

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		ウッディパル余呉							
	施設所管課		管理原課: 市民協働部市民活躍課、被委任課: 北部振興局地域振興課							
	施設概要		設置年 昭和63年3月 設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 敷地面積 71,986.5㎡ 延床面積 3,467.07㎡ 施設構造 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)、レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)							
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜							
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)							
事業成果	年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度			
	利用状況	利用状況		年間利用者数 50,388人		年間利用者数 49,229人		年間利用者数 46,394人		
		利用者アンケートの結果	実施概要		宿泊者アンケート(調査期間: 通年)		宿泊者アンケート(調査期間: 通年)		宿泊者アンケート(調査期間: 秋～冬)	
			結果		回答132件中、「また利用したい」と回答した人は116件87.8%となり、高い評価を得ている。		回答458件中、スタッフサービスに満足と回答した人は360件78.6%となっている。		回答174件中、「大変満足」と「満足」を合わせると、154件88.5%となり、高い評価を得ている。	
	施設の収支	収入(千円)		111,514		114,089		106,652		
		(指定管理料)		13,380		13,380		13,380		
		(利用料金収入)		86,122		83,838		93,272		
		支出(千円)		95,232		112,584		106,413		
	自主事業の実施状況		内容: 自然体験塾、城郭フォーラム、ドライフラワー、坐禅体験等 参加者: 2,768人		内容: 自然体験塾、トレイル、ハイキング、つる編みリース、小原かごコースターづくり等 参加者: 3,756人		内容: 自然塾、生き物観察会、ドライフラワー教室、里山体験、ハイキング、山菜教室、模擬店出店、ええもん探検、収穫祭等 参加者: 3,240人			
	その他の特記事項									
総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月5日(指定管理者への聴取を含む)							
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民協働部長 ③産業観光経済部長							
	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	100点換算		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			120	87	72.50		
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			75	63	84.00		
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			105	96	91.43		
	合計					300	246	82.00		
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		0 25 50 75 100 <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px; font-size: 2em; font-weight: bold;">A</div> <div style="flex-grow: 1;"> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組 72.50 <input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組 84.00 <input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組 91.43 <input checked="" type="checkbox"/> 合計 82.00 </div> </div>					
指定管理者へのコメント		地元の特産品の販売や地元の方の積極的な雇用等により地域の活性化に大いに貢献いただいていることが評価される。								

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜文化芸術会館						
	施設所管課		市民協働部生涯学習文化課						
	施設概要		設置年 昭和50年						
			設置目的 浅井文化ホールとともに、文化芸術に重点を置き、音楽、演劇、伝統芸能といったさまざまな文化芸術の分野において、市全体を対象とした鑑賞型の事業を展開することで、市民の福祉と生活文化の向上を目的とする。						
			敷地面積 4,397.55㎡ 延床面積 3,116.66㎡ 施設構造 鉄筋コンクリート造2階建て						
指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団							
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)							
事業成果	年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		
	利用状況	利用状況		大ホール 156件／33,226人 ホール以外(展示室・和室・練習室・学習集会室) 835件／46,291人	大ホール 141件／30,963人 ホール以外(展示室・和室・練習室・学習集会室) 850件／49,232人	大ホール 140件／26,773人 ホール以外(展示室・和室・練習室・学習集会室) 841件／56,041人			
		利用者アンケートの結果	実施概要		平成26年4月1日～12月14日 回収数102	平成27年4月1日～平成28年3月31日 回収数94件	平成28年4月1日～10月31日 回収数57件		
			結果		総合的な満足度 大いに満足 5%、満足 84%、不満 7%、極めて不満 4%	総合的な満足度 大いに満足 7%、満足 91%、不満 2%、極めて不満 0%	総合的な満足度 大いに満足 2%、満足 91%、不満 2%、極めて不満 0%、無回答 5%		
	施設の収支	収入(千円)		33,359		38,370		33,677	
		(指定管理料)		23,363		23,363		23,363	
		(利用料金収入)		9,001		9,305		9,154	
		支出(千円)		33,352		38,343		33,404	
	自主事業の実施状況		音楽の宝石箱 Enjoy! Afternoon Concert vol.2 ※プレイベント含む(ふれあいコンサート、楽器演奏クリニック)		Enjoy! Afternoon Concert vol.3 映画上映会「氷川丸ものがたり」		武田優美&福嶋勲ジョイントリサイタル 音楽の宝石箱vol.2 Enjoy! Afternoon Concert vol.4		
	その他の特記事項								
総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月1日(指定管理者への聴取を含む)						
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民生活部長 ③健康福祉部長 ④北部振興局長						
	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	100点換算	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			160	131	81.88	
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			100	78	78.00	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			140	125	89.29	
	合計					400	334	83.50	
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		0 25 50 75 100				
			A	<input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組 <input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組 <input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組 <input checked="" type="checkbox"/> 合計			81.88	78.00	89.29
	指定管理者へのコメント		団体として円熟したノウハウがあり、運営の質が上がってきていることを感じる。職員の研鑽にも力を入れておられ、舞台技術としての強みがある。						

