

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		大見いこいの広場							
	施設所管課		企画部 市民協働推進課（北部振興局 地域振興課）							
	施設概要		○設置年月 平成8年3月 ○設置目的 ヴィラ、コテージ、オートキャンプ場等を備えた野外活動施設であり、豊かな自然を活かし、都市住民との交流を図るとともに、大見地域の活性化を図ることを目的に設立 ○主要施設 ヴィラ(10棟)、コテージ(1棟)、オートキャンプ場(30区画)							
	指定管理者名		株式会社 ふるさと夢公社きのもと							
	指定期間		平成23年4月1日～平成27年3月31日(4年間)							
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①ヴィラ棟、コテージ棟、オートキャンプ等施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収、施設の維持管理、安全確保に関する業務 ③施設の開閉・清掃・設備点検・備品管理・小規模修繕に関する業務						
		自主事業の実施状況		流しそうめん(7～9月)、ワークショップ(キャンドル教室・バードコール教室)						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
				年間利用者数 17,283人 うち 宿泊者数 7,455人 野外施設利用者数 8,369人 その他施設利用者数 1,459人		年間利用者数 16,162人 うち 宿泊者数 6,535人 野外施設利用者数 8,261人 その他施設利用者数 1,366人				
		利用者アンケートの結果	実施概要		未実施					
			結果		未実施					
	特記事項		特になし							
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		40,571		37,678				
		(指定管理料)		(4,000)		(4,000)				
		(利用料金収入)		(36,571)		(33,678)				
	支出(千円)		37,717		36,205					
その他特記事項			特になし							
年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点		評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40		29	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況				25		20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35		29	
	合計						100		78	
	年度評価及びコメント		年度評価		協定内容のとおり、自主的な管理運営が行われている。流しそうめんやキャンドル教室などの自主事業も好評で、リピーターの増加・利用促進にもつながっている。今後、利用者アンケートの実施等により、利用者ニーズに応えられる運営を期待する。					
B										

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		きのもと交遊館			
	施設所管課		企画部 市民協働推進課（北部振興局 地域振興課）			
	施設概要		○設置年月 平成18年4月 ○設置目的 交流の場を通じて地域の活性化を図る。 ○構造 鉄骨造・RC造 1F 337.36㎡ 2F 148.93㎡ 1Fホール 2F 資料閲覧室、学習室			
	指定管理者名		木之本町商工会			
	指定期間		平成22年4月1日～平成25年3月31日（3年間）			
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①ホール、学習室等施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収業務 ③木之本地域の歴史文化の情報発信業務 ④まちづくり活動、体験事業への支援業務 ⑤施設の開閉・清掃・設備点検に関する業務		
		自主事業の実施状況		フリーマーケット、地蔵縁日ロックコンサート		
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				ホール:358件、22,605人 学習室:89件、1,479人 資料閲覧室:39件、621人 事務室:3件、23人	ホール:184件、15,412人 学習室:143件、2,413人 資料閲覧室:71件、707人	戦国大河ふるさと博開催により利用者数が増加
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
	特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		3,612	3,872	戦国大河ふるさと博閉幕後も3月31日まで続けて展示を行い、利用料金収入が大幅に増加した。
		(指定管理料)		(545)	(2,467)	
		(利用料金収入)		(3,067)	(1,405)	
		支出(千円)		3,612	3,838	
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	75
	年度評価及びコメント		年度評価	協定内容のとおり、自主的な管理運営が行われている。平成24年度は1階ホールにて戦国大河ふるさと博で年末年始を除いて毎日開館され、予算を大幅に上回る利用料金収入が得られた。その影響で館内での自主事業が実施できなかったが、平成25年度は新しい指定管理者により創意工夫がなされた運営を期待する。		
		B				

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		ウッディパル余呉			
	施設所管課		企画部 市民協働推進課（余呉支所 地域振興課）			
	施設概要		○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積 71,986.52㎡ 建築(延床)面積 3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟) レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)			
	指定管理者名		株式会社 ロハス余呉			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①施設の受付・案内業務 ②施設の使用許可に関する業務 ③施設の利用料の徴収業務 ④施設の維持管理業務 ⑤地域との連携		
		自主事業の実施状況		余呉の特徴を生かした各種イベント(夏休み自然塾、城郭フォーラム等)や体験教室(ドライフラワー、坐禅体験等)の実施		
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				年間利用者数 47,843人	年間利用者数 45,040人	
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
	特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		125,102	123,161	
			(指定管理料)	(9,000)	(9,000)	
			(利用料金収入)	(44,100)	(42,377)	
		支出(千円)		124,144	130,550	
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	37
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	25
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	34
	合計				100	96
	年度評価及びコメント		年度評価	協定範囲を超えて地域住民等と地域活性化活動を行っており、地域住民からも信頼されている。また、行政や地区内外の様々な団体と連携した活動は、地域活性化に向けて寄与するところが大きい。 なお、利用者満足度の把握による一層の充実した運営に期待する。		
A						

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神田公民館			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		○所在地 滋賀県長浜市加田町2727番地・2727番地1 ○構造 鉄骨造2階建て・木造平屋建て ○延床面積 370.00㎡・349.59㎡ ○建築年 昭和54年 ○施設内容 学習室・会議室・和室・集会室・調理室・講堂・講堂和室			
	指定管理者名		神田地区まちづくり協議会			
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		○魚のさばき方教室:平成24年5月20日、参加者数15人 ○ヨガ体操:平成24年6月16日、参加者数35人 ○講演会「現代社会と子どもの生活」:平成24年8月21日、参加者数45人 ○高齢者の教養講座(講演会):平成24年11月14日、参加者数52人		
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				794件 8,542人	707件 10,416人	
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
			特記事項	特になし		
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		7,270	7,270	
		(指定管理料)		(7,270)	(7,270)	
		(利用料金収入)		(0)	(0)	
		支出(千円)		7,314	7,345	
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	16
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	17
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	64
	年度評価及びコメント		年度評価			
			C	適正な施設の運営状況であった。 来年度においては利用者アンケートを確実にを行い、より一層のサービス向上につなげてほしい。		

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		六荘公民館			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		○所在地 滋賀県長浜市勝町490番地 ○構造 鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) ○延床面積 1,462.72㎡ ○建築年 平成7年 ○施設内容 情報センタールーム・レクチャールーム・セミナールーム・児童プレイルーム・雅のサロンルーム・茶室・食彩実習ルーム・創作活動ルーム・ふれあいコミュニティルーム			
	指定管理者名		六荘地区地域づくり協議会			
	指定期間		平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成24年度)	管理 実施 状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		○六荘のびのび教室:平成24年7月24日～8月22日、参加者数336人(小学生) ○防災フェア:平成24年8月25日、参加者数350人 ○六荘文化祭:平成24年10月27・28日、参加者数650人 ○草木染教室:平成25年3月8日、参加者数17人		
	利用 状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				2,673件 33,132人	2,872件 41,854人	H24以降、利用者数のカウント方法を変更した。H23利用者数には選挙・健診等にもなう利用者が含まれ、H24には含まれていない。
		利用者 アンケート の結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
	特記事項		特になし			
	収支 状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		14,000	14,000	
		(指定管理料)		(14,000)	(14,000)	
		(利用料金収入)		(0)	(0)	
		支出(千円)		14,052	14,174	
	その他特記事項		特になし			
年度 評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	25
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	84
	年度評価及びコメント		年度評価			
B			良好な施設の運営状況であった。 来年度においては利用者アンケートを確実にを行い、より一層のサービス向上につなげてほしい。			

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西黒田公民館			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		○所在地 滋賀県長浜市常喜町500番地1 ○構造 鉄骨造平屋建て ○延床面積 749.93㎡ ○建築年 平成24年 ○施設内容 ホール・会議室・研修室・和室・調理室・工作室			
	指定管理者名		西黒田ふるさと振興会議			
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		○南小学区土曜学び座:年間30回開催(土曜日午前中)、参加者数延べ710人 ○ふれあい文化祭:平成24年11月3・4日、参加者数500人 ○金太郎相撲大会:平成24年9月9日、参加者数200人 ○海の日イベント:平成24年7月16日、参加者数148人、ニュースポーツ・魚つかみ等		
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				714件 9,694人	-	平成23年度については当市直営
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
	特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		8,100	-	平成23年度については当市直営
		(指定管理料)		(8,100)	-	
		(利用料金収入)		(0)	-	
	支出(千円)		8,171	-		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	16
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	25
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	35
	合計				100	76
	年度評価及びコメント		年度評価	良好な施設の運営状況であった。 特に、広報紙ふれあいだよりが年間7回発行され、公民館での事業・イベントについて地域住民への情報提供が積極的に行われたことは評価できる。来年度においては利用者アンケートを確実に行之、より一層のサービス向上につなげてほしい。		
		B				

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月公民館			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課（高月支所 地域振興課）			
	施設概要		○所在地 滋賀県長浜市高月町渡岸寺141番地1 ○構造 鉄筋コンクリート造2階建て ○延床面積 1,927.00㎡ ○建築年 昭和54年 ○施設内容 大ホール・研修室・視聴覚室・和室・調理実習室・実習室			
	指定管理者名		高月地域づくり協議会			
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日（3年間）			
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		○土曜学び座：延べ17回、延べ参加者数250人 ○おもしろ科学実験教室：平成24年8月1・2日、参加者数47人 ○地域立高月大学「地域学講座」（3コース）：延べ参加者数570人 ○高月文化の集い：平成24年11月1～4日、参加者数1,300人		
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項（増減理由等）
				1,037件 14,120人	-	平成23年度については当市直営
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
			特記事項	特になし		
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)		10,500	-	平成23年度については当市直営
		(指定管理料)		(10,500)	-	
		(利用料金収入)		(0)	-	
		支出(千円)		10,453	-	
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	16
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	21
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	68
	年度評価及びコメント		年度評価			
			C	適正な施設の運営状況であった。 来年度においては利用者アンケートを確実にを行い、より一層のサービス向上につなげてほしい。		

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市文化ホール				
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課				
	施設概要		○長浜文化芸術会館：滋賀県長浜市大島町37番地、鉄筋コンクリート造2階建て（一部鉄骨造）、延床面積3,116.66㎡、昭和50年、ホール（456席）・和室・練習室1・練習室2・第1展示室・第2展示室・展示ロビー、平成18年10月に滋賀県から当市に移管、平成20年度にリニューアル工事 ○浅井文化ホール：滋賀県長浜市内保町2500番地、鉄筋コンクリート造3階建て（一部鉄骨造）、延床面積3,215.48㎡、平成8年、ホール（483席）・小ホール・調理実習室・美術室、外壁コーティング工事施工中				
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日（5年間）				
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況		○映画「エクレールお菓子放浪記」上映会：長浜文化芸術会館、平成24年8月25日、入場者数601人（3回上映） ○よさこいライブ「飛翔」：浅井文化ホール、平成24年12月9日、入場者数545人			
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項（増減理由等）	
				1,562件 98,034人	1,232件 91,643人	浅井文化ホールの利用件数・利用者数が大きく増加している。特に、ホール以外の部分の伸びが大きい。	
		利用者アンケートの結果	実施概要	○長浜文化芸術会館：回収数 12件、調査期間 平成24年10月22日～11月11日 ○浅井文化ホール：回収数 47件、調査期間 平成24年10月23日～11月4日			
				結果	○長浜文化芸術会館：総合的な満足度 満足11件 ○浅井文化ホール：総合的な満足度 大いに満足7件・満足27件・不満3件		
					特記事項	特になし	
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項（増減理由等）	
		収入(千円)		52,413	52,196		
			(指定管理料)	(38,992)	(38,992)		
			(利用料金収入)	(13,421)	(13,204)		
		支出(千円)		52,207	49,799		
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加、経理の状況		25	19	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	19	
	合計				100	66	
	年度評価及びコメント		年度評価				
		C	適正な施設の運営状況であった。 指定管理者としての自主事業について、利用者のニーズをくみ上げてよりよい事業を展開してほしい。				

