令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		木之本まちづくりセンター			
	施設所管課		市民協働部市民活躍課			
	施設概要		所在地:長浜市木之本町木之本1757番地2 構 造:鉄筋コンクリート造り3階建て 延床面積:4617.54㎡(北部合同庁舎共用部分含む) 開 設:昭和55年 施設内容:集会室、老人室、消費生活実習室、第1研修室、第2研修室、和室、 図書室、事務室、伝統文化芸能保存活動センター(別館)鉄骨造り平屋建て			
	指定管理者名		木之本地区地域づくり協議会			
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果(令和5年度)	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市市民まちづくりセンター条例第3条各号に関する業務 ②施設の維持管理に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他市長が必要と認める業務			
		自主事業の実施状況	・デジカメ教室 31人 ・男の料理教室 50人			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			851件 9,586人	792件 9,245人	特になし	
	利用者アンケートの結果	利用者アンケートの結果			評価区分	
		実施概要	実施時期:令和6年1月～3月 満足度に関する項目数:10項目 回収数:78件		最多項目	
		結果	10項目の合計 非常に満足…210、満足…199、普通…245、不満…3、非常に不満…2		満足度 評価	
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		非常に満足度が高い 満足度が高い ○ 普通 満足度は低い	
	収支状況	施設における収支		令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		11,132	10,949	複数の団体が活動を停止したことや、利用施設を他に 移したことに伴い、利用料 収入が減少した。
(指定管理料)			9,102	9,102		
(利用料金収入)			226	281		
支出(千円)		8,748	9,702			
その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	23	
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17	
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	27	
	合計			100	67	
	年度評価及びコメント	年度評価	協定書・仕様書に定められている業務については着実に実施できており、安定的な施設の管理運営がはかられている。利用状況については、利用件数・利用人数が昨年よりも増加したが、利用料収入は減少した。アンケートの結果を参考に、利用者の声を聞きながら引き続き利用促進に向けた取り組みを図っていただきたい。			
	B					