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井文化ホール																
	施設所管課		市民協働部生涯学習文化課																
	施設概要		設置年 平成8年																
			設置目的 長浜文化芸術会館とともに、文化芸術に重点を置き、音楽、演劇、伝統芸能といったさまざまな分野において、市全体を対象とした鑑賞型の事業を展開することで、市民の福祉と生活文化の向上を目的とする。																
			敷地面積 5,089.89㎡																
			延床面積 3,215.48㎡																
施設構造		鉄筋コンクリート造3階建て(一部鉄骨造)																	
指定管理者名		株式会社口ハス長浜																	
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)																	
事業成果	年度		平成26年度	平成27年度	平成28年度														
	利用状況	利用状況		利用件数 804件 利用者数 34,092人	利用件数 835件 利用者数 34,201人	利用件数 978件 利用者数 57,120人													
		利用者アンケートの結果	実施概要	回収数131	回収数5	回収数634													
			結果	【総合的な満足度】 大いに満足 39% 満足 48% 不満 11% きわめて不満 2%	【総合的な満足度】 大いに満足 20% 満足 40% 普通 40% ※回収数を増やす取り組みについて指導	【総合的な満足度】 大いに満足 10.4% 満足 31.2% 普通 21.3% 極めて不満 0.3% 無回答 36.8%													
	施設の収支	収入(千円)		31,590	36,169	35,446													
		(指定管理料)		18,150	18,150	18,150													
		(利用料金収入)		5,570	5,047	6,044													
		支出(千円)		35,965	39,642	35,166													
	自主事業の実施状況		落語会 映画上映会(2回) ひとりピアノリサイタル オペラコンサート 人形劇	コンサート・ライブ(PONTA BOX with 未唯 mie、湖北の輝きアーティストライブ2015<2回>) ひとりピアノリサイタル カルチャー講座	コンサート・ライブ(Jazz Live、～Lefa～×小林未奈ライブ) ひとりピアノリサイタル カルチャー講座														
	その他の特記事項																		
	総合評価	評価委員会開催日		平成30年1月31日(指定管理者への聴取を含む)															
評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民協働部長 ③産業観光部長 ④都市建設部長																	
評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	100点換算													
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		160	126	78.75													
②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		100	74	74.00													
③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		140	114	81.43													
合計				400	314	78.50													
総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%; text-align: center;">0</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">25</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">50</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">75</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">100</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle; font-size: 2em;">A</td> <td colspan="5"> <ul style="list-style-type: none"> □①設置目的の達成の取組 78.75 □②効率性の向上の取組 74.00 □③適正な管理運営の取組 81.43 ■合計 78.50 </td> </tr> </table>				0	25	50	75	100	A	<ul style="list-style-type: none"> □①設置目的の達成の取組 78.75 □②効率性の向上の取組 74.00 □③適正な管理運営の取組 81.43 ■合計 78.50 					
		0	25	50	75	100													
A		<ul style="list-style-type: none"> □①設置目的の達成の取組 78.75 □②効率性の向上の取組 74.00 □③適正な管理運営の取組 81.43 ■合計 78.50 																	
指定管理者へのコメント		積極的な営業活動や施設の強みを生かした事業展開が評価される。																	

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市民体育館等																																																																				
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課																																																																				
	施設概要												設置年	敷地面積	延床面積	施設構造	設置目的																																																						
			長浜市民体育館		昭和54年		3,685.78㎡		3,656.77㎡		鉄筋コン造2階		市民一般の体育及びスポーツ、レクリエーションの普及振興を目的として設置																																																										
			長浜球場		昭和56年		12,040.00㎡		-		-																																																												
長浜市民庭球場			平成27年		-		-		-																																																														
長浜市武徳殿			昭和9年		597.85㎡		433.55㎡		木造平屋																																																														
長浜屋外運動場照明施設		平成13年		-		-		-																																																															
指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団																																																																					
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)																																																																					
事業成果	年度		平成26年度					平成27年度					平成28年度																																																										
	利用状況	実施概要	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>体育館</td> <td>球場</td> <td>庭球場</td> <td>武徳殿</td> <td>照明</td> </tr> <tr> <td>利用件数</td> <td>2,595</td> <td>286</td> <td>240</td> <td>596</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>78,731</td> <td>13,389</td> <td>1,871</td> <td>9,676</td> <td>602</td> </tr> </table>						体育館	球場	庭球場	武徳殿	照明	利用件数	2,595	286	240	596	40	年間利用者数	78,731	13,389	1,871	9,676	602	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>体育館</td> <td>球場</td> <td>庭球場</td> <td>武徳殿</td> <td>照明</td> </tr> <tr> <td>利用件数</td> <td>2,399</td> <td>271</td> <td>675</td> <td>570</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>77,628</td> <td>16,323</td> <td>6,759</td> <td>8,188</td> <td>492</td> </tr> </table>						体育館	球場	庭球場	武徳殿	照明	利用件数	2,399	271	675	570	38	年間利用者数	77,628	16,323	6,759	8,188	492	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>体育館</td> <td>球場</td> <td>庭球場</td> <td>武徳殿</td> <td>照明</td> </tr> <tr> <td>利用件数</td> <td>2,688</td> <td>267</td> <td>2,662</td> <td>536</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>85,643</td> <td>12,613</td> <td>31,667</td> <td>7,782</td> <td>1,322</td> </tr> </table>						体育館	球場	庭球場	武徳殿	照明	利用件数	2,688	267	2,662	536	67	年間利用者数	85,643	12,613	31,667	7,782	1,322
				体育館	球場	庭球場	武徳殿	照明																																																															
	利用件数	2,595	286	240	596	40																																																																	
	年間利用者数	78,731	13,389	1,871	9,676	602																																																																	
		体育館	球場	庭球場	武徳殿	照明																																																																	
	利用件数	2,399	271	675	570	38																																																																	
	年間利用者数	77,628	16,323	6,759	8,188	492																																																																	
		体育館	球場	庭球場	武徳殿	照明																																																																	
	利用件数	2,688	267	2,662	536	67																																																																	
年間利用者数	85,643	12,613	31,667	7,782	1,322																																																																		
利用状況	利用者アンケートの結果	利用者アンケート調査実施配布・回収枚数 141枚					利用者アンケート調査実施配布・回収枚数 68枚					利用者アンケート調査実施配布・回収枚数 44枚																																																											
		◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 13% ・満足 79% ・不満 8% ・極めて不満 0%					◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 19% ・満足 75% ・不満 4% ・極めて不満 2%					◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 35% ・満足 55% ・不満 7% ・極めて不満 3%																																																											
施設の収支	収入(千円)		32,334					32,925					41,560																																																										
	(指定管理料)		16,343					16,343					16,343																																																										
	(利用料金収入)		7,724					9,291					16,459																																																										
	支出(千円)		29,943					30,262					37,144																																																										
自主事業の実施状況		○ウォーキング等推進事業 年間参加者数 722人 ○スポーツ振興講座事業 年間参加者数 8,466人 ○スポーツイベント事業 年間参加者数 813人 自主事業収入計 8,266,995円					○ウォーキング等推進事業 年間参加者数 966人 ○スポーツ振興講座事業 年間参加者数 8,231人 ○スポーツイベント事業 年間参加者数 956人 自主事業収入計 7,290,845円					○ウォーキング等推進事業 年間参加者数 759人 ○スポーツ振興講座事業 年間参加者数 6,800人 ○スポーツイベント事業 年間参加者数 1,105人 自主事業収入計 8,757,315円																																																											
その他の特記事項																																																																							
総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月14日(指定管理者への聴取を含む)																																																																				
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民生活部長 ③健康福祉部長 ④北部振興局長																																																																				
	評価項目		主な評価の視点								配点	評価点	100点換算																																																										
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上								160	124	77.50																																																										
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況								100	79	79.00																																																										
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保								140	116	82.86																																																										
	合計										400	319	79.75																																																										
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		0 25 50 75 100																																																																		
			A		□①設置目的の達成の取組		77.50																																																																
					□②効率性の向上の取組		79.00																																																																
□③適正な管理運営の取組					82.86																																																																		
■合計					79.75																																																																		
指定管理者へのコメント		積極的な自主事業の実施により利用者の確保やコスト削減に努めておられ、安定的な経営をされておられる点が評価される。																																																																					

