

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		南郷里まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市新栄町1065番地2 構 造:鉄骨造平屋建て 延床面積:985.04㎡ 開 設:平成25年 施設内容:ホール、会議室、学習室、相談室、調理室等				
	指定管理者名		南郷里地域づくり協議会				
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・歴史講座 参加者57人 ・南郷里ふれあいフェスティバル 約2,500人				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1,394件 19,780人	1,327件 18,959人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和5年12月1日～令和6年1月15日 満足度に関する項目数:13項目 回収数:58人		最多項目	満足度 評価	
						非常に満足度が高い	
			結果	13項目の集計 満足…212、やや満足…206、どちらともいえない…325、やや不満…7、不満…4		○	満足度が高い
							普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い		
		収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			収入(千円)	14,635	13,739	指定管理者の更新により、指定管理料が増加した。	
			(指定管理料)	13,551	12,535		
	(利用料金収入)		871	743			
	支出(千円)	13,313	13,387				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	18	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	67	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、件数、人数ともに昨年度より増加している。利用者アンケート等を参考に、利用者の満足度を高められるよう取り組んでいきたい。			
			B				