

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス			
	施設所管課		市民協働部 市民協働推進課			
	施設概要		○設置年 平成8年開設 ○設置目的 市民の国際交流の推進と多様な文化を有する市民の交流を図ることにより相互理解を深め、市民生活の向上及び文化の発展に寄与する。施設は貸館と宿泊機能を有する。 ○規模・構造 木造三階建と木造平屋建の離れ 延床面積:575.74㎡ 洋室:3室、和室(8条・6畳・はなれ):各部屋1室、会議室:1室、多目的室:1室、厨房:1室			
	指定管理者名		非営利活動法人 長浜市民国際交流協会			
	指定期間		平成26年1月1日～平成30年3月31日(4年3か月間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市多文化共生・国際文化交流ハウス条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 国際交流に関すること。 二 多文化交流及び共生のまちづくりに関すること。 三 コミュニティスペースの提供に関すること。 四 宿泊に関すること。 五 その他ハウスの設置の目的を達成するために必要な業務に関すること。 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	◇子育て広場 全15回開催。参加者数(延べ)155人。日本人と外国人の親子が参加した。 ◇外国語教室(ポルトガル語、中国語、英語、スペイン語、フランス語) 参加者数300人 ◇料理教室(タイ料理、韓国料理) 3回開催。参加者数37人			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用件数 1,210件 利用者数 10,680人	利用件数 193件 利用者数 1,385人	平成25度の指定管理期間は3か月間であった。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	宿泊および施設利用者を対象に実施。		最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
			結果	【宿泊について】 10人回答 「雰囲気」満足80%、「清潔さ」満足80%、「料金」満足度60% 【施設について】 24人回答 「雰囲気」満足78%、「清潔さ」満足70%、「料金」満足度43% ※いずれの項目についても不満と回答した利用者はゼロ。		満足度が高い
				特記事項	語学教室受講生には客室料金を徴収しないため無回答多数。	
						満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	15,710	1,874	平成25度の指定管理期間は3か月間であった。	
		(指定管理料)	10,440	1,830		
		(利用料金収入)	1,939	151		
		支出(千円)	15,575	1,830		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	32	
	合計			100	77	
	年度評価及びコメント	年度評価	前年度の指定管理期間が3ヶ月であったため単純な比較はできないが、適切な管理運営と設置目的に即した自主事業が実施され、心配されていた宿泊者数も当初目標を達成した。今後は人と人とがつながる多文化共生・国際交流の活動拠点としてのますますの事業の発展と、旅行者の宿泊利用等による収入増を期待する。			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		大見いこいの広場			
	施設所管課		市民協働部 市民協働推進課			
	施設概要		○設置年月 平成8年3月 ○設置目的 ヴィラ、コテージ、オートキャンプ場等を備えた野外活動施設であり、豊かな自然を活かし、都市住民との交流を図るとともに、大見地域の活性化を図ることを目的に設立 ○主要施設 ヴィラ(10棟)、コテージ(1棟)、オートキャンプ場(30区画)			
	指定管理者名		株式会社 ふるさと夢公社きのもと			
	指定期間		平成23年4月1日～平成27年3月31日(4年間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ヴィラ棟、コテージ棟、オートキャンプ等施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収、施設の維持管理、安全確保に関する業務 ③施設の開閉・清掃・設備点検・備品管理・小規模修繕に関する業務			
		自主事業の実施状況	流しそうめん(7～9月)、ワークショップ(フォトスタンド教室)			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			宿泊者数 7,410人 野外施設利用者数 10,008人 その他施設利用者数 1,257人 年間利用者数計 18,675人	宿泊者数 7,669人 野外施設利用者数 9,691人 その他施設利用者数 1,380人 年間利用者数計 18,740人	8月の台風及び10・11月の週末ごとの悪天候が利用者減につながったものの、冬季にまとまった降雪があり、雪遊び利用者の利用者が増加した。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	受付カウンターにて通年設置		最多項目	満足度 評価
					-	非常に満足度が高い
			結果	客観評価として採用できる十分な回答がなかった。	-	満足度が高い
	特記事項	特になし		-	普通	
				-	満足度は低い	
				-	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	39,917	41,225	消費税・地方消費税抜きで表示 8月の台風及び10・11月の週末ごとの悪天候が売上減につながった。	
		(指定管理料)	3,810	3,810		
(利用料金収入)		24,193	37,115			
支出(千円)		37,042	34,724			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33
	合計				100	81
	年度評価及びコメント		年度評価	キャンプ施設は天候に左右されるため利用者数の増減についてはやむを得ない場合もあるものの、リピート利用者を確保するためには利用者アンケートを実施し、分析とともに適切な対応をとられるようにされたい。当該施設は地域の活性化を図る施設であることから、キャンプ場営業のみならず地域住民と利用者間の交流も推進されることを期待する。		
			B			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	きのもと交遊館			
	施設所管課	市民協働部 市民協働推進課			
	施設概要	○設置年月 平成18年4月 ○設置目的 交流の場を通じて地域の活性化を図る。 ○構造 鉄骨造・RC造 1F 337.36㎡ 2F 148.93㎡ 1Fホール 2F 資料閲覧室、学習室			
	指定管理者名	K-ZOHN運営協議会			
	指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日(3年間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ホール、学習室等施設の使用許可に関する業務 ②施設の利用料の徴収業務 ③木之本地域の歴史文化の情報発信業務 ④まちづくり活動、体験事業への支援業務 ⑤施設の開閉・清掃・設備点検に関する業務		
		自主事業の実施状況	黒田官兵衛博覧会の関係で周辺のゆかりの地や戦国時代の史跡をめぐる官兵衛ウォークを実施。また、まちなか歩きなどを開催し、地域との連携を図るため施設外での取り組みに重点を置いた。		
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
			ホール:453人 学習室:1,111人 資料閲覧室:500人 事務室:180人 黒田官兵衛博覧会:89,504人	ホール:30,174人 学習室:1,294人 資料閲覧室:1,331人 事務室:42人	4月～12月までの間は黒田官兵衛博覧会開催のため、ホールは貸切(博覧会入場者として別カウント)
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	未実施		最多項目
		結果	未実施		満足度 評価
		特記事項	-		-
					非常に満足度が高い
					満足度が高い
					普通
					満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	6,427	9,453	平成25年度は戦国博及び黒田官兵衛博覧会にかかる利用料収入・自主事業収入があったが、平成26年度は減額等により大幅減となった。
		(指定管理料)	2,410	2,300	
		(利用料金収入)	2,328	3,963	
		支出(千円)	5,326	9,049	
	その他特記事項		黒田官兵衛博覧会の開催に伴うホール利用料金については、別途実行委員会から博覧会会場使用料として得ている。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	34
	合計			100	76
	年度評価及びコメント	年度評価	近年は観光施策による例外的な施設使用のため、通年の開館ができず当初見込みの収支が成り立たなくなっている。しかしながら博覧会入館者の目標数達成に見られるように成功に貢献しており、総合的に施設の維持管理のみならず地域活性化にかかる取り組みを高く評価したい。なお、本年度は博覧会で図らずとも目立たなくなっているが、次年度では自主事業の更なる取り組みに期待したい。		
		B			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		ウッディパル余呉				
	施設所管課		市民協働部 市民協働推進課				
	施設概要		○建築年月 昭和63年3月 ○設置目的 豊かな自然資源と歴史を活かし、住民に憩いの場と交流の場を提供することにより、地域の活性化を図ることを目的とする。 ○規模・構造 敷地面積 71,986.52㎡ 建築(延床)面積 3,467.07㎡ 木造 ○主要施設 スポーツレクリエーション施設(パットゴルフ場、フィールドアスレチック)、スキー場、テニスコート(6面)、キャンプ場(20区画)、コテージ(11棟) レストハウス(レストラン等)、宿泊研修館(研修室、会議室等)				
	指定管理者名		株式会社 ロハス余呉				
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の受付・案内業務 ②施設の使用許可に関する業務 ③施設の利用料の徴収業務 ④施設の維持管理業務 ⑤地域との連携				
		自主事業の実施状況	余呉の特徴を生かした各種イベント(夏休み自然塾、城郭フォーラム等)や体験教室(ドライフラワー、坐禅体験等)の実施				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			年間利用者数 50,388人	年間利用者数 46,515人	スキー場利用+2,344人(前年比190%) 交流センター利用(会議・宿泊)+1,759(前年比143%)		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	コテージ利用者アンケート(通年調査)		最多項目	満足度 評価	
					○	非常に満足度が高い	
			結果			満足度が高い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	111,514	97,373	特になし	
			(指定管理料)	13,380	9,000		
			(利用料金収入)	86,122	48,250		
	支出(千円)		95,232	99,062			
その他特記事項		利用者の増減については天候に左右されることが多いが、冬季は顕著にスキー利用者数に反映されている。					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	39	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33	
	合計				100	89	
	年度評価及びコメント		年度評価	地域資源を活用した事業に取り組むなど、地域の活性化に資するための姿勢は高く評価したい。また、利用者アンケートの結果からも満足度が高く、高評価を維持できるよう今後の適切な施設維持管理とソフト事業の展開に期待したい。ただし、当該施設の収益は良いものの、法人全体の財務状況が芳しくないことから、経営改善への取り組みが望まれる。			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神田公民館				
	施設所管課		市民協働部 生涯学習課				
	施設概要		所在地:長浜市加田町2727番地・2727番地1 構造:鉄筋造2階建て(公民館)／木造平屋建て(講堂) 延床面積:370㎡(公民館)／349.59㎡(講堂) 開設:昭和54年 施設内容:学習室・図書室・和室・調理室・集会室・講堂				
	指定管理者名		神田地区まちづくり協議会				
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金 ⑤社会教育・生涯学習事業 ⑥その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	①神田ニューサロン(成人向け講座) そば打ち体験 全3回 参加者35人 ②〃 (女性向け講座) ズンバ体操 参加者43人 ③〃 (保護者向け講座) 講演会「賢い子を育てる為に脳科学の知見から」 参加者35人 ④〃 (シニア向け講座)講演会「信仰の里湖北」 参加者65人				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			607件 7,559人	657件 7,355人	利用サークルの定期利用がやや減となった。一方地域づくり事業等は堅調で利用者数はやや増となっている。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	平成27年2月1日～3月22日 対象:一般来館者 回収数72件		最多項目	満足度 評価	
			結果	職員の対応サービス 満足…25人 満足…21人 普通…21人 やや不満…2人 不満…0人 わからない…3人		○	非常に満足度が高い
							満足度が高い
							普通
						満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	7,628	7,443	消費税引き上げによる指定管理料増額		
(指定管理料)			7,300	7,090			
(利用料金収入)			173	222			
支出(千円)		7,628	7,442				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	24	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33	
	合計				100	72	
	年度評価及びコメント		年度評価	日常の利用者からの意見やアンケート結果に対し、適切に対応され、特に施設利用者の中心となる地域の高齢者にとって、使いやすい施設になるよう、細かな設備改善や利用団体のサポートを行っており、施設が老朽化しているなかでも概ね利用者満足度の高い施設となっている。 今後は、地域コミュニティの拠点としての施設の役割を果たす為、これまで以上に地域振興に関する事業展開を進めてほしい。			
			C				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	六荘公民館			
	施設所管課	市民協働部 生涯学習課			
	施設概要	所在地:長浜市勝町490番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建(一部鉄骨造) 延床面積:1,462.72㎡ 開設:平成7年 施設内容:情報センタールーム・レクチャールーム・セミナールーム・児童プレイルーム・雅のサロンルーム・茶室・食彩実習ルーム・創作活動ルーム・ふれあいコミュニティホール			
	指定管理者名	六荘地区地域づくり協議会			
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)			
事業成果(平成26年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤社会教育・生涯学習事業 ⑥その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	①公民館講座(草木染教室等) 全12回 参加者94人 ②六荘のびのび教室(夏季休暇中の学習支援・体験学習・自習室開放)参加(利用)者 501人 ③六荘教養講座 講演会「今後どうなる?未来の生活」参加者 180人 夜回り先生「水谷修氏」講演会 参加者 250人 ④文化祭の開催 参加者 600人		
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
			2,545件 31,810人	3,005件 33,544人	特になし
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	対象 一般来館者 回収数 33件	最多項目	満足度 評価
		結果	職員の対応 満足…16人 まあ満足…12人 普通…3人 やや不満…1人 不満…0人	○	非常に満足度が高い
		特記事項	アンケート中満足度調査は全6項目あるが、そのうち施設のサービスに関する1項目を抜粋。		満足度が高い
年度評価	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	15,638	15,185	消費税引き上げによる指定管理料増額
		(指定管理料)	13,856	13,450	
		(利用料金収入)	842	794	
		支出(千円)	15,100	14,654	
	その他特記事項		特になし		
	年度評価	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
		①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	30
		②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加	20	14
		③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	40	32
		合計		100	76
	年度評価及びコメント		年度評価	地域振興につながる積極的な事業展開と利用者のニーズに対応した自主事業の実施など、施設の特性を活かした良好な施設の管理運営がなされている。またSNS等を活用した事業の広報も行っている。今年度はアンケート・利用者懇談会を実施されたので、寄せられた意見をもとに、より利用者サービスが向上するよう努めてほしい。	
			B		

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西黒田公民館				
	施設所管課		市民協働部 生涯学習課				