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照運動公園											
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課											
	施設概要				設置年	敷地面積	延床面積	施設構造	設置目的					
			長浜市多目的競技場	平成8年	約24,500㎡	—	—	市民一般の体育及びスポーツ、レクリエーションの普及振興を目的として設置						
			長浜市レクリエーション広場	平成22年	約16,000㎡	—	—							
長浜市民プール			平成26年	約6,100㎡	—	—								
指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団												
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)												
事業成果	年度		平成26年度			平成27年度			平成28年度					
	利用状況				多目的競技場	レク広場	プール			多目的競技場	レク広場	プール		
			利用件数	608	224	—	利用件数	688	251	—	利用件数	590	253	—
			年間利用者数	43,570	25,036	45,316	年間利用者数	45,530	26,756	52,254	年間利用者数	37,949	25,736	57,775
	利用状況	実施概要	利用者アンケート調査実施 配布・回収枚数 159枚			利用者アンケート調査実施 配布・回収枚数 110枚			利用者アンケート調査実施 配布・回収枚数 136枚					
		利用者のアンケートの結果	◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 24% ・満足 65% ・不満 10% ・極めて不満 1%			◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 29% ・満足 63% ・不満 8% ・極めて不満 0%			◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 25% ・満足 70% ・不満 4% ・極めて不満 1%					
	施設の収支	収入(千円)		42,858			48,602			50,989				
		(指定管理料)		22,473			22,473			22,473				
		(利用料金収入)		17,832			20,857			22,872				
		支出(千円)		40,956			46,629			46,934				
自主事業の実施状況		○スポーツ振興講座事業 年間参加者数 468人			○スポーツ振興講座事業 年間参加者数 443人			○スポーツ振興講座事業 年間参加者数 395人						
その他の特記事項														
総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月14日(指定管理者への聴取を含む)											
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民生活部長 ③健康福祉部長 ④北部振興局長											
	評価項目		主な評価の視点					配点	評価点	100点換算				
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上					160	123	76.88				
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況					100	78	78.00				
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保					140	117	83.57				
	合計							400	318	79.50				
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		0 25 50 75 100									
			A		□①設置目的の達成の取組		76.88							
					□②効率性の向上の取組		78.00							
		□③適正な管理運営の取組		83.57										
		■合計		79.50										
指定管理者へのコメント		スポーツ施設の特徴をうまく利用して運営いただいております、プールの管理における安全性の確保に向け、高い意識をもって取り組んでいただいている点が評価される。												

