令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	虎姫時遊館
	施設所管課	市民協働部市民活躍課
	施設概要	所在地：長浜市三川町1635番地2 構 造：鉄骨造平屋建て 延床面積：413.06㎡ 開 設：平成9年 施設内容：和室研修室、小研修室
	指定管理者名	株式会社まちづくり虎姫
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日

事業成果（令和４年度）

管理実施状況	管理運営業務	①長浜市生活文化交流施設条例第3条各号に関する業務 ②管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務
	自主事業の実施状況	①企画展示・体験講習　参加者延べ2665人 ②句会　参加者9人 ③陣笠づくり教室　参加者7人 ④書き方教室　参加者7人 ⑤御朱印販売　361枚

利用状況	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
利用状況	147件 5,146人	113件 4,263人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増がみられた。

利用者アンケートの結果		評価区分	
		最多項目	満足度 評価
実施概要	実施時期：令和4年4月～令和5年3月 満足度に関する項目数：6項目　回収数：30件	○	非常に満足度が高い
結果	6項目の集計　大変満足…160、やや満足…10、普通…8、やや不満…2、不満…0		満足度が高い
			普通
利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		満足度は低い

収支状況	施設における収支	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
	収入（千円）	9,160	8,724	・利用者増に伴う利用料金収入が増加
	（指定管理料）	6,112	6,112	
	（利用料金収入）	37	31	
	支出（千円）	6,103	5,896	

その他特記事項	特になし

年度評価

評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	24
②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	19
③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	27
合計		100	70

年度評価及びコメント	年度評価	
	B	協定・仕様書に定められている業務は概ね適切に実施できている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。行事についての情報発信によく取り組まれている。利用者アンケートの満足度も高く、この調子で継続して頂きたい。