令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス
	施設所管課		市民活躍課
	施設概要		○設置年　平成8年 ○設置目的　外国人市民への総合的支援とともに、多文化共生社会の構築に向けた取り組みの拠点施設として、日本人市民と外国人市民の福祉の増進に向けた施策の展開を図る。 ○規模・構造　木造3階建と木造平屋建のはなれ、延床面積：575.74㎡ ○施設内容　洋室3室、会議室2室、和室（8畳・6畳・はなれ）、多目的室、厨房 ※ 施設は、貸館と宿泊機能を有する。
	指定管理者名		特定非営利活動法人長浜市民国際交流協会
	指定期間		平成30年4月1日から令和5年3月31日まで
事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一　国際交流に関すること。 二　多文化交流及び共生のまちづくりに関すること。 三　コミュニティスペースの提供に関すること。 四　宿泊に関すること。 五　その他ハウスの設置の目的を達成するために必要な業務に関すること。 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務
		自主事業の実施状況	多文化共生社会の構築に向け、語学教室や交流事業を実施している。

利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）	
		利用者数　10,534人 （うち宿泊者数　0人）	利用者数　9,156人 （うち宿泊者数　0人）	・令和3年度は、8月27日から9月30日まで臨時休館	
	利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	施設利用者を対象に実施（日本人29人、外国人7人）	最多項目	満足度 評価
		結果	対　応　：　良い24、普通12、気になる0 清潔さ　：　良い17、普通19、気になる0	○	非常に満足度が高い
					満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通
					満足度は低い

収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
	収入（千円）	13,973	15,141	利用料金収入は増加したが、自主事業収入の減少により、収支がマイナスとなっている。
	（指定管理料）	11,086	11,532	
	（利用料金収入）	1,239	1,013	
	支出（千円）	14,488	15,001	

その他特記事項	特になし

年度評価	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	21
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	28
	合計		100	67

年度評価及びコメント	年度評価	前年に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響により、事業やイベントの実施に苦慮された。また、宿泊についても、自粛が続いている。指定管理業務については、日ごろから丁寧に対応され、多文化共生社会の構築に向けた取り組みの拠点施設として、多文化共生への関心を深めることに寄与いただいた。
	B	