

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜伊香ツインアリーナ			
	施設所管課	市民協働部文化スポーツ課			
	施設概要	長浜伊香ツインアリーナ(令和2年開設)			
	指定管理者名	公益財団法人長浜文化スポーツ振興事業団			
	指定期間	令和2年4月1日から令和9年3月31日まで			
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の維持管理に関する業務 ②施設の運営に関する業務 ③施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤その他施設の管理運営に必要な業務		
		自主事業の実施状況	スペシャルスポーツの広場 214人 スポーツ教室 1,459人 トレーニング室 スタジオプログラム・無料体験 延762人 物品販売及びレンタル事業		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			利用件数:1,586件 利用人数:68,249人	利用件数:1,477件 利用者数:64,955人	大会等を市民体育館から誘導していることから、利用件数は前年度比7%の伸びとなった。利用人数は大会規模に左右されることから5%増に留まっている。
		利用者アンケートの結果			評価区分
		実施概要	書面またはフォームによるアンケート 127件(木之本スポーツ広場と共通) 実施期間R5.8.5～8.31、R6.3.2～3.20		最多項目
		結果	【総合満足度】大いに満足41.7%、満足57.5%、不満0.8%、極めて不満0.0%		満足度 評価
		利用者の声をふまえ、反映した事項	特になし		非常に満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			収入(千円)	53,990	54,285
			(指定管理料)	41,891	42,429
			(利用料金収入)	9,400	9,392
		支出(千円)	53,864	53,699	土日祝日の利用率が高く利用料金収入は頭打ちとなっている。指定管理料は基本協定に基づき毎年度精算となっている。
	その他特記事項		特になし		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	32
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	30
	合計			100	83
	年度評価及びコメント	年度評価	長浜市民体育館から利用者誘導を行ったことや、大規模な大会利用もあり利用者の増加となった。市北部のスポーツ施設の拠点としての活用や、県内外における柔道競技の主要施設として更なる利用促進とサービス向上を期待したい。		