

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		大見いこいの広場			
	施設所管課		企画部 市民協働推進課			
	施設概要		○設置年月 平成8年3月 ○設置目的 ヴィラ、コテージ、オートキャンプ場等を備えた野外活動施設であり、豊かな自然を活かし、都市住民との交流を図るとともに、大見地域の活性化を図ることを目的に設立 ○主要施設 ヴィラ(10棟)、コテージ(1棟)、オートキャンプ場(30区画)			
	指定管理者名		株式会社 ふるさと夢公社きのもと			
指定期間		平成23年4月1日～平成27年3月31日(4年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①ヴィラ棟、コテージ棟、オートキャンプ等施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収、施設の維持管理、安全確保に関する業務 ③施設の開閉・清掃・設備点検・備品管理・小規模修繕に関する業務		
		自主事業の実施状況		流しそうめん(7～9月)、ワークショップ(キャンドル教室・バードコール教室)		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				宿泊者数 7,669人 野外施設利用者数 9,691人 その他施設利用者数 1,380人 年間利用者数計 18,740人	宿泊者数 7,455人 野外施設利用者数 8,369人 その他施設利用者数 1,459人 年間利用者数計 17,283人	
		利用者アンケートの結果	実施概要		未実施	
	結果		未実施			
	特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		40,925	38,640	消費税・地方消費税抜きで表示
		(指定管理料)		(3,810)	(3,810)	
(利用料金収入)		(37,115)	(34,830)			
支出(千円)		34,424	35,922			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	75
年度評価及びコメント		年度評価	集客活動により利用客数及び利用料金収入が年々増加していることは非常に評価できる。こうした流れを継続させるためにも利用者アンケートを実施し、利用客の声を的確に把握していただきたい。 また、今後もこれまで培ってきた地域との連携を大切に、施設の管理運営を行っていただくとともに、地域振興の旗手としてさらなる地元貢献を期待する。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		きのもと交遊館				
	施設所管課		企画部 市民協働推進課				
	施設概要		○設置年月 平成18年4月 ○設置目的 交流の場を通じて地域の活性化を図る。 ○構造 鉄骨造・RC造 1F 337.36㎡ 2F 148.93㎡ 1Fホール 2F 資料閲覧室、学習室				
	指定管理者名		K-ZOHN運営協議会				
	指定期間		平成25年4月1日～平成28年3月31日(3年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①ホール、学習室等施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収業務 ③木之本地域の歴史文化の情報発信業務 ④まちづくり活動、体験事業への支援業務 ⑤施設の開閉・清掃・設備点検に関する業務			
		自主事業の実施状況		戦国大河きのもと館、地蔵縁日ロックコンサート			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				ホール:30,174人 学習室:1,294人 資料閲覧室:1,331人 事務室:42人	ホール:22,605人 学習室:1,479人 資料閲覧室:621人 事務室:23人		黒田官兵衛博覧会により利用者数が増加
		利用者アンケートの結果	実施概要		未実施		
			結果		未実施		
			特記事項		特になし		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		9,453	4,168		
		(指定管理料)		(2,300)	(545)		
(利用料金収入)		(3,963)	(3,032)				
支出(千円)		9,049	4,168				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価		B 協定内容のとおり、自主的な管理運営が行われている。平成25年度は、4月から12月までは1階ホールを戦国大河きのもと館として古戦場のジオラマ展示などの自主事業により計画以上の来館者があり、誘客による地域との交流、振興に寄与した。また1月19日からは黒田官兵衛博覧会会場として博覧会実行委員会へ1階ホール・事務室を貸出し、収入の増加につながった。また、大河ドラマ放映に先立ち、地元との協働により各種関連事業を展開し、誘客による地域振興と博覧会開幕に向けての機運の向上に貢献した。 平成26年度は、12月まで引き続き博覧会会場としての使用が主なものとなるが、博覧会後、創意工夫がなされた施設の管理運営による一層の地域振興を期待する。		
			B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		ウッディパル余呉				
	施設所管課		企画部 市民協働推進課				
	施設概要		○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積 71,986.52㎡ 建築(延床)面積 3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟)レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)				
	指定管理者名		株式会社 ロハス余呉				
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の受付・案内業務 ②施設の使用許可に関する業務 ③施設の利用料の徴収業務 ④施設の維持管理業務 ⑤地域との連携			
		自主事業の実施状況		余呉の特徴を生かした各種イベント(夏休み自然塾、城郭フォーラム等)や体験教室(ドライフラワー、坐禅体験等)の実施			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				年間利用者数 46,515人	年間利用者数 47,843人		
		利用者アンケートの結果	実施概要		夏休み自然体験の参加者を対象に実施。		
			結果		満足 79.5% やや満足13.3% 普通5.1% やや不満1.5% 不満0.5%		
			特記事項		特になし		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		97,373	125,102		
		(指定管理料)		(9,000)	(9,000)		
(利用料金収入)		(48,250)	(47,115)				
支出(千円)		99,062	124,144				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	37	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計				100	89	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定範囲を超えて地域住民等と地域活性化活動を行っており、地域住民からも信頼されている。また、行政や地区内外の様々な団体と連携した活動は、地域活性化に向けて寄与するところが大きい。今後もこれまで培ってきた地域との連携を大切にし、施設の管理運営を行っていただくとともに、地域振興の旗手としてさらなる地元貢献を期待する。			
		B					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス			
	施設所管課		市民協働推進課			
	施設概要		○設置年 平成8年開設 ○設置目的 市民の国際交流の推進と多様な文化を有する市民の交流を図ることにより相互理解を深め、市民生活の向上及び文化の発展に寄与する。施設は貸館と宿泊機能を有する。 ○規模・構造 木造三階建と木造平屋建の離れ 延床面積:575.74㎡ 洋室:3室、和室(8畳・6畳・はなれ):各部屋1室、会議室:1室、多目的室:1室、厨房:1室			
	指定管理者名		NPO非営利活動法人長浜市民国際交流協会			
	指定期間		平成26年1月1日～平成30年3月31日			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 国際交流に関すること。 二 多文化交流及び共生のまちづくりに関すること。 三 コミュニティスペースの提供に関すること。 四 宿泊に関すること。 五 その他ハウスの設置の目的を達成するために必要な業務に関すること。 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		◇子育て広場 参加者数(延べ)156人 日本人と外国人の親子が参加した。		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		利用件数 193件 利用者数 1,385人		-	今年度から指定管理者制度開始のため前年度比較はできない。	
		利用者アンケートの結果	実施概要	実施していない		
	結果		実施していない			
	利用状況	特記事項		平成25年度途中(1月から)の指定管理者制度の導入で期間が3カ月であり実質短期間であったため、利用者アンケートは実施できなかった。		
		収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績
	収入(千円)		1,874	-	今年度から指定管理者制度開始のため前年度比較はできない。	
	(指定管理料)		(1,600)	-		
(利用料金収入)			(150)	-		
支出(千円)		1,830	-			
その他特記事項						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	33
	合計				100	80
	年度評価及びコメント		年度評価	3カ月という短期間であったが、当館の設置目的に即した運営がなされており、今年度の施設管理の事業としては適切に管理された。しかし宿泊者数が少なく、今後宿泊者数の増加により収入増を期待する。 次年度は外国人市民を対象にした活動を活発化させていただくとともに、多文化共生社会の構築に向けてより一層の取り組みを望む。		
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神田公民館			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		所在地:長浜市加田町2727番地・2727番地1 構造:鉄筋造2階建て/木造平屋建て 延床面積 370㎡/349.59㎡ 開設:昭和54年 施設内容:学習室・図書室・和室・調理室 集会室・講堂・講堂和室			
	指定管理者名		神田地区まちづくり協議会			
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務(平成25年度～) ⑤社会教育・生涯学習事業 ⑥その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		①神田ニューサロン(成人向け講座)3回開催。延べ27人参加。 ② " (女性向け講座)40人参加。 ③ " (保護者向け講演会)35人参加。 ④ " (シニア向け講演会)68人参加。		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				657件 7,355人	794件 8,542人	
		利用者アンケートの結果	実施概要		調査期間:10月15日～12月28日 回収数:63人	
			結果		施設についての職員の対応・サービス 満足…29人 まあ満足…15人 普通…10人 やや不満…1人 不満…4人 わからない…2人	
	特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		7,443	7,370	
		(指定管理料)		(7,090)	(7,270)	
(利用料金収入)		(222)	(0)			
支出(千円)		7,442	7,370	平成24年度は使用料として165千円を徴収		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	71
	年度評価及びコメント		C	利用者の為の細かな施設改善を行うなど、概ね計画どおりの適正な施設の管理運営がなされている。また、今年度はアンケートも実施し、利用者ニーズの把握に努められた。寄せられた意見を活用して、より利用者サービスが向上するよう努めてほしい。 今年度行った自主事業を核に、施設を活用した地域づくり事業がより幅広く展開されるよう努めてほしい。		

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		六荘公民館			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		所在地:長浜市勝町490番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造り) 延床面積 1462.72㎡ 開設:平成7年 施設内容:情報センタールーム・レクチャールーム・セミナールーム・児童プレイルーム 雅のサロンルーム・茶室・食彩実習ルーム・創作活動ルーム ふれあいコミュニティホール			
	指定管理者名		六荘地区地域づくり協議会			
	指定期間		平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務(平成25年度～) ⑤社会教育・生涯学習事業 ⑥その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		①六荘のびのび教室 8日間開催。述べ528人参加(スタッフ含む) ②防災フェア 参加者500人 ③六荘文化祭 2日間開催。延べ650人参加。 ④草木染め教室 4回実施 延べ77人参加 他		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				3,005件 33,544人	2,673件 33,132人	
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
	特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		15,185	14,727	平成24年度は使用料として165千円を徴収
		(指定管理料)		(13,450)	(14,000)	
(利用料金収入)		(794)	(0)			
支出(千円)		14,654	14,121			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	19
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	33
	合計				100	78
年度評価及びコメント		年度評価	地域振興につながる事業展開を中心に、施設の設置目的、特性に応じた良好な施設の管理、運営がなされている。 今年度もアンケート実施ができていなかったため、アンケートを実施するなかで利用者ニーズの把握に努め、より利用者サービスが向上するよう努めてほしい。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西黒田公民館			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		所在地:長浜市常喜町500番地1 構造:鉄筋造平屋建て 延床面積 749.93㎡ 開設:平成24年 施設内容:ホール・会議室・研修室・和室・調理室・工作室			
	指定管理者名		西黒田ふるさと振興会議			
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④社会教育・生涯学習事業 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	①男の料理教室 述べ51人参加。 ②子どもの学習塾 夏休み平日5回開催。 述べ147人参加。			
	利用状況	利用状況	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
			676件 10,005人	714件 9,694人		
		利用者アンケートの結果	実施概要	調査期間:4月19日 回収数:72人		
			結果	西黒田ふるさと振興会議が公民館の管理・運営をするようになり、何か変わりましたか。 変わらない…43件 良くなった…19件 悪くなった…0件		
		特記事項	特になし			
	収支状況	施設における収支	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
			収入(千円)	8,303	8,172	
			(指定管理料)	(8,100)	(8,100)	利用料金制を採用していない。 平成25年度の使用者収入は157千円
(利用料金収入)			(0)	(0)		
支出(千円)	8,303	8,171				
	その他特記事項	特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点	配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	25	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況	25	18	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	32	
