

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス			
	施設所管課		市民活躍課			
	施設概要		○設置年 平成8年 ○設置目的 外国人市民への総合的支援とともに、多文化共生社会の構築に向けた取り組みの拠点施設として、日本人市民と外国人市民の福祉の増進に向けた施策の展開を図る。 ○規模・構造 木造3階建と木造平屋建のはなれ、延床面積:575.74㎡ ○施設内容 洋室3室、会議室2室、和室(8畳・6畳・はなれ)、多目的室、厨房 ※ 施設は、貸館と宿泊機能を有する。			
	指定管理者名		特定非営利活動法人長浜市民国際交流協会			
	指定期間		平成30年4月1日から令和5年3月31日まで			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 国際交流に関すること。 二 多文化交流及び共生のまちづくりに関すること。 三 コミュニティスペースの提供に関すること。 四 宿泊に関すること。 五 その他ハウスの設置の目的を達成するために必要な業務に関すること。 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	多文化共生社会の構築に向け、語学教室や交流事業を実施している。			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用者数 10,534人 (うち宿泊者数 0人)	利用者数 9,156人 (うち宿泊者数 0人)	・令和3年度は、8月27日から9月30日まで臨時休館	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	施設利用者を対象に実施(日本人29人、外国人7人)		最多項目	満足度 評価
			結果	対 応 : 良い24、普通12、気になる0 清潔さ : 良い17、普通19、気になる0	○	非常に満足度が高い 満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	13,973	15,141	利用料金収入は増加したが、自主事業収入の減少により、収支がマイナスとなっている。	
		(指定管理料)	11,086	11,532		
		(利用料金収入)	1,239	1,013		
		支出(千円)	14,488	15,001		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	67
	年度評価及びコメント		年度評価	前年に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響により、事業やイベントの実施に苦慮された。また、宿泊についても、自粛が続いている。指定管理業務については、日ごろから丁寧に対応され、多文化共生社会の構築に向けた取り組みの拠点施設として、多文化共生への関心を深めることに寄与いただいた。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		大見こいの広場					
	施設所管課		市民活躍課					
	施設概要		○設置年月 平成8年3月 ○設置目的 ヴィラ、コテージ、オートキャンプ場等を備えた野外活動施設であり、豊かな自然を活かし、都市住民との交流を図るとともに、大見地域の活性化を図ることを目的に設立 ○主要施設 ヴィラ(10棟)、コテージ(1棟)、オートキャンプ場(27区画)					
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと					
	指定期間		令和4年4月1日から令和7年3月31日					
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ヴィラ棟、コテージ棟、オートキャンプ場棟施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収、施設の維持管理、安全確保に関する業務 ③施設の開閉・清掃・設備点検・備品管理・小規模修繕に関する業務					
		自主事業の実施状況	新型コロナウイルスの影響が小さくなり、ほぼ予定どおりに自主事業を実施することができた。					
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)			
			宿泊者数 6,675人 野外施設利用者数 10,951人 その他施設利用者数 1,211人 年間利用者数計 18,837人	宿泊者数 5,270人 野外施設利用者数 9,127人 その他施設利用者数 115人 年間利用者数計 14,512人	令和3年度は緊急事態宣言による休業があったが、令和4年度は通年で営業することができた。			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	各施設の利用者を対象に7月上旬から実施			最多項目	満足度 評価	
			結果	概ね満足度の高い評価がされている			○	満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項				普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	47,094	45,907	令和4年度は利用者の増加に伴い、収入、支出とも増加している。令和3年度は臨時休業等もあり、運営経費が少なかったことが影響している。			
		(指定管理料)	4,275	6,770				
		(利用料金収入)	42,289	34,355				
		支出(千円)	45,037	37,046				
	その他特記事項							
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	29		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	17		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	23		
	合計				100	69		
	年度評価及びコメント	年度評価	新型コロナウイルスの影響が小さくなり、徐々に回復傾向にあるものの、コロナ以前の7割から8割程度しか戻っていない。令和5年度は感染症の5類移行に伴い、コロナ以前に戻ることができるかが、今後の施設運営に大きくかかわってくる。					
		B						

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	きのもと交遊館			
	施設所管課	市民協働部市民活躍課			
	施設概要	○設置年月 平成18年4月 ○設置目的 交流の場を通じて地域の活性化を図る。 ○構造 鉄骨造・RC造 1F 337.36㎡ 2F 148.93㎡ 1F ホール 2F 資料閲覧室、学習室			
	指定管理者名	K-ZOHN運営協議会			
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ② 管理施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 地域振興業務 ⑥ その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・笑福亭伯枝落語会 ・ながはま市民協働センター北部サテライトセンターの運営		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
			ホール・ロビー：4,301人 学習室：736人 資料閲覧室：234人 きのもと宿まつり：0人	ホール・ロビー：1,921人 学習室：528人 資料閲覧室：129人 きのもと宿まつり：0人	コロナによる休館がなかったことから利用者は増えたが、依然、コロナ前同等程度で自主事業などが展開できていないことから上がり幅は少ない。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施期間：令和4年4月29日～8月21日 アンケート回答数：126		最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
		結果	126の回答数のうち、74が満足度が高い評価を受けた		満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	なし		普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	6,643	6,054	コロナによる休館がなかったことから利用者は増えたが、依然、コロナ前同等程度で自主事業などが展開できていないことから上がり幅は少ない。
		(指定管理料)	4,293	4,475	
		(利用料金収入)	1,378	783	
		支出(千円)	5,643	5,386	
		その他特記事項	「ながはま市民協働センター北部サテライトセンター」に指定されており、その施設使用料等を収支状況に含めて計上している。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	67
	年度評価及びコメント	年度評価	B 適切な管理が行われ、利用者からの評価は高いものであったが、社会情勢的にも十分な利用者数の回復は見込めなかった。さらなる利用促進に向け自主事業などの展開を求めたい。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	ウッディパル余呉			
	施設所管課	未来創造部 北部政策局 北部政策課			
	施設概要	○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積71,986.5㎡ 建築(延床)面積3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)、レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)			
	指定管理者名	株式会社ロハス長浜			
	指定期間	H31.4.1～R6.3.31(5年間)			
事業成果(令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤利用者ニーズにあったサービスの提供による利用促進に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	余呉の特徴を活かした各種事業の実施 ・自然文化体験事業(「城郭フォーラム」「余呉トレイル事業」など) ・食文化体験事業(余呉産「えごまオイル」販売、「山菜教室」など) ・グランドゴルフ、余呉地域づくり協議会との地域連携事業 ・アフターコロナを見据えた高級志向ヴィラの運営事業		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			年間利用者数 27,463人	年間利用者数 28,025人	新型コロナウイルス感染症及び8月豪雨等の天候不良の影響による。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	コテージ利用者へのアンケート(年間)		最多項目
		結果	回答779件中、「大変満足」と「満足」を合わせたところ718件(92.2%)となり、高い評価を得ている。		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	カメムシに関する苦情対応として、バルサンやスミチオン散布、コテージのコーティング、サッシに忌避剤塗布を実施。		○ 非常に満足度が高い
					満足度が高い
					普通
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	114,596	104,342	雪不足によりスキー場収益が前年度より下がるも、コテージ等の宿泊利用が回復し収入全体は増加した。また、利用増に伴い支出が増加した。
		(指定管理料)	19,152	27,822	
		(利用料金収入)	53,012	48,297	
		支出(千円)	113,626	103,224	
		その他特記事項	新型コロナウイルス感染症終息期の旅行支援や「安い・近い・短い」需要により、個人利用は堅調に推移した。オンライン予約・電子決済導入などによる利用者拡大に取り組んでいる。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	82
	年度評価及びコメント	年度評価	コロナ禍や燃料高騰などの向かい風要因があったが、全国旅行支援や自然を活用した体験などのニーズを追い風に、利用者目線での施設運営改善により、アンケート結果からも引き続き高い利用満足度を確保していることなどから、「地域の活性化」に向けた役割を果たしていると評価できる。 地域振興の中核を担う施設として、自主事業を含め、アフターコロナのニーズ変化に的確に対応した顧客拡大を期待する。		
		A			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		六荘まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市勝町490番地 構 造:鉄筋コンクリート造2階建(一部鉄骨造) 延床面積:1,462.72㎡ 開 設:平成7年 施設内容:多目的ホール・会議室A・会議室B・学習室・和室大・和室中・和室小・茶室・調理実習室・工作室			
	指定管理者名		六荘地区地域づくり協議会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果 (令和4年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	まちづくりセンター講座 全4回 参加者110人			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			3,034件 24,170人	2,616件 19,399人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和4年10月28日～令和4年11月12日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:330件		最多項目	満足度 評価
			結果	6項目の合計 満足…606、まあ満足…497、普通…522、やや不満…17、不満…1、わからない…103	○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	23,233	19,301	・更新に伴う指定管理料の減 ・利用者増に伴い、利用料金収入が増加 ・まちづくりセンターによる市からの委託事業の実施	
		(指定管理料)	16,460	17,064		
		(利用料金収入)	855	762		
		支出(千円)	22,422	18,778		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	71
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務は概ね問題なく実施できている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。また、SNS等を効果的に活用しており、幅広い世代が利用しやすい環境づくりを進められている。アンケート満足度も高い為、引き続き取り組んでいただきたい。		
		B				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		南郷里まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市新栄町1065番地2 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:985.04㎡ 開 設:平成25年 施設内容:ホール、会議室、学習室、相談室、調理室等			
	指定管理者名		南郷里地域づくり協議会			
	指定期間		平成30年4月1日～令和5年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①歴史講座 参加者78人 ②ふれあいフェスティバル 参加者1050人			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			1,327件 18,959人	1,077件 12,603人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、増加となった。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和4年12月1日～令和5年1月15日 満足度に関する項目数:13項目 回収数:72件		最多項目	満足度 評価
			13項目の集計 満足…260、やや満足…275、どちらともいえない…370、やや不満…21、不満…10			非常に満足度が高い
						満足度が高い
					○	普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	13,739	13,283	・利用者増に伴う利用料金等の増等により、収入増加	
		(指定管理料)	12,535	12,535		
		(利用料金収入)	743	564		
		支出(千円)	13,387	13,111		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	66
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、件数、人数ともに昨年度より増加している。利用者アンケート等を参考に、利用者の満足度を高められるよう取り組んでいただきたい。		
			B			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市神照町286番地1 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:1,315.82㎡ 開 設:平成28年 施設内容:多目的ホール・小会議室・中会議室・会議室A・会議室B・芸能室・相談室・和室・調理室・工作室				
	指定管理者名		神照地区地域づくり協議会				
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①高齢者と園児とのふれあい交流会 197人 ②サロンボランティア交流会 57人 ③ほっぺのひろば 320人				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			2,868件 26,113人	2,488件 23,166人	コロナウイルスの影響も落ち着き、利用者数が増加した。		
		実施概要	令和4年度実績			評価区分	
			実施概要	実施時期:令和4年11月8日～11月30日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:261件		最多項目	満足度 評価
			結果	6項目の集計 満足…685、やや満足…215、普通…448 やや不満…32、不満…5		○	非常に満足度が高い
			利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	18,052	17,464	利用者増加に伴い、利用料金収入の増加		
		(指定管理料)	12,883	12,883			
		(利用料金収入)	1,537	1,251			
		支出(千円)	15,230	14,949			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	73	
	年度評価及びコメント		年度評価	B 協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。各種事業については、事業計画書に基づき、計画的に取り組んでいただくと同時に、必要に応じて事業内容を見直し、柔軟な対応で取り組んでいただきたい。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北郷里まちづくりセンター等				
	施設所管課		【北郷里まちづくりセンター】市民活躍課、【東上坂山村広場】森林田園整備課				
	施設概要		【北郷里まちづくりセンター】 所在地:長浜市東上坂町976番地7 構造:鉄骨造平屋建て(まちセン)/木造平屋建て(屋外倉庫) 延床面積:788.81㎡(まちセン)/25.00㎡(屋外倉庫) 開設:平成30年 施設内容:多目的ホール・会議室・相談室・和室・調理室・工作室 【東上坂山村広場】 所在地:長浜市東上坂町1415番地2 面積:8,768㎡ 開設:平成元年 施設内容:グラウンド、トイレ、物置				
	指定管理者名		北郷里連合地域づくり協議会				
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市山村広場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①子どもの願いに応える文化事業 11月に幼稚園児親子と小学生対象で人形劇実施。 100人参加。 ②地域歴史の講演会 2月に横山城についての講演会を開催。80人が参加。 ③北郷里を元気にする落語会 6月に笑福亭仁智さんを迎え開催。90名が参加。				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			【北郷里まちづくりセンター】 711件/6,418人 【東上坂山村広場】 305件/8,948人	【北郷里まちづくりセンター】 521件/4,617人 【東上坂山村広場】 240件/7,695人	新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなり、利用増がみられた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和4年4月～12月 満足度に関する項目数:3項目 回収数:607件			最多項目	満足度 評価
		結果	3項目の集計 満足…461、やや満足…125、普通…21、やや不満…0、不満…0			○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし				満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	14,573	13,782	利用者増に伴い、利用料金収入が増加		
		(指定管理料)	13,614	13,393			
		(利用料金収入)	666	311			
		支出(千円)	13,350	11,540			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	74	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については、目標値、前年値を共に上回っている。アンケートでは満足度が高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	西黒田まちづくりセンター等			
	施設所管課	【西黒田まちづくりセンター】市民活躍課、【本庄山村広場】環境保全課			
	施設概要	【西黒田まちづくりセンター】 所在地:長浜市常喜町500番地1 構造:鉄骨平屋建て 延床面積:749.93㎡ 開設:平成24年 施設内容:ホール・会議室・研修室・和室・調理室・工作室 【本庄山村広場】 所在地:長浜市本庄町800番地 面積:4,110㎡ 開設:昭和60年 施設内容:広場、トイレ			
	指定管理者名	西黒田ふるさと振興会議			
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市山村広場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	①レディース講座 参加者8名 ②ふるさと金太郎講座 参加者30名		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			【西黒田まちづくりセンター】 1070件、11,033人 【本庄山村広場】 126件、1,470人	【西黒田まちづくりセンター】 891件、9,410人 【本庄山村広場】 85件、1,806人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。本庄山村広場は利用人数のみ減少している。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期:令和4年2月1日～3月13日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:81件		最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
		結果	6項目の集計 満足…186、まあ満足…139、普通…114、やや不満…5、不満…3、わからない…5、無回答等…34		満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	14,018	14,084	利用者増に伴い、利用料金収入が増加
		(指定管理料)	12,851	12,923	
		(利用料金収入)	753	556	
		支出(千円)	14,018	14,131	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 24
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25 19
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 30
	合計				100 73
	年度評価及びコメント	年度評価	B 地域団体と連携した事業に積極的に取り組まれており、地域の特性を生かした活動がなされている。利用者満足度は高く、施設の管理運営状況は堅調である。利用状況については、全体的に増加している。また、アンケート満足度も高いため、引き続き取り組んでいただきたい。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神田まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市加田町2727番地・2727番地1 構 造:鉄骨造2階建て(本館)／木造平屋建て(講堂) 延床面積:423.29㎡(本館)／349.59㎡(講堂) 開 設:昭和54年 施設内容:学習室・図書室・和室・調理室・集会室・講堂				
	指定管理者名		神田地区まちづくり協議会				
	指定期間		令和3年4月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①神田ニューサロン 参加者46人 ②お買い物ツアー 参加者159人				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1082件 8,170人	956件 6,272人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和5年1月10日～1月26日 満足度に関する項目数:7項目 回収数:54件		最多項目	満足度 評価	
			7項目の集計 満足…178、普通…126、不満…3、わからない…41、無回答等…30		○	非常に満足度が高い	
					普通		
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	14,767	11,893	利用者増に伴い、利用料金収入が増加	
			(指定管理料)	13,285	11,253		
			(利用料金収入)	262	225		
		支出(千円)	12,881	11,087			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	67	
	年度評価及びコメント		年度評価	B 協定書・仕様書に定められている管理業務についても概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。利用者とのコミュニケーションを取れているので、需要に合った事業が実施している。アンケート満足度も高い為、引き続き取り組んでいただきたい。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湯田まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市内保町2645番地 構 造:鉄筋コンクリート造 2階建て 延床面積:830.40㎡ 開 設:昭和53年 施設内容:集会室・会議室・和室・調理実習室				
	指定管理者名		浅井湯田地域づくり協議会				
	指定期間		令和3年4月1日～令和6年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①ゆた市の設営 参加者600人 ②円卓会議の実施 参加者60人 ③クッキング教室 参加者120人				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			768件 7,655人	625件 5,986人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和4年11月1日～11月30日 満足度に関する項目数:3項目 回収数:75件		最多項目	満足度 評価	
			3項目の集計 満足…76、やや満足…53、普通…14、やや不満…0、不満…0		○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
					普通		
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	14,916	13,879	利用者増に伴い、利用料金収入が増加		
			(指定管理料)	13,503			13,503
			(利用料金収入)	306			267
支出(千円)		14,156	12,992				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	66	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用件数・利用人数が昨年より増加した。利用者からの苦情を適切に対応し、アンケートでは満足度が高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				

