令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜伊香ツインアリーナ
	施設所管課	市民協働部文化スポーツ課
	施設概要	長浜伊香ツインアリーナ（令和2年開設）
	指定管理者名	公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団
	指定期間	平成31年4月1日から令和9年3月31日まで

事業成果（令和４年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務
		自主事業の実施状況	スペシャルスポーツの広場　270人 スポーツ教室　3,490人 トレーニング室　スタジオプログラム・無料体験　延781人 物品販売及びレンタル事業

		令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
利用状況	利用状況	利用件数：1,477件 利用者数：64,955人	利用件数：1,394件 利用者数：48,419人	緊急事態宣言の発出や自粛ムードの高かった前年度と比して、概ね通年でコロナ感染対策を講じて施設供用・イベント等が実施できたことから、件数・人数とも上昇基調にある。

利用者アンケートの結果			評価区分	
			最多項目	満足度 評価
実施概要	回答数82件			非常に満足度が高い
結果	【総合満足度】大いに満足36.6%、満足63.4%		○	満足度が高い
				普通
利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし			満足度は低い

収支状況	施設における収支	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
	収入（千円）	54,285	55,145	前年度は指定管理料を増額（コロナ禍による減収対応）したが、当年度はそれがなく減額となった。しかしながら利用件数増により大幅な利用料金収入増につながっている。
	（指定管理料）	42,429	45,209	
	（利用料金収入）	9,392	7,799	
	支出（千円）	53,699	55,114	

その他特記事項	特になし	

年度評価	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	32
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	30
	合計		100	83
	年度評価及びコメント	年度評価：A	コロナ禍で新規開業した当施設はコロナ前との比較対象がないものの、開業3年目となる令和4年度は、知名度も徐々に上がり多くの利用が見られた。引き続き市北部の拠点および柔道競技の主要施設として更なる利用促進とサービス向上を期待したい。	