	合計			100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価	サークル活動や地域づくり協議会活動のサポート、地域安全活動の実施など、施設の設置目的や地域特性に応じた良好な施設の管理、運営がなされている。 今年度はアンケートも実施し、利用者ニーズの把握に努めた。寄せられた意見を活用して、より利用者サービスが向上するよう努めてほしい。		
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北公民館・湖北文化ホール			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		所在地：長浜市湖北町速水2745番地 構造：鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 3,054㎡(併設の長浜市立湖北図書館を含む。) 開設：平成12年 施設内容：湖北文化ホール(移動席264席)・小会議室・厨房・楽房・クラブボックス・和室・工房			
	指定管理者名		特定非営利活動法人 学びの里湖北			
	指定期間		平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		①公民館教室 全30教室 延べ729回 受講生 延べ9,493人 ②ピアノ発表会 参加者45名 ③フリーマーケット 2回開催 出店延べ86ブース 来場者約1,200人 ④歌はともだちコンサート 参加者 720人 他		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				2,488件 45,379人	2,267件 39,885人	
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
	結果		未実施			
			特記事項	特になし		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		24,899	23,737	
		(指定管理料)		(15,000)	(15,400)	
(利用料金収入)		(1,707)	(1,376)			
支出(千円)		26,178	23,170			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	76
年度評価及びコメント		年度評価	多様なニーズに応じる充実した公民館教室の展開をはじめ、施設の設置目的、特性に応じた良好な施設の管理、運営がなされている。 今年度はアンケートの実施ができていなかったため、教室の満足度調査も含め、利用者ニーズの把握に努め、より利用者サービスが向上するよう努めてほしい。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月公民館			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		所在地:長浜市高月町渡岸寺141番地1 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 1,927.00㎡ 開設:昭和54年 施設内容:和室・調理実習室・実習室・大ホール・研修室・視聴覚室			
	指定管理者名		高月地域づくり協議会			
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務(平成25年度～) ⑤社会教育・生涯学習事業 ⑥その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		①高月大学「地域学講座」:述べ11回開催・述べ643人参加。 ②秋のあったかつき祭り(高月文化のつどい):述べ1,162人参加。 ③人権学習・青少年育成事業:地区別人権学習会(33自治会)、地域寺小屋活動の実施。他		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				1,275件 15,936人	1,037件 14,120人	
		利用者アンケートの結果	実施概要		調査期間:3月12日～3月22日 回収数:113人	
			結果		高月公民館が行っている事業や活動をどう思いますか。 十分である…22件 ままあである…51件 物足りない…17件 わからない…22件	
			特記事項		特になし	
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		11,805	11,354	平成24年度は使用料として241千円を徴収
		(指定管理料)		(10,210)	(10,500)	
(利用料金収入)		(382)	(0)			
支出(千円)		11,483	11,071			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	19
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	75
年度評価及びコメント		年度評価	積極的で多様な自主事業の展開など、施設の設置目的、特性に応じた良好な施設の管理、運営がなされている。 今年度はアンケートも実施し、利用者ニーズの把握に努められた。寄せられた意見を活用して、より利用者サービスが向上するよう努めてほしい。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井公民館等			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		西浅井公民館・文化ホール 鉄筋コンクリート造3階建て 延床面積 6,149.58㎡ 西浅井運動広場運動場 13,512㎡ テニスコート 1,709㎡ グラウンドゴルフ場 3,634㎡ 体育館 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 3,341.93㎡ 西浅井いきいきホール 鉄骨平屋建て 延床面積 1,197.93㎡			
	指定管理者名		西浅井地域づくり協議会			
	指定期間		平成25年4月1日～平成28年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		①公民館講座 書道教室・ねんど造形教室・クッキング教室・公民館作品展 等 ②地域づくり事業 にぎわいテント村 2回開催。フリーマーケット、西浅井縁日(共催) ③スポーツ振興 健康づくり事業 スポーツ教室(3教室)		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				1,842件 33,591人	-	H24 市直営 H25～指定管理開始
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
	結果		未実施			
			特記事項	特になし		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		16,430	-	平成25年度から指定管理を開始 利用料金制を採用していない。 平成25年度の使用料収入は1,377千円
		(指定管理料)		(14,200)	-	
(利用料金収入)		(0)	-			
支出(千円)		15,905	-			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計				100	70
年度評価及びコメント		年度評価	指定管理者一年目であるが、概ね計画どおりに適正な施設の管理運営がなされている。			
		C	次年度は利用者アンケートを実施するなど、利用者ニーズを把握し、より利用者サービスが向上するよう努めてほしい。また、今年度行った自主事業を核に、公民館講座、地域づくり事業、スポーツ振興事業がより幅広く展開されるよう努めてほしい。			

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市文化ホール			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		長浜文化芸術会館 所在地:長浜市大島町37番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て (一部鉄骨造) 延床面積:3,116.66㎡ 建築年:昭和50年 施設概要 ホール、練習室、展示ロビー等	浅井文化ホール 所在地:長浜市内保町2500番地 構造:鉄筋コンクリート造3階建て (一部鉄骨造) 延床面積:3,215.48㎡ 建築年:平成8年 施設概要 ホール、小ホール、調理実習室等		
			指定管理者名			公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		(長浜文化芸術会館) 映画上映会 3日間 全9回上演 入場者数 1,088人 (浅井文化ホール) 映画上映会 1日 全3回上演 入場者数 343人		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				1,539件 95,134人	1,562件 98,034人	
		利用者アンケートの結果	実施概要	調査期間:5月1日～10月31日(2施設で実施) 回収数:313人		
			結果	施設の総合的な満足度 大いに満足…30人 満足…169人 不満…7人 極めて不満…0人		
	収支状況	施設における収支	平成25年度実績		平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
			収入(千円)	53,157	53,488	
	(指定管理料)	(38,992)	(38,992)			
	(利用料金収入)	(13,476)	(13,421)			
支出(千円)		53,012	52,653			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	19
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	72
年度評価及びコメント		年度評価	前年度並みの稼働率であり、概ね計画どおりの適正な施設の管理運営がなされている。 アンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努められた。アンケートに記載された利用者からの要望、意見については、管理者側の工夫で対応できる建設的な意見も見受けられ、業務改善にむけた参考としてほしい。			
		C				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市サイクリングターミナル			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		○所在地:長浜市名越町1016番地1 ○構造:鉄筋コンクリート造2階建て ○延床面積:996.6㎡ ○建築年:昭和53年 ○施設概要 宿泊室(15室 宿泊定員60人)、研修室、浴室(大中小)、食堂、厨房 自転車格納庫、グラウンド、レンタル自転車50台			
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		食事の提供		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				利用者数 6,017人	利用者数 5,513人	
		利用者アンケートの結果	実施概要	調査期間:7月15日～8月31日(48日間) 回収数:186人		
			結果	施設についての総合的な評価 大いに満足…45人 満足…133人 不満…2人 極めて不満…0人		
		特記事項	特になし			
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		13,037	12,441	
		(指定管理料)		(0)	(0)	
(利用料金収入)		(11,805)	(11,315)			
支出(千円)		13,026	12,432			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	74
年度評価及びコメント		年度評価	稼働率も一定持ち直し、概ね計画どおりの適正な施設の管理運営がなされている。 アンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努められた。			
		C				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜地区スポーツ施設				
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課				
	施設概要		長浜市多目的競技場(長浜市神照町 平成8年開設) 長浜市民体育館(長浜市宮司町 昭和54年開設) 長浜球場(長浜市宮司町 昭和56年開設) 長浜市民庭球場(長浜市公園町 昭和53年開設) 長浜市民プール(長浜市公園町 昭和54年開設) 長浜市武徳殿(長浜市朝日町 昭和9年開設) 長浜屋外運動場照明施設/西中(長浜市高田町 昭和53年開設)				
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況		①スポーツイベント事業「美木良介ロングプレスセミナー」参加者305人 等 ②スポーツ振興講座(キッズ器械体操、フィットネスフラダンス、ビューティーヨガ、硬式テニスしょうがい者スポーツ、ボディトレーニング、水泳、テニス等の教室)			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				5,478件 176,478人	5,230件 181,117人		
		利用者アンケートの結果	実施概要		調査期間:10月21日～11月22日 回収数:48人		
			結果		施設のサービスについての総合的な満足度 大いに満足…6人 満足…33人 不満…2人 極めて不満…0人		
			特記事項		特になし		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		55,833	54,564		
		(指定管理料)		(31,879)	(31,879)		
(利用料金収入)		(15,744)	(15,497)				
支出(千円)		53,590	51,803				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	21	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	33	
	合計				100	81	
	年度評価及びコメント		年度評価	施設を活用した、多世代かつ多様な利用者ニーズに応える教室を開催するなど、良好な施設の管理、運営がなされている。 多くの施設を抱えているが、各施設の適正な管理に目を配り利用サービスを向上させるとともに、施設の特性を活かした多様な事業が展開されるよう取り組んでほしい。			
		B					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井地区スポーツ施設			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		浅井文化スポーツ公園内に一体的に整備された施設群 浅井ふれあいグラウンド・浅井球場・浅井文化スポーツ公園テニスコート 長浜市浅井B&G海洋センタープール・長浜市浅井B&G海洋センター体育館 芝生親水広場・希望の郷公園・梅林園・駐車場・野外ステージ施設・艇庫 浅井農村環境改善センター・浅井体育館			
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	①スポーツ教室(ゴルフ、ジュニアゴルフ、ナイターテニス、初心者水泳、幼児フロアリズム等) ②文化・体験・健康教室(男の料理、おもてなし料理、リハビリ、ヨガ、カヌー&着衣泳等) ③各種大会(魚つかみ、フットサル、グラウンドゴルフ)			
	利用状況	利用状況	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
			3,696件 130,645人	3,503件 101,535人		
		利用者アンケートの結果	実施概要	調査期間:7月22日～8月25日(35日間) 回収数:107人		
			結果	施設のサービスについての総合的な満足度 大いに満足…15人 満足…90人 不満…2人 極めて不満…0人		
	特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	45,927	45,180		
		(指定管理料)	(32,000)	(32,000)		
(利用料金収入)		(10,317)	(9,720)			
支出(千円)	45,413	42,899				
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18	
	③適正な管理運営の取組	管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計			100	75	
年度評価及びコメント		年度評価	事業団内の他の指定管理施設と連携して、県外利用団体の誘致を行うなど、良好な施設の管理、運営がなされている。 多くの施設を抱えているが、各施設の適正な管理に目を配り利用サービスを向上させるとともに、施設の特性を活かした多様な事業が展開されるよう取り組んでほしい。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ体育館				
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課				
