

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湯田まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市内保町2645番地 構 造:鉄筋コンクリート造 2階建て 延床面積:830.40㎡ 開 設:昭和53年 施設内容:集会室・会議室・和室・調理実習室				
	指定管理者名		浅井湯田地域づくり協議会				
	指定期間		令和3年4月1日～令和6年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・湯田キッズクラブ 16人(夏休み:9人、冬休み:7人)				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			842件 11,178人	768件 7,655人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用者が増加した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和5年11月1日～11月30日 満足度に関する項目数:5項目 回収数:71件		最多項目	満足度 評価	
			結果 5項目の集計 満足…193、やや満足…70、普通…85、やや不満…7、不満…0		○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	14,790	14,916	維持管理費の減少により、支出が減少した。	
			(指定管理料)	13,503	13,503		
			(利用料金収入)	328	306		
		支出(千円)	13,731	14,156			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	68	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数・利用人数が昨年より増加した。アンケートでは満足度が高いため、利用者の声を聞きながら引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
			B				