令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	浅井診療所
	施設所管課	健康福祉部　地域医療課
	施設概要	○開設年度　昭和29年4月1日（昭和55年築） ○設置目的　国民健康保険その他社会保険の趣旨に基づき模範的な診療及び一般患者の診療行い、国民健康保険事業を円滑に実施すること等 ○構造等　①診療棟：鉄骨造平屋建 ②医師住宅：木造瓦葺平屋建 ○敷地面積　1904.00㎡ ○延床面積　456.07㎡
	指定管理者名	医療法人　北海道家庭医療学センター
	指定期間	令和3年4月1日～令和5年3月31日まで

事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	(1) 長浜市診療所条例第4条各号に掲げる業務 (2) 管理施設の維持管理に関する業務 (3) 施設条例第4条に掲げる業務の利用料金の徴収に関する業務 (4) 手数料の徴収に関する業務（文書料等の手数料の徴収） (5) 地域医療推進事業
		自主事業の実施状況	特になし

利用状況	利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
		外来延べ患者数　5,635人	外来延べ患者数　4,514人	特になし

利用状況	利用者アンケートの結果			評価区分	
				最多項目	満足度 評価
	実施概要	施設利用者を対象に実施		○	非常に満足度が高い
	結果	医師、看護師、受付事務職員の言葉使いや態度、応対、治療方法など殆どの項目で満足度が高い。		－	満足度が高い
				－ －	普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項	―		－	満足度は低い

収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
	収入(千円)	71,496	59,228	特になし
	(指定管理料)	18,428	18,333	
	(利用料金収入)	53,068	40,895	
	支出(千円)	60,879	52,779	
	その他特記事項	特になし		

年度評価	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	31
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	31
	合計		100	83

年度評価及びコメント	年度評価	施設管理については概ね良好な運営状況であった。 総合診療医としての外来診療に加え、発熱外来の実施、小児科利用者の増加に取り組み、新患者数の確保に努められた。 また、地域サロンへの出前講座等、地域に根ざした活動も展開された。 今後もより一層地域のニーズに応えられるサービス提供を期待する。
	A	