	施設概要		所在地:長浜市早崎町1479番地 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積 1,084.30㎡ 開設:昭和56年 施設内容:アリーナ・更衣室				
	指定管理者名		特定非営利活動法人 P.P.P.滋賀				
	指定期間		平成23年4月1日～平成26年3月31日(3年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況		①無料開放 年間2回開催。延べ120人参加。 ②ジョギングコンサート出店			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				725件 6,309人	594件 6,203人		
		利用者アンケートの結果	実施概要		調査期間:2月1日～2月28日(28日間) 回収数:15団体		
			結果		施設についての総合的な評価 満足…11団体 不満…1団体 どちらでもない…3団体		
			特記事項		特になし		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		2,525	2,567		
		(指定管理料)		(1,400)	(1,400)		
(利用料金収入)		(1,117)	(1,015)				
支出(千円)		2,407	2,340				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30	
	合計				100	77	
	年度評価及びコメント		年度評価	リピーターを確保しながら、新規の利用者も増やし、施設の稼働率をあげるなど、良好な施設の管理、運営がなされている。また、今年度はアンケートも実施し、利用者団体のニーズ把握に努められた。寄せられた意見を活用して、より利用者サービスが向上するよう努めてほしい。 スポーツ教室の開催等、施設を活かした自主事業の取り組みについて、利用者ニーズを把握するなかで一定検討してほしい。			
		B					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市勤労青少年ホーム			
	施設所管課		企画部 生涯学習・文化スポーツ課			
	施設概要		所在地:長浜市八幡中山町1316番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:1,195.08㎡ 建築年:昭和57年 施設概要 体育室、調理室、小会議室、会議室、研修室、和室、大会議室 講習室、陶芸室			
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		①文化教養講座:年間53講座、84クラス開校 受講者数 延べ1,134人 ピラティス、ヨガ、中国語、リトミック、棒体操、イタリア料理、メイクアップ、色鉛筆画 キッズダンス、ウォーキング、書道ペン習字、フラワーアレンジ、ベビーマッサージ 他 ②サンパレス新春文化のつどい 2日間開催。 来場者200人		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				3,031件 38,609人	3,103件 38,465人	
		利用者アンケートの結果	実施概要		調査期間:10月20日～10月30日(10日間) 回収数:106人	
			結果		利用者の満足度(総合的な満足度) 大満足…28人 満足…72人 不満…0人 大不満…0人 無回答…6人	
			特記事項		特になし	
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		22,431	21,568	
		(指定管理料)		(7,000)	(7,000)	
(利用料金収入)		(2,045)	(2,089)			
支出(千円)		21,802	20,871			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	19
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	80
年度評価及びコメント		年度評価	多様なニーズに応じる充実した講座の展開など、良好な施設の管理、運営がなされている。 施設利用者、講座受講者の両方にアンケートをとり、利用者ニーズの把握に努めるなど、業務の改善に努めている点が、評価できる。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		健康パークあざい(温浴施設・公園施設)			
	施設所管課		健康福祉部 健康推進課			
	施設概要		○設置年 平成16年4月1日 ○設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大が図られることを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階) ○規模 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡ 建築面積903㎡ 延床面積1,183㎡ ②公園施設 敷地面積8,218㎡ 建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分)			
	指定管理者名		株式会社 日本水泳振興会			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果(平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の管理運営に関する業務に関すること ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務に関すること ③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること ④施設使用料の徴収に関する業務に関すること ⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること ⑥その他市長が必要と認める業務に関すること		
		自主事業の実施状況		各種運動教室(子ども水泳教室、アクアビクス、腰痛改善教室、スリムアップ教室)の実施 グラウンドゴルフ大会の実施 物品販売 イベント(ホタルまつり、七夕まつり、秋祭り、あったか祭り等)の実施		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等) 公園利用者数減は大会参加者減の影響あり。
				温浴 78,039人 公園 5,187人 合計 83,226人	温浴 78,011人 公園 5,759人 合計 83,770人	
		利用者アンケートの結果	実施概要		実施日 9月20日～30日 回答総数 208人(男性89人 女性119人)	
	結果		総合的な感想 とても良い15.3% 良い52.8% 普通25.0% あまり良くない1.9% 悪い0.4% 清掃について とても良い18.8% 良い44.7% 普通31.7% あまり良くない3.8% 悪い0.9% 受付スタッフの対応 とても良い25.0% 良い49.0% 普通26.4% あまり良くない1.9% 悪い0.4% 見回りスタッフの対応 とても良い21.6% 良い40.8% 普通34.1% あまり良くない1.4% 悪い0.4%			
	特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等) 自主事業の収入増 外注費の増加による支出増
		収入(千円)		70,251	68,784	
		(指定管理料)		(15,000)	(15,000)	
(利用料金収入)		(55,251)	(53,784)			
支出(千円)		68,660	68,126			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	19
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
	合計				100	79
	年度評価及びコメント		年度評価	健康の保持増進、住民交流の拠点として役割を果たすため、これまで以上に地域や関係団体との連携、協働を積極的に図っていただきたい。 施設の維持管理においては適切な保守・点検を行い、不具合の早期発見と早期対応を徹底していただきたい。 今後も、様々な工夫により一層の利用者数の増加を期待する。		
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜東部福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 4,625.78㎡ ○延床面積 974.64㎡ ○施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運營業務		①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の收受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況		特になし			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		高齢者福祉センター 2,452人 通所介護事業 6,618人		高齢者福祉センター 2,423人 通所介護事業 7,347人	—		
		利用者アンケートの結果	実施概要		時期：平成25年10月 手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		
			結果		60件中38件の回答。回収率63.3% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	(指定管理料)		(9,300)	(9,300)	平成25年度から訪問介護事業を「浅井福祉センター」へ集約したことに伴うもの。
			(利用料金収入)		(65,173)	(92,685)	
			支出(千円)		85,386	94,536	
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	81	
年度評価及びコメント		年度評価	他の介護サービス事業所の参入等によって、利用者の確保が困難な状況であるが、その中においてもサービス内容の特徴や、安心安全感のある施設運営に取り組んでいただくことを期待する。				
		B					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜西部福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成13年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,057.82㎡ ○延床面積 1,134.37㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 青祥会				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運營業務		①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の收受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況		特になし			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				高齢者福祉センター 13,809人 ケアプランセンター 1,164人 デイサービスセンター 7,431人 長寿デイサービス 2,708人	高齢者福祉センター 13,011人 ケアプランセンター 1,250人 デイサービスセンター 8,124人 長寿デイサービス 2,889人	—	
		利用者アンケートの結果	実施概要		時期：平成25年10月 手法：ペーパー方式 項目：①食事(味・量・食べやすさ・食材・献立・盛付彩・環境)、②介護(食事・排泄・入浴・身だしなみ・技術・行事内容)、③設備(風呂・トイレ・ベッド・車椅子・室温)、④雰囲気(明るさ・匂い・清潔感・全体)、⑤職員の対応(挨拶・態度や言葉遣い・声かけ・受答え・プライバシー・身だしなみ・説明・苦情対応・緊急時の対応)、⑥リハビリ(回数時間・内容)、⑦送迎(乗降介助・運転技術・時間厳守)		
			結果		73件中41件の回答。回収率56.2% ○A満足、B不満なし、Cやや不満、D不満の4項目から選択。①→A145人、B111、C15、D2、②→A111、B73、C8、D1、③→A85、B84、C3、D2、④→A80、B74、C3、D0、⑤→A223、B144、C12、D1、⑥A23、B25、C2、D0、⑦A74、B46、C1、D0		
	特記事項		特になし				
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)			132,976	142,793	
			(指定管理料)		(8,800)	(8,800)	
(利用料金収入)			(124,176)	(133,993)			
支出(千円)		115,539	119,882				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	83	
	年度評価及びコメント		年度評価	施設の利用促進のための周知活動を積極的に行い、多くの方に施設を利用いただいている。介護サービス部門については、介護サービス事業所が多く参入する中ではあるが、特徴を打ち出した安心感のあるサービスを提供していただくよう期待する。			
		B					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜北部福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 4,792㎡ ○延床面積 1,033.25㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況		特になし			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				高齢者福祉センター 2,921人 通所介護事業 5,912人 予防通所介護事業 722人	高齢者福祉センター 2,389人 通所介護事業 5,907人 予防通所介護事業 920人	—	
		利用者アンケートの結果	実施概要		時期：平成25年10月 手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		
			結果		60件中46件の回答。回収率76.7% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		
	特記事項		特になし				
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)			247,492	122,695	指定管理者の経営改善の取組みにより事業集約を図られたことから収入が増加した。
			(指定管理料)		(9,300)	(9,300)	
(利用料金収入)			(238,168)	(113,235)			
支出(千円)		182,885	128,187				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	84	
	年度評価及びコメント		年度評価	・他の介護サービス事業所の参入等によって、利用者の確保が困難な状況であるが、その中においてもサービス内容の特徴や、安心安全感のある施設運営に取り組んでいただくことを期待する。			
		B					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成9年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 4,614㎡ ○延床面積 1,324㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の收受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況		特になし			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				通所介護事業 6,189人	通所介護事業 5,934人	—	
		利用者アンケートの結果	実施概要		時期：平成25年10月 手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることができるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		
			結果		56件中51件の回答。回収率91.1% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		
	特記事項		特になし				
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)			60,444	58,618	
			(指定管理料)		(0)	(0)	
(利用料金収入)			(60,444)	(58,618)			
支出(千円)		66,231	63,672				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	84	
	年度評価及びコメント		年度評価	・他の介護サービス事業所の参入等によって、利用者の確保が困難な状況であるが、その中においてもサービス内容の特徴や、安心安全のある施設運営に取り組んでいただくことを期待する。			
