

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	神照まちづくりセンター		
	施設所管課	市民協働部市民活躍課		
	施設概要	所在地:長浜市神照町286番地1 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積:1,315.82m ² 開設:平成28年 施設内容:多目的ホール・小会議室・中会議室・会議室A・会議室B・芸能室・相談室・和室・調理室・工作室		
	指定管理者名	神照地区地域づくり協議会		
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日		
	管理実施状況	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
事業成果（令和5年度）	自主事業の実施状況	①サロンボランティア交流会 45人 ②ふれあい交流会 214人 ③ほっぺの広場 444人		
	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		3,059件 30,083人	2,868件 26,113人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用者数が増加した。
	利用者アンケートの結果			評価区分
	実施概要	実施時期:令和5年11月8日～令和5年11月30日 満足度に関する項目数:6項目 回収数:333件		最多項目 満足度 評価
		6項目の集計 満足…766、やや満足…298、普通…659 やや不満…33、不満…6		○ 非常に満足度が高い
		利用者の声を ふまえ、反映した事項		満足度が高い 普通 満足度は低い
	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
	収支状況	収入(千円)	18,873	18,052
		(指定管理料)	12,883	12,883
		(利用料金収入)	1,729	1,537
	支出(千円)	15,178	15,230	利用者数の増加に伴い、利用料金収入の増加。
	その他特記事項	特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35
	合計			100
	年度評価及びコメント	年度評価	B 協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。各種事業については、事業計画書に基づき、計画的に取り組んでいただくと同時に、必要に応じて事業内容を見直し、柔軟な対応で取り組んでいただきたい。	