B

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		下草野まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市北ノ郷町105番地 構 造:本館 鉄筋コンクリート造2階建て、東館 木造平屋建て 延床面積:766.05㎡ 開 設:昭和55年 施設内容:集会室・厨房兼食堂・研修室・和室・会議室				
	指定管理者名		下草野地区地域づくり協議会				
	指定期間		令和3年4月1日～令和6年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	買い物支援事業 参加者180人				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			433件 3,240人	1,198件 3,787人	事務室の来客の人数は、今年度から含んでいない。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和4年6月～令和5年1月 満足度に関する項目数:5項目 回収数:11件		最多項目	満足度 評価	
			結果	5項目の集計 満足…45、やや満足…4、普通…8 やや不満…0、不満…0	○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	10,232	10,125	・利用者減少により、利用料金も減少		
			(指定管理料)	10,039			10,039
			(利用料金収入)	71			86
		支出(千円)	9,743	9,926			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	16	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	66	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用件数・利用人数が当初計画の目標に届かなかった。アンケートでは満足度が高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわまちづくりセンター等			
	施設所管課		【びわまちづくりセンター】市民活躍課、【あじさいホール】【びわ屋外運動場照明施設】文化スポーツ課			
	施設概要		①びわまちづくりセンター 構造・面積：鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 1,733.71㎡ 施設内容：多目的ホール、会議室1、会議室2、研修室、和室1、和室2、和室2階、調理実習室、工作室、サロン室 ②あじさいホール 構造・面積：鉄筋コンクリート造平屋建て・延床面積 1,182.81㎡ 施設内容：屋内グラウンド、物置 ③びわ屋外運動場照明施設 長浜市立びわ南小学校運動場 構造・面積：- 施設内容：夜間照明施設			
	指定管理者名		びわ地域づくり協議会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	市立長浜病院医師出前講座参加者67名 滋賀県立大学フィールドワーク研修 参加者20名 キッズ防災アドベンチャーゲーム 参加者13名 竹とんぼ協議大会 参加者51名 ゆるりとカフェ 参加者33名			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）	
			【まちづくりセンター】 825件/8,020人 【スポーツ施設合計】 380件/4,732人	前年度実績なし	令和4年度から指定管理	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期：令和4年12月1日～令和5年1月31日 満足度に関する項目数：4項目 回収数：106件		最多項目	満足度 評価
						非常に満足度が高い
		結果	4項目の集計 満足…162、やや満足…60、普通…178、やや不満…20、不満…4			満足度が高い
					○	普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）	
		収入(千円)	20,414	0	令和4年度から指定管理	
		(指定管理料)	19,146	0		
		(利用料金収入)	908	0		
		支出(千円)	18,295	0		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	69
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務についても概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数、人数ともに目標を達成することができなかった。アンケートの結果に基づき利用者の要望に対応しているので、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。		
		B				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		田根まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:滋賀県長浜市高畑町316番地1 構造、面積:本館 鉄骨造2階建て 延床面積459.44㎡、別館(旧浅井林業健康増進センター) 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積375.44㎡ 開設年度:本館 昭和51年、別館 昭和56年 施設内容:研修室、調理室、作法室、会議室、ホール、トレーニングルーム、多目的研修室			
	指定管理者名		田根地区・地域づくり協議会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①生活支援事業 7人 ②空き家活用事業 11人			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			494件 2,678人	前年度実績なし	令和4年度から指定管理	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和4年11月15日～令和4年12月28日 満足度に関する項目数:3項目 回収数:73件	最多項目	満足度 評価	
		結果	3項目の集計 満足…154、やや満足…13、どちらともいえない…30、やや不満…2、不満…0		満足度が高い	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	10,277	0	令和4年度から指定管理	
		(指定管理料)	10,194	0		
		(利用料金収入)	73	0		
		支出(千円)	9,438	0		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	19	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	66	
	年度評価及びコメント	年度評価	B 協定書・仕様書に定められている管理業務についても概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用件数・人数は目標に届かなかった。さまざまな大学や地元の学生とワークショップを行うなど、交流促進に取り組んでいる。アンケート満足度も高いため、利用促進等に取り組んでいきたい。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫まちづくりセンター等				
	施設所管課		【虎姫まちづくりセンター】市民活躍課、【虎姫運動広場運動場・体育館・テニスコート】文化スポーツ課				
	施設概要		【虎姫まちづくりセンター】所在地：長浜市田町108番地 構造：鉄筋コンクリート造・鉄骨造3階建て 延床面積：1,203.76㎡ 開設：令和元年 施設内容：多目的ホール・大会議室・小会議室1・小会議室2・中会議室1・中会議室2・和室・工作室・芸能室・調理室 【虎姫運動広場】 運動場・テニスコート 面積：8,631.00㎡ 体育館 構造：鉄筋コンクリート造 2階建て 延床面積：1,128.25㎡				
	指定管理者名		虎姫地域づくり協議会				
	指定期間		令和3年4月1日～令和5年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①ロビーの空間整備事業 6月から8月にかけて写真や絵手紙展示 ②生活相談窓口の設置 生活・行政の随時相談と人権相談を月に1度実施 ③花火の陣屋5基の展示会 6月には研修会を開催 ④ふれあい農業体験 田んぼアートの田植え体験を虎姫学園7年生が体験 ⑤学生リーダー育成事業 参加者346人				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）		
			【虎姫まちづくりセンター】 1,551件、15,684人 【スポーツ施設合計】 922件、19,629人	【虎姫まちづくりセンター】 1,307件、13,333人 【スポーツ施設合計】 747件、14,143人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期：令和4年7月～8月（まちづくりセンター）、8月～9月（スポーツ施設） 満足度に関する項目数：5項目 回収数：97件			最多項目	満足度 評価
			5項目の集計 満足…289、やや満足…68、普通…81、やや不満…2、不満…0、回答なし…45			○	非常に満足度が高い
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）		
			収入(千円)	23,845	23,694	利用者増に伴い、利用料金収入が増加	
			(指定管理料)	20,541	21,123		
			(利用料金収入)	1,771	1,285		
	支出(千円)		22,820	22,581			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加			25	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	28	
	合計				100	72	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。利用者へのアンケート結果において満足度が高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。				
		B					

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫時遊館				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市三川町1635番地2 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:413.06㎡ 開 設:平成9年 施設内容:和室研修室、小研修室				
	指定管理者名		株式会社まちづくり虎姫				
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市生活文化交流施設条例第3条各号に関する業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①企画展示・体験講習 参加者延べ2665人 ②句会 参加者9人 ③陣笠づくり教室 参加者7人 ④書き方教室 参加者7人 ⑤御朱印販売 361枚				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			147件 5,146人	113件 4,263人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和4年4月～令和5年3月 満足度に関する項目数:6項目 回収数:30件		最多項目	満足度 評価	
			結果 6項目の集計 大変満足…160、やや満足…10、普通…8、やや不満…2、不満…0		○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	9,160	8,724	・利用者増に伴う利用料金収入が増加	
			(指定管理料)	6,112	6,112		
			(利用料金収入)	37	31		
		支出(千円)	6,103	5,896			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	70	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定・仕様書に定められている業務は概ね適切に実施できている。 利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。行事についての情報発信によく取り組まれている。利用者アンケートの満足度も高く、この調子で継続して頂きたい。			
			B				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	湖北まちづくりセンター等			
	施設所管課	【まちづくりセンター】市民活躍課【文化ホール】【山本山運動広場・湖北体育館】文化ス			
	施設概要	【まちづくりセンター・文化ホール】 構造：鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積：3,054㎡（長浜市立湖北図書館を含む） 開設：平成12年 施設内容：湖北文化ホール（移動席264席）、小会議室・厨房・楽房・クラブボックス・和室・工房 【山本山運動広場】 運動場 面積：26,643.52㎡ 体育館 構造：鉄筋コンクリート造 平屋建て 延床面積：1,815.21㎡ 施設内容：アリーナ・フィットネスルーム・和室・会議室 【湖北体育館】 構造：鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積：2,041.93㎡ 施設内容：アリーナ・卓球室・会議室			
	指定管理者名	特定非営利活動法人学びの里湖北			
	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市市民文化ホール条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③長浜市市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	①ピアノ発表会 参加者25人 ②フリーマーケット 中止 ③歌はともだちクリスマスコンサート 参加者215人 ④子ども映画会参加者120人 ⑤ふれあい広場文化祭 出品1,500点 出演7人 参加者115人		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
			【まちづくりセンター】1,787件/13,461人 【文化ホール】181件/9,254人 【スポーツ施設合計】1,772件/33,889人	【まちづくりセンター】1,363件/9,409人 【文化ホール】158件/7,273人 【スポーツ施設合計】1,546件/26,841人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増となった。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期：令和5年3月1日～令和5年3月20日		最多項目
			満足度に関する項目数：7項目 回収数：62件		満足度 評価
			7項目の合計 満足…121、普通…76、不満…5、わからない…10、無回答…22		○ 非常に満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	結果	7項目の合計 満足…121、普通…76、不満…5、わからない…10、無回答…22		満足度が高い
			特になし		普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	34,955	33,042	利用者増に伴い、利用料金収入が増加
		(指定管理料)	25,336	25,336	
		(利用料金収入)	4,664	4,356	
		支出(千円)	34,955	33,268	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 24
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加			25 18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 28
	合計				100 70
	年度評価及びコメント	年度評価	B 協定書・仕様書に定められている管理業務については着実に実施できており、施設利用者に柔軟な対応をされている。利用状況については、件数・人数ともに前年より増加している。様々な事業を企画・実施され、利用者へのアンケート結果において満足度が高いため、今後も利用促進に向けた取り組みを継続していただきたい。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市高月町渡岸寺141番地1 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:2,000.13㎡ 開設:令和2年 施設内容:和室・会議室・調理実習室・工作室・実習室・大ホール・研修室・芸能室				
	指定管理者名		高月地域づくり協議会				
	指定期間		令和2年10月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	輝く女性講座 参加者112人				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1,827件 25,029人	1,194件 16,439人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和5年1月17日～2月14日 満足度に関する項目数:7項目 回収数:226件			最多項目	満足度 評価
			7項目の集計 満足…589、やや満足…248、どちらともいえない…430、やや不満…12、不満…2、回答なし…207			○	非常に満足度が高い
							満足度が高い
	結果	利用者の声をふまえ、反映した事項 特になし				普通	
					満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	21,176	18,470	利用者増に伴い、利用料金収入が増加		
		(指定管理料)	16,812	16,994			
		(利用料金収入)	788	368			
支出(千円)		19,071	15,638				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	73	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。アンケートでは満足度が高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市木之本町木之本1757番地2 構 造:鉄筋コンクリート造り3階建て 延床面積:4617.54㎡(北部振興局共用部分含む) 開 設:昭和55年 施設内容:集会室、老人室、消費生活実習室、第1研修室、第2研修室、和室、図書室、事務室、伝統文化芸能保存活動センター(別館)鉄骨造り平屋建て			
	指定管理者名		木之本地区地域づくり協議会			
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果 (令和4年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②施設の維持管理に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①歴史入門講座 参加者174人 ②生きがいづくり講座 参加者50人 ③スマホ体験講座 参加者56人			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			792件 9,245人	709件 6,174人	新型コロナウイルスの影響も落ち着き、増加となった。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和5年1月～3月 満足度に関する項目数:10項目 回収数:78件		最多項目	満足度 評価
			10項目の合計 非常に満足…137、満足…265、普通…281、不満…5、非常に不満…0			非常に満足度が高い
						満足度が高い
	○				普通	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	10,949	10,343	利用者の増加に伴い、利用料金収入も増加した。	
		(指定管理料)	9,102	9,102		
		(利用料金収入)	281	252		
支出(千円)	9,702	9,090				
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	65
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については、利用件数・人数が昨年より増加した。また地域の歴史文化等に関する事業を計画より多く開催されている。今年度から、HPやSNS等の利用を開始し、情報発信を積極的に行っている。		
	B					