		B					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 3,924㎡ ○延床面積 582.23㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運營業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
			通所介護事業 4,539人	通所介護事業 5,775人	—	
		利用者アンケートの結果	実施概要	時期：平成25年10月 手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		
			結果	38件中30件の回答。回収率78.9% ①「お風呂」が最も多い、②「感じたことがある」と「感じたことがない」がほぼ半々、③「感じたことがある」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
			収入(千円)	44,122	70,497	
			(指定管理料)	(0)	(0)	
			(利用料金収入)	(44,122)	(70,497)	
支出(千円)	51,424	64,208				
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20	
	③適正な管理運営の取組	管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	80	
年度評価及びコメント		年度評価	他の介護サービス事業所の参入等によって、利用者の確保が困難な状況であるが、その中においてもサービス内容の特徴や、安心安全のある施設運営に取り組んでいただくことを期待する。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北福祉ステーション(湖北デイサービスセンター)			
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成9年(湖北デイサービス) ○設置目的 地域住民の福祉ニーズに応じて、各種のサービス、福祉情報の提供等の提供等を総合的に行い、地域住民の福祉の増進並びに福祉意識の高揚を図る。 ○敷地面積 (デイ)15,951㎡ ○延床面積 (デイ)2,205.02㎡ ○施設構造 (デイ)鉄筋コンクリート造 平屋建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成22年4月1日～平成27年3月31日(5年間)			
事業成果(平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業		
		自主事業の実施状況		特になし		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				通所介護事業 6,375人	通所介護事業 7,068人 訪問介護事業 3,164人 居宅介護支援事業 1,461人	指定管理者の経営改善・組織改編により訪問介護、居宅介護支援を他施設へ集約した。
		利用者アンケートの結果	実施概要		時期：平成25年10月 手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか	
			結果		55件中45件の回答。回収率81.8% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがある」と「感じたことがない」がほぼ半々、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い	
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		63,646	106,884	
		(指定管理料)		(0)	(0)	
		(利用料金収入)		(63,646)	(106,884)	
支出(千円)		65,919	101,965			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	83
年度評価及びコメント		年度評価		他の介護サービス事業所の参入等によって、利用者の確保が困難な状況であるが、その中においてもサービス内容の特徴や、安心安全感のある施設運営に取り組んでいただくことを期待する。		
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 5,201.00㎡ ○延床面積 1,803.00㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 フッ素樹脂鉄葺平屋建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥訪問介護事業 ⑦居宅介護支援事業 ⑧その他介護保険の保険給付として行う事業		
		自主事業の実施状況		特になし		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				高齢者福祉センター 7,056人 通所介護事業 6,176人 訪問介護事業 21,043人 居宅介護支援事業 2,652人	高齢者福祉センター 8,492人 通所介護事業 7,313人 訪問介護事業 21,637人 居宅介護支援事業 1,191人	—
		利用者アンケートの結果	実施概要		時期：平成25年10月 手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか	
			結果		56件中43件の回答。回収率76.8% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」と「ほぼ行えている」が半々	
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		193,458	134,437	指定管理者の経営改善の取組みにより事業集約を図られたことから収入が増加した。
		(指定管理料)		(6,100)	(6,100)	
		(利用料金収入)		(182,258)	(128,337)	
支出(千円)		192,589	129,007			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	83
年度評価及びコメント		年度評価	・他の介護サービス事業所の参入等によって、利用者の確保が困難な状況であるが、その中においてもサービス内容の特徴や、安心安全のある施設運営に取り組んでいただくことを期待する。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,789.30㎡ ○延床面積 1,486.28㎡ ○施設構造 鉄骨(一部鉄筋コンクリート)造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運營業務		①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の收受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥訪問介護事業 ⑦訪問入浴介護事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況		特になし			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				高齢者福祉センター 3,667人 通所介護事業 6,775人 訪問入浴介護事業 710人	高齢者福祉センター 4,208人 通所介護事業 6,876人 訪問介護事業 10,908人 居宅介護支援事業 1,208人 訪問入浴介護事業 468人	—	
		利用者アンケートの結果	実施概要		時期：平成25年10月 手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		
			結果		68件中67件の回答。回収率98.5% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		
	特記事項		特になし				
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)			79,845	140,409	指定管理者の経営改善の取組みにより事業集約を図られたことによる。
			(指定管理料)		(4,300)	(4,300)	
(利用料金収入)			(74,995)	(136,109)			
支出(千円)		86,110	135,971				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	81	
年度評価及びコメント		年度評価		高齢者福祉センターの更なる利用促進に努めていただきたい。また、介護事業では他のサービス事業所の参入がある中で、特色を生かした安心安全なサービスを提供されるよう期待する。			
		B					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉福祉ステーション(余呉デイサービスセンター)				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者に対して、介護支援や介護保険特定施設の居住及び交流の機会を総合的に提供し、高齢者が安心して生活が送れるよう支援し、もって福祉の増進を図る。 ○敷地面積 2,382.11㎡ ○延床面積 1,034.36㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 大樹会				
	指定期間		平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)				
事業成果(平成25年度)	管理実施状況	管理運營業務		① 利用料金の収受に関すること。 ② 施設の維持管理に関すること。 ③ デイサービス事業 ④ 高齢者専用賃貸住宅事業 ⑤ その他介護保険の保険給付として行う事業			
		自主事業の実施状況		特になし			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				通所介護事業 7,892人 通所介護事業(中河内) 338人 訪問介護 1,474回	通所介護事業 7,703人 通所介護事業(中河内) 326人 訪問介護 1,556回 高齢者専用賃貸住宅 3,212日	—	
		利用者アンケートの結果	実施概要		時期：平成26年3月 手法：聴き取り方式 項目：①職員は気持ちのよい挨拶・言葉遣いをしているか、②職員の服装や身だしなみは適していると思うか、③職員に気楽に話しかけることができるか、④苦情や緊急時に速やかに対応してもらえていると思うか、⑤わかりやすい説明ができていると思うか、⑥食事は満足していただけているか、⑦入浴は満足していただけているか、⑧秘密は守られているか		
			結果		①はい43・いいえ0・不明4、②思う45・思わない1・不明1、③はい40・いいえ0・不明7、④思う45・思わない2・不明0、⑤思う40・思わない0・不明5、⑥はい42・いいえ3・不明2、⑦はい43・いいえ1・不明3、⑧はい31・いいえ7・不明9		
			特記事項		特になし		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		88,589	97,849	高齢者専用賃貸住宅を指定管理業務から外したため。	
		(指定管理料)		(0)	(0)		
(利用料金収入)		(88,588)	(97,849)				
支出(千円)		81,035	91,887				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	83	
	年度評価及びコメント		B	余呉地域という過疎地域また、中山間地域において地域へ出向くサテライトデイを行う等、地域と密着した介護サービスの提供を行っておられる。今後も地域高齢者のニーズに応えられるサービス提供を期待する。			

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井福祉ステーション			
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課			
	施設概要		○設置年 平成16年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 7,431.00㎡ ○延床面積 1,571.66㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建			
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実 施状 況	管理運営業務	① 施設の利用許可に関する業務 ② 施設の維持管理に関する業務 ③ デイサービス事業			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状 況	利用状 況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
			通所介護事業 6,533人 認知症対応型デイ 2,051人 訪問介護事業 6,444人 居宅介護支援事業 1,116人	通所介護事業 6,327人 認知症対応型デイ 2,086人 訪問介護事業 7,446人 居宅介護支援事業 1,185人		
		利用者 アンケート の結果	実施概要	時期：平成25年10月 手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		
			結果	72件中70件の回答。回収率97.2% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		
	収支状 況	施設における収支	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	133,847	132,351		
		(指定管理料)	(0)	(0)		
		(利用料金収入)	(133,847)	(132,351)		
	支出(千円)	131,589	133,525			
	その他特記事項	特になし				
年度評 価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20	
	③適正な管理運営の取組	管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計			100	81	
	年度評価及びコメント	年度評価	市内の認知症対応型デイサービスセンターの利用が落ち込む中、利用者が確保できている状況といえる。今後も、利用者に安心感を与えられるようなサービスを提供されるよう期待する。			
	B					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		軽費老人ホームケアハウス伊香・特別養護老人ホーム伊香の里					
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 要介護高齢者に対し、入浴・排泄・食事等の介護や相談援助、また生活上の便宜を図ることで、高齢者の能力に応じた自立生活を営むことができるようにすることを目的とする。 ○敷地面積 3,306.361㎡ ○延床面積 5,056.305㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 2階建					
	指定管理者名		社会福祉法人 グロー(旧滋賀県社会福祉事業団)					
	指定期間		平成22年1月1日～平成27年3月31日(5年3箇月)					
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤居宅介護支援事業 ⑥軽費老人ホーム事業				
		自主事業の実施状況		特になし				
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)		
				特養 49.8人(月平均) 短期入所 6,581人 通所介護 8,019人 居宅介護支援事業 1,600人 軽費老人ホーム 11人(月平均)	特養 49.6人(月平均) 短期入所 6,620人 通所介護 7,615人 居宅介護支援事業 1,548人 軽費老人ホーム 12人(月平均)			
		利用者アンケートの結果	実施概要		実施している。(年2回) ①食事 ②介護 ③設備 ④施設の雰囲気 ⑤職員の対応 ⑥送迎			
			結果		①A 59.9%、B 7.1%、C 21%、D 1.6%、E 0.4%、F 9.9% ②A 57.1%、B 6.7%、C 25.4%、D 1.2%、E 0%、F 9.5% ③A 54.2%、B 5.2%、C 29.5%、D 0.4%、E 0.8%、F 10% ④A 51.6%、B 9.5%、C 27%、D 2.4%、E 0%、F 9.5% ⑤A 60.7%、B 7.1%、C 22.2%、D 0.4%、E 0%、F 9.5% ⑥A 70.4%、B 2.6%、C 20.4%、D 2%、E 0.7%、F 3.9%			
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)		410,705	388,170			
				(指定管理料)			(10,500)	(10,500)
				(利用料金収入)			(391,459)	(388,065)
支出(千円)		410,228	350,674					
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20		
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31		
	合計				100	84		
年度評価及びコメント		年度評価		北部地域の福祉の拠点として、高い稼働率で多くの高齢者に利用いただいた。また、降雪量の多い北部地域における冬季送迎の際の工夫がみられた。				
		B						

