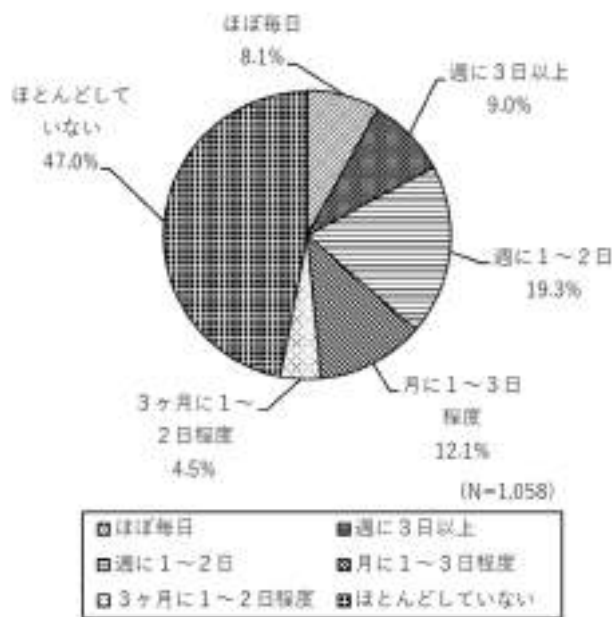
2-5. 運動やスポーツ

(1) 運動やスポーツを行う頻度

この1年間で、運動やスポーツ（体操等の軽運動を含む。）をどのくらいの頻度で行いましたか。

あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

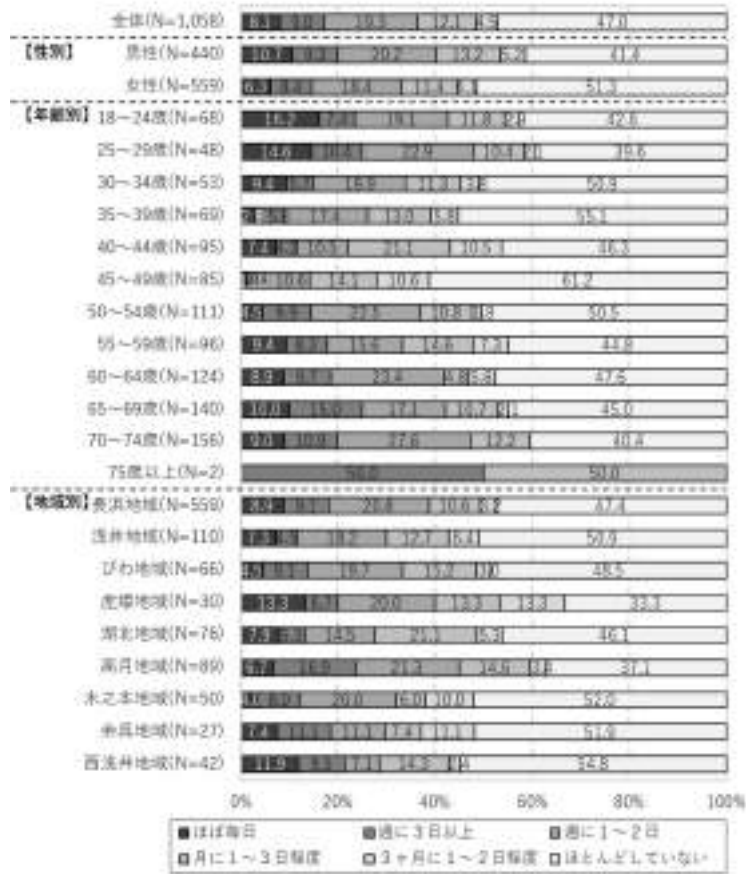
- 「ほとんどしていない」が47.0%であり、最も多かった。週に3日以上 of 習慣的な運動を行っている割合は17.1%であった。



選択肢		回答数	割合 (%)
1	ほぼ毎日	86	8.1
2	週に3日以上	95	9.0
3	週に1~2日	204	19.3
4	月に1~3日程度	128	12.1
5	3ヶ月に1~2日程度	48	4.5
6	ほとんどしていない	497	47.0
合 計		1,058	100.0

図 2-43 運動やスポーツを行う頻度

- 性別では大きな違いはみられなかった。
- 年齢別では 45～49 歳の年齢層の運動頻度が最も低かった。50 歳以上は年齢層が高くなるにつれて運動頻度が高まる傾向にあり、40 歳以下の年齢層でも運動頻度が高まる傾向にある。



	回答数								構成比					
	ほぼ毎日	週に3日以上	週に1~2日	月に1~3日程度	3ヶ月に1~2日程度	ほとんどしていない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	ほぼ毎日	週に3日以上	週に1~2日	月に1~3日程度	3ヶ月に1~2日程度	ほとんどしていない
全体	86	95	204	128	48	497	26	1,058	8.1	9.0	19.3	12.1	4.5	47.0
性別 男性	47	41	89	58	23	182	10	440	10.7	9.3	20.2	13.2	5.2	41.4
女性	35	47	103	64	23	287	13	559	6.3	8.4	18.4	11.4	4.1	51.3
年齢別 18~24歳	11	5	13	8	2	29	1	68	16.2	7.4	19.1	11.8	2.9	42.6
25~29歳	7	5	11	5	1	19	0	48	14.6	10.4	22.9	10.4	2.1	39.6
30~34歳	5	3	10	6	2	27	0	53	9.4	5.7	18.9	11.3	3.8	50.9
35~39歳	2	4	12	9	4	38	0	69	2.9	5.8	17.4	13.0	5.8	55.1
40~44歳	7	4	10	20	10	44	2	95	7.4	4.2	10.5	21.1	10.5	46.3
45~49歳	1	2	9	12	9	52	0	85	1.2	2.4	10.6	14.1	10.6	61.2
50~54歳	5	11	25	12	2	56	2	111	4.5	9.9	22.5	10.8	1.8	50.5
55~59歳	9	8	15	14	7	43	3	96	9.4	8.3	15.6	14.6	7.3	44.8
60~64歳	11	12	29	6	7	59	3	124	8.9	9.7	23.4	4.8	5.6	47.6
65~69歳	14	21	24	15	3	63	6	140	10.0	15.0	17.1	10.7	2.1	45.0
70~74歳	14	17	43	19	0	63	6	156	9.0	10.9	27.6	12.2	0.0	40.4
75歳以上	0	1	0	1	0	0	1	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
地域別 長浜地域	50	51	116	59	18	265	11	559	8.9	9.1	20.8	10.6	3.2	47.4
浅井地域	8	5	20	14	7	56	4	110	7.3	4.5	18.2	12.7	6.4	50.9
びわ地域	3	6	13	10	2	32	2	66	4.5	9.1	19.7	15.2	3.0	48.5
虎姫地域	4	2	6	4	4	10	1	30	13.3	6.7	20.0	13.3	13.3	33.3
湖北地域	6	4	11	16	4	35	4	76	7.9	5.3	14.5	21.1	5.3	46.1
高月地域	6	15	19	13	3	33	0	89	6.7	16.9	21.3	14.6	3.4	37.1
木之本地域	2	4	10	3	5	26	0	50	4.0	8.0	20.0	6.0	10.0	52.0
余呉地域	2	3	3	2	3	14	0	27	7.4	11.1	11.1	7.4	11.1	51.9
西浅井地域	5	4	3	6	1	23	2	42	11.9	9.5	7.1	14.3	2.4	54.8

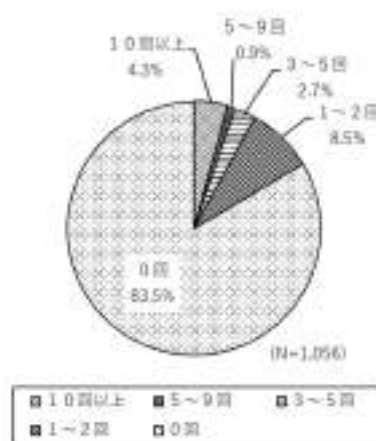
図 2-44 運動やスポーツを行う頻度

(2) スポーツ関連イベントの参加頻度

この1年間で、長浜市内のスポーツ教室やスポーツ関連イベントにどのくらい参加しましたか。

あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

- 「0回」が83.5%であり、この1年間でスポーツ関連イベントに参加した割合は16.5%であった。



選択肢		回答数	割合 (%)
1	10回以上	45	4.3
2	5～9回	10	0.9
3	3～5回	29	2.7
4	1～2回	90	8.5
5	0回	882	83.5
合 計		1,056	100.0

図 2-45 スポーツ関連イベントの参加頻度

- 性別では、大きな違いはみられなかった。
- 年齢別では、18～24歳と45～49歳の参加頻度が低くなっており、それ以上は年齢層が高くなるにつれてそれぞれ参加頻度が高まる傾向にあった。



