令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	虎姫まちづくりセンター等
	施設所管課	【虎姫まちづくりセンター】市民活躍課、【虎姫運動広場運動場・体育館・テニスコート】文化スポーツ課
	施設概要	【虎姫まちづくりセンター】所在地：長浜市田町108番地 構造：鉄筋コンクリート造・鉄骨造3階建て　延床面積：1,203.76㎡　開設：令和元年 施設内容：多目的ホール・大会議室・小会議室1・小会議室2・中会議室1・中会議室2・和室・工作室・芸能室・調理室 【虎姫運動広場】 運動場・テニスコート　面積：8.631.00㎡ 体育館　構造：鉄筋コンクリート造　2階建て　延床面積：1.128.25㎡
	指定管理者名	虎姫地域づくり協議会
	指定期間	令和3年4月1日～令和5年3月31日

事業成果（令和４年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②長浜市民スポーツ施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ③管理施設の維持管理に関する業務 ④管理施設の使用許可に関する業務 ⑤管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑥その他市長が必要と認める業務
		自主事業の実施状況	①ロビーの空間整備事業　6月から8月にかけて写真や絵手紙展示 ②生活相談窓口の設置　生活・行政の随時相談と人権相談を月に1度実施 ③花火の陣屋5基の展示会　6月には研修会を開催 ④ふれあい農業体験　田んぼアートの田植え体験を虎姫学園7年生が体験 ⑤学生リーダー育成事業　参加者346人

			令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
事業成果（令和４年度）	利用状況	利用状況	【虎姫まちづくりセンター】 1,551件、15,684人 【スポーツ施設合計】 922件、19,629人	【虎姫まちづくりセンター】 1,307件、13,333人 【スポーツ施設合計】 747件、14,143人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。

				評価区分	
利用状況	利用者アンケートの結果	実施概要	実施時期：令和4年7月～8月（まちづくりセンター）、8月～9月（スポーツ施設） 満足度に関する項　目数：5項目　回収数：97件	最多項目	満足度 評価
				○	非常に満足度が高い
		結果	5項目の集計　満足…289、やや満足…68、普通…81、やや不満…2、不満…0、回答なし…45		満足度が高い
					普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		満足度は低い

		令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
収支状況	施設における収支			
	収入（千円）	23,845	23,694	利用者増に伴い、利用料金収入が増加
	（指定管理料）	20,541	21,123	
	（利用料金収入）	1,771	1,285	
	支出（千円）	22,820	22,581	

その他特記事項	特になし	

	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
年度評価	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	26
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	18
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	28
	合計		100	72

	年度評価	
年度評価及びコメント	B	協定書・仕様書に定められている業務については概ね適切に実施できている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。利用者へのアンケート結果において満足度が高いため、引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。