	施設概要		所在地:長浜市常喜町500番地1 構造:鉄筋造平屋建て 延床面積:749.93㎡ 開設:平成24年 施設内容:ホール・会議室・研修室・和室・調理室・工作室				
	指定管理者名		西黒田ふるさと振興会議				
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④社会教育・生涯学習事業 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	①男の料理教室 全4回 参加者延べ42人 ②レディース講座 全3回 参加者延べ56人 ③わんぱく学習塾 全6回 参加者延べ218人				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			806件 11,222人	676件 10,005人	サークルの定期利用が増加		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	対象:サークル活動参加者 回収数 116人		最多項目	満足度 評価	
					-	非常に満足度が高い	
			結果	サークル活動参加者からみた、施設の使い勝手や館独自の運用等についてアンケートにより意見を求められた。		-	満足度が高い
				特記事項	満足度評価項目なし。利用に関するご意見や希望は挙げられるものの、苦情や不満といった回答は見受けられない。		-
					-	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	8,534	8,303	施設使用料(市の歳入) H26 248,700円 H25 157,000円		
		(指定管理料)	8,336	8,100			
		(利用料金収入)	0	0			
支出(千円)		8,534	8,303				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	14		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	31		
	合計			100	76		
	年度評価及びコメント	年度評価	サークル活動、地域振興事業のサポートなど、施設の設置目的や、地域課題・地域特性に対応した良好な施設の管理、運営がなされている。 利用実績も堅調に推移しており、地域の生涯学習・コミュニティの拠点としての施設活用が図られた。				
		B					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北公民館・湖北文化ホール			
	施設所管課		市民協働部 生涯学習課			
	施設概要		所在地:長浜市湖北町速水2745番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:3,054㎡(長浜市立湖北図書館を含む。) 開設:平成12年 施設内容:湖北文化ホール(移動席264席)・小会議室・厨房・楽房・クラブボックス・和室・工房			
	指定管理者名		湖北まちづくり協議会			
	指定期間		平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)			
事業成果 (平成26年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	①公民館教室 全35教室 延べ900回開催 受講生 延べ10,798人 ②歌はともだちコンサート ワークショップ、ミニミュージカル 参加者650人 ③いきいき湖北市民大学 一般成人対象 全7回 延べ 受講生 84人 ④きらめきスクール 女性対象 全7回 受講生 延べ120人 ⑤フリーマーケット 来場者数 600人 ⑥夏休み子ども映画会「アナと雪の女王」上映 2回 450人			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			2,640件 46,196人	2,488件 45,379人	公民館教室数増加 サークル活動堅調	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	対象:一般サークル・クラブ員 回収数97件		最多項目	満足度 評価
					○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
	結果	職員の接客について よい…54人 ふつう…22人 わるい…2人 未記入…19人			普通	
					満足度は低い	
		特記事項 特になし				
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	26,339	24,899	消費税引き上げによる指定 管理料増額	
		(指定管理料)	15,578	15,000		
(利用料金収入)		1,679	1,707			
支出(千円)		26,383	26,178			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	30	
	合計			100	77	
	年度評価及びコメント	年度評価	幼児から高齢者まで多世代に渡る多様なニーズに対応した積極的な公民館 教室やイベントの開催など、施設の設置目的や特性に応じた良好な施設の管 理・運営がなされている。			
		B	利用実績も堅調に推移しており、地域の生涯学習拠点としての施設活用は十 分に図られているため、今後は、地域振興に関する取り組みも進めてもらいた い。			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	高月公民館			
	施設所管課	市民協働部 生涯学習課			
	施設概要	所在地:長浜市高月町渡岸寺141番地1 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:1,927.00㎡ 開設:昭和54年 施設内容:和室・調理実習室・実習室・大ホール・研修室・視聴覚室			
	指定管理者名	高月地域づくり協議会			
	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤社会教育・生涯学習事業 ⑥その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	①高月大学「地域学」講座 3コース 全14回 参加者952人 ②高月文化のつどい 4日間 参加者1,606人 ③夏休み子ども体験教室 7月～8月 113人 ④放課後児童クラブの開設 231日 延べ1,292人 ⑤1階ロビー展の開催 12種の作品展及び個展		
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
			1,230件 15,688人	1,275件 15,936人	1月～2月降雪量多く、サークルの利用減
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	調査期間:平成27年3月16日～3月27日 回収数 99件		最多項目 満足度 評価
		結果	高月公民館を利用して満足度はいかがですか。 ①非常に満足…16人 ②満足…55人 ③どちらともいえない…24人 ④やや不満…3人 ⑤非常に不満…0人 ⑥回答なし…1人		○ 満足度が高い
		特記事項	特になし		普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	12,001	11,805	消費税引き上げによる指定管理料増額
		(指定管理料)	10,523	10,210	
		(利用料金収入)	357	382	
		支出(千円)	11,620	11,483	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点 評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40 25
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20 15
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40 35
	合計				100 75
	年度評価及びコメント		年度評価 B	地域の各世代のニーズに応えた多様な自主事業の展開等、施設の設置目的、特性に応じた良好な施設の管理・運営がなされている。 特に公民館を拠点とした地域づくり事業について積極的に取り組んでいる。 これまで取り組んでこられた事業を核に、アンケートで寄せられた意見を参考にした、新たな事業に取り組んでもらいたい。	

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井公民館等				
	施設所管課		市民協働部 生涯学習課				
	施設概要		西浅井公民館（支所含む） 鉄筋コンクリート造3階建て 延床面積 6,149.58㎡ 西浅井運動広場運動場 13,512㎡ 〃 テニスコート 2面 1,709㎡ 〃 グラウンドゴルフ場 3,634㎡ 〃 西浅井体育館 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 3,341.93㎡ 西浅井いきいきホール 鉄骨平屋建て 延床面積 1,197.93㎡				
	指定管理者名		西浅井地域づくり協議会				
	指定期間		平成25年4月1日～平成28年3月31日(3年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	①公民館講座 全4教室 全74回 参加者延べ714人 ②あすなろ大学 全6回 参加者延べ 116人 ③きらりセミナー 全4回 参加者延べ 32人 ④地域づくり事業 にぎわいテント村(2回)、フリーマーケット、文化祭、西浅井音楽祭、書初展 ⑤市民交流フロア活用事業 芸術作品展、クリスマスコンサート ⑥スポーツ教室(3教室) 総合型SC共催				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			1,668件 37,793人	1,842件 33,591人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	調査期間 5月14日～5月31日 調査対象 一般利用者 回収数 149件		最多項目	満足度 評価	
			西浅井公民館が行う事業・活動について 十分…48人 まあまあ…56人 物足りない…15人 不明…17人		○	満足度が高い	
						普通	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	17,621	16,430	施設使用料(市の歳入) H26 1,298,500円 H25 1,376,850円	
			(指定管理料)	14,647	14,200		
			(利用料金収入)	0	0		
支出(千円)		17,493	15,905				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	13	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	32	
	合計				100	74	
	年度評価及びコメント		年度評価	地域の各世代のニーズに応えた多様な自主事業の展開等、施設の設置目的、特性に応じた良好な施設の管理・運営がなされている。 特に、地域を盛り上げるしかけとなるような事業展開について積極的に取り組んでおり、地域づくりの拠点となる施設活用が図られている。 スポーツ振興事業についても地域の関係団体と共催する中で実施できており、今後は、より地域特性を活かした独自の事業展開を進めてほしい。			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜文化芸術会館				
	施設所管課		市民協働部 文化スポーツ課				
	施設概要		長浜文化芸術会館 所在地:長浜市大島町37番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て (一部鉄骨造) 延床面積:3,116.66㎡ 建築年:昭和50年 施設概要 ホール、練習室、展示ロビー等				
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	①ENJOY Afternoon Concert vol.2 プレイベント含む(ふれあいコンサート、楽器演奏クリニック) ②音楽の宝石箱				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			991件 79,517人	807件 57,097人	特に無し		
		利用者アンケートの結果	評価区分				
			実施概要	平成26年4月1日～12月14日 回収数102	最多項目	満足度 評価	
						非常に満足度が高い	
			結果	大いに満足5%、満足84%、不満7%、きわめて不満4%	○	満足度が高い	
	特記事項	特になし			普通		
					満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	33,359	-	指定管理施設区分変更に 伴い比較不可能		
			(指定管理料)	23,363			-
			(利用料金収入)	9,001			-
支出(千円)		33,352	-				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	32		
	合計			100	76		
	年度評価及びコメント	年度評価	利用者数が大ホールとその他スペースともに前年より伸びている。利用者アンケートの満足度も概ね高いと判断できる。 事業団友の会が平成27年度開設にむけた準備中であり、有効的な活用が図られるよう検討いただきたい。 自主事業を多数実施しているが、施設の特性を生かしたさらに効果の高い事業展開が望まれる。				
		B					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井文化ホール				
	施設所管課		市民協働部 文化スポーツ課				
	施設概要		浅井文化ホール 所在地:長浜市内保町2500番地 構造:鉄筋コンクリート造3階建て(一部鉄骨造) 延床面積:3,215.48㎡ 建築年:平成8年 施設概要 ホール、小ホール、調理実習室等				
	指定管理者名		株式会社 ロハス余呉				
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果(平成26年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	①落語会 ②映画上映会 ③人形劇コンサート				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			804件 34,092人	731件 38,037人	平成26年度より指定管理者変更		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	回収数131	最多項目	満足度 評価		
					非常に満足度が高い		
			結果	大いに満足39%、満足48%、不満11%、きわめて不満2%	○	満足度が高い	
			特記事項	特になし		普通	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	31,590	-	指定管理施設区分変更に 伴い比較不可能		
		(指定管理料)	18,150	-			
		(利用料金収入)	5,570	-			
		支出(千円)	35,965	-			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	30	
	合計				100	73	
	年度評価及びコメント		年度評価	利用者数以外は前年度利用実績を上回った。指定管理者変更による新たな視点での取り組みがなされた結果と考えられる。利用者満足度は高いが、催し物の種類は不満と比率が比較的高く、ソフト事業の更なる充実が必要。赤字決算となり、積極的な事業展開の反動とも考えられるが、よりバランスの取れた施設運営が必要。			
			C				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市民体育館等					
	施設所管課		市民協働部 文化スポーツ課					
	施設概要		長浜市民体育館(長浜市宮司町 昭和54年開設) 長浜球場(長浜市宮司町 昭和56年開設) 長浜市民庭球場(長浜市公園町 昭和53年開設) 長浜市武徳殿(長浜市朝日町 昭和9年開設) 長浜屋外運動場照明施設／西中(長浜市高田町 昭和53年開設)					
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団					
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)					
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務					
		自主事業の実施状況	①スポーツイベント事業(プール開設記念事業、バス＆ウォーク等) ②スポーツ振興講座事業(器械体操、初心者対象教室、ヨガ、ジュニアかけっこ塾等) ③市民スポーツ活動支援事業(ながはまウォークらぶ)					
	利用状況	利用状況	平成26年度実績		平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			3,757件 104,269人		5,428件 117,805人	長浜市民庭球場改築に伴う利用停止(6月～)		
		利用者アンケートの結果				評価区分		
		実施概要	平成27年2月1日～2月28日 回収数61			最多項目	満足度 評価	
							非常に満足度が高い	
			結果	大いに満足20%、満足72%、不満7%、きわめて不満1%			○	満足度が高い
								普通
	特記事項	特になし				満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績		平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	32,334		－	指定管理施設区分変更に伴い比較不可能		
		(指定管理料)	16,343		－			
		(利用料金収入)	7,724		－			
支出(千円)		29,943		－				
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	32		
	合計				100	76		
	年度評価及びコメント		年度評価	利用実績は昨年度を下回っているが、市民庭球場改築による利用停止が原因(H25:12,376人→H26:1,871人)であり、この要因を除けば前年度利用者数並みの実績を確保したものと考えられる。				
			B	利用者ニーズに応じた開館時間の延長など、柔軟な施設運営がなされている。施設の空き時間を利用した事業実施により、スポーツ振興活動に寄与している。定例事業のほか、初心者向けスポーツ教室開催による新たな利用者層の開拓に努めている。				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		神照運動公園				
	施設所管課		市民協働部 文化スポーツ課				
	施設概要		神照運動公園内に整備された施設群 長浜市多目的競技場(市民競技場・ゲートボール場・ソフトボール場、平成8年開設) 長浜市民プール(平成26年開設) 長浜市レクリエーション広場(平成22年開設)				
