令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	高月駅コミュニティセンター関連施設
	施設所管課	都市建設部都市計画課交通対策室
	施設概要	○設　置　年　　平成17年（駐車場・駐輪場所は平成18年） ○設置目的　　JR北陸本線高月駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容　　コミュニティセンター：延床面積（センター・総合案内所）1188.24㎡ 東駐車場：170台（無料）　西駐車場：70台（無料） 駐輪場所：302台（無料）
	指定管理者名	特定非営利活動法人花と観音の里
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日

事業成果（令和４年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一　駅利用者の利便の向上に関すること 二　地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること 三　その他施設の目的を達成するために必要な業務 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	総合案内所で物販を行うとともに、飲料水自動販売機を設置している。		
	利用状況	利用状況	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
			乗車券発売手数料 2,213,048円	乗車券発売手数料 1,503,174円	コロナ禍の影響はあったが、鉄道利用者が徐々に回復してきているため発売額が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	待合所にアンケート用紙を設置し、窓口職員の接客態度や施設の維持管理状況等について記載いただいた。		最多項目：満足度 評価
		結果	回答総数：2,212件（評価に関する全回答の合計） 満足又はやや満足：76.5%、普通：19.7%、やや不満又は不満：3.8%		○：満足度が高い 普通 満足度は低い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		
	収支状況	施設における収支	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入（千円）	22,318	20,779	乗車券発売手数料及び自主事業収入が回復し、収入は増加した。 一方、光熱水費等の価格高騰や最低賃金の増額により、支出は増加した。
		（指定管理料）	16,267	16,913	
		（利用料金収入）	0	0	
		支出（千円）	20,622	19,862	
	その他特記事項		特になし		

年度評価	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	32
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	31
	合計		100	84
	年度評価及びコメント	年度評価：A	施設利用者（鉄道利用者）はコロナ禍前の水準まで回復しなかったものの、目標達成率は当初の111.8%となった。自主事業の物販等も堅調であり、指定管理者の努力が伺える。令和5年5月から新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類に移行したことにより、更なる施設利用者（鉄道利用者）の回復が期待できる。 施設の管理運営自体は良好である。	