

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		奥びわ湖水の駅			
	施設所管課		産業観光部 北部産業振興課			
	施設概要		施設名(目的) 設置年 規模・構造 水の駅直売所 平成17年10月開設 鉄骨平屋 床面積466.00㎡ 水の駅加工所 平成10年12月開設 鉄骨平屋 床面積208.95㎡ 水の駅栽培ハウス 平成21年 9月開設 鉄骨平屋3棟 床面積(1棟)186.80㎡ 水の駅交流館 平成21年12月開設 木造2階建て 延床面積 172.35㎡			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		令和5年4月1日～令和8年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。 二 自然と観光が融合した地域の活性化の取組みに関すること。 三 その他設立目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①イベントの開催(年3回) ②自動販売機事業(5台) ③インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介 ④地域のPRチラシの配布			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			POSレジ通過者数 146,404人	POSレジ通過者数 146,745人	桜開花の早まりの影響はあったものの、利用者数としては前年並みであった。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	調査方法	アンケート用紙に記入投函	最多項目	満足度 評価
			実施期間	通年	○	非常に満足度が高い
		結果	リピーターが多くおり、接客対応に関して好印象であった。			満足度が高い
	利用者の声をふまえ、反映した事項	接客や応対に関する改善			普通	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	107,800	101,238	水の駅全体の売り上げは増額となった。 売上原価の上昇。	
		(指定管理料)	0	417		
		(利用料金収入)	1,409	1,463		
支出(千円)		111,917	104,770			
その他特記事項		※店舗売上金額 229,206千円(テナント売上含)				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	19
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	78
	年度評価及びコメント		年度評価	A 地元の農産物に加え、商工品や手工芸品等も扱っており、地域振興や高齢者の生きがいづくりに大きく貢献するとともに、客数は前年度より若干減少したものの、水の駅全体の売上は昨年度より増額となった。一方で、出荷者の高齢化による出荷者数の減少が課題として挙げられる。この課題を解決すべく、後継者の育成、若い人たちに参加してもらえる地盤づくりと働きかけに期待したい。		