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	①こども水泳教室 376人 ②トレッキング・登山 32人				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			832件 113,922人	596件 80,310人	・長浜市民プール移転 ・上記に伴う長浜市レクリエーション広場利用制限(臨時駐車場)		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	プール:平成26年8月12日～8月16日 回収数127人 プール以外:平成27年2月1日～2月28日 回収数47		最多項目	満足度 評価	
						非常に満足度が高い	
			結果	プール:大いに満足37%、満足60%、不満2%、きわめて不満0% プール以外:大いに満足7%、満足74%、不満18%、きわめて不満1%		○	満足度が高い
					普通		
	特記事項	特になし			満足度は低い		
		収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			収入(千円)	42,858	-	指定管理施設区分変更に伴い比較不可能	
			(指定管理料)	22,473	-		
	(利用料金収入)		17,832	-			
支出(千円)	40,956	-					
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	14	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	32	
	合計				100	74	
	年度評価及びコメント		年度評価	利用者数大幅増は、プール移転に伴い利用者数が2倍以上に増加したのが大きな要因。件数及び利用料金の減少については、レクリエーション広場をプール臨時駐車場として使用したことも一因と考えられる。市民プールは開設初年度の反省を生かした運営が必要。 団体利用や地元自治会等の連携により利用促進に努めているほか、開館時間の延長等柔軟な対応がなされているが、自主事業の更なる活発化が望まれる。			
			C				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井地区スポーツ施設				
	施設所管課		市民協働部 文化スポーツ課				
	施設概要		浅井文化スポーツ公園内に一体的に整備された施設群 浅井ふれあいグラウンド・浅井球場・浅井文化スポーツ公園テニスコート 長浜市浅井B＆G海洋センタープール・長浜市浅井B＆G海洋センター体育館 芝生親水広場・希望の郷公園・梅林園・駐車場・野外ステージ施設・艇庫 浅井農村環境改善センター・浅井体育館				
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	①スポーツ教室（ナイターテニス、初心者水泳、、カヌー＆着衣泳、幼児フロアリズム等） ②文化・体験・健康教室（男の料理、おもてなし料理、ピラティス、初心者ゴルフ、ヨガ等） ③各種大会（魚つかみ、フットサル、グラウンドゴルフ）				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			3,777件 115,326人	3,696件 130,645人	特に無し		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	平成27年2月1日～2月28日 回収数36	最多項目	満足度 評価		
			結果	施設のサービスについての総合的な満足度 大いに満足6人、満足26人、不満3人、きわめて不満1人	○	満足度が高い	
						普通	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	37,082	45,927	特になし	
			(指定管理料)	23,711	23,711		
			(利用料金収入)	10,338	18,606		
		支出(千円)	36,226	45,413			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	32	
	合計				100	74	
	年度評価及びコメント		年度評価	利用者数が前年比88.3%に減少、特にプール利用者数が前年比85%と落ち込みが大きく、屋根付プールの特性を生かした事業展開の検討が必要。 宿泊施設と連携したスポーツ合宿誘致や練習試合会場としての利用に取り組んでいる。 自主事業の未実施案件が多く、計画通り進むよう検討が必要。			
			C				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ体育館				
	施設所管課		市民協働部 文化スポーツ課				
	施設概要		所在地:長浜市早崎町1479番地 構造:鉄骨造平屋建て 延床面積 1,084.30㎡ 開設:昭和56年 施設内容:アリーナ・更衣室				
	指定管理者名		特定非営利活動法人 P.P.P.滋賀				
	指定期間		平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	①無料開放 年間2回開催。延べ100人参加。 ②ジョギングコンサート出店				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			681件 7,622人	725件 6,309人	特に無し		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	調査期間:2月1日～2月28日(28日間) 回収数:7団体		最多項目	満足度 評価	
					-	非常に満足度が高い	
			結果	開催希望教室・購入希望備品の聞き取り		-	満足度が高い
				特記事項	満足度評価項目なし		-
					-	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	2,871	2,525	特になし		
		(指定管理料)	1,688	1,688			
		(利用料金収入)	1,063	829			
支出(千円)		2,720	2,407				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33		
	合計			100	76		
	年度評価及びコメント	年度評価	利用者数が増加し、常連利用者に支えられていると推察される一方、利用件数は減少しており、新たな利用者の確保にむけた取り組みが必要。 アンケートを実施し、意見への対応を利用者サービスへとつなげていく取り組みが行われている他、照明を使用しない利用者への返金制度実施など利用者に配慮した取り組みが行われている。 スポーツ教室等の自主事業が少ないため、アンケート結果を活用して新規講座の実施を検討していただきたい。				
		B					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本運動広場運動場・体育館						
	施設所管課		市民協働部 文化スポーツ課						
	施設概要		運動場:長浜市木之本町西山350 昭和53年開設 延床面積12,178.00㎡ 体育館:長浜市木之本町西山183-3 昭和52年開設 延床面積1,981.22㎡						
	指定管理者名		総合型クラブ きのもとeye's						
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)						
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務						
		自主事業の実施状況	①交流スポーツ大会 のべ188人参加 ②施設無料開放 のべ17人参加						
	利用状況	利用状況	平成26年度実績		平成25年度実績		特記事項(増減理由等)		
			643件 24,674人		598件 25,430人		平成25年度まで直営		
		利用者アンケートの結果					評価区分		
			実施概要	回収数17			最多項目	満足度 評価	
			結果	施設利用者層の把握 指定管理導入後の施設管理について			-	非常に満足度が高い	
							-	満足度が高い	
							-	普通	
		特記事項	満足度評価項目なし			-	満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績		平成25年度実績		特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	8,325		-		平成25年度まで直営		
			(指定管理料)	7,145		-			
			(利用料金収入)	1,018		-			
		支出(千円)	7,869		-				
	その他特記事項		特に無し						
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	28		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			20	14		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			40	33		
	合計					100	75		
	年度評価及びコメント		年度評価	利用者数・利用料金収入は前年より若干減少しているが、11月～3月にかけて市が実施した運動場フェンス改修工事による利用制限の影響と考えられる。指定管理第1年度の活動として、年度当初に利用者と面談を行い、要望を把握するなど、ニーズに応じた施設運営を実施している。クラブ広報誌で施設の利用状況を地域住民に伝え、利用件数の増加につなげている。 総合型クラブによる運営を生かして、地域に根ざした事業展開が期待される。					
			B						

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		健康パークあざい(温浴施設・公園施設)					
	施設所管課		健康福祉部 健康推進課					
	施設概要		○設置年 平成16年4月1日 ○設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大が図られることを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階) ○規模 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡ 建築面積903㎡ 延床面積1,183㎡ ②公園施設 敷地面積8,218㎡ 建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分)					
	指定管理者名		株式会社 日本水泳振興会					
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)					
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の管理運営に関する業務に関すること ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務に関すること ③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること ④施設使用料の徴収に関する業務に関すること ⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること ⑥その他市長が必要と認める業務に関すること					
		自主事業の実施状況	各種運動教室(子ども水泳教室、アクアビクス、腰痛改善教室、スリムアップ教室)の実施 グラウンドゴルフ大会の実施 物品販売 イベント(10周年記念健康パークあざい誕生祭、秋の納涼祭、あったか祭り、風の子祭り等)の実施					
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)			
			温浴 74,673人 公園 4,688人 合計 79,361人	温浴 78,039人 公園 5,187人 合計 83,226人	メンテナンス休業日の増加、冬季の大雪に伴う利用者減			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	実施日 9月20日～30日 回答総数 212人(男性110人 女性102人)			最多項目	満足度 評価	
			結果	総合的な感想 ①29.7% ②47.6% ③19.8% ④1.4% ⑤0.0% 清掃について ①21.2% ②50.0% ③23.1% ④3.7% ⑤1.4% スタッフの対応 ①32.0% ②48.1% ③17.9% ④1.4% ⑤0.4%			○	満足度が高い
				特記事項	※①とても良い ②良い ③普通 ④あまり良くない ⑤悪い			
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績		平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	70,925	70,251	自主事業の収入増 電気料金・光熱費の値上げに伴う支出増			
			(指定管理料)	15,830			15,000	
			(利用料金収入)	37,139			40,067	
		支出(千円)	71,352	68,660				
	その他特記事項	特になし						
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31			
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15			
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	34			
	合計			100	80			
	年度評価及びコメント	年度評価	健康の保持増進、住民交流の拠点として役割を果たすため、これまでに以上に地域や関係団体との連携、協働を積極的に図っていただきたい。 施設の維持管理においては適切な保守・点検を行い、不具合の早期発見と早期対処を徹底していただきたい。 今後も引き続き様々な工夫による利用者数の増加を期待する。					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井東診療所			
	施設所管課		健康福祉部 健康推進課			
	施設概要		○設置年 平成26年10月1日(平成16年築) ○設置目的 国民健康保険その他社会保険の趣旨に基づき模範的な診療及び一般患者の診療を行い、国民健康保険事業を円滑に実施すること等 ○構造等 ①診療棟:鉄筋コンクリート造2階建 1,754㎡ ○構造等 ②寮棟:木造2階建 258㎡			
	指定管理者名		医療法人 若草ファミリークリニック			
	指定期間		平成26年10月1日～平成30年3月31日(4年6か月間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5) 地域医療推進事業			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			外来延べ患者数 4,531人 訪問延べ患者数 1,035人 特老延べ患者数 2,135人 デイ利用者数 3,187人	-	平成26年10月から指定管理者制度を導入	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	未実施		最多項目	満足度 評価
					-	非常に満足度が高い
			結果	未実施		-
	特記事項			意見箱を設置し、意見徴収を実施 ※平成26年度0件		-
				-	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	100,688	-	平成26年10月から指定管理者制度を導入	
		(指定管理料)	12,000	-		
		(利用料金収入)	88,410	-		
支出(千円)		98,256	-			
その他特記事項		すべて平成26年10月～平成27年3月の半年間の実績				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	32
	合計				100	76
	年度評価及びコメント		年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。 24時間365日の連絡体制を確保し、訪問看護、調剤薬局などのスタッフと連携しながら在宅医療、在宅看取りが実践されている。また、デイケアにおいてもリハビリテーションを積極的に行いデイサービスとの違いを打ち出すことで、利用者数の増加を図ろうと努力されている。今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。		
			B			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜東部福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいつくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 4,625.78㎡ ○延床面積 974.64㎡ ○施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業				
		自主事業の実施状況	特になし				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 2,485人 通所介護事業 6,292人	高齢者福祉センター 2,452人 通所介護事業 6,618人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	時期：平成26年10月、手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか	最多項目	満足度 評価		
					非常に満足度が高い		
			結果	56件中43件の回答。回収率76.7% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い	○	満足度が高い	
						普通	
		特記事項	特になし		満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	71,976	74,474	特になし		
		(指定管理料)	8,537	9,300			
		(利用料金収入)	63,350	65,173			
		支出(千円)	78,151	73,473			
その他特記事項	特になし						
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33		
	合計			100	78		
	年度評価及びコメント	年度評価	他の介護サービス事業所の参入、施設の老朽化が進む中、利用者の確保が困難な状況であるが、サービス内容の充実、職員対応の迅速化等により、安定的な施設運営に期待する。				
		B					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜西部福祉ステーション						
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課						