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市サイクリングターミナル					
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課					
	施設概要		○所在地 滋賀県長浜市名越町1016番地1 ○構造 鉄筋コンクリート造2階建て ○延床面積 996.60㎡ ○建築年 昭和53年 ○施設内容 宿泊室(15室・宿泊定員60人)、研修室、浴室、食堂・厨房、自転車格納庫、グラウンド、レンタル自転車50台					
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団					
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)					
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況		食事の提供等				
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
				5,513人		6,534人		
		利用者アンケートの結果	実施概要		○回収数:87件 ○調査期間:平成24年7月27日～9月9日			
			結果		○夕食の満足度:大いに満足15件・満足48件・不満7件 ○朝食の満足度:大いに満足14件・満足47件・不満5件 ○総合的な満足度:大いに満足16件・満足66件・不満1件			
	特記事項							
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		11,315		13,681	左記の収入以外に、食事の提供等による収入あり(平成24年度実績:1,126,436円)。	
		(指定管理料)		(0)		(0)		
		(利用料金収入)		(11,315)		(13,681)		
		支出(千円)		12,432		14,237		
	その他特記事項		特になし					
	年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	24		
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			25	11		
③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	35		
合計					100	70		
年度評価及びコメント		年度評価						
		C		適正な施設の運営状況であった。 利用者アンケートの結果をみても、利用者の満足度は高い。厳しい経営環境に置かれているが、利用者数の増加に向けた取組みを続けてほしい。				

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜地区スポーツ施設				
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課				
	施設概要		長浜市多目的競技場(長浜市神照町・H8開設)、長浜球場(長浜市宮司町・S56開設)、長浜市民庭球場(長浜市公園町・S53開設)、長浜市民プール(長浜市公園町・S53開設)・長浜市民体育館(長浜市宮司町・昭和54年)、長浜市武徳殿(昭和9年・長浜市朝日町)・長浜屋外運動場照明施設(西中)(長浜市高田町・昭和53年)				
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況		キッズ器械体操塾・ジュニア器械体操塾・はじめてのフィットネスフラダンス教室・初心者卓球教室・ソフトエアロビ教室・初心者バドミントン教室・初心者ソフトテニス教室・初心者ナイター硬式テニス教室・初心者ピラティス教室・ビューティーヨガ教室・ボディケアヨガ教室・おやこDEあそびクス教室・スポーツヨガ教室等			
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
				5,230件 181,117人	5,149件 165,526人	市民体育館の利用者数については、自主事業の展開により大きく増加している。	
		利用者アンケートの結果	実施概要	○対象施設:長浜市民体育館 ○回収数:55件			
			結果	総合的な満足度:大いに満足22.6%・満足72.2%・不満4.6%・きわめて不満:0.5%			
	特記事項		特になし				
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		47,376	45,596		
				(指定管理料)	(31,879)		(31,879)
				(利用料金収入)	(15,497)		(13,717)
		支出(千円)		47,257	44,624		
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	36	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	23	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	35	
	合計				100	94	
	年度評価及びコメント		年度評価	非常に良好な施設の運営状況であった。			
A			特に、長浜市民体育館の利用者数については、自主事業の展開により、平成23年度実績:76,076人から平成24年度実績:84,369人に大きく増加して評価できる。				

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井地区スポーツ施設				
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課				
	施設概要		おもに浅井文化スポーツ公園内に一体的に整備された施設 浅井ふれあいグラウンド・浅井球場・浅井文化スポーツ公園テニスコート・ 長浜市浅井B＆G海洋センタープール・長浜市浅井B＆G海洋センター体育館・ 芝生親水広場・希望の郷公園・梅林園・駐車場・野外ステージ施設・艇庫・ 浅井農村環境改善センター・浅井体育館				
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況		初心者ナイターテニス教室・ぴょんきちビギナー水泳教室・ウキウキ水中健康教室・カヌー体験教室・着衣泳＆プールDEカヌー教室・魚つかみ大会・幼児フロアリズム運動教室・B＆G財団会長杯フットサル大会・B＆Gサマーカップフットサル大会・B＆Gカップグラウンドゴルフ大会・初心者ヨガ教室・初心者エアロビクス教室・男の料理教室等			
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				3,503件 101,535人		3,761件 86,463人	
		利用者アンケートの結果	実施概要	○回収数:46件 ○調査期間:平成24年12月4日～28日			
			結果	総合的な満足度:大いに満足3件・満足41件・不満1件・きわめて不満1件			
			特記事項	特になし			
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		41,720		41,894	
				(指定管理料)		(32,000)	
				(利用料金収入)		(9,720)	
		支出(千円)		41,440		39,634	
	その他特記事項		特になし				
	年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	24	
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			25	13	
③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31	
合計					100	68	
年度評価及びコメント		年度評価					
		C		適正な施設の運営状況であった。 多くの施設を抱えているが、すべての施設についてさらに行き届いた維持管理を行ってほしい。			

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ体育館					
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課					
	施設概要		○所在地 滋賀県長浜市早崎町1479番地 ○構造 鉄骨造平屋建て ○延床面積 1,084.30㎡ ○建築年 昭和56年 ○施設内容 アリーナ・更衣室					
	指定管理者名		特定非営利活動法人 P. P. P. 滋賀					
	指定期間		平成23年4月1日～平成26年3月31日(3年間)					
事業成果 (平成24年度)	管理 実施 状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況		○無料開放:年間2回 ○ノルディックウォーキング体験会:平成24年10月13日、参加者数8人				
	利用 状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
				594件 6,203人		527件 6,071人	照明を利用しない場合の利用料金の減額や、冬期における夜間利用により、利用実績が増加している。	
		利用者 アンケート の結果	実施概要		○回答数:13団体 ○調査期間:平成25年2月1日～22日			
			結果		Q. 2～3年前と比較してサービスは良くなったか? A. 良くなった:11団体、変わらない:2団体			
			特記事項		特になし			
	収 支 状 況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		2,415		2,348		
		(指定管理料)		(1,400)		(1,400)		
		(利用料金収入)		(1,015)		(948)		
		支出(千円)		2,314		2,368		
	その他特記事項		特になし					
年度 評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	16	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			25	21	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	35	
	合計					100	72	
	年度評価及びコメント		年度評価					
		C	適正な施設の運営状況であった。 施設の老朽化が進んでいるが、予算の範囲内でできる限りの修繕が行われている。					

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北公民館・湖北文化ホール					
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課（湖北支所 地域振興課）					
	施設概要		○所在地 滋賀県長浜市湖北町速水2745番地 ○構造 鉄筋コンクリート造2階建て ○延床面積 3,054.00㎡（併設の長浜市立湖北図書館を含む） ○建築年 平成12年 ○施設内容 湖北文化ホール（移動席・264席）・小会議室・厨房・楽房・クラブボックス・和室・工房					
	指定管理者名		特定非営利活動法人 学びの里湖北					
	指定期間		平成22年1月1日～平成25年3月31日（3年3箇月）					
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況		公民館教室（28教室・延べ660回・延べ受講者数7,118人）、いきいき湖北市民大学（7回連続講座）、きらめきスクール（7回連続講座）、ピアノ発表会、中華料理講習会、フリーマーケットinこほく（夏・秋2回）、夏休み親子でクッキング、歌はともだちコンサート、明橋大二子育て講演会、ふれあい広場文化祭、土曜学び座（延べ参加者数566人）				
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項（増減理由等）		
				2,267件 39,885人	2,123件 49,228人	H24以降、利用者数のカウント方法を変更した。H23利用者数には選挙・健診等にもなう利用者が含まれ、H24には含まれていない。		
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施				
			結果	未実施				
	特記事項		特になし					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)		16,776	16,876	左記収支差額の赤字については、自主事業収支の黒字により補われている。		
		(指定管理料)		(15,400)	(15,000)			
		(利用料金収入)		(1,376)	(1,876)			
		支出(千円)		17,867	17,019			
	その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加、経理の状況		25	17		
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
	合計				100	80		
	年度評価及びコメント		年度評価	良好な施設の運営状況であった。				
		B	特に、自主事業としての公民館教室については、平成22年度：15教室、平成23年度：22教室、平成24年度：28教室に拡大されていて評価できる。来年度においては利用者アンケートを確実にに行い、より一層のサービス向上につなげてほしい。					

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市勤労青少年ホーム				
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課 ・ 産業経済部 商工振興課				
	施設概要		○所在地 滋賀県長浜市八幡中山町1316番地 ○構造 鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) ○延床面積 1,195.08㎡ ○建築年 昭和57年 ○施設内容 体育室・調理室・小会議室・会議室・研修室1・和室(和室20畳)・大会議室(和室50畳)・研修室2・講習室・陶芸室				
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況		文化教養講座:年間40講座、受講者数1,033人、受講料収入12,373,050円 例)季節のスイーツ・ピラティス・ヨガ・中国語継続・親子リトミック・棒体操・エアロビクス・書道ペン習字・リンパマッサージ・英語入門・中国語基礎・イタリア料理・着物着付け・太極拳入門・フィットネスフラダンス・日本料理・ウォーキング・コアゆらビクス等			
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
				3,103件 38,465人	2,930件 38,087人		
		利用者アンケートの結果	実施概要	○回収数:110件 ○調査期間:平成24年10月20日～30日			
			結果	総合的な満足度:大満足9件・満足94件・不満0件・大不満0件・無回答7件			
			特記事項	特になし			
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		9,089	8,879	左記収支差額の赤字については、自主事業収支の黒字により補われている。	
		(指定管理料)		(7,000)	(7,000)		
		(利用料金収入)		(2,089)	(1,879)		
		支出(千円)		11,640	11,225		
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	21	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	35	
	合計				100	84	
	年度評価及びコメント		年度評価	良好な施設の運営状況であった。 自主事業としての文化教養講座については、今年度、40講座が開講された。年々、講座数が増加していて評価できる。 (平成21年度:26講座、平成22年度:31講座、平成23年度:39講座)			
B							