	回答数							構成比				
	10回以上	5~9回	3~5回	1~2回	0回	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	10回以上	5~9回	3~5回	1~2回	0回
全体	45	10	29	90	882	28	1,056	4.3	0.9	2.7	8.5	83.5
性別												
男性	9	4	8	41	376	12	438	2.1	0.9	1.8	9.4	85.8
女性	34	5	18	43	459	13	559	6.1	0.9	3.2	7.7	82.1
年齢別												
18~24歳	1	1	0	0	67	0	69	1.4	1.4	0.0	0.0	97.1
25~29歳	2	0	2	2	41	1	47	4.3	0.0	4.3	4.3	87.2
30~34歳	3	0	0	5	45	0	53	5.7	0.0	0.0	9.4	84.9
35~39歳	2	0	1	6	60	0	69	2.9	0.0	1.4	8.7	87.0
40~44歳	1	1	5	10	78	2	95	1.1	1.1	5.3	10.5	82.1
45~49歳	0	1	1	6	77	0	85	0.0	1.2	1.2	7.1	90.6
50~54歳	8	2	2	11	88	2	111	7.2	1.8	1.8	9.9	79.3
55~59歳	0	1	2	13	80	3	96	0.0	1.0	2.1	13.5	83.3
60~64歳	6	0	7	9	104	1	126	4.8	0.0	5.6	7.1	82.5
65~69歳	8	2	5	13	110	8	138	5.8	1.4	3.6	9.4	79.7
70~74歳	13	2	4	13	122	8	154	8.4	1.3	2.6	8.4	79.2
75歳以上	1	0	0	0	1	1	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
地域別												
長浜地域	27	7	13	54	457	12	558	4.8	1.3	2.3	9.7	81.9
浅井地域	3	0	3	11	93	4	110	2.7	0.0	2.7	10.0	84.5
びわ地域	3	1	3	4	53	4	64	4.7	1.6	4.7	6.3	82.8
虎姫地域	3	0	2	4	21	1	30	10.0	0.0	6.7	13.3	70.0
湖北地域	3	0	2	5	69	1	79	3.8	0.0	2.5	6.3	87.3
高月地域	3	1	3	3	78	1	88	3.4	1.1	3.4	3.4	88.6
木之本地域	3	1	1	4	40	1	49	6.1	2.0	2.0	8.2	81.6
余呉地域	0	0	0	2	25	0	27	0.0	0.0	0.0	7.4	92.6
西浅井地域	0	0	2	2	38	2	42	0.0	0.0	4.8	4.8	90.5

図 2-46 スポーツ関連イベントの参加頻度

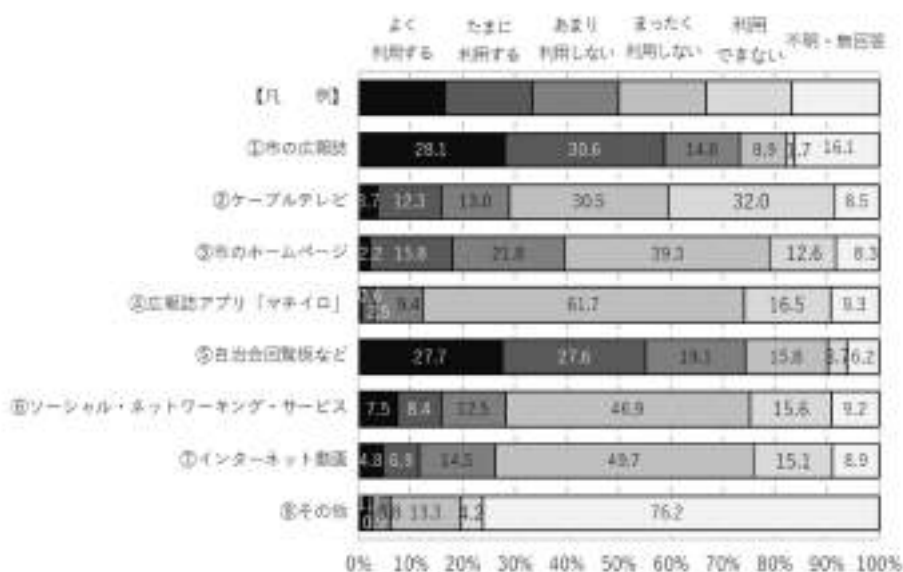
2-6. 情報サービスの利用状況

(1) 情報サービスの利用頻度

あなたは現在、市などからのお知らせやサービス、制度に関する情報を得る手段として、以下の情報サービスをどの程度利用していますか。

①～⑧のそれぞれについて、あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

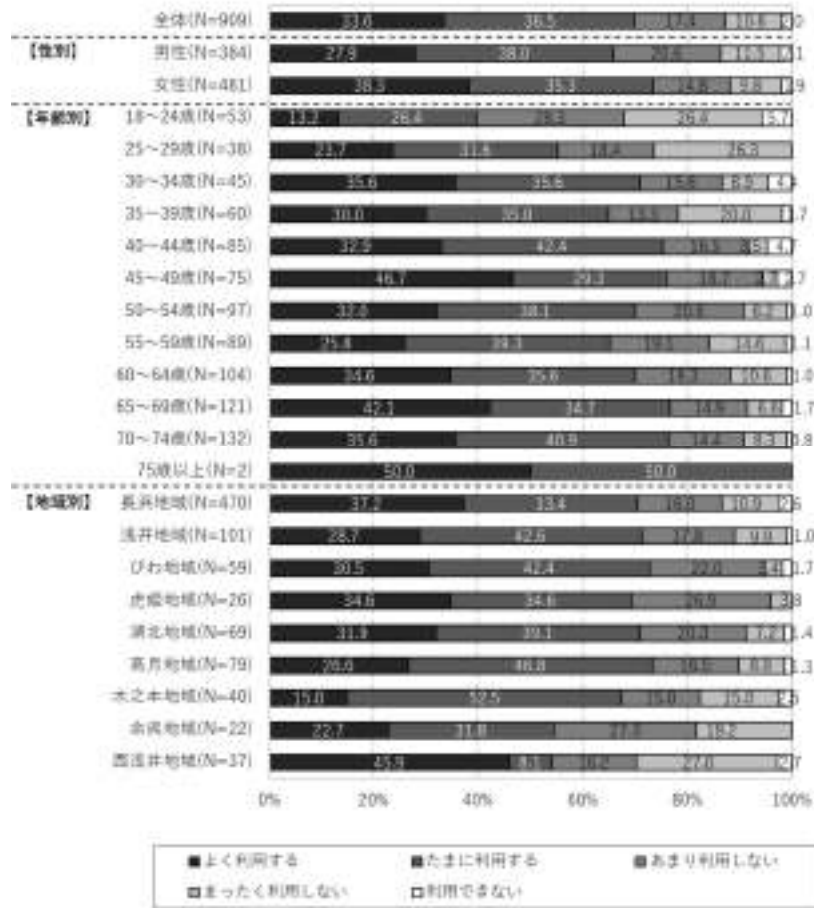
○「市の広報誌」や「自治会回覧板など」に対する評価は、「よく利用する」と「たまに利用する」を合計した『利用する』の割合が比較的高かった。



上段：回答数
下段：割合 (%)

選択肢	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	まったく利用しない	利用できない
1 市の広報誌	305 33.6	332 36.5	158 17.4	96 10.6	18 2.0
2 ケーブルテレビ	40 4.0	133 13.4	141 14.2	331 33.4	347 35.0
3 市のホームページ	24 2.4	171 17.2	236 23.7	426 42.9	137 13.8
4 広報誌アプリ「マチイロ」	6 0.6	27 2.7	102 10.4	669 68.1	179 18.2
5 自治会回覧板など	300 29.5	299 29.4	207 20.4	171 16.8	40 3.9
6 ソーシャル・ネットワーク・サービス	81 8.2	91 9.2	135 13.7	508 51.6	169 17.2
7 インターネット動画	52 5.3	75 7.6	157 15.9	539 54.6	164 16.6
8 その他	18 7.0	10 3.9	41 15.9	144 55.8	45 17.4

図 2-47 情報サービスの利用頻度



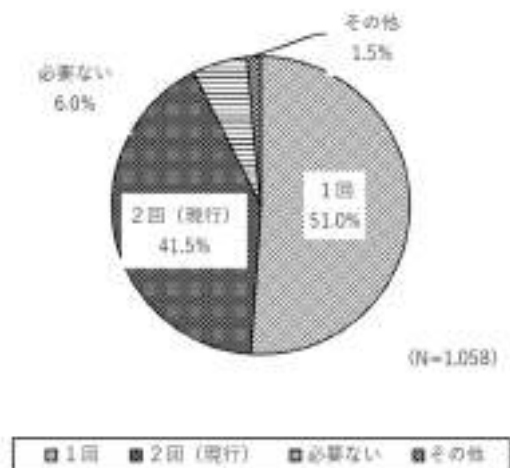
	回答数							構成比					
	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	まったく利用しない	利用できない	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	まったく利用しない	利用できない	
全体	305	332	158	96	18	175	909	33.6	36.5	17.4	10.6	2.0	
性別	男性	107	146	79	44	8	66	384	27.9	38.0	20.6	11.5	2.1
	女性	184	170	71	47	9	91	481	38.3	35.3	14.8	9.8	1.9
年齢別	18~24歳	7	14	15	14	3	16	53	13.2	26.4	28.3	26.4	5.7
	25~29歳	9	12	7	10	0	10	38	23.7	31.6	18.4	26.3	0.0
	30~34歳	16	16	7	4	2	8	45	35.6	35.6	15.6	8.9	4.4
	35~39歳	18	21	8	12	1	9	60	30.0	35.0	13.3	20.0	1.7
	40~44歳	28	36	14	3	4	12	85	32.9	42.4	16.5	3.5	4.7
	45~49歳	35	22	14	2	2	10	75	46.7	29.3	18.7	2.7	2.7
	50~54歳	31	37	20	8	1	16	97	32.0	38.1	20.6	8.2	1.0
	55~59歳	23	35	17	13	1	10	89	25.8	39.3	19.1	14.6	1.1
	60~64歳	36	37	19	11	1	23	104	34.6	35.6	18.3	10.6	1.0
	65~69歳	51	42	18	8	2	25	121	42.1	34.7	14.9	6.6	1.7
地域別	70~74歳	47	54	19	11	1	30	132	35.6	40.9	14.4	8.3	0.8
	75歳以上	1	1	0	0	0	1	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	長浜地域	175	157	75	51	12	100	470	37.2	33.4	16.0	10.9	2.6
	浅井地域	29	43	18	10	1	13	101	28.7	42.6	17.8	9.9	1.0
	びわ地域	18	25	13	2	1	9	59	30.5	42.4	22.0	3.4	1.7
	虎姫地域	9	9	7	1	0	5	26	34.6	34.6	26.9	3.8	0.0
	湖北地域	22	27	14	5	1	11	69	31.9	39.1	20.3	7.2	1.4
	高月地域	21	37	13	7	1	10	79	26.6	46.8	16.5	8.9	1.3
	木之本地域	6	21	6	6	1	10	40	15.0	52.5	15.0	15.0	2.5
	余呉地域	5	7	6	4	0	5	22	22.7	31.8	27.3	18.2	0.0
西浅井地域	17	3	6	10	1	7	37	45.9	8.1	16.2	27.0	2.7	

