

## 令和5年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	高月福祉ステーション		
	施設所管課	長寿推進課		
	施設概要	○設置年 平成6年 ○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。 ○敷地面積 5,201.00m <sup>2</sup> ○延床面積 1,803.00m <sup>2</sup> ○施設構造 鉄筋コンクリート造 フッ素樹脂鉄板葺平家建		
	指定管理者名	社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会		
	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで(5年間)		
	管理実施状況	①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務 ②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務 ③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務 ④管理施設の維持管理に関する業務 ⑤管理施設の使用許可に関する業務 ⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑦その他市長が必要と認める業務		
事業成果(令和5年度)	自主事業の実施状況	なし		
	利用状況	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
		高齢者福祉センター 5,600人 通所介護事業 7,234人	高齢者福祉センター 4,505人 通所介護事業 6,555人 通所A 272人	通所Aについて、令和4年度末でサービス提供を終了した。
	利用者アンケートの結果			評価区分
	実施概要	手法:ペーパー方式 1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望		最多項目 満足度 評価
		配布数76、回収数48、回答率63.1%。 1.お風呂を楽しみにされている方が多い。2.送迎や入浴、食事の満足度が高い。		非常に満足度が高い
		○ 普通		満足度が高い
	結果	—		普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項	—		満足度は低い
收支状況	施設における収支	令和5年度実績	令和4年度実績	特記事項(増減理由等)
	収入(千円)	93,798	83,275	—
	(指定管理料)	12,869	13,351	
	(利用料金収入)	74,633	69,045	
	支出(千円)	82,708	74,410	
	その他特記事項	—		
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入(利用者)の増加		25
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35
	合計	—		100
	年度評価及びコメント	年度評価	高齢者福祉センターは、新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたこともあり、利用者が増加した。	32
		A	通所介護事業については、それぞれのニーズに添えられるような体制を整えられ、利用者の増加につながった。 今後も利用者のニーズに寄り添ったサービスの提供に努めていただきたい。	18