

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		下草野まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市北ノ郷町105番地 構造:本館 鉄筋コンクリート造2階建て、東館 木造平屋建て 延床面積:766.05㎡ 開設:昭和55年 施設内容:集会室・厨房兼食堂・研修室・和室・会議室			
	指定管理者名		下草野地区地域づくり協議会			
	指定期間		令和3年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果 (令和5年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・やさい市 237人 ・買い物支援事業 288人			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			490件 4,792人	433件 3,240人		
		利用者アンケートの結果	評価区分		新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。	
			実施概要	実施時期:令和5年6月～令和6年1月 満足度に関する項目数:5項目 回収数:55件		最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
	結果		5項目の集計 満足…151、やや満足…26、普通…50 やや不満…3、不満…0	満足度が高い		
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし	普通	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		10,403	10,232	
(指定管理料)			10,039	10,039		
(利用料金収入)			74	71		
支出(千円)		9,795	9,743			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計			100	65	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数・利用人数が当初計画の目標に届かなかった。アンケートでは満足度が高いため、利用者の声を聞きながら引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
	B					