	施設概要		○設置年 平成13年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,057.82㎡ ○延床面積 1,134.37㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建						
	指定管理者名		社会福祉法人 青祥会						
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)						
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業						
		自主事業の実施状況	特になし						
	利用状況	利用状況	平成26年度実績		平成25年度実績		特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 13,029人 ケアプランセンター 1,194人 デイサービスセンター 6,675人 長寿デイサービス 2,413人		高齢者福祉センター 13,809人 ケアプランセンター 1,164人 デイサービスセンター 7,431人 長寿デイサービス 2,708人		特になし		
		利用者アンケートの結果					評価区分		
		実施概要	未実施				最多項目	満足度 評価	
							-	非常に満足度が高い	
			結果	未実施				-	満足度が高い
								-	普通
		特記事項	介護事業者向けのアンケートは実施				-	満足度は低い	
	収支状況		施設における収支	平成26年度実績		平成25年度実績		特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	124,054		132,976		特になし		
			(指定管理料)	9,031		8,800			
			(利用料金収入)	115,023		124,176			
支出(千円)		119,578		114,622					
その他特記事項		特になし							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	26		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			20	16		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			40	35		
	合計					100	77		
	年度評価及びコメント		年度評価						
			B	施設利用の促進のために、積極的に周知活動をいただいている。しかし、施設の老朽化に伴い、施設そのものも魅力が低下している中ではあるが、サービス内容の特徴を打ち出して、安心感のある施設運営を期待する。					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜北部福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 4,792㎡ ○延床面積 1,033.25㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥老人介護支援センター事業 ⑦ヘルパーステーション事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業				
		自主事業の実施状況	特になし				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 3,307人 通所介護事業 6,467人 居宅介護支援 2,557人	高齢者福祉センター 2,921人 通所介護事業 5,912人 居宅介護支援 2,402人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施概要	時期：平成26年10月、手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		最多項目	満足度 評価
			結果	70件中46件の回答。回収率65.7% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い	○	満足度が高い	
				特記事項	特になし		普通
							満足度は低い
		収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
	収入(千円)		173,871	165,669	特になし		
			(指定管理料)	8,537			9,300
			(利用料金収入)	165,334			238,168
支出(千円)	181,033		160,894				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33	
	合計				100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価				
B			施設の老朽化が進む中、利用者から施設周りの要望があり、利用者の確保が困難な状況であるものの、サービス内容の充実、職員対応の迅速化等により、安定的な施設運営に期待する。				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井福祉ステーション					
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成9年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 4,614㎡ ○延床面積 1,324㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)					
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業					
		自主事業の実施状況	特になし					
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績		特記事項(増減理由等)		
			通所介護事業 6,772人	通所介護事業 6,189人		特になし		
		利用者アンケートの結果				評価区分		
		実施概要	時期：平成26年10月、手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか			最多項目	満足度 評価	
							非常に満足度が高い	
			結果	51件中39件の回答。回収率76.4% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い			○	満足度が高い
								普通
		特記事項	特になし				満足度は低い	
			収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績		特記事項(増減理由等)
	収入(千円)	66,823		60,444		特になし		
		(指定管理料)		0	0			
		(利用料金収入)		66,823	60,444			
	支出(千円)	75,543		59,436				
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33		
	合計				100	82		
	年度評価及びコメント		年度評価					
B			前年度と比較して、利用者が増加しており、今後も、地域のニーズに応えられるよう施設運営に取り組んでいただくことを期待する。					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		びわ福祉ステーション					
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 3,924㎡ ○延床面積 582.23㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)					
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業					
		自主事業の実施状況	特になし					
	利用状況	利用状況	平成26年度実績		平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			通所介護事業 4,544人		通所介護事業 4,539人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	時期：平成26年10月、手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか			最多項目	満足度 評価	
							非常に満足度が高い	
			結果	45件中23件の回答。回収率51.1% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い			○	満足度が高い
								普通
		特記事項	特になし				満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績		平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	48,311		44,122	特になし		
		(指定管理料)	0		0			
		(利用料金収入)	48,311		44,122			
支出(千円)	49,614		51,424					
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33		
	合計				100	72		
	年度評価及びコメント		年度評価	目標をかなり高めに設定されていたため、施設利用者数はかなり少なかったが、利用者数は昨年度と比較して横ばいとなっている。施設の老朽化が進む中ではあるが、サービス内容の工夫で利用者数の増加を図っていただくことに期待する。				
			C					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北福祉ステーション(湖北デイサービスセンター)					
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成9年(湖北デイサービス) ○設置目的 地域住民の福祉ニーズに応じて、各種のサービス、福祉情報の提供等の提供等を総合的に行い、地域住民の福祉の増進並びに福祉意識の高揚を図る。 ○敷地面積 (デイ)15,951㎡ ○延床面積 (デイ)2,205.02㎡ ○施設構造 (デイ)鉄筋コンクリート造 平屋建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		平成22年4月1日～平成27年3月31日(5年間)					
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤その他介護保険の保険給付として行う事業					
		自主事業の実施状況	特になし					
	利用状況	利用状況	平成26年度実績		平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			通所介護事業 5,719人	通所介護事業 6,375人	特になし			
		利用者アンケートの結果				評価区分		
		実施概要	時期：平成26年10月、手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか			最多項目	満足度 評価	
							非常に満足度が高い	
			結果	45件中30件の回答。回収率66.6% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い			○	満足度が高い
								普通
		特記事項	特になし				満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績		平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	58,978		63,646	特になし		
		(指定管理料)	0		0			
		(利用料金収入)	58,978		63,646			
支出(千円)		60,901		59,080				
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33		
	合計				100	78		
	年度評価及びコメント		年度評価					
			B	前年度と比較して、利用者がやや減少しており、施設の老朽化が進む中ではあるが、施設をうまく活用したサービス展開を期待する。				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月福祉ステーション				
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課				
	施設概要		○設置年 平成6年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 5,201.00㎡ ○延床面積 1,803.00㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 フッ素樹脂鉄板平屋建				
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会				
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥訪問介護事業 ⑦居宅介護支援事業 ⑧その他介護保険の保険給付として行う事業				
		自主事業の実施状況	特になし				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 7,247人 通所介護事業 5,484人 訪問介護事業 20,683人 居宅介護支援事業 2,220人	高齢者福祉センター 7,056人 通所介護事業 6,176人 訪問介護事業 21,043人 居宅介護支援事業 2,652人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	時期：平成26年10月、手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか	最多項目	満足度 評価		
					非常に満足度が高い		
			結果	56件中45件の回答。回収率80.3% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い	○	満足度が高い	
						普通	
		特記事項	特になし		満足度は低い		
		収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			収入(千円)	181,683	188,358	特になし	
	(指定管理料)		6,274	6,100			
	(利用料金収入)		175,409	182,258			
	支出(千円)		177,920	171,002			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33	
	合計				100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価	B デイサービスセンターの利用者数が減少しており、施設の老朽化等に伴い利用者離れが想定されるが、サービス内容の充実等を図り、利用者の増加を期待する。			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	木之本福祉ステーション			
	施設所管課	健康福祉部 高齢福祉介護課			
	施設概要	○設置年 平成12年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,789.30㎡ ○延床面積 1,486.28㎡ ○施設構造 鉄骨（一部鉄筋コンクリート）造 平屋建			
	指定管理者名	社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会			
	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日（5年間）			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①ステーションの使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④高齢者福祉センター事業 ⑤デイサービス事業 ⑥訪問介護事業 ⑦訪問入浴介護事業 ⑧居宅介護支援事業 ⑨その他介護保険の保険給付として行う事業		
		自主事業の実施状況	特になし		
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項（増減理由等）
			高齢者福祉センター 5,970人 通所介護事業 6,359人 訪問入浴介護事業 715人	高齢者福祉センター 3,667人 通所介護事業 6,775人 訪問入浴介護事業 710人	特になし
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	時期：平成26年10月、手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか		最多項目
					満足度 評価
					非常に満足度が高い
					○ 満足度が高い
					普通
		結果	62件中41件の回答。回収率66.1% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い		満足度は低い
		特記事項	特になし		
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項（増減理由等）
		収入(千円)	79,673	79,295	特になし
		(指定管理料)	4,423	4,300	
		(利用料金収入)	75,250	74,995	
		支出(千円)	85,206	75,570	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		20	16
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33
	合計			100	78
	年度評価及びコメント	年度評価	B デイサービスセンターの利用者数が減少しており、施設の老朽化等に伴い利用者離れが想定されるが、サービス内容の充実等を図り、利用者の増加を期待する。		

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		余呉福祉ステーション(余呉デイサービスセンター)					
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者に対して、介護支援や介護保険特定施設の居住及び交流の機会を総合的に提供し、高齢者が安心して生活が送れるよう支援し、もって福祉の増進を図る。 ○敷地面積 2,382.11㎡ ○延床面積 1,034.36㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平屋建					
	指定管理者名		社会福祉法人 大樹会					
	指定期間		平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)					