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉まちづくりセンター等			
	施設所管課		【余呉まちづくりセンター】市民活躍課、【余呉屋内グラウンド】文化スポーツ課			
	施設概要		【余呉まちづくりセンター】 所在地:長浜市余呉町中之郷1117番地1 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積:658.00㎡ 開設:令和元年 施設内容:多目的ホール、大会議室、中会議室、小会議室、工作室、和室、(調理室、ミーティング室:余呉やまなみセンター) 【余呉屋内グラウンド】 所在地:滋賀県長浜市余呉町中之郷788番地 構造・面積:鉄骨造2階建て 延床面積 1,382.00㎡ 開設年度:平成6年 施設内容:土間付体育館(人工芝)、器具庫、屋外トイレ			
	指定管理者名		余呉地域づくり協議会			
	指定期間		令和元年10月～令和5年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①フラダンス教室 参加者33人 ②ゆるーく朝活 参加者110人			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			【余呉まちづくりセンター】 869件/9,983人 【余呉屋内グラウンド】 704件/11,278人	【余呉まちづくりセンター】 629件/6,798人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用者増加している。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和5年3月10日～3月24日 満足度に関する項目数:8項目 回収数:38件		最多項目	満足度 評価
		結果	8項目の集計 良い…314、普通…94、悪い…2、無回答…0		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	15,142	10,821	利用者増に伴、利用料金収入が増加	
		(指定管理料)	13,007	9,996		
		(利用料金収入)	1,012	189		
		支出(千円)	13,882	9,985		
	その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計			100	74	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね問題なく実施されている。利用状況については、利用件数・人数・利用料金の当初計画を達成しており、今後とも、利用促進のためPR活動を続けていただきたい。自主事業については、柔軟な対応を行い、計画的に事業の実施をしていただきたい。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	西浅井まちづくりセンター等			
	施設所管課	【西浅井まちづくりセンター】市民活躍課、【西浅井運動広場(運動場・テニスコート・グラウンドゴルフ場・体育館)・いきいきホール】文化スポーツ課			
	施設概要	【西浅井まちづくりセンター】(支所含む) 構造:鉄筋コンクリート造3階建て 延床面積:6,149.58㎡ 【西浅井運動広場】運動場 面積:13,512㎡ テニスコート 2面 面積:1,709㎡ グラウンドゴルフ場 面積:3,634㎡ 体育館 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:3,341.93㎡ 【西浅井いきいきホール】構造:鉄骨平屋建て 延床面積:1,197.93㎡			
	指定管理者名	西浅井地区地域づくり協議会			
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③施設の維持管理に関する業務 ④施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	①書き初め展覧会 参加者903人 ②奥びわ湖ポップフェスティバル 参加者260人 ③まちセン夏祭り 参加者200人		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			【西浅井まちづくりセンター】 543件、7,518人 【スポーツ施設合計】 1,148件、19,598人	【西浅井まちづくりセンター】 506件、6,779人 【スポーツ施設合計】 1,228件、17,170人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用者増加している。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期:令和4年10月1日～11月30日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:30		最多項目 満足度 評価
		結果	6項目の集計 満足…34、やや満足…52、普通…61、やや不満…4、不満…0、わからない…15、未回答14		○ 満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		○ 普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	23,611	18,383	更新に伴う指定管理料(光熱水費分)の増加
		(指定管理料)	21,841	16,620	
		(利用料金収入)	970	982	
		支出(千円)	23,082	18,742	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 23
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25 17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 28
	合計				100 68
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務は、概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。また、幅広いメニューで事業が展開されている。利用状況については、目標には届かなかったが、前年度より増えている。自主事業についてはコロナ禍においても事業実施に向けて工夫して取り組んでいただいたので、今後とも実施していただきたい。		
		B			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜文化芸術会館及び浅井文化ホール			
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要		長浜文化芸術会館 所在地:長浜市大島町37番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,116.66㎡ 建築年:昭和50年 施設概要:ホール、練習室、展示ロビー等			
			浅井文化ホール 所在地:長浜市内保町2500番地 構造:鉄筋コンクリート造3階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,215.48㎡ 建築年:平成8年 施設概要:ホール、小ホール、調理実習室			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	宝くじ公演「歌園迎賓館」 イルカ 50th Anniversary コンサート 文化・スポーツ講座など			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			1,585件 80,487人	1,563件 48,148人	アフターコロナに伴う利用増や積極的な周知や事業の実施など、利用件数の増加に努めている。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	利用団体向けに実施。117枚回収		最多項目	満足度 評価
			結果	非常に満足22、普通139、不満1	○	満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項	広報周知の更なる向上などを図った。	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	74,994	67,405	今期から指定管理仕様に文化芸術事業の実施を指定し経費を計上したため。	
		(指定管理料)	52,911	47,799		
		(利用料金収入)	10,557	9,324		
		支出(千円)	73,854	68,274		
	その他特記事項					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	69
	年度評価及びコメント		年度評価	組織としてのスケールメリットや様々な施設運営の経験を活かした、安定的な施設管理が図られている。一方で、提案書で示された事業については、当該年度においては実現に至らなかった項目もあった。複数の文化施設を管理する特徴を活かし、市民への幅広い文化芸術の提供や市内の文化芸術団体に対する活動支援を願いたい。		
		B				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本スティックホール			
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要		所在地:長浜市木之本町木之本1757番地6 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:1990.90㎡ 建築年:平成2年 施設概要:ホール、多目的室、調理実習室等			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	マンスリーコンサート クラシックコンサート ダンスサークル ピアノサークル			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			498件 10,144人	402件 6,668人	積極的な周知や事業の実施など、利用件数の増加に努めている。	
		利用者アンケートの結果				評価区分
		実施概要 結果 利用者の声をふまえ、反映した事項	利用団体向けに実施。6枚回収		最多項目	満足度 評価
			非常に満足3、普通2		○	非常に満足度が高い
			施設の存在をより知ってもらい、認知度を高める			満足度が高い
	収支状況	施設における収支		令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	19,354		13,534	施設使用料収入を伸ばした一方で、光熱水費の増加が大きくなっている。
			(指定管理料)		15,001	
			(利用料金収入)		2,045	
		支出(千円)		18,564	14,391	
	その他特記事項					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	77
	年度評価及びコメント		年度評価	A 協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。 北部の地域文化に根付いた事業計画など特色あるホール運営を展開され、関係団体などと協働し利用実績も伸長した。 今後とも北部地域における文化芸術の拠点として、様々な運営を望みたい。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市民交流センター			
	施設所管課		生涯学習課			
	施設概要		所在地：長浜市地福寺町4番37号 構造：鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積：2332㎡ 建築年：昭和63年 施設概要：ふれあいホール、和室、軽運動室等			
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	文化・スポーツ講座 参加型音楽事業（文化事業）			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）	
			3,325件 32,910人	3,060件 28,011人		
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	施設内にアンケートを設置、216件を回収		最多項目	満足度 評価
						非常に満足度が高い
					○	満足度が高い
						普通
	結果	大いに満足：14件、満足：131件、不満：9件、きわめて不満：3件			満足度は低い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項			駐車場不足、トイレのバリアフリー化についての意見が多い。トイレ改修について		
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）	
		収入(千円)	25,228	24,009		
		(指定管理料)	18,417	18,908		
		(利用料金収入)	1,959	1,894		
支出(千円)		25,228	23,675			
その他特記事項		光熱水費の高騰により、市の支援で補いきれなかった不足分を指定管理者が負担した。（その他収入：987,333円）				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	22
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計				100	75
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。		
			A	生涯学習事業として求められる講座事業等を展開され、新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、昨年度よりも利用実績が伸長した。今後も、関係団体と協働して生涯学習の拠点としての運営を期待したい。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市民体育館等				
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課				
	施設概要		長浜市民体育館(昭和54年開設) 長浜球場(昭和56年開設) 長浜市民庭球場(昭和53年開設) 長浜市武徳殿(昭和9年開設) 長浜屋外運動場照明施設(西中)(昭和53年開設)				
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日まで				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	①文スポKIDS体力向上事業(キッズ&ジュニア器械体操塾、ジュニア運動塾等)延4217人 ②スポーツ振興講座事業(ビューティーヨガ教室、リンパストレッチ教室等)延4611人 ③ウォーキング推進事業(ながはまウォークラブ) → コロナにより自主歩行に事業転換				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			利用件数:7,248件 利用人数:125,529人	利用件数:5,704件 利用人数:99,371人	緊急事態宣言の発出や自粛ムードの高かった前年度と比して、概ね通年でコロナ感染対策を講じて施設供用・イベント等が実施できたことから、件数・人数とも回復基調にある。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 上期37件、下期62件		最多項目	満足度 評価	
			結果	【総合満足度】大いに満足39.4%、満足50.5%、普通3.0%、不満2.0%、極めて不満5.1%	○	満足度が高い	
						普通	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	44,285	41,627	前年度にあったコロナ禍による減収対応がなくなり、指定管理料は減額となった。しかしながら利用回復により大幅な利用料金収入増につながっている。	
			(指定管理料)	16,398	20,463		
			(利用料金収入)	19,581	13,442		
		支出(千円)	42,800	40,964			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	76	
	年度評価及びコメント		年度評価	前年度はコロナ禍による休館や利用時間の短縮など余儀なくされたことに対し、本年度はコロナによる利用自粛はなくなったものの、コロナ前の実績には至っていない。引き続き今後においても自主事業とともにコロナ前の事業水準での利用増につながる事業展開とサービスを期待したい。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	神照運動公園			
	施設所管課	市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要	長浜市多目的競技場(陸上競技場・ゲートボール場・ソフトボール場、平成8年開設) 長浜市レクリエーション広場(平成22年開設) 長浜市民プール(平成26年開設)			
	指定管理者名	公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間	平成31年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	文スポ理事長杯グラウンドゴルフ大会(2回)224人 こども水泳教室45人 アクアゲーム教室15人 ベビーアクアビクス教室11人		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用件数: 827件 利用者数: 89,141人	利用件数: 599件 利用者数: 64,336人	緊急事態宣言の発出や自粛ムードの高かった前年度と比して、概ね通年でコロナ感染対策を講じて施設供用・イベント等が実施できたことから、件数・人数とも回復基調にある。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	書面またはオンライン回答による28件		最多項目
		結果	【総合満足度】大いに満足42.9%、満足57.1%		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		非常に満足度が高い
					○ 満足度が高い
					普通
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	35,869	48,236	前年度は指定管理料を増額(コロナ禍による減収対応)したが、当年度はそれがなく減額となった。しかしながら利用回復により大幅な利用料金収入増につながっている。
		(指定管理料)	23,820	41,109	
		(利用料金収入)	10,715	5,924	
		支出(千円)	35,856	41,856	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35
	合計				100
	年度評価及びコメント	年度評価	B		

プール営業はコロナ対策と混雑緩和面で利用人数上限を設けたことにより、コロナ前ほどの収入にはつながらず、厳しい運営であったものと思料する。多目的競技場は芝管理等により良好な環境を維持されているが、より多くの利用を求める声も一定あることから、今後も創意工夫により適切な対応を期待する。

