## 令和4年度 年度評価結果表

	施設名称				長浜市民交流センター					
施設の概要等	施設所管課				生涯学習課					
	施設概要				所在地:長浜市地福寺町4番37号 構造:鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積:2332㎡ 建築年:昭和63年 施設概要:ふれあいホール、和室、軽運動室等					
	指定管理者名				公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団					
	指定期間				平成31年4月1日~令和6年3月31日					
事業成果(令和4年度)	管理実施				①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務					
	状況	自主事業の実施状況		D実施状況	文化・スポーツ講座 参加型音楽事業(文化事業)					
					令和4年	F度実績	令和3年度実績	特記事	項(埠	曾減理由等)
	利用状況	利用状況			3,325件 32,910人		3,060件 28,011人			
		利用者アンケートの			り結果			評価区分		
		実施 概要 結果 <sup>利用者の声を ふまえ、反映し た事項</sup>			施設内にアンケートを設置、216件を回収			最多項目 満足度 評価		
	אנו				大いに満足:14件、満足:131件、不満:9件、きわめて不 満:3件			0		に満足度が高い   <b>在が</b>
				結果						
				利用者の声を ふまえ、反映し た事項	駐車場不足、トイレのバリアフリー化についての意見が 多い。トイレ改修について			普通 満足度は低い		
		施設における収支			令和4年度実績 令和3年度実績		特記事項(増減理由等)			
	収	収入(千F		9)	25,228		24,009			
	支状			E管理料)	18,417		18,908			
	況			料金収入)	1,959		1,894			
	支出(千円)		25,228 23,675							
	その他特記事項			項	光熱水費の高騰により、市の支援で補いきれなかった不足分を指定管理者が負担した。(その他収入:987,333円)					
年度評価	評価項目				主な評価の視点			配点		評価点
	①設置目的の達成の取組				施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40		21
					経費の節減等、収入(利用者)の増加			25		22
					経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35		32
	合計					T			100	75
	年度評価及びコメント				### 協定書・仕様書に定められた業務については着実に実施できており、安定的な施設管理が図られている。 生涯学習事業として求められる講座事業等を展開され、新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、昨年度よりも利用実績が伸長した。今後も、関係団体と協働して生涯学習の拠点としての運営を期待したい。					