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 利用料金の収受に関すること。 ② 施設の維持管理に関すること。 ③ デイサービス事業 ④ 高齢者専用賃貸住宅事業 ⑤ その他介護保険の保険給付として行う事業					
		自主事業の実施状況	特になし					
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)			
			通所介護事業 7,836人 通所介護事業(中河内) 286人 訪問介護 1,443回	通所介護事業 7,892人 通所介護事業(中河内) 338人 訪問介護 1,474回	特になし			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	未実施			最多項目	満足度 評価	
						-	非常に満足度が高い	
			結果	未実施			-	満足度が高い
				特記事項	-			-
					-	満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	85,365	88,588	特になし			
		(指定管理料)	0	0				
		(利用料金収入)	85,365	88,588				
支出(千円)		81,855	81,035					
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	35		
	合計				100	78		
	年度評価及びコメント		年度評価	施設が老朽化する中で、他のサービス事業者との競合もあり、利用者減となっているが、サービス内容の充実等により、利用者増となることを期待する。昨年度、利用者向けのアンケート調査を実施していないので、定期的に利用者ニーズの確認に努めてほしい。				
			B					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西浅井福祉ステーション					
	施設所管課		健康福祉部 高齢福祉介護課					
	施設概要		○設置年 平成16年 ○設置目的 高齢者の健康を維持し、ふれあいを深めるとともに家族の介護負担の軽減及び高齢者福祉の増進を図る。 ○敷地面積 7,431.00㎡ ○延床面積 1,571.66㎡ ○施設構造 鉄骨造 平屋建					
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会					
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)					
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 施設の利用許可に関する業務 ② 施設の維持管理に関する業務 ③ デイサービス事業					
		自主事業の実施状況	特になし					
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)			
			通所介護事業 6,713人 認知症対応型デイ 1,902人 訪問介護事業 6,130人 居宅介護支援事業 1,371人	通所介護事業 6,533人 認知症対応型デイ 2,051人 訪問介護事業 6,444人 居宅介護支援事業 1,116人	特になし			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	時期：平成26年10月、手法：ペーパー方式 項目：①楽しみにしていること、②サービス提供時間以外の利用について、③サービス提供日以外の利用について、④言葉遣いについて、⑤挨拶について、⑥身だしなみについて、⑦プライバシー配慮について、⑧安全面への配慮について、⑨要望・不満を気軽に伝えることはできるか、⑩要望・不満に対応しているか、⑪要望・不満に沿ったサービスが行えているか	最多項目	満足度 評価			
			結果	63件中46件の回答。回収率73.0% ①「お風呂」が最も多い、②③「感じたことがない」が最も多い、④～⑩「満足」が最も多い、⑪「行えている」が最も多い	○	満足度が高い		
				特記事項	特になし		普通	
							満足度は低い	
		収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
	収入(千円)		138,001	133,847	特になし			
	(指定管理料)		0	0				
	(利用料金収入)		138,001	133,847				
支出(千円)	141,940		113,838					
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32			
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16			
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	33			
	合計			100	81			
	年度評価及びコメント	年度評価	施設の老朽化が目立つ中、デイサービス利用者の増加となっており、今後も、サービスの充実を図りながら、サービス利用者の増加につなげていきたい。					
		B						

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	軽費老人ホームケアハウス伊香・特別養護老人ホーム伊香の里			
	施設所管課	健康福祉部 高齢福祉介護課			
	施設概要	○設置年 平成7年 ○設置目的 要介護高齢者に対し、入浴・排泄・食事等の介護や相談援助、また社会生活上の便宜を図ることで、高齢者の能力に応じた自立生活を営むことができるようにすることを目的とする。 ○敷地面積 3,306.361㎡ ○延床面積 5,056.305㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 2階建			
	指定管理者名	社会福祉法人 グロー(旧滋賀県社会福祉事業団)			
	指定期間	平成22年1月1日～平成26年12月31日(5年間)			
事業成果(平成26年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の使用許可に関すること。 ②利用料金の収受に関すること。 ③施設の維持管理に関すること。 ④デイサービス事業 ⑤居宅介護支援事業 ⑥軽費老人ホーム事業		
		自主事業の実施状況	特になし		
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
			特養 49.6人(月平均) 短期入所 6,620人 通所介護 7,615人 居宅介護支援事業 1,548人 軽費老人ホーム 12人(月平均)	特養 49.8人(月平均) 短期入所 6,581人 通所介護 8,019人 居宅介護支援事業 1,600人 軽費老人ホーム 11人(月平均)	特になし
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要 結果 特記事項	未実施		最多項目 満足度 評価
					- 非常に満足度が高い
					- 満足度が高い
					- 普通
					- 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	290,442	391,459	特になし
		(指定管理料)	7,875	10,500	
		(利用料金収入)	282,567	380,959	
	支出(千円)		288,794	363,458	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	35
	合計			100	83
	年度評価及びコメント	年度評価	当施設は指定管理期間終了とともに、民間に譲渡することが決まっている中で、期間満了までは利用者ニーズに応えられるように業務を実施いただくとともに、譲渡先の法人への引き継ぎも概ねトラブルなく実施いただいた。		
		B			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜バイオインキュベーションセンター			
	施設所管課	産業経済部 商工振興課			
	施設概要	○設置年 平成18年 ○設置目的 本市におけるバイオ関連分野の創業及び事業化を支援することにより、産業の振興と雇用の確保を図ることを目的とする。 ○収容数 17室 ○施設構造 鉄骨造平屋建て 【料金区分】 研究室A(78.0㎡) 179,400円 研究室B(60.0㎡) 138,000円 研究室C(51.5㎡) 118,450円 研究室D(D1～D3:60㎡×3) 414,000円			
	指定管理者名	一般社団法人 バイオビジネス創出研究会			
	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	【実施事業】 (1)研究施設の提供 (2)共同利用研究機器等の設置 (3)研究開発助成制度等の紹介あっせん (4)法務、財務、マーケティング等の経営ノウハウの提供 (5)研究開発機関の人材、試験研究施設等の紹介あっせん (6)地域企業に対する新事業創出の支援 (7)バイオ産業振興に係る普及啓発及び情報提供		
		自主事業の実施状況	創業支援事業の実施 地域企業と入居企業のマッチング事業の開催、施設PR・入居企業の販路拡大のため全国規模の見本市に出展、入居者懇談会 など		
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
			12社15室+創業支援室1室(1者入居)	H25.4.1 11者13室入居+創業支援室1室(4者入居 4者退去)	新規入居者1件
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	未実施		最多項目 満足度 評価
		結果	未実施		- 非常に満足度が高い
		特記事項	アンケートは実施していないが、定期的に利用者から意見を聞き、そのつど対応している。		- 満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	53,268	58,208	実施事業強化のため、本年度から指定管理料を追加。退去者があり、利用料金収入が減額
		(指定管理料)	7,182	0	
		(利用料金収入)	27,381	28,696	
		支出(千円)	52,746	57,896	
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	36
	合計			100	85
	年度評価及びコメント	年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。 入居者支援、事業者支援に関しては市とも連携しながら進めているところであるが、自主財源の確保及び業務の執行体制に課題が残り、引き続き、入居者の募集等に努めていくことが望まれる。		
		B			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市勤労青少年ホーム				
	施設所管課		市民協働部 生涯学習課				
	施設概要		所在地:長浜市八幡中山町1316番地 構造:鉄筋コンクリート造2階建て(一部鉄骨造) 延床面積:1,195.08㎡ 建築年:昭和57年 施設概要:体育室、調理室、小会議室、会議室、研修室、和室、大会議室、講習室、陶芸室				
	指定管理者名		公益財団法人 長浜文化スポーツ振興事業団				
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	①文化教養講座 54講座 96教室 受講者数 1,161人 ②文化のつどい 2日間 来場者 200人				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			3,348件 39,666人	3,031件 38,609人	自主事業による教室数増加		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施機関 10月20日～10月31日 調査対象:一般利用者 回収数211件		最多項目	満足度 評価	
			結果	総合的な満足度 大満足…45人 満足…162人 不満…0人 大不満…0人 無回答…4人	○	満足度が高い	
						普通	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	22,987	22,431	消費税引き上げによる指定管理料増額	
			(指定管理料)	7,902	7,000		
			(利用料金収入)	2,262	2,045		
		支出(千円)	22,294	21,802			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	30	
	合計				100	78	
	年度評価及びコメント		年度評価	人気の高い子ども向けの講座をはじめ、幅広い世代を対象として多種多様な文化教養講座・教室を展開し、施設稼働率を高めながら、施設の設置目的に応じた良好な施設の管理、運営がなされている。 今後も利用者のニーズやスキルアップに応えることができるような講座・教室のサポートと施設運営に努めてほしい。			
			B				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜勤労者総合福祉センター					
	施設所管課		産業経済部 商工振興課					
	施設概要		○設置年 昭和63年 ○設置目的 中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。 ○敷地面積 886.9㎡ ○構造 鉄筋コンクリート一部鉄骨造2階建					
	指定管理者名		株式会社 ロハス余呉					
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)					
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなど、新しいサービス事業を展開している。またフリーマーケット・文化祭等の開催を通じ、親しまれる施設の運営を行っている。					
	利用状況	利用状況	当該年度実績	前年度実績	特記事項(増減理由等)			
			多目的ホール 308件、15,165人 会議室等 1,660件、26,341人	多目的ホール 312件、14,340人 会議室等 1,372件、21,137人	指定管理者の営業努力によるもの			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	年1回(4～3月)利用者に対し実施し、結果を施設内に掲示し、利用者へのサービス向上を図っている。	最多項目	満足度 評価			
			結果	36件の回答。「悪かった」の回答はなく、平均より上の評価と判断できる。		非常に満足度が高い		
				特記事項	特になし	○	満足度が高い	
								普通
	収支状況	施設における収支	当該年度実績	前年度実績	特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	16,725	13,674	利用者増による収入増加			
		(指定管理料)	3,919	3,700				
		(利用料金収入)	5,860	4,974				
		支出(千円)	17,236	13,663				
その他特記事項		特になし						
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	37		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	20		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	30		
	合計				100	87		
	年度評価及びコメント		年度評価	指定管理料以外の収入を増加させる努力をしている。また、本来事業とは別に施設使用者の増加を図る取り組みをしており、評価できる。洋式トイレなどの改修などより支出が増加した。				
			B	施設の認知度を上げる努力をしており、引き続き継続して取り組んでほしい。				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月共同福祉施設				
	施設所管課		産業経済部 商工振興課				
	施設概要		○建設年度 昭和63年3月23日竣工 ○設置目的 中小企業に働く労働者の福祉の増進と、中小企業における雇用管理の改善を図り、雇用の促進と職業の安定に資するため設置された施設 ○構造 鉄筋コンクリート2階建て ○延床面積 498.1㎡				
	指定管理者名		特定非営利活動法人 花と観音の里				
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市勤労者福祉施設条例第3条に掲げる業務 一 職業情報の提供等、雇用の促進と安定に関すること。 二 教養・文化、研修、スポーツ等の活動の場の提供に関すること。 三 その他市長が必要と認める事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務(受付、料金徴収) ④その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	観音検定、観音寄席を開催し、多くの市民に湖北の宝である観音に対する意識や知識を高めることができた。 利用者のために、コーヒー・ココアの販売サービス提供を継続し、利用しやすい施設の運営に努めた。施設の周辺に季節の花を植え、冬季にはイルミネーションで飾り、街の潤いとやすらぎを演出した。				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			利用件数:820件 利用者数:8,078人	利用件数:903件 利用者数:9,990人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	貸館利用者アンケート実施調査(1月10日から3月15日に受付窓口において配布・改修)		最多項目	満足度 評価	
			結果	32団体 (良かった:25、まあまあだった:6、良くなかった:1)	○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
	特記事項	特になし		普通			
				満足度は低い			
			施設における収支		平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
			収入(千円)	5,036	4,722	特になし	
	(指定管理料)	3,997	3,560				
	(利用料金収入)	710	812				
支出(千円)		4,896	4,603				
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	36	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	34	
	合計				100	86	
	年度評価及びコメント		年度評価				
			B	おおむね施設の管理運営は良好で、アンケートも実施されたほか、年末年始以外開館するなど、利用者にも好評であり、これを継続していただきたい。			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜鉄道スクエア			
	施設所管課		産業経済部 観光振興課			
