

会議名	長浜市指定管理者選定委員会第1委員会 (令和5年度第4回会議)
日時	令和5年10月25日 12:55～16:15
審査対象	長浜西部福祉ステーション

#### 審査結果概要

- (i) 施設所管課（長寿推進課）からの募集経過説明
- (ii) 申請団体（社会福祉法人青祥会）による説明、プレゼンテーション
- (iii) 質疑応答
- (iv) 採点、集計  
1,000点満点中：746点（100点満点中：74.6点）
- (v) 審査  
指定管理者候補として適当と判断する者  
所在地 長浜市加田町3360番地  
名称 社会福祉法人 青祥会  
代表者 理事長 畑下 嘉之  
選定にあたっての条件 特になし

#### 質疑応答

- 委員 : 収支計画書について、令和6年度から令和10年度にかけて同じ金額になっている。計画を立てる上で特に配慮した点を教えてほしい。
- 申請者 : 指定管理料限度額が5年間同じ金額なので、収支計画書も同じ金額としている。内容は人件費等が増えると思うが、この中で収めようと考えている。
- 委員 : 金額等が上昇しても、その範囲内で調整できるということか。
- 申請者 : 基本的にはそう考えている。ただし、燃料費等の高騰等があれば市からの支援がなければ難しい。
- 委員 : 利用者等からの苦情を受けて過去に改善されたことがあれば教えてほしい。
- 申請者 : 法人の中に運営適正化委員会というものを設置している。年1回、2月か3月に各施設で苦情が出たものを検討して改善している。内容については手元に資料が無いためお答えできない。
- 委員 : 高齢者福祉センター事業の達成目標について、令和5年度はコロナが落ち着いているが、令和4年度と比べて利用者数は増えているか。
- 申請者 : 現状では増えると想定しており、今後の達成目標を設定した。従来は15団体ほどの登録があったが、コロナの影響で現状は6団体。他施設に移られたりコロナ

を機にやめたりという理由で登録数が減っている。以前は13,000人の利用があったがここまで復活した。少しずつ増やしていきたい。

委員 : 健康得々広場の詳細な説明をしてほしい。また、利用促進の取組について、HPやSNSでの発信はしているか。

申請者 : 健康得々広場では月に1回講演や体操など実施している。多くの方が参加できるよう、タクシー会社と契約して市内5コースくらい設けて送迎している。コロナ前は40人くらいであったが、現在は20人前後が参加。デイサービスに通所するほどではないが、外出しづらい人が対象。世代的にHPやSNSよりも、ご近所同士の口コミの方が効果が高く参加者を上げられる。講演は認知症、フレイル、栄養などのテーマが中心で、管理栄養士、理学療法士、認知症専門看護師などが講師を務める。地域からも好評なのでこれからも継続して開催したい。

委員 : イベントはどのような形で企画しているのか。

申請者 : 各種団体が相談して決めているのではなく、私たちが企画して実施している。

委員 : 高齢者福祉センター事業では、すこやかルーム、さわやかルームの利用料金をとっているか。

申請者 : とっていない。

委員 : 収支計画書中の職員給与について、過去の実績に基づき積算しているのか。

申請者 : 実態はもう少しかかっている。法人としては様々な施設、事業があり、不足する場合は本部から補填等しながら運営している。

## 審査

委員 : 収支計画が5年間同じ金額で、経費の増減が考慮されていない。もう少し計画的に積み上げられるとよかった。

委員 : 利用促進の目標値を伺ったが、もっと高めに設定されてもよいと思った。もう少し利用促進をはかる取組みを期待したい。

委員 : 法人として包括的にサービス提供をしている。指定管理者として引き続き適正運営を続けてほしい。

委員 : 広報の仕方について、利用者の年齢層を考慮し、SNSより口コミを重視することであった。利用者の満足度をあげて口コミを活発化させてほしい。給料について、不足があれば本部から補填するというのが気になったが、医療や看護、介護を包括的に展開されている法人なので、全体の中で対応されていると理解した。職員の働き方についてもしっかり研修されており、指定管理者として適切と思う。

委員 : 1法人しか指定管理の応募がなく、競争性の原理が働いていないことが懸念される。次回以降、複数の応募が期待できるよう施設所管課は工夫をしてほしい。

指定管理料が5年間同じ金額であるが、市としてはどのような考えのもとで積算しているのか。

長寿推進課：人件費は一定の基準額を定めて積算している。光熱水費については5年間の価格上昇を見込んだうえで割り戻しており、指定管理期間を見据えた積算になっている。

委員：適切に設定されているならよい。もう少し踏み込んで経営を分析するとさらに見えてくることがあるので、法人全体での収支というよりも事業別に販管費や利益率等を分析するとよい。

委員長：社会福祉法人青祥会を指定管理者候補として適当と判断してもよろしいか。

全員：異議なし。