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井地区スポーツ施設																																																																								
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課																																																																								
	施設概要		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>設置年</th> <th>敷地面積</th> <th>延床面積</th> <th>施設構造</th> <th>設置目的</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふれあいグラウンド</td> <td>平成6年</td> <td>18,144.00㎡</td> <td>—</td> <td>—</td> <td rowspan="6">市民一般の体育及びスポーツ、レクレーションの普及振興を目的として設置</td> </tr> <tr> <td>浅井球場</td> <td>平成2年</td> <td>12,140.00㎡</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>B&Gテニスコート</td> <td>昭和62年</td> <td>7,270.00㎡</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>B&Gプール</td> <td>平成元年</td> <td>875.00㎡</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>B&G体育館</td> <td>平成元年</td> <td>2,850.00㎡</td> <td>1,782.00㎡</td> <td>鉄筋コン造2階</td> </tr> <tr> <td>浅井体育館</td> <td>平成14年</td> <td>4,492.65㎡</td> <td>1,952.40㎡</td> <td>鉄筋コン造2階</td> </tr> </tbody> </table>											設置年	敷地面積	延床面積	施設構造	設置目的	ふれあいグラウンド	平成6年	18,144.00㎡	—	—	市民一般の体育及びスポーツ、レクレーションの普及振興を目的として設置	浅井球場	平成2年	12,140.00㎡	—	—	B&Gテニスコート	昭和62年	7,270.00㎡	—	—	B&Gプール	平成元年	875.00㎡	—	—	B&G体育館	平成元年	2,850.00㎡	1,782.00㎡	鉄筋コン造2階	浅井体育館	平成14年	4,492.65㎡	1,952.40㎡	鉄筋コン造2階																										
				設置年	敷地面積	延床面積	施設構造	設置目的																																																																			
ふれあいグラウンド	平成6年	18,144.00㎡	—	—	市民一般の体育及びスポーツ、レクレーションの普及振興を目的として設置																																																																						
浅井球場	平成2年	12,140.00㎡	—	—																																																																							
B&Gテニスコート	昭和62年	7,270.00㎡	—	—																																																																							
B&Gプール	平成元年	875.00㎡	—	—																																																																							
B&G体育館	平成元年	2,850.00㎡	1,782.00㎡	鉄筋コン造2階																																																																							
浅井体育館	平成14年	4,492.65㎡	1,952.40㎡	鉄筋コン造2階																																																																							
※その他、芝生親水公園・希望の郷公園・梅林園・駐車場・野外ステージ施設・農村環境改善センター・艇庫についても指定管理																																																																											
指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団																																																																									
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)																																																																									
事業成果	年度		平成26年度				平成27年度				平成28年度																																																																
	利用状況	実施概要	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>ふれG</th> <th>球場</th> <th>テニス</th> <th>プール</th> <th>BG体育館</th> <th>浅井体育館</th> <th></th> <th>ふれG</th> <th>球場</th> <th>テニス</th> <th>プール</th> <th>BG体育館</th> <th>浅井体育館</th> <th></th> <th>ふれG</th> <th>球場</th> <th>テニス</th> <th>プール</th> <th>BG体育館</th> <th>浅井体育館</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用件数</td> <td>135</td> <td>109</td> <td>1,205</td> <td>—</td> <td>1,223</td> <td>836</td> <td></td> <td>124</td> <td>104</td> <td>1,430</td> <td>—</td> <td>1,217</td> <td>801</td> <td></td> <td>160</td> <td>57</td> <td>1,313</td> <td>—</td> <td>1,331</td> <td>729</td> </tr> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>40,453</td> <td>8,767</td> <td>8,315</td> <td>7,111</td> <td>17,639</td> <td>23,309</td> <td></td> <td>48,964</td> <td>8,101</td> <td>9,887</td> <td>8,266</td> <td>18,045</td> <td>21,572</td> <td></td> <td>49,408</td> <td>5,681</td> <td>7,210</td> <td>9,338</td> <td>16,370</td> <td>17,389</td> </tr> </tbody> </table>											ふれG	球場	テニス	プール	BG体育館	浅井体育館		ふれG	球場	テニス	プール	BG体育館	浅井体育館		ふれG	球場	テニス	プール	BG体育館	浅井体育館	利用件数	135	109	1,205	—	1,223	836		124	104	1,430	—	1,217	801		160	57	1,313	—	1,331	729	年間利用者数	40,453	8,767	8,315	7,111	17,639	23,309		48,964	8,101	9,887	8,266	18,045	21,572		49,408	5,681	7,210	9,338	16,370	17,389
				ふれG	球場	テニス	プール	BG体育館	浅井体育館		ふれG	球場	テニス	プール	BG体育館	浅井体育館		ふれG	球場	テニス	プール	BG体育館	浅井体育館																																																				
	利用件数	135	109	1,205	—	1,223	836		124	104	1,430	—	1,217	801		160	57	1,313	—	1,331	729																																																						
	年間利用者数	40,453	8,767	8,315	7,111	17,639	23,309		48,964	8,101	9,887	8,266	18,045	21,572		49,408	5,681	7,210	9,338	16,370	17,389																																																						
	利用者アンケートの結果	結果	利用者アンケート調査実施配布・回収枚数 36枚				利用者アンケート調査実施配布・回収枚数 49枚				利用者アンケート調査実施配布・回収枚数 43枚																																																																
			◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 17% ・満足 73% ・不満 9% ・極めて不満 1%				◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 53% ・満足 45% ・不満 2% ・極めて不満 0%				◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 40% ・満足 55% ・不満 5% ・極めて不満 0%																																																																
	施設の収支	収入(千円)		37,082				37,728				36,638																																																															
		(指定管理料)		23,711				23,711				23,711																																																															
		(利用料金収入)		10,338				11,130				9,958																																																															
支出(千円)		36,226				37,020				36,384																																																																	
自主事業の実施状況		○スポーツ・文化振興講座事業 年間参加者数 420人 自主事業収入計3,032,899円				○スポーツ・文化振興講座事業 年間参加者数 418人 自主事業収入計2,887,107円				○スポーツ振興講座事業 年間参加者数 550人 自主事業収入計 2,968,790円																																																																	
その他の特記事項																																																																											
総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月14日(指定管理者への聴取を含む)																																																																								
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民生活部長 ③健康福祉部長 ④北部振興局長																																																																								
	評価項目		主な評価の視点							配点	評価点	100点換算																																																															
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上							160	122	76.25																																																															
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況							100	78	78.00																																																															
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保							140	116	82.86																																																															
	合計									400	316	79.00																																																															
総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		A				<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">□①設置目的の達成の取組</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: right;">76.25</td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> <tr> <td>□②効率性の向上の取組</td> <td></td> <td style="text-align: right;">78.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>□③適正な管理運営の取組</td> <td></td> <td style="text-align: right;">82.86</td> <td></td> </tr> <tr> <td>■合計</td> <td></td> <td style="text-align: right; background-color: #f08080;">79.00</td> <td></td> </tr> </table>				□①設置目的の達成の取組		76.25		□②効率性の向上の取組		78.00		□③適正な管理運営の取組		82.86		■合計		79.00																																																	
□①設置目的の達成の取組		76.25																																																																									
□②効率性の向上の取組		78.00																																																																									
□③適正な管理運営の取組		82.86																																																																									
■合計		79.00																																																																									
指定管理者へのコメント		スポーツの普及と専門性の向上などニーズにあった対応やコスト削減への努力が評価される。																																																																									

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本運動広場運動場・体育館								
	施設所管課		市民協働部スポーツ振興課								
	施設概要			設置年	敷地面積	延床面積	施設構造	設置目的			
			木之本運動広場運動場	昭和53年	12,178.00㎡	—	—	市民一般の体育及びスポーツ、レクリエーションの普及振興を目的として設置。			
			木之本運動広場体育館	昭和52年	30,000.00㎡	1,981.22㎡	鉄筋コン造2階				
指定管理者名		総合型クラブきのもとeye's									
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)									
事業成果	年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度				
	利用状況	利用状況		運動場	体育館		運動場	体育館		運動場	体育館
			利用件数	123	520	142	648	127	673		
			年間利用者数	7,047	17,627	7,695	20,371	5,689	18,338		
	利用者アンケートの結果	実施概要	利用者アンケート調査実施配布・回収枚数 17枚		利用者アンケート調査実施配布・回収枚数 19枚		利用者アンケート調査実施配布・回収枚数 13枚				
		結果	◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 83% ・満足 0% ・不満 12% ・極めて不満 5%		◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 79% ・満足 21% ・不満 0% ・極めて不満 0%		◎全体としての満足度調査 ・大いに満足 92% ・満足 8% ・不満 0% ・極めて不満 0%				
	施設の収支	収入(千円)	8,325		8,514		8,520				
		(指定管理料)	7,145		7,145		7,140				
		(利用料金収入)	1,018		1,202		1,234				
		支出(千円)	7,869		7,787		7,674				
自主事業の実施状況		○スポーツ振興講座事業 年間参加者数 337人 ○スポーツイベント事業 年間参加者数 148人 自主事業収入計 71,900円		○スポーツ振興講座事業 年間参加者数 217人 ○スポーツイベント事業 年間参加者数 259人 ○体育館無料開放事業 年間参加者数 48人 自主事業収入計 77,000円		○スポーツ振興講座事業 年間参加者数 232人 ○スポーツイベント事業 年間参加者数 218人 ○体育館無料開放事業 年間参加者数 22人 自主事業収入計 51,680円					
その他の特記事項											
総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月14日(指定管理者への聴取を含む)								
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民生活部長 ③健康福祉部長 ④北部振興局長								
	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	100点換算			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			160	100	62.50			
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			100	70	70.00			
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			140	108	77.14			
	合計					400	278	69.50			
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		0 25 50 75 100						
			B		□①設置目的の達成の取組 62.50 □②効率性の向上の取組 70.00 □③適正な管理運営の取組 77.14 ■合計 69.50						
	指定管理者へのコメント				地域へのスポーツ普及活動と適切な施設運営を実施いただいている点が評価できる。今後も積極的な自主事業の実施等さらなる利用者拡大への取組が望まれる。						