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜バイオインキュベーションセンター			
	施設所管課		産業経済部 商工振興課			
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 本市におけるバイオ関連分野の創業及び事業化を支援することにより、産業の振興と雇用の確保を図ることを目的とする。 ○収容数 17室 ○施設構造 鉄骨造平屋建て			
	指定管理者名		一般社団法人 バイオビジネス創出研究会			
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		【実施事業】 (1)研究施設の提供 (2)共同利用研究機器等の設置 (3)研究開発助成制度等の紹介あつせん (4)法務、財務、マーケティング等の経営ノウハウの提供 (5)研究開発機関の人材、試験研究施設等の紹介あつせん (6)地域企業に対する新事業創出の支援 (7)バイオ産業振興に係る普及啓発及び情報提供 【料金区分】 研究室A(78.0㎡) 179,400円 研究室B(60.0㎡) 138,000円 研究室C(51.5㎡) 118,450円 研究室D(D1～D3:60㎡×3) 414,000円		
		自主事業の実施状況		地域企業と入居企業のマッチング事業の開催、施設PR・入居企業の販路拡大のため全国規模の見本市に出展、入居者懇談会 など		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		H25.4.1 11者13室入居+創業支援室1室 H25.5.1.8 2者入居 H25.8.1 1者入居 H26.1.31 1者退去 H26.2.1 1者入居 H26.3.31 3者退去 H26.7月現在 11社14室+創業支援室1室		H24.4.1 12者15室入居 H24.5.1 2社合併 H24.6.1 1者入居 H24.12.31 2室退去 H25.3.31 1者退去		
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
			結果	未実施		
	特記事項		年2回入居者懇談会を開催し、入居者の意向を確認、施設運営等に反映している。			
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		55,616	56,261	15.3室→16.48室 他受託した事業の委託料も含む (H25は税抜表示)
		(指定管理料)		(0)	(0)	
(利用料金収入)		(27,173)	(28,262)			
支出(千円)		55,304	56,010			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計				100	83
年度評価及びコメント		年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。 入居者支援、事業者支援に関しては市とも連携しながら進めているところであるが、自主財源の確保及び業務の執行体制に課題が残り、引き続き、入居者の募集等に努めていくことが望まれる。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜勤労者総合福祉センター			
	施設所管課		産業経済部 商工振興課			
	施設概要		○設置年 昭和63年 ○設置目的 中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。 ○敷地面積 886.9㎡ ○構造 鉄筋コンクリート一部鉄骨造2階建			
	指定管理者名		株式会社口ハス余呉			
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運營業務	① 長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなど、新しいサービス事業を展開している。またフリーマーケット・文化祭等の開催を通じ、親しまれる施設の運営を行っている。			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
			多目的ホール:312件・14,340人 会議室等:1,372件・21,137人	多目的ホール:237件・13,047人 会議室等:1,259件・21,336人	多目的ホールの利用増 (指定管理者による利用促進PR効果)	
		利用者アンケートの結果	実施概要	年1回(7～11月)利用者に対しアンケート調査を実施し、結果を施設内に掲示し、利用者へのサービス向上を図っている。		
			結果	施設内への掲示及び市への報告 アンケートは、利用者へ直接手渡しし、回収箱を設置(回答数11枚)。 料金設定、設備、スタッフの対応等について、概ね満足されている回答が目立つ。		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
			収入(千円)	13,674	12,140	利用者増による収入増加
			(指定管理料)	(3,700)	(3,700)	
			(利用料金収入)	(4,974)	(4,881)	
支出(千円)	13,663	12,030				
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	37
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	24
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	89
年度評価及びコメント		年度評価	指定管理料以外の収入を増加させる努力をしている。また、本来事業とは別に施設使用者の増加を図る取り組みをしており、評価できる。 施設の認知度を上げる努力をしており、引き続き継続して取り組んでほしい。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市高月共同福祉施設		
	施設所管課		産業経済部 商工振興課		
	施設概要		○建設年度 昭和63年3月23日竣工 ○設置目的 中小企業に働く労働者の福祉の増進と、中小企業における雇用管理の改善を図り、雇用の促進と職業の安定に資するため設置された施設 ○構造 鉄筋コンクリート2階建て ○延床面積 498.1㎡		
	指定管理者名		特定非営利活動法人 花と観音の里		
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)		
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運營業務	①長浜市勤労者福祉施設条例第3条に掲げる業務 一 職業情報の提供等、雇用の促進と安定に関すること。 二 教養・文化、研修、スポーツ等の活動の場の提供に関すること。 三 その他市長が必要と認める事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務(受付、料金徴収) ④その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	観音検定、観音寄席を開催し、多くの市民に湖北の宝である観音に対する意識や知識を高めることができた。 利用者のために、コーヒー・ココアの販売サービス提供を始め、利用しやすい施設の運営に努めた。施設の周辺に季節の花を植え、冬季にはイルミネーションで飾り、街の潤いとやすらぎを演出した。		
	利用状況	利用状況	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用件数:903件 利用者数:9,990人	利用件数:767件 利用者数:8,530人	
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施	
			結果	未実施	
			特記事項	自主事業時はアンケートを実施。施設の使用については個々の意見や要望には耳を傾け、改善できるものは対応されているが、アンケートは未実施。	
	収支状況	施設における収支	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	4,722	4,618	
		(指定管理料)	(3,560)	(3,580)	
(利用料金収入)		(812)	(724)		
	支出(千円)	4,149	4,426		
	その他特記事項	特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組	管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計			100	80
	年度評価及びコメント	年度評価	おおむね施設の管理運営は良好で、年末年始以外開館するなど利用者にも好評なため、これを継続していただきたい。		
		B			

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜鉄道スクエア			
	施設所管課		産業経済部 観光振興課			
	施設概要		<p>本施設は、かつて長浜が交通の要衝都市として発展した歴史や文化を後世に伝えるとともに、旧長浜駅舎家屋(滋賀県指定文化財)や收藏品などを活用し、都市観光資源として観光客の誘客を図ることを目的とする。</p> <p>①旧長浜駅舎: 明治15年建築、延床面積: 439.20㎡、構造: 無筋コンクリート造2階建、棧瓦葺 ②長浜鉄道文化館: 平成12年建築、建築面積: 372.64㎡、構造: 木造2階建合金メッキ鋼板葺 ③北陸線電化記念館: 平成15年建築、建築面積382.57㎡構造: 木造2階建合金メッキ鋼板葺</p>			
	指定管理者名		公益社団法人 長浜観光協会			
	指定期間		平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運營業務		① 長浜市歴史文化を紹介する観光施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 実物、標本、模写、模型、図表、写真等の展示及び供用 二 歴史文化に関する展示及び保存資料についての説明、助言及び指導 三 資料の保管、展示に関する技術的研究 四 資料に関する説明書、目録、図録等の作成及び頒布 五 観光施設の目的に係る特別展等の開催 六 建物及びその附帯施設の公開 七 その他観光施設の設置目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		夏季企画展「プラレールフェスティバル」、ちびっこぬり絵、 新幹線開業50周年「夢の超特急100年」特別展、「全国梅ポスター展」、 「偉大なる、しゅららぼん」写真展		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				入館者数: 56,974人	入館者数: 55,392人	子供向けの事業や特別展を実施されたことが、入館者の増加につながったと思われる。
		利用者アンケートの結果	実施概要	施設内にアンケート用紙を常時設置し、お客様の自由記述としている。 アンケート回答数: 23件		
	結果		昔を思い出して泣けてきた。子供を連れてきても十分に楽しめた。施設内の照明が暗かった。等			
		特記事項	特になし			
収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		11,587	11,380		
		(指定管理料)	(1,000)	(1,000)		
		(利用料金収入)	(10,579)	(10,371)		
支出(千円)		14,059	13,427			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	19
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	76
年度評価及びコメント		年度評価	子供向けの自主事業を展開し入館者数が増加している事、また、アンケートを実施するなどの改善点もあり評価ができる。しかし、昨年同様赤字決算となった点について、改善は今後も必要である。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		己高庵			
	施設所管課		産業経済部 観光振興課			
	施設概要		○設置年 平成8年(オープン) ○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市うとの交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。 ○主要施設 コテージ(和室7・洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室			
	指定管理者名		株式会社 ふるさと夢公社きのもと			
	指定期間		平成23年4月1日～平成27年3月31日(4年間)			
事業成果 (平成24年度)	管理実施状況	管理運營業務	① 和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等 ② 日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等 ③ 施設の維持管理			
		自主事業の実施状況	茶文化の振興としてお茶会(年3回)の開催と木之本の小・中学校における茶道体験学習を実施			
	利用状況	利用状況	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
			宿泊者 5,278人 宴会・レストラン利用者数 8,646人 日帰り入浴利用者数 10,325人 年間利用客数計 24,249人	宿泊者 4,731人 宴会・レストラン利用者数 7,741人 日帰り入浴利用者数 9,971人 年間利用客数計 22,443人		宿泊プランの早期告知や10月以降の新プランの導入により宿泊者数の増となった。
		利用者アンケートの結果	実施概要	宿泊者向けアンケート調査 (アンケート項目) 接客印象、部屋の清掃、部屋の印象、不自由感、旅行目的、認知度、リピート可能性		
			結果	アンケート総数(384) 接客印象(概ね81%が良)、部屋の清掃(概ね97%が良)、部屋の印象(概ね72%が良)、不自由感(概ね81%が無)、旅行目的(78%が観光)、認知度(1.WEB:23%、2.じゃらん:13%、3.HP:12%)、リピート可能性(概ね93%が有)		
	収支状況	施設における収支	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
			収入(千円)	100,458		92,381
			(指定管理料)	(4,610)		(4,610)
			(利用料金収入)	(95,452)		(88,572)
支出(千円)		100,790	98,488	人件費の削減に努められたが、燃料費高騰による光熱水費増のため。消費税・地方消費税抜きで表示		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	70
年度評価及びコメント		年度評価	地域資源である観音文化とお茶に特化した都市住民との交流や、地域の小・中学生への茶道を通じた教育活動への積極的な取り組みは評価できる。 しかし、売上が当初計画と差があるため、売上目標達成のための経営改善に努めていただきたい。			
		C				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		国民宿舎余呉湖荘			
	施設所管課		産業経済部 観光振興課			
	施設概要		○建築年度 昭和47年度 ○設置目的 豊かな自然と文化を活かした観光事業の振興により、地域経済の活性化を目指すとともに、市民にレクリエーション活動及び憩いの場を提供することを目的とする。 ○構造・規模 鉄筋コンクリート造 2階建 ○設置面積 5,982㎡、○建築面積 686.15㎡ ○延床面積 1110.69㎡			
	指定管理者名		岩井一夫株式会社 ラ・余呉湖はごろも共同体			
	指定期間		平成21年4月1日～平成31年3月31日(10年間)			
事業成果(平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の利用、運営に関する業務 ③施設の許可に関する業務 ④利用料金の収受に関する業務 ⑤市長が必要と認める下記業務 ・農林漁業の振興 ・観光農林漁業の計画的、組織的な育成 ・地域住民と都市生活者との交流 ・都市生活者に農林漁業の研修、体験、実習の提供 ・文化、教養、福祉の向上 ・長浜市及び広域圏自治体等が行う観光誘客施策の協力支援		
		自主事業の実施状況		未実施		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				利用者数 7,500名 (内宿泊者数 2,700名) ただし、H25.9.30まで	利用者数 10,023名 (内宿泊者数 3,528名)	安全・安心面での保障ができないとの申し出に基づき、平成25年9月30日をもって休館したため。
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
	結果		未実施			
			特記事項	特になし		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		-	60,190	平成25年9月30日をもって休館したため、平成25年度の実績は掲載していない。
			(指定管理料)	-	(0)	
(利用料金収入)			-	(60,190)		
支出(千円)		-	68,916			
その他特記事項		安全・安心面での保障ができないとの指定管理者の申し出に基づき、平成25年9月30日をもって休館した。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	12
