

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		浅井地区診療所				
	施設所管課		健康福祉部地域医療課				
	施設概要		【浅井診療所】 ・開設 昭和29年4月1日(昭和55年築) ・構造等 ①診療棟:鉄骨造平屋建 ②医師住宅:木造瓦葺平屋建 【浅井東診療所】 ・開設 平成26年10月1日(平成16年築) ・構造等 ①診療棟:鉄筋コンクリート造2階建 ②寮棟:木造2階建				
	指定管理者名		北海道家庭医療学センター				
	指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)				
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務(文書料等の手数料の徴収) (5) 地域医療推進事業				
		自主事業の実施状況	特になし				
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
			外来延べ患者数 19,083人 訪問診療延べ患者数 2,959人 特養延べ患者数 3,893人 デイ利用者数 10,630人	外来延べ患者数 17,170人 訪問診療延べ患者数 3,397人 特養延べ患者数 3,745人 デイ利用者数 10,730人	特になし		
		利用者アンケートの結果			評価区分		
		実施概要	プライマリケアの質評価を行うため、近接性、継続性、協調性、包括性、地域志向性の観点からアンケート、結果分析を行った。		最多項目	満足度 評価	
			結果	利用者の満足度は85%以上の非常に高い結果だった。		○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項		－	満足度は低い
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)		
		収入(千円)	435,662	438,050	特になし		
		(指定管理料)	39,931	40,114			
		(利用料金収入)	395,731	397,936			
		支出(千円)	384,936	439,310			
	その他特記事項		特になし				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点	
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	33	
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21	
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32	
	合計				100	86	
	年度評価及びコメント		年度評価	施設管理に関してはおおむね良好な運営状況であった。 小児科利用者等の増加に取り組み新患者数が伸びたほか、24時間の連絡体制を確保し、在宅医療や在宅看取りが実践されている。 また、医学生や研修医の受入れを行うなど、将来的に地域に定着する医師の確保のために積極的に活動をされた。 デイケアについても、リハビリテーションを積極的に行い、デイサービスとの違いを打ち出している。			
			A				