

令和7年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称		長浜勤労者総合福祉センター					
	施設所管課		商工振興課					
	施設概要		○設置年 昭和63年 ○設置目的 中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。 ○敷地面積 886.9㎡					
	指定管理者名		株式会社口ハス長浜					
	指定期間		令和4年4月～令和9年3月					
事業成果（令和7年度）	管理実施状況	管理運営業務	① 長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ② 管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③ 管理施設の使用許可に関する業務 ④ 管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤ その他市長が必要と認める業務					
		自主事業の実施状況	コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなどのサービス事業を展開している。また各種カルチャー講座の開催を通し、親しまれる施設の運営を行っている。					
	利用状況	利用状況	令和7年度実績	令和6年度実績	特記事項（増減理由等）			
			多目的ホール： 697件 15,008人 会議室等： 1,256件 15,422人	多目的ホール： 585件 14,766人 会議室等： 1,065件 16,112人	和室に長机やパイプ椅子を活用できるようにし、講座数を増やしたことから、利用件数は増加傾向にある。			
		利用者アンケートの結果			評価区分			
		実施概要	施設利用者やイベント参加者にアンケートを実施			最多項目	満足度 評価	
						○	非常に満足度が高い	
			結果	概ね高評価である。				満足度が高い
				マイクの音量については専門の者が対応し、季節に合わせてケータリングサービスを充実させた。				普通
	収支状況	施設における収支	令和7年度実績	令和6年度実績	特記事項（増減理由等）			
		収入(千円)	22,356	23,125	国や県主催のイベントや観光事業において混雑緩和の観点から貸館利用を控えてほしいとの協力要請や企業研修の利用減少があったため。			
		(指定管理料)	9,816	10,361				
		(利用料金収入)	4,891	5,848				
		支出(千円)	21,693	21,780				
	その他特記事項		施設の利用促進として広告ツールを用途やターゲット層によって、広報、チラシ、Instagram、ナガスマアプリなど使い分けをした。子ども向けの講座では、4歳から受け入れた講座もあり、地域で小さなお子さんを持つ保護者から高評価を受けた。自主事業の講座を増やしたので、これらの講座の利用者数は増加している。					
年度評価	評価項目	主な評価の視点		配点	評価点			
	①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上		40	26			
	②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加		25	18			
	③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保		35	32			
	合計			100	76			
	年度評価及びコメント	年度評価	令和7年度は国や県主催のイベントや観光事業において混雑緩和の観点から貸館利用を控えてほしいとの協力要請や企業研修の利用減少があったが、電力会社の変更による電気料金圧縮など支出減少にも努め、アンケート結果では、施設や職員への評価が概ね高く、和室に長机や椅子を活用するなど利用者の意見にも適宜対応されており、利用者目線の運営が行われている。ただし、施設の老朽化が進んでおり、修繕の頻度は増加している。					
		A						