令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	神田まちづくりセンター
	施設所管課	市民協働部市民活躍課
	施設概要	所在地：長浜市加田町2727番地・2727番地1 構　造：鉄骨造2階建て（本館）／木造平屋建て（講堂） 延床面積：423.29㎡（本館）／349.59㎡（講堂） 開　設：昭和54年 施設内容：学習室・図書室・和室・調理室・集会室・講堂
	指定管理者名	神田地区まちづくり協議会
	指定期間	令和3年4月1日～令和7年3月31日

事業成果（令和４年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	①神田ニューサロン　参加者46人 ②お買い物ツアー　参加者159人		
	利用状況	利用状況	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
			1082件 8,170人	956件 6,272人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期：令和5年1月10日～1月26日 満足度に関する項目数：7項目　回収数：54件		最多項目：○　満足度 評価：非常に満足度が高い
		結果	7項目の集計　満足…178、普通…126、不満…3、わからない…41、無回答等…30		普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		不満
	収支状況	施設における収支	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入（千円）	14,767	11,893	利用者増に伴い、利用料金収入が増加
		（指定管理料）	13,285	11,253	
		（利用料金収入）	262	225	
		支出（千円）	12,881	11,087	
	その他特記事項		特になし		

年度評価	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	21
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	28
	合計		100	67
	年度評価及びコメント	年度評価：B	協定書・仕様書に定められている管理業務についても概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。利用者とコミュニケーションを取れているので、需要に合った事業が実施している。アンケート満足度も高い為、引き続き取り組んでいただきたい。	