

令和7年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		奥びわ湖水の駅						
	施設所管課		産業観光部 農政課						
	施設概要		施設名(目的) 設置年 規模・構造 水の駅直売所 平成17年10月開設 鉄骨平屋 床面積466.00㎡ 水の駅加工所 平成10年12月開設 鉄骨平屋 床面積208.95㎡ 水の駅栽培ハウス 平成21年 9月開設 鉄骨平屋3棟 床面積(1棟)186.80㎡ 水の駅交流館 平成21年12月開設 木造2階建て 延床面積 172.35㎡						
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス						
	指定期間		令和5年4月1日～令和8年3月31日						
事業成果（令和7年度）	管理実施状況	管理運営業務	①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。 二 自然と観光が融合した地域の活性化の取組みに関すること。 三 その他設立目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況	①イベントの開催(年3回)、台東区へ出張 ②自動販売機事業(5台) ③インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介						
	利用状況	利用状況	令和7年度実績		令和6年度実績		特記事項(増減理由等)		
			POSレジ通過者数 139,941人		POSレジ通過者数 144,077人		気象条件の影響により、昨年度より利用者数の減となった。		
		利用者アンケートの結果					評価区分		
		実施概要	調査方法 アンケート用紙に記入投函 実施回数 3回				最多項目	満足度 評価	
			結果	昨年同様リピーターが多くおり、接客対応に関して好印象であることが伺えた。				○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項 地元野菜を求める声が強いことから、出荷組合と共に生産者の拡大を図っていく。					満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和7年度実績		令和6年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	117,180		114,745		1人あたりの売り上げ単価の上昇により売り上げを増やすことができた。		
			(指定管理料) 0		0				
			(利用料金収入) 1,406		1,078				
支出(千円)		117,506		113,467					
その他特記事項		水の駅全体店舗売上金額 243,146千円（テナント売上含）							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	33		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	19		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30		
	合計					100	82		
	年度評価及びコメント		年度評価	A 地域の生きがい創出と雇用確保の場や生産物の出荷先としての役割は非常に高く、昨年度より大きく売り上げを増やすことができた。 一方で、出荷者の高齢化対策が課題となっており、より一層後継者の育成に取り組む必要がある。					