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		健康パークあざい						
	施設所管課		健康福祉部健康推進課						
	施設概要		設置年 平成16年4月1日 設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大を図られることを目的とする。 敷地面積 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡・②公園施設 敷地面積8,218㎡ 延床面積 ①温浴施設 延床面積1,202.72㎡・②公園施設 延床面積504.77㎡ 施設構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階)						
	指定管理者名		株式会社日本水泳振興会						
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)						
事業成果	年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		
	利用状況		温浴施設 74,673人 公園施設 4,688人 合計 79,361人		温浴施設 74,837人 公園施設 5,135人 合計 79,972人		温浴施設 69,607人 公園施設 4,788人 合計 74,395人		
	利用状況	実施概要	【アンケート調査】 ・利用者を対象に実施 ・お食事処八兆アンケート 【実施期間】 ・平成26年9月20日～30日 212人(男110、女102人)		【アンケート調査】 ・利用者を対象に実施 【実施期間】 ・平成27年9月19日～28日 135人(男68、女67) ・平成28年2月20日～29日 77人(男34、女43)		【アンケート調査】 ・利用者を対象に実施 【実施期間】 ・平成28年10月1日～10日 106人(男43、女63) ・平成29年3月15日～27日 49人(男29、女20)		
		利用者のアンケートの結果	回答数:212人(男性110人・女性102人) 【施設について】総合的な感想 ①とても良い:63票②良い:101票③普通:22票④あまり良くない:3票		回答数:212人(男性102人・女性110人) 【施設について】総合的な感想 ①とても良い:32票②良い:112票③普通:54票④あまり良くない:1票		回答数:155人(男性72人・女性83人) 【施設について】総合的な感想 ①とても良い:23票②良い:80票③普通:47票④あまり良くない:3票		
	施設の収支	収入(千円)		70,925		73,495		74,257	
		(指定管理料)		15,830		15,830		15,830	
		(利用料金収入)		37,139		39,483		37,696	
		支出(千円)		71,352		72,266		73,076	
	自主事業の実施状況		・物品販売 ・飲食事業 ・地域保険薬局の運営 ・各種運動教室の実施 ・グラウンドゴルフ大会の実施 ・イベントの開催		・物品販売 ・飲食事業 ・地域保険薬局の運営 ・イベントの開催		・物品販売 ・飲食事業 ・地域保険薬局の運営 ・イベントの開催		
	その他の特記事項								
総合評価	評価委員会開催日		平成30年1月31日(指定管理者への聴取を含む)						
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民協働部長 ③産業観光部長 ④都市建設部長						
	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	100点換算	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			160	108	67.50	
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			100	73	73.00	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			140	122	87.14	
	合計					400	303	75.75	
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		0 25 50 75 100 □①設置目的の達成の取組 67.50 □②効率性の向上の取組 73.00 □③適正な管理運営の取組 87.14 ■合計 75.75				
指定管理者へのコメント		運動教室等の自主事業を積極的に実施いただくことで、健全な経営に努めていただいていることが評価される。							

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜東部福祉ステーション						
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課						
	施設概要		設置年 平成10年 設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 敷地面積 4,625.78㎡ 延床面積 974.64㎡ 施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建						
	指定管理者名		社会福祉法人長浜市社会福祉協議会						
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)						
			年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度			
事業成果	利用状況		高齢者福祉センター2,485人 通所介護事業 6,292人		高齢者福祉センター2,769人 通所介護事業 5,938人		高齢者福祉センター2,363人 通所介護事業 5,943人 活動支援型通所 0人		
			利用者アンケートの結果		手法:ペーパー方式 項目:①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		手法:ペーパー方式 項目:①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		手法:ペーパー方式 ①利用者 ②デイサービス提供状況、③満足度、④職員、⑤要望や不満、⑥その他、意見や要望
					56件中43件の回答(回収率76.7%) ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		47件中37件の回答(回収率78.7%) ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		50件中38件の回答(回収率76%) ①利用者は80歳以上が約8割を占め、7割が女性、②お風呂を楽しみにされている方が多い、③④は「満足」が最も多い
	施設の収支	収入(千円)		71,976		69,774		69,452	
		(指定管理料)		8,537		8,537		8,537	
(利用料金収入)		63,350		61,205		60,898			
支出(千円)		78,151		70,773		65,555			
		その他の特記事項							
総合評価	評価委員会開催日		平成30年1月31日(指定管理者への聴取を含む)						
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民協働部長 ③産業観光部長 ④都市建設部長						
	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	100点換算	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			160	111	69.38	
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			100	70	70.00	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			140	114	81.43	
	合計					400	295	73.75	
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		B		0 25 50 75 100 <input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組 69.38 <input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組 70.00 <input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組 81.43 <input checked="" type="checkbox"/> 合計 73.75				
	指定管理者へのコメント		厳しい状況の中で利用者確保に努めていただいている。施設の価値を高めるための事業提案を積極的にお願いたい。						