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		健康パークあざい(温浴施設・公園施設)					
	施設所管課		健康福祉部 健康推進課					
	施設概要		○設置年 平成16年4月1日 ○設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大が図られることを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階) ○規模 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡ 建築面積903㎡ 延床面積1,183㎡ ②公園施設 敷地面積8,218㎡ 建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分)					
	指定管理者名		株式会社 日本水泳振興会					
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)					
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の管理運営に関する業務に関すること ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務に関すること ③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること ④施設使用料の徴収に関する業務に関すること ⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること ⑥その他市長が必要と認める業務に関すること				
		自主事業の実施状況		各種運動教室(子ども水泳教室、アクアビクス、腰痛改善教室、スリムアップ教室)の実施 グラウンドゴルフ大会の実施 物品販売 イベント(秋祭り・あったか祭り)の実施				
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
				温浴 78,011人 公園 5,759人 合計 83,770人		温浴 77,671人 公園 4,872人 合計 82,543人	積極的なPR活動とイベントの実施による集客効果	
		利用者アンケートの結果	実施概要		実施日 9月7日～24日 回答総数 88人(男性35人 女性53人)			
			結果		総合的な感想 とても良い22.7% 良い45.5% 普通21.6% あまり良くない3.4% 悪い0% 清掃について とても良い28.4% 良い35.2%普通26.1% あまり良くない9.1% 悪い0% 受付スタッフの対応 とても良い28.4% 良い53.4% 普通15.9% あまり良くない1.1% 悪い0% 見回りスタッフの対応 とても良い19.3% 良い52.3% 普通20.4% あまり良くない0% 悪い0%			
			特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		68,784		67,629	自主事業の収入増 外注費の増加による支出増	
		(指定管理料)		(15,000)		(15,000)		
		(利用料金収入)		(53,784)		(52,629)		
		支出(千円)		68,126		65,660		
	その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	30	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			25	18	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	27	
	合計					100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価	健康の保持増進、住民交流の拠点として役割を果たすため、これまで以上に地域や関係団体との連携、協働を積極的に図っていただきたい。 施設の維持管理においては適切な保守・点検を行い、不具合の早期発見と早期対処を徹底していただきたい。 今後も、様々な工夫により一層の利用者数の増加を期待する。				

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜東部福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 4,625.78㎡ ○延床面積 974.64㎡ ○施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業				
		自主事業の実施状況	特になし				
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
				高齢者福祉センター 2,423人 通所介護事業 6,159人 予防通所介護事業 1,188人	高齢者福祉センター 3,212人 通所介護事業 6,617人 予防通所介護事業 1,252人	平成24年4月1日より、高齢者福祉センター事業として実施してきた一般入浴を廃止したことに伴う利用者数の減	
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施			
			結果	未実施			
	特記事項		特になし				
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		97,044	103,142	居宅介護支援事業を「浅井福祉センター」へ集約したことに伴う収入の減	
				(指定管理料)	(9,300)		(9,300)
				(利用料金収入)	(87,744)		(93,842)
支出(千円)		86,660	93,429				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価				
B			よりよい介護サービスの質の向上を図れるよう、利用者アンケートの実施を行い、常に改善箇所の模索に努められたい。				

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜西部福祉ステーション					
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成13年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,057.82㎡ ○延床面積 1,134.37㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建					
	指定管理者名		社会福祉法人 青祥会					
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)					
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦居宅介護支援事業 ⑧その他介護保険の保険給付として行う事業				
		自主事業の実施状況		特になし				
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
				高齢者福祉センター 13,011人 ケアプランセンター 1,250人 デイサービスセンター 8,124人 長寿デイサービス 2,889人		高齢者福祉センター 12,545人 ケアプランセンター 1,194人 デイサービスセンター 8,465人 長寿デイサービス 3,008人		
		利用者アンケートの結果	実施概要		未実施			
			結果		未実施			
	特記事項		意見箱は、常時設置し意見聴取している。					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		142,793		142,138		
		(指定管理料)		(8,800)		(8,800)		
		(利用料金収入)		(133,993)		(133,338)		
		支出(千円)		119,882		115,213		
	その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	29	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			25	19	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31	
	合計					100	79	
	年度評価及びコメント		年度評価	よりよい介護サービスの質の向上を図れるよう、利用者アンケートの実施を行い、常に改善箇所の模索に努められたい。 福祉ステーションの積極的な利用を呼びかけていただいているが、今後においても継続して積極的な施設利用を図られたい。				
		B						

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜北部福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 4,792㎡ ○延床面積 1,033.25㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				高齢者福祉センター 2,389人 通所介護事業 5,907人 予防通所介護事業 920人	高齢者福祉センター 3,323人 通所介護事業 5,913人 予防通所介護事業 1,337人	平成24年4月1日より、高齢者福祉センター事業として実施してきた一般入浴を廃止したことに伴う利用者数の減
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
	特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		122,534	110,225	居宅介護支援事業を集約したことに伴う収入の増(びわ居宅・本部居宅)
				(9,300)	(9,300)	
(113,234)				(100,925)		
支出(千円)		116,053	107,891			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	75
	年度評価及びコメント		年度評価			
B			よりよい介護サービスの質の向上を図れるよう、利用者アンケートの実施を行い、常に改善箇所の模索に努められたい。			

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成9年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 4,614㎡ ○延床面積 1,324㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業				
		自主事業の実施状況	特になし				
	利用状況	利用状況	平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
			通所介護事業 5,237人 予防通所介護事業 646人		通所介護事業 5,474人 予防通所介護事業 457人		
		利用者アンケートの結果	実施概要	アンケート用紙を利用者家族に配布し、家族から利用者に聴き取りをしてもらい回収。一人暮らし高齢者は本人が記載。配布利用者数52名。回収43名。 ①送迎の安全性 ②施設内で快適に過ごしているか ③スタッフとの信頼関係 ④スタッフの言葉づかい ⑤昼食について ⑥入浴について ⑦レクリエーションについて ⑧スタッフの対応について			
			結果	①A 81.4%、B 11.6%、C 7% ②A 70.7%、B 19.5%、C 9.8% ③A 63.4%、B 12.2%、C 19.5%、D 4.9% ④A 79%、B 14%、C 7% ⑤A 64.3%、B 26.2%、C 9.5% ⑥A 76.9%、B 15.4%、C 7.7% ⑦A 68.3%、B 22%、C 9.7% ⑧A 62.8%、B 23.3%、C 9.3%、D 4.7%			
			特記事項	[評価基準]・満足→A・やや満足→B・普通→C・やや不満→D・とても不満→E			
	収支状況	施設における収支	平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	58,618		56,800		
			(指定管理料)	(0)			
			(利用料金収入)	(58,618)			
		支出(千円)	62,498		61,707		
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	16	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	71	
	年度評価及びコメント		年度評価	地域的な状況も考えられるが、利用者の確保に努め、健全な収支を図りたい。			
			C				

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 3,924㎡ ○延床面積 582.23㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況		特になし			
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				通所介護事業 5,775人 予防通所介護事業 518人		通所介護事業 5,551人 予防通所介護事業 596人	
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施			
			結果	未実施			
	特記事項		特になし				
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		58,618	56,800		
		(指定管理料)		(0)	(0)		
		(利用料金収入)		(58,618)	(56,800)		
		支出(千円)		62,498	61,707		
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29	
	合計				100	73	
	年度評価及びコメント		年度評価	外構、植栽の管理及び事務室の整理に努めていただきたい。 また、よりよい介護サービスの質の向上を図れるよう、利用者アンケートの実施を行い、常に改善箇所の模索に努められたい。			
C							

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北デイサービスセンター					
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成9年(湖北デイサービス) ○設置目的 地域住民の福祉ニーズに応じて、各種のサービス、福祉情報の提供等の提供等を総合的に行い、地域住民の福祉の増進並びに福祉意識の高揚を図る。 ○敷地面積 (デイ)15,951㎡ ○延床面積 (デイ)2,205.02㎡ ○施設構造 (デイ)鉄筋コンクリート造 平屋建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		平成22年4月1日～平成27年3月31日(5年間)					
事業成果 (平成24年度)	管理 実施 状況	管理運営業務		①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業				
		自主事業の実施状況		特になし				
	利用 状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
				通所介護事業 7,068人 訪問介護事業 3,164人 居宅介護支援事業 1,461人	通所介護事業 5,878人 訪問介護事業 3,571人 居宅介護支援事業 1,338人			
		利用者 アンケート の結果	実施概要	未実施				
			結果	未実施				
	特記事項		特になし					
	収 支 状 況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		106,884		93,581		
		(指定管理料)		(0)		(0)		
		(利用料金収入)		(106,884)		(93,581)		
		支出(千円)		100,121		90,768		
	その他特記事項		特になし					
	年度 評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点
		①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	26
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			25	18		
③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31		
合計					100	75		
年度評価及びコメント		年度評価		よりよい介護サービスの質の向上を図れるよう、利用者アンケートの実施を行い、常に改善箇所の模索に努められたい。				
		B						

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月福祉ステーション							
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課							
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 5,201.00㎡ ○延床面積 1,803.00㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 フッ素樹脂鉄板葺平屋建							
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会							
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)							
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥訪問介護事業 ⑦居宅介護支援事業 ⑧その他介護保険の保険給付として行う事業						
		自主事業の実施状況		特になし						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
				高齢者福祉センター 8,492人 通所介護事業 7,208人 訪問介護事業 10,737人 居宅介護支援事業 1,197人		高齢者福祉センター 6,429人 通所介護事業 7,842人 訪問介護事業 10,545人 居宅介護支援事業 1,019人				
		利用者アンケートの結果	実施概要		高齢者福祉センター事業で行っている料理教室の内容についてのアンケートを実施。時期は、2月頃に実施した。					
			結果		事業に対して満足されている。また、要望も多数いただいた。					
			特記事項		特になし					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		134,437		132,374				
				(6,100)		(6,100)				
				(128,337)		(126,274)				
		支出(千円)		126,275		126,404				
	その他特記事項		特になし							
年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40	31		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況				25	17		
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35	31		
	合計						100	79		
	年度評価及びコメント		年度評価		多用な事業により多世代の施設利用を図っていただいている。今後も、市民に親しみのある施設として広く有効的に施設を活用されたい。					
B										

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本福祉ステーション							
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課							
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,789.30㎡ ○延床面積 1,486.28㎡ ○施設構造 鉄骨(一部鉄筋コンクリート)造 平屋建							
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会							
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)							
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥訪問介護事業 ⑦訪問入浴介護事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業						
		自主事業の実施状況		特になし						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
				高齢者福祉センター 4,208人 通所介護事業 6,876人 訪問介護事業 10,908人 居宅介護支援事業 1,208人 訪問入浴介護事業 468人		高齢者福祉センター 3,091人 通所介護事業 7,033人 訪問介護事業 11,181人 居宅介護支援事業 1,176人 訪問入浴介護事業 739人				
		利用者アンケートの結果	実施概要		未実施					
			結果		未実施					
	特記事項		特になし							
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		140,409		132,673				
				(4,300)		(4,300)				
				(136,109)		(128,373)				
		支出(千円)		128,532		127,468				
	その他特記事項		特になし							
年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点		評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40		27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況				25		17	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35		31	
	合計						100		75	
	年度評価及びコメント		年度評価							
B			よりよい介護サービスの質の向上を図れるよう、利用者アンケートの実施を行い、常に改善箇所の模索に努められたい。							