図 2-48 情報サービスの利用頻度

(2) 市の広報誌の発行頻度

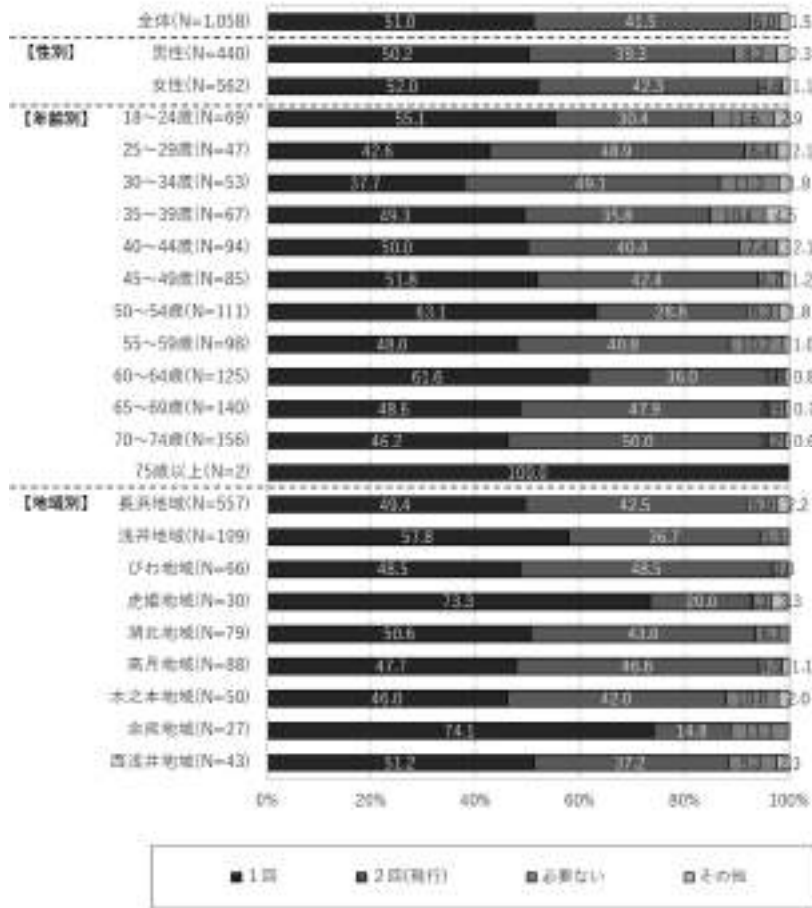
市の広報誌（広報ながはま）は月に何回の発行が適当と思われますか。
 あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

○ 「1回」が51.0%、「2回（現行）」が41.5%であった。



選択肢		回答数	割合 (%)
1	1回	540	51.0
2	2回（現行）	439	41.5
3	必要ない	63	6.0
4	その他	16	1.5
合 計		1,058	100.0

図 2-49 市の広報誌の発行頻度



	回答数						構成比			
	1回	2回(現行)	必要ない	その他	不明・無回答	不明・無回答を除く回答数	1回	2回(現行)	必要ない	その他
全体	540	439	63	16	26	1,058	51.0	41.5	6.0	1.5
性別										
男性	221	173	36	10	10	440	50.2	39.3	8.2	2.3
女性	292	238	26	6	10	562	52.0	42.3	4.6	1.1
年齢別										
18～24歳	38	21	8	2	0	69	55.1	30.4	11.6	2.9
25～29歳	20	23	3	1	1	47	42.6	48.9	6.4	2.1
30～34歳	20	26	6	1	0	53	37.7	49.1	11.3	1.9
35～39歳	33	24	7	3	2	67	49.3	35.8	10.4	4.5
40～44歳	47	38	7	2	3	94	50.0	40.4	7.4	2.1
45～49歳	44	36	4	1	0	85	51.8	42.4	4.7	1.2
50～54歳	70	32	7	2	2	111	63.1	28.8	6.3	1.8
55～59歳	47	40	10	1	1	98	48.0	40.8	10.2	1.0
60～64歳	77	45	2	1	2	125	61.6	36.0	1.6	0.8
65～69歳	68	67	4	1	6	140	48.6	47.9	2.9	0.7
70～74歳	72	78	5	1	6	156	46.2	50.0	3.2	0.6
75歳以上	2	0	0	0	1	2	100.0	0.0	0.0	0.0
地域別										
長浜地域	275	237	33	12	13	557	49.4	42.5	5.9	2.2
浅井地域	63	40	6	0	5	109	57.8	36.7	5.5	0.0
びわ地域	32	32	2	0	2	66	48.5	48.5	3.0	0.0
虎姫地域	22	6	1	1	1	30	73.3	20.0	3.3	3.3
湖北地域	40	34	5	0	1	79	50.6	43.0	6.3	0.0
高月地域	42	41	4	1	1	88	47.7	46.6	4.5	1.1
木之本地域	23	21	5	1	0	50	46.0	42.0	10.0	2.0
余呉地域	20	4	3	0	0	27	74.1	14.8	11.1	0.0
西浅井地域	22	16	4	1	1	43	51.2	37.2	9.3	2.3

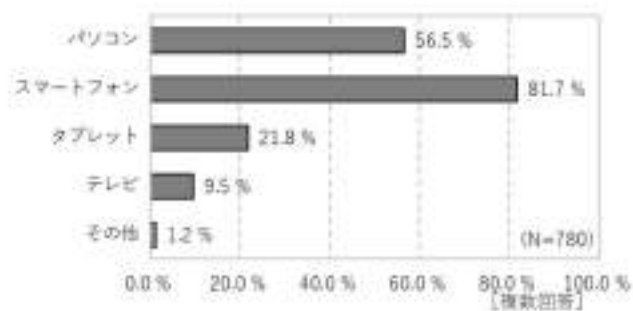
図 2-50 市の広報誌の発行頻度

(3) インターネットの利用

インターネットを利用している方におたずねします。インターネットはどの端末で利用していますか。

あてはまる番号をすべて選び、「○」をつけてください。

- 「スマートフォン」が81.7%であり、次いで「パソコン」が56.5%、「タブレット」が21.8%であった。



選択肢		回答数	割合 (%)
1	パソコン	441	56.5
2	スマートフォン	637	81.7
3	タブレット	170	21.8
4	テレビ	74	9.5
5	その他	9	1.2

図 2-51 インターネットの利用

表 2-65 インターネットの利用

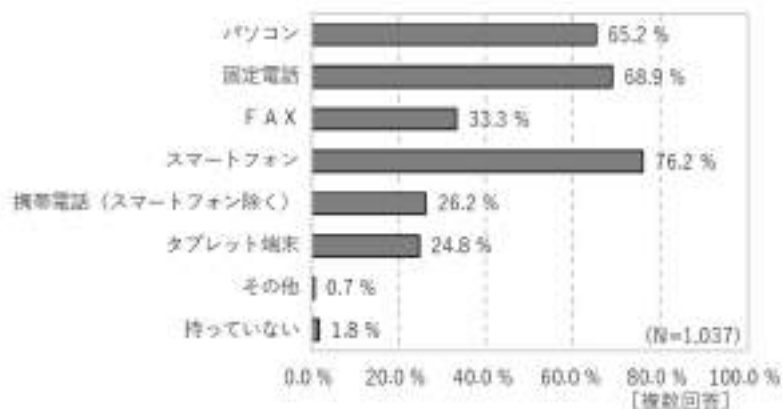
	回答数						
	パソコン	スマートフォン	タブレット	テレビ	その他	有効回答数	
全体	441	637	170	74	9	770	
性別	男性	224	267	87	35	2	351
	女性	193	341	75	35	6	390
年齢別	18～24歳	22	62	6	10	0	66
	25～29歳	20	41	13	3	1	47
	30～34歳	30	52	14	6	0	53
	35～39歳	33	59	18	5	0	62
	40～44歳	44	77	21	6	0	87
	45～49歳	46	74	19	11	1	79
	50～54歳	56	78	23	11	1	93
	55～59歳	46	53	12	2	0	74
	60～64歳	55	61	25	8	3	86
	65～69歳	44	41	9	9	2	66
	70～74歳	39	31	9	3	1	58
75歳以上	0	0	0	0	0	0	
地域別	長浜地域	238	356	94	39	5	423
	浅井地域	46	65	19	12	0	82
	びわ地域	21	36	6	5	0	44
	虎姫地域	17	21	5	3	0	24
	湖北地域	40	49	23	5	1	64
	高月地域	34	44	10	4	1	60
	木之本地域	15	24	4	3	2	31
	余呉地域	10	12	3	2	0	16
西浅井地域	15	24	5	1	0	29	

2-7. 情報通信の利活用

(1) 所有する情報通信端末

あなたはどのような情報通信機器をお持ちですか。あてはまる番号をすべて選び、「○」をつけてください。

- 「スマートフォン」が76.2%であり、次いで「固定電話」が68.9%、「パソコン」が65.2%、「FAX」が33.3%であった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 パソコン	676	65.2
2 固定電話	715	68.9
3 F A X	345	33.3
4 スマートフォン	790	76.2
5 携帯電話 (スマートフォン除く)	272	26.2
6 タブレット端末	257	24.8
7 その他	7	0.7
8 持っていない	19	1.8