	施設概要		本施設は、かつて長浜が交通の要衝都市として発展した歴史や文化を後世に伝えとともに、旧長浜駅舎家屋(滋賀県指定文化財)や収蔵品などを活用し、都市観光資源として観光客の誘客を図ることを目的とする。 ①旧長浜駅舎:明治15年建築、延床面積:439.20㎡、構造:無筋コンクリート造2階建、棧瓦葺 ②長浜鉄道文化館:平成12年建築、建築面積:372.64㎡、構造:木造2階建合金メッキ鋼板葺 ③北陸線電化記念館:平成15年建築、建築面積382.57㎡構造:木造2階建合金メッキ鋼板葺			
	指定管理者名		公益社団法人 長浜観光協会			
	指定期間		平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)			
事業成果(平成26年度)	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市歴史文化を紹介する観光施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 実物、標本、模写、模型、図表、写真等の展示及び供用 二 歴史文化に関する展示及び保存資料についての説明、助言及び指導 三 資料の保管、展示に関する技術的研究 四 資料に関する説明書、目録、図録等の作成及び頒布 五 観光施設の目的に係る特別展等の開催 六 建物及びその附帯施設の公開 七 その他観光施設の設置目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	「偉大なる、しゅららぼん」写真展 夏季企画展「プラレールフェスティバル」 ちびっこぬり絵展 光り輝く新幹線展 旧長浜駅舎のライトアップ			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			入館者数:58,564人	入館者数:56,974人	子供向け事業や特別展・ライトアップ等を実施されリピータのみならず、新規の観光客の誘客につながったことが入館者の増加につながったと思われる。	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	施設内にアンケート用紙を常時設置し、お客様の自由記載としている。		最多項目	満足度 評価
		結果	アンケート総数11件 【内訳】満足…5件 やや満足…6件		○	満足度が高い
		特記事項	特になし			普通
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	12,683	11,587	特になし	
		(指定管理料)	1,231	1,000		
		(利用料金収入)	11,452	10,579		
		支出(千円)	17,549	13,814		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	36
	合計				100	84
	年度評価及びコメント		年度評価	子供向けの自主事業や特別展などを毎年開催することで入館者数の定着を図っていること、また、旧駅舎のライトアップなど新たな試みで新規の入館者を増加させるなど評価が出来る。しかし、アンケートの実施方法や赤字決算については、今後も改善が必要である。		
B						

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		慶雲館			
	施設所管課		産業経済部 観光振興課			
	施設概要		慶雲館 【本館】 明治20年建築、延床面積:492㎡、構造:木造2階建、寄棟造、棧瓦葺 1階:展示室、床の間、2階:展示室、玉座の間(国指定名勝構成物件) 【茶室】明治45年建築、延床面積:46.34㎡、構造:木造平屋建、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【表門】平成12年建築、延床面積12.60㎡、構造:木造、棧瓦葺(国指定名勝構成物件) 【中門】明治45年建築、延床面積18.25㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【露地門】明治45年建築、延床面積4.40㎡、構造:木造、桧皮葺(国指定名勝構成物件) 【庭園】明治45年作庭、国名勝指定物件 梅の館 平成12年建築、延床面積:723.78㎡、構造:鉄骨造2階建、棧瓦葺 1階:展示室、2階:展示室、会議室			
	指定管理者名		公益社団法人 長浜観光協会			
	指定期間		平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)			
事業成果 (平成26年度)	管理実施状況	管理運営業務	① 慶雲館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域文化及び建造物に関する資料等の展示 二 保存資料についての説明及び助言 三 観光振興を目的とする特別展等の開催 四 建物及びその附帯施設等の公開と供用 五 その他慶雲館の設置の目的を達成するために必要な事業 ② 管理施設及び付属施設の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ 盆梅展の運営に関する業務 ⑥ 盆梅の育成及び管理に関する業務 ⑦ その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・写真展「竹生島ものがたり～不思議な小宇宙」 平成26年3月21日～5月6日 ・日本茅葺き文化協会総会 平成26年6月14日 ・全国32「山・鉾・屋台行事」展 平成26年7月26日～8月31日 ・たからものづくり 平成26年8月8日～8月9日 ・長浜ひょうたん展 平成27年1月10日～3月10日 ・伊吹高校書道部展 平成27年3月21日～3月29日			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			入館者数:64,500人 (慶雲館9,651人、 長浜盆梅展54,849人)	入館者数:62,158人 (慶雲館 9,052人、 長浜盆梅展53,106人)	特になし	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	方法:来館者自由記入 期間:盆梅展開催期間	最多項目	満足度 評価	
			結果	アンケート総数143件 【内訳】満足104件、やや満足25件、普通2件、やや不満7件、不満5件	○	非常に満足度が高い
		特記事項		70%を超える方から満足との回答を受けた。		満足度が高い
	収支状況		施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		32,525	-	平成25年度まで直営
(指定管理料)		7,004		-		
(利用料金収入)		25,150		-		
支出(千円)		37,279		-		
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	9
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	31
	合計				100	63
	年度評価及びコメント		年度評価	C 入館者数は当初計画を上回るも、収支状況については非常に厳しい状況にあることから、さらなる効果的な経費節減や収入増加策が必要。		

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		己高庵							
	施設所管課		産業経済部 観光振興課							
	施設概要		○設置年 平成8年(オープン) ○設置目的 豊かな自然、悠久の歴史、観音文化を持つ地域の施設としてこの地を訪れる宿泊客を受入れ、山村と都市うとの交流を図り、地域経済の活性化を目指すことを目的に設立する。 ○主要施設 コテージ(和室7・洋室4)、レストラン、大広間、茶室、瞑想室							
	指定管理者名		株式会社 ふるさと夢公社きのもと							
	指定期間		平成23年4月1日～平成27年3月31日(3年間)							
事業成果 (平成26年度)	管理実施状況	管理運営業務	① 和室7室、洋室4室に係る宿泊客の施設使用料及び食事代の徴収等 ② 日帰りの宴会、レストラン食事、入浴に係る利用代金の徴収等 ③ 施設の維持管理							
		自主事業の実施状況	茶文化の振興としてお茶会(年3回)の開催と木之本の小・中学校における茶道体験学習を実施							
	利用状況	利用状況	平成26年度実績		平成25年度実績		特記事項(増減理由等)			
			宿泊者 5,407人 宴会・レストラン利用者数 8,612人 日帰り入浴利用者数 9,539人 年間利用客数計 23,558人		宿泊者 5,278人 宴会・レストラン利用者数 8,646人 日帰り入浴利用者数 10,325人 年間利用客数計 24,249人		宿泊プランの早期告知や新プランの導入により宿泊者数は増。宴会・レストラン利用は横ばい。日帰り入浴はPR不足のため減。			
		利用者アンケートの結果						評価区分		
		実施概要 結果 特記事項	宿泊者向けアンケート調査(アンケート項目) 接客印象、部屋の清掃、部屋の印象、不自由感、旅行目的、認知度、リピート可能性						最多項目	満足度 評価
			アンケート総数(350) 接客印象(概ね83%が良)、部屋の清掃(概ね94%が良)、部屋の印象(概ね75%が良)、不自由感(概ね69%が無)、旅行目的(72%が観光)、認知度(1.WEB:41%、2.HP:12%、3.雑誌:20%)、リピート可能性(概ね79%が有)						○	非常に満足度が高い
										満足度が高い
			特になし							普通
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績		平成25年度実績		特記事項(増減理由等)			
		収入(千円)	105,657		100,458		食材の高騰や管理経費の増大により赤字となった。 消費税・地方消費税抜きで表示			
		(指定管理料)	3,806		3,810					
		(利用料金収入)	100,703		95,452					
		支出(千円)	108,569		100,790					
	その他特記事項		利用料金収入の増加は、営業担当を配置したことによるもので、次年度以降も引き続き利用料金の増加が期待できる。							
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	24			
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			20	16			
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			40	31			
	合計					100	71			
	年度評価及びコメント		年度評価	地域資源である観音文化とお茶に特化した都市住民との交流や、地域の小・中学生への茶道を通じた教育活動への積極的な取り組みは評価できる。 営業努力により売上は伸びたが、食材の高騰や管理経費の増大により赤字になったことから固定経費の見直しなどの経営改善が必要。						

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		湖北みずどりステーション				
	施設所管課		産業経済部 農政課				
	施設概要		○目的：農林水産物の提供及び地域資源を活用した都市と住民の交流による地域活性化に寄与する。 ○沿革：平成12年設置。平成14年「道の駅」に登録。 ○所在地：長浜市湖北町今西1731番地1 ○敷地面積：7,166.72㎡、建築面積：745.89㎡、構造：鉄骨造瓦葺平屋一部2階建て ○施設内容：建物（農林水産物販売所、地域食材供給所、交流室、会議室等） 駐車場（さざなみ一里塚、外構含む）、トイレ				
	指定管理者名		湖北水鳥ステーション 株式会社				
	指定期間		平成26年4月1日～平成29年3月31日（3年間）				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①湖北みずどりステーション条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及び特産品の展示、販売及び消費拡大に関すること。 二 地域の歴史、文化、産物、観光等の情報の発信に関すること。 三 その他第1条の設置目的を達成するために必要な業務 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	○店舗改装による販売促進強化 ○観光案内ブースへの専門員配置による観光案内機能の強化及び施設の特徴を活かした道の駅ブランドイメージの造成 ○隣接の湖北野鳥センター・琵琶湖水鳥湿地センターとの更なる連携を図ることによる施設の魅力づくり、その他利用促進イベントの開催による集客の拡大				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項（増減理由等）		
			217,644人	228,130人	近隣に大型スーパーが開店したことの影響を昨年度から継続して受けていることや、施設改修による臨時休業期間があったことなどから利用者が減少した。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
			実施概要	未実施		最多項目	満足度 評価
			結果	未実施		-	非常に満足度が高い
						-	満足度が高い
				-	普通		
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項（増減理由等）		
		収入(千円)	217,626	219,851	売り上げは減少したが、人員の合理化を図り、経費削減を実施したため収支が改善した。		
			(指定管理料)	0			0
			(利用料金収入)	217,626			219,851
		支出(千円)	216,868	222,642			
その他特記事項		特になし					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入（利用者）の増加		20	16	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	36	
	合計				100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価				
			B	適切な施設管理がなされている。経費節減により一時的に収支は改善しているものの、集客人数や収入が減少している中で、今後さらなる自主的な施設運営や、施設を有効に利用した取組みなどによって、利用促進や売り上げ向上に効果が表れることに期待する。			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高山キャンプ場				
	施設所管課		産業経済部 森林整備課				
	施設概要		設置年 平成11年(オープン) 設置目的 市民と森林とのふれあい、都市住民との交流の場を提供する 規模 全体整備面積 A=14,200㎡ 主要施設 森林体験交流センター 1棟、バンガロー 8 (6)棟(大 4(2)棟・小 4棟)、 森林環境学習センター 1棟、炊事施設 2棟(かまど付、かまど無)、 林間キャンプ場 18区画、オートキャンプ場17区画、林間広場 1箇所 (キャンプファイヤーサークル)、便所棟 2棟、シャワー棟1棟、駐車場 40区 画、ゴミ集積所 1箇所				
	指定管理者名		滋賀北部森林組合				
	指定期間		平成23年4月1日～平成27年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	【管理運営事業】 ・管理利用の申請受付 700件 ・施設の使用料の徴収事務 700件 ・主要な施設の維持管理・設備 保守点検 ・小規模な修繕業務 ・利用状況の集計に関する業務				
		自主事業の実施状況	木工クラフト・自然にタッチ全16回実施。 117人利用 売上75,120円				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			年間来場者数(入込客含)9,443人 年間利用者数(有料施設)7,344人 (うち宿泊者数) 4,950人	年間来場者数(入込客含)9,497人 年間利用者数(有料施設)5,825人 (うち宿泊者数) 4,383人	前年比 年間来場者数(入込客含) ▲54人 年間利用者数(有料施設) 1,519人 (うち宿泊者数) 567人		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	利用者アンケート調査用紙を配布実施(配布枚数150・回収枚数78・回収率52.0%)	最多項目	満足度 評価		
			結果	全体としてアンケート調査配布・回収枚数が少ないが、97%がほぼ満足して頂いている。 ◎全体としての満足度調査 ・満足 62%(回答数48) ・やや満足36%(回答数28) ・やや不満 1%(回答数1) ・無回答 1%(回答数1)	○	非常に満足度が高い	
						満足度が高い	
							普通
			実現可能な内容と利用者の利便性を考えて、自主的に経営改善して頂けるようにすすめたいと考えている。 例)・夜間照明・チェックインの時間・連泊の洗濯・売店設置			満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	10,691	9,761	利用者が増えたことに伴い、 消耗品費、光熱水費が上昇したため昨年度より支出が増えた。		
		(指定管理料)	941	1,518			
		(利用料金収入)	9,675	8,178			
		支出(千円)	11,475	9,918			
	その他特記事項		平成26年度の利用者は、23-25年度よりも増加し、指定期間内で最多であった。 不景気の影響が国内で、経済的に利用できる、レジャーへの形に変化している傾向があるのではないかと。施設利用者は、県外の家族サービスとして来場されていることが多いことから、家族連れに来ていただける内容のイベントをホームページ上で情報発信することにより、より多くの方に来場していただけるのではないかと。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	13	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	35	
	合計				100	75	
	年度評価及びコメント		年度評価				
B			協定内容のとおり自主的な管理運営が行われており、森林環境学習「やまのこ事業」の受入にも協力されている。 来場者の数に比べて利用者数は増加しており、今後は施設利用者のニーズにあったイベント等を情報発信することにより多くの来場者が見込める。				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜市長浜駅西駐車場・長浜市田村駅東駐車場・長浜市田村駅東駐輪場				
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室				
	施設概要		①長浜市長浜駅西駐車場 開設時期:平成3年9月、敷地面積:1,521㎡、収容台数:127台、構造:平面式 ②長浜市田村駅東駐車場 開設時期:平成21年4月、敷地面積:4,976㎡、収容台数:166台、構造:平面式 ③長浜市田村駅東駐輪場 開設時期:平成20年4月、延床面積:414㎡、収容台数:318台、構造:平面式				
	指定管理者名		公益社団法人 長浜市シルバー人材センター				