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉デイサービスセンター					
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者に対して、介護支援や介護保険特定施設の居住及び交流の機会を総合的に提供し、高齢者が安心して生活が送れるよう支援し、もって福祉の増進を図る。 ○敷地面積 2,382.11㎡ ○延床面積 1,034.36㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		平成20年4月1日～平成25年3月31日(5年間)					
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		① 利用料金の収受に関すること。 ② 施設の維持管理に関すること。 ③ デイサービス事業 ④ 高齢者専用賃貸住宅事業 ⑤ その他介護保険の保険給付として行う事業				
		自主事業の実施状況		特になし				
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
				通所介護事業 7,703人 通所介護事業(中河内) 326人 訪問介護 1,556回 高齢者専用賃貸住宅 2,928日		通所介護事業 7,869人 通所介護事業(中河内) 373人 訪問介護 1,455回 高齢者専用賃貸住宅 3,212日		
		利用者アンケートの結果	実施概要		未実施			
			結果		未実施			
	特記事項		アンケートの実施は無いが、意見箱の設置を行っている。					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		97,849		100,425		
				(0)		(0)		
				(97,849)		(100,425)		
		支出(千円)		91,887		90,497		
	その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			25	17	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31	
	合計					100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価	市北部の山間地また高齢化率の高い地域であることから、地域の介護サービスのニーズを適格に掴んで、柔軟なサービス提供に努めていただきたい。				
		B						

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井福祉ステーション							
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課							
	施設概要		○設置年 平成16年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 7,431.00㎡ ○延床面積 1,571.66㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建							
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会							
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)							
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		① 施設の利用許可に関する業務 ② 施設の維持管理に関する業務 ③ デイサービス事業						
		自主事業の実施状況		特になし						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
				通所介護事業 5,531人 予防通所介護事業 796人 認知症対応型デイ 2,086人 訪問介護事業 7,446人 居宅介護支援事業 1,185人		通所介護事業 5,306人 予防通所介護事業 1,191人 訪問介護事業 8,978人 居宅介護支援事業 1,141人		平成24年度より、認知症対応型デイサービスを加えたことに伴う利用増加		
		利用者アンケートの結果	実施概要		未実施					
			結果		未実施					
	特記事項		特になし							
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		132,351		100,425				
		(指定管理料)		(0)		(0)				
		(利用料金収入)		(132,351)		(100,425)				
		支出(千円)		130,629		90,497				
	その他特記事項			特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40	27		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況				25	17		
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35	31		
	合計						100	75		
	年度評価及びコメント		年度評価		よりよい介護サービスの質の向上を図れるよう、利用者アンケートの実施を行い、常に改善箇所の模索に努められたい。 また、認知症対応型デイサービスの利用促進を図っていただき、地域の要介護高齢者が安心して住み続けられるよう努めていただきたい。					
B										

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		軽費老人ホームケアハウス伊香・特別養護老人ホーム伊香の里					
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 要介護高齢者に対し、入浴・排泄・食事等の介護や相談援助、また生活上の便宜を図ることで、高齢者の能力に応じた自立生活を営むことができるようにすることを目的とする。 ○敷地面積 3,306.361㎡ ○延床面積 5,056.305㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 2階建					
	指定管理者名		社会福祉法人 滋賀県社会福祉事業団					
	指定期間		平成22年1月1日～平成27年3月31日(5年3箇月)					
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤居宅介護支援事業 ⑥軽費老人ホーム事業				
		自主事業の実施状況		特になし				
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)
				特養 49.6人(月平均) 短期入所 6,620人 通所介護 7,615人 居宅介護支援事業 1,548人 軽費老人ホーム 12人(月平均)		特養 49.25人(月平均) 短期入所 6,697人 通所介護 6,989人 居宅介護支援事業 1,627人 軽費老人ホーム 11.75人(月平均)		
		利用者アンケートの結果	実施概要		実施している。(年2回) ①食事 ②介護 ③設備 ④施設の雰囲気 ⑤職員の対応 ⑥送迎			
			結果		①A 61.8%、B 8.1%、C 24.9%、D 2.3%、E 0.6%、F 2.3% ②A 61.5%、B 9.4%、C 26.2%、D 2.6%、E 0.3% ③A 63.4%、B 4.5%、C 29.8%、D 2.3% ④A 56.3%、B 8.4%、C 35%、F 0.3% ⑤A 65%、B 9.4%、C 23.9%、D 1.3%、F 0.3% ⑥A 60.2%、B 4.4%、C 32%、F 3.3%			
	特記事項		[評価基準]・満足→A・やや満足→B・普通→C・やや不満→D・不満→E・調査不能→F					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		388,065		452,357		
		(指定管理料)		(10,500)		(10,500)		
		(利用料金収入)		(377,565)		(441,857)		
		支出(千円)		350,568		446,351		
	その他特記事項			特になし				
	年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	30		
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			25	18		
③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	31		
合計					100	79		
年度評価及びコメント		年度評価	市北部の山間地また高齢化率の高い地域であることから、地域の介護サービスのニーズを適格に掴んで、柔軟なサービス提供に努めていただきたい。 また、医療・保健・福祉の連携を図っていただいているところであるが、今後も最大限に福祉資源を活用し、旧伊香郡の福祉拠点として努めていただきたい。					

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜バイオインキュベーションセンター				
	施設所管課		産業経済部 商工振興課				
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 本市におけるバイオ関連分野の創業及び事業化を支援することにより、産業の振興と雇用の確保を図ることを目的とする。 ○収容数 17室 ○施設構造 鉄骨造平屋建て				
	指定管理者名		一般社団法人 バイオビジネス創出研究会				
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)				
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		【実施事業】 (1)研究施設の提供 (2)共同利用研究機器等の設置 (3)研究開発助成制度等の紹介あつせん (4)法務、財務、マーケティング等の経営ノウハウの提供 (5)研究開発機関の人材、試験研究施設等の紹介あつせん (6)地域企業に対する新事業創出の支援 (7)バイオ産業振興に係る普及啓発及び情報提供 【料金区分】 研究室A(78.0㎡) 179,400円 研究室B(60.0㎡) 138,000円 研究室C(51.5㎡) 118,450円 研究室D(D1～D3:60㎡×3) 414,000円			
		自主事業の実施状況		地域企業と入居企業のマッチング事業の開催、施設PR・入居企業の販路拡大のため全国規模の見本市に出展、入居者懇談会 など			
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				H24.4.1 12者15室入居 H24.5.1 2社合併 H24.6.1 1者入居 H24.12.31 2室退去 H25.3.31 1者退去 *H25.5.1 2者入居 *H25.5.13 創業支援室設置 *H25.6.12現在 13社15室＋創業支援室1室		H23.4.1 13者17室入居 H23.9.30 1室退去 H24.1.20 1者入居 H24.2.29 1者退去 H24.3.31 1者退去 *H24.6.1 1者入居 H24.6.25現在 13者16室入居	
				実施概要		未実施	
				結果		未実施	
				特記事項		年2回入居者懇談会を開催し、入居者の意向を確認、施設運営等に反映している。	
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		29,956		32,550	16.6室→15.3室
		(指定管理料)		(0)		(0)	
		(利用料金収入)		(29,956)		(32,550)	
		支出(千円)		29,583		31,559	
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		25	22	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、経理の状況		15	14	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、産学官民連携による入居企業や市内企業の創業、事業化支援		60	49	
	合計				100	85	
	年度評価及びコメント		年度評価	B 施設管理については概ね良好な運営状況であった。 入居者支援、事業者支援に関しては市とも連携しながら進めているところであるが、自主財源の確保及び業務の執行体制に課題が残る。			

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜勤労者総合福祉センター				
	施設所管課		産業経済部 商工振興課				
	施設概要		○設置年 昭和63年 ○設置目的 中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。 ○敷地面積 886.9㎡ ○構造 鉄筋コンクリート一部鉄骨造2階建				
	指定管理者名		株式会社 ロハス余呉				
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 職業情報の提供等、雇用の促進と安定に関すること。 二 教養・文化、研修、スポーツ等の活動の場の提供に関すること。 三 その他市長が必要と認める事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなど、新しいサービス事業を展開している。またフリーマーケット・文化祭等の開催を通し、親しまれる施設の運営を行っている。				
	利用状況	利用状況	平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)		
			多目的ホール:237件・13,047人 会議室等:1,259件・21,336人	多目的ホール:137件・10,080人 会議室等:1,267件・21,975人	多目的ホールの利用増 (指定管理者による利用促進PR効果)		
		利用者アンケートの結果	実施概要	年1回(7～11月)利用者に対しアンケート調査を実施し、結果を施設内に掲示し、利用者へのサービス向上を図っている。アンケートは、利用者へ直接手渡しし、回収箱を設置(回答数17枚)。 料金設定、設備、スタッフの対応等について、概ね満足されている回答が目立つ。			
			結果	施設内への掲示及び市への報告			
	特記事項						
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	(指定管理料)	12,140	11,312	利用者増による収入増加	
			(利用料金収入)	(3,700)	(3,700)		
(利用料金収入)			(8,440)	(7,612)			
支出(千円)		12,030	11,311				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	38	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	24	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	89	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定内容のとおり、管理運営が行われている。また、通常の施設利用に影響を与えない範囲での自主事業に精力的に取り組まれており、これによる利用者増及び施設の認知度向上に努力されている。今後も指定管理者により創意工夫がなされた運営を期待する。			

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市高月共同福祉施設					
	施設所管課		産業経済部 商工振興課（高月支所 地域振興課）					
	施設概要		○建設年度 昭和63年3月23日竣工 ○設置目的 中小企業に働く労働者の福祉の増進と、中小企業における雇用管理の改善を図り、雇用の促進と職業の安定に資するため設置された施設 ○構造 鉄筋コンクリート2階建て ○延床面積 498.1㎡					
	指定管理者名		特定非営利活動法人 花と観音の里					
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日（5年間）					
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市勤労者福祉施設条例第3条に掲げる業務 一 職業情報の提供等、雇用の促進と安定に関すること。 二 教養・文化、研修、スポーツ等の活動の場の提供に関すること。 三 その他市長が必要と認める事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務（受付、料金徴収） ④その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況		市民が描いた絵画の展示即売会を実施し、売上の一部を運営資金とし、東日本大震災義援金として寄贈した。 利用者のために、コーヒー・ココアの販売サービス提供を始め、利用しやすい施設の運営に努めた。施設の周辺に季節の花を植え、冬季にはイルミネーションで飾り、街の潤いとやすらぎを演出した。				
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項（増減理由等）		
				利用件数：767件 利用者数：8,530人	利用件数：643人 利用者数：8,573人	新たな自主事業の取り組みにより、利用件数と利用料金については増加した。		
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施				
			結果	未実施				
	特記事項		個々の意見や要望には耳を傾け、改善できるものは対応されているが、アンケートは未実施					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)		4,618	4,765			
		(指定管理料)		(3,580)	(3,600)			
		(利用料金収入)		(724)	(680)			
		支出(千円)		3,754	4,016			
	その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加、経理の状況		25	23		
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
	合計				100	87		
	年度評価及びコメント		年度評価					
B			全体としては、施設の管理運営は良好で、利用者にも好評なため、これを継続していただきたい。					