図 2-52 所有する情報通信端末

表 2-66 所有する情報通信端末

	回答数								
	パソコン	固定電話	F A X	スマートフォン	携帯電話(スマートフォン除く)	タブレット端末	その他	持っていない	有効回答数
全体	676	715	345	790	272	257	7	19	1,027
性別									
男性	324	308	152	327	127	126	5	7	430
女性	316	369	170	422	133	119	1	9	547
年齢別									
18～24歳	47	31	14	64	7	13	1	1	68
25～29歳	31	24	8	43	7	13	1	0	48
30～34歳	43	20	10	51	3	19	0	0	52
35～39歳	55	32	10	64	11	29	1	0	69
40～44歳	73	61	28	83	18	33	0	1	92
45～49歳	60	60	26	76	11	27	0	1	82
50～54歳	86	96	48	97	30	39	1	0	112
55～59歳	70	76	39	77	25	19	0	2	95
60～64歳	71	89	49	85	35	29	2	1	120
65～69歳	69	106	51	78	53	15	0	4	134
70～74歳	59	111	55	62	68	19	1	8	150
75歳以上	2	3	1	1	2	0	0	0	3
地域別									
長浜地域	366	360	180	432	144	137	2	8	546
浅井地域	73	78	36	84	22	32	1	2	108
びわ地域	36	44	13	47	10	16	0	1	61
虎姫地域	24	25	11	25	7	8	1	2	31
湖北地域	55	62	33	57	22	29	1	0	78
高月地域	54	69	34	55	33	15	1	0	86
木之本地域	19	24	11	34	14	5	1	3	48
余呉地域	16	20	6	18	8	3	0	2	27
西浅井地域	25	29	16	31	10	11	0	0	42

(2) 情報通信機器を使ったサービス意向

情報通信機器やインターネットを使った市のサービス等では、どのような分野に力を入れるべきだと思いますか。

あてはまる番号をすべて選び、「○」をつけてください。

- 「防災の情報発信」が85.4%であり、次いで「各種申請手続き」が37.1%、「広報等の情報発信」が35.4%、「各種行事やイベントへの申込みや公共施設の予約」が35.3%であった。



選択肢	回答数	割合 (%)
1 防災の情報発信	831	85.4
2 広報等の情報発信	344	35.4
3 各種申請手続き	361	37.1
4 各種行事やイベントへの申込みや公共施設の予約	343	35.3
5 各種料金の支払い	200	20.6
6 教育環境の充実	182	18.7
7 市が保有するデータの公開	130	13.4
合計	973	100.0

図 2-53 情報通信機器を使ったサービス意向

表 2-67 情報通信機器を使ったサービス意向

	回答数								
	防災の 情報発 信	広報等 の情報 発信	各種申 請手続 き	各種行 事やイ ベント の申込 みや公 共施設 の予約	各種料 金の支 払い	教育環 境の充 実	市が保 有する データ の公開	有効 回答数	
全体	831	344	361	343	200	182	130	963	
性別	男性	339	165	160	144	97	77	79	410
	女性	454	169	185	189	96	97	46	514
年齢別	18～24歳	58	19	24	27	22	16	10	67
	25～29歳	43	13	19	18	9	11	5	47
	30～34歳	41	16	25	26	17	15	7	51
	35～39歳	58	23	33	30	24	22	6	68
	40～44歳	74	24	37	35	27	28	14	90
	45～49歳	64	33	33	37	25	13	7	80
	50～54歳	95	32	54	34	25	19	17	107
	55～59歳	74	36	35	29	16	9	18	90
	60～64歳	105	42	37	35	14	15	14	113
	65～69歳	108	51	32	39	11	16	14	126
70～74歳	102	51	26	29	8	11	15	121	
75歳以上	2	1	1	1	1	1	1	2	
地域別	長浜地域	433	184	191	179	114	100	65	517
	浅井地域	93	40	41	34	18	16	12	101
	びわ地域	48	13	19	23	13	10	10	57
	虎姫地域	24	9	12	15	8	3	5	29
	湖北地域	57	30	30	23	11	12	16	70
	高月地域	74	33	29	38	18	22	11	82
	木之本地域	43	16	13	11	8	7	5	45
	余呉地域	20	9	12	3	3	2	1	24
	西浅井地域	34	8	9	14	6	4	3	39

3.調査票

令和元年度 長浜市民満足度調査

～あなたの思いを長浜市のこれからの生かすために～

<アンケートご協力のお願い>

市民の皆さまには、日ごろから市政運営にご理解とご協力をいただき、心からお礼申し上げます。

さて、長浜市では、平成29年度から令和8年度までを期間とする「長浜市総合計画」において、「めざすまちの姿」を「新たな感性を生かしみんなで未来を創るまち 長浜」と定め、その実現に向けて、「Challenge (チャレンジ=挑戦) & Creation (クリエイション=創造)」をキャッチフレーズに、各分野において、様々な取組を行っています。

この調査は、市が行っている取組について、市民の皆さまの「満足度」や「重要度」をおたずねするとともに、長浜市がこれから進むべき方向についての「ご意見」や「お考え」をお聞きし、今後の取組を考えるうえでの基礎とするために実施するものです。

今回の調査は、市内に住む18歳以上の方の中から3,000人を無作為に選ばせていただき、ご協力をお願いしています。回答結果はすべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしませんので、お考えのままにご記入ください。

大変お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしく願いいたします。

令和元年6月



図 3-1 調査票 A (1 ページ)

【ご記入にあたってのお願い】

- 1 封筒の宛名の方が調査の対象者です。**必ずご本人様にご記入くださいますよう、お願いします。**

ただし、ご本人様が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人様のお考えをお聞き取りいただき、ご記入いただいても結構です。

- 2 この調査は無記名調査のため、**名前・住所をご記入いただく必要はありません。**

また、記入された内容は統計的に処理いたしますので、内容が外部に漏れるなど、ご迷惑をおかけすることはありません。

- 3 回答は、あらかじめ用意された選択肢番号に○をつけていただく場合と、お答えの内容を具体的に記入いただく場合があります。

- 4 「その他」の番号に○をつけられた場合は、(カッコ)内にその具体的な内容をご記入ください。

- 5 インターネットでも回答ができます。下記のQRコードをお持ちのスマートフォンなどで読み取って回答してください。インターネットで回答いただいた場合、用紙での回答は不要です。

アンケート回答QRコード



- 6 調査の結果は、10月頃に市ホームページで公表する予定です。
- 7 ご回答いただいた調査票は、お手数ですが、3つ折りにして同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、**7月19日（金曜日）まで**に郵便ポストへ投函してください。

※ 本アンケートに関するご質問等は、下記までお問い合わせください。
長浜市役所 総合政策部 総合政策課 TEL0749-65-6505 FAX0749-65-4006

図 3-2 調査票 A (2 ページ)

1. あなたご自身についておたずねします。

問 あなたご自身のことについて、以下の項目の該当する番号に「○」をつけてください。

質問内容	回答欄（該当する項目番号に○をつけてください。）															
①あなたの性別	1. 男性	2. 女性	3. 答えたくない													
②あなたの年齢	1. 18～24 歳	2. 25～29 歳	3. 30～34 歳	4. 35～39 歳												
	5. 40～44 歳	6. 45～49 歳	7. 50～54 歳	8. 55～59 歳												
	9. 60～64 歳	10. 65～69 歳	11. 70～74 歳	12. 75 歳以上												
③お住まいの地域	1. 長浜地域	2. 彦井地域	3. びわ地域	4. 虎姫地域												
	5. 湖北地域	6. 高月地域	7. 木之本地域	8. 余呉地域												
	9. 西彦井地域															
④あなたのご職業	1. 農林水産業	2. 自営業	3. 会社員・公務員・団体職員													
	4. パート・アルバイト		5. 学生	6. 家事専業												
	7. 無職	8. その他（具体的に：_____）														
(副問) ④で 1～5 と回答された方及び、8 と回答された方におたずねします。 あなたの勤務地（通学地）はどこですか。	1. 長浜地域	2. 彦井地域	3. びわ地域	4. 虎姫地域												
	5. 湖北地域	6. 高月地域	7. 木之本地域	8. 余呉地域												
	9. 西彦井地域	10. 米原市	11. 彦根市	12. 高島市												
	13. その他滋賀県内（_____）	14. 福井県	15. 京都府													
	16. 岐阜県	17. その他（具体的に：_____）														
⑤長浜市にずっとお住まいですか。	1. 生まれてから長浜市に住んでいる															
	2. 進学や仕事等で長浜市以外に住んでいた時期がある															
	3. 市外で生まれて、長浜に転入してきた															
(副問) ⑤で 2、3 と回答された方におたずねします。 転入して何年ですか。	1. 1 年未満		2. 1 年以上 5 年未満													
	3. 5 年以上 10 年未満		4. 10 年以上 20 年未満													
	5. 20 年以上															
⑥ご家族の形態	1. 単身（ひとり暮らし）		2. 夫婦のみ													
	3. 親子（2 世代）		4. 親・子・孫（3 世代）													
	5. その他（具体的に：_____）															
(副問) ⑥で 2～5 と回答された方におたずねします。 同居家族（あなた以外）に 65 歳以上の方がいますか。	1. いる															
	2. いない															
(副問) ⑥で 3～5 と回答された方におたずねします。 現在、養育中の子どもがいますか。 （該当するものすべてに○）	1. いる 養育中の子どもの状況															
	<table border="0"> <tr> <td>1. 小学生未満</td> <td>2. 小学生</td> <td>3. 中学生</td> <td>4. 高校生</td> </tr> <tr> <td colspan="4">5. 大学生・専門学校生 等</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. その他（_____）</td> </tr> </table>				1. 小学生未満	2. 小学生	3. 中学生	4. 高校生	5. 大学生・専門学校生 等				6. その他（_____）			
1. 小学生未満	2. 小学生	3. 中学生	4. 高校生													
5. 大学生・専門学校生 等																
6. その他（_____）																
	2. いない															
⑦あなたのお住まいの種類	1. 一戸建て持家		2. 一戸建て借家													
	3. 社宅・寮		4. 分譲マンション													
	5. 賃貸マンション及びアパート		6. その他（_____）													


