

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	田根まちづくりセンター			
	施設所管課	市民協働部市民活躍課			
	施設概要	所在地:長浜市高畑町316番地1 構造、面積:本館 鉄骨造2階建て 延床面積459.44㎡、別館(旧浅井林業健康増進センター) 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積375.44㎡ 開設年度:本館 昭和51年、別館 昭和56年 施設内容:研修室、調理室、作法室、会議室、ホール、トレーニングルーム、多目的研修室			
	指定管理者名	田根地区・地域づくり協議会			
	指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	・生活支援事業 10人 ・空き家活用事業 5人		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			420件 2,815人	494件 2,678人	令和4年度に新設した相談室の利用が落ち着き、利用件数が減少した。 新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、各団体の会議の開催が増えたことに伴い、利用人数が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	実施時期:令和5年11月1日～令和5年12月28日 満足度に関する項目数:3項目 回収数:43件		最多項目 満足度 評価
		結果	3項目の集計 満足…82、やや満足…13、どちらともいえない…22、やや不満…1、不満…0		○ 非常に満足度が高い
		利用者の声をふまえ、反映した事項	アンケートで提案を受けた事案について可能な限り即応した。		満足度が高い 普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	11,121	10,277	田根地区・地域づくり協議会による主催事業や減免団体の利用が多いため、利用料収入が減少した。
		(指定管理料)	10,194	10,194	
		(利用料金収入)	55	73	
		支出(千円)	9,026	9,438	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計			100	66
	年度評価及びコメント	年度評価	B		
			協定書・仕様書に定められている管理業務についても概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用件数・人数については目標に届かなかったが、さまざまな大学や地元の学生とワークショップを行うなど、交流促進に取り組んでいる。アンケート満足度も高いため、利用者の声を聞きながら利用促進等に引き続き取り組んでいただきたい。		