令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜東部福祉ステーション		
	施設所管課		長寿推進課		
	施設概要		○設置年 平成10年 ○設置目的 高齢者福祉及び地域福祉の増進を図ることを目的とし、施設の有効利用及び高齢者の方々の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションの提供を行い、高齢者のニーズに対応した福祉サービスの提供に努めること。 ○敷地面積 4,625.78㎡ ○延床面積 974.64㎡ ○施設構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 平家建		
	指定管理者名		社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会		
	指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)		
事業成果（令和5年度）	管理実施状況	管理運営業務	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務		
		自主事業の実施状況	なし		
	利用状況	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
			高齢者福祉センター 997人 通所介護事業 6,482人	高齢者福祉センター 808人 通所介護事業 7,020人	高齢者福祉センターは、新型コロナウイルス感染症が5類になったことで利用者が増えた。 通所介護事業は、介護度の高い利用者のサービス終了があったため減少した。
		利用者アンケートの結果		評価区分	
		実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望	最多項目	満足度 評価
	結果	配布数65、回収数39、回答率60%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴、食事の満足度が高い。	○	満足度が高い	
	利用者の声をふまえ、反映した事項	-		普通	
				満足度は低い	
	収支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
収入(千円)		78,788	87,970	-	
(指定管理料)		9,459	9,901		
(利用料金収入)		69,033	77,311		
支出(千円)		79,337	81,603		
その他特記事項		-			
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	20
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25	17
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	28
	合計			100	65
	年度評価及びコメント	年度評価	高齢者福祉センターは、新型コロナウイルス感染症が5類になったこともあり利用者が増えた。 通所介護事業では、介護度の高い利用者のサービス終了があったため減少したが、引き続き、運動機能訓練等、利用者の増加につながる取り組みを継続していただきたい。		
	B				