図 3-3 調査票 A (3 ページ)

調査票の記入のしかた

【政策1】『市民・自治』に関する取組

いつの時代もまちづくりの主役は市民です。時代の変化に伴って多様化・高度化するニーズや複雑化する地域課題の解決に向けて、まちづくりの原点は「人」であることを思い起こし、市民一人ひとりの主体的な参画と、地域づくり協議会や自治会、NPO、市民活動団体など、まちづくりに関わる様々な主体の力を育むとともに、その力を生かした連携・協働を行いながら、官民一体となったまちづくりを進めます。また、多様な価値観・ライフスタイルなど、一人ひとりの個性を認め合い伸ばし合いながら、豊かな人間性を保ち、健やかに成長できる環境づくりに取り組みます。

1. 人を大切にする人づくりの推進 主な取組：人権学習会の開催、地域総合センター各施設の運営 等

満足度 <small>の程度</small>	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 人権啓発作品
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

例えば「現在の満足度」が「まあまあよくやっている」と思う場合

例えば「今後の重要度」が「あまり重要でない」と思う場合

2. 長浜市の施策（取組）に対する満足度（行政評価）と重要度についてお聞かせください。

現在、長浜市では、「長浜市総合計画」に基づき、6政策（90施策）の取組を進めています。今回の調査では、以下の3政策（28施策）の取組について、あなたの「満足度」や「重要度」をおたずねします。

あなたのお考えに最も近い番号を1つずつ選び、「○」をつけてください。

【政策1】『市民・自治』に関する取組

いつの時代もまちづくりの主役は市民です。時代の変化に伴って多様化・高度化するニーズや複雑化する地域課題の解決に向けて、まちづくりの原点は「人」であることを思い起こし、市民一人ひとりの主体的な参画と、地域づくり協議会や自治会、NPO、市民活動団体など、まちづくりに関わる様々な主体の力を育むとともに、その力を生かした連携・協働を行いながら、官民一体となったまちづくりを進めます。また、多様な価値観・ライフスタイルなど、一人ひとりの個性を認め合い伸ばし合いながら、豊かな人間性を保ち、健やかに成長できる環境づくりに取り組みます。

1. 人を大切にする人づくりの推進 主な取組：人権学習会の開催、地域総合センター各施設の運営 等

満足度 <small>の程度</small>	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 人権啓発作品
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3-4 調査票 A（4 ページ）

2. 男女共同参画社会づくりの推進						主な取組：女性人材バンク、ババチャレンジ事業 等
満足度 がどの程度	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 ババチャレンジ
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
3. 多文化共生と国際交流の促進						主な取組：外国人子どもサポート、外国人市民への情報提供、姉妹都市交流事業 等
満足度 がどの程度	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 アウグスブルク市 青年交換団受入れ
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
4. 居場所のある人・団体が地域で主体的に活動できる仕組みづくり						主な取組：市民活動団体（イベント）への支援、地域づくり協議会活動支援 等
満足度 がどの程度	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 地域づくり協議会への支援
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
5. 安心して暮らすことができるコミュニティづくり						主な取組：地域見守り活動、自治会組織の維持・振興 等
満足度 がどの程度	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 地域見守り活動
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
6. 市政への市民参画の機会の充実						主な取組：座ぶとん会議、行政出前講座 等
満足度 がどの程度	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 座ぶとん会議
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3-5 調査票 A (5 ページ)

【政策2】『教育・文化』に関する取組

次代を担う子どもたちが、それぞれの個性や能力を伸ばすことができるよう、教育環境の整備を図るとともに、学校、家庭、地域社会が一体となり、豊かな人間性とたくましさを備えた子どもの育成に努めます。また、市民一人ひとりが豊かな人生を送ることができるよう、生涯学習の機会の充実や文化、スポーツ活動の推進に取り組みます。


7. 家庭における教育環境の充実化 主な取組：子育てサポーター養成、子育て学習講座等への支援 等

満足度 行動範囲	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない	 子育てサポーター養成講座
重要度	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

8. 地域とともに進めるよりよい学校づくり 主な取組：学校運営協議会との協働、学校支援ボランティア活動 等

満足度 行動範囲	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない	 学校支援ボランティア
重要度	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

9. 公教育の充実 主な取組：英語教育の推進、編入人材育成支援（学びの実践室）、学校施設の整備 等

満足度 行動範囲	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない	 小学校での英語教育の授業
重要度	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

10. 高等教育機会の充実 主な取組：大学との連携、大学生の地域づくりへの参加 等

満足度 行動範囲	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない	 長浜学びの英談室
重要度	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

11. 相談体制の充実と提供ある学校づくり 主な取組：子育て相談、青少年相談活動の実施 等





満足度 行動範囲	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない	 教育センターの運営
重要度	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

図 3-6 調査票 A (6 ページ)

12. 就学前教育の充実		主な取組：保幼小連携教育の推進、運動遊びの充実 等				
満足度 が評価	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 幼稚園での運動あそび
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

13. 生涯学習の推進		主な取組：長浜学童生涯学習講座の開催、図書館の整備・運営 等				
満足度 が評価	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 図書館サービスの向上
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

14. 文化・芸術・スポーツ活動の振興		主な取組：文化芸術・スポーツ行事の開催、文化・体育施設の整備 等				
満足度 が評価	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 スポーツ教室
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

15. 青少年の健全育成		主な取組：通学会館、青少年リーダーの育成、郷土学習 等				
満足度 が評価	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 長浜の郷土学習
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

【政策3】『健康・福祉』に関する取組

地域に暮らす全ての人々が、生涯を通じて充実した生活を営むことができるよう、健康づくり・予防医療の取組や、地域のなかで支え合う医療・福祉体制の充実を図ります。また、地域の輪のなかで、次代を担う子どもたちが健やかに育ち、子育て世代が安心して育てることができ、高齢者世代が知識・経験を生かしていきいきと活動できる環境づくりに向けて、家庭や地域と一体となった取組を進めます。


16. 家庭や地域が連携した子育て体制づくり		主な取組：子どもの見守り活動、地域子育て支援センターの運営、子ども虐待防止支援 等				
満足度 が評価	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 地域子育て支援センター
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3-7 調査票 A (7 ページ)


17. 多様な保育サービスの充実						主な取組：保育所の整備・運営、放課後児童クラブ、ファミリーサポートセンター運営 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 放課後児童クラブ
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
18. 子どもたちが心豊かにたくましく育つことができる環境づくり						主な取組：土曜学び舎の開催、子どもの遊び・体験会づくり 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 遊び・体験会づくり
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
19. 結婚支援の推進						主な取組：結婚相談支援、婚活イベント支援 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 婚活イベント支援
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
20. 母子保健・医療サービスの充実						主な取組：妊娠・出産包括支援、福祉医療制度 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 妊娠・出産包括支援
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
21. 子育てにかかる経済的負担の軽減						主な取組：小学校給食費補助、多子世帯への保育料軽減 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 小学校給食費補助
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
22. 高齢者が活躍する社会づくり						主な取組：老人クラブ活動補助、高齢者活躍よりあいどころづくり 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 老人クラブ活動
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3-8 調査票 A (8 ページ)

23. 高齢者が健やかに暮らせるまちづくりの推進 主な取組 高齢者福祉・介護サービスの提供、介護予防推進、認知症高齢者支援 等

満足度 評価時期	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 転倒予防自主グループ
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

24. しょうがい福祉の充実 主な取組 しょうがい者地域生活支援、障害者支援の充実 等

満足度 評価時期	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 手話専任員養成講座
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

25. 社会保障制度の健全な運営と生活支援の充実 主な取組 生活保護給付、後援医薬品利用促進、医療費通知の送付 等

満足度 評価時期	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 生活相談・支援の充実
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

26. 全ての世代が健康でいきいきと生活できるまちづくり 主な取組 健康出前講座、生活習慣病の健診、がん検診 等

満足度 評価時期	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 健康出前講座
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

27. 市民協働による地域福祉の推進 主な取組 社会福祉協議会活動の推進、地域の安心見守り活動 等

満足度 評価時期	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 地区社協交流事業への支援
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

28. 地域医療体制の充実 主な取組 へき地区医療体制の確保、救急医療体制の維持・確保、休日急患診療所運営 等

満足度 評価時期	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 休日急患診療所の運営
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3-9 調査票 A (9 ページ)

3. 長浜市の「住みよさ」についてお聞かせください。

問1 長浜市の「住み心地」についてどう思いますか。
あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. とてもよいと思う 2. よいと思う 3. 悪いと思う 4. とても悪いと思う

問2 あなたにとって「住み心地」の良さにつながるのは、どのようなことですか。
最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 市民が主体となって考える住民自治
2. お互いを認め、尊重し、市民の誰もが夢をもっていきいきと活躍できる環境
3. 教育環境の充実
4. 生涯を通じて健康に暮らせる生活
5. 災害に強く、犯罪・交通事故の少ないまち
6. 子どもが元気で、安心して育てられる環境
7. 豊かな自然環境
8. 地域にやさしいまちづくり活動
9. 地域への愛着と郷土を誇りに思う心
10. 地域経済の活性化、活力ある農林水産業の展開
11. 快適な居住環境



問3 長浜市にこれからも住み続けたいと思いますか。
あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. 住み続けたい
2. どちらかといえば住み続けたい
3. 県内の他市町に移住したい
4. 県外に移住したい
5. どちらとも言えない