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井地区スポーツ施設				
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課				
	施設概要		浅井ふれあいグラウンド(平成6年開設)、浅井文化スポーツ公園テニスコート(昭和62年開設) 長浜市浅井B&G海洋センタープール・長浜市浅井B&G海洋センター体育館(平成元年開設) 浅井球場(平成2年開設)、長浜市浅井B&G海洋センター艇庫(平成元年開設) 芝生親水広場・希望の郷公園・梅林園・野外ステージ(平成3年開設) 浅井環境改善センター(平成4年開設)				
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成31年4月1日から令和9年3月31日まで				
事業成果(令和4年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	硬式ナイターテニス教室、ヨガ教室(リラックス・フィットネス)、ピラティス教室、水辺の安全教室＆プールdeカヌー体験教室、幼児器械体操教室				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			利用件数:4,641件 利用者数:114,604人	利用件数:3,919件 利用者数:62,706人	緊急事態宣言の発出や自粛ムードの高かった前年度と比して、概ね通年でコロナ感染対策を講じて施設供用・イベント等が実施できたことから、件数・人数とも回復基調にある。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	回答数131件	最多項目	満足度 評価		
			結果	【総合満足度】大いに満足67.2%、満足32.1%、普通0.8%	○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	40,806	39,329	前年度にあったコロナ禍による減収対応がなくなり、指定管理料は減額となった。しかしながら利用回復により利用料金収入増につながっている。	
			(指定管理料)	26,012	28,643		
			(利用料金収入)	11,104	8,258		
		支出(千円)	39,920	39,318			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	76	
	年度評価及びコメント		年度評価	コロナによる移動制限がなくなり、親子連れの来場が戻りつつあると考える。多彩な自主事業を展開されているものの、定員割れも多いことから今後は事業精査を期待したい。多種目の施設を抱える特色を生かした事業展開を今後も望みたい。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	高月地区スポーツ施設			
	施設所管課	市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要	高月運動広場運動場(昭和50年開設) 高月運動広場テニスコート(昭和55年開設) 高月運動広場体育館(昭和53年開設)			
	指定管理者名	高月総合型スポーツクラブピース			
	指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	ハイキング(35人) スポーツ出前講座指導(20人) ボッチャ大会(50人) 幼少期スポーツ(56人) 施設無料開放デー(445人)		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用件数:1,598件 利用者数:31,456人	利用件数:1,367件 利用者数:27,311人	緊急事態宣言の発出や自粛ムードの高かった前年度と比して、概ね通年でコロナ感染対策を講じて施設供用・イベント等が実施できたことから、件数・人数とも回復基調にある。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	回答数54	最多項目	満足度 評価
		結果	【施設に関する満足度】大いに満足35.2%、満足53.8%、不満9.3%	○	満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	9,951	10,584	前年度にあったコロナ禍による減収対応がなくなり、指定管理料は減額となった。しかしながら利用回復により利用料金収入増につながっている。
		(指定管理料)	7,879	8,558	
		(利用料金収入)	1,883	1,769	
		支出(千円)	10,359	9,896	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計			100	72
	年度評価及びコメント	年度評価	総合型地域スポーツクラブという特色を活かし、地域に根差したスポーツ活動を展開されている。自主事業参加者も事業体の規模に応じた展開がなされ、利用人数も計画を上回っており、今後も同規模での事業維持は望みたい。計画利用者アンケートの不満要素は十分に精査し、改善を期待したい。		
		B			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜伊香ツインアリーナ			
	施設所管課	市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要	長浜伊香ツインアリーナ(令和2年開設)			
	指定管理者名	公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間	平成31年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	スペシャルスポーツの広場 270人 スポーツ教室 3,490人 トレーニング室 スタジオプログラム・無料体験 延781人 物品販売及びレンタル事業		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用件数:1,477件 利用者数:64,955人	利用件数:1,394件 利用者数:48,419人	緊急事態宣言の発出や自粛ムードの高かった前年度と比して、概ね通年でコロナ感染対策を講じて施設供用・イベント等が実施できたことから、件数・人数とも上昇基調にある。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	回答数82件	最多項目	満足度 評価
		結果	【総合満足度】大いに満足36.6%、満足63.4%	○	満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	54,285	55,145	前年度は指定管理料を増額(コロナ禍による減収対応)したが、当年度はそれがなく減額となった。しかしながら利用件数増により大幅な利用料金収入増につながっている。
		(指定管理料)	42,429	45,209	
		(利用料金収入)	9,392	7,799	
		支出(千円)	53,699	55,114	
		その他特記事項	特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	83
	年度評価及びコメント	年度評価	A コロナ禍で新規開業した当施設はコロナ前との比較対象がないものの、開業3年目となる令和4年度は、知名度も徐々に上がり多くの利用が見られた。引き続き市北部の拠点および柔道競技の主要施設として更なる利用促進とサービス向上を期待したい。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本スポーツ広場				
	施設所管課		市民協働部文化スポーツ課				
	施設概要		所在地:長浜市木之本町西山183番地3 構造:木之本グラウンド:真砂土 みどりの広場:天然芝 面積:木之本グラウンド:12,178㎡ みどりの広場:6,872㎡ 開設年:令和4年 施設概要:木之本グラウンド(夜間照明設備あり)・みどりの広場(大型遊具あり)・倉庫棟(S造2階建114.08㎡)・トイレ棟(RC造2階建113.40㎡)・駐車場213台分				
	指定管理者名		公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	芝生DE朝活 30人 かけっこ教室 27人 親子サッカー教室 37組 少年野球交流大会 100人 グラウンドゴルフ大会 80人 オープンフェスタ 2,000人				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			利用件数:87件 利用者数:14,322人	(令和4年度新規施設)	新規施設として、木之本グラウンドはサッカー・野球・グラウンドゴルフでの利用周知に努めている。みどりの広場は学校やロコミでの利用が広がっている。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	回答数82件	最多項目	満足度 評価		
			結果	【総合満足度】大いに満足36.6%、満足63.4%	○	満足度が高い	
						普通	
					満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	5,350		新規施設として比較対象がないが、認知度が高まるとともに利用件数は伸びると考える。		
		(指定管理料)	4,714				
		(利用料金収入)	239				
		支出(千円)	5,316				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30		
	合計			100	77		
	年度評価及びコメント	年度評価	令和4年6月にグランドオープンした当施設は、当初から長浜伊香ツインアリーナとの一体利用を期待している。また、遊具や芝生広場などは親子連れが安心して利用できる環境であることから、よりPRに努められることを願いたい。				
		A					

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井地区診療所			
	施設所管課		健康福祉部 地域医療課			
	施設概要		■にしあざい診療所 所在地: 滋賀県長浜市西浅井町大浦2590番地 構造: 鉄筋コンクリート造4階建て(西浅井支所内) 延床面積: 494.32㎡ 開設年度: 平成31年4月1日 ■塩津出張診療所 所在地: 滋賀県長浜市西浅井町塩津浜1795番地 構造: 鉄骨造平屋建て(保健センター西浅井分室内) 延床面積: 211.04㎡ 開設年度: 平成31年4月1日 ■にしあざい診療所菅浦出張診療所 所在地: 滋賀県長浜市西浅井町菅浦218番地(菅浦公民館) 開設年度: 平成4年7月1日			
	指定管理者名		公益社団法人 地域医療振興協会			
	指定期間		令和2年4月1日～令和12年3月31日(10年間)			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5) 地域医療推進事業			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			外来延べ患者数 12,953人 訪問診療延べ患者数 1,403人 訪問看護延べ患者数 323人	外来延べ患者数 13,044人 訪問診療延べ患者数 1,462人 訪問看護延べ患者数 316人	特になし	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	未実施	最多項目	満足度 評価	
				-	非常に満足度が高い	
		結果	未実施	-	満足度が高い	
				-	普通	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	意見箱を設置し、意見聴取を実施			-	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	168,535	161,075	特になし	
		(指定管理料)	23,647	23,500		
		(利用料金収入)	144,888	137,575		
		支出(千円)	145,190	144,147		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	81	
	年度評価及びコメント	年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。総合診療医としての外来診療に加え、禁煙外来の実施、発熱外来の実施、在宅での看取りを含む在宅医療の拡充などに取り組まれている。また、健康教室を開催するなどして、地域に根ざした活動も展開されている。今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。			
		A				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	浅井東診療所			
	施設所管課	健康福祉部 地域医療課			
	施設概要	○設置年 平成26年10月1日(平成16年築) ○設置目的 国民健康保険その他社会保険の趣旨に基づき模範的な診療及び一般患者の診療行い、国民健康保険事業を円滑に実施すること等 ○構造等 ①診療棟:鉄筋コンクリート造2階建 1,754㎡ ○構造等 ②寮棟:木造2階建 258㎡			
	指定管理者名	医療法人 北海道家庭医療学センター			
	指定期間	令和3年4月1日～令和5年3月31日まで			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5) 地域医療推進事業		
		自主事業の実施状況	特になし		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			外来延べ患者数 11,535人 訪問診療延べ患者数 3,397人 特養延べ患者数 3,745人 デイ利用者数 10,730人	外来延べ患者数 9,361人 訪問診療延べ患者数 3,055人 特養延べ患者数 3,733人 デイ利用者数 10,406人	特になし
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	施設利用者を対象に実施		最多項目 ○ 非常に満足度が高い
		結果	医師、看護師、受付事務職員の言葉使いや態度、対応、治療方法など殆どの項目で満足度が高い。		- 満足度が高い - 普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	-		- 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	366,553	331,502	特になし
		(指定管理料)	21,686	20,167	
		(利用料金収入)	344,867	311,335	
		支出(千円)	378,430	274,253	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	83
	年度評価及びコメント	年度評価 A	施設管理については概ね良好な運営状況であった。 24時間の連絡体制を確保し、訪問看護、調剤薬局と連携しながら在宅医療、在宅見取りが実践されている。また、デイケアにおいてもリハビリテーションを積極的に行いデイサービスとの違いを打ち出すことで、利用者の増加を図ろうと努力されている。研修医、医学生教育にも力を入れている。今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	浅井診療所			
	施設所管課	健康福祉部 地域医療課			
	施設概要	○開設年度 昭和29年4月1日(昭和55年築) ○設置目的 国民健康保険その他社会保険の趣旨に基づき模範的な診療及び一般患者の診療行い、国民健康保険事業を円滑に実施すること等 ○構造等 ①診療棟:鉄骨造平屋建 ②医師住宅:木造瓦葺平屋建 ○敷地面積 1904.00㎡ ○延床面積 456.07㎡			
	指定管理者名	医療法人 北海道家庭医療学センター			
	指定期間	令和3年4月1日～令和5年3月31日まで			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5) 地域医療推進事業		
		自主事業の実施状況	特になし		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			外来延べ患者数 5,635人	外来延べ患者数 4,514人	特になし
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	施設利用者を対象に実施		最多項目
		結果	医師、看護師、受付事務職員の言葉使いや態度、応対、治療方法など殆どの項目で満足度が高い。		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—		○ 非常に満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	71,496	59,228	特になし
		(指定管理料)	18,428	18,333	
		(利用料金収入)	53,068	40,895	
		支出(千円)	60,879	52,779	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	83
	年度評価及びコメント	年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。 総合診療医としての外来診療に加え、発熱外来の実施、小児科利用者の増加に取り組み、新患者数の確保に努められた。 また、地域サロンへの出前講座等、地域に根ざした活動も展開された。 今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。		
		A			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	健康パークあざい			
	施設所管課	健康福祉部 健康企画課			
	施設概要	○設置年 平成16年4月1日 ○設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大を図られることを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階) ○規模 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡ 建築面積903㎡ 延床面積1,183㎡ ②公園施設 敷地面積8,218㎡ 建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分)			
	指定管理者名	株式会社日本水泳振興会			
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の管理運営に関する業務に関すること ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務に関すること ③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること ④施設使用料の徴収に関する業務に関すること ⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること ⑥その他市長が必要と認める業務に関すること		
		自主事業の実施状況	施設利用者の増加を受けて自動販売機収入や温浴物品の売上は増加したものの、その他物販や食事処の利用には繋がっておらず、全体として前年度比約7%の減少となった。		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			温浴 64,689人 公園 6,068人 合計 70,757人	温浴 52,926人 公園 4,132人 合計 57,058人	冬季の降雪量が少なく、またサウナブームも追い風となり、温浴・公園ともに利用者数が前年度を上回った。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施日：令和4年11月23日～30日、令和5年3月10日～19日 回答総数：40名（男13名、女27名）、32名（男16名、女17名）		最多項目 満足度 評価 非常に満足度が高い
		結果	総合的な感想・受付スタッフの対応について評価が高く、概ね利用者の満足度は高い。		○ 満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	指摘があった箇所の清掃強化、待合室の室温改善、利用マナー啓発設置、温浴利用者用の駐車場確保 等		普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	77,788	67,096	収入(増)：利用者数の増加 支出(増)：光熱水費及び人件費の増加
		(指定管理料)	20,034	20,034	
		(利用料金収入)	45,691	37,527	
		支出(千円)	83,134	75,780	
	その他特記事項		重油価格・電気代の高騰による水光熱費は前年度から約380万円増加。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 29
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25 21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 31
	合計				100 81
	年度評価及びコメント	年度評価 A	利用者の声に耳を傾けた運営により、利用者の満足度は向上している。またSNSによる宣伝・周知やサウナブームの活用など、社会の動きに上手く対応することで施設利用者数は新型コロナウイルス感染症拡大前の水準に回復した。 施設の維持管理においては、引き続き適切な保守・点検を行い、利用者が安心・安全に利用できるよう運営いただきたい。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市地域福祉センター						
	施設所管課		社会福祉課						
	施設概要		施設開設年度：令和元年度 施設の設置目的: 地域住民及び地域の多様な主体が参画し、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を共に創っていく社会の実現を推進するため、地域福祉活動の拠点として、設置する。 施設の規模: 202.34㎡(建物3階の一部) 施設の構造: 鉄骨造一部鉄筋コンクリート造						
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会						
	指定期間		令和4年4月1日～令和14年3月31日						
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域福祉センター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る料金の徴収に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況	長浜市内のしょうがい当事者が障害福祉サービスを適正かつ円滑に利用できることを目的として、長浜市からの一般相談支援事業の受託運営と障害者総合支援法に基づくサービス等利用計画を作成するための事業を実施した。						
	利用状況	利用状況	令和4年度実績		令和3年度実績		特記事項(増減理由等)		
			会議室3-A 3,274人 窓口 6,279人		会議室3-A 2,245人 窓口 3,521人				
		利用者アンケートの結果	評価区分						
			実施概要	定期的な施設利用を行う団体に対するアンケート調査				最多項目	満足度 評価
								○	非常に満足度が高い
			結果	サービス提供、施設の清潔、職員対応、全体満足度などほぼすべての項目について、満足頂いている評価。					満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項					普通			
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績		令和3年度実績		特記事項(増減理由等)		
収入(千円)		256,014		326,829					
(指定管理料)		4,146		0					
(利用料金収入)		0		4					
支出(千円)		192,843		262,230					
その他特記事項									
年度評価	評価項目	主な評価の視点				配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40	26		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加				25	19		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35	30		
	合計					100	75		
	年度評価及びコメント	年度評価	A 協定書に定められている管理業務については、問題なく実施できており、適切に施設の管理運営がはかられている。自主事業についても当初計画通りしょうがい相談支援事業が実施されており、しょうがい当事者が障害福祉サービスを適正かつ円滑に利用できている。						

