令和4年度 年度評価結果表

	施設名称				ウッディパル余呉						
施設の概要等	施設所管課				未来創造部 北部政策局 北部政策課						
	施設概要				 ○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積71,986.5㎡ 建築(延床)面積3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)、レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等) 						
	指定管理者名				株式会社ロハス長浜						
	指定期間				H31.4.1~R6.3.31(5年間)						
事業成果(令和3年度)	管理運営業務 理 実 施			:業務	①長浜市地域活性化施設条例第3条に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤利用者ニーズにあったサービスの提供による利用促進に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務						
	旭状況	† 5			余呉の特徴を活かした各種事業の実施 ・自然文化体験事業(「城郭フォーラム」「余呉トレイル事業」など) ・食文化体験事業(余呉産「えごまオイル」販売、「山菜教室」など) ・グランドゴルフ、余呉地域づくり協議会との地域連携事業 ・アフターコロナを見据えた高級志向ヴィラの運営事業						
					令和4	·年度実績	令和3年度3	実績	特記事項(増減理由等		曽減理由等)
	利用	利用状況			年間利用者	数 27,463人	年間利用者数 28	,025人	新型コロナウイルス感染症及 び8月豪雨等の天候不良の影響による。		
		利用者アンケートの実施 概要		り結果					評価区分		
	状				コテージ利用者へのアンケート(年間)					多項目 満足度 評価	
	況			概要		0		に満足度が高い			
				結果	回答779件中、「大変満足」と「満足」を合わせたところ718 件(92.2%)となり、高い評価を得ている。					満足度が高い 普通 満足度は低い	
				利用者の声を ふまえ、反映し た事項	カメムシに関する苦情対応として、バルサンやスミチオン散布、 コテージのコーティング、サッシに忌避剤塗布を実施。						
		施設における収支			令和4年度実績 令和3年度実績			実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)				114,59	3	104,342	雪不足によりスキー場収益が前年		
	支状	(指足		管理料)	19,152 27,8			27,822	2 度より下がるも、コテージ等の宿泊		
	況		(利用	料金収入)	53,012 48,29			48,297			
		支出(千円)		9)	113,626 103,224 http://doi.org/10.00000000000000000000000000000000000						
	その他特記事項				新型コロナウイルス感染症終息期の旅行支援や「安い・近い・短い」需要により、個人利用は堅調に推移した。オンライン予約・電子決済導入などによる利用者拡大に取り組んでいる。						
年度評価	評価項目				主な評価の視点				配点		評価点
	①設置目的の達成の取組				施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40		32
	②効率性の向上等の取組				経費の節減等、収入(利用者)の増加				25		20
	③適正な管理運営の取組				経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35		30
	合計									100	82
	年度評価及びコメント				年度評価 コロナ禍や燃料高騰などの向かい風要因があったが、全国旅行支援や自然を活用した体験などのニーズを追い風に、利用者目線での施設運営改善により、アンケート結果からも引き続き高い利用満足度を確保していることなどから、「地域の活性化」に向けた役割を果たしていると評価できる。 地域振興の中核を担う施設として、自主事業を含め、アフターコロナのニーズ変化に的確に対応した顧客拡大を期待する。						