問4 問3で、住み続けたい・どちらかといえば住み続けたいと答えられた方におうかがいします。
それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 家や土地を持っているから
2. 住み慣れている愛着があるから
3. 買い物や飲食など、日常生活が便利だから
4. 緑や自然が豊かだから
5. 働く環境が整っているから
6. 医療・福祉が充実しているから
7. 子育て支援が充実しているから
8. 通勤、通学に便利だから
9. 交通事故、犯罪等が少ないから
10. 近所付き合いなどの人間関係がよいから
11. 活気があり、将来の発展を感じるから
12. 文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実しているから

図 3-10 調査票 A (10 ページ)

問5 問3で、県内の他市町に転居したい・県外に転居したいと答えられた方におうかがいします。
それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 希望する職場がないから
2. 市外に家族がいるから
3. 買い物や飲食など、日常生活が不便だから
4. 交通の便が悪いから
5. 医療・福祉が充実していないから
6. 通勤・通学に不便だから
7. 子育て環境が充実していないから
8. 教育環境が充実していないから
9. 家賃・土地代が高いから
10. 文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実していないから
11. 風習やしきたりなど、土地柄になじめないから

問6 あなたが思う長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じる場所」は、どのようなことですか。
最大5つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 歴史・伝統あるまち
2. 観光が盛んなまち
3. 自然や緑が豊かなまち
4. 交通の便がよいまち
5. 医療・福祉が充実したまち
6. 環境・再生エネルギーに配慮したまち
7. 快適な居住空間のまち
8. 街並み・景観が美しいまち
9. 防災・防災体制が充実したまち
10. 高齢者が住みよいまち
11. しょうがいのある人が住みよいまち
12. 子育てしやすいまち
13. 教育環境が整ったまち
14. 地域づくり・市民活動が活発なまち
15. 文化・芸術・スポーツに親しむことができるまち
16. 商工業が盛んなまち
17. 農林漁業が盛んなまち
18. 人柄や風習、郷土愛などの地域性
19. その他 ()



図 3-11 調査票 A (11 ページ)

4. 市役所の行政相談・窓口サービスについてお聞かせください。

問1 あなたがこの1年間（平成30年4月以降）で、よく利用（来庁）された市役所窓口を選び、**印をつけてください。**（複数回答可）

本庁舎

- 1階窓口（例：住民相談、税、保険、年金、健康、福祉、介護、子育て、ごみ 等）
- 2階窓口（例：森林水産、道筋河川、下水道、観光、商工、車道い、交通 等）
- 3階窓口（例：地域活動、自治会、スポーツ、文化活動、防犯 等）
- 4階窓口（例：広部、選挙、職員採用 等）
- 5階窓口（例：体育、教育 等）

北津板別局

- 1階窓口（例：福祉生活課 等）
- 2階窓口（例：地域創成課、建設課）

支 所

- 浅井 びわ 虎姫 湖北 高月 余呉 西浅井
- この1年間、市役所に行っていない

問2 窓口を訪れた際の印象や対応について、①～⑦の項目ごとにあてはまる番号を、**それぞれ1つだけ選び、「○」をつけてください。**

項 目	評 価				
	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. まあまあやっていない	5. やっていない
① 庁舎内の案内表示					
② 職員のあいさつ	1	2	3	4	5
③ 職員の言葉づかい	1	2	3	4	5
④ 職員の身だしなみ	1	2	3	4	5
⑤ 職員の説明	1	2	3	4	5
⑥ 申請書類の記入のしやすさ	1	2	3	4	5
⑦ 受付から用件が済むまでの時間	1	2	3	4	5
⑧ その他 ※ 市役所窓口についてお気づきの点やご意見がありましたらご記入ください。					

問3 住民票や戸籍証明書、印鑑登録証明書、所得証明書などの証明書の交付をコンビニ等において窓口交付の150円引きで行っていますが、今後、この交付サービスを利用したいと思いますか、**あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。**

1. 利用したい
2. 利用したいが利用方法がわからない
3. 利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、または面倒
4. コンビニ等交付サービスを知らない
5. 窓口で交付を受けたい
6. 証明書の交付申請をする機会がないのでわからない

図 3-12 調査票 A (12 ページ)

5. 運動やスポーツについてお聞かせください。

問1 この1年間で、運動やスポーツ（体操等の軽運動を含む。）をどのくらいの頻度で行いましたか。

あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. ほぼ毎日 2. 週に3日以上 3. 週に1～2日
4. 月に1～3回程度 5. 3ヶ月に1～2回程度 6. ほとんどしていない

問2 この1年間で、長浜市内のスポーツ教室やスポーツ関連イベントにどのくらい参加しましたか。あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. 10回以上 2. 5～9回 3. 3～5回
4. 1～2回 5. 0回

6. 情報サービスの利用についてお聞かせください。

問1 あなたは現在、市などからのお知らせやサービス、制度に関する情報を得る手段として、以下の情報サービスをどの程度利用していますか。

①～⑧のそれぞれについて、あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

情報サービス	利用状況				
	1.よく利用する	2.たまに利用する	3.あまり利用しない	4.まったく利用しない	5.利用できない
① 市の広報紙（広報ながはま）					
② ケーブルテレビ 行政放送（ながはまテレビ）・文字放送	1	2	3	4	5
③ 市のホームページ	1	2	3	4	5
④ 広報誌アプリ「マチイロ」	1	2	3	4	5
⑤ 自治会団発表など	1	2	3	4	5
⑥ ソーシャル・ネットワーキング・サービス （フェイスブック、インスタグラム、LINE等）	1	2	3	4	5
⑦ インターネット動画 （ユーチューブ、ユーストリーム等）	1	2	3	4	5
⑧ その他（具体的に： ）	1	2	3	4	5

問2 市の広報紙（広報ながはま）は月に何回の発行が適当と思われるか。あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. 1回 2. 2回（現行） 3. 必要ない 4. その他（ ）

問3 インターネットを利用している方におたずねします。

インターネットはどの端末で利用していますか。あてはまる番号をすべて選び、「○」をつけてください。

1. パソコン 2. スマートフォン 3. タブレット 4. テレビ 5. その他（ ）

図 3-13 調査票 A（13 ページ）

7. 情報通信の利活用についてお聞かせください。

問1 あなたはどのような情報通信機器をお持ちですか。
あてはまる番号をすべて選び、「O」をつけてください。

- | | | |
|------------|--------------------|------------|
| 1. パソコン | 2. 固定電話 | 3. FAX |
| 4. スマートフォン | 5. 携帯電話（スマートフォン除く） | 6. タブレット端末 |
| 7. その他 | 8. 持っていない | |

問2 情報通信機器やインターネットを使った市のサービス等では、どのような分野に力を入れるべきだと思いますか。あてはまる番号をすべて選び、「O」をつけてください。

1. 防災の情報発信
2. 広報等の情報発信
3. 各種申請手続き
4. 各種行事やイベントへの申込みや公共施設の手約
5. 各種料金の支払い
6. 教育環境の充実
7. 市が保有するデータの公開

8. 市政に対する施策提案がありましたら、ご自由にご記入ください。

[]

ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて、7月19日（金）までに、郵便ポストへご投函ください。

図 3-14 調査票 A (14 ページ)

令和元年度 長浜市民満足度調査

～あなたの思いを長浜市のこれからの生かすために～

<アンケートご協力をお願い>

市民の皆さまには、日ごろから市政運営にご理解とご協力をいただき、心からお礼申し上げます。

さて、長浜市では、平成29年度から令和8年度までを期間とする「長浜市総合計画」において、「めざすまちの姿」を「新たな感性を生かしみんなで未来を創るまち 長浜」と定め、その実現に向けて、「Challenge (チャレンジ=挑戦) & Creation (クリエイション=創造)」をキャッチフレーズに、各分野において、様々な取組を行っています。

この調査は、市が行っている取組について、市民の皆さまの「満足度」や「重要度」をおたずねするとともに、長浜市がこれから進むべき方向についての「ご意見」や「お考え」をお聞きし、今後の取組を考えるうえでの基礎とするために実施するものです。

今回の調査は、市内に住む18歳以上の方の中から3,000人を無作為に選ばせていただき、ご協力をお願いしています。回答結果はすべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしませんので、お考えのままにご記入ください。

大変お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

令和元年6月



図 3-15 調査票B (1 ページ)

【ご記入にあたってのお願い】

- 1 封筒の宛名の方が調査の対象者です。**必ずご本人様にご記入くださいますよう、お願いします。**

ただし、ご本人様が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人様のお考えをお聞き取りいただき、ご記入いただいても結構です。

- 2 この調査は無記名調査のため、**名前・住所をご記入いただく必要はありません。**

また、記入された内容は統計的に処理いたしますので、内容が外部に漏れるなど、ご迷惑をおかけすることはありません。

- 3 回答は、あらかじめ用意された選択肢番号に○をつけていただく場合と、お答えの内容を具体的に記入いただく場合があります。

- 4 「その他」の番号に○をつけられた場合は、(カッコ)内にその具体的な内容をご記入ください。

- 5 インターネットでも回答ができます。下記のQRコードをお持ちのスマートフォンなどで読み取って回答してください。インターネットで回答いただいた場合、用紙での回答は不要です。

アンケート回答QRコード



- 6 調査の結果は、10月頃に市ホームページで公表する予定です。
- 7 ご回答いただいた調査票は、お手数ですが、3つ折りにして同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、**7月19日(金曜日)まで**に郵便ポストへ投函してください。

※ 本アンケートに関するご質問等は、下記までお問い合わせください。
長浜市役所 総合政策部 総合政策課 TEL0749-65-6505 FAX0749-65-4006

図 3-16 調査票B (2 ページ)