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜東部福祉ステーション				
	施設所管課		長寿推進課				
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,625.78㎡ ○延床面積 974.64㎡ ○施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平家建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	なし				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績		令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			高齢者福祉センター 808人 通所介護事業 7,020人		高齢者福祉センター 918人 通所介護事業 7,175人	—	
		利用者アンケートの結果				評価区分	
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望			最多項目	満足度 評価
						○	非常に満足度が高い
							満足度が高い
	結果	配布数67、回収数53、回答率79.1%。 1.お風呂を楽しみににされている方が多い。2.送迎や入浴、食事の満足度が高い。				普通	
		利用者の声をふまえ、反映した事項 —				満足度は低い	
収支状況		施設における収支	令和4年度実績		令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)	87,970		86,834	—		
		(指定管理料)	9,901				9,200
		(利用料金収入)	77,311				77,619
	支出(千円)	81,603		75,789			
その他特記事項		—					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	68	
	年度評価及びコメント		年度評価	通所介護事業は、ほぼ前年並みの利用状況であった。引き続き、運動機能訓練等、利用者の増加につながる取り組みを継続されたい。 高齢者福祉センターは、新型コロナウイルスの影響で利用者が減少しているが、感染法上の位置付けも変わることから、感染予防に努めながら利用者の増加を目指していただきたい。			
			B				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜西部福祉ステーション				
	施設所管課		長寿推進課				
	施設概要		○設置年 平成13年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,057.82㎡ ○延床面積 1,134.37㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建				
	指定管理者名		社会福祉法人 青祥会				
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日（5年間）				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例（平成18年条例第112号）（以下「施設条例」という）第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	なし				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績		令和3年度実績		特記事項（増減理由等）
			高齢者福祉センター 2,715人 通所介護事業 6,378人 地域密着型通所介護事業 2,536人 居宅介護支援事業 1,302人		高齢者福祉センター 1,870人 通所介護事業 6,334人 地域密着型通所介護事業 2,199人 居宅介護支援事業 1,303人		高齢者福祉センターについて、ワクチン接種等が普及し、個人・団体等の利用に回復傾向が見られた。地域密着型通所介護は、年度後半に利用が回復傾向になった。
		利用者アンケートの結果					評価区分
		実施概要	R5.4 西部デイサービスセンター利用者に書面で実施 1. 雰囲気 2. 介護 3. 設備 4. 職員の対応 5. 食事 6. 送迎 7. 意見・要望				最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
		結果	配布数60、回収数32、回答率53.33% ほぼすべての項目にて「満足」又は、「普通」が最も多い。				満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—				普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績		令和3年度実績		特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	129,021		126,214		—
		(指定管理料)	10,345		11,103		
(利用料金収入)		112,993		110,583			
支出(千円)		127,610		129,097			
その他特記事項		—					
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	25
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加			25	17
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30
	合計					100	72
	年度評価及びコメント		年度評価 B	新型コロナウイルスのワクチン接種等が進み、利用者数に回復傾向が見られた。 感染症法上の位置付けが5類に移行するが、高齢者が多く利用する施設であるため今後も感染予防に努めていただき、安心・安全な施設運営を目指していただきたい。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜北部福祉ステーション						
	施設所管課		長寿推進課						
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,792㎡ ○延床面積 1,033.25㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建						
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会						
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)						
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況	なし						
	利用状況	利用状況	令和4年度実績		令和3年度実績		特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 2,778人 通所介護事業 7,484人 居宅介護支援事業 1,831人		高齢者福祉センター 2,099人 通所介護事業 6,833人 居宅介護支援事業 974人		通所介護事業は、機能訓練に特化した内容を提供することにより新規利用者の獲得に努めた。 居宅介護支援事業の令和3年度実績は、令和3年9月以降のもの。		
		利用者アンケートの結果					評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望				最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数83、回収数56、回答率67.46%。 1.お風呂や食事を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴の満足度が高い。					非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項				○	普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績		令和3年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	102,065		101,573		—		
		(指定管理料)	9,237		9,205				
		(利用料金収入)	90,510		90,261				
		支出(千円)	105,323		100,774				
	その他特記事項		—						
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	26		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	16		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	29		
	合計					100	71		
	年度評価及びコメント		年度評価	高齢者福祉センターは、外出支援事業を月2回に増やしたり、機能訓練マシンを設置した健康広場を開催するなど、施設の利用拡大に努力されている。					
			B	通所介護事業は、機能訓練に特化したサービスを提供するための体制を整え、新規利用者の獲得に努められ、利用者の増加につながっている。					

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井福祉ステーション				
	施設所管課		長寿推進課				
	施設概要		○設置年 平成9年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,416㎡ ○延床面積 1,348.50㎡ ○施設構造 鉄骨造 平家建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	なし				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			通所介護事業 6,206人	通所介護事業 6,170人	—		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望	最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数45、回収数27、回答率60%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴の満足度が高い。	○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	68,319	65,797	—	
			(指定管理料)	865	0		
			(利用料金収入)	66,754	65,776		
支出(千円)		69,038	65,064				
その他特記事項		—					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	68	
	年度評価及びコメント		年度評価	認知症高齢者や中重度の要介護者を積極的に受け入れるよう関係機関と連携を図った結果、利用者数は、若干の増加となった。利用者とかかわる時間を増やすことで、利用者満足度の向上につなげ、利用者にとって居心地の良い施設となるよう取り組んでいただきたい。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北福祉ステーション			
	施設所管課		長寿推進課			
	施設概要		○設置年 平成9年(湖北デイサービス) ○設置目的 地域住民の福祉ニーズに応じて、各種のサービス、福祉情報の提供等を総合的に行い、地域住民の福祉の増進並びに福祉意識の高揚を図る。 ○敷地面積 (デイ)15,951㎡ ○延床面積 (デイ)2,205.02㎡ ○施設構造 (デイ)鉄筋コンクリート造 平家建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5年間)			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運營業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	なし			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 6,098人 居宅介護支援事業 2,605人	通所介護事業 6,863人 居宅介護支援事業 2,598人	通所介護事業について、利用者が亡くなられたり、施設入所が重なったため利用者数は減少となった。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望		最多項目	満足度 評価
			結果 配布数47、回収数37、回答率78.72%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴の満足度が高い。		○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	106,827	120,035	—	
		(指定管理料)	1,045	3,687		
		(利用料金収入)	102,007	113,242		
		支出(千円)	104,794	117,911		
	その他特記事項		—			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計			100	69	
	年度評価及びコメント	年度評価	通所介護事業について、利用者が亡くなられたり、施設入所が重なったため利用者数は減少となったが、送迎エリアを拡大するなど、稼働率の向上に努められている。 今後においても、機能訓練や口腔機能向上加算を算定し、収益増に努めていただきたい。			
	B					

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月福祉ステーション				
	施設所管課		長寿推進課				
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 5,201.00㎡ ○延床面積 1,803.00㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 フッ素樹脂板葺平家建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで(5年間)				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	福祉講演会 サロンスタッフ講習会				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績		令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			高齢者福祉センター 4,505人 通所介護事業 6,555人 通所A 272人		高齢者福祉センター 4,150人 通所介護事業 6,290人 通所A 362人	通所Aについて、利用者の減少により令和4年度末でサービス提供を終了した。	
		利用者アンケートの結果				評価区分	
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望			最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い	
			結果	配布数70、回収数42、回答率60%。 1.お風呂や食事を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴の満足度が高い。			満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項			普通
		収支状況	施設における収支	令和4年度実績		令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
	収入(千円)		83,275		74,491	—	
	(指定管理料)		13,351		10,843		
	(利用料金収入)		69,045		63,539		
	支出(千円)		74,410		71,994		
	その他特記事項		—				
	年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30		
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20		
③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28		
合計				100	78		
年度評価及びコメント		年度評価					
		A	高齢者福祉センターは、感染予防対策を徹底しながら施設利用の制限を解除し、徐々に利用件数も増加してきた。 各事業ともコロナ対策に万全の注意を払いつつ、利用者の意向に基づいたサービスを提供された。				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本福祉ステーション				
	施設所管課		長寿推進課				
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,789.30㎡ ○延床面積 1,486.28㎡ ○施設構造 鉄骨（一部鉄筋コンクリート）造 平家建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		令和4年4月1日から令和9年3月31日まで（5年間）				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例（平成18年条例第112号）（以下「施設条例」という）第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・サロンの担当者交流会 7月2日 参加者28名 ・男の料理教室 ①8月12日 参加者14名、②9月10日 参加者14名、③10月5日 参加者14名、④11月19日 参加者9名、⑤12月17日 参加者11名				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）		
			高齢者福祉センター 2,638人 通所介護事業 5,477人	高齢者福祉センター 2,901人 通所介護事業 5,338人	—		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	手法：ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望		最多項目	満足度 評価	
		結果	配布数54、回収数44、回答率81.48%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴の満足度が高い。			非常に満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	—		○	普通		
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)	70,008	62,550	—		
(指定管理料)		12,871	8,585				
(利用料金収入)		56,378	53,921				
支出(千円)		70,932	64,312				
その他特記事項		—					
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	24	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加			25	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30	
	合計				100	72	
	年度評価及びコメント	年度評価	地域福祉推進の中核施設としての役割を担うべく、地域住民に対して利用しやすく親しみの持てる施設管理運営に努められている。 通所介護事業では、利用者の意向・心身の状況に応じ、リハビリ機器を使った機能訓練に力を入れた介護サービスを提供されている。				
		B					

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉福祉ステーション(余呉デイサービスセンター)				
	施設所管課		長寿推進課				
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 2,382.11㎡ ○延床面積 1,034.36㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建				
	指定管理者名		社会福祉法人 大樹会				
	指定期間		令和5年4月1日から令和10年3月31日まで(5年間)				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	—				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			通所介護事業 6,051人	通所介護事業 7,814人	入院等で長期利用者の利用終了が重なったため稼働率が低下した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	令和5年2月に実施。 1. 施設、サービス内容 2. 施設環境 3. 活動 4. 職員 5. 食事		最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数47、回収数40、回答率85.1%。 満足度に関する項目では全て、「満足」又は「まあ満足」が最も多い。		○	満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項		—	普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	74,910	74,135	—		
		(指定管理料)	0	0			
		(利用料金収入)	62,983	72,905			
		支出(千円)	70,996	70,413			
	その他特記事項		—				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30		
	合計			100	67		
	年度評価及びコメント	年度評価	新型コロナウイルス感染症の影響や長期利用されていた利用者の利用終了が重なり、稼働率が落ち込んだ。 地域のニーズをくみ取り、特色ある取り組みを地域へ発信することで、新規利用者の獲得につなげていただきたい。				
		B					

