

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西黒田まちづくりセンター等					
	施設所管課		【西黒田まちづくりセンター】市民活躍課、【本庄山村広場】環境保全課					
	施設概要		【西黒田まちづくりセンター】 所在地：長浜市常喜町500番地1 構造：鉄骨平屋建て 延床面積：749.93㎡ 開設：平成24年 施設内容：ホール・会議室・研修室・和室・調理室・工作室 【本庄山村広場】 所在地：長浜市本庄町800番地 面積：4,110㎡ 開設：昭和60年 施設内容：広場、トイレ					
	指定管理者名		西黒田ふるさと振興会議					
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日					
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市山村広場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	・男の料理教室 23人 ・レディース講座 27人 ・ふるさと金太郎講座 71人					
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）			
			【西黒田まちづくりセンター】 1,191件、13,245人 【本庄山村広場】 90件、1,422人	【西黒田まちづくりセンター】 1070件、11,033人 【本庄山村広場】 126件、1,470人	新型コロナウイルス感染症が落ち着き、まちセンの利用者は増加。山村広場では、野球での利用が減少したことに伴い、利用件数も減少。			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	実施時期：令和6年2月1日～3月16日 満足度に関する項目数：6項目 回収数：123件			最多項目	満足度 評価	
			結果	6項目の集計 満足…290、まあ満足…225、普通…128、やや不満…6、不満…2、わからない…40、無回答等…47			○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 特になし				満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）			
		収入(千円)	13,910	14,018	本庄山村広場の利用件数は減少したが、まちづくりセンターの利用件数増加に伴い、利用料金収入が増加。			
			(指定管理料)	12,851			12,851	
			(利用料金収入)	801			753	
		支出(千円)	13,910	14,018				
		その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	18		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27		
	合計				100	73		
	年度評価及びコメント		年度評価 B	地域団体と連携した事業に積極的に取り組まれており、地域の特性を生かした活動がなされている。利用者満足度は高く、施設の管理運営状況は堅調である。利用状況については、全体的に増加している。また、アンケート満足度も高いため、利用者の声を聞きながら引き続き取り組んでいただきたい。				