1. あなたご自身についておたずねします。

問 あなたご自身のことについて、以下の項目の該当する番号に「○」をつけてください。


質問内容	回答欄（該当する項目番号に○をつけてください。）															
①あなたの性別	1. 男性	2. 女性	3. 答えたくない													
②あなたの年齢	1. 18～24 歳	2. 25～29 歳	3. 30～34 歳	4. 35～39 歳												
	5. 40～44 歳	6. 45～49 歳	7. 50～54 歳	8. 55～59 歳												
	9. 60～64 歳	10. 65～69 歳	11. 70～74 歳	12. 75 歳以上												
③お住まいの地域	1. 長浜地域	2. 彦井地域	3. びわ地域	4. 虎姫地域												
	5. 湖北地域	6. 高月地域	7. 木之本地域	8. 余呉地域												
	9. 西彦井地域															
④あなたのご職業	1. 農林水産業	2. 自営業	3. 会社員・公務員・団体職員													
	4. パート・アルバイト	5. 学生		6. 家事専業												
	7. 無職	8. その他（具体的に： ）														
(副問) ④で 1～5 と回答された方及び、8 と回答された方におたずねします。 あなたの勤務地（通学地）はどこですか。	1. 長浜地域	2. 彦井地域	3. びわ地域	4. 虎姫地域												
	5. 湖北地域	6. 高月地域	7. 木之本地域	8. 余呉地域												
	9. 西彦井地域	10. 米原市	11. 彦根市	12. 高島市												
	13. その他滋賀県内（ ）	14. 福井県	15. 京都府													
	16. 岐阜県	17. その他（具体的に： ）														
⑤長浜市にずっとお住まいですか。	1. 生まれてから長浜市に住んでいる															
	2. 通学や仕事等で長浜市以外に住んでいた時期がある															
	3. 市外で生まれて、長浜に転入してきた															
(副問) ⑤で 2、3 と回答された方におたずねします。 転入して何年ですか。	1. 1 年未満		2. 1 年以上 5 年未満													
	3. 5 年以上 10 年未満		4. 10 年以上 20 年未満													
	5. 20 年以上															
⑥ご家族の形態	1. 単身（ひとり暮らし）		2. 夫婦のみ													
	3. 親子（2 世代）		4. 親・子・孫（3 世代）													
	5. その他（具体的に： ）															
(副問) ⑥で 2～5 と回答された方におたずねします。 同居家族（あなた以外）に 65 歳以上の方がいますか。	1. いる															
	2. いない															
(副問) ⑥で 3～5 と回答された方におたずねします。 現在、養育中の子どもがいますか。 （該当するものすべてに○）	1. いる 養育中の子どもの状況															
	<table border="0"> <tr> <td>1. 小学生未満</td> <td>2. 小学生</td> <td>3. 中学生</td> <td>4. 高校生</td> </tr> <tr> <td colspan="4">5. 大学生・専門学校生 等</td> </tr> <tr> <td colspan="4">6. その他（ ）</td> </tr> </table>				1. 小学生未満	2. 小学生	3. 中学生	4. 高校生	5. 大学生・専門学校生 等				6. その他（ ）			
1. 小学生未満	2. 小学生	3. 中学生	4. 高校生													
5. 大学生・専門学校生 等																
6. その他（ ）																
	2. いない															
⑦あなたのお住まいの種類	1. 一戸建て持家		2. 一戸建て借家													
	3. 社宅・寮		4. 分譲マンション													
	5. 賃貸マンション及びアパート		6. その他（ ）													

図 3-17 調査票 B (3 ページ)

調査票の記入のしかた

【政策1】『産業・交流』に関する取組

既存産業の活性化とともに、新エネルギーやバイオ産業など新たな産業の創出・育成と雇用づくり、起業の支援など、地域経済基盤の安定と振興に向けた取組を進めます。また、歴史・風土・文化に根ざした地域資源を保存し、それらを生かして、地域への愛着や誇りを育みながら新たな魅力を形作るとともに、魅力を生かした交流で賑わう環境づくりに取り組みます。

1. 地域産業の振興		主な取組：企業の創業・販路開拓支援、地域産業支援、中小企業振興対策 等				
満足度 (現在)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 ながはま・こぼく創業塾
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

例えば「現在の満足度」が「まあまあよくやっている」とする場合

例えば「今後の重要度」が「あまり重要でない」とする場合

2. 長浜市の施策（取組）に対する満足度（行政評価）と重要度についてお聞かせください。

現在、長浜市では、「長浜市基本構想」に基づき、6分野（90施策）の取組を進めています。今回の調査では、以下の3政策（27施策）の取組について、あなたの「満足度」や「重要度」をおたずねします。
あなたのお考えに最も近い番号を1つずつ選び、「○」をつけてください。

【政策1】『産業・交流』に関する取組

既存産業の活性化とともに、新エネルギーやバイオ産業など新たな産業の創出・育成と雇用づくり、起業の支援など、地域経済基盤の安定と振興に向けた取組を進めます。また、歴史・風土・文化に根ざした地域資源を保存し、それらを生かして、地域への愛着や誇りを育みながら新たな魅力を形作るとともに、魅力を生かした交流で賑わう環境づくりに取り組みます。




1. 地域産業の振興		主な取組：企業の創業・販路開拓支援、地域産業支援、中小企業振興対策 等				
満足度 (現在)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やってない	 ながはま・こぼく創業塾
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3-18 調査票B (4 ページ)

2. 持続できる地域農家の推進		主な取組：地産地消の推進、地域農家担い手の支援 等				
満足度 (行動評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 地域農家の振興
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
3. 鳥獣害対策の推進		主な取組：有害鳥獣の捕獲、防護柵整備や追い払い、カワウ対策対策 等				
満足度 (行動評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 鳥獣害対策の推進
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
4. 森林整備と林業の活性化		主な取組：林道整備、新産材の利用促進、木製品の普及、新たな森林ビジネスの創出 等				
満足度 (行動評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 新産材の利用促進
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
5. 雇用・就労機会の拡大		主な取組：就農支援会の開催、事業所内託児所の支援 等				
満足度 (行動評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 就農支援会
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
6. 企業誘致の推進		主な取組：企業立地の促進、設備投資の促進 等				
満足度 (行動評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 企業立地の促進
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
7. 次世代成長産業の育成		主な取組：アグリビジネスの推進、バイオ関連産業等の支援 等				
満足度 (行動評価)	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 アグリビジネスの推進
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3-19 調査票 B (5 ページ)

8. 地域の伝統・歴史・文化の継承		主な取組：博物館・資料館の運営、文化財の保存伝承 等				
満足度 行動範囲	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 文化財の保存・活用
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

9. 美しい景観の保全・創出		主な取組：景観保全対策、景観を生かしたまちづくり 等				
満足度 行動範囲	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 ながはま柳坊老参道
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

10. 移住しやすい居住環境づくり		主な取組：地域おこし協力隊の受け入れ、空き家の利活用 等				
満足度 行動範囲	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 空き家見学会
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	


11. 市域一体となった観光のまちづくり		主な取組：市内各地域でのイベント等の開催、観光客等の促進、外国人観光客の誘致 等				
満足度 行動範囲	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 夜のにぎわいづくり
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

12. 地域魅力の発信と観光交流の展開		主な取組：首都圏における長浜の魅力発信、歴史文化を生かしたまちづくり 等				
満足度 行動範囲	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 長浜曳山まつりの発信
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	


図 3-20 調査票 B (6 ページ)

【政策2】『安心・安全』に関する取組

頻発する様々な災害や事故・犯罪に対処し、有事の際に備えた危機管理体制の強化や、地域の防災・防犯体制の充実に取り組み、災害・犯罪に強いまちづくりを進めます。また、消防や救急体制のさらなる充実を図り、誰もが安心して安全に生活できる環境づくりに取り組みます。

13. 防犯対策の充実		主な取組：自主防犯活動の支援、消費生活相談の充実 等				
満足度 が反映	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 防犯灯の設置
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

14. 交通安全対策の充実		主な取組：交通安全教育・啓発活動、放置自転車対策 等				
満足度 が反映	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 交通安全教育
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

15. 危機管理体制の強化		主な取組：長浜市総合防災訓練、長浜市選手力防災訓練等の開催 等				
満足度 が反映	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 防災訓練
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

16. 消防・救急体制の強化		主な取組：消防・防災施設の維持更新、防災行政無線の整備、草の根防災育成支援 等				
満足度 が反映	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 防災行政無線の整備
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3-21 調査票 B (7 ページ)

【政策3】『環境・都市』に関する取組

地域が育んできた豊かな自然環境を保全・活用し、次代に継承していけるよう、一人ひとりが身の周りの環境について考え、環境負荷の低減に向けた取組や生活を実践できる環境づくりに取り組みます。また、人口減少社会に対応しながら都市基盤や生活環境の維持、地域のコミュニティづくりを進め、それぞれのまちの活力を維持しながら、一人ひとりがつながりをもって生活できる環境づくりに取り組みます。

17. 地球温暖化対策の推進		主な取組：地球温暖化防止対策の啓発、グリーンカーテン設置推進 等				
満足度 行政評価	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない	 グリーンカーテン作り講座
重要度	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	
18. 再生可能エネルギーの利活用の推進		主な取組：太陽光発電等再生可能エネルギー発電設備の導入促進 等				
満足度 行政評価	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない	 太陽光発電の導入促進
重要度	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	
19. 循環型社会の構築		主な取組：ごみの減量化およびリサイクル推進、不法投棄防止の啓発 等				
満足度 行政評価	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない	 不法投棄パトロール
重要度	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	
20. 自然環境保全・公害の未然防止によるよりよい環境づくり		主な取組：環境公害監視調査、環境教育の推進、森林環境学習の実施 等				
満足度 行政評価	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない	 誌麻淵・河川の水質保全
重要度	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	
21. 憩い豊かなまちづくりの推進		主な取組：都市公園の整備・管理、都市緑化の推進 等				
満足度 行政評価	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. あまりやっていない	5. やっていない	 豊公園の管理
重要度	1. とても重要	2. まあまあ重要	3. どちらともいえない	4. あまり重要でない	5. 重要でない	

図 3-22 調査票 B (8 ページ)