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜鉄道スクエア			
	施設所管課		産業経済部 観光振興課			
	施設概要		本施設は、かつて長浜が交通の要衝都市として発展した歴史や文化を後世に伝えるとともに、旧長浜駅舎家屋（滋賀県指定文化財）や収蔵品などを活用し、都市観光資源として観光客の誘客を図ることを目的とする。 ①旧長浜駅舎:明治15年建築、延床面積:439.20㎡、構造:無筋コンクリート造2階建、棧瓦葺 ②長浜鉄道文化館:平成12年建築、建築面積:372.64㎡、構造:木造2階建合金メッキ鋼板葺 ③北陸線電化記念館:平成15年建築、建築面積:382.57㎡、構造:木造2階建合金メッキ鋼板葺			
	指定管理者名		公益社団法人 長浜観光協会			
	指定期間		平成22年4月1日～平成25年3月31日（3年間）			
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市歴史文化を照会する観光施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 実物、標本、模写、模型、図表、写真等の展示及び供用 二 歴史文化に関する展示及び保存資料についての説明、助言及び指導 三 資料の保管、展示等に関する技術的研究 四 資料に関する解説書、目録、図録等の作成及び頒布 五 観光施設の目的に係る特別展等の開催 六 建物及びその附帯施設の公開 七 その他観光施設の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可及びそれらの使用制限や指導に関する業務 ④管理施設の入館料の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		特別展「長浜鉄道スクエアの収蔵品展」、特別展「源平盛衰記」、夏季企画展「プラレールフェスティバル」、新春企画展「びわ湖観光ポスター展」、特別展「わたしたちのまちの鉄道・駅絵画コンクール展」、特別展「全国梅ポスター展」		
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項（増減理由等）
				入館者数:55,392人	入館者:54,619人	特別展を数多く実施されたことが、入館者の増加につながったと思われる。
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
				特記事項	特になし	
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)		11,380	11,641	
		(指定管理料)		(1,000)	(1,000)	
		(利用料金収入)		(10,380)	(10,641)	
		支出(千円)		13,427	12,561	
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	21
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	80
	年度評価及びコメント		年度評価	特別展を数多く実施したことにより、入館者数が増加したことは評価できる。しかし、指定管理者の給与手当の考え方を変更(事務局職員従事分を加えた)ことにより赤字となった点及び利用者アンケートを実施していない点は改善が必要である。		
			B			

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		己高庵							
	施設所管課		産業経済部 観光振興課							
	施設概要		○設置年 平成8年(オープン) ○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市うとの交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的とする。 ○主要施設 コテージ(和室7・洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室							
	指定管理者名		株式会社 ふるさと夢公社きのもと							
	指定期間		平成23年4月1日～平成27年3月31日(4年間)							
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等 ②日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等 ③施設の維持管理						
		自主事業の実施状況		茶文化の振興としてお茶会(年2回)の開催と木之本の小・中学校における茶道体験学習を実施						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
				年間利用客数 22,443人 うち宿泊者 4,731人 宴会・レストラン利用者数 7,741人 日帰り入浴利用者数 9,971人		年間利用客数 22,895人 うち宿泊者 5,754人 宴会・レストラン利用者数 7,188人 日帰り入浴利用者数 9,953人				
		利用者アンケートの結果	実施概要		○回収数:286件 ○調査期間:平成24年4月1日～平成25年3月31日					
			結果		○接客印象:良好214件・普通52件 ○部屋の清掃:良好240件・不備13件 ○部屋印象:良200件・普通66件 ○料理印象:良118件・普通20件 ○旅行目的:観光188件・同窓会10件・墓参り6件・ビジネス6件・その他37件 ○認知度:WEB68件・HP34件・じゃらん41件・楽天23件・るるぶ2件・保養会社0件・旅行会社3件・知人紹介14件・雑誌14件・その他14件 ○リピート可能性:有212件・無11件					
			特記事項		特になし					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		92,380		103,123		宿泊客が対前年比で減少したことに伴い、収入が減となった。		
		(指定管理料)		(3,809)		(3,809)				
		(利用料金収入)		(88,571)		(99,314)				
		支出(千円)		97,236		102,524				
	その他特記事項		特になし							
年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40	29		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況				25	14		
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35	32		
	合計						100	75		
	年度評価及びコメント		年度評価	地域資源である観音文化とお茶に特化した都市住民との交流や、地域の小・中学生への茶道を通じた教育活動への積極的な取り組みは評価できる。 しかし、売上が当初計画と差があるため、売上目標達成のための経営改善が必要である。						

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		国民宿舎余呉湖荘				
	施設所管課		産業経済部 観光振興課				
	施設概要		○建築年度 昭和47年度 ○設置目的 豊かな自然と文化を活かした観光事業の振興により、地域経済の活性化を目指すとともに、市民にレクリエーション活動及び憩いの場を提供することを目的とする。 ○構造・規模 鉄筋コンクリート造 2階建 ○設置面積 5,982㎡、○建築面積 686.15㎡ ○延床面積 1110.69㎡				
	指定管理者名		岩井一夫株式会社 ラ・余呉湖はごろも共同体				
	指定期間		平成21年4月1日～平成31年3月31日(10年間)				
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の利用許可に関する業務 ②施設および設備の維持管理に関する業務 ③施設利用促進に関する企画、立案、サービスの提供等			
		自主事業の実施状況		地域特産品の開発、販売			
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				利用者数 10,300人 (内宿泊者数 3,528人)		利用者数 15,536人 (内宿泊者数 4,601人)	平成23年度は江・浅井三姉妹博の影響により日帰り、宿泊利用客共に増えていたことから、対H23比は減となった。
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施			
			結果	未実施			
	特記事項		特になし				
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		60,190		72,687	宿泊・宴会共に前年度を下回ったことに加え、施設の不具合が昨年度以上に発生し、修繕費が膨らんだことから、対H23比は減となった。
		(指定管理料)		(0)		(0)	
		(利用料金収入)		(60,190)		(72,687)	
		支出(千円)		68,916		74,411	
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	25
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況			25	15
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	27
	合計					100	67
	年度評価及びコメント		年度評価	宿泊・宴会共に前年度を下回っているが、インターネット等を通して多様な利用プランの提供や、幻の魚“ビワマス”を使った料理の提供、台湾へのインバウンド集客を行う等、集客活動への積極的な取組は評価できる。しかし、売上が当初計画と大きな差があるため、売上目標達成のための経営改善が必要である。			

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		つづらお荘							
	施設所管課		産業経済部 観光振興課							
	施設概要		○設置年度等 昭和50年 国民宿舎つづらお荘開設 延床面積 1181.12㎡ 平成11年 体験交流施設ランタの館開設 延床面積 632.47㎡ 平成16年 活動拠点滞在施設レントラ開設 延床面積 996.13㎡ ○設置目的 豊かな自然と文化を活かした観光事業の振興により、地域経済の活性化を目指すとともに、市民にレクリエーション活動及び憩いの場を提供することを目的とする。							
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス							
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)							
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①観光施設の利用に関すること ②観光、レクリエーション及び地場産品の振興に関すること ③観光施設の利用者等に便宜を提供するため、飲食業、物品販売等の営業の用に供すること等						
		自主事業の実施状況		奥びわ湖悠久の歴史故郷体験(木工クラフト、奥琵琶湖パークウェイ公園や歴史の里菅浦の散策)を実施						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
				利用者数 16,437人 (内宿泊者数 9,699人)		利用者数 19,285人 (内宿泊者数 9,970人)		平成23年度は江・浅井三姉妹博の影響により日帰り利用客が増えていたことから、対H23比としては減となった。		
		利用者アンケートの結果	実施概要		○回収数:582件 ○調査期間:平成24年4月1日～平成25年3月31日					
			結果		○ご利用目的:観光レジャー528件・体験プラン15件・その他90件 ○接客について 予約時の対応:良い476件・普通36件・悪い2件、フロントの対応:良い558件・普通74件・悪い2件、レストラン・宴会場:良い507件・普通79件・悪い5件 ○施設について 全体のイメージ:良い487件・普通117件・悪い0件、客室の清掃:良い558件・普通67件・悪い8件、大浴場:良い431件・普通173件・悪い11件 ○お料理について 盛り付け:満足477件・普通136件・不満0件、味:満足475件・普通129件・不満10件、雰囲気:満足468件・普通130件・不満2件 ○料金について 宿泊:安い274件・普通201件・高い9件、体験プラン:安い29件・普通22件・高い3件					
			特記事項		特になし					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		132,932		135,536				
		(指定管理料)		(4,039)		(4,039)				
		(利用料金収入)		(128,893)		(131,497)				
		支出(千円)		132,863		135,811				
	その他特記事項									
年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点		評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40		31	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況				25		18	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35		31	
	合計						100		80	
	年度評価及びコメント		年度評価		利用客数は一定の目標を達成し、自主事業として体験型観光を進め、新たな顧客の創出に努めている点は評価できる。					
B										

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井ふれあいの里・プラザふくらの森			
	施設所管課		産業経済部 農政課			
	施設概要		○設置年月 平成12年10月 ○設置目的 培われた農林産物、特産品、商工産品等の直売を通じ地域産業の育成、地域の優れた歴史文化遺産と観光資源を有効に活用した観光の振興及び地域の活性化並びに住民の交流とふれあいを目指すことを目的として設置 ○構造等 鉄骨造平屋建 519.65㎡ 敷地面積 6,223㎡			
	指定管理者名		農事組合法人 あざい農産物直売組合			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務	①浅井ふれあいの里・プラザふくらの森条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 農林産物、特産品、商工産品等の直売及び育成に関すること。 二 歴史文化遺産と観光資源の広報、情報提供及び催しの開催に関すること。 三 地域住民の情報交換と交流に関すること。 四 その他市長が必要と認める業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可及びそれらの使用制限や指導に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤指定管理者のノウハウを活用し、新しい工夫を採り入れた事業の実施、利用者ニーズに合ったサービスの提供による利用促進			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				来客者数 51,012人	来客者数 10,436人 (博覧会期間除く)	平成23年度については、浅井三姉妹博覧会場として使用されていた期間は集計できていないため、直売所として運営した4か月間(12月～3月)の実績
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
			特記事項	特になし		
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		9,220	12,229	博覧会終了に伴う観光客の減少により来客者数が大幅に減少したため。
		(指定管理料)		(3,000)	(4,142)	
		(利用料金収入)		(254)	(869)	
		支出(千円)		9,668	13,058	
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	12
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	26
	合計				100	60
	年度評価及びコメント		年度評価			
			C	観光客の減少や地元市民の客離れなどにより、売上は減少傾向にあるため、利用者アンケートをきちんと実施して、利用者のニーズを把握し更なる経営改善を行うよう求められる。		