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜西部福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課				
	施設概要		設置年 平成13年 設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 敷地面積 3,057.82㎡ 延床面積 1,134.37㎡ 施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人青祥会				
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
			平成26年度	平成27年度	平成28年度		
事業成果	利用状況	利用状況		高齢者福祉センター 13,029人 ケアプランセンター 1,194人 デイサービスセンター 6,675人 長寿デイサービス 2,413人	高齢者福祉センター 13,198人 ケアプランセンター 1,289人 デイサービスセンター 7,608人 長寿デイサービス 2,735人	高齢者福祉センター 10,626人 ケアプランセンター 1,348人 デイサービスセンター 7,641人 長寿デイサービス 3,149人	
		利用者アンケートの結果	実施概要		実施せず(代わりに介護事業者向けのアンケートを実施)	実施せず(代わりに介護事業者向けのアンケートを実施)	H28.11実施 ①雰囲気 ②介護 ③設備 ④職員の対応 ⑤食事 ⑥送迎 ⑦意見・要望
			結果		-	-	83件中41件の回答(回答率49%) すべての項目にて「満足」が最も多い
	施設の収支	収入(千円)		124,054	131,065	134,803	
		(指定管理料)		9,031	9,031	9,031	
		(利用料金収入)		115,023	122,034	124,215	
		支出(千円)		119,578	112,759	117,405	
			その他の特記事項				
	総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月5日(指定管理者への聴取を含む)			
		評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民協働部長 ③産業観光部長			
評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	100点換算	
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		120	86	71.67	
②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		75	63	84.00	
③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		105	100	95.24	
合計				300	249	83.00	
総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価	0 25 50 75 100				
A		<input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組		71.67			
		<input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組		84.00			
A		<input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組		95.24			
		<input checked="" type="checkbox"/> 合計		83.00			
指定管理者へのコメント		厳しい状況の中で利用者確保に努めていただいている。衛生管理の徹底や施設管理が良好であることが評価される。					

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜北部福祉ステーション						
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課						
	施設概要		設置年 平成12年 設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 敷地面積 4,792.00㎡ 延床面積 1,033.25㎡ 施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建						
	指定管理者名		社会福祉法人長浜市社会福祉協議会						
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)						
	年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		
事業成果	利用状況		高齢者福祉センター 3,307人 通所介護事業 6,467人 居宅介護支援 2,557人		高齢者福祉センター 3,100人 通所介護事業 6,899人 居宅介護支援 2,644人		高齢者福祉センター 2,315人 通所介護事業 6,512人 居宅介護支援 1,919人		
	利用状況	実施概要	手法:ペーパー方式 項目:①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		手法:ペーパー方式 項目:①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		手法:ペーパー方式 ①利用者 ②デイサービス提供状況、③満足度、④職員、⑤要望や不満、⑥その他、意見や要望		
		結果	70件中46件の回答(回収率65.7%) ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		60件中40件の回答(回収率66.7%) ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑧「満足」が最も多い、⑨「できる」が最も多い、⑩「している」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		61件中35件の回答(回収率57%) ①利用者は80歳以上が約8割を占め、6割が女性、②お風呂を楽しみにされている方が多い、③は、レクリエーションが「普通」である以外は、「満足」が最も多い、④は「満足」が最も多い		
	施設の収支	収入(千円)		173,871		219,117		178,934	
		(指定管理料)		8,537		8,537		8,537	
(利用料金収入)		165,334		150,848		142,271			
支出(千円)		181,033		216,422		169,565			
その他の特記事項									
総合評価	評価委員会開催日		平成30年1月31日(指定管理者への聴取を含む)						
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民協働部長 ③産業観光部長 ④都市建設部長						
	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	100点換算	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			160	105	65.63	
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			100	71	71.00	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			140	113	80.71	
	合計					400	289	72.25	
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		B		0 25 50 75 100 <input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組 65.63 <input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組 71.00 <input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組 80.71 <input checked="" type="checkbox"/> 合計 72.25				
	指定管理者へのコメント		厳しい状況の中で利用者確保に努めていただいている。施設の価値を高めるための事業提案を積極的にお願いたい。						

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井福祉ステーション						
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課						
	施設概要		設置年 平成9年 設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 敷地面積 4,614.00㎡ 延床面積 1,324.00㎡ 施設構造 鉄骨造 平屋建						
	指定管理者名		社会福祉法人長浜市社会福祉協議会						
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)						
事業成果	年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		
	利用状況		通所介護事業 6,772人		通所介護事業 6,081人		通所介護事業 5,784人		
	利用状況	利用者アンケートの結果	実施概要		手法:ペーパー方式 項目:①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		手法:ペーパー方式 項目:①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		
			結果		51件中39件の回答(回収率76.4%) ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		51件中39件の回答(回収率76.4%) ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑨「ほぼできる」が最も多い、⑩「している」が最も多い、⑪「ほぼ行えている」が最も多い		
	施設の収支	収入(千円)		66,823		59,958		57,101	
		(指定管理料)		0		0		0	
		(利用料金収入)		66,823		59,958		57,101	
		支出(千円)		75,543		60,201		56,075	
	その他の特記事項								
	総合評価	評価委員会開催日		平成30年1月31日(指定管理者への聴取を含む)					
評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民協働部長 ③産業観光部長 ④都市建設部長							
評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	100点換算		
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			160	100	62.50		
②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			100	66	66.00		
③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			140	110	78.57		
合計					400	276	69.00		
総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		0 25 50 75 100					
B		<input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組		62.50					
		<input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組		66.00					
B		<input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組		78.57					
		<input checked="" type="checkbox"/> 合計		69.00					
指定管理者へのコメント		厳しい状況の中で利用者確保に努めていただいている。施設の価値を高めるための事業提案を積極的にお願したい。							

