

会議名	長浜市指定管理者選定委員会第2委員会 (令和5年度第2回会議)
日時	令和5年9月1日 13:00～17:00
審査対象	長浜市勤労青少年ホーム

#### 審査結果概要

- (i) 施設所管課（生涯学習課）からの募集経過説明
- (ii) 申請団体（株式会社ロハス長浜）による説明、プレゼンテーション
- (iii) 質疑応答
- (iv) 採点、集計  
1,000点満点中：828点（100点満点中：82.80点）
- (v) 審査  
指定管理者候補として適当と判断する者  
所在地 滋賀県長浜市余呉町中之郷250番地  
名称 株式会社ロハス長浜  
代表者 前川 和彦  
選定にあたっての条件 特になし

#### 質疑応答

- 委員 : 利用者数がコロナ前の水準に戻っていない。コロナや周辺の施設整備など環境の変化により市民ニーズが変化していると思う。ニーズをどのように捉えて施設運営に活かそうとしているか教えてほしい。
- 申請者 : コロナにより利用者数、利用団体数が減っている。周辺のコミュニティも希薄になってきたと感じている。そういった部分に対して、アンケートによるニーズの把握をしながら対策していきたい。
- 委員 : 災害時や緊急時の対応について、大きな災害等が起きた場合には避難所として利用できるのか。また、備蓄品等の備えをしているのか。コロナの時の人員体制はどうなっているか。
- 申請者 : 施設としてはトイレも水場も十分に使える。備蓄品はない。施設の保守点検業者と一緒に年2回防火訓練している。コロナ等で職員が出勤不能時は、近くに住んでいる別の社員が代わりに勤務した。そういう社内の連携体制ができている。
- 委員 : 万一できない場合や、備蓄品がないことについて、何か起きた時の備えは市と相談して整えてほしい。

- 委員 :利用者数の増加を目指していただくのは当然であるが、利用者満足度を上げることも必要であると思う。利用者数とともに利用者満足度を指標としてはどうか。
- 申請者 :アンケート調査を年 2 回実施している。内容はスタッフの対応や施設の清掃状況、利用の際の不便の有無など。スタッフ対応は、良い 87.5%、普通 12.5%、悪い 0%で、概ね満足していただいている。清掃状況は、満足 80.4%であったが、不満が 2 件あった。不満の声を真摯に受け止めて改善していきたい。施設の要望については、エレベーター設置やインターネット環境整備、ドアクローザー設置など。できることは直ちに修繕するなどして対応している。今後も利用者に喜んでもらえるようにしたい。
- 委員 :社会ではフルタイムと副業を容認する流れが広がりつつある。また、年金生活者も働く時代になってきた。会社の中での研修ではなく、自分の能力を高める研修が必要な時代になってきたと強く感じている。そういう人たちが勉強する場として施設を利用することは可能か。
- 申請者 :生涯学習施設であるが、ニーズに応じて使用用途を変えていかなければならない。常に市と相談をしながら施設運営をしていきたい。現在でも自分の勉強のために部屋を借りる人はいる。
- 委員 :まちづくりセンターとの連携はどのようにしているのか。サークルや利用者が減っているとのことだが、原因は年齢だけの問題か。高齢者の利用が減っていることへの対策はあるか。
- 申請者 :まちづくりセンターとは頻繁に情報交換し、よい講師がいれば共有したり、備品の貸し借りもしている。困ったときはお互いに助け合う協力関係にある。サークルの人数は減少傾向にあるが、周辺では宅地分譲が進んでいるので、運動サークルなどで周辺住民を巻き込んで利用者を増やしていきたい。
- 委員 :決算について、人件費に次いで委託料が約 2,000 万円と多い。この施設では 100 万円弱しか予算計上されていないが、どういう内訳か教えてほしい。
- 申請者 :他施設の施設管理に要する委託料が大半で、例えば機械警備や浄化槽の管理委託、除雪委託などがある。

#### **審査**

- 委員 :全体として好ましいと思う。高齢者の利用が減ってきていることについては、如何ともしがたい部分があると思う。新しい新興住宅地からの新規利用者の取組に力を入れようとしているのがよいと思った。
- 委員 :講座内容がヨガ関係に偏っているようで、もっといろいろな講座があってもよいのではないかと感じた。育休取得中の社員が 3 人いるとのことなので、そうした育休の経験などもふまえて提案いただけたらもっとよかった。
- 委員 :高齢者だけでなく、子育て世代を取り込むのに色々工夫をしているように受け止

めた。施設管理も一生懸命されていると感じたのでよいと思う。

委員 : そもそもの設置目的があるが、時代の中で形態が変わってきていると思う。施設を利用される方のニーズをとらえて、時代に合った運営方法で設置意義を見出せるようにしてほしいと思う。

委員 : いろいろな施設を運営しており経験は豊富だと思う。社内で施設間の連携をもっと強化していけると感じた。問題なく運営できると思う。

委員 : 子育ての取組自体はよいと思うが、ほっとママタイムという名前はいかがなものか。パパも行きやすいよう、時代に応じた配慮をしたほうがよいと思う。

委員長 : 株式会社ロハス長浜を指定管理者候補と判断してよろしいか。

全委員 : 異議なし。