22. 誰もが住みよい居住環境づくり						主な取組：市営住宅の整備、副都立等の促進、空き家の適正管理 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 空き家ワークショップ
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
23. 多様な交通体系（鉄道・バス等）の整備・維持						主な取組：鉄道の利用促進、バスの利用促進、デマンドタクシーの運行 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 バスの運行
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
24. 中心市街地の活性化の推進						主な取組：市街地の再整備、空店舗の再活用、賑わいの創出 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 元浜町13番街区再開発
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
25. 市北部地域の活性化の推進						主な取組：木之本宿まちなか再生、北部地域の魅力発信事業 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 木之本宿にぎわい創出事業
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
26. 社会資本の整備						主な取組：道路等の整備、除雪対策、下水道の知照 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 道路の整備
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	
27. 地域情報化の推進						主な取組：ICT(情報通信技術)利活用の推進 等
満足度 の段階	1. とてもよく やっている	2. まあまあよく やっている	3. どちらと もいえない	4. あまり やっていない	5. やっていない	 ソーシャルメディア講座
重要度	1. とても重要	2. まあまあ 重要	3. どちらと もいえない	4. あまり 重要でない	5. 重要でない	

図 3-23 調査票 B (9 ページ)

3. 長浜市の「住みよさ」についてお聞かせください。

問1 長浜市の「住み心地」についてどう思いますか。
あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. とてもよいと思う 2. よいと思う 3. 悪いと思う 4. とても悪いと思う

問2 あなたにとって「住み心地」の良さにつながるのは、どのようなことですか。
最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 市民が主体となって考える住民自治
2. お互いを認め、尊重し、市民の誰もが夢をもっていきいきと活躍できる環境
3. 教育環境の充実
4. 生涯を通じて健康に暮らせる生活
5. 災害に強く、犯罪・交通事故の少ないまち
6. 子どもが元気で、安心して育てられる環境
7. 豊かな自然環境
8. 地域にやさしいまちづくり活動
9. 地域への愛着と郷土を誇りに思う心
10. 地域経済の活性化、活力ある農林水産業の展開
11. 快適な居住環境



問3 長浜市にこれからも住み続けたいと思いますか。
あなた自身の気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. 住み続けたい
2. どちらかといえば住み続けたい
3. 県内の他市町に転居したい
4. 県外に転居したい
5. どちらとも言えない

問4 問3で、住み続けたい・どちらかといえば住み続けたいと答えられた方におうかがいします。
それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 家や土地を持っているから
2. 住み慣れている愛着があるから
3. 買い物や飲食など、日常生活が便利だから
4. 緑や自然が豊かだから
5. 働く環境が整っているから
6. 医療・福祉が充実しているから
7. 子育て支援が充実しているから
8. 通勤、通学に便利だから
9. 交通事故、犯罪等が少ないから
10. 近所付き合いなどの人間関係がよいから
11. 活気があり、将来の発展を感じるから
12. 文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実しているから

図 3-24 調査票 B (10 ページ)

問5 問3で、県内の他市町に転居したい・県外に転居したいと答えられた方におうかがいします。
それはなぜですか。最大3つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 希望する職場がないから
2. 市外に家族がいるから
3. 買い物や飲食など、日常生活が不便だから
4. 交通の便が悪いから
5. 医療・福祉が充実していないから
6. 通勤・通学に不便だから
7. 子育て環境が充実していないから
8. 教育環境が充実していないから
9. 家賃・土地代が高いから
10. 文化・スポーツ施設など、余暇活動の場が充実していないから
11. 風習やしきたりなど、土地柄になじめないから

問6 あなたが思う長浜市の「良いところ」、「愛着・誇りを感じる場所」は、どのようなことですか。
最大5つまで選び、番号に「○」をつけてください。

1. 歴史・伝統あるまち
2. 観光が盛んなまち
3. 自然や緑が豊かなまち
4. 交通の便がよいまち
5. 医療・福祉が充実したまち
6. 環境・再生エネルギーに配慮したまち
7. 快適な居住空間のまち
8. 街並み・景観が美しいまち
9. 防災・防災体制が充実したまち
10. 高齢者が住みよいまち
11. しょうがいのある人が住みよいまち
12. 子育てしやすいまち
13. 教育環境が整ったまち
14. 地域づくり・市民活動が活発なまち
15. 文化・芸術・スポーツに親しむことができるまち
16. 商工業が盛んなまち
17. 農林漁業が盛んなまち
18. 人柄や風習、郷土愛などの地域性
19. その他 ()



図 3-25 調査票 B (11 ページ)

4. 市役所の行政相談・窓口サービスについてお聞かせください。

問1 あなたがこの1年間（平成30年4月以降）で、よく利用（来庁）された市役所窓口を選び、**印をつけてください。**（複数回答可）

本庁舎

- 1階窓口（例：住民相談、税、保険、年金、健康、福祉、介護、子育て、ごみ 等）
- 2階窓口（例：森林水産、道筋河川、下水道、観光、商工、車道い、交通 等）
- 3階窓口（例：地域活動、自治会、スポーツ、文化活動、防犯 等）
- 4階窓口（例：広部、選挙、職員採用 等）
- 5階窓口（例：体育、教育 等）

北津板別局

- 1階窓口（例：福祉生活課 等）
- 2階窓口（例：地域創成課、建設課）

支 所

- 浅井 びわ 虎姫 湖北 高月 余呉 西浅井
- この1年間、市役所に行っていない

問2 窓口を訪れた際の印象や対応について、①～⑦の項目ごとにあてはまる番号を、**それぞれ1つだけ選び、「○」をつけてください。**

項 目	評 価				
	1. とてもよくやっている	2. まあまあよくやっている	3. どちらともいえない	4. まあまあやっていない	5. やっていない
① 庁舎内の案内表示					
② 職員のあいさつ	1	2	3	4	5
③ 職員の言葉づかい	1	2	3	4	5
④ 職員の身だしなみ	1	2	3	4	5
⑤ 職員の説明	1	2	3	4	5
⑥ 申請書類の記入のしやすさ	1	2	3	4	5
⑦ 受付から用件が済むまでの時間	1	2	3	4	5
⑧ その他 ※ 市役所窓口についてお気づきの点やご意見がありましたらご記入ください。					

問3 住民票や戸籍証明書、印鑑登録証明書、所得証明書などの証明書の交付をコンビニ等において窓口交付の150円引きで行っていますが、今後、この交付サービスを利用したいと思いませんか。あてはまる番号を**1つだけ選び、「○」をつけてください。**

1. 利用したい
2. 利用したいが利用方法がわからない
3. 利用したいがマイナンバーカードの取得が困難、または面倒
4. コンビニ等交付サービスを知らない
5. 窓口で交付を受けたい
6. 証明書の交付申請をする機会がないのでわからない

図 3-26 調査票 B (12 ページ)

5. 運動やスポーツについてお聞かせください。

問1 この1年間で、運動やスポーツ（体操等の軽運動を含む。）をどのくらいの頻度で行いましたか。

あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. ほぼ毎日 2. 週に3日以上 3. 週に1～2日
4. 月に1～3回程度 5. 3ヶ月に1～2回程度 6. ほとんどしていない

問2 この1年間で、長浜市内のスポーツ教室やスポーツ関連イベントにどのくらい参加しましたか。あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. 10回以上 2. 5～9回 3. 3～5回
4. 1～2回 5. 0回

6. 情報サービスの利用についてお聞かせください。

問1 あなたは現在、市などからのお知らせやサービス、制度に関する情報を得る手段として、以下の情報サービスをどの程度利用していますか。

①～⑧のそれぞれについて、あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

情報サービス	利用状況				
	1.よく利用する	2.たまに利用する	3.あまり利用しない	4.まったく利用しない	5.利用できない
① 市の広報紙（広報ながはま）					
② ケーブルテレビ 行政放送（ながはまテレビ）・文字放送	1	2	3	4	5
③ 市のホームページ	1	2	3	4	5
④ 広報誌アプリ「マチイロ」	1	2	3	4	5
⑤ 自治会団発表など	1	2	3	4	5
⑥ ソーシャル・ネットワーキング・サービス （フェイスブック、インスタグラム、LINE等）	1	2	3	4	5
⑦ インターネット動画 （ユーチューブ、ユーチューブ等）	1	2	3	4	5
⑧ その他（具体的に： ）	1	2	3	4	5

問2 市の広報紙（広報ながはま）は月に何回の発行が適当と思われるか。あてはまる番号を1つだけ選び、「○」をつけてください。

1. 1回 2. 2回（現行） 3. 必要ない 4. その他（ ）

問3 インターネットを利用している方におたずねします。

インターネットはどの端末で利用していますか。あてはまる番号をすべて選び、「○」をつけてください。

1. パソコン 2. スマートフォン 3. タブレット 4. テレビ 5. その他（ ）

図 3-27 調査票 B（13 ページ）

7. 情報通信の利活用についてお聞かせください。

問1 あなたはどのような情報通信機器をお持ちですか。
あてはまる番号をすべて選び、「○」をつけてください。

- | | | |
|------------|--------------------|------------|
| 1. パソコン | 2. 固定電話 | 3. FAX |
| 4. スマートフォン | 5. 携帯電話（スマートフォン除く） | 6. タブレット端末 |
| 7. その他 | 8. 持っていない | |

問2 情報通信機器やインターネットを使った市のサービス等では、どのような分野に力を入れるべきだと思いますか。あてはまる番号をすべて選び、「○」をつけてください。

1. 防災の情報発信
2. 広報等の情報発信
3. 各種申請手続き
4. 各種行事やイベントへの申込みや公共施設の予約
5. 各種料金の支払い
6. 教育環境の実実
7. 市が保有するデータの公開

8. 市政に対する施策提案がありましたら、ご自由にご記入ください。

[]

ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて、**7月19日（金）までに、郵便ポストへご投函**ください。

図 3-28 調査票 B (14 ページ)