令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	神照まちづくりセンター
	施設所管課	市民協働部市民活躍課
	施設概要	所在地：長浜市神照町286番地1 構　造：鉄骨造平屋建て 延床面積：1,315.82㎡ 開　設：平成28年 施設内容：多目的ホール・小会議室・中会議室・会議室A・会議室B・芸能室・相談室・和室・調理室・工作室
	指定管理者名	神照地区地域づくり協議会
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

事業成果（令和４年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務
		自主事業の実施状況	①高齢者と園児とのふれあい交流会　197人 ②サロンボランティア交流会　57人 ③ほっぺのひろば　320人

		令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
利用状況	利用状況	2,868件 26,113人	2,488件 23,166人	コロナウイルスの影響も落ち着き、利用者数が増加した。

			評価区分	
利用状況	実施概要	実施時期：令和4年11月8日～11月30日 満足度に関する項目数：6項目　回収数：261件	最多項目	満足度 評価
			○	非常に満足度が高い
	結果	6項目の集計　満足…685、やや満足…215、普通…448 やや不満…32、不満…5		満足度が高い
				普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		満足度は低い

	施設における収支	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
収支状況	収入（千円）	18,052	17,464	利用者増加に伴い、利用料金収入の増加
	（指定管理料）	12,883	12,883	
	（利用料金収入）	1,537	1,251	
	支出（千円）	15,230	14,949	

その他特記事項	特になし	

年度評価	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	27
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	28
	合計		100	73

年度評価及びコメント	年度評価	
	B	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。各種事業については、事業計画書に基づき、計画的に取り組んでいただくと同時に、必要に応じて事業内容を見直し、柔軟な対応で取り組んでいただきたい。