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	13
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	23
	合計				100	48
年度評価及びコメント		年度評価	竣工から40年近くが経過しているため施設の老朽化が激しく、安全性の確保に重大な支障をきたしたため、これ以上の運営継続は安全・安心面での保障ができないとの申し出に基づき、平成25年9月30日をもって休館した。今後は余呉町地域づくり協議会や長浜市関係各課とて休館後の施設の在り方等について協議を進める。			
		E				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		つづらお荘				
	施設所管課		産業経済部 観光振興課				
	施設概要		○設置年度等 昭和50年 国民宿舎つづらお荘開設 延床面積 1181.12㎡ 平成11年 体験交流施設ランタの館開設 延床面積 632.47㎡ 平成16年 活動拠点滞在施設レントラ開設 延床面積 996.13㎡ ○設置目的 豊かな自然と文化を活かした観光事業の振興により、地域経済の活性化を目指すとともに、市民にレクリエーション活動及び憩いの場を提供することを目的とする。				
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス				
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		長浜市宿泊観光施設条例(平成21年長浜市条例第73号)第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ① 観光施設の利用に関すること。 ② 観光、レクリエーション及び地場産品の振興に関すること。 ③ 観光その他の地域情報の提供に関すること。 ④ 観光施設の利用者等に便益を提供するため、飲食業、物品販売等の営業の用に供すること。 ⑤ その他設置の目的を達成するために必要な業務			
		自主事業の実施状況		奥びわ湖悠久の歴史故郷体験(木工クラフト、奥琵琶湖パークウェイ公園や歴史の里菅浦の散策)を実施			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				利用者数 16,254名 (内宿泊者数 9,613名)	利用者数 16,437名 (内宿泊者数 9,699名)		
		利用者アンケートの結果	実施概要		宿泊者向けアンケート調査 (アンケート項目) 男女別、年齢、利用回数、何で施設を知ったか、利用目的、どのようなグループ、交通手段、接客について、施設について、お料理について料金について		
			結果		アンケート総数(699)、男女別(男397/女253/?49)、年齢(10代:9,20代:33,30代:43,40代:81,50代:100,60代:192,70代:114,80代以上:19)、利用回数(1回目:476、2回目以上:165)、何で施設を知ったか(1.インターネット:265、2.以前に来た:134、3.その他:106)、利用目的(1.観光レジャー:540、2.その他:126、3.体験プラン:25)、どのようなグループ(1.家族・親戚:465,2.友人・知人:122、3.その他:77)、交通手段(1.自家用車:471、2.JR湖西線永原駅:138、3.送迎バス:101)、接客について(概ね90%が良)、施設について(概ね73%が良)、お料理について(概ね82%が満足)、料金について(概ね54%が安い)		
	特記事項		特になし				
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)		133,636	132,933	昨年度より、燃料・光熱水費が高騰したため	
		(指定管理料)		(4,039)	(1,000)		
(利用料金収入)		(129,579)	(128,876)				
支出(千円)		134,163	132,863				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	16	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28	
	合計				100	74	
	年度評価及びコメント		年度評価	利用客数は一定の目標を達成し、自主事業として体験型観光を進め、新たな顧客の創出に努めている点は評価できる。			
		C					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井ふれあいの里・プラザふくらの森			
	施設所管課		産業経済部 農政課			
	施設概要		○設置年月 平成12年10月 ○設置目的 培われた農林産物、特産品、商工産品等の直売を通じ地域産業の育成、地域の優れた歴史文化遺産と観光資源を有効に活用した観光の振興及び地域の活性化並びに住民の交流とふれあいを目指すことを目的として設置 ○構造等 鉄骨造平屋建 519.65㎡ 敷地面積 6,223㎡			
	指定管理者名		農事組合法人 あざい農産物直売組合			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①浅井ふれあいの里・プラザふくらの森条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 農林産物、特産品、商工産品等の直売及び育成に関すること。 二 歴史文化遺産と観光資源の広報、情報提供及び催しの開催に関すること。 三 地域住民の情報交換と交流に関すること。 四 その他市長が必要と認める業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可及びそれらの使用制限や指導に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤指定管理者のノウハウを活用し、新しい工夫を採り入れた事業の実施、利用者ニーズに合ったサービスの提供による利用促進		
		自主事業の実施状況		特になし		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				来客者数 46,926人	来客者数 51,012人	観光客の減少の影響が大きく、前年度に引き続き、来客者減少
		利用者アンケートの結果	実施概要 結果 特記事項	未実施		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		48,870	41,766	給食や地場産品販売事業への出荷増による収入増
		(指定管理料)		(3,000)	(3,000)	
		(利用料金収入)		(198)	(311)	
		支出(千円)		48,333	42,157	
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	14
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	24
	合計				100	61
	年度評価及びコメント		年度評価	施設管理については適切に実施されたが、観光客の減少や地元市民の客離れなどにより、売り上げは減少となった。		
C						

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北みずどりステーション				
	施設所管課		産業経済部 農政課				
	施設概要		<p>○目的: 農林水産物の提供及び地域資源を活用した都市と住民の交流による地域活性化に寄与する。</p> <p>○沿革: 平成12年設置。平成14年「道の駅」に登録。</p> <p>○所在地: 長浜市湖北町今西1731番地1</p> <p>○敷地面積: 7,166.72㎡、建築面積: 745.89㎡、構造: 鉄骨造瓦葺平屋一部2階建て</p> <p>○施設内容: 建物(農林水産物販売所、地域食材供給所、交流室、会議室等) 駐車場(さざなみ一里塚、外構含む)、トイレ</p>				
	指定管理者名		湖北水鳥ステーション 株式会社				
指定期間		平成23年4月1日～平成26年3月31日(3年間)					
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		<p>①湖北みずどりステーション条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務</p> <p>一 地域の農林水産物及び特産品の展示、販売及び消費拡大に関すること。</p> <p>二 地域の歴史、文化、産物、観光等の情報の発信に関すること。</p> <p>三 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務</p> <p>②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務</p> <p>③管理施設の使用許可に関する業務</p> <p>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務</p> <p>⑤その他市長が必要と認める業務</p>			
		自主事業の実施状況		<p>○新たな地域特産品の企画・販売への参画や、店舗レイアウトの変更による販売促進</p> <p>○生産履歴記帳用紙の提出義務化の徹底化</p> <p>○「湖鳥写真集プロジェクト」の実施や 水鳥探索アプリの開発・運用による 施設の魅力づくり、その他 利用促進イベントの開催による集客の拡大</p>			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				228,130人	236,423人	近隣に大型スーパーが開店したことや、施設改修による臨時休業期間があったことなどから利用者が減少した。	
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施			
	結果		未実施				
	特記事項		特になし				
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)			219,851	227,288	収入では、来場者の落ち込みにより売り上げが減少した。
			(指定管理料)		(0)	(0)	
(利用料金収入)			(219,252)	(223,119)			
支出(千円)		222,642	229,925				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	25	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計				100	75	
年度評価及びコメント		年度評価	適切な施設管理がなされている。今後さらなる自主的な施設運営や、施設を有効に利用した取組みなどによって、利用促進や売り上げ向上に効果が表れることに期待する。特にレストラン部門の経営改善等による新たな顧客層の取り込みに向けた事業展開を求める。				
		B					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		妙理の里			
	施設所管課		産業経済部 農政課			
	施設概要		○設置年 平成8年(畜養殖施設) 平成12年(高齢者生産活動施設) ○設置目的 ①高齢者の生きがいつくりの場の提供 ②地域特産品(栃もち等)の生産・販売 ③溪流魚(いわな・あまご)の育成・加工・販売 ④溪流でのレクリエーション提供(釣り堀・バーベキューハウス) ○構造・規模 畜養殖施設(木造・鉄骨・平屋建 332.5㎡)、炊事休憩舎92㎡、 屋外便所15㎡、釣堀管理棟3.5㎡、畜養殖管理棟72㎡、畜養殖池150㎡ 高齢者生産活動施設(木造・平屋建356.17㎡)、加工作業棟145.8㎡、 展示販売棟88.47㎡、山村開発体験館99.1㎡、屋外便所22.8㎡			
	指定管理者名		特定非営利活動法人 妙理の里			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市妙理の里条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 農林水産業の振興 二 淡水魚類の蓄養殖 三 地域間交流 四 農林水産業の体験・実習 ②施設の利用に関する業務 ③施設の受付案内業務 ④施設の維持管理に関する業務 ⑤その他必要な管理業務		
		自主事業の実施状況		薪ストーブ・ペレットストーブの普及販売		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				438人 (うちバーベキュー118人)	234人 (うちバーベキュー108人)	施設利用者は増加したものの、収入増にはつながらなかった。
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
	結果		未実施			
			特記事項	特になし		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		8,620	6,604	自主事業による収入の増
			(指定管理料)	(728)	(728)	
(利用料金収入)			(62)	(0)		
支出(千円)		8,283	7,956			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	22
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	14
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	26
	合計				100	62
年度評価及びコメント		年度評価				
		C		自主事業について、積極的に活動されており、施設管理について適切にされているものの、施設を活用した事業としては不十分であった。		

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		奥びわ湖水の駅			
	施設所管課		経済産業部 農政課			
	施設概要		施設名(目的)	設置年	規模・構造	
			水の駅直売所	平成17年10月開設	鉄骨平屋 床面積466.00㎡	
			水の駅加工所	平成10年12月開設	鉄骨平屋 床面積208.95㎡	
水の駅栽培ハウス			平成21年 9月開設	鉄骨平屋3棟 床面積(1棟)186.80㎡		
		水の駅交流館	平成21年12月開設	木造2階建て 延床面積 172.35㎡		
指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス				
指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。 二 自然と観光が融合した地域の活性化の取り組みに関すること。 三 その他設立目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		①インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介 ②「奥びわ湖水の駅」のリーフレット作成と配布		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		POSレジ通過者数		176,252人	175,671人	出荷協力者が増え、魅力ある商品が多く出されるようになったため。
		176,252人				
	利用者アンケートの結果	実施概要		調査方法 個別聴き取り調査(来客者による任意) 実施期間 年間とおして随時		
		結果		施設設備について、改善すべき点を指摘する意見が多く出される。		
		特記事項		特になし		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		69,282	69,279	大型スーパー2店舗の新装開店や大型ホームセンターの進出の影響もあり、全体収益額としては約3%減となった。
(指定管理料)		(799)	(799)			
(利用料金収入)		(23,935)	(24,034)			
支出(千円)		64,294	64,157			
その他特記事項		直売所の総販売額は17年開設以来順調に増加していたが、今年度については初めて対前年から減少となった。 H24年度 237,368千円 H25年度 231,882千円				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	19
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	34
	合計				100	82
年度評価及びコメント		年度評価	地元の農林漁業の振興と高齢者の生きがい促進に直接結び付く事業展開となっており、高く評価できる。当施設の設置目的に即した運営がなされており、地域経済に貢献する大きな成果を上げているが、直売所開設から10年を経過しマンネリ化や周辺環境の変化による顧客離れを避けるべく、新たな特色ある運営を期待する。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高山キャンプ場		
	施設所管課		産業経済部 森林整備課		
	施設概要		設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい、都市住民との交流の場を提供するため 規模 全体整備面積 A=14,200㎡ 主要施設 森林体験交流センター1棟、バンガロー8(6)棟(大4(2)棟・小4棟)、森林環境学習センター1棟、炊事施設2棟(かまど付、かまど無)、林間キャンプ場18区画、オートキャンプ場17区画、林間広場1箇所(キャンプファイヤーサークル)、便所棟2棟、シャワー棟1棟、駐車場40区画、ゴミ集積所1箇所		
	指定管理者名		滋賀北部森林組合		
