

令和5年度 年度評価結果表

| | | | | | | |
|-------------|------------------|---|--|---|--|--|
| 施設の概要等 | 施設名称 | | 虎姫まちづくりセンター等 | | | |
| | 施設所管課 | | 【虎姫まちづくりセンター】市民活躍課、【虎姫運動広場運動場・体育館・テニスコート】文化スポーツ課 | | | |
| | 施設概要 | | 【虎姫まちづくりセンター】 構造:鉄筋コンクリート造・鉄骨造3階建て 延床面積:1,203.76㎡ 開設:令和元年 施設内容:多目的ホール・大会議室・小会議室1・小会議室2・中会議室1・中会議室2・和室・工作室・芸能室・調理室 【虎姫運動広場】 運動場・テニスコート 面積:8,631.00㎡ 体育館 構造:鉄筋コンクリート造 2階建て 延床面積:1,128.25㎡ | | | |
| | 指定管理者名 | | 虎姫地域づくり協議会 | | | |
| | 指定期間 | | 令和5年4月1日～令和10年3月31日 | | | |
| 事業成果（令和5年度） | 管理実施状況 | 管理運営業務 | ①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務 | | | |
| | | 自主事業の実施状況 | ・生活相談窓口 6人 ・「長浜築城・開町450年」歴史講演会 60人 ・虎姫地区災害図上訓練 40人 ・ふれあい農業体験 214人 | | | |
| | 利用状況 | 利用状況 | 令和5年度実績 | 令和4年度実績 | 特記事項(増減理由等) | |
| | | | 【虎姫まちづくりセンター】 1,956件、20,304人 【スポーツ施設合計】 1,065件、17,164人 | 【虎姫まちづくりセンター】 1,551件、15,684人 【スポーツ施設合計】 922件、19,629人 | 新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、まちセン・スポーツ施設において利用件数が増加した。 | |
| | | 利用者アンケートの結果 | | | 評価区分 | |
| | | 実施概要 | 実施時期:令和5年7月～8月(まちづくりセンター)、8月～9月(スポーツ施設) 満足度に関する項目数:5項目 回収数:121件 | 最多項目 | 満足度 評価 | |
| | 結果 | 11項目の集計 満足…549、やや満足…117、普通…226、やや不満…8、不満…0、回答なし…137 | | 満足度が高い | | |
| | 利用者の声をふまえ、反映した事項 | 特になし | | 普通 | | |
| | 収支状況 | 施設における収支 | 令和5年度実績 | 令和4年度実績 | 特記事項(増減理由等) | |
| | | 収入(千円) | 24,013 | 23,845 | 指定管理者の更新により指定管理料が増加した。 | |
| (指定管理料) | | 21,217 | 20,541 | | | |
| (利用料金収入) | | 1,917 | 1,771 | | | |
| 支出(千円) | 23,509 | 22,820 | | | | |
| その他特記事項 | | 特になし | | | | |
| 年度評価 | 評価項目 | 主な評価の視点 | | 配点 | 評価点 | |
| | ①設置目的の達成の取組 | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上 | | 40 | 27 | |
| | ②効率性の向上等の取組 | 経費の節減等、収入(利用者)の増加 | | 25 | 18 | |
| | ③適正な管理運営の取組 | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 | | 35 | 27 | |
| | 合計 | | | 100 | 72 | |
| 年度評価及びコメント | | 年度評価 | 協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については、利用件数が前年より増加している。利用者へのアンケート結果において満足度が高いため、利用者の声を聞きながら引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。 | | | |
| | | B | | | | |