令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜市地域福祉センター
	施設所管課	社会福祉課
	施設概要	施設開設年度　：令和元年度 施設の設置目的：地域住民及び地域の多様な主体が参画し、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を共に創っていく社会の実現を推進するため、地域福祉活動の拠点として、設置する。 施設の規模　　：202.34㎡（建物3階の一部） 施設の構造　　：鉄骨造一部鉄筋コンクリート造
	指定管理者名	社会福祉法人　長浜市社会福祉協議会
	指定期間	令和4年4月1日～令和14年3月31日

事業成果（令和４年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市地域福祉センター条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②管理施設の維持管理に関する業務 ③管理施設の使用許可に関する業務 ④管理施設の使用に係る料金の徴収に関する業務 ⑤前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務
		自主事業の実施状況	長浜市内のしょうがい当事者が障害福祉サービスを適正かつ円滑に利用できることを目的として、長浜市からの一般相談支援事業の受託運営と障害者総合支援法に基づくサービス等利用計画を作成するための事業を実施した。

			令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
利用状況	利用状況		会議室３－Ａ　3,274人 窓口　6,279人	会議室３－Ａ　2,245人 窓口　3,521人	
	利用者アンケートの結果	実施概要	定期的な施設利用を行う団体に対するアンケート調査		
		結果	サービス提供、施設の清潔、職員対応、全体満足度などほぼすべての項目について、満足頂いている評価。		
		利用者の声をふまえ、反映した事項			

評価区分	
最多項目	満足度 評価
○	非常に満足度が高い
	満足度が高い
	普通
	満足度は低い

収支状況	施設における収支	令和４年度実績	令和３年度実績	特記事項（増減理由等）
	収入（千円）	256,014	326,829	
	（指定管理料）	4,146	0	
	（利用料金収入）	0	4	
	支出（千円）	192,843	262,230	

その他特記事項		

年度評価	評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	26
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	19
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	30
	合計		100	75
	年度評価及びコメント	年度評価：A	協定書に定められている管理業務については、問題なく実施できており、適切に施設の管理運営がはかられている。自主事業についても当初計画通りしょうがい相談支援事業が実施されており、しょうがい当事者が障害福祉サービスを適正かつ円滑に利用できている。	