

令和7年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		永原駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課		都市建設部都市計画課			
	施設概要		○設 置 年 平成12年 ○設置目的 JR湖西線永原駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:木造2階建 床面積264.69㎡(平成12年2月開設) ホール、待合室、管理事務室、多目的ギャラリー、便所、倉庫			
	指定管理者名		有限会社西浅井総合サービス			
	指定期間		令和5年4月1日から令和8年3月31日まで			
事業成果（令和7年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駅利用促進施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 駅利用者の利便の向上に関すること。 二 地域住民相互及び地域住民と駅利用者との交流促進に関すること。 三 その他施設の目的を達成するために必要な業務。 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	自動販売機による飲料水販売が行われた。			
	利用状況	利用状況	令和7年度実績	令和6年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売手数料 514,244円	乗車券発売手数料 469,346円	コロナ禍から順調に回復基調にあるものとする。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	通年で窓口にて実施(無記名式) 有効回答31件	最多項目	満足度 評価
			結果	満足24件(75.0%)、やや満足5件(15.6%)、普通3件(9.4%)、やや不満0件(0.0%)、不満0件(0.0%) ※無回答除く	○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通		
				満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	令和7年度実績	令和6年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	7,240	7,298	人件費や光熱水費の高騰により支出が増加した。	
		(指定管理料)	6,362	6,363		
		(利用料金収入)	0	0		
		支出(千円)	7,681	7,284		
	その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	84	
	年度評価及びコメント	年度評価	利用者数は決して多くなく、バリアフリー化も進んでいない中でも、管理者によるおもてなしの姿勢が利用者アンケートにおいても感じることで、満足度の高いサービスを提供いただいている。今後も利用者が気持ちよく利用いただける環境づくりを願いたい。			
	A					