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ福祉ステーション							
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課							
	施設概要		設置年 平成6年 設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 敷地面積 3,924.00㎡ 延床面積 582.23㎡ 施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建							
	指定管理者名		社会福祉法人長浜市社会福祉協議会							
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)							
事業成果	年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度			
	利用状況		通所介護事業 4,544人		通所介護事業 4,482人		通所介護事業 4,233人			
	利用状況	利用者アンケートの結果	実施概要		手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることができるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることができるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		手法：ペーパー方式 ①利用者 ②デイサービス提供状況、③満足度、④職員、⑤要望や不満、⑥その他、意見や要望	
			結果		45件中23件の回答(回収率51.1%) ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		40件中26件の回答(回収率65%) ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑧「満足」が最も多い、⑨「できる」、⑩「している」、⑪「行えている」が最も多い		29件中22件の回答(回答率75%) ①利用者は80歳以上が9割を占め、7割が女性、②お風呂を楽しみにされている方が多い、③④は「満足」が最も多い	
	施設の収支	収入(千円)		48,311		46,062		45,016		
		(指定管理料)		0		0		0		
		(利用料金収入)		48,311		46,049		45,016		
		支出(千円)		49,614		44,557		41,962		
	その他の特記事項									
	総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月5日(指定管理者への聴取を含む)						
評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民協働部長 ③産業観光部長								
評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	100点換算				
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		120	74	61.67				
②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		75	47	62.67				
③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		105	82	78.10				
合計				300	203	67.67				
総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		B	□①設置目的の達成の取組 □②効率性の向上の取組 □③適正な管理運営の取組 ■合計							
指定管理者へのコメント		厳しい状況の中で利用者確保に努めていただいている。施設の価値を高めるための事業提案を積極的にお願いたい。								

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井福祉ステーション						
	施設所管課		健康福祉部高齢福祉介護課						
	施設概要		設置年 平成16年 設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 敷地面積 7,431.00㎡ 延床面積 1,571.66㎡ 施設構造 鉄骨造 平屋建						
	指定管理者名		社会福祉法人長浜市社会福祉協議会						
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)						
事業成果	年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		
	利用状況		通所介護事業 6,713人 認知症対応型デイ 1,902人 訪問介護事業 6,130人 居宅介護支援事業 1,371人		通所介護事業 7,204人 認知症対応型デイ 2,223人 訪問介護事業 4,708人 居宅介護支援事業 1,277人		通所介護事業 7,649人 認知症対応型デイ 2,091人 訪問介護事業 5,915人 居宅介護支援事業 1,291人		
	利用者アンケートの結果		実施概要		実施概要		実施概要		
			手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることができるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることができるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		手法：ペーパー方式 ①利用者 ②デイサービス提供状況、③満足度、④職員、⑤要望や不満、⑥その他、意見や要望		
	結果		63件中46件の回答(回収率73.0%) ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		96件中73件の回答(回収率76.0%) ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		88件中45件の回答(回収率51%) ①利用者は80歳以上が8割を占め、7割が女性、②お風呂や他の人との交流を楽しみにされている方が多い、③④は「満足」が最も多い		
	施設の収支	収入(千円)		138,001		142,374		143,379	
		(指定管理料)		0		0		0	
		(利用料金収入)		138,001		142,374		141,700	
		支出(千円)		141,940		115,235		120,011	
	その他の特記事項								
総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月5日(指定管理者への聴取を含む)						
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民協働部長 ③産業観光部長						
	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	100点換算	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			120	102	85.00	
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			75	54	72.00	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			105	91	86.67	
	合計					300	247	82.33	
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		0 25 50 75 100				
			A		□①設置目的の達成の取組 85.00 □②効率性の向上の取組 72.00 □③適正な管理運営の取組 86.67 ■合計 82.33				
	指定管理者へのコメント		厳しい状況の中で利用者確保に努めていただいている。地域における様々な介護のニーズに対応されている点が評価される。						

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市勤労青少年ホーム				
	施設所管課		市民協働部生涯学習文化課				
	施設概要		設置年 昭和57年				
			設置目的 そもそもは勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上、雇用促進、職業安定を目的としていたが、時代の変化とともにその役割を変え、現在では主に生涯学習の推進を目的とする。				
			敷地面積 3,699.90㎡				
			延床面積 1,195.08㎡				
指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団					
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)					
事業成果	年度		平成26年度	平成27年度	平成28年度		
	利用状況	利用状況		利用件数 3,348件 利用者数 39,666人	利用件数 3,216件 利用者数 37,140人	利用件数 2,963件 利用者数 34,186人	
		利用者アンケートの結果	実施概要	平成26年10月20日～10月31日 満足度に関する項目数:8項目 回答者211人	平成27年10月20日～10月26日 満足度に関する項目数:8項目 回答者100人	平成28年10月1日～10月31日 満足度に関する項目数:8項目 回答者40人	
			結果	【総合的な満足度】回答数 大いに満足 45 満足 162 不満 0 大いに不満 0 無回答 4	【総合的な満足度】回答数 大いに満足 20 満足 71 不満 0人 大いに不満 0 無回答 9	【総合的な満足度】回答数 大いに満足 84 満足 224 不満 3 大いに不満 0	
	施設の収支	収入(千円)		22,987	22,194	21,208	
		(指定管理料)		7,902	7,902	7,902	
		(利用料金収入)		2,262	2,217	1,934	
		支出(千円)		22,294	22,167	21,058	
	自主事業の実施状況		①文化教養講座 54講座 96教室 ②文化のつどい 2日間 来場者200人		①文化教養講座 54講座 96教室 ②文化のつどい 2日間 来場者500人		文化教養講座 45講座 71教室
			その他の特記事項				
総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月1日(指定管理者への聴取を含む)				
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民生活部長 ③健康福祉部長 ④北部振興局長				
	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	100点換算
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		160	126	78.75
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		100	83	83.00
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		140	122	87.14
	合計				400	331	82.75
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		0 25 50 75 100		
			A		<input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組 78.75 <input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組 83.00 <input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組 87.14 <input checked="" type="checkbox"/> 合計 82.75		
	指定管理者へのコメント		団体として円熟したノウハウがあり、運営の質が上がってきていることを感じる。今後も積極的な自主事業の実施をお願いしたい。				

