

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		高月まちづくりセンター				
	施設所管課		市民協働部市民活躍課				
	施設概要		所在地:長浜市高月町渡岸寺141番地1 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:2,000.13㎡ 開設:令和2年 施設内容:和室・会議室・調理実習室・工作室・実習室・大ホール・研修室・芸能室				
	指定管理者名		高月地域づくり協議会				
	指定期間		令和2年10月1日～令和7年3月31日				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務				
		自主事業の実施状況	・輝く女性講座 131人				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			2,390件 34,444人	1,827件 25,029人	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、利用増となった。		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	実施時期:令和5年12月1日～12月28日 満足度に関する項目数:7項目 回収数:358件		最多項目	満足度 評価	
			7項目の集計 満足…1,027、普通…932、不満…20、わからない…314、回答なし…66		○	満足度が高い	
						普通	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)	20,162	21,176	教室や塾などの営利利用が増えたため、利用料金収入が増加した。	
			(指定管理料)	16,612	16,812		
			(利用料金収入)	1,049	788		
		支出(千円)	17,991	19,071			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	28	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計				100	72	
	年度評価及びコメント		年度評価	協定書・仕様書に定められている管理業務については概ね問題なく実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数、人数ともに前年より増加している。利用者アンケート等を参考に、利用者の満足度を高められるよう取り組んでいきたい。			
			B				