	指定期間		平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市駐車場条例第14条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 前2号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ②長浜市駐輪場条例第15条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 施設及び設備の維持管理に関する業務 二 施設の利用許可に関する業務 三 使用料の徴収に関する業務 四 前3号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務 ③管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務				
		自主事業の実施状況	長浜地方卸売市場との連携により、納涼祭開催時に駐車場の無料開放を行うとともに、「シルバーブース」を出店し、指定管理施設の利用PRを行った。				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績		平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			定期駐車台数 3,051台 一時駐車台数 35,354台 定期駐輪台数 1,552台 一時駐輪台数 11,788台		定期駐車台数 3,147台 一時駐車台数 45,218台 定期駐輪台数 1,638台 一時駐輪台数 11,545台	一時駐車台数の大幅な増加については、長浜駅前再開発事業の影響および観光客の一時利用需要の増加によるもの。	
		利用者アンケートの結果				評価区分	
			実施概要	利用料金等利用の満足度に関するアンケート(149件)		最多項目	満足度 評価
							非常に満足度が高い
				結果	満足:15、やや満足:61、普通:66、やや不満:6、不満:1		○
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績		平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			収入(千円)	40,165	35,534	長浜駅西駐車場一時駐車場の利用者増加に伴う、利用料金収入の増加によるもの。	
			(指定管理料)	0	0		
			(利用料金収入)	40,165	35,534		
		支出(千円)	40,165	34,945			
その他特記事項		基本協定書等に基づき、収入が35,000千円を超えたため、固定納付金20,000千円と合わせて変動納付金5,164千円が市に納付された。					
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	19	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	40	
	合計				100	91	
	年度評価及びコメント		年度評価	前年度に比べ収益が大幅に増加し、変動納付金5,164,950円が市に納付された。しかし、この収益の増加は、外的要因によるものが大きい ため、引き続き啓発活動等を行い、利用者の増加に努めるよう指導を行った。また、今回のアンケート結果で見えた課題を適切に改善されるよう指導を行った。			
			A				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		虎姫駅コミュニティハウス・長浜市虎姫駅前駐車場・長浜市虎姫駅前第一駐輪場所・虎姫駅多目的広場			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成18年 ○設置目的 JR北陸本線虎姫駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス:構造木造 延床面積137.7㎡ 駐車場:44台(無料) 駐輪場:271台(無料) 多目的広場:296㎡			
	指定管理者名		株式会社 まちづくり虎姫			
	指定期間		平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④使用料の徴収に関する業務 ⑤JR乗車券類の委託販売に関する業務 ⑥災害時の危機管理体制の確保等の不足の事態における対応 ⑦その他、市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	特になし			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売件数:48,858件 乗車券発売手数料: 2,409,155円(市の収入)	乗車券発売件数:47,787件 乗車券発売手数料: 2,407,655円(市の収入)	件数が大きく減だが、手数料は、大きくは減にならず	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	未実施		最多項目	満足度 評価
					-	非常に満足度が高い
			結果	未実施		-
	特記事項			-		-
				-	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	5,522	5,354	消費税引き上げによる指定管理料増額	
		(指定管理料)	5,450	5,354		
		(利用料金収入)	55	0		
		支出(千円)	5,522	5,362		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	37	
	合計			100	83	
	年度評価及びコメント	年度評価	JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されており、貸出施設である多目的広場の利用促進の検討を期待する。			
	B					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		河毛駅コミュニティハウス関連施設			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成5年 ○設置目的 JR北陸本線河毛駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス：広場敷地面積11,436.86㎡ 建築面積(ハウス)231.28㎡(トイレ)37.0㎡ 東駐車場：67台(無料) 西駐車場：108台(無料) 駐輪場：150台(無料)			
	指定管理者名		株式会社 まちづくり湖北			
	指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③JR乗車券類の委託販売に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	地域特産品販売、PR：地場産業、地域特産品の販売を通して地域情報の発信			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売件数 34,198枚 乗車券売上販売手数料 1,779,475円	乗車券発売件数 33,535枚 乗車券売上販売手数料 1,889,261円	件数は減だが手数料は増	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	未実施	最多項目	満足度 評価
					-	非常に満足度が高い
			結果	未実施	-	満足度が高い
	-	普通				
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			収入(千円)	6,465	6,089	消費税引き上げによる指定管理料増額
			(指定管理料)	3,430	3,259	
			(利用料金収入)	1,935	1,824	
	支出(千円)	5,861	5,750			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	18	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	37	
	合計			100	83	
	年度評価及びコメント	年度評価	B	JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。節電対策により経費の削減も行われ公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。		

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜市曳山博物館			
	施設所管課	市民協働部 文化スポーツ課 歴史文化推進室			
	施設概要	○設置年 平成12年10月1日 ○設置目的 長浜曳山祭の保存と伝承及び祭から派生した地域文化の創造を図り、活力と個性にあふれた地域社会の実現に寄与する。 ○構造 本館棟:鉄筋コンクリート地上2階・地下1階 2,051、96㎡ 工房棟:鉄筋コンクリート地上2階 115、2㎡			
	指定管理者名	公益財団法人 長浜曳山文化協会			
	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
事業成果(平成26年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市曳山博物館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 博物館業務に関する資料の収集、保管、情報提供及び展示 二 博物館業務に関する専門的、技術的な調査研究 三 博物館業務に関する講演会、講習会、研究会等の開催 四 博物館利用者に対する説明、助言及び指導 五 他の博物館、図書館、学校等との連絡及び協力 六 その他博物館の設置の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	曳山祭支援事業:曳山祭の公開と執行の支援を行った。 三役修行塾事業:義太夫・三味線の稽古を年間137回行った。 曳山祭保存伝承事業:長浜西中学校の伝統文化学習に職員を派遣した。 曳山の保存修理支援事業:曳山保存専門委員会の開催。		
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
			36,074人	35,139人	特になし
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	調査方法…アンケート用紙による調査(入館者の任意) 実施期間…平成26年2月1日～3月31日		最多項目 満足度 評価
		結果	県外の近畿・中京からの来館者60%、初めてが76%と観光目的であり、満足度は良い、やや良いあわせて78%と高い。		○ 非常に満足度が高い
		特記事項	満足度は高く、一人旅がアンケートの約40%を占めており、個人の趣味的性が出ている。		満足度が高い 普通 満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	28,406	26,615	消費税引き上げによる指定管理料増額
		(指定管理料)	12,350	12,000	
		(利用料金収入)	13,202	12,000	
		支出(千円)	28,263	26,674	
	その他特記事項		曳山の保存伝承に関連した自主事業の内容は充実している。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	27
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	32
	合計			100	75
	年度評価及びコメント	年度評価	長浜曳山文化協会が、「長浜曳山祭の曳山行事」の保存・伝承および、「長浜曳山祭の山車附山蔵」の保存・修理に関する事業を具体的に展開する場となっている。多彩な特別展・企画展を開催し曳山文化の普及啓発に努めている点はよいが、入館者増対策は積極的に推進すべきである。		
		B			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		五先賢の館			
	施設所管課		市民協働部 文化スポーツ課 歴史文化推進室			
	施設概要		○建築年月 平成8年9月 ○敷地面積 3,857㎡ ○建築延面積 本館棟 443.70㎡ ○建築概要 展示室(鉄筋コンクリート2階)和室(木造建築) ○設置目的 田根学区ゆかりの五人の先人(相応和尚・海北友松・小堀遠州・片桐且元・小野胡山)の偉業等を分かり易く紹介し、かつ五先賢のそれぞれの事績にちなんだ事業を展開することで、五先賢の思想を学びその遺徳をしのぶことを設置の目的とする。			
	指定管理者名		五先賢の館運営委員会			
	指定期間		平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・一日回峰行(春、秋)、座禅体験教室、吹き矢教室、子ども茶道教室 ・地域小学校の総合学習への協力			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			3,535人	3,168人	特になし	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	アンケート調査(入館者による任意) 実施期間(平成26年11月21日～12月8日)		最多項目	満足度 評価
						非常に満足度が高い
			結果	回答者15名全員から満足度が高い評価を得ている。 県外からの入館者が20%と低い。		○
	特記事項	日本庭園が好評であり、普段の管理が行き届いていることが伺える。			普通	
						満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	4,397	4,314	入館料は指定管理者の収入とはせず長浜市一般会計雑入として処理している。 平成26年度の使用料収入は232千円。	
		(指定管理料)	4,114	4,000		
		(利用料金収入)	0	0		
支出(千円)		4,169	4,114			
その他特記事項		自然豊かな立地条件に、好評を博している日本庭園・水琴窟を備えており、広く宣伝することが望まれる。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	29	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	35	
	合計			100	79	
	年度評価及びコメント	年度評価	五先賢を顕彰する常設展示のほか、地域に関連した企画展を開催し、郷土資料館としての存在意義は大きい。さらに、五先賢にちなんだ自主事業を継続的に開催しており、地域文化に対する貢献度も高い。			
		B				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		富田人形会館				
	施設所管課		市民協働部 文化スポーツ課 歴史文化推進室				
	施設概要		○設置年 平成3年 ○設置目的 富田人形の保存振興や文化諸活動の推進を図り、もって地域文化の向上と住民相互の交流に寄与する。 ○構造 鉄骨一部木造平屋建 347.40㎡。舞台・研修室を備えた建物				
	指定管理者名		北富田自治会				
	指定期間		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設及び設備の維持管理に関する業務 ②施設の利用許可に関する業務 ③会館において行う、富田人形の保存振興及び地域の文化振興に関する業務 ④前項に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	人形教室(国立文楽劇場技芸員 吉田文司氏指導)の実施 年間43名の参加 三味線教室(「吉音会」会長・野沢吉三氏の指導)の実施 年間52名の参加 サマープログラムの実施 外国人8名が参加				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			3,041人	2,693人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	利用者ノートを設置し意見を聞く。		最多項目	満足度 評価	
					-	非常に満足度が高い	
			結果	・主要道路に富田人形会館の案内看板の設置を望む。 ・交通の便が悪い。 ・富田人形会館が知られていないので、インターネットを活用した宣伝をすべき。		-	満足度が高い
						-	普通
	特記事項	満足度評価項目なし		-	満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	627	589	特になし		
		(指定管理料)	580	580			
		(利用料金収入)	0	0			
		支出(千円)	627	589			
その他特記事項		富田人形会館は練習場としての使用が中心であるが、芝居小屋風の趣がある施設なので、公演会場としての活用が望まれる。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	19		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	14		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	31		
	合計			100	64		
	年度評価及びコメント	年度評価	滋賀県選択無形文化財「富田人形」の伝承・保存の中心施設として十分に活用されている。また、自主事業として取り組んでいる人形浄瑠璃を通した国際交流も定着しており、春から夏にかけては、外国人の練習場や国際交流の場として賑わう。しかし、来館者に見せる場としての工夫が必要である。				

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	小谷城戦国歴史資料館			
	施設所管課	市民協働部 文化スポーツ課 歴史文化推進室			
	施設概要	○開設 平成19年(建築年:昭和56年) ○設置目的 郷土の文化財を収集保存し、かつ展示等その活用を図ることにより、郷土文化の向上及び教育・学術の発展に資するため設置したもので、史跡小谷城跡及び 戦国大名浅井氏に関する展示や解説・講演会等の事業を行うことを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造 平屋建、床面積 233.50㎡、展示室 2室、収蔵庫等を備えた建物。			
	指定管理者名	小谷城址保勝会			
	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日(3年間)			
事業成果(平成26年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	講演会「戦国の城下町～浅井市と小谷城下町」を2回シリーズで開催(参加者62名) 100名城スタンプ収集家ガイドツアー(参加者63名)		
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
			13,223人	12,977人	特になし
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	年間を通じて来館者アンケートを実施		最多項目
		結果	来館者は県外の中部、近畿、関東で80%を占め、100名城スタンプ目的が60%、一人・夫婦が60%、30歳以上が75%で、初めての来館がほぼ100%である。		満足度 評価