	指定期間		平成23年4月1日～平成27年3月31日(4年間)		
事業成果(平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務	①本施設の運営に関する業務 ②本施設及び付帯設備の維持管理に関する業務 ③本施設の利用許可及びそれらの利用制限や指導に関する業務 ④本施設利用料及びキャンセル料の徴収並びに還付に関する業務 ⑤指定管理者の持つノウハウを活用し、新しい工夫を取り入れた事業の実施に関する業務 ⑥その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	平成25年度自主事業は、木工クラフト・自然にタッチ全16回実施。108人利用:売上64,600円		
	利用状況	利用状況	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
			年間来場者数(入込客含)9,497人 年間利用者数(有料施設)5,825人 (うち宿泊者数) 4,383人	年間来場者数(入込客含)8,797人 年間利用者数(有料施設)5,318人 (うち宿泊者数) 3,780人	対前年比 700人増 " 507人増 " 603人増
		利用者アンケートの結果	実施概要	利用者アンケート調査用紙を配布実施(配布枚数150・回収枚数71・回収率47.3%)	
	結果		全体としてアンケート調査配布・回収枚数が少ない状況ですが、97%がほぼ満足して頂いている。 ◎全体としての満足度調査 ・満足 79%(回答数56) ・やや満足18%(回答数13) ・やや不満 1%(回答数1) ・無回答 1%(回答数1)		
	収支状況	施設における収支	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
			収入(千円) 9,761 (指定管理料) (1,500) (利用料金収入) (8,178) 支出(千円) 9,918	9,117 (1,500) (7,516) 9,807	利用者数の増加により、収入支出とも増加
	その他特記事項		平成25年度の利用者は、24年度よりも増加し、23年度よりも多い実績が上げられた。これには、昨年度開設したホームページによる情報発信が大きいと考えられ、アンケートの結果を見てもホームページを見た県外の家族サービスとして来場されていることが多いこともわかる。不景気の影響か国内で、経済的に利用できる、レジャーへの形に変化している傾向があるのではないかと。施設利用者は、県外の家族サービスとして来場されていることが多いことから、家族連れに来ていただける内容のイベントをホームページ上で情報発信することにより、より多くの方に来場していただけるのではないかと。		
	年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点
①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	19
③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	29
合計				100	75
年度評価及びコメント		年度評価	協定内容のとおり、自主的な管理運営が行われており、森林環境学習「やまのこ事業」の受入にも協力されている。 利用者数は増加しており、今後は施設利用者のニーズにあったイベント等を情報発信することによりより多くの来場者が見込める。		
		B			

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市レクリエーション広場			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課			
	施設概要		○開設年月 平成22年12月 ○設置目的 市民が気軽にスポーツやレクリエーションに親しむことを目的とする。 ○面積等 真土グラウンド約16,000㎡ ○その他 トイレ及び園路を併設			
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間		平成22年12月1日～平成26年3月31日(3年4箇月)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の運営に関する業務 ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務 ③施設の使用許可及びそれらの使用制限や指導に関する業務 ④施設の使用にかかる利用料金の徴収に関する業務		
		自主事業の実施状況		理事長杯グラウンドゴルフ大会やスポーツ体験教室などを開催し、市内全域からの参加者があり、利用増進につながった。		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				21,637人	26,522人	近隣小学校のグラウンド改修が終わり、その代替利用分が減少した。
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
	結果		未実施			
	特記事項		特になし			
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		1,556	1,631	原材料費や消耗品費を抑えたため支出が減少した。
		(指定管理料)		1,000	1,000	
(利用料金収入)		556	631			
支出(千円)		989	1,346			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	75
年度評価及びコメント		年度評価		自主事業の積極的な実施により収入を確保するとともに、繁忙期においては予約調整を行うなど混雑を緩和するための対応が行われている。		
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市長浜駅西駐車場・長浜市田村駅東駐車場・長浜市田村駅東駐輪場			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室			
	施設概要		①長浜市長浜駅西駐車場 開設時期:平成3年9月、敷地面積:1,521㎡、収容台数:127台、構造:平面式 ②長浜市田村駅東駐車場 開設時期:平成21年4月、敷地面積:4,976㎡、収容台数:166台、構造:平面式 ③長浜市田村駅東駐輪場 開設時期:平成20年4月、延床面積:414㎡、収容台数:318台、構造:平面式			
	指定管理者名		公益社団法人 長浜市シルバー人材センター			
	指定期間		平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)			
事業成果(平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市駐車場条例第14条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 前2号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ②長浜市駐輪場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 使用料の徴収に関する業務 四 前3号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ③管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務		
		自主事業の実施状況		①地域高齢者の支援を目的とした、就業体験事業(緑地管理等)を行うことで、高齢者の再就職支援・雇用の促進を図った。 ②料金精算機の高さが低すぎるとの苦情があったため、かさ上げ工事を行った。 ③長浜地方卸売市場との連携により、納涼際開催時に無料開放を行うとともに、納涼際に高齢者の生きがい作品展を展示しフリーマーケットを出店を通して、地域高齢者の社会参画機会の促進と駐車場の利用PRを行った。		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				定期駐車台数 3,051台	定期駐車台数 3,079台	
				一時駐車台数 35,354台	一時駐車台数 30,746台	
	利用状況	利用者アンケートの結果	実施概要		未実施	
			結果		未実施	
		特記事項		平成24年度に実施した利用者アンケート結果を踏まえて、田村駅東駐車場の一時駐車料金の値下げを行った一方、利用者から指摘のあった田村駅東駐車場の薄くなった駐車枠のライン引きや長浜駅西駐車場への防犯カメラ設置をそれぞれ平成25年度中に行った。		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		35,534	34,201	
(指定管理料)		(0)	(0)			
(利用料金収入)		(35,534)	(34,201)			
支出(千円)		34,945	34,109			
その他特記事項		収入が35,000千円を超えたため、基本協定書等に基づき、H25は35,000千円を超えた分が、固定納付金20,000千円と合わせて市に納付があった。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	25
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計				100	88
年度評価及びコメント		年度評価	今年度初めて収入が3500万円を超え変動納付金534,100円を市に納付され、収益の改善が達成できた。また、過去の利用者アンケート結果をもとに適切に修繕や啓発活動を行うことで利用者から満足のいく運営がされたが、今年度は利用者アンケート調査が行われなかったことから、H26は利用者アンケートを適切に行い引き続き適切な管理運営が行われるよう指導を行った。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫駅コミュニティハウス・長浜市虎姫駅前駐車場・長浜市虎姫駅前第一駐輪場所・虎姫駅多目的広場			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス: 構造木造 延床面積137.7㎡ 駐車場: 44台(無料) 駐輪場: 271台(無料) 多目的広場: 296㎡			
	指定管理者名		株式会社 まちづくり虎姫			
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
	管理実施状況		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤JR乗車券類の委託販売に関する業務 ⑥災害時の危機管理体制の確保等の不足の事態における対応 ⑦その他、市長が必要と認める業務			
事業成果(平成25年度)	管理運営業務					
	自主事業の実施状況		特になし			
	利用状況	利用状況	平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売件数: 48,858件 乗車券発売手数料: 2,409,155円(市の収入)	乗車券発売件数: 58,093件 乗車券発売手数料: 2,392,833円(市の収入)		
		実施概要	未実施			
	利用者アンケートの結果	結果	未実施			
		特記事項	特になし			
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		5,354	5,522	
			(指定管理料)	(5,300)	(5,300)	
(利用料金収入)			(0)	(60)		
支出(千円)		5,362	5,522			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	22	
	③適正な管理運営の取組	管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	33	
	合計			100	82	
年度評価及びコメント		年度評価	JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されており、貸出施設である多目的広場の利用促進の検討を期待する。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		海道・あぢかまの宿、長浜市近江塩津駅前駐車場、長浜市近江塩津駅前駐輪場所			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス 木造平屋 床面積130.19㎡（平成7年10月開設） ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫 駐車場：41台(無料) 駐輪場：65台(無料)			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③JR乗車券類の委託販売に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		地域特産品販売、PR・軽飲食の提供を通して地域のコミュニケーションの場とJRの接続待ちの方へのサービスの提供		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				乗車券発売件数 11,484枚 乗車券売上販売手数料 464,391円	乗車券発売件数 12,040枚 乗車券売上販売手数料 473,158円	
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
	結果		未実施			
	特記事項		特になし			
収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		6,459	7,502		
		(指定管理料)	(3,332)	(3,332)		
		(利用料金収入)	(464)	(473)		
支出(千円)		6,340	7,325	自主事業の減少による収入・支出の減		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		36	32
	合計				101	79
年度評価及びコメント		年度評価	JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。乗り継ぎ待ち時間における利用者サービスにも力をいれており、公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		永原駅コミュニティハウス、長浜市永原駅前駐輪場所			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 JR湖西線永原駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス 木造2階建て 床面積264.69㎡（平成12年2月開設） ホール、待合室、管理事務室、多目的ギャラリー、便所、倉庫 駐輪場:102台(無料)			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤JR乗車券類の委託販売に関する業務 ⑥その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況		駅利用者へのサービスとして、観光案内をおこなっているほか、レンタサイクルの貸し出しを行っている。		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				乗車券発売件数 9,705枚 乗車券売上販売手数料 587,703円	乗車券発売件数 9,575枚 乗車券売上販売手数料 578,931円	
		利用者アンケートの結果	実施概要	未実施		
	結果		未実施			
			特記事項	特になし		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		3,779	3,767	
			(指定管理料)	(3,179)	(3,179)	
(利用料金収入)			(588)	(579)		
支出(千円)		3,902	3,930			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計				100	76
	年度評価及びコメント		年度評価	JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されており、貸出施設である多目的ギャラリーの利用促進の検討を期待する。		
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市曳山博物館			
	施設所管課		教育委員会事務局 教育総務課 歴史文化推進室			
	施設概要		○設置年 平成12年10月1日 ○設置目的 長浜曳山祭の保存と伝承及び祭から派生した地域文化の創造を図り、活力と個性にあふれた地域社会の実現に寄与する。 ○構造 本館棟:鉄筋コンクリート地上2階・地下1階 2,051, 96㎡ 工房棟:鉄筋コンクリート地上2階 115, 2㎡			
	指定管理者名		公益財団法人長浜曳山文化協会			
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示 二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究 三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催 四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導 五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力 六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		・工房棟を利用した三役修業塾(義太夫・三味線修業塾)の開講(年113回) ・夏休み子ども向け企画として親子体験教室の開催(歌舞伎化粧体験・金ばく工作に挑戦) ・市内中学校の総合学習(曳山文化教室・伝統文化学習講座)への協力 ・隣接する米川一斉清掃への参加・協力		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				35, 139人	39, 753人	
