

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北郷里まちづくりセンター等			
	施設所管課		【北郷里まちづくりセンター】市民活躍課、【東上坂山村広場】北部産業振興課			
	施設概要		【北郷里まちづくりセンター】 所在地:長浜市東上坂町976番地7 構造:鉄骨造平屋建て(まちセン)/木造平屋建て(屋外倉庫) 延床面積:788.81㎡(まちセン)/25.00㎡(屋外倉庫) 開設:平成30年 施設内容:多目的ホール・会議室・相談室・和室・調理室・工作室 【東上坂山村広場】 所在地:長浜市東上坂町1415番地2 面積:8,768㎡ 開設:平成元年 施設内容:グラウンド、トイレ、物置			
	指定管理者名		北郷里連合地域づくり協議会			
	指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市山村広場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・子どもの願いに応える文化事業 170人 ・地域歴史の講演会 50人			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			【北郷里まちづくりセンター】 857件/7,851人 【東上坂山村広場】 195件/5,430人	【北郷里まちづくりセンター】 711件/6,418人 【東上坂山村広場】 305件/8,948人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、まちセンの利用者が増加。雪や雨の影響で山村広場の利用件数は減少。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和5年4月～12月 満足度に関する項目数:1項目 回収数:592件		最多項目	満足度 評価
		100	3項目の集計 満足…469、やや満足…107、普通…16、やや不満…0、不満…0		○	非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	利用者の要望により調理室に電気ポットを設置した。			満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	14,334	14,573	東上坂山村広場の利用件数減少に伴い、利用料金収入も減少した。	
		(指定管理料)	13,614	13,614		
		(利用料金収入)	618	666		
支出(千円)		13,443	13,350			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	26
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	27
	合計				100	70
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況について、まちづくりセンターでは目標値、前年値を上回ったが、山村広場では両数値とも下回った。アンケートでは満足度が高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。		
			B			