

# 令和7年度 年度評価結果表

|             |             |                             |                                                                                                                             |                |                                          |           |
|-------------|-------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|-----------|
| 施設の概要等      | 施設名称        |                             | 下草野まちづくりセンター                                                                                                                |                |                                          |           |
|             | 施設所管課       |                             | 市民協働部市民活躍課                                                                                                                  |                |                                          |           |
|             | 施設概要        |                             | 所在地:長浜市北ノ郷町105番地<br>構 造:本館 鉄筋コンクリート造2階建て、東館 木造平屋建て<br>延床面積:766.05㎡<br>開 設:昭和55年<br>施設内容:集会室・厨房兼食堂・研修室・和室・会議室                |                |                                          |           |
|             | 指定管理者名      |                             | 下草野地域づくり協議会                                                                                                                 |                |                                          |           |
|             | 指定期間        |                             | 令和6年4月1日～令和11年3月31日                                                                                                         |                |                                          |           |
| 事業成果（令和7年度） | 管理実施状況      | 管理運営業務                      | ①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務<br>②管理施設の維持管理に関する業務<br>③管理施設の使用許可に関する業務<br>④管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務<br>⑤その他市長が必要と認める業務 |                |                                          |           |
|             |             | 自主事業の実施状況                   | 買い物支援事業 34人<br>社協サロン支援事業 12人<br>やさい市 40人                                                                                    |                |                                          |           |
|             | 利用状況        | 利用状況                        | 令和7年度実績                                                                                                                     | 令和6年度実績        | 特記事項(増減理由等)                              |           |
|             |             |                             | 509件<br>6,945人                                                                                                              | 540件<br>5,593人 | 特になし                                     |           |
|             |             | 利用者アンケートの結果                 |                                                                                                                             |                | 評価区分                                     |           |
|             |             | 実施概要                        | 実施時期:令和7年9月～10月 回答者数:35人<br>施設全体の満足度に対する回答 <input type="checkbox"/>                                                         |                | 最多項目                                     | 満足度 評価    |
|             |             | 結果                          | 満足…20、やや満足…7、普通…8、やや不満…0、不満…0                                                                                               |                | <input type="radio"/>                    | 非常に満足度が高い |
|             |             | 利用者の声をふまえ、反映した事項            | 特になし                                                                                                                        |                |                                          | 満足度は低い    |
|             | 収支状況        | 施設における収支                    | 令和7年度実績                                                                                                                     | 令和6年度実績        | 特記事項(増減理由等)                              |           |
|             |             | 収入(千円)                      | 10,253                                                                                                                      | 10,405         | 利用料金改定に加え管理経費圧縮に努められた結果、収支改善につながったと思料する。 |           |
|             |             | (指定管理料)                     | 10,113                                                                                                                      | 10,133         |                                          |           |
|             |             | (利用料金収入)                    | 139                                                                                                                         | 84             |                                          |           |
|             |             | 支出(千円)                      | 10,079                                                                                                                      | 10,405         |                                          |           |
|             | その他特記事項     |                             | 令和7年度から利用料金改定                                                                                                               |                |                                          |           |
| 年度評価        | 評価項目        | 主な評価の視点                     |                                                                                                                             | 配点             | 評価点                                      |           |
|             | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上       |                                                                                                                             | 40             | 29                                       |           |
|             | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加           |                                                                                                                             | 25             | 17                                       |           |
|             | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                             | 35             | 26                                       |           |
|             | 合計          |                             |                                                                                                                             | 100            | 72                                       |           |
|             | 年度評価及びコメント  | 年度評価                        | 協定書・仕様書に定められている業務については適切に実施できている。利用状況については当初計画を上回っている。アンケートでは満足度が非常に高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。                        |                |                                          |           |
|             |             | B                           |                                                                                                                             |                |                                          |           |