令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	健康パークあざい
	施設所管課	健康福祉部　健康企画課
	施設概要	○設置年　平成16年4月1日 ○設置目的　市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大が図られることを目的とする。 ○構 造　鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階) ○規 模　①温浴施設　敷地面積20,835㎡　建築面積903㎡　延床面積1,183㎡ ②公園施設　敷地面積8,218㎡　建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分)
	指定管理者名	株式会社日本水泳振興会
	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日

事業成果（令和4年度）	管理実施状況	管理運営業務	①施設の管理運営に関する業務に関すること ②施設及び附帯設備の維持管理に関する業務に関すること ③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること ④施設使用料の徴収に関する業務に関すること ⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること ⑥その他市長が必要と認める業務に関すること
		自主事業の実施状況	施設利用者の増加を受けて自動販売機収入や温浴物品の売上は増加したものの、その他物販や食事処の利用には繋がっておらず、全体として前年度比約7%の減少となった。

			令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
利用状況	利用状況		温浴　64,689人 公園　6,068人 合計　70,757人	温浴　52,926人 公園　4,132人 合計　57,058人	冬季の降雪量が少なく、またサウナブームも追い風となり、温浴・公園ともに利用者数が前年度を上回った。
	利用者アンケートの結果				評価区分
		実施概要	実施日：令和4年11月23日～30日、令和5年3月10日～19日 回答総数：40名（男13名、女27名）、32名（男16名、女17名）		最多項目 / 満足度 評価 非常に満足度が高い
		結果	総合的な感想・受付スタッフの対応について評価が高く、概ね利用者の満足度は高い。		○ / 満足度が高い 普通
		利用者の声をふまえ、反映した事項	指摘があった箇所の清掃強化、待合室の室温改善、利用マナー啓発設置、温浴利用者用の駐車場確保　等		満足度は低い

		令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
収支状況	施設における収支			
	収入(千円)	77,788	67,096	収入（増）：利用者数の増加 支出（増）：光熱水費及び人件費の増加
	(指定管理料)	20,034	20,034	
	(利用料金収入)	45,691	37,527	
	支出(千円)	83,134	75,780	

事業成果（令和4年度）	その他特記事項	重油価格・電気代の高騰による水光熱費は前年度から約380万円増加。

	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
年度評価	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	29
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	21
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	31
	合計		100	81
	年度評価及びコメント	年度評価：A 利用者の声に耳を傾けた運営により、利用者の満足度は向上している。またSNSによる宣伝・周知やサウナブームの活用など、社会の動きに上手く対応することで施設利用者数は新型コロナウイルス感染症拡大前の水準に回復した。 施設の維持管理においては、引き続き適切な保守・点検を行い、利用者が安心・安全に利用できるよう運営いただきたい。		