

令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		健康パークあざい			
	施設所管課		健康福祉部 健康企画課			
	施設概要		○設置年 平成16年4月1日 ○設置目的 市民が心と身体のリフレッシュを図り、健康でいきいきと暮らすとともに、健康の増進と地域交流の拡大が図られることを目的とする。 ○構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)2階建(地下1階) ○規模 ①温浴施設 敷地面積20,835㎡ 建築面積903㎡ 延床面積1,183㎡ ②公園施設 敷地面積8,218㎡ 建築面積505㎡(回廊部分) 延床面積505㎡(回廊部分)			
	指定管理者名		株式会社日本水泳振興会			
	指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日			
事業成果(令和5年度)	管理実施状況	管理運営業務	①施設の管理運営に関する業務に関すること ②施設及び附属設備の維持管理に関する業務に関すること ③施設の使用許可、使用制限及び指導に関する業務に関すること ④施設使用料の徴収に関する業務に関すること ⑤災害時の危機管理体制の確保等不測の事態における対応に関すること ⑥その他市長が必要と認める業務に関すること			
		自主事業の実施状況	温浴施設利用者の増加を受けて、温浴物品の売上や食事処の利用が、全体として36.5%増加した。			
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)	
			温浴: 67,025人 公園: 5,219人 合計: 72,244人	温浴: 64,689人 公園: 6,068人 合計: 70,757人		サウナブームにより、温浴利用者については増加しているが、ほか大会とのバッティングや近隣にグラウンドゴルフができる公園が整備されたことにより、公園利用者の獲得に伸び悩んでいる。
		利用者アンケートの結果	実施概要		評価区分	
			実施日: ①令和5年11月23日～同月30日 ②令和6年 3月23日～同月30日 回答総数: ①39名(男18女21)、②30名(男18女12)		最項目	満足度 評価
	結果 総合的な感想・受付スタッフの対応について評価は高く、概ね利用者の満足度は高い。 利用者の声をふまえ、反映した事項 利用マナーの啓発、老朽化している設備の修繕等		○	満足度が高い		
	収支状況	施設における収支		令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		収入(千円)		81,633	77,788	
		(指定管理料)		22,174	20,034	
(利用料金収入)		47,230	45,691			
支出(千円)		89,703	83,134	収入(増): 温浴利用者の増加 支出(増): 修繕費並びに人件費の増加		
その他特記事項		施設老朽化による約60万円の修繕費の増加。最低賃金の値上げ等により約290万円の人件費(委託含む)の増加。				
年度評価	評価項目		主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組		施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	30
	②効率性の向上等の取組		経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	21
	③適正な管理運営の取組		経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	31
	合計				100	82
	年度評価及びコメント		年度評価	サウナブームの追い風に乗って、前年度より温浴利用者数の増加を実現した。また、利用者の声に耳を傾けた運営を行い、健康増進と地域交流の拠点としての役目を果たしている。適切な保守・点検を行い、老朽化に伴う不具合の早期発見と対処を徹底し、安心・安全に施設を利用できるように施設の維持管理を引き続き行っていただく。		
		A				