

令和7年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		西部福祉ステーション						
	施設所管課		長寿推進課						
	施設概要		○設置年 平成13年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 3,057.82㎡ ○延床面積 1,134.37㎡ ○施設構造 鉄筋コンクリート造 平家建						
	指定管理者名		社会福祉法人 青祥会						
	指定期間		令和6年4月1日～令和11年3月31日						
事業成果（令和7年度）	管理実施状況	管理運營業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)（以下「施設条例」という）第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務						
		自主事業の実施状況	なし						
	利用状況	利用状況	令和7年度実績		令和6年度実績		特記事項(増減理由等)		
			高齢者福祉センター 3,187人 通所介護事業 7,426人 地域密着型通所介護事業 1,789人 居宅介護支援事業 1,425人		高齢者福祉センター 2,858人 通所介護事業 7,237人 地域密着型通所介護事業 2,285人 居宅介護支援事業 1,450人		高齢者福祉センターについては、eスポーツ体験会など、新しい試みの実施により利用者が増加。 地域密着型通所介護事業について、施設入所者の増加により利用者が減少。		
		利用者アンケートの結果					評価区分		
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. 雰囲気、2. 介護、3. 設備、4. 職員の対応、5. 食事、6. 送迎、7. 意見・要望				最多項目	満足度 評価	
			結果	配布数53、回収数36、回答率67.92%。 ほぼすべての項目にて「満足」又は「普通」が最も多い。				○	非常に満足度が高い
				利用者の声をふまえ、反映した事項				—	満足度が高い
	収支状況	施設における収支	令和7年度実績		令和6年度実績		特記事項(増減理由等)		
			収入(千円)		136,953		139,010		
			(指定管理料)		10,508		10,508		
			(利用料金収入)		116,363		122,918		
		支出(千円)		130,722		124,877			
		その他特記事項		—					
年度評価	評価項目		主な評価の視点			配点	評価点		
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上			40	28		
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加			25	16		
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保			35	30		
	合計					100	74		
	年度評価及びコメント		年度評価						
			B	事業によって利用者の増減に差はあるが、アンケート結果では満足度が高い。今後も引き続き利用促進に努め、利用者にとって居心地の良い施設となるよう取り組んでいただきたい。					