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北みずどりステーション					
	施設所管課		産業経済部 農政課（湖北支所 地域振興課）					
	施設概要		○目 的：農林水産物の提供及び地域資源を活用した都市と住民の交流による地域活性化に寄与する。 ○沿 革：平成12年設置。平成14年「道の駅」に登録。 ○所在地：長浜市湖北町今西1731番地1 ○敷地面積：7,166.72㎡、建築面積：745.89㎡、構造：鉄骨造瓦葺平屋一部2階建て ○施設内容：建物（農林水産物販売所、地域食材供給所、交流室、会議室等） 駐車場（さざなみ一里塚、外構含む）、トイレ					
	指定管理者名		湖北水鳥ステーション 株式会社					
	指定期間		平成23年4月1日～平成26年3月31日（3年間）					
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①湖北みずどりステーション条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及び特産品の展示、販売及び消費拡大に関すること。 二 地域の歴史、文化、産物、観光等の情報の発信に関すること。 三 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況		○新たな地域特産品の企画・販売への参画や、店舗レイアウトの変更による販売促進 ○生産履歴記帳用紙の提出義務化の徹底化 ○「湖鳥写真集プロジェクト」の実施や 水鳥探索アプリの開発・運用による 施設の魅力づくり、その他 利用促進イベントの開催による集客の拡大				
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)		
				236,423人	240,453人	昨年度、市内近隣地で開催された「江・浅井三姉妹博」の影響による利用増が、本年度において落ち込んだ。		
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施				
			結果	未実施				
	特記事項		特になし					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		227,288	233,029	収入では、来場者の落ち込みによる 売り上げの減のほか、昨年度における 設備投資費や減価償却費相当額が本年度支出では減じたもの。		
		(指定管理料)		(0)	(0)			
		(利用料金収入)		(226,689)	(228,600)			
		支出(千円)		229,925	234,042			
	その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		35	25		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20		
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	35		
	合計				100	80		
	年度評価及びコメント		年度評価	良好な施設の運営状況であると思われる。 現指定管理者による自主的な経営改善や、施設の魅力づくりによる利用促進への取り組みなどの効果が表れることを期待する。				
B								

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		妙理の里				
	施設所管課		産業経済部 農政課（余呉支所 地域振興課）				
	施設概要		○設置年 平成8年(畜養殖施設) 平成12年(高齢者生産活動施設) ○設置目的 ①高齢者の生きがいづくりの場の提供 ②地域特産品(栃もち等)の生産・販売 ③溪流魚(いわな・あまご)の育成・加工・販売 ④溪流でのレクリエーション提供(釣り堀・バーベキューハウス) ○構造・規模 畜養殖施設(木造・鉄骨・平屋建 332.5㎡)、炊事休憩舎92㎡、 屋外便所15㎡、釣り堀管理棟3.5㎡、畜養殖管理棟72㎡、畜養殖池150㎡ 高齢者生産活動施設(木造・平屋建356.17㎡)、加工作業棟145.8㎡、 展示販売棟88.47㎡、山村開発体験館99.1㎡、屋外便所22.8㎡				
	指定管理者名		特定非営利活動法人 妙理の里				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果（平成24年度）	管理 実施 状況	管理運營業務		①長浜市妙理の里条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 農林水産業の振興 二 淡水魚類の蓄養殖 三 地域間交流 四 農林水産業の体験・実習 ②施設の利用に関する業務 ③施設の受付案内業務 ④施設の維持管理に関する業務 ⑤その他必要な管理業務			
		自主事業の実施状況		薪ストーブ・ペレットストーブの普及販売			
	利用 状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				234人		1,105人	
		利用者 アンケート の結果	実施概要		未実施		
			結果		未実施		
	特記事項		特になし				
	収支 状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	6,604		3,495	自主事業による収入及び支出の増	
			(728)		(728)		
(5,876)			(2,767)				
支出(千円)		7,956		3,690			
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	19	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	15	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	25	
	合計				100	59	
	年度評価及びコメント		年度評価				
D			魚の出荷や餅などの加工製品(栃もち、あられ、せんべい、パン)の販売活動は実施されているが、蓄養殖施設の利用状況については低調であり活用が少ない。				

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		奥びわ湖水の駅				
	施設所管課		経済産業部 農政課（西浅井支所 地域振興課）				
	施設概要		施設名(目的)		設置年	規模・構造	
			水の駅直売所	平成17年10月開設	鉄骨平屋 床面積466.00㎡		
			水の駅加工所	平成10年12月開設	鉄骨平屋 床面積208.95㎡		
水の駅栽培ハウス			平成21年 9月開設	鉄骨平屋3棟 床面積(1棟)186.80㎡			
水の駅交流館		平成21年12月開設	木造2階建て 延床面積 172.35㎡				
指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス					
指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)					
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。 二 自然と観光が融合した地域の活性化の取り組みに関すること。 三 その他設立目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況		①インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介 ②「奥びわ湖水の駅」のリーフレット作成と配布			
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				POSレジ通過者数 175,671人		POSレジ通過者数 171,501人	出荷協力者が増え、魅力ある商品が多く出されるようになったため
		利用者アンケートの結果	実施概要		調査方法 個別聴き取り調査(来客者による任意) 実施期間 年間とおして随時		
			結果		施設設備について、改善すべき点を指摘する意見が多く出される。		
	特記事項		資金面で解決できない内容が多くある。				
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		69,279		78,724	ふるさと雇用による市からの委託事業が平成23年度をもって終了したため、収入が減となっている。
		(指定管理料)		(799)		(799)	
		(利用料金収入)		(2,305)		(2,257)	
		支出(千円)		64,157		71,278	
	その他特記事項		直売所の総販売額は順調に伸びている。 H23年度 236,584千円 H24年度 237,368千円				
	年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
		①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	36
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	22		
③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	35		
合計				100	93		
年度評価及びコメント	年度評価		当施設の設置目的に即した運営がなされており、地域経済に貢献する大きな成果を上げている。 また、農林漁業の振興と高齢者の生きがい促進に直接結び付く事業展開となっており、高く評価できる。				
	A						

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高山キャンプ場			
	施設所管課		産業経済部 森林整備課			
	施設概要		設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい、都市住民との交流の場を提供するため 規模 全体整備面積 A=14, 200㎡ 主要施設 森林体験交流センター 1棟、バンガロー 8(6)棟(大 4(2)棟・小 4棟)、森林環境学習センター 1棟、炊事施設 2棟(かまど付、かまど無)、林間キャンプ場 18区画、オートキャンプ場17区画、林間広場 1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟 2棟、シャワー棟1棟、駐車場 40区画、ゴミ集積所 1箇所			
	指定管理者名		滋賀北部森林組合			
	指定期間		平成23年4月1日～平成27年3月31日(4年間)			
事業成果(平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①本施設の運営に関する業務 ②本施設及び付帯設備の維持管理に関する業務 ③本施設の利用許可及びそれらの利用制限や指導に関する業務 ④本施設利用料及びキャンセル料の徴収並びに還付に関する業務 ⑤指定管理者の持つノウハウを活用し、新しい工夫を取り入れた事業の実施に関する業務 ⑥その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		平成24年度自主事業は、木工クラフト・自然にタッチ全16回実施。141人利用:売上100,400円		
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				年間来場者数(入込客含)8,797人 年間利用者数(有料施設)5,318人 (うち宿泊者数) 3,780人	年間来場者数(入込客含)9,569人 年間利用者数(有料施設)5,683人 (うち宿泊者数) 4,045人	対前年比 772人減 " 365人減 " 265人減
		利用者のアンケートの結果		実施概要 利用者アンケート調査用紙を配布実施(配布枚数150・回収枚数112・回収率74.6%) 結果 全体としてアンケート調査配布・回収枚数が少ない状況ですが、97%がほぼ満足して頂いている。 ◎全体としての満足度調査 ・満足 72%(回答数81) ・やや満足25%(回答数28) ・やや不満 2%(回答数2) ・無回答 1%(回答数1)		
				特記事項 満足していただけていない内容や利用者の利便性を考えて、自主的に経営改善して頂けるようにすすめたいと考えている。 例)・売店での飲み物の販売。 ・夜間の照明。チェックインの時間。 ・ホームページで施設の予約。 ・実施可能なものからやって頂けるようにして、経営の黒字を目指して頂く。		
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		9,117	9,364	指定管理料1,500千円 利用者数減少による収入減少 施設の修繕による維持経費増 利用拡大のための入漁料増
		(指定管理料)		(1,500)	(1,500)	
		(利用料金収入)		(7,516)	(7,784)	
		支出(千円)		9,807	9,903	
	その他特記事項		平成23年度は、施設増設後の利用者で一部増えたが、平成24年度は、不景気の影響等により、利用者人数が減少した。しかし、オートキャンプ場の利用が増えており、レジャーの形が経済的に利用できるものに変化している傾向がある。 ・施設利用者の利用拡大や利便性を考えて、 ①子どもたちが魚釣りをできるよう入魚券を利用できるようにした。 ②高山キャンプ場のホームページを開設し、広報活動を実施した。			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	19
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	22
	合計				100	73
年度評価	年度評価		協定内容のとおり、自主的な管理運営が行われており、森林環境学習「やまのこ事業」の受入にも協力している。 経費節減として、芝生管理を委託せずに、直営管理に変更されて支出削減を実施されたが、利用者を増やし収入を増やす検討を進めて頂きたい。 自主事業の利用者数は増加しているが、経費がかかり過ぎており実施形態の検討が必要である。			
	年度評価及びコメント		C			

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市レクリエーション広場			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課			
	施設概要		○開設年月 平成22年12月 ○設置目的 市民が気軽にスポーツやレクリエーションに親しむことを目的とする。 ○面積等 真土グラウンド約16,000㎡ ○その他 トイレ及び園路を併設			
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成22年12月1日～平成26年3月31日(3年4箇月)			
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の運営に関する業務 ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務 ③施設の使用許可及びそれらの使用制限や指導に関する業務 ④施設の使用にかかる利用料金の徴収に関する業務		
		自主事業の実施状況		施設の軽微な修繕は、指定管理者で実施。施設(広場)の利用促進に向けて、自主事業(グラウンドゴルフ大会等)を実施。		
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				26, 522人	19, 593人	施設の認知度が高まったとともに、団体利用が増えた。
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
		特記事項		特になし		
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		1,631	1,395	利用者増による利用料金収入が増えた。
		(指定管理料)		(1,000)	(1,000)	
		(利用料金収入)		(631)	(395)	
		支出(千円)		1,346	1,317	
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	21
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	76
	年度評価及びコメント		年度評価			
			B	積極的に自主事業を実施するなど、利用増に向けた取組がなされている。		

