

# 令和5年度 年度評価結果表

|             |                  |                             |                                                                                                                                                                                                                        |                                   |             |           |
|-------------|------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------|
| 施設の概要等      | 施設名称             |                             | 木之本福祉ステーション                                                                                                                                                                                                            |                                   |             |           |
|             | 施設所管課            |                             | 長寿推進課                                                                                                                                                                                                                  |                                   |             |           |
|             | 施設概要             |                             | ○設置年 平成12年<br>○設置目的 地域の高齢者の健康増進、教養の向上とふれあいの場として、また心身リフレッシュや生きがいづくりのためのレクリエーション機能を総合的に提供する。<br>○敷地面積 3,789.30㎡<br>○延床面積 1,486.28㎡<br>○施設構造 鉄骨（一部鉄筋コンクリート）造 平家建                                                          |                                   |             |           |
|             | 指定管理者名           |                             | 社会福祉法人 長浜市社会福祉協議会                                                                                                                                                                                                      |                                   |             |           |
|             | 指定期間             |                             | 令和4年4月1日から令和9年3月31日まで(5年間)                                                                                                                                                                                             |                                   |             |           |
| 事業成果（令和5年度） | 管理実施状況           | 管理運営業務                      | ①長浜市福祉ステーション条例(平成18年条例第112号)(以下「施設条例」という)第3条第3号に掲げる事業の実施に関する業務<br>②施設条例第3条第2号及び第6号に掲げる事業の実施に関する業務<br>③その他介護保険の保険給付として行う事業に関する業務<br>④管理施設の維持管理に関する業務<br>⑤管理施設の使用許可に関する業務<br>⑥管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務<br>⑦その他市長が必要と認める業務 |                                   |             |           |
|             |                  | 自主事業の実施状況                   | なし                                                                                                                                                                                                                     |                                   |             |           |
|             | 利用状況             | 利用状況                        | 令和5年度実績                                                                                                                                                                                                                | 令和4年度実績                           | 特記事項(増減理由等) |           |
|             |                  |                             | 高齢者福祉センター 4,106人<br>通所介護事業 5,609人                                                                                                                                                                                      | 高齢者福祉センター 2,638人<br>通所介護事業 5,477人 | —           |           |
|             |                  | 利用者アンケートの結果                 |                                                                                                                                                                                                                        |                                   | 評価区分        |           |
|             |                  | 実施概要                        | 手法:ペーパー方式<br>1. デイサービス提供状況、2. 満足度、3. 職員、4. その他、意見や要望                                                                                                                                                                   |                                   | 最多項目        | 満足度 評価    |
|             |                  |                             |                                                                                                                                                                                                                        |                                   |             | 非常に満足度が高い |
|             |                  | 結果                          | 配布数53、回収数35、回答率66%。<br>1.お風呂を楽しみににされている方が多い。2.送迎や入浴、食事の満足度が高い。                                                                                                                                                         |                                   |             | 満足度が高い    |
|             | 利用者の声をふまえ、反映した事項 |                             | —                                                                                                                                                                                                                      | ○ 普通                              |             |           |
|             | 収支状況             | 施設における収支                    | 令和5年度実績                                                                                                                                                                                                                | 令和4年度実績                           | 特記事項(増減理由等) |           |
|             |                  | 収入(千円)                      | 72,338                                                                                                                                                                                                                 | 70,008                            | —           |           |
|             |                  | (指定管理料)                     | 11,846                                                                                                                                                                                                                 | 12,871                            |             |           |
|             |                  | (利用料金収入)                    | 60,206                                                                                                                                                                                                                 | 56,378                            |             |           |
|             |                  | 支出(千円)                      | 69,942                                                                                                                                                                                                                 | 70,932                            |             |           |
|             | その他特記事項          |                             | —                                                                                                                                                                                                                      |                                   |             |           |
| 年度評価        | 評価項目             | 主な評価の視点                     |                                                                                                                                                                                                                        | 配点                                | 評価点         |           |
|             | ①設置目的の達成の取組      | 施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上       |                                                                                                                                                                                                                        | 40                                | 28          |           |
|             | ②効率性の向上等の取組      | 経費の節減等、収入(利用者)の増加           |                                                                                                                                                                                                                        | 25                                | 19          |           |
|             | ③適正な管理運営の取組      | 経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保 |                                                                                                                                                                                                                        | 35                                | 30          |           |
|             | 合計               |                             |                                                                                                                                                                                                                        | 100                               | 77          |           |
|             | 年度評価及びコメント       | 年度評価                        | 高齢者福祉センターは、新型コロナウイルス感染症が5類に移行したこともあり、利用者が増加した。<br>通所介護事業は、利用者数が増加したことや、新たに加算も算定したことにより収入が増加した。<br>今後も地域住民に対して利用しやすく、親しみの持てる施設運営に努めていただきたい。                                                                             |                                   |             |           |
|             |                  | A                           |                                                                                                                                                                                                                        |                                   |             |           |