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫駅コミュニティ施設																			
	施設所管課		都市建設部都市計画課交通対策室																			
	施設概要		設置年 平成18年																			
			設置目的 JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。																			
			敷地面積 ①虎姫駅コミュニティハウス:344.77㎡(商業施設を含む全体585.58㎡)、②虎姫駅前多目的広場:281.31㎡、③長浜市虎姫駅前駐車場:442.00㎡、④長浜市虎姫駅前第一駐輪場所:88.00㎡、⑤長浜市虎姫駅前第二駐輪場所:214.93㎡																			
			延床面積 ①延床面積:137.70㎡																			
指定管理者名		株式会社まちづくり虎姫																				
指定期間		平成27年4月1日～平成31年3月31日(4年間)																				
事業成果	年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度															
	利用状況	利用状況		JR一日当たりの利用者数 662人		JR一日当たりの利用者数 690人		JR一日当たりの利用者数 709人														
		実施概要	実施概要		未実施		利用者アンケート調査実施 (アンケート箱設置、回収枚数5)		利用者アンケート調査実施 (アンケート箱設置、回収枚数7)													
			結果	結果		未実施		◎全体としての満足度調査 ・とても満足 0.0% ・まあまあ満足 100.0% ・普通 0.0% ・やや不満 0.0% ・とても不満 0.0%		◎全体としての満足度調査 ・とても満足 0.0% ・まあまあ満足 28.6% ・普通 71.4% ・やや不満 0.0% ・とても不満 0.0%												
	施設の収支	収入(千円)		5,522		5,578		5,511														
		(指定管理料)		5,450		3,200		3,200														
		(利用料金収入)		55		2,359		2,449														
		支出(千円)		5,522		5,240		5,511														
	自主事業の実施状況		レンタサイクル・施設使用料 55,000円		JR乗車券売手数料 2,314,091円 レンタサイクル・施設使用料 44,500円		JR乗車券売手数料 1,982,477円 レンタサイクル・施設使用料 510,500円															
	その他の特記事項																					
総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月1日(指定管理者への聴取を含む)																			
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民生活部長 ③健康福祉部長 ④北部振興局長																			
	評価項目		主な評価の視点				配点	評価点	100点換算													
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				160	123	76.88													
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況				100	82	82.00													
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				140	116	82.86													
	合計						400	321	80.25													
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		総合評価		A		<div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> 0 25 50 75 100 </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"><input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組</td> <td style="width: 20%; text-align: right;">76.88</td> <td style="width: 60%;"><div style="width: 76.88%;"></div></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組</td> <td style="text-align: right;">82.00</td> <td><div style="width: 82%;"></div></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組</td> <td style="text-align: right;">82.86</td> <td><div style="width: 82.86%;"></div></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 合計</td> <td style="text-align: right; background-color: #ff0000; color: white;">80.25</td> <td><div style="width: 80.25%; background-color: #ff0000;"></div></td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組	76.88	<div style="width: 76.88%;"></div>	<input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組	82.00	<div style="width: 82%;"></div>	<input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組	82.86	<div style="width: 82.86%;"></div>	<input checked="" type="checkbox"/> 合計	80.25	<div style="width: 80.25%; background-color: #ff0000;"></div>
	<input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組	76.88	<div style="width: 76.88%;"></div>																			
	<input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組	82.00	<div style="width: 82%;"></div>																			
<input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組	82.86	<div style="width: 82.86%;"></div>																				
<input checked="" type="checkbox"/> 合計	80.25	<div style="width: 80.25%; background-color: #ff0000;"></div>																				
指定管理者へのコメント		厳しい状況の中であっても、適切な駅の管理及び来訪者への好対応により市のイメージアップに努めていただいている。																				

平成29年度 総合評価結果表

施設の概要等	施設名称		河毛駅コミュニティハウス関連施設												
	施設所管課		都市建設部都市計画課交通対策室												
	施設概要		設置年 平成5年												
			設置目的 JR北陸本線河毛駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。												
			敷地面積 11,436.86㎡ 延床面積 290.50㎡ 施設構造 鉄骨造 平屋建												
	指定管理者名		株式会社まちづくり湖北												
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)													
事業成果	年度		平成26年度	平成27年度	平成28年度										
	利用状況	利用状況	JR一日当たりの利用者数 478人	JR一日当たりの利用者数 514人	JR一日当たりの利用者数 516人										
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施	利用者アンケート調査実施 (アンケート箱設置、回収枚数28)	利用者アンケート調査実施 (アンケート箱設置、回収枚数22)									
			結果	未実施	◎全体としての満足度調査 ・とても満足 28.6% ・まあまあ満足 46.4% ・普通 14.3% ・すこし不満 3.6% ・とても不満 0.0% ・無回答 7.1%	◎全体としての満足度調査 ・とても満足 31.8% ・まあまあ満足 40.9% ・普通 9.1% ・すこし不満 4.5% ・とても不満 4.5% ・無回答 9.1%									
	施設の収支	収入(千円)		6,465	7,923	10,141									
		(指定管理料)		3,430	3,430	3,430									
		(利用料金収入)		1,935	2,460	4,602									
		支出(千円)		5,861	6,990	8,617									
	自主事業の実施状況		JR乗車券売手数料 1,889,261円	JR乗車券売手数料 2,022,094円 レンタサイクル使用料 359,500円	JR乗車券売手数料 2,062,477円 レンタサイクル使用料 510,500円										
	その他の特記事項														
総合評価	評価委員会開催日		平成30年2月1日(指定管理者への聴取を含む)												
	評価委員(順不同)		①総合政策部長 ②市民生活部長 ③健康福祉部長 ④北部振興局長												
	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	100点換算								
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		160	125	78.13								
	②効率性の向上の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		100	79	79.00								
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		140	112	80.00								
	合計				400	316	79.00								
	総合評価及び各評価項目の評価点(100点換算)		A	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 総合評価 <div style="text-align: right;"> 0 25 50 75 100 </div> </div> <table style="width: 100%; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 30%;"><input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組</td> <td style="text-align: right;">78.13</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組</td> <td style="text-align: right;">79.00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組</td> <td style="text-align: right;">80.00</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 合計</td> <td style="text-align: right; background-color: #ff0000; color: white;">79.00</td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組	78.13	<input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組	79.00	<input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組	80.00	<input checked="" type="checkbox"/> 合計	79.00
	<input type="checkbox"/> ①設置目的の達成の取組	78.13													
	<input type="checkbox"/> ②効率性の向上の取組	79.00													
<input type="checkbox"/> ③適正な管理運営の取組	80.00														
<input checked="" type="checkbox"/> 合計	79.00														
指定管理者へのコメント		厳しい状況の中であっても、適切な駅の管理及び来訪者への好対応により市のイメージアップに努めていただいている。													