令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	南郷里まちづくりセンター
	施設所管課	市民協働部市民活躍課
	施設概要	所在地：長浜市新栄町1065番地2 構　造：鉄骨造平屋建て 延床面積：985.04㎡ 開　設：平成25年 施設内容：ホール、会議室、学習室、相談室、調理室等
	指定管理者名	南郷里地域づくり協議会
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日

事業成果（令和４年度）

管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務
	自主事業の実施状況	①歴史講座　参加者78人 ②ふれあいフェスティバル　参加者1050人

利用状況

	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
利用状況	1,327件 18,959人	1,077件 12,603人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、増加となった。

利用者アンケートの結果		評価区分	
実施概要	実施時期：令和4年12月1日～令和5年1月15日 満足度に関する項目数：13項目　回収数：72件	最多項目	満足度 評価
			非常に満足度が高い
結果	13項目の集計　満足…260、やや満足…275、どちらともいえない…370、やや不満…21、不満…10		満足度が高い
		○	普通
利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		満足度は低い

収支状況

施設における収支	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
収入（千円）	13,739	13,283	・利用者増に伴う利用料金等の増等により、収入増加
（指定管理料）	12,535	12,535	
（利用料金収入）	743	564	
支出（千円）	13,387	13,111	

その他特記事項	特になし

年度評価

評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	21
②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	17
③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	28
合計		100	66

年度評価及びコメント	年度評価	
	B	協定書・仕様書に定められている管理業務については概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、件数、人数ともに昨年度より増加している。利用者アンケート等を参考に、利用者の満足度を高められるよう取り組んでいただきたい。