

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	びわまちづくりセンター等			
	施設所管課	【びわまちづくりセンター】市民活躍課、【あじさいホール】【びわ屋外運動場照明施設】文化スポーツ課			
	施設概要	①びわまちづくりセンター 構造・面積：鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 1,733.71㎡ 施設内容：多目的ホール、会議室1、会議室2、研修室、和室1、和室2、和室2階、調理実習室、工作室、サロン室 ②あじさいホール 構造・面積：鉄筋コンクリート造平屋建て・延床面積 1,182.81㎡ 施設内容：屋内グラウンド、物置 ③びわ屋外運動場照明施設 長浜市立びわ南小学校運動場 構造・面積：- 施設内容：夜間照明施設			
	指定管理者名	びわ地域づくり協議会			
	指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・カフェコーナー設置 53人 ・円卓会議の開催 25人 ・キッズ防災教室 27人 ・eスポーツ体験 89人 ・ちょこっとハンドメイドクラブ 11人		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）
			【まちづくりセンター】 929件/12,373人 【スポーツ施設合計】 554件/5,860人	【まちづくりセンター】 825件/8,020人 【スポーツ施設合計】 380件/4,732人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期：令和6年1月1日～令和6年2月29日 満足度に関する項目数：4項目 回収数：25件		最多項目 満足度 評価 ○ 非常に満足度が高い
		結果	4項目の集計 満足…61、やや満足…5、普通…22、やや不満…12、不満…0		満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		普通
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	23,254	20,414	人件費及び修繕料の増加により支出が増加した。
		(指定管理料)	19,146	19,146	
		(利用料金収入)	917	908	
		支出(千円)	20,555	18,295	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点			配点 評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40 26
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加			25 17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35 27
	合計				100 70
	年度評価及びコメント	年度評価	B 協定書・仕様書に定められている管理業務についても概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。アンケートの結果に基づき利用者の要望に対応しているため、利用者の声を聞きながら引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。		