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井福祉ステーション								
	施設所管課		長寿推進課								
	施設概要		○設置年 平成16年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 7,431.00㎡ ○延床面積 1,571.66㎡ ○施設構造 鉄骨造 平家建								
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会								
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)								
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ②その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務								
		自主事業の実施状況	なし								
	利用状況	利用状況	令和4年度実績		令和3年度実績		特記事項(増減理由等)				
			通所介護事業 9,520人 居宅介護支援事業 1,737人		通所介護事業 9,542人 居宅介護支援事業 1,776人		令和5年1月、2月に利用者のコロナウイルス感染が増え、利用が減少したが、年間を通して昨年並みであった。				
		利用者アンケートの結果						評価区分			
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望						最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数98、回収数70、回答率71.42%。 1他の人との交流やお風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴の満足度が高い。						○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項						—	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績		令和3年度実績		特記事項(増減理由等)				
		収入(千円)	119,732		120,260		—				
		(指定管理料)	56		0						
		(利用料金収入)	116,546		118,082						
		支出(千円)	114,080		114,176						
	その他特記事項		—								
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点				
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	27				
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	17				
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	28				
	合計					100	72				
	年度評価及びコメント		年度評価	新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数の減少が見られたが、年間を通しては、利用見込数を確保できた。 機能訓練や口腔機能向上加算、学習療法等、予防目線での取り組みにより、現状の介護度を維持できている方も多い。							
			B								

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜バイオインキュベーションセンター				
	施設所管課		商工振興課				
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 本市におけるバイオ関連分野の創業及び事業化を支援することにより、産業の振興と雇用の確保を図ることを目的とする。 ○収容数 17室 ○施設構造 鉄骨造平屋建て 【料金区分】 研究室A(78.0㎡) 170,860円 研究室B(60.0㎡) 131,430円 (税別) 研究室C(51.5㎡) 112,810円 研究室D(D1～D3:60㎡×3) 394,290円				
	指定管理者名		一般社団法人バイオビジネス創出研究会				
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	【実施事業】 (1)研究施設の提供 (2)共同利用研究機器等の設置 (3)研究開発助成制度等の紹介あっせん (4)法務、財務、マーケティング等の経営ノウハウの提供 (5)研究開発機関の人材、試験研究施設等の紹介あっせん (6)地域企業に対する新事業創出の支援 (7)バイオ産業振興に係る普及啓発及び情報提供				
		自主事業の実施状況	シェアオフィス及びチャレンジルームの活用 施設PR、入居促進、入居者支援 創業支援関連事業の実施 300年経営塾やデジタルイノベーション研究会等の実施 各種受託事業の実施など				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			入居:17室 (うちシェアオフィス:1室)	入居:14室 (うちシェアオフィス:1室、 チャレンジルーム:1室)	チャレンジルームは入居者利用を優先し、廃止。 新規入居:2社		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	防災訓練や施設利用に関するアンケートを実施。		最多項目	満足度 評価	
			結果	防災訓練や施設利用に関しては非常に好評で、アンケート回答者全員から満足や役に立ったとの回答。		○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項			満足度が高い
	収支状況	施設における収支		令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	60,130		54,955	17室すべて満室となり、入居料が増加。	
			(指定管理料)		5,871		5,035
			(利用料金収入)		29,297		26,019
		支出(千円)		59,083	54,062		
		その他特記事項		特になし。			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	35	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	85	
	年度評価及びコメント		年度評価	施設管理は、アンケート結果からもわかるとおり概ね良好である。入居者支援や事業者支援については、現在満室となっており順調な経営をされている。今後は新陳代謝のスピードを速め、市内への転居を図るべく引き続き、市と連携しながら事業化支援に努めていただきたい。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市勤労青少年ホーム			
	施設所管課		生涯学習課			
	施設概要		所在地:長浜市八幡中山町1316番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:1,195.08㎡ 建築年:昭和57年 施設概要:体育室、調理室、小会議室、会議室、研修室、和室、大会議室、講習室、陶芸室			
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜			
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで			
事業成果(令和4年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	文化教養講座・教室			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			2,271件 23,163人	1,629件 18,906人		
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	回答数355人	最多項目	満足度 評価	
				○	非常に満足度が高い	
		結果	集計 良い315、普通35、悪い5		満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項		主な項目: 駐車場、清掃状況、職員対応 他		普通	
		収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
	収入(千円)		15,958	15,079	引き続き施設使用料収入を伸ばした一方で、光熱水費の増加が大きくなっている。	
	(指定管理料)		8,405	8,465		
	(利用料金収入)		1,989	1,604		
	支出(千円)		16,217	16,160		
その他特記事項						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	22
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	33
	合計				100	85
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。		
			A	生涯学習事業として求められる講座事業等を展開され、新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、昨年度よりも利用実績が伸長した。今後も、関係団体と協働して生涯学習の拠点としての運営を期待したい。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜勤労者総合福祉センター				
	施設所管課		商工振興課				
	施設概要		○設置年 昭和63年 ○設置目的 中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。 ○敷地面積 886.9㎡				
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜				
	指定期間		令和4年4月～令和9年3月				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ② 管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなどのサービス事業を展開している。また各種カルチャー講座の開催を通し、親しまれる施設の運営を行っている。				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）		
			多目的ホール： 593件 13,930人 会議室等： 1,178件 13,920人	多目的ホール： 535件・11,081人 会議室等： 1,061件・11,005人	積極的なPRなどにより利用件数、利用者数ともに増加した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	施設利用者やイベント参加者にアンケートを実施		最多項目	満足度 評価	
			結果	概ね高評価である。		○	非常に満足度が高い
							満足度が高い
							普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項		明るい状態を保つ こまめな清掃			満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)	20,594	16,809	積極的なPRなどにより利用件数、利用者数ともに増加し、黒字となっている。		
		(指定管理料)	9,784	7,900			
		(利用料金収入)	4,628	3,420			
		支出(千円)	20,133	16,942			
	その他特記事項		特になし。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	82	
	年度評価及びコメント		年度評価	A コロナウイルス感染症の影響が残る中、自主事業の実施にも苦慮されているが、継続的に各種カルチャー講座を開催し、地域に親しまれる施設として運営している。施設の修繕や利用者からの要望に対しても適切に対応している。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		鉄道スクエア				
	施設所管課		文化観光課				
	施設概要		本施設は、かつて長浜が交通の要衝都市として発展した歴史や文化を後世に伝えるとともに、旧長浜駅舎家屋（滋賀県指定文化財）や収蔵品などを活用し、都市観光資源として観光客の誘客を図ることを目的とする。 ①旧長浜駅舎：明治15年建築、延床面積：439.20㎡、構造：無筋コンクリート造2階建、棧瓦葺 ②長浜鉄道文化館：平成12年建築、建築面積：372.64㎡、構造：木造2階建合金メッキ鋼板葺				
	指定管理者名		公益社団法人長浜観光協会				
	指定期間		令和5年4月1日から令和10年3月31日まで				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市歴史文化を紹介する観光施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 実物、標本、模写、模型、図表、写真等の展示及び供用 二 歴史文化に関する展示及び保存資料についての説明、助言及び指導 三 資料の保管、展示に関する技術的研究 四 資料に関する説明書、目録、図録等の作成及び頒布 五 観光施設の目的に係る特別展等の開催 六 建物及びその附帯施設の公開 七 その他観光施設の設置目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・鉄道写真家”清水薫”追悼写真展（4/8～6/30） ・みんなの新幹線2022（7/16～10/10） ・子どもはぐむ日本の汽車（10/15～12/28） ・第2回長浜鉄道スクエア鉄道写真コンテスト作品展（1/8～3/31）				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）		
			入館者：48,588人	入館者：34,213人	新型コロナウイルス感染症の行動規制が緩和したことで、前年度を大きく上回る結果となった。コロナ禍前の令和元年度実績52,900人と比較すると回復率は92%にとどまっているが、長浜市の観光施設の平均値が72%であることから順調な回復具合といえる。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	常時設置の電子と紙の両媒体によるアンケートを実施		最多項目	満足度 評価	
			結果	家族連れの客層が約70%を占める。満足度に関しては、90%以上が満足している結果となった。		○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）		
			収入(千円)	13,293	11,358	入館者数の増加に伴い、入館料が前年度比149%・予算比116%の増収となったが、支出金額も増加しているため収支の赤字幅が悪化した。	
			(指定管理料)	2,201	4,747		
			(利用料金収入)	9,909	6,611		
		支出(千円)	16,665	13,450			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	25	
	合計				100	73	
	年度評価及びコメント		年度評価	長浜駅開業140周年や鉄道開業150周年を契機に、企画展示やイベントの実施、SNSによる周知広報活動に取り組んでいたであり、入館者の増加や利用者満足度の向上を図っていた。 新型コロナウイルス感染症の行動規制が緩和したことにより長浜市全域で観光入込客数の回復傾向が見られるなかで、鉄道スクエアはその平均を上回っていることから、管理者による上記の利用促進事業には一定の効果があったと評価できる。 収支については赤字が常態化していることが指摘される。今後は入館者数や客単価を増加させ、安定した運営に努めていただきたい。			
			B				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	慶雲館		
	施設所管課	文化観光課		
	施設概要	慶雲館 【本館】 明治20年建築、延床面積:492㎡、構造:木造2階建、寄棟造、桧瓦葺 1階:展示室、床の間、2階:展示室、玉座の間(国指定名勝構成物件) 【茶室】 明治45年建築、延床面積:46.34㎡、構造:木造平屋建、桧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【表門】 平成12年建築、延床面積12.60㎡、構造:木造、桧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【中門】 明治45年建築、延床面積18.25㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【露地門】明治45年建築、延床面積4.40㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【庭園】 明治45年作庭、国名勝指定物件 梅の館 平成12年建築、延床面積:723.78㎡、構造:鉄骨造2階建、桧瓦葺 1階:展示室、2階:展示室、会議室		
	指定管理者名	長浜観光協会		
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 慶雲館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域文化及び建造物に関する資料等の展示 二 保存資料についての説明及び助言 三 観光振興を目的とする特別展等の開催 四 建物及びその附帯施設等の公開と供用 五 その他慶雲館の設置の目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設及び付属施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 盆梅展の運営に関する業務 ⑥ 盆梅の育成及び管理に関する業務 ⑦ その他市長が必要と認める業務	
		自主事業の実施状況	・伊吹高校書道部書展 R4.4.1～R4.4.4(4日間) 入館人数245人 ・西陣織国際美術館 長浜展 R4.4.13～R4.4.19(7日間) 入館人数233人 ・第7回長浜さつき盆栽展R4.5.18～R4.6.5(19日間) 入館人数1,899人 ・長浜盆梅展フォトコンテスト作品展 R4.7.1～R4.7.18(18日間) 445人 ・早川鉄平「切り絵の世界」 R4.7.23～R4.8.28(37日間) 1,674人 ・竹灯かり展 R4.9.7～R4.9.19(13日間) 402人 ・松井義和氏「鳥瞰図」展示 R4.9.22～R4.10.16(25日間) 1,269人 ・ナガハマグラスフェス R4.10.22～R4.11.6(16日間) 1,067人 ・スタジオアジュール梅アート展 R4.11.12～R4.12.4(23日間) 1,079人 ・第72回長浜盆梅展 R5.1.8～R5.3.12(64日間) 35,219人	
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績
			46,685人	25,440人
		利用者アンケートの結果	特記事項(増減理由等)	
			通年公開の入館者数は11,466人となり、昨年 から2,875人の増となった。また、長浜盆梅展 についても、入館者数が35,219人となり、昨 年から18,370人の増となった。昨年度と比較 すると、新型コロナウイルス感染症の影響が 緩和され、長浜への観光客が大きく増えたこ とや、盆梅展関連の新規イベントがテレビ局 の取材に繋がったことから、入館者数増に繋 がったと考えられる。	
			評価区分	
		実施概要	方法: 盆梅展の来場者にアンケート 期間: 盆梅展開催期間	最多項目
		結果	盆梅展の来場者にアンケートを行い回答者(562名)の属性を見ると、女性が多く(64%)、50代と60代が47%を占める。新型コロナウイルスが緩和されたことから、県外からの来館者は53%まで回復。交通手段は自動車6割と例年並み。初めて来た方は43%、「満足」「やや満足」の合計は90%以上であり、満足度が高く、リピーターが多いことが分かる。切り絵展示については8割が肯定的な意見であった。2割の否定的な意見はほとんどが60代からであった。新規客層としてターゲットとしている若年層は肯定的であり、企画の目的としては狙い通りである。	満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	伝統的な本来の盆梅の魅せ方を活かしつつ、新しい企画展示も今年の反省点を踏まえながらバージョンアップしていきたい。	○ 非常に満足度が高い
				満足度が高い
				普通
				満足度は低い
収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	50,557	49,879
		(指定管理料)	9,015	7,606
		(利用料金収入)	24,707	10,150
	支出(千円)	56,214	48,296	新型コロナウイルス感染症が緩和されたことにより、来館者数が増えたことから、収入が大きく増える結果となりました。
	その他特記事項			