		特記事項	日本100名城スタンプ目的の来館者が多いことが伺える。		〇 非常に満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	8,246	8,389	消費税引き上げによる指定管理料増額
		(指定管理料)	4,701	4,500	
		(利用料金収入)	3,452	3,390	
		支出(千円)	8,222	8,308	
	その他特記事項		小谷城は、戦国大名浅井氏の居城、浅井三姉妹の誕生地として著名であり、城址や周辺史跡を取り込んだ活動の充実が望まれる。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	31
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	32
	合計			100	78
	年度評価及びコメント	年度評価	小谷城址の知名度によるところが大きいですが、この博物館の規模で、年間1万人を超える入館者を迎えていることは高く評価できる。また、地域と連携し博物館を核とした自主事業の取り組みは、郷土資料館の存在価値を高めている。		
		B			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	余呉茶わん祭の館			
	施設所管課	市民協働部 文化スポーツ課 歴史文化推進室			
	施設概要	○設置年 平成10年2月1日 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、茶わん祭関係資料等の保存、収集及び調査研究を行い、その活用を図ることによって、市民の郷土に対する理解と知識を深め、郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○構造 鉄骨平屋建、床面積:994.29㎡ 収蔵庫・展示室・多目的室を備えた建物			
	指定管理者名	丹生茶わん祭保存会			
	指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他教育委員会が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	茶わん祭開催に協力し、茶わん祭の写真展を開催した。「語り部」が地域の民話を語る会を、年間3回開催した。		
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
			939人	730人	茶わん祭が開催されたことにより入館者が増加した。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	利用者ノートを設置し意見を聞く。		最多項目
		結果	小さな集落で伝統芸能を守っていることの驚きと、励ましの声が多い。		満足度 評価
		特記事項	満足度評価項目なし		
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)	2,478	2,034	消費税引き上げによる指定管理料増額
		(指定管理料)	2,329	1,940	
		(利用料金収入)	149	0	
		支出(千円)	2,478	2,034	
	その他特記事項		民話の語り部などの施設を活用した活動が定着しつつある。		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	15
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	34
	合計			100	75
	年度評価及びコメント	年度評価	郷土資料館の設置目的に即した管理運営がされており、特に、施設内外の管理は行き届いている。さらに、施設利用者の増加や有効利用を図るための企画や自主事業の展開が望まれる。		

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		つづらお荘			
	施設所管課		産業経済部 観光振興課			
	施設概要		○開設年度 昭和50年 国民宿舎つづらお荘開設 延床面積 1181.12㎡ 平成11年 体験交流施設ランタの館開設 延床面積 632.47㎡ 平成16年 活動拠点滞在施設レントラ開設 延床面積 996.13㎡ ○設置目的 豊かな自然と文化を活かした観光事業の振興により、地域経済の活性化を目指すとともに、市民にレクリエーション活動及び憩いの場を提供することを目的とする。			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	○事業概要 ① 観光施設の利用に関すること。 ② 観光、レクリエーション及び地場産品の振興に関すること。 ③ 観光その他の地域情報の提供に関すること。 ④ 観光施設の利用者等に便益を提供するため、飲食業、物品販売等の営業の用に供すること。 ⑤ その他設置の目的を達成するために必要な業務 (宿泊利用、休憩利用、売店、施設の利用促進、施設の維持管理に関する業務)			
		自主事業の実施状況	≪奥びわ湖悠久の歴史故郷体験事業の実施≫ ・奥びわ湖パークウェイ公園散策…3,871人 ・歴史の里菅浦散策…10,817人 ・ホタル観察…200人 ・竹生島遊覧…169人 ・水源の森ハイキング…86人 ・シーカヤック…161人 ・昆虫採集…120人 ・菅浦散策…359人			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			利用者数 26,627名 (内宿泊者数 10,475名)	利用者数 24,682名 (内宿泊者数 9,613名)	特になし	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要 結果 特記事項	実施概要	宿泊者向けアンケート調査(アンケート項目) 男女別、年齢、利用回数、何で施設を知ったか、利用目的、グループ、交通手段、接客について、施設について、お料理について、料金について	最多項目	満足度 評価
			結果	アンケート総数(946) 接客(概ね90%が良)、施設(概ね72%が良)、料理(概ね81%が満足)、料金(概ね53%が安い)	○	非常に満足度が高い
						満足度が高い
					普通	
		特記事項	本館改修の希望意見が多い。 地域食材へのこだわりと工夫により、満足度が高い。		満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	143,249	133,636	燃料・光熱水費の高騰、消費税の引き上げが経営に大きな影響を及ぼした。	
(指定管理料)		5,143	4,039			
(利用料金収入)		138,088	129,579			
支出(千円)		142,275	134,163			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	14	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	30	
	合計			100	74	
	年度評価及びコメント	年度評価	おもてなしの心と地域食材へのこだわった料理等の提供により、目標の利用者数を達成できたこと。また、自主事業を通して地域経済や観光振興を進め、多くの集客を得られるよう努力している点は評価できる。			
	C					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		奥びわ湖水の駅			
	施設所管課		産業経済部 農政課			
	施設概要		施設名(目的) 設置年 規模・構造 水の駅直売所 平成17年10月開設 鉄骨平屋 床面積466.00㎡ 水の駅加工所 平成10年12月開設 鉄骨平屋 床面積208.95㎡ 水の駅栽培ハウス 平成21年 9月開設 鉄骨平屋3棟 床面積(1棟) 186.80㎡ 水の駅交流館 平成21年12月開設 木造2階建て 延床面積 172.35㎡			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①奥びわ湖水の駅条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 地域の農林水産物及びその加工品の開発及び販売に関すること。 二 自然と観光が融合した地域の活性化の取り組みに関すること。 三 その他設立目的を達成するために必要な業務 ②管理施設(附帯設備を含む。)の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	①インターネット上での「奥びわ湖水の駅」の紹介 ②「奥びわ湖水の駅」のリーフレット作成と配布			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			POSレジ通過者数 170,923人	POSレジ通過者数 176,252人	冬季の豪雪などにより集客落ち込んだ。	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	調査方法 アンケート用紙に記入投函 実施期間 7月～3月	最多項目	満足度 評価
			結果	市外、県外からも多数来られている。初めての立ち寄りが多く、多くが前を通りかかったことを挙げられている。	〇	非常に満足度が高い
						満足度が高い
		特記事項	特になし		普通	
				満足度は低い		
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	70,920	69,282	消費税増税の影響もあり、税抜きの売上金ベースで2.3%減となっている。	
(指定管理料)		0	799			
(利用料金収入)		70,920	68,483			
支出(千円)		67,521	64,294			
その他特記事項		軽食・実演販売は8%増となったが、生産・加工販売は2.4%減となった。消費税増税の影響もあるが、自然災害や獣害、生産者の高齢化により農作物の安定供給ができなかったことも原因と考えられる。				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	16	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	36	
	合計			100	80	
	年度評価及びコメント	年度評価				
		B	地元の農林漁業の振興と高齢者の生きがい促進に直接結び付く事業展開となっており、高く評価できる。当施設の設置目的に即した運営がなされており、地域経済に貢献する大きな成果を上げている。今後は、新たな生産者の確保による商品の安定供給を期待する。			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		海道・あぢかまの宿、長浜市近江塩津駅前駐車場、長浜市近江塩津駅前駐輪場所				
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室				
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス 木造平屋 床面積130.19㎡（平成7年10月開設） ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫 駐車場:41台(無料) 駐輪場:65台(無料)				
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス				
	指定期間		平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)				
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③JR乗車券類の委託販売に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務				
		自主事業の実施状況	地域特産品販売、PR:軽飲食の提供を通して地域のコミュニケーションの場とJRの接続待ちの方へのサービスの提供				
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
			乗車券発売件数 11,484枚 乗車券売上販売手数料 464,391円	乗車券発売件数 11,476枚 乗車券売上販売手数料 496,780円	ほぼ横ばい		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	未実施		最多項目	満足度 評価	
					-	非常に満足度が高い	
			結果	未実施		-	満足度が高い
				特記事項	-		-
					-	満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	5,790	6,459	消費税引き上げによる指定管理料増額		
		(指定管理料)	3,540	3,332			
		(利用料金収入)	497	464			
		支出(千円)	5,841	6,340			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28		
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	18		
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	36		
	合計			100	82		
	年度評価及びコメント	年度評価	JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。乗り継ぎ待ち時間における利用者サービスにも力をいれており、公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。				
		B					

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		永原駅コミュニティハウス、長浜市永原駅前駐輪場所			
	施設所管課		都市建設部 都市計画課 交通対策室			
	施設概要		○設置年 平成7年 ○設置目的 JR北陸本線近江塩津駅周辺における交通の円滑化及び使用者の利便の向上を図ることにより、地域住民と駅利用者との交流の促進、観光客等への観光情報の提供を目的とする。 ○施設内容 コミュニティハウス 木造平屋 床面積130.19㎡（平成7年10月開設） ホール、待合室、管理事務室、郷土物産展示室、便所、倉庫 駐車場:41台(無料) 駐輪場:65台(無料)			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		平成26年4月1日～平成29年3月31日(3年間)			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③JR乗車券類の委託販売に関する業務 ④その他施設の管理運営に必要な業務			
		自主事業の実施状況	地域特産品販売、PR:軽飲食の提供を通して地域のコミュニケーションの場とJRの接続待ちの方へのサービスの提供			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
			乗車券発売件数 9,705枚 乗車券売上販売手数料 587,703円	乗車券発売件数 8,788枚 乗車券売上販売手数料 563,659円	売上枚数は減るも手数料はほぼ横ばい	
		利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	未実施		最多項目	満足度 評価
			未実施		-	非常に満足度が高い
			未実施		-	満足度が高い
	-		-	普通		
	特記事項		-		-	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項(増減理由等)	
		収入(千円)	3,969	3,779	消費税引き上げによる指定管理料増額	
		(指定管理料)	3,390	3,179		
		(利用料金収入)	579	588		
		支出(千円)	4,205	3,902		
	その他特記事項		特になし			
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		20	18
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	36
	合計				100	82
	年度評価及びコメント		年度評価	JR駅のコミュニティハウスの管理という特質から、自主事業を数多く打って収益を上げるというのではなく、JRの利用客がいかに快適に施設を利用できるか、協定内容どおりに管理運営が行われているかが良好な運営状況の基本である。乗り継ぎ待ち時間における利用者サービスにも力をいれており、公共施設の指定管理者としての自覚をもって運営されている。		
			B			

平成26年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		北淡海・丸子船の館			
	施設所管課		市民協働部 文化スポーツ課 歴史文化推進室			
	施設概要		○設置年 平成8年4月開設 ○設置目的 郷土の歴史、文化に関する展示、丸子船等の保存、収集及び調査研究を行い郷土文化の向上と教育、学術の発展に資することを目的とする。 ○規模・構造 木造2階建て一部鉄骨造 延べ床面積377.32㎡ 丸子船展示室、史料展示室、管理事務室、ホール、便所、倉庫			
	指定管理者名		有限会社 西浅井総合サービス			
	指定期間		平成26年4月1日～平成29年3月31日（3年間）			
事業成果（平成26年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市郷土資料館条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 一 郷土の歴史、文化等に関する資料の収集、保存に関すること。 二 資料の展示及び住民への公開に関すること。 三 資料の調査研究及び啓もう普及活動に関すること。 四 その他館の目的を達成するために必要な事業 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	市内在住者所有の丸子船の模型を展示			
	利用状況	利用状況	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項（増減理由等）	
			1,453人	1,538人	特になし	
		利用者アンケートの結果	評価区分			
			実施概要	入館者が、館備付けの入館館記念簿に意見等の記入。	最多項目	満足度 評価
			結果	親切丁寧な対応が評判	-	非常に満足度が高い
			特記事項	満足度評価項目なし	-	満足度が高い
	収支状況	施設における収支	平成26年度実績	平成25年度実績	特記事項（増減理由等）	
		収入(千円)	2,989	2,494	消費税引き上げによる指定管理料増額	
		(指定管理料)	2,639	2,102		
		(利用料金収入)	343	386		
		支出(千円)	3,002	2,720		
その他特記事項	企画展を行う職員が不在なので定期的な展示替えが十分行えない。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		20	15	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		40	34	
	合計			100	75	
	年度評価及びコメント	年度評価	郷土資料館として目的に即した管理運営がされており、特に、施設管理は適切に行われている。一方、入館者が減少傾向にあるので、企画展や自主事業の開催等の対策が望まれる。			