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市長浜駅西駐車場・長浜市田村駅東駐車場・長浜市田村駅東駐輪場							
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室							
	施設概要		①長浜市長浜駅西駐車場 開設時期:平成3年9月、敷地面積:1,521㎡、収容台数:127台、構造:平面式 ②長浜市田村駅東駐車場 開設時期:平成21年4月、敷地面積:4,976㎡、収容台数:166台、構造:平面式 ③長浜市田村駅東駐輪場 開設時期:平成20年4月、延床面積:414㎡、収容台数:318台、構造:平面式							
	指定管理者名		公益社団法人 長浜市シルバー人材センター							
	指定期間		平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)							
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市駐車場条例第14条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 前2号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ②長浜市駐輪場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 使用料の徴収に関する業務 四 前3号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ③管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務						
		自主事業の実施状況		①地域高齢者の支援を目的とした、就業体験事業(緑地管理等)を行うことで、高齢者の再就職支援・雇用の促進を図った。 ②料金精算機の高さが低すぎるとの苦情があったため、かさ上げ工事を行った。 ③長浜地方卸売市場との連携により、納涼際開催時に無料開放を行うとともに、納涼際に高齢者の生きがい作品展を展示しフリーマーケットを出店を通して、地域高齢者の社会参画機会の促進と駐車場の利用PRを行った。						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
				定期駐車台数 3,079台 一時駐車台数 30,746台 定期駐輪台数 1,529台 一時駐輪台数 12,043台		定期駐車台数 3,051台 一時駐車台数 31,645台 定期駐輪台数 1,385台 一時駐輪台数 11,558台				
		利用者アンケートの結果	実施概要		○調査の手法 長浜駅西駐車場、田村駅東駐車場、田村駅東駐輪場の定期利用者を対象に、アンケート用紙を送付し、返送されたアンケートの集計を行った。 ○実施時期 平成24年10月					
			結果		定期利用者は市内在住者がほとんどで、大津方面への電車利用に利用される方がほとんどである。現在の定期料金については、妥当な料金設定とのことだったが、一時駐車料金は米原駅周辺と比較して高いとの回答が多かった。 また、田村駅駐車場は場所がわかりづらいので、利用の周知をもっと図るべきとの回答が多かった。					
			特記事項		利用者アンケート結果を踏まえて、田村駅東駐車場の一時駐車料金の値下げを平成25年度に行うこととした。					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		34,201		34,713		平成23年度は博覧会実施に伴い利用台数が多かったが、平成24年度は例年並みの台数に減少した。		
		(指定管理料)		(0)		(0)				
		(利用料金収入)		(34,201)		(34,713)				
		支出(千円)		34,109		34,314				
	その他特記事項		特になし							
	年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点	評価点	
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40	30			
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況				25	15			
③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35	35			
合計						100	80			
年度評価及びコメント		年度評価								
		B		安全かつ適正に運営されたことから、概ね協定書どおりに管理運営が行われた。						

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫駅コミュニティハウス・長浜市虎姫駅前駐車場・長浜市虎姫駅前第一駐輪場所・虎姫駅多目的広場			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室（虎姫支所 地域振興課）			
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:構造木造 延床面積137.7㎡ 駐車場:44台(無料) 駐輪場:271台(無料) 多目的広場:296㎡			
	指定管理者名		株式会社 まちづくり虎姫			
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤JR乗車券類の委託販売に関する業務 ⑥災害時の危機管理体制の確保等の不足の事態における対応 ⑦その他、市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		特になし		
	利用状況	利用状況		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
				乗車券発売件数:58,093件 乗車券発売手数料: 2,392,833円(市の収入)	乗車券発売件数:50,863件 乗車券発売手数料: 2,350,178円(市の収入)	
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
	特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		5,522	2,275	指定管理の切り替えの年であり、協定内容の見直しがあったため
		(指定管理料)		(5,300)	(2,275)	
(利用料金収入)		(60)	(0)			
支出(千円)		5,522	2,314			
その他特記事項		券売手数料が増加したため				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	25
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27
	合計				100	85
	年度評価及びコメント		年度評価	JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというものではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。節電対策により経費の削減も行われ公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。		
		B				

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		河毛駅コミュニティハウス・長浜市河毛駅東駐車場・長浜市河毛駅西駐車場・長浜市河毛駅前駐輪場所				
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室（湖北支所 地域振興課）				
	施設概要		○設 置 年 平成5年 ○設置目的 JR北陸本線河毛駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス：広場敷地面積11,436.86㎡ 建築面積（ハウス）231.28㎡（トイレ）37.0㎡ 東駐車場：67台（無料） 西駐車場：108（無料） 駐輪場：150台（無料）				
	指定管理者名		株式会社 まちづくり湖北				
	指定期間		平成22年1月1日～平成26年3月31日（4年3箇月）				
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③JR乗車券類の委託販売に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況		地域特産品販売、PR：地場産業、地域特産品の販売を通して地域情報の発信			
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項（増減理由等）
				乗車券発売件数 35,146枚 乗車券売上販売手数料 1,724,293円		乗車券発売件数 35,611枚 乗車券売上販売手数料 1,707,378円	
		利用者アンケートの結果	実施概要		駅の待合の人に直接アンケートを実施。回答19人。 平成25年3月1日～3月31日		
			結果		概ね普通～良好の範囲である		
	特記事項		駐車場が無料で広いのが好印象。職員の対応も好印象。売店が無いのが不満。夜が遅いとコミュニティハウスが閉まっているのが不満。				
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)		6,694		6,125	券売手数料が増加したため
		(指定管理料)		(3,259)		(3,259)	
(利用料金収入)		(1,724)		(1,708)			
支出(千円)		5,431		5,243			
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	38
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加、経理の状況			25	23
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	24
	合計					100	85
	年度評価及びコメント		年度評価	JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。外灯や蛍光灯が切れているなど安全対策に不備があったものの公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。			
		B					

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		海道・あぢかまの宿、長浜市近江塩津駅前駐車場、長浜市近江塩津駅前駐輪場所							
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室（西浅井支所 地域振興課）							
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス 木造平屋 床面積130.19㎡（平成7年10月開設） ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫 駐車場:41台(無料) 駐輪場:65台(無料)							
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス							
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)							
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③JR乗車券類の委託販売に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務						
		自主事業の実施状況		地域特産品販売、PR:軽飲食の提供を通して地域のコミュニケーションの場とJRの接続待ちの方へのサービスの提供						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
				乗車券発売件数 12,040枚 乗車券売上販売手数料 473,158円		乗車券発売件数 11,427枚 乗車券売上販売手数料 464,754円				
		利用者アンケートの結果	実施概要		未実施					
			結果		未実施					
	特記事項		特になし							
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		7,502		7,853		券売手数料が増加したため		
		(指定管理料)		(3,332)		(3,332)				
		(利用料金収入)		(473)		(465)				
		支出(千円)		7,502		7,853				
	その他特記事項			特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点		評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40		33	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況				25		20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35		27	
	合計						100		80	
	年度評価及びコメント		年度評価		JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというものではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。乗り継ぎ待ち時間における利用者サービスにも力をいれており、公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。					
B										

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		永原駅コミュニティハウス、長浜市永原駅前駐輪場所							
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室（西浅井支所 地域振興課）							
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 JR湖西線永原駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス 木造2階建て 床面積264.69㎡（平成12年2月開設） ホール、待合室、管理事務室、多目的ギャラリー、便所、倉庫 駐輪場：102台（無料）							
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス							
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日（5年間）							
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤JR乗車券類の委託販売に関する業務 ⑥その他施設の管理運営に必要な業務						
		自主事業の実施状況		駅利用者へのサービスとして、観光案内をおこなっているほか、レンタサイクルの貸し出しを行っている。						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項（増減理由等）		
				乗車券発売件数 9,575枚 乗車券売上販売手数料 578,931円		乗車券発売件数 9,636枚 乗車券売上販売手数料 583,799円				
		利用者アンケートの結果	実施概要		未実施					
			結果		未実施					
	特記事項		特になし							
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項（増減理由等）		
		収入(千円) (指定管理料) (利用料金収入)		3,767		3,774		券売手数料が減少したため		
				(3,179)		(3,179)				
(582)				(584)						
支出(千円)		3,767		3,749						
その他特記事項			特になし							
年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点		評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40		33	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加、経理の状況				25		25	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35		27	
	合計						100		85	
	年度評価及びコメント		年度評価		JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。貸出施設である多目的ギャラリーの利用促進を検討されたいが、公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。					
B										

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市曳山博物館			
	施設所管課		教育委員会事務局 長浜城歴史博物館			
	施設概要		○設置年 平成12年10月1日 ○設置目的 長浜曳山祭の保存と伝承及び祭から派生した地域文化の創造を図り、活力と個性にあふれた地域社会の実現に寄与する。 ○構造 本館棟:鉄筋コンクリート地上2階・地下1階 2,051, 96㎡ 工房棟:鉄筋コンクリート地上2階 115, 2㎡			
	指定管理者名		公益財団法人長浜曳山文化協会			
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示 二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究 三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催 四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導 五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力 六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・フォーラム「長浜曳山祭再発見！子ども歌舞伎にみる祭りのちから」の開催 ・工房棟を利用した三役修業塾(義太夫・三味線修行塾)の開講(年88回) ・子ども歌舞伎教室の開講 ・夏休み子ども向け企画(親子体験教室・扇の射 射的コーナー) ・市内中学校の総合学習(曳山文化教室・伝統文化学習講座)への協力 ・隣接する米川一斉清掃への参加・協力			
	利用状況	利用状況	平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)	
			45, 330人	72, 492人	平成23年度は「浅井三姉妹博覧会」が開催されていたため、例年より利用件数が増加傾向にあった。	
		利用者アンケートの結果	実施概要		調査方法…アンケート用紙による調査(入館者の任意による) 実施期間…平成25年2月1日～3月31日	
			結果		アンケート回収…31件	
			特記事項		アンケート回答者の多くが、京阪神方面からの日帰り観光客であった。定期的に盆梅パスポートを利用しての入館者が多かった。	
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績	平成23年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		29,498	34,603	平成24年度から指定管理料が25%減額
		(指定管理料)		(12,000)	(16,000)	
		(利用料金収入)		(17,498)	(18,603)	
		支出(千円)		29,498	34,603	
	その他特記事項		「長浜 戦国大河ふるさと博」との共通券に参画したほか、長浜浪漫パスポート、盆梅パスポートへ参画し、誘客に努めた。また、入館者に割引券を配布して、喫茶・レストランの利用促進を図った。			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	82
	年度評価及びコメント		年度評価	指定管理者である長浜曳山文化協会は、平成24年4月1日付で公益財団法人に認可。長浜曳山祭の伝承及び曳山博物館の展示・運営を公益目的事業とし、広く多くの人々が享受することのできる博物館活動を行った。特に、曳山祭が持つ社会的な教育力についての理解を深めるフォーラムを開催し、関係者や市民の意識向上を図った点が評価できる。		
		B				