年度評価				
	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	25
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加	25	17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	27
	合計		100	69
	年度評価及びコメント	年度評価	令和3年度は新型コロナウイルス感染症や大雪の影響を受けて来館者数が伸び悩んだこともあり、令和3年度と比較すると令和4年度は来館者数が2万人以上増加した。 新型コロナウイルス感染症が流行する以前の平成30年度の来館者数は63064人であり、令和4年度の来館者数は平成30年度の74%となっている。 令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症は5類感染症となったことから、環境はコロナ以前の状態にさらに近づくと思われる。その中でいかに客足を呼び戻し、来館者数を平成30年度の数値に近づけていくかが来年度以降の課題である。 また、収支については560万ほどの赤字であり、160万ほどの黒字だった令和3年度に比べ、収支状況は悪化した。収入は令和3年度とほぼ同じ水準だが、支出が大幅に増加したことによって赤字となっている。支出を減らしていくことが今後の課題である。	
B				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		己高庵					
	施設所管課		観光振興課					
	施設概要		○設置年 平成8年オープン ○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市部との交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。 ○主要施設 コテージ(和室7、洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室					
	指定管理者名		株式会社ふるさと夢公社きのもと					
	指定期間		平成30年4月1日から令和5年3月31日まで					
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等 ②日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等 ③施設の維持管理					
		自主事業の実施状況	茶文化の振興としてお茶会(年2回)の開催と木之本地域の保育園・小中学校における茶道体験学習を計画していたが、「春のお茶会」については新型コロナウイルス感染症の影響により中止 一般向けの茶会は人数制限などコロナ感染症対策を十分に施したうえで開催					
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)			
			宿泊者 6,574人 宴会・レストラン利用者数 1,820人 年間利用客数計 8,394人	宿泊者 3,879人 宴会・レストラン利用者数 1,154人 年間利用客数計 5,033人	国による旅行支援の対象枠が全国に拡大されたことで、コロナ禍以前の水準には戻っていないものの昨年度より利用者が増えた			
		利用者アンケートの結果				評価区分		
		実施概要	宿泊者向けアンケート調査(アンケート項目) 総合評価、料理、風呂、部屋、清掃、接客、料金、旅行目的、当館選択理由、リピート可能性			最多項目	満足度 評価	
						○	非常に満足度が高い	
			結果	アンケート総数:1105件 ①総合評価:良98% 料理:良98% 風呂:良89% 部屋:良94% 清掃:良98% 接客:良97% 料金:良95% ②旅行目的(複数回答可):その他観光24% 長浜観光18% その他9% ③当館選択理由:宿泊プランが良い23% 周辺環境が良い23% 価格が手頃23% ④リピート可能性:有98%				満足度が高い
								普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし				満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	113,639	68,018	国の全国旅行支援もあり、年間売上額(指定管理料を除く)が前年度比74%の増収となったが、未だコロナ禍前の水準に利用者は戻っていない。全国的な原油価格の高騰により光熱水費等の不足が見込まれたため、指定管理料減収補填は約1,800千円(4,019→5,819)となった。			
		(指定管理料)	5,290	4,348				
		(利用料金収入)	108,248	62,047				
		支出(千円)	113,136	74,195				
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
	合計				100	77		
	年度評価及びコメント		年度評価	品質の高い料理の提供、施設の改修、積極的な地域情報の発信と接客・サービスの向上により、客単価の上昇とリピーターの定着による、安定収益の確保を目指して運営されている。 国の旅行支援による宿泊売上の増収により全体で前年度比74%(62,114千円→108,248千円)の増収となり黒字になったが、団体でのレストラン・宴会等の飲食部門ではまだ例年の水準に回復せず厳しい状態が続いている。 お客様の安全安心を第一として、引き続きおもてなしサービスの充実を図り、顧客の確保に努められたい。				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		妙理の里				
	施設所管課		未来創造部 北部政策局 北部政策課				
	施設概要		施設名(目的)		設置年	規模・構造	
			炊事休憩施設		平成13年開設	木造平屋建 床面積92.00㎡	
			畜養殖施設		平成13年開設	木造・鉄骨造平屋建 床面積332.50㎡	
		高齢者生産活動施設		平成13年開設	木造平屋建 床面積360.35㎡		
指定管理者名		株式会社ロハス長浜					
指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日					
事業成果（令和3年度）	管理実施状況	管理運営業務	①妙理の里条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 農林水産業の振興に関すること。 二 淡水魚類の蓄養殖に関すること。 三 地域間交流に関すること。 四 農林水産業の体験及び実習に関すること。 五 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①キャンプ、DAYキャンプ事業 ②特産品の開発事業 ③地域連携事業				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			年間利用者数 4,929人	年間利用者数 4,682人	コロナ禍及び8月豪雨等の天候不良の影響からBQハウス利用は無かったが個別利用のキャンプ場等のPRにより利用増加に転じることができた。		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	調査方法 アンケート用紙に記入投函 実施期間 通年	最多項目	満足度 評価	
				結果	コロナ禍・天候不良によるイベント等の中止にもかかわらず、アウトドア志向の利用者に一定の支持を受けている	○	非常に満足度が高い
			利用者の声をふまえ、反映した事項		キャンプ客ニーズを踏まえた商品の充実(自主事業) キャンプサイトの木デッキ化、キャビンの断熱改修(自主事業)		満足度が高い
					普通		
					満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	7,886	7,520	施設の老朽化やリニューアルが必要な中で、適切な維持管理を行うとともに、自然環境を活かした自主事業の展開により収益を確保できた。		
			(指定管理料)	2,841			3,794
			(利用料金収入)	1,358			757
		支出(千円)	8,365	7,087			
その他特記事項		休止中の蓄養殖施設・釣り堀施設は、利用促進につながる活用計画を踏まえた修繕改修が必要となっている。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
	合計			100	75		
	年度評価及びコメント	年度評価	A 過疎・高齢化などの条件不利地域において、休止施設を含む中で豊かな自然など魅力的な立地環境を活かした自主事業を地域の団体やウッディパル余呉と連携した一体的な管理運営は高く評価できる。 利用者アンケートからは、設備面の充実を求められているが、優れた立地環境とスタッフの行き届いた対応が施設の利用満足度を押し上げており、コロナ後の管理運営に期待できる。				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北みずどりステーション				
	施設所管課		産業観光部 農業振興課				
	施設概要		○目的:農林水産物の提供及び地域資源を活用した都市と住民の交流による地域活性化に寄与する。 ○沿革:平成12年設置。平成14年「道の駅」に登録。 ○所在地:長浜市湖北町今西1731番地1 ○敷地面積:7,166.72㎡、建築面積:726.43㎡、構造:鉄骨造2階建て ○施設内容:建物(農林水産物販売所、地域食材供給所、交流室、会議室等) 駐車場(さざなみ一里塚、外構含む)、トイレ				
	指定管理者名		4B合同会社				
	指定期間		令和2年9月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①湖北みずどりステーション条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及び特産品の展示、販売及び消費拡大に関すること。 二 地域の歴史、文化、産物、観光等の情報の発信に関すること。 三 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	自主事業については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止。				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			POSレジ通過者数 166,161人	POSレジ通過者数 139,363人	コロナ禍の影響により、イベント等の実施は困難であったが、売り場改革により地元の利用者を中心とした利用者増につながった。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	調査方法 アンケート用紙に記入投函 実施期間 通年	最多項目	満足度 評価		
		結果	他府県からの利用者が増加している。	○	満足度が高い		
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通		
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	211,302	153,756	利用料金収入が令和3年度から大きく改善し、収支が改善した。		
		(指定管理料)	0	0			
		(利用料金収入)	208,615	151,105			
		支出(千円)	209,523	155,064			
	その他特記事項		※店舗売上金額 208,615千円(テナント売上含)				
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	21	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	19	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31	
	合計				100	71	
	年度評価及びコメント	年度評価	地元の農水産業の振興を促進し、地域経済の発展に貢献している。また、生産者と地元の住民との交流の場となり、当施設の設置目的である地域活性化の役割を果たしている。 新規出荷者の確保や商品の安定供給により、コロナ禍ではあるものの、売上は大幅に回復傾向となった。 今後は、地域に根差した商品展開や新商品の開発など新事業への取り組みと、自主事業の集客イベント等の開催に期待する。				

B

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	高山キャンプ場			
	施設所管課	森林田園整備課			
	施設概要	設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい及び都市住民との交流の場の提供 規模 全体整備面積 A=14,200㎡ 主要施設 森林体験交流センター1棟、バンガロー8棟(大4棟・小4棟)、森林環境学習センター1棟、炊事施設2棟(かまど付、かまど無)、林間キャンプ場13区画、オートキャンプ場15区画、林間広場1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟2棟、シャワー棟1棟、駐車場40区画、ゴミ集積所1箇所			
	指定管理者名	株式会社 ロハス長浜			
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果 (令和4年度)	管理実施状況	管理運営業務	施設条例第12条各号に掲げる事業の実施に関する業務 (1) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (2) 施設の利用許可に関する業務 (3) 施設の利用料の徴収に関する業務 (4) 施設の利用料の還付に関する業務 (5) 施設のキャンセル料の徴収に関する業務 (6) その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・自然にタッチ(森の不思議を発見しよう) 40名参加(雨天により1回中止) ・自然にタッチ(水生昆虫を観察しよう) 52名参加(雨天により2回中止) ・森の木でクラフトを作ろう 43名参加		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			年間利用者数8,049人 (うち宿泊者数7,224人)	年間利用者数7,849人 (うち宿泊者数6,953人)	コロナ禍からの回復やネット予約の開始、リピーターの増加などにより、利用者数が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	施設利用者に対し、アンケートの回答を依頼		最多項目
		結果	【回答内訳】大変満足59件、満足9件、普通1件、やや不満0件、不満0件		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	ネット予約による受付開始、害虫対策の実施(蜂、ブユ、カメムシ等の駆除)、デッキ部分の塗装及びコーキング補修等、迷惑行為に対する注意喚起		満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	29,296	28,194	利用者数の増加等により収入増となり、また、人件費及び委託料の抑制に努めたことなどにより経費削減につながり、収支状況が改善された。
		(指定管理料)	2,845	2,695	
		(利用料金収入)	16,554	16,027	
		支出(千円)	29,545	29,818	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	79
	年度評価及びコメント	年度評価	年度評価 A 天候不順や新型コロナウイルス感染症の影響により自主事業の中止やキャンセルが目立つ厳しい状況下ではあったが、施設補修や害虫対策をすすめながら、きめ細かいサービスの提供によるリピーターの増加やネット予約の導入による新規利用者の獲得などにより利用者数や収入の増加につながった。 利用者満足度は高く、施設の設置目的に即した運営がなされていることは評価でき、今後も安定した経営を維持しながら、更なるサービス向上に努めていただきたい。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	虎姫駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課	都市建設部 都市計画課			
	施設概要	○設置年 平成18年 ○設置目的 JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:構造木造 延床面積137.7㎡ 駐車場:44第(無料) 駐輪場所:271台(無料) 多目的広場:296㎡			
	指定管理者名	株式会社 まちづくり虎姫			
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	特になし		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			乗車券発売手数料 1,875,789円	乗車券発売手数料 1,256,069円	コロナ禍の影響はあったが、鉄道利用者が徐々に回復してきているため、発売額が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。		最多項目 満足度 評価
		結果	回答総数:19件 非常に満足又は満足:36.9%、普通:42.1%、不満足:21.1%		非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		満足度が高い
					○ 普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	5,482	4,951	乗車券発売手数料が令和3年度から増加した一方、光熱水費等の価格高騰や最低賃金の増額により支出が増加した。
		(指定管理料)	3,559	4,197	
		(利用料金収入)	0	0	
		支出(千円)	4,960	4,639	
		その他特記事項	特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 28
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25 21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 31
	合計				100 80
	年度評価及びコメント	年度評価	施設利用者(鉄道利用者)はコロナ前の水準まで回復しなかったものの、目標達成率は当初の93.8%となった。令和5年5月から新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類に移行したことにより、更なる施設利用者(鉄道利用者)の回復が期待できる。 施設の管理運営自体は良好である。		
		A			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		河毛駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成5年 ○設置目的 JR北陸本線河毛駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス: 広場敷地面積11,436.86㎡ 建築面積(ハウス)231.28㎡ (トイレ)37.0㎡ 東駐車場: 67台(無料) 西駐車場: 108台(無料) 駐輪場所: 150台(無料)			
	指定管理者名		株式会社 まちづくり湖北			
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	観光PR事業、地域特産品販売及び自動販売機による飲料水等の販売が行われた。			
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売手数料 1,729,996円	乗車券発売手数料 1,230,237円	コロナ禍の影響はあったが、鉄道利用者が徐々に回復してきているため、発売額が増加した。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	窓口職員の接客態度、施設の維持管理状況に関するアンケート	最多項目	満足度 評価
			結果	利用者は、概ね施設に関して満足されているとの回答であった。	○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	7,773	7,476	乗車券発売手数料及び自主事業収入が回復し、収入は増加した。 一方、光熱水費等の価格高騰や最低賃金の増額により、支出は増加した。	
		(指定管理料)	4,194	5,060		
		(利用料金収入)	0	0		
支出(千円)		7,991	7,235			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	85
	年度評価及びコメント		年度評価	施設利用者(鉄道利用者)はコロナ前の水準まで回復しなかったものの、目標達成率は当初の115.3%となった。河毛駅は水鳥ステーションなどの観光地の最寄り駅であることや令和5年5月から新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類に移行したことにより、更なる施設利用者(鉄道利用者)の回復が期待できる。 施設の管理運営自体は良好である。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月駅コミュニティセンター関連施設				
	施設所管課		都市建設部都市計画課交通対策室				
	施設概要		○設置年 平成17年(駐車場・駐輪場所は平成18年) ○設置目的 JR北陸本線高月駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティセンター:延床面積(センター・総合案内所)1188.24㎡ 東駐車場:170台(無料) 西駐車場:70台(無料) 駐輪場所:302台(無料)				
	指定管理者名		特定非営利活動法人花と観音の里				
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	総合案内所で物販を行うとともに、飲料水自動販売機を設置している。				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			乗車券発売手数料 2,213,048円	乗車券発売手数料 1,503,174円	コロナ禍の影響はあったが、鉄道利用者が徐々に回復してきているため発売額が増加した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。		最多項目	満足度 評価	
						非常に満足度が高い	
			結果	回答総数:2,212件(評価に関する全回答の合計) 満足又はやや満足:76.5%、普通:19.7%、やや不満又は不満:3.8%		○	満足度が高い
					普通		
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	22,318	20,779	乗車券発売手数料及び自主事業収入が回復し、収入は増加した。 一方、光熱水費等の価格高騰や最低賃金の増額により、支出は増加した。	
			(指定管理料)	16,267	16,913		
			(利用料金収入)	0	0		
		支出(千円)	20,622	19,862			
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	84	
	年度評価及びコメント		年度評価	施設利用者(鉄道利用者)はコロナ禍前の水準まで回復しなかったものの、目標達成率は当初の111.8%となった。自主事業の物販等も堅調であり、指定管理者の努力が伺える。令和5年5月から新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類に移行したことにより、更なる施設利用者(鉄道利用者)の回復が期待できる。 施設の管理運営自体は良好である。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市曳山博物館				
	施設所管課		文化観光課歴史まちづくり室				
	施設概要		○設置年月 平成12年10月1日 ○設置目的 長浜曳山祭の保存と伝承及び祭から派生した地域文化の創造を図り、活力と個性にあふれた地域社会の実現に寄与する。 ○構造 本館棟:鉄筋コンクリート地上2階・地下1階 2,051, 96㎡ 工房棟:鉄筋コンクリート地上2階 115, 2㎡				
	指定管理者名		公益財団法人長浜曳山文化協会				
	指定期間		令和4年4月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示 二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究 三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催 四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導 五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力 六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	曳山祭支援事業 三役修業塾事業 曳山祭保存伝承事業 曳山祭民俗文化財伝承活用事業				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）		
			29,596人	17,082人	新型コロナウイルス感染症の対応方針が緩和されたため、観光客が増え、施設利用者の増加につながったと考えられる。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	企画展・特別展の開催に合わせて実施。		最多項目	満足度 評価	
			結果	「大変満足」・「満足」が約8割で、来館者の満足度は高いといえる。初めての来館者が約8割となっている。	○	満足度が高い	
						普通	
					満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)	36,305	29,201	【収入増】新型コロナウイルス感染症の対応方針緩和による観光客の増加。【支出増】光熱水費の高騰。修繕費		
			(指定管理料)	29,343			24,899
			(利用料金収入)	6,942			4,219
		支出(千円)	41,082	31,776			
その他特記事項		特になし。					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	16	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	71	
	年度評価及びコメント		年度評価	「長浜曳山祭の曳山行事」の保存・伝承に関する事業、「長浜曳山祭の山車附山蔵」の保存・修理に関する事業を行う曳山文化協会の活動拠点となっており、年間を通じて曳山の展示および企画展等を開催することで曳山文化の普及に積極的に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染症の対応方針緩和により観光客が増加したものの、コロナ前に比べると入館者数は少ないため、引き続き入館者の増加につながる積極的な取り組みを期待する。			
			B				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		小谷城戦国歴史資料館				
	施設所管課		文化観光課歴史まちづくり室				
	施設概要		○開設 平成19年(建築年:昭和56年) ○設置目的 郷土の文化財を収集保存し、かつ展示等その活用を図ることにより、郷土文化の向上及び教育・学術の発展に資するため設置したもので、史跡小谷城跡及び 戦国大名浅井氏に関する展示や解説・講演会等の事業を行うことを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造 平屋建、床面積 233.50㎡、展示室 2室、収蔵庫等を備えた建物。				
	指定管理者名		小谷城址保勝会				
	指定期間		令和4年4月1～令和9年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	館内&登山ガイド(個人／団体向け) 通年 現地研修会 4回 講座 2回 特別展 1回				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			15,829人	12,600人	新型コロナウイルス感染症の対応方針が緩和されたため、観光客が増え、施設利用者の増加につながったと考えられる。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	通年実施	最多項目	満足度 評価		
			結果	「大変満足」・「満足」が8割を超えており、来館者の満足度は高いといえる。	○	非常に満足度が高い	
				利用者の声をふまえ、反映した事項	—		満足度が高い
							普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	10,261	9,917	【収入増】新型コロナウイルス感染症の対応方針緩和による観光客の増加。【支出増】人件費の上昇。建築基準法第12条に基づく法定点検費用。		
			(指定管理料)	5,857			5,028
			(利用料金収入)	4,175			3,325
		支出(千円)	10,082	9,539			
その他特記事項		特になし。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
	合計			100	80		
	年度評価及びコメント		年度評価	A			
			小規模な資料館ではあるが、「日本100名城」に選定された屈指の山城跡の麓に位置するという地の利から、年間1万人を超える来館者を迎えており、資料館の設置意義は大きい。また、大きな展示替えができないという資料館としては大きなハンデも、ガイドによる展示説明など地域や関係団体との協働での取り組みを通じて、来館者に好評を博しており、今後の取組みに期待したい。				

