

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	六荘まちづくりセンター			
	施設所管課	市民協働部市民活躍課			
	施設概要	所在地:長浜市勝町490番地 構 造:鉄筋コンクリート造2階建(一部鉄骨造) 延床面積:1,462.72㎡ 開 設:平成7年 施設内容:多目的ホール・会議室A・会議室B・学習室・和室大・和室中・和室小・茶室・調理実習室・工作室			
	指定管理者名	六荘地区地域づくり協議会			
	指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・がんを知る講演会 45人 ・リース作り 15人 ・歴史講演会 70人 ・健康体操 127人 ・eスポーツの世界を知ろう 5人		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			3,065件 27,621人	3,034件 24,170人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用者が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期:令和5年12月9日～令和6年1月10日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:241件		最多項目 満足度 評価
		結果	6項目の合計 満足…651、まあ満足…333、普通…229、やや不満…5、不満…4、わからない…89		○ 非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	子ども向け企画の開催、トイレの改修、芝桜の設置		満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	23,582	23,233	特になし
		(指定管理料)	16,460	16,460	
		(利用料金収入)	898	855	
		支出(千円)	22,591	22,422	普通
		その他特記事項	特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計			100	71
	年度評価及びコメント	年度評価	B 協定書・仕様書に定められている管理業務は概ね問題なく実施できている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。また、SNS等を効果的に活用しており、幅広い世代が利用しやすい環境づくりを進められている。アンケート満足度も高いため、利用者の声を聞きながら引き続き取り組んでいきたい。		