

令和7年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		海道・あぢかまの宿関連施設				
	施設所管課		都市建設部都市計画課				
	施設概要		○設 置 年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:木造平屋 床面積130.19㎡(平成7年10月開設) (ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫) 駐車場:41台(無料) 駐輪場所:30台(無料)				
	指定管理者名		有限会社西浅井総合サービス				
	指定期間		令和5年4月1日から令和8年3月31日まで				
事業成果（令和7年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	自動販売機による飲料水販売が行われた。				
	利用状況	利用状況	令和7年度実績	令和6年度実績	特記事項(増減理由等)		
			乗車券発売手数料 633,242円	乗車券発売手数料 615,302円	コロナ禍から順調に回復基調にあるものとする。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	通年で窓口にて実施(無記名式) 有効回答219件		最多項目	満足度 評価	
					○	非常に満足度が高い	
		結果	満足74件(32.5%)、やや満足47件(20.6%)、普通69件(30.3%)、やや不満9件(3.9%)、不満20件(8.8%) ※無回答除く			満足度が高い	
			JR管理側での昇降設備の未整備に対する不満と設置要望が多数あり、市からもJRへ整備を要望している。			普通	
	収支状況	施設における収支	令和7年度実績	令和6年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	6,436	6,501	人件費や光熱水費の高騰により支出が増加した。		
		(指定管理料)	5,376	5,440			
		(利用料金収入)	0	0			
		支出(千円)	5,655	5,503			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	84	
	年度評価及びコメント		年度評価	施設運営面では満足度が高く、限られた施設を適切かつ有効に活用されている。今後も利用者目線での管理運営に期待する。			
			A	【補足】近江塩津駅は湖西線と北陸本線の結節点として一定の乗換需要があるものの、バリアフリー化が進んでいない。利用者アンケートではその点の不満が多く挙げられるが、JR管理側の事項につき、指定管理者の評価には影響しない。			