		利用者アンケートの結果	実施概要		調査方法…アンケート用紙による調査(入館者の任意による) 実施期間…平成26年2月1日～3月31日	
	結果		アンケート回答者38名 県外からの来館者が84%、初めてが76%と観光目的の来館者が多い。 博物館全体の印象は、良い・やや良いあわせて66%あり満足度が高い。			
			特記事項		曳山の展示に好評な意見が多いが、リピーターが少ないことが伺われる。	
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		26,615	29,498	
		(指定管理料)		(12,000)	(12,000)	
(利用料金収入)		(12,000)	(12,500)			
支出(千円)		26,674	29,498			
その他特記事項		自主事業として三役修業塾を開講して、塾生の定期演奏会を開催するなど伝承活動が実を結んだ結果として評価できる。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32
	合計				100	79
	年度評価及びコメント		年度評価	指定管理者は公益財団法人として長浜曳山祭の諸行事及び保存伝承に寄するため、曳山祭行事の助成、伝統工芸技術の伝承、育成に関する事業並びに曳山博物館の管理・運営の受託団体として、特別展・企画展の開催や適正な維持管理に努めた。また、「黒田官兵衛博覧会」の「城下まち館」として館内に会場を確保し、関連する機関との連携を図り、市街地への集客に貢献した。		
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		五先賢の館				
	施設所管課		教育委員会事務局 教育総務課 歴史文化推進室				
	施設概要		○建築年月 平成8年9月 ○敷地面積 3,857㎡ ○建築延面積 本館棟 443.70㎡ ○建築概要 展示室(鉄筋コンクリート2階)和室(木造建築) ○設置目的 田根学区ゆかりの五人の先人(相応和尚・海北友松・小堀遠州・片桐且元・小野胡山)の偉業等を分かり易く紹介し、かつ五先賢のそれぞれの事績にちなんだ事業を展開することで、五先賢の思想を学びその遺徳をしのぶことを設置の目的とする。				
	指定管理者名		五先賢の館運営委員会				
指定期間		平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)					
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		長浜市郷土資料館条例第13条第1号～第4号に掲げる事業の実施に関する業務 ①施設及び設備の維持管理に関する業務 ②施設の利用許可に関する業務 ③入館料の徴収に関する業務 ④その他、教育委員会が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況		・一日回峰行(春、秋)、拓本教室、座禅体験教室、吹き矢教室、遠州流茶道教室 ・企画展「浅井家守り本尊特別展示」「石田三成と長浜、石田家との絆」 ・地域小学校の総合学習への協力			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
				3,168人	3,330人		
		利用者アンケートの結果	実施概要		アンケート調査(入館者による任意) 実施期間(平成25年11月15日～12月20日)		
			結果		アンケート回答者20名(回収率6.1%) 大変良かった・良かったの回答が85%を占め満足度が高いことが伺われる。 県外からの来館者が25%と低く、県内来館が多い。		
	特記事項		アンケート結果から、五先賢の館の認知度が低いことが伺われ、情報発信等を充実する必要がある。				
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)			4,314	4,224	利用料金制を採用していない。 平成25年度の使用料収入は242千円
			(指定管理料)		(4,000)	(4,000)	
(利用料金収入)			(0)	(0)			
支出(千円)		4,114	3,959				
その他特記事項		他館との連携や、企画展の開催など集客増につなげる対策が望まれる。					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	18	
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31	
	合計				100	76	
年度評価及びコメント		年度評価	五先賢をテーマとした展示、定期的に小谷城出土品(常設展)の展示替えなどを行っており、地域の歴史・文化を伝える郷土資料館としての役割を果たしている。また、田根地域に根差した特色ある自主事業を行うことで、地域における存在価値を高めている。				
		B					

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		富田人形会館			
	施設所管課		教育委員会事務局 教育総務課 歴史文化推進室			
	施設概要		○設置年 平成3年 ○設置目的 富田人形の保存振興や文化諸活動の推進を図り、もって地域文化の向上と住民相互の交流に寄与する。 ○構造 鉄骨一部木造平屋建 ○床面積 347.40㎡。舞台・研修室を備えた建物			
	指定管理者名		北富田自治会			
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①施設及び設備の維持管理に関する業務 ②施設の利用許可に関する業務 ③会館において行う、富田人形の保存振興及び地域の文化振興に関する業務 ④前項に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		人形教室(国立文楽劇場技芸員 吉田文司氏指導)の実施 年間43名の参加 三味線教室(「吉音会」会長・野沢吉三氏の指導)の実施 年間55名の参加 サマープログラムの実施 外国人10名が参加		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				2,693人	3,559人	
		利用者アンケートの結果	実施概要		入館者にその都度、アンケート調査票に記入していただいている。	
	結果		人形の館らしい雰囲気が出ている。 貴重な人形が保存されていることを知らなかった。 この会館でも公演をしてほしい、座席と舞台が近いのでよい雰囲気を楽しめるだろう。			
	特記事項		伝統文化の人形浄瑠璃に触れられる施設であり、来館者の意見も好意的である。限られた予算での運営であるが、受け入れ態勢の整備を急ぐ必要がある。			
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		563	563	
		(指定管理料)		(563)	(563)	
(利用料金収入)		(0)	(0)			
支出(千円)		589	583			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	21
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	16
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計				100	67
年度評価及びコメント		年度評価	滋賀県選択無形文化財の伝統人形浄瑠璃の保存伝承に重要な役割を果たすとともに、浄瑠璃を通じた国際交流を積極的に進める拠点施設として有効活用されている。 施設は協定内容に沿って管理運営がされているが、施設を使って公演を行うなど、より公共性をもった運営が望まれる。また、びわ地域を取り込んだ形で、後継者養成にも積極的な取組が欲しい。			
		C				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		小谷城戦国歴史資料館			
	施設所管課		教育委員会事務局 教育総務課 歴史文化推進室			
	施設概要		<p>○開設 平成19年(建築年:昭和56年)</p> <p>○設置目的 郷土の文化財を収集保存し、かつ展示等その活用を図ることにより、郷土文化の向上及び教育・学術の発展に資するため設置したもので、史跡小谷城跡及び 戦国大名浅井氏に関する展示や解説・講演会等の事業を行うことを目的とする。</p> <p>○構造 鉄筋コンクリート造 平屋建、床面積 233.50㎡、展示室 2室、収蔵庫等を備えた建物。</p>			
	指定管理者名		小谷城址保勝会			
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		<p>長浜市郷土資料館条例第13条第1号～第4号に掲げる事業の実施に関する業務</p> <p>①施設及び設備の維持管理に関する業務</p> <p>②施設の利用許可に関する業務</p> <p>③入館料の徴収に関する業務</p> <p>④その他、教育委員会が必要と認める業務</p>		
		自主事業の実施状況		<p>平成25年8月3日(土)探訪・講演会(参加者44名)</p> <p>平成26年1月18日(土)浅井氏ゆかりの地を学ぶ(参加者27名)</p>		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				12,977人	20,103人	
		利用者アンケートの結果	実施概要	来館者のアンケート:3か月毎の集計		
	結果		年齢は40代と10代までが多く、家族で来館している。住所は中部地方からの客が多く、宿泊も多い。特性として初めて資料館に来られる人がほとんどである。			
			特記事項	入館者数12,977人に対して、118件のアンケートであるが、リピーターや県内の来客が少ないことが読み取れる。		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		8,389	14,322	
			(指定管理料)	(4,500)	(4,500)	
(利用料金収入)			(3,381)	(4,431)		
支出(千円)		8,308	13,898			
その他特記事項		中世の山城として名高い小谷城を活用した取り組みを地元と連携しながら行い、さらなる集客が望まれる。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	20
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計				100	79
年度評価及びコメント		年度評価	B			<p>小谷城をテーマとした展示、定期的小谷城出土品(企画展)の展示替えを行うほか、小谷城へ訪れる来客に対するの対応など小谷山全体の保全を考え、地域の歴史・文化を伝える資料館としての役割を果たしている。また、小谷城に関連した特色ある自主事業を行うことにより、地域における存在価値を高めている。</p>

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉茶わん祭の館			
	施設所管課		教育委員会事務局 教育総務課 歴史文化推進室			
	施設概要		○設置年 平成10年2月1日 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、茶わん祭関係資料等の保存、収集及び調査研究を行い、その活用を図ることによって、市民の郷土に対する理解と知識を深め、郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○構造 鉄骨平屋建、床面積:994.29㎡ 収蔵庫・展示室・多目的室を備えた建物			
	指定管理者名		丹生茶わん祭保存会			
指定期間		平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)				
事業成果 (平成25年度)	管理実施状況	管理運営業務		①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況		地域イベント(水源の郷まつり、芸術村in余呉等)の会場として、地域おこしの事業に協力した。		
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				730人	564人	11月に開催された地域イベント(芸術村in余呉)等に伴う入館者の増
		利用者アンケートの結果	実施概要		調査方法 アンケート用紙による調査(入館者による任意) 実施期間 平成25年4月1日から平成26年3月31日まで	
	結果		アンケート回収…0件			
	特記事項		年間を通じてアンケートを実施したが、回収は0件であった。 平成26年度は、来館者への声かけなどをを行い、アンケートの回答数を増やしたい。			
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		2,034	2,004	
		(指定管理料)		(1,940)	(1,940)	
(利用料金収入)		(52)	(64)			
支出(千円)		2,034	2,004			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	19
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	34
	合計				100	77
年度評価及びコメント		年度評価	当施設の設置目的に即した運営がなされ、清掃などの施設の維持管理は適正に行われている。 利用者増と施設の有効活用を図るため、新たな企画展示や事業の展開、各関係機関や学校教育との連携等が望まれる。			
		B				

平成25年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北淡海・丸子船の館			
	施設所管課		教育委員会事務局 教育総務課 歴史文化推進室			
	施設概要		<p>○設置年 平成8年4月開設</p> <p>○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、丸子船等の保存、収集及び調査研究を行い郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。</p> <p>○規模・構造 木造2階建て一部鉄骨造 延べ床面積377.32㎡ 丸子船展示室、史料展示室、管理事務室、ホール、便所、倉庫</p>			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)			
事業成果（平成25年度）	管理実施状況	管理運営業務	<p>①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務</p> <p>一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。</p> <p>二 資料の展示及び住民への公開に関すること。</p> <p>三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。</p> <p>四 その他館の目的を達成するために必要な事業</p> <p>②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務</p> <p>③管理施設の使用許可に関する業務</p> <p>④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務</p> <p>⑤その他市長が必要と認める業務</p>			
		自主事業の実施状況	企画展「丸子船～江戸時代の琵琶湖舟運」開催 (長浜城歴史博物館共催)			
	利用状況	利用状況		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
				1,538人	1,660人	前年度や前々年度に比べ、春期の団体客の減少によるもの。
		実施概要	調査方法 アンケート用紙による調査(入館者による任意) 実施期間 平成25年6月7日から平成25年6月22日まで			
		利用者アンケートの結果	結果	回答総数:58人。 初めての入館者が半数以上を占め、展示内容が「大変良い・良い」という評価が93%と多かった。		
			特記事項	地域の特徴を生かした企画展示等を行い、リピーターの増大や、子どもを含めた若い世代の来館者を増やす取り組みが望まれる。		
	収支状況	施設における収支		平成25年度実績	平成24年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		2,494	2,523	
			(指定管理料)	(2,102)	(2,102)	
(利用料金収入)			(386)	(415)		
支出(千円)		2,720	2,611			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加、経理の状況		25	21
	③適正な管理運営の取組		管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	33
	合計				100	81
	年度評価及びコメント		年度評価	<p>当施設の設置目的に即した運営がなされ、清掃などの施設の維持管理は適正に行われている。</p> <p>利用者増と施設の有効活用を図るため、新たな企画展示や事業の展開、各関係機関や地域住民との連携等が望まれる。</p>		
		B				