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		五先賢の館							
	施設所管課		教育委員会事務局 長浜城歴史博物館（浅井支所 地域振興課）							
	施設概要		○建築年月 平成8年9月 ○敷地面積 3,857㎡ ○建築延面積 本館棟 443.70㎡ ○建築概要 展示室(鉄筋コンクリート2階)和室(木造建築) ○設置目的 田根学区ゆかりの五人の先人(相応和尚・海北友松・小堀遠州・片桐且元・小野胡山)の偉業等を分かり易く紹介し、かつ五先賢のそれぞれの事績にちなんだ事業を展開することで、五先賢の思想を学びその遺徳をしのぶことを設置の目的とする。							
	指定管理者名		五先賢の館運営委員会							
	指定期間		平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)							
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		長浜市郷土資料館条例第13条第1号～第4号に掲げる事業の実施に関する業務 ①施設及び設備の維持管理に関する業務 ②施設の利用許可に関する業務 ③入館料の徴収に関する業務 ④その他、教育委員会が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況		・一日回峰行、拓本教室、座禅体験教室、吹き矢教室、遠州流茶道教室 ・年2回の講演会、企画展「海北友松展」「片桐且元展」 ・地域小学校の総合学習への協力						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
				3,330人		4,130人		大河ドラマ「江～姫たちの戦国～」放送の終了と、博覧会の終了による影響。		
		利用者アンケートの結果	実施概要		アンケート調査(入館者による任意、回収率9.8%) 実施期間(平成24年11月20日～12月17日)					
			結果		海北友松の企画展は好評であった。 戦国時代に関する展示を望む意見が多くみられた。					
	特記事項		長浜城歴史博物館との協力により、入館者増に繋がる企画展等を立案する必要がある。							
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		4,223		4,230		大河ドラマ「江～姫たちの戦国～」(平成23年)放送の終了と、博覧会の終了による影響。また、書籍販売収入も減少している。		
		(指定管理料)		(4,000)		(4,000)				
		(利用料金収入)		(223)		(230)				
		支出(千円)		3,958		4,058				
	その他特記事項			最近では民放局における戦国時代ドラマも製作されており、ドラマを視聴した観覧客からの質問や小谷城跡関連遺跡の問い合わせも増えている。						
年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点		評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40		35	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況				25		20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35		32	
	合計						100		87	
	年度評価及びコメント		年度評価							
B			五先賢の館の設置目的に沿った運営がなされており、入館者を増やすための営業努力や、独自企画による展示等の工夫がすすめられている。しかし、本年度における入館者減少に対し、新たな企画立案の必要性があるものと考えられる。							

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		富田人形会館							
	施設所管課		教育委員会事務局 長浜城歴史博物館（びわ支所 地域振興課）							
	施設概要		○設 置 年 平成3年 ○設置目的 富田人形の保存振興や文化諸活動の推進を図り、もって地域文化の向上と住民相互の交流に寄与する。 ○構 造 鉄骨一部木造平屋建 ○床 面 積 347.40㎡。舞台・研修室を備えた建物							
	指定管理者名		北富田自治会							
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日（5年間）							
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①施設及び設備の維持管理に関する業務 ②施設の利用許可に関する業務 ③会館において行う、富田人形の保存振興及び地域の文化振興に関する業務 ④前項に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況		人形教室（国立文楽劇場技芸員 吉田文司氏指導）の実施 年間46名の参加 三味線教室（「吉音会」会長・野沢吉三氏の指導）の実施 年間41名の参加 サマープログラムの実施 外国人14名が参加 びわ北小学校との交流事業を実施						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項（増減理由等）		
				3, 498人		3, 067人		公演ポスターの掲示、チラシの配布に力を入れたため、微増した。		
		利用者アンケートの結果	実施概要		入館者にその都度、アンケート調査票に記入していただいている。					
			結果		見学に来たが、道に案内看板がないので到着が遅れたので表示版があるとよい。車椅子で館内に入れない。交通の便が悪い。国際交流を団体で行っているのは関心であり協力したい。					
			特記事項		小規模な施設であるが見学者も多いので、施設見学者の受け入れ体制が急務である。また、限られた予算内での運営であるため、来館者の要望に応えることができない。					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)		563		563				
				(563)		(563)				
				(0)		(0)				
		支出(千円)		583		597				
	その他特記事項		平成3年に建造された施設だが、最近老朽化が進み修繕の要求が多い。練習会場としてのみでなく、公演会場として「公の施設」としての側面を明確にすべきである。							
年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点		評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40		20	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加、経理の状況				25		25	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35		20	
	合計						100		65	
	年度評価及びコメント		年度評価		長浜市の特色ある民間伝承伝統芸能である「富田人形」の保存振興や地域の文化振興に寄与する活動を行っている。さらに海外の留学生等を受け入れ積極的な交流事業を行い、長浜市の伝統文化の情報を広く発信する施設でもある。					
C			施設は協定内容通り適切な管理運営が実施されているが、今後、より知名度を高め、諸団体や学校教育との連携を図りながら、さらなる施設の有効活用が望まれる。							

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		小谷城戦国歴史資料館							
	施設所管課		教育委員会事務局 長浜城歴史博物館（湖北支所 地域振興課）							
	施設概要		○開設 平成19年（建築年：昭和56年） ○設置目的 郷土の文化財を収集保存し、かつ展示等その活用を図ることにより、郷土文化の向上及び教育・学術の発展に資するため設置したもので、史跡小谷城跡及び 戦国大名浅井氏に関する展示や解説・講演会等の事業を行うことを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造 平屋建、床面積 233.50㎡、展示室 2室、収蔵庫等を備えた建物。							
	指定管理者名		小谷城址保勝会							
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日（3年間）							
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		長浜市郷土資料館条例第13条第1号～第4号に掲げる事業の実施に関する業務 ①施設及び設備の維持管理に関する業務 ②施設の利用許可に関する業務 ③入館料の徴収に関する業務 ④その他、教育委員会が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況		平成25年 3月24日（日）：戦国大名浅井氏の菩提寺・徳勝寺のルーツを探る等の開催（参加者：29人） テーマ：「徳勝寺のルーツ」 講師：太田浩司氏（長浜市長浜城歴史博物館）、藤岡英礼氏（栗東市教育委員会事務局） 内容：「古文書からみた徳勝寺のルーツについて」、「遺跡からみた徳勝寺のルーツについて」						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項（増減理由等）		
				20,103人		78,163人		前年度の大河ドラマ「江～姫たちの戦国～」放映と、浅井三姉妹博覧会の開催が終了して、来館者数が大幅に減少した。		
		利用者アンケートの結果	実施概要		来館者のアンケート：3ヵ月毎の集計					
			結果		年齢：10～30代が多い、住所：近畿と中部が多い、特性：家族で来られた方が多い・自動車の方が多く・日本100名城スタンプラリーで来られた方が多い・長浜に初めて来られた方が多い・日帰りと宿泊はほぼ同じ・当館の感想は「大変良い」と「良い」が多い					
	特記事項		アンケートの結果から、当館の利用者は女性層が増加しているのと、ETCの影響が高速利用者が急増している。							
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項（増減理由等）		
		収入（千円）		14,321		18,765		前年度の大河ドラマ「江～姫たちの戦国～」放映と、浅井三姉妹博覧会の開催が終了して、来館者数が減少したため収益が伸びなかった。		
				(4,500)		(4,500)				
				(9,821)		(14,265)				
		支出（千円）		13,898		18,765				
	その他特記事項		特になし							
年度評価	評価項目		主な評価の視点				配点		評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上				40		36	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加、経理の状況				25		20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保				35		33	
	合計						100		89	
	年度評価及びコメント		年度評価							
B			経費を効率的・効果的に節減し、適正な会計処理がなされているとともに、地域や関係団体等との連携が最大限図られたことは評価できる。 一方で、利用者へのホームページを改善する必要があるほか、展示物の充実を図っていくことが課題である。							

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉茶わん祭の館					
	施設所管課		教育委員会事務局 長浜城歴史博物館（余呉支所 地域振興課）					
	施設概要		○設置年 平成10年2月1日 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、茶わん祭関係資料等の保存、収集及び調査研究を行い、その活用を図ることによって、市民の郷土に対する理解と知識を深め、郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○構造 鉄骨平屋建、床面積：994.29㎡ 収蔵庫・展示室・多目的室を備えた建物					
	指定管理者名		上丹生茶わん祭保存会					
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日（5年間）					
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況		地域イベント（水源の郷まつり、芸術村in余呉等）の会場として、地域おこしの事業に協力した。				
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項（増減理由等）	
				564人		250人	8月に地域イベントが本施設周辺で開催されたことに伴う入館者の増	
		利用者アンケートの結果	実施概要		調査方法 アンケート用紙による調査（入館者による任意） 実施期間 平成25年3月1日から平成25年3月31日まで			
			結果		アンケート回収…0件			
	特記事項		まだ雪の残る来客の少ない時期に行ったため、アンケートの回収は0件であった。 平成25年度は、来客の多い時期にアンケートの実施を計画している。					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績	特記事項（増減理由等）	
		収入(千円)		2,004		1,996		
				(1,940)		(1,940)		
(64)				(56)				
支出(千円)		2,004		1,996				
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	31	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加、経理の状況			25	20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	33	
	合計					100	84	
	年度評価及びコメント		年度評価		当施設の設置目的に即した運営がなされ、清掃などの施設の維持管理は適正に行われている。 利用者増と施設の有効活用を図るため、新たな企画展示や事業の展開が望まれる。			
B								

平成24年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北淡海・丸子船の館							
	施設所管課		教育委員会事務局 長浜城歴史博物館（西浅井支所 地域振興課）							
	施設概要		○設置年 平成8年4月開設 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、丸子船等の保存、収集及び調査研究を行い郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○規模・構造 木造2階建て一部鉄骨造 延べ床面積377.32㎡ 丸子船展示室、史料展示室、管理事務室、ホール、便所、倉庫							
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス							
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日（5年間）							
事業成果（平成24年度）	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況		○インターネット上での丸子船の紹介 ○丸子船のリーフレット作成と配布						
	利用状況	利用状況		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項（増減理由等）		
				総入館者数 1,660人 内訳 大人 1,633人 小・中学生 27人		総入館者数 1,783人 内訳 大人 1,763人 小・中学生 20人		前年度に比べ、大河ドラマ「江～姫たちの戦国～」が終了したため、来館者が減少した。		
		利用者アンケートの結果	実施概要		調査方法 アンケート用紙による調査（入館者による任意） 実施期間 平成25年3月1日から平成25年3月31日まで					
			結果		初めての入館者が多く、展示内容が良いという評価が多かった。（回答者34人）					
			特記事項		2回、3回と入館いただけるように、テーマを絞った企画展示も行う必要がある。					
	収支状況	施設における収支		平成24年度実績		平成23年度実績		特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)		2,523		2,597		平成23年度に比べ、大河ドラマ「江～姫たちの戦国～」の放送が終了したことから、入館者が減少した。		
		(指定管理料)		(2,102)		(2,102)				
		(利用料金収入)		(415)		(488)				
		支出(千円)		2,611		2,938				
	その他特記事項		収支状況については、諸経費を含まない直接経費のみを計上しているが、収支を合わすことができない状況である。							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点		評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40		29		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加、経理の状況			25		19		
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35		34		
	合計					100		82		
	年度評価及びコメント		年度評価		当館の設置目的に即した運営がなされているほか、当館は掃除が十分であり、きれいな状態で維持されている点が評価できる。 ただ、企画展を開催する経費を捻出することができず、入館者を増やすことが難しい状況である。					
B										