令和4年度 年度評価結果表

施設の概要等	施設名称	長浜勤労者総合福祉センター
	施設所管課	商工振興課
	施設概要	○設置年　昭和63年 ○設置目的　中小企業等で働く勤労者の福祉の増進と勤労意欲の向上を図り、もって雇用の促進と職業の安定に資する。 ○敷地面積　886.9㎡
	指定管理者名	株式会社ロハス長浜
	指定期間	令和4年4月～令和9年3月

事業成果（令和4年度）

管理実施状況	管理運営業務	①　長浜市勤労者福祉施設条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 ②　管理施設（附帯設備を含む。）の維持管理に関する業務 ③　管理施設の使用許可に関する業務 ④　管理施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務 ⑤　その他市長が必要と認める業務
	自主事業の実施状況	コミュニティビジネスやNPO事業支援のため、ボランティア団体等の事務局代行業務を受け持つなどのサービス事業を展開している。また各種カルチャー講座の開催を通し、親しまれる施設の運営を行っている。

利用状況	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
利用状況	多目的ホール： 593件　13,930人 会議室等： 1,178件　13,920人	多目的ホール： 535件・11,081人 会議室等： 1,061件・11,005人	積極的なPRなどにより利用件数、利用者数ともに増加した。

利用者アンケートの結果			評価区分	
			最多項目	満足度 評価
	実施概要	施設利用者やイベント参加者にアンケートを実施	○	非常に満足度が高い
	結果	概ね高評価である。		満足度が高い
				普通
	利用者の声をふまえ、反映した事項	明るい状態を保つ　こまめな清掃		満足度は低い

収支状況	施設における収支	令和4年度実績	令和3年度実績	特記事項（増減理由等）
	収入（千円）	20,594	16,809	積極的なPRなどにより利用件数、利用者数ともに増加し、黒字となっている。
	（指定管理料）	9,784	7,900	
	（利用料金収入）	4,628	3,420	
	支出（千円）	20,133	16,942	

その他特記事項	特になし。

年度評価

評価項目	主な評価の視点	配点	評価点
①設置目的の達成の取組	施設の設置目的の達成、利用者サービスの向上	40	31
②効率性の向上等の取組	経費の節減等、収入（利用者）の増加	25	21
③適正な管理運営の取組	経理状況、管理運営費の実施状況、公共性・安全性等の確保	35	30
合計		100	82

年度評価及びコメント	年度評価	
	A	コロナウイルス感染症の影響が残る中、自主事業の実施にも苦慮されているが、継続的に各種カルチャー講座を開催し、地域に親しまれる施設として運営している。施設の修繕や利用者からの要望に対しても適切に対応している。