

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月駅コミュニティセンター関連施設			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課			
	施設概要		○設置年 平成17年 ○設置目的 JR北陸本線高月駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティセンター:延床面積(センター・総合案内所)1188.57㎡ 東駐車場:169台(無料) 西駐車場:70台(無料) 駐輪場:302台			
	指定管理者名		特定非営利活動法人 花と観音の里			
	指定期間		令和2年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	総合案内所で物販を行うとともに、飲料水自動販売機を設置している。			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売手数料 2,675,520円	乗車券発売手数料 2,213,048円	コロナ感染症が5類へ移行し、鉄道利用者の影響も徐々に回復されていることから、発売額が増加した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。	最多項目	満足度 評価	
		結果	回答総数:1,238件 非常に満足又は満足:70.4%、普通:24.8%、やや不満又は不満:4.8%		満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通		
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	22,872	22,318	乗車券発売手数料が増加した一方、最低賃金の増額等により人件費、労務費が増加した光熱水費等については減額となった。	
		(指定管理料)	15,954	16,267		
		(利用料金収入)	0	0		
		支出(千円)	20,762	20,622		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	85	
	年度評価及びコメント	年度評価	施設利用者についてはコロナ禍前の水準までは回復しなかったものの徐々に利用者は回復している。自主事業の物販販売も積極的に行われており指定管理者の努力が伺える。新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことにより今後の駅利用者の回復が期待できる。			