

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		ウッディパル余呉				
	施設所管課		未来創造部 北部政策局 北部政策課				
	施設概要		○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積71,986.5㎡ 建築(延床)面積3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)、レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)				
	指定管理者名		株式会社ロハス長浜				
	指定期間		H31.4.1～R6.3.31(5年間)				
事業成果 (令和3年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤利用者ニーズにあったサービスの提供による利用促進に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	余呉の特徴を活かした各種事業の実施 ・自然文化体験事業(余呉トレイル事業、ラベンダー摘み体験、スノーシュー体験など) ・食文化体験事業(山菜教室、薬草・ハーブ活用術など) ・施設の有効活用事業(子供ミュージアム、オートキャンプ、グランドゴルフなど) ・高規格宿泊棟ヴィラの運営				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			年間利用者数 25,389人	年間利用者数 27,463人	新型コロナウイルス感染症の第5類移行により、団体客が復調したが異常的な高温気象により屋外施設利用が低迷したため。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	コテージ利用者へのアンケート(年間)		最多項目	満足度 評価	
			結果	主要項目(施設・設備・清掃・食材提供)で「大変満足」と「満足」を合わせた比率は80%を超えており高い評価を得ている。	○	満足度が高い	
				利用者の声をふまえ、反映した事項	カメムシに関する苦情対応として、薬剤散布やコテージの隙間コーティング、サッシへの忌避剤塗布を実施した。		普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	114,529	114,596	光熱費高騰支援の減と団体客の復調、異常高温気象による屋外施設利用が低下により前年度並みとなった。		
			(指定管理料)	18,620			19,152
			(利用料金収入)	54,482			53,012
		支出(千円)	114,088	113,626			
	その他特記事項		社会的・気象的な影響による利用者の動向や物価の上昇に適切に対応するため、業務改善を前提としてつ宿泊施設の適切な利用料金改定により、収支は前年度に引き続きプラスを維持した。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	20	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	78	
	年度評価及びコメント		年度評価	新型コロナウイルス感染症の第5類移行後の行動変化や異常気象の常態化により、アウトドア施設の運営は経営面で非常に厳しい状況にある中、業務の改善や省エネを進めながら、人件費や物価の上昇に的確に対応しつつ、利用者目線での施設運営に取り組んでいる。また、アンケート結果からも引き続き高い利用満足度を確保しており、地域振興の中核を担う施設として適切に管理運営されている。			
			A				