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	東アジア交流ハウス雨森芳洲庵			
	施設所管課	文化観光課歴史まちづくり室			
	施設概要	○設置年月 昭和59年5月開設 ○設置目的 雨森芳洲を顕彰し、住民の国際感覚の醸成、国際交流の推進及び文化教養の向上を図ることを目的とする。 ○規模・構造 鉄筋コンクリート造平屋建て 延べ床面積233.5㎡ 展示室、事務室、茶室、庭園、便所			
	指定管理者名	雨森自治会			
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	新型コロナウイルスの感染拡大防止のため未実施。		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			1,408人	1,129人	新型コロナウイルス感染症の対応方針が緩和されたため、観光客が増え、施設利用者の増加につながったと考えられる。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	通年実施		最多項目 満足度 評価
		結果	非常に満足度が高い評価を受けている。		○ 非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—		満足度が高い 普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	5,724	5,701	特になし。
		(指定管理料)	3,974	3,932	
		(利用料金収入)	281	240	
		支出(千円)	4,174	4,315	
	その他特記事項		特になし。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 24
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25 20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 29
	合計				100 73
	年度評価及びコメント	年度評価	郷土資料館として目的に即した管理運営がされている。来館者からは展示内容や丁寧な対応など高評価を得ている。新型コロナウイルス感染症の対応方針が緩和されたことにより、観光客が増え、施設利用者の増加につながった。しかしながら、コロナ前の施設利用者数には達していないため、引き続き施設の目的に即した国際交流など他にはない独自の取り組みを行い、入館者の増加に期待する。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		奥びわ湖水の駅				
	施設所管課		産業観光部 農業振興課				
	施設概要		施設名(目的) 設置年 規模・構造 水の駅直売所 平成17年10月開設 鉄骨平屋 床面積466.00㎡ 水の駅加工所 平成10年12月開設 鉄骨平屋 床面積208.95㎡ 水の駅栽培ハウス 平成21年 9月開設 鉄骨平屋3棟 床面積(1棟)186.80㎡ 水の駅交流館 平成21年12月開設 木造2階建て 延床面積 172.35㎡				
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス				
	指定期間		令和2年4月1日～令和5年3月31日				
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。 二 自然と観光が融合した地域の活性化の取組みに関すること。 三 その他設立目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	①イベントの開催(年3回) ②自動販売機事業(6台) ③インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介 ④「奥びわ湖水の駅」PRリーフレットの配布				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			POSレジ通過者数 146,745人	POSレジ通過者数 128,367人	コロナ情勢が落ち着き、外へ出かけて経済を回そうとする動きに変わったことが大きかった。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	調査方法	アンケート用紙に記入投函		最多項目	満足度 評価
			実施期間	通年		○	非常に満足度が高い
			結果	リピーターが多くおり、接客対応に関して好印象であった。			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	101,238	77,685	施設の維持管理機能を強化に取り組み、機能を十分発揮することができた。	
			(指定管理料)	417	0		
			(利用料金収入)	1,463	1,070		
		支出(千円)	104,770	67,670			
	その他特記事項		※店舗売上金額 225,106千円(テナント売上含)				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	79	
	年度評価及びコメント		年度評価	地元の農産物に加え、商工品や手工芸品等も扱っており、地域振興や高齢者の生きがいづくりに大きく貢献している。コロナ禍における人流抑制も緩和されつつあり、全体売上は増額となった。 一方で、出荷者の高齢化による出荷者数の減少が課題として挙げられる。この課題を解決すべく、引き続き若い人たちに参加してもらえる地盤づくりと働きかけに期待したい。			

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		海道・あぢかまの宿関連施設				
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室				
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:木造平屋 床面積130.19㎡(平成7年10月開設) (ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫) 駐車場:41台(無料) 駐輪場所:30台(無料)				
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス				
	指定期間		令和5年4月1日～令和8年3月31日(3年間)				
事業成果 (令和4年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	自動販売機による飲料水販売が行われた。				
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
			乗車券発売手数料 474,729円	乗車券発売手数料 333,465円	コロナ禍の影響はあったが、鉄道利用者が徐々に回復してきているため、発売額が増加した。		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。	最多項目	満足度 評価	
			結果	回答総数:720件(評価関連設問の延べ数) 非常に満足又は満足:41.3%、普通:37.4%、やや不満又は不満:21.4%		満足度が高い	
					○	普通	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		満足度は低い			
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	5,817	5,654	乗車券発売手数料が改善した一方、光熱水費等の価格高騰や最低賃金の増額により支出は増加した。		
		(指定管理料)	5,045	5,045			
		(利用料金収入)	0	0			
		支出(千円)	5,457	5,289			
その他特記事項	特になし						
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	31	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	20	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31	
	合計				100	82	
	年度評価及びコメント	年度評価	近江塩津駅はJR北陸本線と湖西線の乗換駅であり、利用客が快適に施設を利用できるよう適切に施設の維持管理が行われている。一方、施設利用者(鉄道利用者)は令和3年度からは伸長したものの、コロナ前の水準まで回復しなかった。令和5年5月から新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類に移行したことにより、更なる回復が期待できる。				
		A					

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	永原駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課	都市建設部 都市計画課 交通対策室			
	施設概要	○設置年 平成12年 ○設置目的 JR湖西線永原駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:木造2階建 床面積264.69㎡(平成12年2月開設) ホール、待合室、管理事務室、多目的ギャラリー、便所、倉庫			
	指定管理者名	有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日(3年間)			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	自動販売機による飲料水販売が行われた。		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			乗車券発売手数料 386,376円	乗車券発売手数料 276,036円	コロナ禍の影響はあったが、鉄道利用者が徐々に回復してきているため、発売額が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。		最多項目
		結果	回答総数:214件(評価関連設問の延べ数) 非常に満足又は満足:57.5%、普通:29.0%、やや不満又は不満:13.5%		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし(駅に昇降機がないことに起因するバリアフリーへの不満が主であり、指定管理者では対応不可)		満足度 評価
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	6,832	6,269	乗車券発売手数料が令和3年度から増加した一方、光熱水費等の価格高騰や最低賃金の増額により支出が増加した。
		(指定管理料)	5,697	5,697	
		(利用料金収入)	0	0	
		支出(千円)	7,127	6,188	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計			100	85
	年度評価及びコメント	年度評価	JR湖西線利用客が快適に施設を利用できるよう、適切に施設の維持管理が行われている。		
		A	一方、施設利用者(鉄道利用者)は令和3年度からは伸長したものの、コロナ前の水準までは回復しなかった。令和5年5月から新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類に移行したことにより、更なる回復が期待できる。		

令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	北淡海・丸子船の館			
	施設所管課	文化観光課歴史まちづくり室			
	施設概要	○設置年月 平成8年4月開設 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、丸子船等の保存、収集及び調査研究を行い郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○規模・構造 木造2階建て一部鉄骨造 延べ床面積377.32㎡ 丸子船展示室、史料展示室、管理事務室、ホール、便所、倉庫			
	指定管理者名	有限会社西浅井総合サービス			
	指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日			
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	道の駅「塩津海道あぢかまの里」での実船展示場を整備し、北淡海・丸子船の館へ人の誘導を図った。 夏休みキャンペーンとして「丸子船ぬりえ」を実施し、若年層へ郷土の歴史民俗への理解を深める取組みを行った。		
	利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
			916人	711人	新型コロナウイルス感染症の対応方針が緩和されたため、観光客が増え、施設利用者の増加につながったと考えられる。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	通年実施		最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
		結果	施設及び展示について、非常に満足度が高いとの評価が大半を占めており、評価は高い。		満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	—		普通
	収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	4,026	3,976	【収入増】新型コロナウイルス感染症の対応方針緩和による観光客の増加。【支出増】人件費の上昇。建築基準法第12条に基づく法定点検費用。
		(指定管理料)	3,804	3,829	
		(利用料金収入)	211	172	
		支出(千円)	3,989	3,916	
		その他特記事項	特になし。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計			100	72
	年度評価及びコメント	年度評価 B	郷土資料館として目的に即した管理運営がされている。来館者からは往時の湖上交通が偲ばれる丸子船の展示に好評を博している。また、道の駅に実船展示場の設置など入館者を増加させる取組みを行いつつ、夏休みキャンペーン「丸子船ぬりえ」で子どもたちに地域の歴史民俗に触れる機会を創出した。新型コロナウイルスの影響が続く中、入館者の減少に歯止めをかける取組みを期待する。		